

# 拾貳、勞工

## 一、勞工組織

### (一)勞工組訓

本市計有各級工會 834 家，針對工會組織輔導與會議協助，101 年 6 月 30 日服務成果如下：

#### 1. 各級工會成立情形

類別 數量	工會聯合組織	企業工會	產業工會	職業工會	合計
家數	16	170	19	629	834

#### 2. 各級工會組織召開法定會議統計如下

會議別 次數	會員(代表) 大會	理事會	監事會	合計
會次	385	1,095	880	2,2360

3. 101 年 1 月至 6 月計輔導高雄市立凱旋醫院企業工會及高雄市接睫毛職業工會等 6 家成立職業及工會全國陸上運輸產業工會等 4 家成立產業工會，合計 11 家工會成立。

4. 依據「高雄市 101 年模範勞工選拔及表揚計畫」，辦理模範勞工選拔業務，本(101)年度計選拔 55 位模範勞工，為表揚模範勞工對本市及事業單位的貢獻，於 5 月 1 日假勞工局前鎮服務中心大禮堂舉辦表揚大會公開頒獎，並於 11 日假本市漢來大飯店辦理餐敘活動，另於 8 月 26 日至 8 月 31 日假泰國地區辦理「高雄市 101 年模範勞工國外旅遊活動」，以紓解模範勞工的辛勞。

### (二)勞工教育輔導

#### 1. 加強輔導工會辦理勞工教育

##### (1)補助本市各級工會辦理勞工教育

101 年 1 月至 6 月計補助工會聯合組織辦理 11 場次及基層工會辦理 150 場次勞工教育活動，補助金額計新台幣 765 萬元。

(2)補助本市總工會發行聯合會訊 15 萬元及產業總工會發行聯合會訊 23 萬元。

#### 2. 多元化辦理勞工教育，擴大參與層面

##### (1)推動勞動法制教育

①本府勞工局為強化高中職以上學生勞動法治觀念，編印「勞動權益與就業」1,000 本，提供做為本市高中職以上學校，開設勞動法制課程教材。

②辦理 101 年度高中職「勞動法制教育」校園巡迴演講，1 月至 6 月計

辦理 14 場次。

(2) 擴大勞工教育參與層面

與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午 4 時至 5 時播出，邀請專家學者或業務相關單位談論工時、工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等勞項議題並開放民眾 CALL IN 提問。

(3) 出版高市勞工月刊 6 期（第 11—16 期），每期印製 19,000 份並以電子報方式傳送訂閱民眾；另編印「高市勞工 100 年合輯」2,000 本，分送本市各級工會及全國各公私立圖書館。

二、勞動條件

(一) 落實勞動條件之督導考核、勞工退休金條例宣導

1. 依法落實執行勞動基準法

(1) 為保障勞工權益，實施勞動條件檢查，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，101 年 1 月至 6 月勞動檢查共計如下：

① 配合行政院勞工委員會執行養護機構勞動條件專案檢查 6 家、醫療院所專案實施勞動檢查 15 家、儲配運輸物流與汽車貨運業動檢 4 家、托兒所及幼稚園勞動條件專案檢查計 12 家、建教生專案勞動檢查 11 家、勞動派遣專案 32 家勞動檢查，合計 80 家次。

② 另辦理自主檢查，計有餐飲零售業 10 家、無薪假 9 件、積欠工資墊償 36 家等合計 55 家次。

③ 會同勞動檢查，計有國道客運業監警聯合稽查暨遊覽客運業夜間路檢 98 件、高市執行勞檢連度勞運業者暨警嚴案件統核表業檢查 18 家，合計 116 家次。

(2) 101 年 1 月至 6 月計裁罰事業單位違反勞動基準法 667 件次，罰鍰金額 1293 萬 2000 元，其類型分析如下：

行業	件數		金額		件數		金額		件數		金額		件數		金額		
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	
金融保險及不動產業	9	286	7	129	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	17	435	
資訊及通訊傳播業	8	146	9	166	3	60	0	0	0	0	0	0	1	6	21	378	
醫療保健及社會工作服務業	11	198	13	264	2	40	3	60	0	0	0	0	0	0	29	562	
藝術、娛樂及休閒服務業	8	104	7	126	1	20	4	66	0	0	0	0	2	12	22	328	
專業、科學及技術服務業	6	106	2	40	2	40	1	20	0	0	0	0	0	0	11	206	
住宿及餐飲業	33	548	25	372	10	172	14	252	3	46	0	0	0	0	1	86	1,390
製造業	61	1,120	57	1,216	25	448	22	370	0	0	3	270	4	62	172	3,486	
其他行業	批發及零售業	49	820	17	282	6	105	16	332	1	6	0	0	3	18	92	1,564
	運輸及倉儲業	19	528	28	697	6	126	5	126	0	0	0	0	4	126	62	1,603
	支援服務業	14	366	11	176	5	72	3	60	0	0	0	0	2	26	35	700
	3-條之行業	34	580	27	566	9	292	7	98	0	0	0	0	3	80	80	1,616
	其他	16	288	13	210	5	72	1	20	0	0	0	0	5	74	40	664
總計	268	5,090	216	4,244	75	1,468	76	1,404	4	52	3	270	24	404	1	667	12,932

備註：  
 1. 3-條之行業包括：個人服務業及社會福利服務業之監護工、保全業之保全人員、保險業之外勤人身保險業務員、房仲業之不動產經紀人等。  
 2. 其他行業：農、林、漁、牧業、礦業及土石採取業、電力及熱氣供應業、供水供應及污染整治業、營造業、公共行政及國防、教育服務業。

