

# 拾貳、勞 工

## 一、勞工組織

### (一) 勞工組訓

截至102年12月31日止，本市工會家數計857家，另本府勞工局針對工會組織輔導與會議協助，102年下半年度服務成果如下：

#### 1. 各級工會成立情形

類別 數量	工會聯合 組織	企業工會	產業工會	職業工會	合計
家數	16	173	26	642	857

#### 2. 各級工會組織召開法定會議統計

會議別 次數	會員(代表)大 會	理事會	監事會	合計
會次	415	950	870	2,235

3. 102年7月至12月計輔導高雄市行銷人員職業工會等5家職業工會及中華民國美妝造型產業工會等2家成立產業工會，合計7家工會成立。

4. 102年績優工會計有75家企、產、職業工會向本府勞工局提出參選，經初評、實地評鑑及總評會議程序，評選最優25家工會獲選為本市102年度績優工會榮銜，預定於103年五一勞動活動系列中公開表揚。

### (二) 勞工教育輔導

#### 1. 加強輔導工會辦理勞工教育

##### (1) 補助本市各級工會辦理勞工教育

102年7月至12月計補助工會聯合組織辦理23場次及基層工會辦理149場次勞工教育活動，補助金額計新台幣830萬元。

##### (2) 補助本市總工會發行聯合會訊15萬元及產業總工會發行聯合會訊23萬元。

#### 2. 多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

##### (1) 推動勞動法制教育

為推廣「勞工教育向下扎根」政策，於102年10月派員逐一拜訪本市52所高中職辦理勞動教育之聯絡窗口，了解各校辦理勞動教育辦理情形，並邀請各校派員參加勞工局培訓師資課程等相關活動。

辦理102年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，102年7月至12月計辦理27場次。

- (2) 擴大勞工教育參與層面  
與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午4時至5時播出，邀請專家學者或業務相關單位談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等勞項議題並開放民眾CALL IN提問。
- (3) 出版高市勞工月刊6期（第29~34期），每期印製19,000份並以電子報方式傳送訂閱民眾。
- (4) 辦理勞工大學  
每年度辦理勞動事務部與勞工學苑部兩類課程。其中勞工學苑部102年7月至12月（102年第11、12期）針對勞工美學、技藝及休閒等開辦144班，鼓勵勞工在職場之外培養其他興趣及知能，達成工作與生活平衡(WLB, Work and Life Balance)。半年間計有勞工朋友及眷屬3,287人次參加。此外，結合推廣有機無毒農作，於7月至9月辦理「樂活農夫休閒與生活」專班，學員合計16人次。另與環保局合作推廣廢棄家具再利用辦理「魯班技藝傳承班」，學員共計15人次。

## 二、勞動條件

### (一) 落實勞動條件之督導考核、勞工退休金宣導

#### 1. 依法落實執行勞動基準法

- (1) 為督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，以保障勞工權益，故對事業單位易違法情事（如：超時工作、未給加班費、未給例假等）規劃自主勞動檢查；並配合其他公部門如監理站執行遊覽車客運業、國道夜間稽查等業務，102年7月至12月共計查核284件。
- (2) 102年12月31日止計勞動基準法裁處罰鍰案件計905件，罰鍰金額1939萬8000元。另針對102年度違法類型分析如下：  
依業別分：製造業最多179件、住宿及餐飲業次之109件，批發及零售業再次之107件，佔違法總案件43.65%。  
依違法項目分：工資最多363件40.11%、工時次之252件27.84%、休息再次之110件佔12.15%。

行業	工資		工時		休息		休假		童工女工		退休		其他(退休金條例、性平)		移地檢署	總計		
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額		件數	金額	
金融保險及不動產業	15	380	8	160	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60	0	25	600	
資訊及通訊傳播業	10	276	4	160	1	20	0	0	0	0	0	0	1	20	0	16	476	
醫療保健及社會工作服務業	14	252	14	280	4	80	3	60	0	0	0	0	4	66	0	39	738	
藝術、娛樂及休閒服務業	9	180	6	120	3	60	2	40	2	40	0	0	1	20	0	23	460	
專業、科學及技術服務業	26	560	9	220	8	160	6	120	0	0	1	90	2	80	0	52	1,230	
住宿及餐飲業	41	826	29	580	21	420	14	266	0	0	2	40	2	50	0	109	2,182	
製造業	73	1,452	51	1,124	22	446	21	406	0	0	5	170	7	150	0	179	3,748	
其他行業	批發及零售業	52	970	25	566	5	100	15	258	0	0	2	26	8	216	0	107	2,136
	運輸及倉儲業	22	676	27	700	12	240	13	320	0	0	2	60	8	220	0	84	2,216
	支援服務業	21	420	13	260	13	300	3	60	0	0	0	0	6	130	0	56	1,170
	84 條之 1 行業	29	618	29	610	13	232	7	160	0	0	3	60	6	186	0	87	1,866
	其他	51	998	37	766	8	200	12	240	1	6	6	120	13	246	0	128	2,576
總計	363	7,608	252	5,546	110	2,258	96	1,930	3	46	21	566	60	1,444	0	905	19,398	

