柒、觀　光

一、觀光行銷

(一)參加國內外旅展暨觀光推廣活動

1. 參與國際旅展暨觀光推廣活動：總計 2 場次。
   配合交通部觀光局結合本市觀光業者前往韓國首爾旅展、香港旅展，計 2 場次。
2. 參與國內旅展：總計 2 場次。
   (1)邀請本市輪船公司參加「台北 2011 第五屆國際春季旅展」，計 1 場次。
   (2)邀請農業局、公車處、本市輪船公司參加 2011 高雄市旅行公會國際旅展，計 1 場次。
3. 接待踩線：
   (1)與華航公司合作，邀請華航日本各分公司代表來本市踩線。
   (2)宴請大陸 31 省區市旅遊局局長，推介高雄及南台灣觀光，爭取大陸各旅遊局及組團社安排陸客多停留南台灣。

(二)因應陸客自由行整備作為

1. 因應陸客自由行開放，籌組「自由行旅遊」規劃小組，邀集本府各相關局處及專家研商推動策略，優先整備海陸空交通網路，並提供完善旅遊資訊與服務。
2. 在主題行程部分，針對不同族群、考量區域特性以及在地文化，主推四大路線：
   (1)港都高雄逍遙遊，包含西子灣、渡輪、旗津燈塔、大船入港、旗津海鮮等。
   (2)祈福購物輕鬆遊，包含佛光山、大社大樹果園、義大遊樂世界及購物廣場等。
   (3)美濃內門體驗遊，包含美濃客家文物館、老街、內門辦桌文化、月世界惡地形等。
   (4)眷村軍旅探祕遊，包含左營蓮池潭、眷村文化、世運主場館及三軍官校－左營海軍官校、岡山空軍官校、鳳山陸軍官校。
3. 在旅遊服務部分，結合本市觀光導遊發展協會，住宿高雄飯店就送免費半日遊。
4. 將整合本市各購物廣場、百貨公司等商家，與觀光協會合作推出「高雄暢遊 GO」觀光護照自由行特輯，提供吃喝玩樂及購物優惠措施吸引自由行旅客，另增印觀光護照第 13 期 15,000 本，提供自由行旅客使用。
5. 為鼓勵陸客個人遊南進南出高雄小港機場，特準備 1000 份禮份(包括高雄一日暢遊卡『個人遊』首發紀念版，可 1 日內無限次數搭乘捷運、公車及渡輪。

(三)「互動式旅遊資訊查詢機採購案」

於本市旅遊服務中心、捷運站增設 11 部「互動觸控式導覽機」，強化旅遊諮詢

服務功能，以提供國內外觀光客更優質的服務，營造友善旅遊環境。

(四)向交通部觀光局申請補助宣傳品案（400 萬元）

於 6 月 3 日交通部觀光局同意補助「高雄地區旅遊摺頁、明信片印製計畫」申請經費，墊付案之提案已簽奉核准，刻正辦理提送市政會議進行審議，俟審議後即可函送市議會審議。

1.風景明信片：以台南、高雄、屏東、台東風景為主，分平裝版及精裝版)2 種。

2.宣傳摺頁：正規劃印製包含宗教、眷村美食、購物三種主題摺頁。

(五)推動國際郵輪

本年度與交通部觀光局、高雄港務局共同接待國際郵輪，截至 6 月底已有 7 艘郵輪蒞臨高雄，進港旅客人數約計有 4,952 人次，預估至年底總共有 14 艘郵輪停泊高雄，估計有 28,324 位旅客。

(六)觀光導覽資訊系統服務

1.建置「行動高雄觀光旅遊」智慧型手持裝置適地服務：

(1)業已完成規劃第一階段繁體中文及簡體中文版的行動導覽系統。

(2)目前正著手 Andriod 版, Windows Phone 版及平版電腦版第 1 階段之建置，將完整大高雄吃喝玩樂旅遊交通等訊息，提供旅客最即時、最豐富的旅遊資訊。

2.本年度觀光局網站維護暨高雄旅遊網改版建置案

本案已委外規劃辦理改版建置暨維運工作，規劃整併官網與高雄旅遊網。

(七)製作觀光文宣資料、宣導品

1.整合高雄縣市資源，完成編印中、英、日、韓等語言版本之高雄都觀光旅遊摺頁，總計 142 萬 5000 份（中文版 50 萬份、英文版 40 萬份、日文版 35 萬份、韓文版 17 萬 5000 份），滿足各市場旅客需求。