(3)為強化勞動條件，督促事業單位確實依照勞動基準法規定辦理，101年1月至6月計下列事項：

- ①針對事業單位及一般民眾，辦理勞動基準相關規定宣導會，計辦理6場次宣導活動，事業單位653家(人次)參加。
- ②輔導本市僱用勞工30人以上之事業單位287家完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務。
- ③對於事業單位、工會及勞工朋友以書面、電話或面洽方式詢問有關法令疑義，均迅速詳實為解答或提供法令資料參考，並適時發布新聞稿，廣為宣導，其中以書面函覆者計1,265件。
- ④核備適用勞動基準法第84條之1工作者勞動契約769家次。

## 2. 辦理勞工舊制退休金催設催繳業務

執行期間	催繳目標家數	催設家數	迄今完成家數	執行率
	250	938	1,188	100%
1月-6月	宣導會辦理=>依催設事業單位回覆情況，於101年5月25日(參與人數75人)烏松澄清會館，順利辦理完成。			
例行業務辦理情況	101年度自1月至6月勞工退休金專戶辦理結清、無舊制領回(免設)、暫停提撥、設立、退休金給付、無違反查核及變更專戶資訊等事項之事業單位，共計930件。			

## (二)提升勞動檢查效能及辦理勞工安全衛生教育宣導，落實職場安全衛生

### 1. 加強勞動檢查及勞工安全衛生教育宣導工作

(1)101年1月至6月止含申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害複查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦案件檢查，勞動檢查共實施4,813場次，停工82場次，罰鍰處分21件次。

(2)本市職業災害案件統計

- ①101年度1月至6月止重大職業災害死亡人數為18人。

高雄市 100 年 1 月至 6 月及 101 年 1 月至 6 月重大職災死亡人數

月份 年度	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計 (人)
100 年	4	1	6	7	2	5	25
101 年	1	1	4	3	6	4	18

- ② 101 年事業單位陳報職業災害統計月報 1 月至 5 月止合計失能傷害 176 件次。
- (3) 本府勞工局勞動檢查處 101 年 1 月至 6 月止，計辦理安全衛生教育宣導 120 場次。
2. 督導事業單位加強勞工安全衛生工作
- (1) 督導教育訓練：審查(核)本市各訓練單位辦理各項勞工安全衛生教育訓練。101 年 1 月至 6 月止辦理勞工安全衛生教育訓練及在職訓練總計審(查)核班次計 1,069 班，實地查核班次計 237 班。
- (2) 職場健康促進：依勞工健康保護規則辦理勞工特殊健康檢查備查，101 年 1 月至 6 月止，計有 502 件函報備查。
- (3) 在地扎根計畫：強化本市事業單位勞工安全衛生業務組織橫向功能，發揮「蒲公英」精神，將工安種子散播至弱勢職場，協助該等業者改善工作環境及提昇該等勞工安衛知識與技能。
- ① 繼 99、100 年成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、中鴻及天聲 5 大安衛家族，本年度賡續成立「金屬工業」、「遊艇產業」及「校園安全」等 3 大安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，101 年 1 月至 6 月止，計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩等 25 場次活動。
- ② 本府勞工局針對轄區內安衛家族及 100 人以下中小事業廠場，藉由輔導團志工提供勞工安全衛生法令、勞工教育訓練、工安實務面及職災範例規劃等宣導，以落實全民參與職業災害及安全衛生預防工作，並每年 2 次定期召開志工輔導工作業務檢討會議，本年度計招募志工 60 員，並自 7 月起至中小企業進行訪視輔導，年度場次預計可達 400 家以上。
- ③ 本府勞工局辦理勞工安全衛生在地扎根計畫，參加行政院勞工委員會「100 年度安全衛生登錄家族」績效評選，榮獲地方主管機關組「優等」殊榮；另輔導本市「永續環保」安衛家族參加評選，亦榮獲安全衛生登錄家族組「優等」佳績。
- (4) 辦理「428 世界職業安全衛生日暨現場徵才」宣導活動
- ① 結合本府各單位、其他公部門及民間事業單位相關資源，於 101 年 4 月 28 日上午假獅甲勞工公園辦理辦理職場安全衛生宣導、工安體感暨現場徵才活動；藉由公私部門合作，讓市民朋友了解勞動條件、安

全衛生及職訓就業等相關資訊，希冀達成「尊嚴勞動，幸福就業」之目的。

②活動是日併規劃親子互動遊戲，親子共同參與，讓職場安全衛生觀念向下扎根，落實「全民做工安」理念，降低職業災害發生之機率；當日活動計有 2,000 位市民及勞工朋友參與。

(5)推廣績優安衛單位及人員：選拔 100 年度本市推行勞工安全衛生優良單位及人員活動，經書面審查及現場考評工作，計有 10 家事業單位及 5 位優良勞安衛人員入選，並推薦其代表本市參加勞委會全國性選拔活動，其中漢翔航空工業股份有限公司發動機事業處及台灣塑膠工業股份有限公司林園聚乙烯廠 2 家事業單位連續 3 年入選，榮獲五星獎；國防部軍備局生產製造中心 203 廠黃文偉工程師更獲得優良人員功績獎殊榮；並於 101 年 7 月 10 日市政會議，由市長頒獎公開表揚。

### 三、勞資關係

#### (一)高雄市勞工權益基金

1. 涉訟補助：針對受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助

(1)補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立於訴訟期間律師費、裁判費及生活費用。

(2)補助工會幹部及個案勞工為其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立，於訴訟期間之律師費及裁判費。

