

# 拾貳、勞工

## 一、勞工組織

### (一) 勞工組訓

截至 103 年 6 月 30 日止，本市工會家數計 861 家，另本府勞工局針對工會組織輔導與會議協助，103 年上半年度服務成果如下：

#### 1. 各級工會成立情形

類別 數量	工會聯合組織	企業工會	產業工會	職業工會	合計
家數	16	174	29	642	860

#### 2. 各級工會組織召開法定會議統計

會議別 次數	會員（代表）大 會	理事會	監事會	合計
會次	440	1,015	955	2,410

3. 103 年 1 月至 6 月計輔導南亞塑膠工業股份有限公司關係企業工會等 1 家企業工會、高雄市爭議處人員職業工會等 3 家職業工會及臺灣整肌保健服務人員產業工會等 4 家成立產業工會，合計 7 家工會成立。

#### 4. 辦理本市 103 模範勞工選拔及表揚業務

- (1) 本府勞工局研訂「高雄市 103 年模範勞工選拔及表揚實施計畫」及選拔標準，由勞工局成立評選委員會，擇定本市 103 年度模範勞工 55 名。
- (2) 103 年 4 月 26 日假勞工教育生活中心獅甲會館-R7 創藝所在舉辦「高雄市 103 年模範勞工暨績優工會表揚大會」，由陳菊市長親臨授獎，並與模範勞工及績優工會代表合影。

### (二) 勞工教育輔導

#### 1. 加強輔導工會辦理勞工教育

- (1) 補助本市各級工會辦理勞工教育

103 年 1 月至 6 月計補助工會聯合組織辦理 12 場次及基層工會辦理 190 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 978 萬元。

- (2) 補助本市總工會發行聯合會訊 15 萬元及產業總工會發行聯合會訊 23 萬元。

#### 2. 多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

- (1) 推動勞動法制教育

為推廣「勞工教育向下扎根」政策，於 103 年 5 月逐一拜訪本市 52 所高中職辦理勞動教育之聯絡窗口，了解各校辦理勞動教育辦理情形，並邀請各校配合辦理各項「勞工

教育向下扎根」活動。

辦理 103 年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，1 月至 6 月計辦理 21 場次。

(2) 擴大勞工教育參與層面

與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午 4:00~4:40 播出，除了邀請業務相關單位宣導活動及政令，談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等議題外，也搭配勞工朋友或職場表現優秀的朋友一起分享職場生活趣事。

(3) 出版高市勞工月刊 6 期（第 35~40 期），呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，每期印製 16,000 份並以電子報方式傳送訂閱民眾，利用活潑、生動的報導內容向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身工作權益。

(4) 辦理勞工大學

設有勞動事務部與勞工學苑部兩類課程，103 年 1 月至 6 月（103 年第 13、14 期）勞工學苑部針對勞工美學、技藝及休閒等開辦 181 班，計有勞工朋友及眷屬 3,167 人次參加。勞動事務部開設勞工保險法規與實務班及勞動法令初階班 2 班，計有 71 人次參加。

## 二、勞動條件

### (一) 落實勞動條件之督導考核、勞工退休金宣導

1. 依法落實執行勞動基準法

(1) 為督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，以保障勞工權益，故對事業單位易違法情事（如：超時工作、未給加班費、未給例假等）規劃自主勞動檢查；並配合其他公部門如監理站執行遊覽車客運業、國道夜間稽查等業務，103 年 1 月至 6 月共計查核 670 件。

(2) 103 年 6 月計勞動基準法裁處罰鍰案件計 427 件，罰鍰金額 933 萬元。另針對 103 年上半年度違法類型分析如下：依業別分：製造業最多 87 件、住宿及餐飲業次之 79 件，批發及零售業再次之為 71 件，佔違法總案件 55.50%。

依違法項目分：工資最多 148 件佔 34.66%、工時次之 131 件佔 30.68%、休息再次之 66 件佔 15.46%。

類型 行業	工資		工時		休息		休假		童工 女工	退休	職災	其他 7、9、13		勞退 條例	性平		移 地	總計			
	21~28		30~32		34~36		37~41		44~ 51、65	55~ 56	59	16. 19. 4 3. 70. 80		12	21		檢 署	(單位：新 臺幣千元)			
	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額	件 數	金額			
金融保險及不動產業	5	140	3	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	200		
資訊及通訊傳播業	3	60	1	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	100		
醫療保健及社會工作服務業	13	280	7	140	5	100	3	60	0	0	0	0	0	1	6	0	0	29	586		
藝術、娛樂及休閒服務業	0	0	0	0	2	40	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	60		
專業、科學及技術服務業	0	0	2	40	0	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	60		
住宿及餐飲業	32	640	18	380	17	340	11	220	0	0	0	0	0	1	20	0	0	0	79	1,600	
營造業	4	100	8	160	0	0	1	20	0	0	0	0	3	60	0	0	0	0	16	340	
製造業	29	600	26	640	10	200	17	360	0	0	1	90	1	20	3	60	0	0	0	87	1,970
人力供應業	3	60	5	120	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	200		
其他 行業	批發及零售業	24	526	16	340	11	206	17	332	0	0	0	0	1	20	2	50	0	0	71	1,474
	運輸及倉儲業	4	80	14	340	3	60	3	80	0	0	0	0	0	3	80	0	0	0	27	640
	支援服務業	6	120	4	100	3	60	6	120	0	0	1	90	1	20	0	0	1	20	0	22