2.完成編輯設計蓮池潭、旗津、自行車主題旅遊摺頁。

二、觀光產業

(一)溫泉合法化之輔導管理

「茂林國家風景區寶來、不老溫泉地區旅館及民宿專案輔導合法化方案」目前通過興辦事業計畫審查之業者有 36 家，環評定稿通過 6 家，水土保持計畫通過 10 家，已有 3 家原則通過聯審會進入土地變更編訂程序。

(二)取締非法旅館

依旅館業管理規則第 29 條暨交通部觀光局 12 月 3 日號觀賓字第 0990600658 號函示，對於非法旅館業之經營管理、營業設施每年應定期檢查，經查獲屬實，處新台幣 9 萬元以上 45 萬元以下罰鍰並禁止其營業，本市計有非法旅館 44 家，本年度已辦理聯合稽查 5 家。

(三)日租屋管理

經查本市約有 161 家日租屋，依交通部觀光局 100 年 3 月 18 日召開「研商日租型套房違法經營旅館業務之執法相關事宜」會議結論，本府成立跨局處日租(套房)屋管理專案小組，辦理稽查取締與輔導合法事宜，並著手研訂本市日租屋管理自治條例。截至目前已裁罰 19 家日租屋、房間數 233 間。

三、觀光發展

(一)辦理主題活動

1. 辦理 2011 年高雄燈會藝術節活動

本年 2 月 12 日至 2 月 28 日為期 17 天，假愛河兩岸及光榮碼頭、真愛碼頭區域辦理，規模為歷年最大。另爲配合大高雄市縣合併後首次燈會，活動以「愛幸福」及「百年好合、兔耀高昇」為主軸，並以象徵本市的電音三太子及高雄縣的宋江陣作為主視覺，藉此象徵市縣融合。本次除港灣煙火、水舞展演、競賽花燈、燈海、特色文化燈區與豐富藝文表演外，並首創規劃產業燈區、宗教燈區、主題行銷館等特色專區，行銷大高雄豐富產業、文化與農漁特產資源。共計吸引約有 9,306,541 參觀人次，創造約 52 億 2000 多萬觀光產值。

2. 籌辦 2012 高雄燈會藝術節活動

高雄燈會已為本市重要的觀光節慶活動，除建立良好口碑外，亦已成為本市重要指標性活動。為妥善規劃是項活動內容及達到高品質要求，本府觀光局先行辦理先期規劃勞務採購，期以透過完善規劃內容及籌備工作，使活動執行更臻完備與成熟，確實達到活動效益及目標。

3. 辦理 2011 年高雄內門宋江陣活動

於本年 3 月 12 日至 21 日為期 9 天於內門南海紫竹寺辦理。活動內容有文武陣頭大匯演、大專創意宋江陣比賽、羅漢門文史導覽、總鋪師美食饗宴、遶境祈福之旅、農特產品展售等。活動內容精采豐富，共計約有 12 萬人次參觀，經濟效益約 6000 萬元。

(二)辦理主題活動

1. 100 年高雄市真情巴士活動

為讓民眾瞭解重建區之重建成果，並帶動觀光產業發展，本年度「真情巴士」參訪活動，民眾只要自費 88 元，就可參訪杉林大愛園區、旗山、甲仙、六龜、美濃等重建區，活動預計自 3 月 19 日起至 11 月底止（共 357 趟次，趟次額滿則提前結束），截至 6 月底，已行駛 203 趟次，參與人次 8,031 人次。

2. 「2011 鳳荔文化觀光季」觀光巴士

為便利民眾參與「2011 鳳荔文化觀光節」之系列活動，本市觀光局於 100 年 6 月 4、5、6、11、12 日起，共計 5 日規劃免費觀光巴士。將高雄的遊客帶至「2011 鳳荔文化觀光節」之活動現場，期間共計行駛 70 趟次，載客約 2,719 人次。

3. 本市六龜區新發大橋通車典禮暨寶來週邊地區產業行銷活動

為協助八八風災受災區重建觀光產業，本市觀光局於本年 6 月 4 日辦理災區行銷活動，其中包含真情巴士 3 輛、中鋼公司員工巴士 3 輛、各機關婦女參政業務工作人員考察團巴士 3 輛、越野摩托車節活動參加人員 500 人、各單位工作人員 700 人，期間吸引遊客約為 9,000 人，各山莊民宿與餐廳幾乎客滿狀態，重現難得過去繁榮景象。

四、風景區維護管理計畫

（一）蓮池潭風景區生態滑水場興建營運案

為引進民間投資，推展蓮池潭水上活動，受理民間自提「蓮池潭生態纜繩滑水投資興建計畫」，本案預估本年底開始設施興建，工期約7個月，將於101年完成全台灣第一座纜繩滑水場，屆時可對外營運並舉辦國際性滑水競賽，並可提供市民一個全新的休閒活動選擇，其營業項目除滑水設施外，尚包括餐飲服務、商品販售等。