(3)101 年 6 月 30 日止申請 26 案，通過 20 案，補助人數 32 人，補助經費 126 萬 547 元。

(4)另本府勞工局對勞資爭議案件於調解不成立後，會適時向勞工宣導法律扶助基金會申請補助之資訊，供當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕勞工權益基金負擔，以致向本府勞工局申請案件及補助金額減少。

#### (二)勞資爭議調處

1. 100 年與 101 年同期勞資爭議案件統計表

(100 年 1 月 1 日至 6 月 30 日 vs 101 年 1 月 1 日至 6 月 30 日)

##### (1)爭議類別

類別	成立與否		成立		不成立		合計(總數)		101 年		備註
	100 年	101 年	100 年	101 年	100 年	101 年	101 年				
							其他 (撤案、 非轄區案 件)	調解中			
工資爭議	457	586	237	169	906	1,036	128	153	爭議案總 數內含成 立、不成 立、撤案		
契約爭議	476	341	205	137	850	576	38	60			
職災爭議	99	83	48	33	195	152	14	22			
退休爭議	23	26	18	7	49	39	0	6			

勞保爭議	43	23	24	6	88	38	1	8	及調解中之案件
其他爭議	49	61	41	25	114	107	8	13	
小計	1,147	1,120	573	377	2,202	1,948	189	262	

## (2)處理方式

成立與否	成立		不成立		合計(總數)		101年		備註
	100年	101年	100年	101年	100年	101年	其他(撤案、非轄區案件)	調解中	
民間團體調處	789 (69%)	591 (76%)	352 (31%)	185 (24%)	1,454 (66%)	1,032 (53%)	128	128	1. 調解人制度於100年8月18日開始實施。 2. 爭議案總數內含成立、不成立撤案及調解中之案件。
主管機關調解人		223 (77%)		64 (23%)		377 (19%)	61	29	
調解委員會	358 (61.8%)	306 (70.5%)	221 (38.2%)	128 (29.5%)	748 (34%)	539 (28%)		105	
小計	1,147 (66.7%)	1120 (75%)	573 (33.3%)	377 (25%)	2,202	1,948	189	262	

(3)本(101)年度勞資爭議案件與去年同期相較數量為下降趨勢(-12%)，爭議性質以工資(含積欠工資、加班費等)爭議居最大宗，異於去年為契約(含資遣費、變更勞動契約及終止勞動契約等)爭議為最多。爭議數量下降與密集之勞動條件檢查與宣導有關。

## 四、就業安全

### (一)促進就業及就業權益業務

#### 1. 101年1月至6月辦理相關短期促進市民就業方案

(1)爭取「莫拉克颱風災後重建臨時工作津貼一家園重建、攜手共創」專案計畫員額701名，2梯次工作期程為100年6月15日至101年1月31日止及100年6月20日至101年1月31日截止。

(2)本市99年下半年度多元就業開發方案計畫進用473人，工作期程為100年12月1日至101年4月30日。

(3)爭取 101 年度多元就業開發方案-民間團體計核定 24 個計畫，提供 70 個工作機會。

## 2. 就業安定基金運用

(1)運用就業安定基金，辦理就業促進、職業訓練及外勞等項業務，101 年度總計核定 72 項計畫，各項業務補助經費如下：

單位：新台幣(元)

業務項目	經費補度
就業服務	6309 萬 2000 元
職業訓練	3107 萬元
身心障礙者	476 萬 9000 元
外勞管理	4083 萬 2000 元
合計	1 億 3976 萬 3000 元

## 3. 就業權益保障業務

(1)就業歧視及性別平等申訴案件

① 101 年 1 月至 6 月受理不實廣告申訴案件 20 案，提供諮詢服務 43 案、裁罰案件 3 案。

② 101 年 1 月至 6 月受理就業歧視申訴案件 18 案，年齡歧視 12 案、性別歧視 2 案、容貌歧視 1 案、身障 2 案及以往工會會員歧視 1 案，合計申訴案件 12 案。

(2)防治就業歧視宣導活動

配合該局訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 21 場次，宣導人次 4,372 次。

(3)資遣通報

101 年 1 月至 6 月計受理資遣通報案件 3,273 案、5,332 人次。

(4)為提升並協助青少年就業，本府勞工局規劃方案如下：

①強化區域運籌角色，結合各大專校院推動就業服務業務 101 年上半年補助轄內 2 所大專校院共同辦理：校園徵才 1 場，服務 1,211 人次；就業促進講座 2 場，服務 226 人次；企業參訪 3 場，服務 140 人次，上述合計共服務 1,577 人次。

②辦理「職涯扶植·青春薪路行—就業促進研習暨參訪」計畫，以提升校園學生就業認知及能力，101 年 1 月至 6 月計辦理 2 場高中職就業促進研習講座及 1 場企業參訪，服務 786 人次。

③配合行政院勞工委員會推動「青年就業讚」計畫，提供未就業青年 2 年 12 萬元的訓練學習補助，以促進其就業，101 年 1 月至 6 月計核可 53 件。

## 4. 就業服務成果

(1)辦理求職就業服務業務成效統計

單位：人次

一般市民 求職服務	101年1至6月	
	一般市民求職	28,646
	推介就業	14,252
	求職就業率	58.26%

(2) 辦理求才就業服務業務成效統計

一般廠商 求才服務	101年1至6月	
	一般廠商求才	30,083
	求才僱用人數	23,072
	求才利用率	76.69%

(3) 特定對象暨專案就業服務業務成效

單位：人次

特定 對象 就業 服務	對象別	求職人次	輔導就業人次	就業率%
	獨力負擔家計者	70	64	91%
	中高齡者	327	211	65%
	身心障礙者	15	11	73%
	長期失業者	127	95	75%
	原住民	14	17	121%
	更生受保護人	69	69	100%
	生活扶助戶	124	73	59%
	外籍及大陸配偶	15	9	60%