84 條之 1 行業	7	140	8	200	1	20	1	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	90	0	18	470
其他	18	380	19	400	5	120	5	100	0	0	0	0	2	40	2	40	0	0	0	0	0	51	1,080
總計	148	3,126	131	2,960	58	1,166	66	1,352	0	0	2	180	8	160	12	256	1	20	1	90	0	427	9,330

備註：

1. 84 條之 1 行業包括：個人服務業及社會福利服務機構之監護工、保全業之保全人員、保險業之外勤人身保險業務員、房仲業之不動產經紀人等。

2. 其他行業：農、林、漁、牧業、礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、公共行政及國防、教育服務業。

(3) 為強化勞動條件，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，103 年 1 月至 6 月計下列事項：

針對事業單位及一般民眾，辦理勞動基準相關規定宣導會計辦理 5 場辦理，事業單位 969 人次參加。

輔導本市僱用勞工 30 人以上之事業單位 100 家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。103 年 6 月止本市累計核備計有 1,943 家。

對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函覆者計 779 件。

核備適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者及技術生勞動契約 651 家次。

2. 辦理 103 年 1 月至 6 月勞工舊制退休金催設催繳業務

(1) 主動稽查本市轄區內待查未開戶家數並協助辦理設立、免設立程序，計辦理事業單位設立、結清免設或已無設立義務 685 件。

(2) 本市已依法開戶但未按月提撥查核家數或事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計 298 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 901 件。

(二) 提升勞動檢查效能及辦理勞工安全衛生教育宣導，落實職場安全衛生

1. 加強勞動檢查及勞工安全衛生教育宣導工作

(1) 103 年 1 月至 6 月辦理申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施 9,684 場次，停工 423 場次，罰鍰處分 160 件次。

(2) 本市職業災害案件統計（統計至 103 年 6 月 30 日）

103年1月6月止重大職業災害死亡人數為22人，較去年同期29人減少7人，減災24.1%。

#### 高雄市102年及103年(1月至6月)重大職災死亡人數

月份 年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計 (人)
102年	11	2	5	2	4	5	29
103年	5	4	4	3	4	2	22

103年1月至6月全市失能傷害次數473人次，較去年同期563人次減少90人次，降低16%。

- (3) 本府勞工局勞動檢查處103年1月至6月止，計辦理安全衛生教育宣導123場次。
  2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作
    - (1) 督導教育訓練：審查(核)本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。103年1月至6月止辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審(查)核班次計1,398班，實地查核班次計610班。
    - (2) 職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，103年1月至6月止，計有245函報備查。
    - (3) 「雄愛勞工輔導團」-全方位勞動條件及安全衛生輔導實施計畫：強化本市事業單位勞動條件及安全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞動條件勞工安衛知識與技能。
  - 繼99年至103年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中鴻」、「天聲」、「金屬工業及校園」、「高杏醫療體系」、「輕軌捷運及公共工程」等10大安衛家族，本年度繼續辦理安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，103年1月至6月止，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩等13場次活動，共計1,020人次參加。
  - 針對轄區內安衛家族及100人以下中小事業廠場，藉由輔導團志工提供勞動條件及勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以督促事業單位遵守勞動條件相關規定、落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作，並每年2次定期召開志工輔導工作業務檢討會議，103年度計招募志工60員，並自4月起至中小企業進行訪視輔導，年度場次預計可達600廠次。
  - (4) 推廣績優安衛單位及人員：選拔102年度本市推行勞工安

全衛生優良單位及人員活動，經書面審查及現場考評工作鑑送 11 家事業單位代表本市參加勞動部全國性優良單位選拔及 6 位優良人員代表本市參加勞動部全國性優良人員功績獎選拔；並於 8 月份市政會議，由市長頒獎公開表揚。

### 三、勞資關係

#### (一) 高雄市勞工權益基金

1. 涉訟補助：針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助
  - (1) 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。
  - (2) 補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。
  - (3) 103 年 1 月至 6 月止申請 43 案，通過 41 案，補助人數 48 人，補助經費 190 萬 4869 元。
  - (4) 另本府勞工局對勞資爭議案件於調解不成立後，會適時向勞工宣導法律扶助基金會申請補助之資訊，供爭議當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕勞工權益基金負擔。

#### (二) 勞資爭議調處

##### 1. 103 年（1 月 1 日至 6 月 30 日）受理勞資爭議案件統計表

###### (1) 爭議類別

爭議 類別	成立 與否	成立	不成立	調解中之案件	103 年 案件數合計	備註
		103 年	103 年	103 年		
工資爭議	成立	795	178	124	1,097	爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件
契約爭議	成立	282	72	20	374	
職災爭議	成立	108	29	22	159	
退休爭議	成立	25	11	8	44	
勞保爭議	成立	37	13	8	58	
其他爭議	成立	48	14	10	72	
小計		1,295	317	192	1,804	