1. 84 條之 1 行業包括：個人服務業及社會福利服務機構之監護工、保全業之保全人員、保險業之外勤人身保險業務員、房仲業之不動產經紀人等。

2. 其他行業：農、林、漁、牧業、礦業及土石採取業、電力及燃氣供應業、用水供應及污染整治業、營造業、公共行政及國防、

(3) 為強化勞動條件，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，102年7月至12月計下列事項：

針對事業單位及一般民眾，辦理勞動基準相關規定宣導會計辦理12場次宣導活動，事業單位1,540人次參加。

輔導本市僱用勞工30人以上之事業單位63家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。102年12月底止本市累計核備計有1,883家。

對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函覆者計629件。

核備適用勞動基準法第84條之1工作者及技術生勞動契約642家次。

## 2. 辦理102年7月至12月勞工舊制退休金催設催繳業務

(1) 主動稽查本市轄區內待查未開戶家數並協助辦理設立、免設立程序，計辦理事業單位設立、結清免設或已無設立義務932件。

(2) 本市已依法開戶但未按月提撥查核家數或事業單位辦理無舊制暨結清註銷與繼續提撥勞工退休準備金專戶者，計160件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計1,462件。

## (二) 提升勞動檢查效能及辦理勞工安全衛生教育宣導，落實職場安全衛生

### 1. 加強勞動檢查及勞工安全衛生教育宣導工作

(1) 102年7月至12月辦理申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查等勞動檢查共實施8,482場次，停工162場次，罰鍰處分96件次。

(2) 本市職業災害案件統計

102年7月至12月止重大職業災害死亡人數為18人。

高雄市101年及102年(7月至12月)重大職災死亡人數

月份 年度	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計 (人)
101年	2	2	5	5	5	8	27
102年	7	3	0	2	4	2	18

102年7月至11月全市失能傷害頻率(FR)1.59，失能傷害嚴重率(SR)136。

(3) 本府勞工局勞動檢查處102年7月至12月止，計辦理安全衛生教育宣導170場次。

## 2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作

- (1) 督導教育訓練：審查(核)本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。102年7月至12月止辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審(查)核班次計1,633班，實地查核班次計680班。
- (2) 職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，102年7月至12月止，計有270件函報備查。
- (3) 成立「雄愛勞工輔導團」-全方位勞動條件及安全衛生輔導實施計畫：強化本市事業單位勞動條件及安全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞動條件勞工安衛知識與技能。

繼99年至101年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中鴻、天聲、金屬工業及校園7大安衛家族」，本年度賡續成立「高杏醫療」安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，102年7月至12月止，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩等8場次活動。

針對轄區內安衛家族及100人以下中小事業廠場，藉由輔導團志工提供勞動條件及勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以督促事業單位遵守勞動條件相關規定、落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作，並每年2次定期召開志工輔導工作業務檢討會議，102年度計招募志工50員，執行932廠次全方位勞動條件及安全衛生輔導訪視；入廠輔導勞工人數30人以下計839廠，比例90%；入廠輔導事業單位滿意達98%)。

- (4) 「小勞男孩向前行~fb全方位即時就業服務計畫」及「推動友善家族計畫」均榮獲勞委會102年就業安定基金評鑑「最佳創意獎」。

## 三、勞資關係

### (一) 高雄市勞工權益基金

1. 涉訟補助：針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助

- (1) 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。
- (2) 補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議調解不成立或調解成立聲請強制執行

遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。

(3) 102年7月至12月止申請46案，通過34案，補助人數43人，補助經費243萬395元。

(4) 另本府勞工局對勞資爭議案件於調解不成立後，會適時向勞工宣導法律扶助基金會申請補助之資訊，供爭議當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕勞工權益基金負擔。

(二) 勞資爭議調處

1. 102年7月至12月受理勞資爭議案件統計表

(1) 爭議類別

成立與否 爭議類別	成立	不成立	調解中之案件	102年 案件數合計	備註
	102年	102年	102年		
工資爭議	977	232	97	1169	爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件
契約爭議	267	86	32	337	
職災爭議	118	22	35	160	
退休爭議	34	17	5	53	
勞保爭議	37	10	1	43	
其他爭議	60	23	8	76	
小計	1493	390	178	1838	

(2) 處理方式

成立與否 處理方式	成立	不成立	調解中之案件	102年案件數 合計	備註
	102年	102年	102年		
民間團體調處	927 (84%)	181 (84%)	83	1053	爭議案總數內含成立、不成立及調解中之案件
主管機關調解人	239 (79%)	62 (21%)	21	297	
調解委員會	327 (69%)	147 (31%)	74	488	
小計	1493 (79%)	390 (21%)	178	1838	

2. 勞資爭議線上申請案件自101年3月15日實施，102年7月至12月計有319件，所占比率呈上升趨勢。

四、就業安全

(一) 促進就業及就業權益業務

1. 102年7月至12月辦理相關短期促進市民就業方案

- (1) 爭取103年度民間團體多元就業開發方案計核定43個計畫提供122個工作機會。
- (2) 爭取103年培力計畫核定4項計畫，提供72個工作機會。
- (3) 102年度暑期工讀導航實施計畫計進用一般工讀生306名、莫拉克重建區工讀生64名，總計進用370名。

2. 就業權益保障業務

- (1) 受理就業歧視及性別平等申訴案件

102年7月至12月受理不實廣告申訴案件8案、提供諮詢服務26案次。

102年7月至12月受理就業歧視申訴案件41案，分別為語言歧視2案、性別歧視10案、年齡歧視9案、容貌歧視1案、工會歧視1案、身障歧視1案、性騷擾歧視15案及懷孕歧視2案。