(4) 辦理現場徵才活動

辦理規模	大型	中型	小型	單一	合計
辦理場次(場)	2	4	90	90	186
參加廠商	116	128	255	831	1,330
就業機會(個)	4,541	4,911	6,094	2,474	18,020
遞送履歷表者(人次)	4,047	2,714	2,753	2,009	11,523
就業推介人數(人)	1,608	1,612	1,233	713	5,166
就業機會媒合率	35.41%	32.82%	20.23%	28.82%	28.67%
媒合率	39.73%	59.40%	44.79%	35.49%	44.83%

(5) 就業保險失業給付業務

101年上半年就業 保險失業給付業務	初次申請(人)	初次認定 (人次)	再次認定 (人次)
1月	495	563	1,426
2月	491	475	1,484
3月	478	478	1,620



4月	346	386	1,554
5月	490	431	1,501
6月	344	374	1,470
合計	2,644人	2,707人次	9,055人次

#### (6)各項宣導業務

- ①編印就業市場季報190本及年報190本，寄送各相關單位參考。
- ②結合里辦公室、社區發展協會、市議員服務處、政府單位、社福團體、學校、圖書館、捷運站、郵局、超商賣場、餐飲店等地點發放就業市場快報，101年1月至6月發送85,674份。
- ③101年1月至6月於夜間時段辦理7場次就業關懷宣導活動，宣導公部門就業資源、求職防騙技巧及就業歧視防治等，並提供即時及機動性就業媒合服務，計服務846人。
- ④建置就業服務電子報發送系統，透過定期或不定期的發送，101年1月至6月計發送25期、發送773,762人次，使民眾能快速獲得及時就業訊息，促進失業勞工再就業。

#### (7)101年1月至6月就業諮詢服務辦理情形統計如下：

- ①經簡易諮詢轉介989人，自行開案151人。
- ②逕由個案管理員推介應徵就業2,633人次，推介就業779人。
- ③轉介職訓諮詢1,238人，轉介就業促進研習194人，轉介專業心理治療10人，轉介社政及衛生單位32人，轉介創業諮詢輔導129人。
- ④個案管理員運用「臨時工作津貼」推介71人上工，「職場學習及再適應津貼」推介106人上工。

(8)101年1月至6月針對就業弱勢者，提供雇主薪資補貼及訓練津貼的方式，鼓勵雇主僱用弱勢就業者，計協助106名個案上工；另運用就業促進及就業保險之臨時工作津貼，計協助71名個案上工。

(9)101年1月至6月計辦理特定對象就促研習33場，服務862人次、職場觀摩活動8場，服務207人次、入監辦理就業宣導32場，服務1,810人次；另結合美麗島城市新住民創能中心等4個民間團體辦理新移民就業宣導6場及職場觀摩2場，服務299人次。

(10)配合行政院勞工委員會規劃辦理鼓勵失業勞工受僱特定製程或特殊時程行業之津貼補助措施，自101年1月至6月，推介就業人數260人，核准獎勵金128人次，計核發獎勵金65萬元。

(11)101年1至6月計開發582個部分工時工作機會，不定期於勞工局暨訓練就業中心網站公告最新消息，並轉寄婦女等相關團體運用。

#### (二)職業訓練成果

- 1.創新職類移地訓練，運用本府環保局所屬場域及設備開辦木工家具創意維

修班，業於101年3月28日結訓，結訓人數12位。

2. 因應產業發展與切合就業市場需求，101年上半年計辦理美髮設計師養成、美容SPA實務、餐廳服務及飲料調製實務與食品烘焙等4班產訓合作職前訓練，陸續於6月底至7月初結訓，結訓人數80人，學員訓後就業率達9成以上。
3. 3年制產學訓合作高級精密機械班，第13期學員業於7月2日結訓，結訓人數20位，就業率達100%；第14期學員計有31人，已分發於高雄市各機械加工業工廠接受為期1年之實習訓練。
4. 101年度計委託23個承訓單位辦理失業者職業訓練，以指定區域、指定班別或以農業、工業、商業、醫事護理家事、藝術、創意提案六大類職類，開辦44種職訓班別，預計招收1,320名失業民眾參與職業訓練；1月至6月已開辦「磚雕人才培訓班」、「農特產品網路行銷班」、「有機蔬果栽種培訓班」、「雲端網路技術菁英班」等26班，參訓人數774人、結訓人數283人。