###### (2) 處理方式

處理 方式	成立 與否	成立	不成立	調解中之案件	103 年案件 數合計	備註
		103 年	103 年	103 年		
民間團體調處		784 (83%)	155 (17%)	112	1,051	爭議案總數內含成

主管機關調解人	216 (74%)	75 (25%)	24	315	立、不成立及調解中之案件
調解委員會	295 (77%)	87 (23%)	56	438	
小計	1,295 (80%)	317 (20%)	192	1,804	

2. 勞資爭議線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，103 年度 1 月至 6 月計有 379 件。

## 四、就業安全

### (一) 促進就業及就業權益業務

#### 1. 103 年 1 月至 6 月辦理相關短期促進市民就業方案

- (1) 爭取 103 年度民間團體多元就業開發方案計核定 29 個計畫提供 136 個工作機會。
- (2) 爭取 103 年培力計畫核定 4 項計畫，提供 72 個工作機會。
- (3) 103 年度暑期工讀導航實施計畫計進用一般工讀生 350 名、莫拉克重建區工讀生 60 名，總計進用 410 名。

#### 2. 就業權益保障業務

##### (1) 受理就業歧視及性別平等申訴案件

103 年 1 月至 6 月受理不實廣告申訴案件 5 案、提供諮詢服務 26 案次。

103 年 1 月至 6 月受理就業歧視申訴案件 28 案，分別為階級歧視 3 案、年齡歧視 4 案、容貌歧視 2 案、身障歧視 1 案、性騷擾歧視 13 案、懷孕歧視 2 案、語言歧視 1 案及性別歧視 2 案。

##### (2) 103 年 1 月至 6 月防治就業歧視宣導活動

本府勞工局主動到廠宣導及配合所屬訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 2 場次，宣導 185 人次。

##### (3) 辦理資遣通報業務

103 年 1 月至 6 月受理資遣通報 2,957 案次、4,543 人次。

##### (4) 103 年度「外籍配偶照顧輔導基金」，經本局層轉內政部入出國及移民署之案件，1 月至 6 月計有高雄市兩岸友好經貿交流協會等 7 個民間團體申請 9 件計畫案，其中 5 個民間團體共 5 件計畫案獲核定同意補助，辦理「專業婚禮顧問養成班」等 5 個班別訓練課程，提供外籍配偶報名上課學習就業技能。

##### (5) 辦理本市提升大專以上青年就業計畫

為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，本府勞工局 102 年訂定「高雄市政府補助幸福高雄移居津貼作業要點」，符合資格條件且設籍本市者，

每月補助 1 萬元；未設籍本市者，每月補助 6 千元，最長補助 12 個月。今(103)年度繼續辦理「幸福高雄移居津貼」，受理申請 277 案，核定補助 151 人。

103 年度辦理第 4 期計畫「數位服裝應用課程」，培訓青年學習參數化服裝打版放縮打樣 CAD 系統、V-Stitcher 3D 虛擬設計及虛擬車縫系統等數位內容，共計 24 人次。

#### 辦理勞工心理諮商輔導計畫

提供勞工心理衛生與諮商輔導，透過專業諮商輔導人員讓勞工獲得「適當的」、「即時的」協助，以提升勞動力品質與生產力。103 年 1 月至 6 月勞工個別心理諮商服務 61 人次；團體心理諮商服務 60 人次。

(6) 強化區域運籌角色，結合各大專校院推動就業服務業務 1 月至 6 月大專校院辦理就業促進研習、雇主座談會、企業參訪及大型校園徵才活動：

校園徵才：3 場，服務 3,369 人次。

就業促進講座：17 場，服務 1,653 人次。

企業參訪：11 場，服務 506 人次。

上述合計共服務 5,528 人次。

(7) 為協助青年學子「畢業-就業」順利轉銜，分別於「高雄大學」、「高雄應用科技大學」及「高雄海洋科技大學」等 3 所大學內成立就業服務台，協助應屆畢業生轉銜就業。

(8) 為協助青年學子瞭解產業界，103 年 1 月至 6 月與高苑科大、高應大、高雄大學、文藻外語大學及高苑工商合辦理廠商說明會。

### 3. 103 年 1 月至 5 月就業服務成果

(1) 辦理求職就業服務業務成效統計

		103 年 1 月至 6 月
一般市民	一般市民求職(人)	32,862
求職服務	推介就業(人)	19,607
	求職就業率 (%)	59.66%

(2) 辦理求才就業服務業務成效統計

		103 年 1 月至 6 月
一般廠商	一般廠商求才(人)	50,353
求才服務	求才僱用數(人)	40,245
	求才利用率 (%)	79.93%

(3) 特定對象暨專案就業服務業務成效

103 年 1 月至 6 月			
對象別	求職人數	推介就業人數	就業率 %

獨力負擔家計者	568	298	52
外籍配偶及大陸地區配偶	354	174	49
家庭暴力及性侵害被害人	82	45	55
二度就業婦女	213	85	46
特殊境遇家庭身分認定者	35	24	69
中高齡者	7,408	3,751	51
身心障礙者	1,337	678	51
長期失業者	947	499	53
原住民	510	308	60
更生受保護人	532	287	54
生活扶助戶	753	334	44
經濟弱勢戶	35	17	49
弱勢青少年	105	52	50
遊民	5	2	40
總計/平均	12,884	6,568	51