- (2) 102年7月至12月防治就業歧視宣導活動

本府勞工局主動到廠宣導及配合所屬訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計13場次，宣導4,385人次。

- (3) 辦理資遣通報業務

102年7月至12月受理資遣通報3,197案次、5,724人次。

- (4) 依據「高雄市政府促進婦女就業活動補助要點」補助本市彩色頁女性願景協會、社團法人中華民國牧愛生命協會、社團法人台灣信徹蓮池功德會、婦女健康關懷協會、鳳山區中榮社區發展協會、鳳山區大德社區發展協會、鳳山區鎮西社區發展協會等7個民間團體辦理17場促進婦女就業相關研習活動，服務663人，補助經費15萬3000元。

- (5) 辦理本市提升大專以上青年就業計畫

首創辦理「幸福高雄移居津貼」，鼓勵專科以上學校畢業青年移居本市工作並促進本市產業升級，提升就業率，吸引265名專業人才至本市就業工作；爭取10項本市推動策略性產業發展，預算執行率達99%。

辦理「青年培力計畫」，利用產業進駐高雄的機會，檢視產業所需技術及特殊技能規劃課程內容，並配合時勢所趨及工作型態的轉變，在追求工作與生活平衡(work-life balance)前提下，培育適合未來就業市場的國際級創作及創意人才。後端則由產業界提供具市場前瞻性的就業機會。第1、2期與樂陞美術館股份有限公司合作培訓78名學員，訓後就業率達81%。第3期與易利玩仔數位有限公司合作培訓23名學員。

為協助本市大專青年獲得相關就業協助管道、方案、訊息及勞動權益知能，辦理兩梯次營隊(6月30日至7月2日及7月8日至10日)「大專青年勞動事務研習營」，來自全台各大專院校的100位學員熱情參加。藉由講師生動的介紹與各式互動討論，讓大專青年收獲滿滿，返校後擔任種籽志工，分享並參與勞動事務相關活動。

首次辦理「102年勞工心理諮商輔導計畫」，規劃勞工心理諮商服務，提供一般勞工心理衛生與諮商輔導，希冀透過專業諮商輔導人員讓勞工獲得「適當的」、「即時的」協助，以提升勞動力品質與生產力。自102年勞工個別心理諮商服務600人次；團體心理諮商服務376人次，總服務人次為976人次。

- (6) 強化區域運籌角色，結合各大專校院推動就業服務業務102年下半年補助轄內4所大專校院共同辦理：校園徵才1場、服務246人次；就業促進講座40場、服務2,011人次；企業參訪6場、服務236人次，上述合計共服務2,493人次。
- (7) 為協助企業留住人才並呼籲企業提高薪資福利等勞動條件，102年8、11、12月辦理3場次雇主座談會，共計325位企業代表出席。

### 3. 102年7月至12月就業服務成果

#### (1) 辦理求職就業服務業務成效統計

		102年7月至12月	
一般市民 求職服務	一般市民求職(人)		40,742
	推介就業(人)		28,391
	求職就業率(%)		69.68

#### (2) 辦理求才就業服務業務成效統計

		102年7月至12月	
一般廠商 求才服務	一般廠商求才(人)		49,265
	求才僱用人數(人)		42,852
	求才利用率(%)		86.98

#### (3) 特定對象暨專案就業服務業務成效

對象別	求職人數	推介就業人數	就業率%
獨力負擔家計者	577	347	60
中高齡者	9,391	5,403	58
身心障礙者	1,505	878	58
長期失業者	1,005	654	65
原住民	508	372	73

更生受保護人	591	340	58
生活扶助戶	828	443	54
外籍及大陸配偶	388	282	73
總計/平均	14,793	8,719	59

(4) 辦理現場徵才活動

102年7月至12月	大型	中型	小型	單一	合計
辦理場次(場)	3	3	119	60	185
參加廠商	211	90	479	60	840
就業機會(個)	8,861	4,590	13,603	3,409	30,463
遞送履歷表者(人次)	4,650	1,995	5,302	2,127	14,074
初步媒合人數(人)	2,197	1,245	2,891	1,097	7,430
就業機會媒合率(%)	24.8	27.1	21.3	32.2	24.4
初步媒合率(%)	47.2	62.4	54.5	51.6	52.8

(5) 就業保險失業給付業務

102年下半年 就業保險失業 給付業務	初次申請(人)	初次認定(人 次)	再次認定(人次)
7月	497	477	1,648
8月	561	611	1,575
9月	397	429	1,563
10月	344	335	1,592
11月	445	385	1,492
12月	378	436	1,664
合計	2,622	2,673	9,534

(6) 各項宣導業務

編印就業市場季報346本，寄送各相關單位參考。

結合里辦公室、社區發展協會、市議員服務處、政府單位、社福團體、學校、圖書館、郵局、超商賣場、餐飲店等地點發放就業市場快報，102年7月至12月發送109,881份。