### (三)外籍勞工管理

101年1月至6月辦理外籍勞工權益維護及休閒活動辦理相關業務

1. 辦理藍領外籍勞工例行訪查、入國通報、製作談話紀錄及交辦案件共計6,812件。
2. 辦理白領外籍勞工例行訪查、法令諮詢案件計454件。
3. 受理外籍勞工之法令諮詢案件計4,950件；處理外籍勞工勞資爭議案1,012件；辦理雇主與第二類外國人提前解約驗證2,116件。
4. 查察違反就業服務法案件，依法裁處案件112件。
5. 辦理外籍勞工動態管理計畫加強本市轄內雇主及仲介外籍勞工離境、逃跑、撤銷通報、入國通報等，計9,762件。
6. 協助外籍勞工適應在台生活，辦理各項休閒活動
  - (1)針對家庭類雇主及事業單位雇主宣導性騷擾及相關法令規定；另結合衛生所宣導新型流感等注意事項，101年1月至6月辦理4場次，約有400人參加。
  - (2)於101年3月11日、18日、25日及4月1日假青少年運動園區籃球場辦理42場次移工夥伴籃球友誼賽，計服務1,200人次。
  - (3)於4月15日假勞工教育生活中心澄清會館戶外圓形廣場辦理101年度國際潑水嘉年華，共計有1,500人參加。
7. 以淺顯易懂之文字及圖片發行宣導期刊，說明外籍勞工申請、管理及法令規範等正確之訊息及管道給雇主、仲介業者與外籍勞工；並透過實際範例介紹及問題解析，宣導正確外勞政策法令，今(101)年預計發行3期，第1期已於5月8日出刊。
8. 為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A級20家年度內訪查1次，預計於7月31日前完成訪視；B級88家年度內訪查2次，業於4月15日及11月30日完成訪視；C級5家年度內訪查3次，規畫舫

- 市日期為4月15日、7月31日及11月30日。1月至6月已訪視80家。
9. 為維護外籍勞工在台工作及居住環境之安全性，辦理轄內養護機構及10人以上外籍勞工宿舍訪視，101年1月至6月計訪視262家。

## 五、職業重建

### (一)身心障礙者促進就業服務

#### 1. 庇護性就業服務

- (1)截至6月底，本市計有11家庇護工場，可容納安置154名庇護性身障勞工，安置情形詳如下表：

工場名稱	庇護性就業者安置人數
喜憨兒高雄庇護工場	24
陶花源文創庇護商店	8
折翼天使庇護工場	17
布蘭奇咖啡美術東二店	7
喜憨兒創作料理庇護商店	14
湖畔咖啡屋	12
憨兒窯庇護工場	7
布蘭奇咖啡文濱店	8
美味佳餐坊	15
清潔大師工作隊	18
一家工場	24
合計	154

#### (2)庇護商品行銷活動

- ①為提升庇護工場品質，促進工場營運順利，辦理101年度庇護工場評鑑，由喜憨兒基金會所設立的創作料理庇護商店及高雄庇護工場2家獲得優等獎。
- ②辦理「2012提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」推動一系列庇護商品行銷活動，摘要如下：
  - A. 101年7月10日至12日在高雄文學館舉辦「庇護工場經營講座」，邀請業界行銷品牌知名企業王品、風潮、85度C等主管，講授品牌建立實務課程，計有50人參加訓練。
  - B. 101年7月28日於美味佳庇護餐坊辦理「尋找天使記者會」-名人帶路活動，邀請阿基師掌廚，藉由名人的帶領，提高民眾選購庇護商品的意願。

#### 2. 創業輔導

##### (1)創業貸款業務

101年1月至6月計辦理身心障礙者創業貸款利息貼補177人次，補助金額合計1萬4880元。

## (2) 自力更生補助業務

101年1月至6月計辦理身心障礙者自力更生補助業務，計補助4件，補助總金額合計18萬4843元。

## (3) 創業研習暨輔導業務

①委託產業發展策進會辦理「高雄市政府身心障礙者創業研習暨諮詢輔導計畫」，透過創業趨勢研習課程，明確瞭解創業真義，以利身心障礙者評估創業性風險，作好創業前規劃，計辦理研習課程2場次，65位身心障礙者參加；提供創業專業輔導員1對1諮詢，協助解決創業初期障礙，提早瞭解市場利基及競爭優勢，以提高創業成功機率。1月至6月計執行經費23萬3761元。

②委託教育育成協會辦理「高雄市政府輔導身心障礙者禮品行銷通路共同建置計畫」，提供

A. 產品行銷通路建置研習2場，計有87位身心障礙者，藉由該計畫協助創業者之行銷通路與創業能力。

B. 輔導創業者商品建置網路行銷通路，培力創業技能。

C. 編制禮品手冊並辦理推廣活動，配合網站行銷商品電子平台，多元銷售通路。

D. 於本市捷運美麗島站舉辦禮品推介記者會。

## (二) 身心障礙者職業重建暨職業訓練

### 1. 職業重建個案管理

101年1月至6月新開案人數243人，累積服務個案人數569人，目前服務個案數322人。

### 2. 職業輔導評量

101年1月至6月計完成63位身心障礙者評量及報告，並依評量結果依個案需求提供支持性、庇護性就業服務或職務再設計等項服務。

### 3. 支持性就業服務

(1)結合民間身障福利團體資源，以委託方式提供身心障礙者支持性就業服務，101年1月至6月共計服務783人、成功推介280位，穩定就業73位。

### (2) 配套服務措施

①委託身障團體辦理職前就業準備及強化穩定就業成長團體計畫，以提升支持性就業服務效益，提高身障者就業率。101年1月至6月合計委託4個團體，辦理3場職前就業準備及2場強化穩定就業成長團體。

②採個案委託辦理社區化就業服務

101年1月至6月新開案數17人，成功推介人數9人，穩定就業人數2人。

### 4. 職務再設計服務

101年1月至6月計核准27件，核准金額72萬168元。

## 5. 職業技能養成訓練及結訓學員就業輔導

(1) 自辦101年第25期身心障礙者職業訓練班，計開設9職類：

- ①「立體製圖電腦應用班」、「多媒體設計應用班」、「電話客服及辦公人員養成班」、「會計資訊班」、「創意皮件商品設計班」、「多元縫製及布藝設計班」等6職類，錄訓79人、訓練期間自3月1日至11月30日。
- ②「環境清潔班」、「廚工助理班」及「洗車美容班」等3職類，均分2梯次辦理，每梯次30個訓練名額，第1梯次訓練期間自3月1日至7月13日。
- ③以上各職訓班別均配置導師於訓練期間提供學員生活輔導，並於結訓後輔導就業，穩定就業率目標為35%以上。
- ④除專業技能訓練，另輔以社區適應、成長團體、社團活動、專題講座等課程，協助身心障礙者培養就業前所需各項技能、態度與觀念。