(4) 辦理現場徵才活動

103年1月至6月	大型	中型	小型	單一	合計
辦理場次(場)	3	3	118	61	185
參加廠商	170	93	487	61	811
就業機會(個)	8,398	4,429	12,767	3,117	28,711
遞送履歷表者(人次)	3,823	2,769	4,429	1,627	12,648
初步媒合人數(人)	2,242	1,578	1,970	802	6,592
初步媒合率 (%)	58.6%	57.0%	44.5%	49.3%	52.1%

(5) 就業保險失業給付業務

103年1-6月 就業保險失 業給付業務	申請 失業給付人數	失業初次 認定人次	失業再認定 人次
103年1月	413	390	1,581
103年2月	415	410	1,538
103年3月	424	440	1,565
103年4月	415	442	1,499
103年5月	302	321	1,511
103年6月	295	306	1,437
合計	2,264	2,309	9,131

(6) 各項宣導業務

編印就業市場季報 190 本，寄送各相關單位參考。

結合里辦公室、社區發展協會、市議員服務處、政府單位、社福團體、學校、圖書館、郵局、超商賣場、餐飲店等地點發放就業市場快報，103 年 1 月至 6 月發送 89,858 份。

建置就業服務電子報發送系統，透過定期或不定期的發送 103 年 1 月至 6 月計發送 20 期、發送 796,415 人次，使民眾能快速獲得及時就業訊息，促進失業勞工再就業。

編纂「就業資源地圖」-彙集各項就業資訊、政策工具、徵才活動、職業訓練課程、就業促進研習課程、求職技巧與面試注意事項等資訊，寄送予被資遣勞工，俾以協助儘速重返職場，103 年 1 月至 6 月計寄送 2,648 人次。

- (7) 103 年 1 月至 6 月就業諮詢服務辦理情形統計如下：  
經簡易諮詢轉介 1,563 人，自行開案深度服務 380 人。  
逕由個案管理員推介就業 521 人。  
轉介職訓諮詢 1,188 人，轉介就業促進研習 230 人，轉介創業諮詢輔導 124 人。

個案管理員運用「臨時工作津貼」推介 109 人上工，推介「職場學習及再適應津貼」75 人就業。

- (8) 103 年 1 月至 6 月辦理特定對象就促研習、職場觀摩活動計 43 場，服務 923 人次、入監就業宣導計 16 場，服務 308 人次；另辦理一般失業者適性就促研習、職場觀摩活動及成長團體計 69 場，服務 3,389 人次。
- (9) 配合勞動部規劃辦理鼓勵失業勞工受僱特定製程或特殊時程行業之津貼補助措施，自 103 年 1 月至 6 月，推介就業人數 290 人，已核准獎勵金 402 人次，計核發獎勵金 465 萬 585 元。
- (10) 103 年 1 月至 6 月計開發 204 家事業單位計 836 個部分工時工作機會，不定期於本府勞工局暨所屬訓練就業中心網站公告最新消息，並轉寄婦女等相關團體運用。
- (11) 103 年 1 月至 6 月至轄內各監所辦理現場徵才活動如下：

項次	日期	活動地點	廠商家數	職缺數	初步媒合人數
1	4 月 24 日	高雄戒治所	8	55	30
2	5 月 5 日	高雄第二監獄	10	101	59
3	6 月 6 日	高雄女子監獄	10	121	31
4	6 月 13 日	高雄監獄	38	439	67

## (二) 職業訓練成果

- 因應產業發展與切合就業市場需求，103 年度自辦職業訓練第 1 梯次產訓合作職前訓練班訓練期間 3 月 3 日至 7 月 2 日，訓練時數 684 小時，計辦理水電裝修實務線班、美容女子 SPA 實

務、時尚餐飲實務、米麵食創意、食品烘焙、電機控制、汽機車修護及美髮設計師養成等 8 班訓練班別，開訓人數 160 人，結訓人數 155 人。

2. 為了讓高職及大專青年提前了解職場現況，選定職涯方向，本局運用自辦職訓場地於寒假期間首創辦理「青少年職場全能體驗營」1 梯次，利用寒假期間讓青年學子體驗職訓課程，讓在學青少年對於職業訓練課程有正確認知並進行探索，並於訓練體驗完畢後，另行規劃青少年職涯探索及求職能力說明，辦理求職必勝寶典，讓青少年瞭解職場趨勢，做好自我檢視，懂得求職技巧，清楚就業資源，共計辦理 8 班體驗課程，共 157 位青少年學子參與。
3. 接受勞動部勞動力發展署技能檢定中心委託辦理全國技術士、即測即評及發證、專案技能檢定，1-6 月份共計服務 797 位人員參加各項技能檢定測驗。
4. 辦理國、高中職、大專青年暨原住民青少年職訓場域參訪活動，共計 7 場次，共計有 383 人次進行參訪活動，實際瞭解職業訓練課程內容及相關訓練設備之操作方式。
5. 103 年度本市申請勞動部就業安定基金補助委外辦理失業者職業訓練，並針對本市轄區區域特色性質以指定區域、指定職類機動開班，另針對企業用人需求及條件與承訓單位共同導入產訓合作模式辦理，上課地點含括本市等 16 個行政區域，委外承訓單位計有國立高雄大學等 19 個單位辦理，1 月至 6 月訓練班次計開辦「餐飲名師高徒薪傳培訓班」等 42 班，可招收 1,260 名失業民眾參與職業訓練。