102年7月至12月於夜間時段辦理4場次就業關懷宣導活動，宣導公部門就業資源、求職防騙技巧及就業歧視防治等，並提供即時及機動性就業媒合服務，計439人次參加。

建置就業服務電子報發送系統，透過定期或不定期的發送102年7月至12月計發送26期、發送1,063,728人次，使民眾能快速獲得及時就業訊息，促進失業勞工再就業。編纂「就業資源地圖」-彙集各項就業資源、政策工具、徵才活動、職業訓練課程、就業促進研習課程、求職技巧與面試注意事項等資訊，寄送予被資遣勞工，俾以協助儘速重返職場，102年7月至12月計寄送3,393人次。

(7) 102年7月至12月就業諮詢服務辦理情形統計如下：  
經簡易諮詢轉介466人，自行開案633人。

逕由個案管理員推介就業342人。

轉介職訓諮詢1,061人，轉介就業促進研習214人，轉介創業諮詢輔導121人。

個案管理員運用「臨時工作津貼」推介96人上工，「職場學習及再適應津貼」推介36人上工。

(8) 102年7月至12月計辦理特定對象就促研習46場，服務858人次、職場觀摩活動13場，服務219人次、入監辦理就業宣導27場，服務911人次；另辦理一般失業者適性就促研習35場，服務2,200人次、職場觀摩活動15場，服務450人次及成長團體17場，服務632人次，上述總計服務5,270人次。

(9) 配合行政院勞工委員會規劃辦理鼓勵失業勞工受僱特定製程或特殊時程行業之津貼補助措施，自102年7月至12月，推介就業人數359人，已核准獎勵金434人次，計核發獎勵金190萬6000元。

(10) 102年7月至12月計開發888個部分工時工作機會，不定期於本府勞工局暨所屬訓練就業中心網站公告最新消息，並轉寄婦女等相關團體運用。

(11) 102年7月至12月至轄內各監所辦理現場徵才活動如下：

項次	日期	活動地點	廠商家數	職缺數	初步媒合人數
1	7月11日(四)	高雄第二監獄	25	249	149
2	8月9日(五)	高雄女子監獄	12	190	31
3	8月28日(三)	明陽中學	7	70	72
4	11月21日(四)	高雄監獄	12	308	91
5	12月12日(四)	高雄第二監獄	13	205	119

(二) 職業訓練成果

1. 因應產業發展與切合就業市場需求，102 年度第 2 梯次產訓合作職前訓練班訓練期間 8 月 26 日至 12 月 25 日，訓練時數 684 小時，計辦理美髮設計師養成、美容女子 SPA 實務、時尚餐飲實務、食品烘焙、米麵食創意、電機控制、汽機車修護及水電裝修實務線班等 8 班訓練班別，開訓人數 156 人，結訓人數 153 人。
2. 為行銷本中心專業教學師資及完善訓練場所，提高訓練品質及行銷本市職訓課程，拍攝「轉變」微電影乙部，配合 Job 好康粉絲團加強行銷。
3. 推派優秀師資參加「102 年度全國職場達人盃技能技賽」，經由競賽過程，增進並與業界進行技術交流，以提升技能水準，進而與產業接軌，本次競賽由代表本府勞工局訓練就業中心老師，歷經約 3 個月的準備與練習，最終由參加汽車修護競賽類組老師獲得優勝名次佳績。
4. 102 年度本市接受行政院勞工委員會職業訓練局就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，班別規劃除依類別區分為六大類外，另針對本市轄區區域特色性質以指定區域、指定職類等方式辦理，上課地點除於市區辦理外並擴及美濃、旗山、燕巢、仁武、岡山、橋頭、大寮等本市其他 14 個區域，委外承訓計有國立高雄大學等 18 個單位辦理，1 月至 12 月訓練班次計開辦「點食成金美食中餐技能培訓班」、「Auto Cad 電腦輔助設計製圖班」、「綠色工程環境檢測管控班」、「大客車駕駛人員培訓（產訓合作）班」、「5 公噸以上機上型天車操作人員培訓（產訓合作）班」等 6 大類（農業、工業、商業、醫事護理家事、藝術、創意提案）45 班，報名人數 2,945 人，參訓人數 1,182 人，各職訓班結訓後三個月（統計 26 班）就業率為 70.28%，期末滿意度為 90.58%。

(三) 外籍勞工管理

1. 102 年 7 月至 12 月辦理外籍勞工權益維護相關業務如下：

(1) 藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數
例行訪查	4,640
入國通報	9,085
交辦案件	208
合計	13,933

(2) 專業外國人查察案件統計

項目	件數
例行訪查、交辦案件、其他	534
合計	534

(3) 諮詢服務統計

項目	件數
法令諮詢	8,371

勞資爭議	967
解約驗證	2,538
合計	11,876

(4) 違反就業服務法裁處案件統計

項目	件數
裁處案件	115
合計	115

(5) 外籍勞工動態管理統計

項目	件數
入國通報、離境報備、逃逸報備、 撤銷報備等	9,454
合計	9,454

2. 協助外籍勞工適應在台生活，辦理各項休閒活動

- (1) 結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定；另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，102年7月計辦理3場，參加人數約有390人。
- (2) 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A級31家年度內訪查1次，B級89家年度內訪查2次；C級3家年度內訪查3次，102年7月至11月已完成訪視87家次。
- (3) 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及10人以上外籍勞工宿舍訪視，102年7月至11月已訪視312家。
- (4) 辦理「國際女子排球友誼賽」計有1,003人參與。
- (5) 辦理「異國美食文化節」計有1,100人參與。
- (6) 辦理「美麗南島文化暨認識法令之旅」計有205人參與。
- (7) 辦理「移工夥伴籃球友誼賽」計有1,000人參與。