(2) 委辦101年度身心障礙者職業訓練班

- ①預計辦理10班次，提供147個訓練名額，至6月30日止，已開辦「視障按摩專班」、「視障按摩專班」、「舊衣再生技能培訓班」、「市集巧藝—手工造型飾品創作與行銷班」、「門市服務與倉儲物流人員培訓班」、「發展新食力—餐飲美食技能培訓班」、「行動商機資訊行銷人才培訓班」、「手感美學—創意織染與縫紉既能養成班」等8班次，其餘班次刻正辦理招標中，穩定就業率目標亦為35%以上。
- ②101年度預計委託辦理「Office整合應用證照班」、「終極網路行銷術班」、「嘆為觀紙—紙藝創作基礎技能應用班」及「創意生活拼貼技藝班」等4班次在職者夜間第二專長訓練，預計招收60位學員；本項訓練旨在協助已在職者培養第二專長，提升穩定在職率，目標預計達70%。

6. 運用行政院勞工委員會就業安定基金補助經費，委託辦理「電腦基礎應用班—正修科技大學」及「身心障礙者TQC考照班—社團法人腦性麻痺服務協會」2班次縮短身心障礙者數位落差訓練，每班別預計招收28名學員，將於7月下旬陸續開班，預定目標為考取證照率35%。

7. 結合社會人力資源，成立「天使之翼」志工隊

- (1) 關懷訪視組：運用志工人力協助追蹤學員結訓後就業狀況，並提供就業相關資源，以增進學員就業機會，101年1月至6月針對結訓學員提供電話關懷或家庭訪視37人次148小時。
- (2) 個案成長組：為加強輔導身心障礙學員適應社會環境生活需要，利用假日帶領學員參加戶外休閒活動，藉以紓解壓力，開拓多元生活視野，101年1月至6月計辦理2梯次。

(三) 身心障礙者就業權益保障

1. 定額進用業務

本府勞工局博愛職業技能訓練中心輔導本市未足額義務進用單位，101年1月至6月累計訪視廠商數107家，並辦理現場徵才活動1場次、辦理雇主座談會及其他宣導活動3場次，合計參加廠商數有23家，推介就業成功人數21人。

## 2. 超額進用身心障礙者獎勵金核發

101年1月至3月計29家廠商提出超額進用身障者獎勵金申請，截至6月底計20家符合獎勵標準，核發134人次，金額67萬元，另2家未達規定標準。

## 3. 視障業務輔導管理按摩業及取締明眼人違規從事按摩業

(1)協助持有丙級按摩業技術士證照之視障者，申領合法按摩技術士業許可證，至100年2月15日止，計核發「按摩技術士執業許可證」299張、註銷8張。

(2)執行取締「明眼人違規從事按摩業」案件，101年1月至6月計催繳453件，收繳83件，合計收繳金額為70萬3285元。

## 4. 申請行政院勞工委員會職業訓練局經費，辦理促進視障者就業計畫

(1)輔導視障者設置私人按摩院所，申請日期自101年4月2日至30日，計有22家符合申請補助標準；另輔導設置按摩小棧，申請日期亦自101年4月2日至30日，計有9家符合申請補助標準；並於7月17日召開審查會，審查各申請案補助相關事宜。

(2)於100年8月29日舉辦，「視障按摩業者穩定就業及職場協助補助要點」申請事宜說明會，邀請本市轄內欲申請補助之按摩師、按摩師陪同者及視障團體人員參與，以協助視障按摩師了解相關申請流程，並解答按摩師對補助計畫之疑惑。

(3)辦理「視障盲用電腦初階應用課程推廣計畫」、「盲用電腦初階聽打課程計畫」期以提升視障按摩的競爭能力。

(4)配合本(101)年度婦女節活動，於3月5日至11日，聘請49人次視障按摩師，分別於本府勞工局輔導之按摩據點，辦理16場優惠女性按摩服務；另再結合本市26家視障按摩院所於同年3月5日至11日辦理女性按摩折扣38%活動，以推廣視障按摩服務業務，本次活動參加民眾合計1,007人次、其中女性為871人次。

(5)賡續辦理視障按摩師芳療技能訓練計畫，預計提供30位視障按摩師參與學習，強化按摩環境芳香營造及運用芳療進行按摩服務等，提升未來就業市場競爭力、知能及培養良好就業環境。

(6)100年度高雄市視覺障礙者在地化支持性就業輔導計畫之服務品質提升研習座談會，於101年11月25日假美麗島會廊三多廳舉辦。配合101年度私人按摩院所經營輔導及補助計畫與明眼人從事按摩業之衝擊，該次座談會講師邀請布蘭奇行銷總經理暨私人按摩院所經營輔導及補助計畫輔導委員史竹清老師，及鄧老師養生館的資深按摩師父共