### (三) 外籍勞工管理

1. 103 年 1 月至 6 月辦理外籍勞工權益維護相關業務如下：

#### (1) 藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數
例行訪查	2,431
入國通報	7,609
交辦案件	114
合計	10,154

#### (2) 專業外國人查察案件統計

項目	件數
例行訪查、交辦案件、其他	527
合計	527

#### (3) 諮詢服務統計

項目	件數
法令諮詢	7,169
勞資爭議	922
解約驗證	2,612

合計	10,703
----	--------

(4) 違反就業服務法裁處案件統計

項目	件數
裁處案件	167
合計	167

(5) 外籍勞工動態管理統計

項目	件數
入國通報、離境報備、逃逸報備、撤銷報備等	10,665
合計	10,665

2. 協助外籍勞工適應在台生活，辦理各項休閒活動

- (1) 結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，103年1月至6月計辦理6場，參加人數約有600人。
- (2) 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，103年1月至6月已完成訪視125家次。
- (3) 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及10人以上外籍勞工宿舍訪視，103年1月至6月已訪視145家。
- (4) 於岡山河堤公園辦理「103年潑出熱情水你舞動潑水嘉年華會」計有1,500人參與。
- (5) 於獅甲會館-R7創藝所在辦理「模範外籍勞工服務表揚活動」配合本市五一勞動節，共10名傑出外勞受獎表揚。
- (6) 103年「下鄉關懷家庭看護工巡迴服務活動計畫」藉由將法令帶入趣味競賽的方式，使參與之民眾及外籍勞工增加對相關法令的認識，了解自身的權益，並改正部分民眾對外籍勞工之刻板印象，並間接了解就業服務法及與切身相關之法令規定；針對未聘僱外籍勞工之民眾亦達到宣傳勿聘僱非法外籍勞工之宣導目的。本次活動共舉辦4場次，分別假阮綜合醫院、旗山醫院高雄長庚醫院及燕巢義大醫院以法令宣導闖關活動並發放DM辦理，參加民眾達到400人次，並有高滿意度回饋調查。

## 五、職業重建

(一) 身心障礙者就業權益保障

1. 定額進用業務

本市定額進用身心障礙者概況（統計至103年6月止）

項目別	總計	公立機關（構）				私立機關（構）				
		合計	機關	學校	公營	合計	學校	團體	民營	
義	合計	1,617	522	156	295	71	1,095	26	29	1,040

務 機 關 構 數	超額	842	197	93	80	24	645	15	18	612
	足額	702	323	63	213	47	379	11	10	358
	不足額	73	2	0	2	0	71	0	1	70
	法定應進用 不足人數	90	2	0	2	0	88	0	1	87
備 註										法定應進用 5,240 人，加權後進用 8845 人，法定應進用未足數 90 人。

## 2. 超額進用身心障礙者獎勵金核發

### 103 年 1 月至 6 月受理申請超額進用獎勵金情形

項目 期間	受理申請廠商 (家)	獎勵人數 (人次)	獎勵金額 (元)	備註
102 年第 4 季	20	195	975,000	
103 年第 1 季	21	-	-	案件審核中

## (二) 身心障礙者促進就業服務

### 1. 職業重建個案管理

(1) 103 年 1 月至 6 月新開案人數 313 人，累積服務個案人數 655 人，服務中個案數 416 人。

(2) 配套服務措施：

委託身障團體辦理職前就業準備及強化穩定就業成長團體服務計畫，以提升支持性就業服務之效益，提高身障者就業率。103 年度合計委託 5 個團體辦理 5 場職前就業準備及 1 場強化穩定就業成長團體。

103 年度就業前準備暨強化穩定就業除提供團體服務外，另提供 200 小時個別諮商服務計畫。

### 2. 職業輔導評量

103 年 1 月至 6 月計完成 50 案身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等項服務。

### 3. 職業技能養成訓練

(1) 自訓部分

自辦訓練於 103 年 3 月至 11 月開辦 9 職類班 12 班，計有「工程製圖及電子書應用班」、「數位美編視覺設計班」、「創意皮件商品設計班」、「客通行銷及辦公行政養成班」、「數位產品遠端維修班」、「創意服飾製作及修改班」、第

一、二梯次「環境清潔班」、「洗車美容班」與「廚工助理班」，規劃招訓共 146 人參訓，目前已開辦 9 班 106 人參訓。

輔導 102 年結訓學員訓後媒合就業 78 人，就業率為 66%。

## (2) 委訓部分

日間養成職業訓練：

開辦「行政事務班」、「養生紓壓技能培訓班」、「數位應用攝影班」、「美膚美甲技能班」、「葫藝節飾組合技能班」、「觀光餐旅服務人員培訓班」、「不動產經紀暨地政士人員培訓班」、「品味食足餐飲技能培訓班」與「行動管家培訓班」等 9 職類班，計提供 132 個訓練名額。另輔導 102 年結訓學員訓後媒合就業 78 人，就業率為 60%。