## 五、職業重建

(一) 身心障礙者就業權益保障

1. 定額進用業務

本府勞工局博愛職業技能訓練中心輔導本市未足額義務進用單位，102年7月至12月合計訪視廠商數62家，推介就業成功人數10人。另辦理雇主宣導會活動1場次，參加廠商數有15家。

2. 超額進用身心障礙者獎勵金核發

截至102年12月31日止受理申請超額獎勵金，通過審核105家次，超額獎勵為918人次，補助金額459萬元，尚有勞資爭議未結1家。

(二) 身心障礙者促進就業服務

### 1. 職業重建個案管理

102年7月至12月新開案人數282人，累積服務個案人數911人，截至12月底服務中個案數371人。

### 2. 職業輔導評量

截至12月31日計完成162案身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等項服務。

### 3. 職業技能養成訓練

#### (1) 自訓部分

自辦訓練於102年3月1日至11月29日開辦9職類班12梯次，計有「工程製圖電腦應用班」、「創意視覺美工設計班」、「創意皮件商品設計班」、「電話客服及行政人員養成班」、「稅務會計電腦應用班」、「創意服飾製作及修改班」、第一、二梯次「環境清潔班」、「洗車美容班」與「廚工助理班」，共144人參訓，118人結訓(其中26人因身體不適與找到工作等因素辦理退訓)，參加檢定通過率達68.7%，截至12月底訓後媒合就業59人，就業率為50%，訓後就業輔導至2月底，目前持續媒合就業輔導服務中。

#### (2) 委訓部分

日間養成職業訓練：

開辦「地政士專業與實務培訓班」、「陶藝雕塑複合媒材創作班」、「手作小物暨網拍基礎訓練班」、「行政事務班」、「專業美容美髮造型實務班」、「時尚手作烘焙暨伴手禮包裝設計班」、「專業藝術指甲彩繪培訓班」、「巧手創藝-編織拼縫工藝技能班」及「點食成金-餐飲美食技能培訓班」等9職類班，招訓130人，129人結訓，訓練媒合就業63人，就業率為49%，目前持續媒合就業輔導服務中。

第二專長(進修)職業訓練

開辦「視障按摩乙級證照班」、「乙級按摩證照進修班」、「網拍達人培訓班」、「服務業行銷人員進修班」、「時尚魅力飾品班」與「多媒體設計與簡報製作班」，計招訓78人，77人結訓，在職率達87%。

縮短數位落差計畫

為提升身心障礙者基礎電腦應用能力，開辦「電腦基礎應用班」，計辦理1班次，招收14名學員，結訓人數14名，輔導取得證照率86%。

#### (3) 結訓學員就業輔導

結合社會人力資源成立「天使之翼」志工隊辦理

關懷訪視組：追蹤學員結訓後就業狀況，並提供就業相關資源，以增進學員就業機會，102年7月至12月針對結訓學員提供電話關懷40人次及家庭訪視24人次。

個案成長組：為加強輔導身心障礙學員適應社會環境生活需要，利用假日帶領學員參加戶外休閒活動，藉以紓解壓力，開拓多元生活視野，102年7月至12月，計辦理2次，66人次參加。

#### 4. 支持性就業服務

(1) 結合民間身障福利團體資源，自行辦理並委託民間單位共同提供身心障礙者支持性就業服務，截至12月底服務績效分別為服務1,115人，其中新開案數為596人、推介成功535人、支持性就業成功308人（含一般性69人、支持性239人）。

#### (2) 配套服務措施

委託身障團體辦理職前就業準備及強化穩定就業成長團體服務計畫，以提升支持性就業服務之效益，提高身障者就業率。102年度合計委託4個團體辦理4場職前就業準備及1場強化穩定就業成長團體，本府勞工局博愛技能訓練中心並於102年首次自行辦理1場職前就業準備團體；本案年度總計服務70位學員（包含智障38人、精障7人、肢障13人、語障1人、聽障2人、多重障礙4人、頑性癲癇3人、自閉症2人）。

採個案委託辦理社區化就業服務

高雄市關懷偏鄉身心障礙者就業服務計畫102年1月至12月服務人數總計34人，其中新開案20人、推介成功18人及就業成功10人。

#### 5. 庇護性就業服務

(1) 截至102年12月底，本市計有12家庇護工場，可容納安置169名庇護性身心障礙勞工，可安置人數詳如下表：

工場名稱	庇護性就業者安置人數
喜 慇 兒 高 雄 庇 護 工 場	24
陶 花 源 文 創 庇 護 商 店	6
折 翼 天 使 庇 護 工 場	19
布 蘭 奇 咖 啡 美 術 東 二 店	7
喜 慇 兒 創 作 料 理 庇 護 商 店	15

湖 畔 咖 啡 屋	12
憨 兒 窯 庇 護 工 場	9
布 蘭 奇 咖 啡 文 濱 店	8
美 味 佳 餐 坊	18
清 潔 大 師 工 作 隊	18
一 家 工 場	27
中 外 餅 舖 庇 護 工 場	6
合 計	169