同授課。藉由了解明眼人經營之大型連鎖事業的經營管理模式，方能知己知彼，提升視障按摩師的競爭能力。

(7)配合新修訂身心障礙者權益保障法第46條第5項規定，及增進視障按摩師市場競爭力，辦理101年度「接新龍按摩行銷暨宣導計畫」，分別結合本市各公(私)立單位及本市各視障按摩師，並將於本市之各場所（例醫療院所、公共場所、社區關懷據點等等）辦理25場次行銷暨宣導服務活動，截至101年6月30日至已辦理7場次，其中高中基測5場次、社區活動1場次、觀光夜市場次。

(8)配合行政院勞工委員會職業訓練局辦理按摩業者穩定就業及職場協助補助計畫，按月撥付補助金至申請人指定之帳戶。

5. 為加強與身心障礙社團橫向聯繫，於101年4月12日辦理第1場「與社團有約」活動，協助身心障礙社團推動業務，計約38個身心障礙社團參加。

#### 6. 公益彩券回饋金辦理情形

(1)102年度公益彩券回饋金申請，業於6月10日將9項提案送請行政院勞工委員會職業訓練局審核。

(2)101年度公益彩券回饋金補助辦理促進身心障礙者就業計畫，已於5月21日核定長庚、心路及台灣無障礙協會等3案，核准經費212萬5359元。

### 六、勞工福利

#### (一)負擔勞、健保各類保險對象之保費補助款

101年度編列全民健康保險及勞工保險補助款新台幣81.49億元。

#### (二)辦理勞工職業災害慰問及職災勞工個案主動服務

##### 1. 101年1月至6月勞工職業災害慰問金核發案件統計表

類別 預算	職災死亡 (30萬)		職災失能 1-5級 (3萬)		職災失能 6-10級 (2萬)		職災失能 11-15級 (1萬)		總計 (萬元)	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
33,184,000元 (含權益基金補助)	43	1,260	7	21	31	62	35	35	116	1,378

##### 2. 職業災害勞工個案管理服務

(1)配合勞委會推動職業災害勞工個案主動服務計畫，提供家屬相關福利資源，自101年1月至6月止，提供個案管理服務297人次。

(2)主動服務關懷職災個案並提供諮詢，自101年1月至6月止，提供家訪477人次、機構晤談362人次、電話關懷8,229人次、信件關懷1,546人次，共計1萬614人次。

##### 3. 勞工租賃住宅

(1)加強各項勞工福利改善勞工生活

本府勞工局經管復興西區國宅 90 戶及前鋒東區國宅 84 戶勞工租賃住宅，提供本市無住屋勞工廉價租住，解決低收入勞工居住問題。101 年 1 月至 6 月份收入計 324 萬元整。

(2)申請本市公益彩券盈餘基金累積賸餘款新台幣 196 萬元整，辦理「協助弱勢族群（單親、身心障礙、低收入等）整建家園」1 案，補助勞工租賃住宅 2 座老舊電梯汰換，13 戶弱勢族群家庭房屋修繕。

(三)充實勞工教育生活中心設備，提昇住宿率

1. 本府勞工局勞工教育生活中心多年來提供全台各地勞工朋友平價便利的住宿空間，為配合推廣旅客搭乘高雄都會區大眾捷運系統，於櫃檯放置捷運路線圖及各地旅遊景點介紹文件供旅客參考，並為方便旅客進出，將平日門禁時間由凌晨 1:00 調整為 3:00 以符合需求。
2. 提供良好住宿品質，本(101)年度配合節能減碳愛地球之環保政策，向內政部營建署申請綠建築改善工程計畫，獲得 330 萬元綠能百葉遮陽板獎助經費，該項工程已於 101 年 6 月竣工。
3. 積極進行獅甲會館修繕及改善環境清潔衛生，每年均向行政院勞工委員會申請補助款，以加強修繕老舊設備並逐年汰舊換新，101 年度住宿客房部份浴廁抽風機風扇及鋁窗故障更新等，合計獲得補助金額 5 萬元。
4. 勞工局勞工教育生活中心澄清會館，除提供優質平價的住宿及會議空間，並為提升勞工及眷屬的休閒育樂品質，目前正積極以各種通路行銷澄清會館。
5. 提供更好的住宿品質及場地使用環境，101 年申請行政院勞工委員會補助 18 萬元，改善中餐廳防火隔間板損壞換新、演藝廳消防排煙控制盤老舊維修，及會館出口燈、方向和避難器具燈、緊急照明燈等設施設備故障汰舊換新，以提供民眾更舒適安全的使用環境。
6. 101 年度上半年獅甲會館平均住宿率達 62.79%，澄清會館平均住宿率為 18.68%。

高雄市政府勞工局勞工教育生活中心獅甲會館

101 年 1 至 6 月住宿率統計表

單位：新台幣(元)

	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
收入金額	798,245	776,320	710,350	695,660	545,460	486,370
住宿人數	3,495	3,670	3,247	3,144	2,660	2,272
住宿率	69.59%	78.12%	64.66%	64.69%	52.97%	46.75%

高雄市政府勞工局勞工教育生活中心澄清會館

101 年 1 月至 6 月住宿率統計表

單位：新台幣(元)



月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
收入金額	694,860	729,590	541,210	592,550	443,570	450,350
住宿人數	1,576	2,019	1,444	1,572	1,165	1,099
住宿率	19.90%	25.49%	18.23%	19.85%	14.71%	13.88%