第二專長(進修)職業訓練

開辦「雲端應用網路創業培訓班」、「匠心獨裁-創意手縫拼布班」、「餐飲美食技能班」與「創皂無礙-樂活手工皂與保養品製作班」，計提供 60 個訓練名額，其中「雲端應用網路創業培訓班」已開課，餘各職類班陸續招生中。

E 化實務整合培訓計畫：

為提升身心障礙者電腦基礎應用能力，開辦「E 化實務整合培訓班」及「電腦基礎暨多媒體整合班」，計提供 28 個訓練名額，各班陸續招生中。

## (3) 結訓學員就業輔導

結合社會人力資源成立「天使之翼」志工隊辦理

關懷訪視組：追蹤學員結訓後就業狀況，並提供就業相關資源，以增進學員就業機會，103 年 1 月至 6 月針對結訓學員提供家庭訪視 16 人次及電話關懷 40 人次。

個案成長組：為加強輔導身心障礙學員適應社會環境生活需要，利用假日帶領學員參加戶外休閒活動，藉以紓解壓力，開拓多元生活視野，103 年 1 月至 6 月，計辦理 1 次，45 人次參加。

## 4. 支持性就業服務

(1) 結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，截至 6 月底服務績效分別為服務 737 人，其中新開案數為 333 人、推介成功 328 人、支持性就業成功 156 人（含一般性 55 人、支持性 101 人）。

## (2) 配套服務措施

辦理就業服務員在職訓練、個案研討、聯繫會報、成長團體及建立督導機制。

執行項目	辦理時間	參加人數
在職訓練	第1場次：1月22日	68人
職重服務督導專業訓練	3月7日、3月10日、3月14日、3月21日、3月31日、4月3日	計362人次
團體督導	4月21日	45人
聯繫會報	2月17日 6月20日	2月17日：63人 6月20日：72人
自聘就服員外督	1月17日、2月20日、3月19日、4月15日、5月16日	6位自聘就服員

研訂輔導計畫，協助專案單位推動支持性就業服務業務。

執行項目	辦理時間	受訪單位
輔導計畫	第1場次： 4月15日、4月17日、4月18日	社團法人高雄市憨兒就業輔導協會等8個專案單位

為提高偏鄉身障就業率，辦理「本市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫」，新開案人數20人、推介成功5人。

## 5. 庇護性就業服務

(1) 本市計有12家庇護工場，可容納安置174名庇護性身心障礙勞工，可安置人數詳如下表：

工場名稱	庇護性就業者安置人數
喜 憨 兒 高 雄 庇 護 工 場	24
陶 花 源 文 創 庇 護 商 店	6
折 翼 天 使 庇 護 工 場	24
布 蘭 奇 咖 啡 美 術 東 二 店	7
喜 憨 兒 創 作 料 理 庇 護 商 店	15
湖 畔 咖 啡 屋	12
憨 兒 窯 庇 護 工 場	12
布 蘭 奇 咖 啡 文 濱 店	6
美 味 佳 餐 坊	18
清 潔 大 師 工 作 隊	17

一 家 工 場	27
中 外 餅 舳 庇 護 工 場	6
合 計	174

- (2) 委託民間單位辦理「2014 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」一系列庇護商品行銷活動，協助庇護工場營運及產品推廣，執行成果如下：
- 辦理2梯次「工會挺庇護工場採購列車」活動，總採購金額28萬9930元。
- 於WOW挖好康網站辦理「Which do you like？高雄市庇護工場留言抽好禮活動-你覺得哪些高雄市庇護工場的商品你最滿意呢？」活動計有700位粉絲參與，並於6月13日在粉絲團公佈抽獎結果，抽出5名1,000元布蘭奇咖啡禮券得主。
- 於WOW挖好康網站辦理「誰是創意命名王？」—高雄市庇護工場商品創意命名活動」。
- 辦理「想法輕鬆投 庇護—Wonderful」庇護愛迪兒-創意行銷競賽活動。
- 辦理「文案撰寫」、「美工修圖」、「禮品包裝」及「櫥窗設計」課程，藉以提升庇護工場專業人員行銷領域與知識。
- (3) 庇護工場個別化行銷活動：由庇護工場自行辦理行銷活動，以滿足各自經營需求，活動成果如下：
- 舉行「在地・公益・好幸福—高雄蛋農、物產館郵局店與一家工場庇護商品結盟記者會」活動，該場自3月開始與高雄物產館郵局店合作，使用岡山與路竹在地蛋場的新鮮雞蛋、製成幸福蛋捲，成為高雄市第一家使用在地農產庇護商品進入台灣物產館寄賣販售的公益團體。
- 喜憨兒高雄工場辦理『有愛無礙-送愛給媽咪』活動，除做母親節蛋糕新品發表外，並另送偏鄉學童，提供學童作為母親節禮物。
- (4) 運用公務人員人力發展中心採購課程，列入1小時本市庇護工場介紹說明，藉以推廣本府各級機關優先採購本市庇護工場產品（服務），截至6月，業已辦理2場次說明會。
- (5) 於鳳山行政中心中庭辦理「枝葉滿幸福～枝芽 庇護 幸福滿滿」開幕記者會；同時，自5月26日起至7月底，由本市庇護工場分別進駐鳳山行政中心一樓大廳設攤販售庇護商品，藉以提升市府員工、洽公民眾認識庇護工場及其商