- (2) 委託民間單位辦理「2013 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」一系列庇護商品行銷活動，內容如下：
- 辦理「庇護工場 感謝你-有買有保庇」活動，增加民眾與身心障礙者彼此分享、交流互動機會，行銷庇護商品。
- 推動庇護商品購物月活動，鼓勵民眾於庇護工場消費滿 300 元即送摸彩券，統計發出約 5,000 張摸彩券，累積 150 萬以上消費金額。
- 辦理「高雄市庇護工場微電影班」，提供庇護工場專業人員 24 小時行銷管理課程，提升工場專業人員行銷能力，增進庇護商品曝光度。本次課程參訓人數 24 人，學員反應受益良多，結訓後總計拍攝 15 部微電影。
- 辦理創意短片（微電影）徵稿比賽活動，鼓勵民眾拍攝本市庇護工場相關影片，並將作品影片放置於 Youtube 平台上發表；本案經向民眾徵求與庇護工場相關之創意短片作品，共徵集 52 件參賽作品。
- 舉辦「微電影名人座談會」，邀請微電影導演奧斯汀及其團隊，與 50 多名庇護工場專業人員及民眾分享拍攝經驗。
- 辦理「微電影成果發表會」，本次的發表會作品內容生動活潑，由庇護工場學員自行拍攝、後製剪輯至完成，會中學員們也互相分享學習製作的成果與拍攝的過程心得。
- 為刺激中秋買氣，鼓勵民眾以實際行動支持身心障礙團體與庇護工場，首次與本府社會局合辦，辦理『高雄市政府中秋節身心障礙產品推廣活動-月圓越有愛園遊會活動』，當日邀請庇護工場與身障團體設攤展售商品，現場也有提供民眾秋節禮品試吃及特賣促銷活動。
- 經營管理「守護天使 點亮希望-高雄市庇護工場」facebook 粉絲團，原粉絲團人數 1,300 人，透過按月抽獎贈送小禮物，增加粉絲團人數至 5,000 多人，目前已達粉絲團

人數 6,503 人，有效提升庇護工場在網路社群的影響力和資訊散佈效率。

- (3) 辦理個別化行銷活動計畫：為滿足各家庇護工場經營需求，本府勞工局積極鼓勵本市各庇護工場（商店）發揮創意行銷庇護商品，提昇庇護工場銷售營運績效，庇護工場可自行規劃行銷活動，每一場次最高補助新台幣 3 萬元整。

辦理本市中外餅舖庇護工場開幕記者會，該工場提供庇護商品展示交流平台，期透過策略聯盟關係，開拓市場商機。

心路一家工場在高雄蓮池潭，辦理「好天天齊步走」健走活動，邀請電視美食節目主持人 2moro 彥均與彥甫，擔任「好天天齊步走」活動愛心大使代言，並與心路一家工場的大小朋友們一同拍攝宣傳影片。

財團法人心路社會福利基金會經營管理「一家工場」於 8 月 1 日辦理「轉個彎；遇見小幸福一家工場 102 年中秋蛋捲發表記者會」活動，宣導庇護商品，為中秋禮盒預購開跑。

高雄市憨兒就業輔導協會配合紡織所承辦 MIT 微笑標章百貨巡演展售會，於義大世界購物廣場 A 區 4 樓設攤進行愛心義賣、DIY 活動及發放文宣宣導中秋商品。

憨兒窯庇護工場為拓展北部市場，與新旺集瓷(佳鼎國際股份有限公司)、玉山銀行股份有限公司、文創跳跳糖有限公司合作，假新旺集瓷(新北市鶯歌區尖山埔路 81 號)辦理「自慢。幸福陶-在(憨兒窯)看見身障工藝師的文創故事-展覽記者會」，宣導庇護商品。

喜憨兒創作料理庇護商店邀請主廚-詹姆士代言辦理『型男創意料理之美食新品發表會暨義賣宣導活動』，讓消費者更瞭解庇護商店的用心與努力。

喜憨兒高雄工場辦理「迎接生命，分享喜悅」~彌月產品試吃活動，期藉由活動與新手父母分享初為人父母的喜悅，讓寶寶第一次的見面禮別具意義。

中外餅舖庇護工場辦理『慢一點』更美！行銷記者會，展示一年成果，並由師傅帶領 6 位庇護性就業者製作”最大火獅餅”，展示庇護性就業者工作表現，讓來賓及庇護家長了解庇護性就業者進入職場後的學習情形。