※澄清會館住宿率係以房間使用率統計，因此與住宿人數會有出入。

#### (四)辦理勞工大學

1. 勞工學苑自 97 年 7 月起轉型為勞工大學，分為勞動事務部與勞工學苑部，勞動事務部開辦課程班別係依據本府勞工局及所屬單位需求，並自 100 年起，與本市空中大學針對勞動學分班進行合作，提供學分採證，提高勞工代表及有志勞動議題者的學習動機。
2. 101 年度 1 月至 6 月勞工大學勞動事務部開設學分班「工會法組織法規研習班」及非學分班「勞動爭議司法實務判決解析」。
3. 勞工學苑部 101 年第 5、6 期，計開辦下列班別：
  - (1) 語言類等一般班 72 班，採收支對列方式編列預算支應。
  - (2) 代收代付班有 101 班，採用代收代付方式辦理。
  - (3) 合計開辦 173 班，計有勞工朋友及眷屬 3,744 人參加。

#### (五)勞工社區閱覽室

辦理勞工社區閱覽室，提供勞工朋友舒適的閱讀空間，計有 1,500 本圖書、VCD4 套、雜誌 24 份及報紙 5 份提供民眾借閱。

### 七、勞工博物館營運

- (一) 勞工博物館自 100 年，已辦理「工人萬歲」、「好靚勞動-女性勞動特展」、「五一，大家一起拼!」、「工安特展」、「百工再起--尋 失落的百工」、「工業與工匠的對話--高雄吉他音樂產業展」、「工仔特展」及「跨國候鳥在台灣-勞動力特展」及「護衛的幫手-保全業特展」9 項展覽，並為回顧勞工博物館開館 2 年以來的成果，推出「常設展-天下為工」，共推出 10 檔特展。
- (二) 99 年入館人數為 273,526 人，100 年入館人數計 540,654 人，增加 267,038 人，成長 98%。101 年上年度，入館人數已達 257,779 人。
- (三) 另為深化民眾對於展覽內容(勞動文化)的瞭解，接受民眾團體預約導覽，101 年上半年度 16 場，計 805 人次。
- (四) 除透過勞動靜態展覽推廣外，更結合移工特展辦理各項動態、研習、勞博文創品展示及辦理工作坊活動，讓更多民眾透過活動的親身參與，更加瞭解勞動文化的內涵。
  1. 「喜迎龍年，移工獻禮」春節展演音樂會
 

於 101 年 1 月 27 日(大年初五)下午 2 時至 5 時舉辦春節展演活動，邀請國內外移工團體帶來創作音樂、傳統舞蹈、奇幻魔術等各國文化特色展演，現場還有「移工小學堂」Q&A 有獎徵答活動以及限量版「移工」明信片免費發送。

## 2. 辦理國際移工法令宣導暨相關課程

於101年4月7日假勞工博物館舉辦外籍勞工業務法令宣導，邀請行政院勞工委員會職業訓練局高屏澎東區就業服務中心人員及正修科技大學戴萬平教授介紹直接聘僱制度、移工適應及管理等議題。

## 3. 「我在驛鄉的生活—從紀錄片觀點談移動與人權」移工紀錄片導演座談

於101年4月7日下午2時舉辦移工紀錄片導演座談，邀請移工導演及工作坊學員等分享拍攝及運鏡等心得，並分享與移工接觸時的感想，藉以讓更多民眾瞭解移工文化，並鼓勵有志於從事移工議題或紀錄片拍攝者從事相關活動。

## 4. 感恩移「功」閉展音樂會

於4月22日下午2時，邀請泰國及菲律賓移工樂團演出，並分享其生命歷程，並由本府勞工局鍾局長孔炤頒發感謝狀給該次展覽中全力協助之臺灣國際移民培力協會及移工朋友，為特展畫下完美句點。

### (五) 勞工博物館標誌文創品

1. 於101年4月7日下午2時舉辦移工紀錄片導演座談，邀請移工導演及工作坊學員等分享拍攝及運鏡等心得，並分享與移工接觸時的感想，藉以讓更多民眾瞭解移工文化，並鼓勵有志於從事移工議題或紀錄片拍攝者從事相關活動。

2. 為提升推廣勞工博物館各項展覽，結合各項特展製作文創品，藉由文創品的發放推廣，吸引更多民眾了解各其特展的內涵。並於常設展中設置「勞作工坊」專區，展示歷年來文創品，如吉他音樂盒(高雄吉他音樂產業展)及外勞工仔(跨國候鳥在台灣—勞動力特展)6座、臺灣工仔10款、百工泰迪熊等、勞工場景模型10款等，及101年度結合移工展及春節期間發送之「勞博平安符」等，文創品深獲民眾喜愛。

### (六) 勞動影像紀錄

1. 持續拍攝紀錄台灣勞動史料，搭配勞工博物館保全特展，拍攝保全紀錄片。
2. 持續整理勞工博物館館藏紀錄片，以厚實館內資料，以作為未來策展及推廣的重要資源。
3. 於常設展展區中播放勞工博物館拍攝之記錄影片，如拍攝台灣在地勞動影像之三和瓦窯、手工棉被、繡花鞋製作、編蒸籠(百工再起)、山葉產業、手工製琴師傅記錄片(吉他音樂產業展)及移工記錄片:亨利公爵/Henry, The Duke、工作之外的我們/we are the same、My name is Rey, My name is Ray、行李/Luggage、微時/Now and Then、阿偉/A-Vy (跨國候鳥在台灣)等。

### (七) 工作坊及勞動劇場活動

101年舉辦「移工人文藝術推廣活動」招募「攝影、紀錄片及戲劇」工作坊學員，透過專業講師的教授與移工NGO組織的分享，深化學員對於移工文化的瞭解，並完成成品，並規劃於下半年度辦理成果展示等活動，期許透過工作坊的活動，更真實刻劃勞工(移工)意象與勞動者的生命故事。