品。

## 6. 職務再設計服務

103 年 1 月至 6 月止共計核准 56 件，核准金額 111 萬 7048 元。

## 7. 創業輔導

### (1) 創業貸款業務

截至 6 月止辦理身心障礙者創業貸款利息貼補 99 人次，補助金額合計 4,304 元。

### (2) 自力更生補助業務

截至 6 月止辦理身心障礙者自力更生補助業務，計補助 9 件，補助總金額合計 35 萬 9028 元整。

## 8. 辦理促進視障者就業計畫

### (1) 按摩師輔導業務

因「視覺功能障礙者從事按摩或理療按摩資格認定及管理辦法」業於 4 月 15 日經勞動部會衛生福利部廢止，截至 103 年 4 月 15 日本市領有「按摩技術士執業許可證」者計 334 人，本府勞工局亦自廢止當日起停止發放按摩執業許可證，另截至 103 年 6 月 30 日全市按摩小棧服務據點共 23 處、私人按摩院所 102 家。

視障按摩業者穩定就業及職場協助補助，截至 103 年 1 月至 6 月計 18 件，發放金額 42 萬 6000 元整。

### (2) 按摩院所硬體改善及經營輔導

視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫，核定經費 440 萬 4800 元，103 年 5 月 23 日召開第 1 次審查會，計有 7 案，其中 1 件申請撤案，計核定補助 6 件，補助金額為 110 萬 2,749 元整。

### (3) 按摩宣導行銷與推廣

103 年度按摩行銷暨宣導計畫，核定經費 80 萬元，規劃辦理 31 場次宣導活動，截至 103 年 6 月 30 日止，計辦理 8 場次，期間計有視障按摩師 40 人次參與活動，跨足各類活動場所及行政區域，民眾參與人數達 700 人次以上。

### (4) 按摩師在職訓練技能提升

辦理視障按摩師傳統整復調理研習計畫，計 96 小時專業訓練課程，計有視障按摩師 15 人參與。

辦理視障按摩師搶救技術大作戰計畫。

辦理視覺功能障礙者芳香照護研習計畫。

### (5) 非按摩職類開發

辦理視障功能障礙者職場工作分析計畫。

辦理視覺功能障礙者職涯探索試辦計畫。

辦理視覺功能障礙者盲用電腦種子教師培訓計畫。

辦理視覺功能障礙者生命教育種子師資培訓計畫。

辦理視覺功能障礙電話服務員進用及推廣計畫。

(6) 其他

辦理本市視覺功能障礙者就業服務需求調查計畫。

辦理非按摩職類視障者生命故事集專書編印計畫。

辦理補助進用視覺功能障礙按摩輔導員計畫。

## 六、勞工福利

(一) 負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款

103 年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣 60.8 億元。

(二) 辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

1. 103 年 1 月至 6 月勞工職業災害慰問金核發案件統計表

預算 類別	職災死亡 (30 萬)		職災失能 1-5 級 (3 萬)		職災失能 6-10 級 (2 萬)		職災失能 11-15 級 (1 萬)		總計 (元)	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
28,372,000 元	36	625	7	21	30	60	33	33	106	739

2. 職業災害勞工個案管理服務

(1) 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫，提供家屬相關福利資源，自 103 年 1 月至 6 月提供個案管理服務 623 人次。

(2) 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，103 年 1 月至 6 月提供福利諮詢 5,690 人次、法律協助 15 人次、經濟補助 111 人次、勞資爭議協處 76 人次、心理支持 6,991 人次、就業服務 8 人次、職業重建 9 人次、其他 397 人次，共計 1 萬 3,297 人次。

3. 勞工租賃住宅

(1) 為加強各項勞工福利改善勞工生活，本府勞工局經管復興西區國宅 90 戶及前峰東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題。103 年 1 月至 6 月份收入計 337 萬 500 元整。

(2) 103 年度 1 月至 6 月勞工租賃住宅修繕，復興西社區共計修繕 28 戶，費用共計 58 萬 250 元，前峰東區共計修繕 19 戶，費用共計 12 萬 4450 元，總計修繕 47 戶，費用總計 70 萬 4700 元。