折翼天使庇護工場與社團法人中華民國身心障礙者潛能發

展協會合作辦理「運動場上～折翼天使行銷大進擊」活動  
藉由全國性輪椅羽球賽，提升工場知名度。

#### 6. 職務再設計服務

102年7月至12月計核准34件，核准金額64萬3650元。

#### 7. 創業輔導

##### (1) 創業貸款業務

截至12月31日止辦理身心障礙者創業貸款利息貼補285人次，補助金額合計18,794元。

##### (2) 自力更生補助業務

截至12月31日止辦理身心障礙者自力更生補助業務，計補助9件，補助總金額合計50萬3002元整。

##### (3) 創業研習暨輔導業務

委託高雄都總工會辦理「高雄市政府輔導身心障礙者商品行銷通路共同建置暨拓展計畫」，相關輔導策略如下：

截至12月31日止辦理行銷研習座談暨創意風格產業講堂計11場，計有186人參與，藉由該計畫協助創業者之行銷通路與創業能力。

邀請專家學者與有意創業之身障者進行諮詢，透過實際面談可讓身障朋友將自身創業問題深入提出，以協助輔導商品行銷通路，提昇高品銷售率。

為宣導身障商品辦理「身障創業者商品手冊發表暨推介商品宣傳活動記者會」，鼓勵民眾選購身障商品，獲媒體熱烈報導，增加商品曝光度。

為有效行銷身障創業商品，本府勞工局於台灣滷味博物館辦理「身心障礙者創業商品展售宣導園遊會」，增加民眾與身心障礙者交流互動機會，活動期間共累積10萬以上消費金額。

本計畫輔導20位(含)以上身障創業者，經由專家學者個別化輔導，再透過商品手冊之行銷及展售活動，身障創業者商品總營業額提升5%，創業者銷售額達3%以上。

#### 8. 辦理促進視障者就業計畫

##### (1) 按摩師輔導業務

截至102年12月31日本市領有「按摩技術士執業許可證」者計336人，全市按摩小棧服務據點共22處、私人按摩院所105家。

視障按摩業者穩定就業及職場協助補助，截至102年12月31日計214件，發放金額1371萬8479元整。

(2) 按摩院所硬體改善及經營輔導

私人按摩院所經營輔導及補助計畫，核定經費 214 萬 5550 元，截至 12 月 31 日止，計有 18 件申請案，核定補助 12 家，補助金額為 199 萬 6248 元整，全案執行經費 211 萬 2046 元，經費執行率達 98.43%。

按摩小棧經營輔導及補助計畫，核定經費 68 萬 8530 元，102 年計有 5 件申請案，計核定補助 4 處，核定補助金額合計 58 萬 8946 元，全案執行經費 64 萬 6372 元，執行率 94%。

按摩小棧設置補助計畫，核定經費 23 萬 8172 元，計核定補助 1 處，核定補助金額合計 20 萬元，全案執行經費 22 萬 8340 元，執行率 96%。

(3) 宣導行銷與推廣

102 年度按摩行銷暨宣導計畫，核定經費 68 萬 1450 元，規劃辦理 30 場次宣導活動，截至 102 年 12 月 31 日止，計辦理 31 場次，期間計有視障按摩師 150 人次參與活動，跨足 10 大類活動場所及本市 14 個行政區域，民眾參與人數達 3,100 人次以上，執行經費 68 萬 1450 元，執行率 100%。

(4) 在職訓練技能提升

辦理視障按摩師服務品質提升研習計畫，核定經費 12 萬 8000 元，計有 101 人次視障按摩師參與，執行經費 12 萬 1371 元，執行率 95%。

辦理視障按摩師芳香照護研習計畫，核定經費 12 萬 6891 元，完成進階班、初階班各 8 周課程，總計有 20 位按摩師完成結訓，執行經費 12 萬 3190 元，執行率 97.1%。

辦理明眼人按摩養生館參訪計畫，核定經費 3 萬 586 元，計辦理 1 場次活動，15 位視障按摩師參加，問卷滿意度達 93%，執行經費 2 萬 7661 元，執行率為 90.44%。

辦理視障按摩師音樂舒壓研習計畫，核定經費 3 萬 6314 元，計辦理 4 場次，計有 64 人次視障按摩師參與，執行經費 3 萬 3473 元，執行率 92%。

辦理盲用電腦初階應用課程推廣計畫，提供 14 位視障者進行 30 小時電腦訓練課程，另有 1 位學員因身體因素於第 15 小時後中止課程，執行經費 23 萬 6350 元，執行率為 96.67%。

(5) 其他

辦理本市視障按摩消費行為市場調查計畫，核定經費 32 萬 9,370 元，共完成有效樣本共 1,301 份電話訪問。深度訪談 10 家按摩業者。面訪問卷共完成 632 份有效樣本，執行經費 32 萬 9370 元，執行率 100%。

辦理促進視障者就業專業培力計畫，核定經費 8 萬 3800 元，總計完成 6 場次視障業務督導會議、1 場次業務座談會、1 場次聯繫會報，執行經費 7 萬 8119 元，執行率 93%。

(三) 身心障礙者就業活動相關事項

1. 102 年度社團有約會議計辦理 2 場次，第 1 場計有 22 家社團、52 位人員與會、第 2 場次計有 21 家社團、45 位人員與會。
2. 102 年度辦理 1 場次「公務人員特考身心障礙人員考試說明會」計有身心障礙者及其家屬約 120 多人參與。
3. 102 年辦理 1 場次「企業好幫手－促進身心障礙者就業暨法令業務宣導座談會」，計有 108 人參與。
4. 辦理 102 年績優義務、非義務進用單位表揚活動，頒發績優義務、非義務進用單位共總計 10 家，活動圓滿成功。

六、勞工福利

(一) 負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款

102 年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣 73.76 億元。

(二) 辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

1. 102 年勞工職業災害慰問金核發案件統計表

類別 預算	職災死亡 (30 萬)		職災失能 1-5 級 (3 萬)		職災失能 6-10 級 (2 萬)		職災失能 11-15 級 (1 萬)		總計 (元)	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
28,372,000	54	1,140	7	21	45	90	59	59	334	24,843,333