(二)新貝殼館暨創藝市集委託經營管理案

旗津海岸公園創藝市集暨新貝殼館委託經營管理(含土地租賃)案，後續擬採高雄市有財產管理自治條例第62條辦理，並採政府採購法之精神辦理公開評選作業，由廠商投標服務建議書，並成立評選委員會評選出最適宜廠商。

(三)旗津海岸公園中北區停車場委外案

有關「旗津海岸公園中北區停車場委外案」，目前因工務局養工處正辦理「99年度旗后觀光市場前公共空間改造工程」俟該工程完工後，將停車場委外出去，俾利解決停車擁塞問題。

(四)澄清湖入口意象區委外案

為提高土地使用效益，節省政府開支，委託蘊香庭餐飲有限公司經營管理，契約期限4年。目前營運廠商持續營業中，經營管理績效良好。

(五)澄園委外案

原為違章建築、攤販林立之地方，經辦理美化改造，並於94年7月底完工，取名澄園。為提高土地使用效益，節省政府開支，本府賡續委託凱匯國際企業有限公司經營管理，契約期限4年。目前營運廠商持續營業中，經營管理績效尚稱良好。

(六)鳥松鄉育才段公園標租案

原為未開發空地，為活化閒置土地充裕公庫，出租於藍與綠生活坊出租管理契約期限4年，目前承租人已裝潢完成，持續營業中，經營管理績效尚稱良好。

五、辦理觀光設施建設及規劃

(一)金獅湖風景區

100年度金獅湖底泥清疏工程：（委託水利局代辦）

由內政部營建署補助1000萬元，市府編列經費500萬元，委託高雄市政府水利局辦理金獅湖底泥清疏。100年1月24日開工，100年4月30日完工。

(二)壽山風景區

壽山風景區興隆路坡地改善工程：

由市府天然災害準備金1400萬元，辦理(1)坡面加強改善及植生、(2)橫向排水溝加強改善、(3)縱向排水溝加強改善、(4)新建坡面橫向U溝、(5)施工材料、機具設備吊運及臨時措施等。100年4月7日開工，100年7月12日完工。

(三)旗津海岸公園、海水浴場

旗津海岸公園梅姬颱風災後復建工程：

由天然災害準備金240萬元，辦理(1)連接星空隧道自行車道改善工程、(2)4x4競技場自行車道內移工程、(3)旗津管理站以南崩塌回填級配、(4)海水浴場旁馬鞍藤景觀區廣場崩塌回填、(5)照明燈具損壞修復。100年3月7日開

工，100 年 4 月 19 日完工。

(四)其他觀光建設

1. 高鐵左營站旅遊服務中心建置計畫

由交通部觀光局補助經費 66 萬 3000 元，於高鐵左營站設立旅遊服務中心，99 年 12 月 30 日開工，100 年 6 月 24 日完工。

2. 左營區東門舊城周邊排水改善工程（委託水利局代辦）

由天然災害準備金 446 萬元，委託高雄市政府水利局辦理，99 年 11 月 12 日開工，100 年 3 月 4 日完工。

3. 岡山河堤公園增設公廁及涼亭工程

由市府編列經費 100 萬元辦理(1)興建公廁 1 座(2)涼亭 2 座。99 年 10 月 21 日開工，100 年 5 月 6 日完工。

六、動物園管理中心飼養管理與醫療保健

(一)參觀人數暨門票收入創新高紀錄

100 年度上半年參觀人數為 422,954 人次；門票收入為 892 萬 8736 元，參觀人數及門票收入均創下新高紀錄。

(二)爭取保育類動物引進作業

動物園為豐富園區展示動物種類，依程序向農委會林務局提出申請，由廣州香江動物園引進保育類動物白老虎一對。白老虎已於 5 月 26 日抵台，經現地隔離檢疫、健康檢查確認無虞後，於 7 月 17 日正式放展吸引大批遊客前來動物園參觀白老虎。

(三)規劃動物園延長夜間開放，將於 7 月至 8 月每周五、六、日推出夜間遊園服務，園區延長開放時間至晚上 9 點，並規劃辦理多元類型之夜間展演活動。

(四)為動物園長遠發展考量，擬於大高雄地區尋覓適合地點辦理動物園遷擴建及設置夜間動物園。為評估動物園遷擴建，成立「壽山動物園遷擴建評估小組」進行地點之選擇，並評估遷園之可行性。