(三) 營運管理本府勞工局勞工教育生活中心獅甲及澄清二處會館，強化會館服務功能

1. 澄清會館：爭取財政部促參司經費辦理「高雄市勞工教育生活中心澄清會館 ROT 案前置作業計畫」，期藉由委外經營提昇澄清會館使用效益，現階段辦理情形如下簡述：

- (1) 因澄清會館座落鳥松區大埤路上，土地使用分區位於澄清湖特定區計畫社教用地，現階段僅能服務勞工及其眷屬，無法招攬一般遊客及團客，為提升民間投資誘因及為市府帶來較高之權利金額度與回饋事項，已於103年5月5日提送都市計畫個案變更，增訂土地使用管制事項相關資料送都發局，都發局業於6月6日召開第1次專案小組聽取「變更澄清湖特定區細部計畫(土地使用分區管制及都市設計基準)通盤檢討案」簡報會議，經市府研析意見，建議同意採納，理由「配合主管機關興辦事業需求，以活化公共設施用地」，該案送交高雄市都市計畫委員會，並於6月27日召開審查會議並當場決議通過，本案將送交內政部都委會審議，預計103年9月完成該通盤檢討案之發布實施，預計未來經營者可取得旅館登記證，一般民眾與團客可入住。
- (2) ROT案簽約後預估每年可收取權利金550萬元、土地租金350萬元、房屋租金350萬元，合計約1250萬元/年，節省公務預算1270萬元(營運首年);特許期20年預期效益，預估增加收益(含權利金及相關租稅)：12億元，節省公務預算4.4億元。
- (3) ROT案財務試算廠商預定至少投入1.5億整建經費，進行建物整修及設施更新，讓建物呈現新風貌。
- (4) 透過民間活潑的營運行銷，以及整體服務設備的提升，提供住宿以及餐飲等利用，將有利於高雄市整體發展及活動服務產業的推動，提升觀光服務水準。
2. 獅甲會館：1樓設置「南部時尚產業創新基地—R7創藝所在」。
- (1) 經濟部為強化服飾產業快速時尚設計能量，提昇市場即時反應能力與接單彈性，快速達成產業升級轉型目標，以「製造業服務化，服務業科技化與國際化」為推動策略，於103年4月25日成立「南部時尚產業創新基地-R7創藝所在」，成為「6+2快速設計打樣中心與創作基地」，該基地是政府結合法人協助廠商縮短開發時間成本，提昇市場即時反應能力與接單彈性，補足產業鏈缺口，串聯上中下游產業、新銳設計師與學校資源，並以在地文化進行創新，栽培人才，打造一處南台灣時尚創意及設計聚落，為地方拓展商機，帶動就業率與經濟發展。
- (2) 設立地點獅甲會館場域整建及採購設備費用，第一年已投入逾4,000萬元，全數由經濟部工業局支應，由財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心進駐經營，且經濟部工業局每年另需支付本府60萬租金，不但為市庫節省支出且增加收入。
- (3) 基地已於103年4月25日開始營運，工業局預估該基地營運後5年內締造6億以上產值，並創造上千就業機會，除了繁榮地方經濟外，並注入美學及科技加值能量，協助國內產業發展創新設計與技術升級，加速台灣紡織時尚產業走向全球化。

- (4) 未來經濟部工業局將陸續投入經費進行基地空間改造及機具設備，本局勞工教育生活中心與財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心將致力培植本土設計師、品牌等資源，並協助本市紡織相關行業創造高價值產業收益。
3. 澄清會館及獅甲會館：提升住宿和場地安全及空間舒適度：
- (1) 103年5月向勞動部申請經費補助改善獅甲會館及澄清會館消防管路及消防水帶更新、安全監控系統維修、鍋爐系統設備維修、中央空調及附屬設備維修及住宿客房部份鋁窗故障更換，以積極進行設施設備修繕及改善環境清潔衛生提供民眾更舒適安全的使用環境，獲得良好成果並得到民眾很大肯定。
  - (2) 積極改善空間環境，獅甲會館進行2樓、4樓及5樓勞工大學及青年培力訓練教室整建等工程，提供學員良好的使用場所。

#### 4. 103年1月至6月獅甲會館及澄清會館服務人次及營收金額：

會館	期程	總住宿人數 (人次)	營收金額 (元)	場地服務人數 (人次)	應收金額 (元)
獅甲會館	103年 1月至6月	16,409	3,584,345	17,153	443,750
澄清會館	103年 1月至6月	10,332	3,953,170	97,076	2,693,250

## 七、勞工博物館營運

- (一) 為配合市府駁二特區發展政策，勞工博物館自102年3月起暫時休館，經評估搬遷地點及空間規劃，預計遷移至衛生局中正辦公室（中正四路261號）。
- (二) 勞動影像紀錄及微電影  
為關懷身心障礙勞動者就業權益，103年籌劃攝製「破曉：身心障礙者就業促進微電影」，以劇情片方式處理身障者就業議題，藉由微電影彰顯身障者在職場上的優秀表現，提升雇主聘僱身心障礙勞動者的意願。
- (三) 勞動議題研究  
完成「歐洲勞工博物館考察研究案：西歐地區」、「高雄勞動/產業發展史研究及常設展規劃」研究案，據以後續規劃、設計勞工博物館展覽內容。
- (四) 展覽
  1. 勞工博物館刻正以高雄勞動、產業發展歷史及各年代代表性產業勞動者之生命經驗為主軸，策劃勞工博物館常設展，呈現曾經為高雄努力奮鬥、奉獻心力的各行業勞工朋友；另以台灣動漫、遊戲產業，及該行業勞動實況與就業市場為主題，規畫「動漫／三行一動漫遊戲產業暨勞動力特展」，呈現高雄動漫遊戲等數位內容產業的未來願景；預計於勞工博物館新館開館後展示。
  2. 搭配常設展內容，規劃常設展專屬中、英文語音導覽設施，提升

國內外民眾參觀勞博館之導覽服務品質，有利於推廣勞動文化與價值。