2. 職業災害勞工個案管理服務

- (1) 配合勞工委員會推動職業災害勞工個案主動服務計畫，提供家屬相關福利資源，自 102 年提供個案管理服務 623 人次。
- (2) 主動服務關懷職災個案並提供諮詢，102 年提供福利諮詢 2 萬 572 人次、法律協助 53 人次、經濟補助 316 人次、勞資爭議協處 176 人次、心理支持 2 萬 558 人次、就業服務 8 人次、職能復健 4 人次、職業重建 4 人次、其他 1,349 人次，共計 43,040 人次。

3. 勞工租賃住宅

- (1) 為加強各項勞工福利改善勞工生活，本府勞工局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶，總計 174 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居

住問題。102年1月至12月份收入計664萬3000元整。

- (2) 102年度勞工租賃住宅修繕,復興西社區共計修繕47戶,費用共計120萬1750元,前峰東區共計修繕41戶,費用共計82萬320元,總計修繕88戶,費用總計202萬2070元。

- (三) 營運管理本府勞工局勞工教育生活中心獅甲及澄清二處會館,強化會館服務功能

1. 為提升澄清會館營運績效及增加市府財政收入,澄清會館辦理委外經營ROT案。已委託鼎漢國際工程顧問公司進行前置作業計畫,預計103年5月舉辦招商說明會。

2. 與經濟部工業局及財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心合作在獅甲會館1樓場域開發成立「南部時尚產業創新基地」以期能凝聚紡織、數位、文創產業能量,串整聚落,繁榮地方經濟。本案成立後,預計9年內服務達4萬人次,創造產值約6億元,並且每年增加市庫收入60萬元場地租金。

3. 提升住宿和場地安全及空間舒適度:

(1) 向行政院勞工委員會申請經費補助改善獅甲會館防管路及消防水帶更新、安全監控系統維修、鍋爐系統設備維修、中央空調及附屬設備維修及住宿客房部份鋁窗故障更;澄清會館消防滅火器換藥劑更換、二樓會議室防火隔間改善,合計獲得補助金額32萬7000元,以積極進行獅甲暨澄清會館設施設備修繕及改善環境清潔衛生,提供民眾更舒適安全的使用環境,獲得良好成果並得到民眾很大肯定。

(2) 積極改善空間環境,獅甲會館進行1樓廁所整修工程,4樓天井防水及勞工大學教室整建等工程,提供民眾良好的使用場所。

4. 102年7月至12月獅甲會館及澄清會館服務人次及營收金額:

會館	期程	總住宿人數 (人次)	營收金額 (元)	場地服務人數 (人次)	應收金額 (元)
獅甲會館	102年 7月至12 月	16,821	3,393,873	78,128	1,535,000
澄清會館	102年 7月至12 月	9,661	3,672,546	146,960	4,181,850

## 七、勞工博物館營運

(一) 為配合市府駁二特區發展政策,勞工博物館自102年3月起暫時休館進行搬遷作業,預定103年中於駁二特區大義街C9倉庫重新開館。

(二) 勞工博物館標誌文創品

為提升推廣勞工博物館各項展覽,持續結合各項特展製作文創品,藉由文創品的發放推廣,吸引更多民眾了解各其特展的內涵,並

於常設展中設置「勞作工坊」專區，展示歷年來文創品，如吉他音樂盒(高雄吉他音樂產業展)及外勞工仔(跨國候鳥在台灣—勞動力特展)6座、臺灣工仔10款、百工泰迪熊、勞工場景模型10款、「勞博平安符」及勞博潮T等等。

### (三) 勞動影像紀錄及微電影

1. 102年拍攝2部移工微電影—「海上的人」及「越來有愛」，係根據真實移工故事改編，導演先行訪問本府勞工局外勞諮詢員、查察員及移工團體，採集移工真實故事，再從中改編成微電影劇本。為有效推廣移工微電影，除辦理首映記者會及8場次巡迴放映會外，亦設置移工微電影專屬部落格、臉書粉絲團及Youtube影音頻道，提供多樣管道方便民眾點閱、欣賞及分享，累計點閱瀏覽已達2萬多人次，對於提升國人瞭解移工故事、關懷移工文化，甚有助益。
2. 針對培力課程及動漫、遊戲等數位內容產業發展，攝製「次世代3D遊戲美術技術應用與人才培訓課程」紀錄片、台灣動漫產業及從業人員勞動情境專題報導、動漫製作流程等影片，讓民眾藉由影片瞭解市府推動動漫、遊戲產業發展及開發青年朋友就業機會之整體方針。
3. 整理勞工博物館館藏影像紀錄並委託專業團隊進行勞動紀錄影像場記表繕打作業，以厚實勞動影像，作為未來策展及推廣活動的重要資源。

### (四) 勞動議題研究

完成「有夠機車-機車與勞工生活史委託研究案」、「台灣釀酒人勞動紋理記錄委託研究案」、「台灣動漫產業發展與就業市場研究」等勞動議題研究，以作為後續展示規劃之基礎。

### (五) 勞動劇場活動

延續101年首部移工真實故事改編之大型戲劇「翦影—候鳥之愛」，與新北市政府勞工局及經濟部加工出口區管理處進行跨局處、跨縣市合作，分別於新北市勞工活動中心及經濟部楠梓加工區莊敬堂演出，吸引約1,000多位民眾與移工朋友到場觀賞。