

# 陸、觀 光

## 一、觀光事業之輔導管理

### (一)旅館業之輔導管理

1.98年1月至7月訪查本市合法旅館營運狀況，共計訪查合法旅館57家次，稽查非法旅館16家次。

2.98年1月至7月共計核發旅館業登記證暨旅館業專用標識6家。

3.輔導本市1家非法旅館合法化。

### (二)旅行業輔導管理

98年1月至7月共辦理旅行業副理以下從業人員異動登記812人次。

### (三)辦理2009高雄購物美食節

於98年7月11日至8月9日辦理2009高雄購物美食節。透過完整交通聯絡網，串聯本市11家百貨公司及特色商店街，除邀請痞子英雄趙又廷先生擔任本活動代言人外，推出「購in手冊、任in門、購物美食專屬網站」等各項優惠方式，藉以吸引本市民眾及國內外觀光客至本市旅遊、消費，促進旅遊加乘購物消費，振興本市經濟。

### (四)觀光宣傳推廣

#### 1.國內外行銷

(1)98年3月4日至7日前往日本舉辦觀光行銷推薦會

(2)98年3月25日至29日前往中國參加廣州國際旅展

(3)98年5月21日至24日前往北京和上海舉辦世運暨觀光行銷推薦會

(4)98年6月4日至7日前往韓國參加國際旅展

(5)98年6月11日至14日前往香港舉辦觀光行銷推薦會

(6)98年6月17日至20日參加北京旅遊博覽會

(7)舉辦高雄伴手禮活動，於97年12月13日辦理「2008高雄創意糕餅比賽」，並合作進行包裝設計事宜。於2009高雄燈會藝術節期間安排展售。於98年6月6日辦理「2009高雄伴手禮」評選活動，並於98年6月24日召開「2009高雄伴手禮頒獎記者會」行銷推廣。另於7月15日至26日假高雄世運博覽會活動場地展售，同時於8月1日至8月31日藉由網站拼圖遊戲活動進行宣傳，以提昇曝光率。

(8)推動醫療保健旅遊，以觀光旅遊串聯醫療服務產業，促進異業緊密結盟，於本(98)年4月起召開「研商推動保健旅遊事宜會議」及「套裝行程規劃會議」，彙整包括高雄醫學大學附設中和紀念醫院在內等5間優質醫療院所相關資料及服務內容，據此擬定6天5夜之套裝行程供旅客參考，將此行程編排於「高雄世界運動會觀光手冊」及本市高雄旅遊網中，以便加強行銷宣傳。

(9)配合 2009 世界運動會辦理「世運博覽會」，於 98 年 7 月 15 日至 7 月 26 日，在光榮碼頭及真愛碼頭兩處展演。內容包括：文化館及主題館、選手之夜、每日之星、煙火、美食及各項表演活動。總計參觀人次為 1,274,199 人。另住宿方面，共 26,035 床次供裁判、選手等人員入住；票務部分共賣出 274,769 張票，門票收入達新台幣 6334 萬 2970 元。

## 2. 製作觀光宣傳資料

申請 97 度補助推動觀光環境品質提昇計畫案辦理「高雄市觀光旅遊指南-中英日韓版本」改版印製；申請 97 年加強地方建設擴大內需方案編印觀光旅遊資料及主題旅遊手冊，以加強行銷本市觀光資源，已完成印製「高雄市一日遊、二日遊觀光導覽摺頁-中英日韓版本」、「高雄市旅遊風情誌」、「蓮池潭觀光摺頁-中英日版本」、「鹽埕鼓山區觀光導覽摺頁」、「捷運商圈手冊」共五款導覽摺頁，另因應接管旗津輪渡站旅遊服務中心之使用需求，加印「真愛旗津導覽摺頁」，分送國內外相關觀光單位、旅遊服務中心提供國內外遊客參考。

## 3. 管理旅遊服務中心

本府已在高雄火車站、旗津輪渡站二地設置旅遊服務中心，提供到訪旅客人員諮詢、資訊提供等服務內容，高雄世運會前增設臺鐵新左營站、愛河、蓮池潭、美麗島站旅遊服務中心在 7 月 10 日正式啟用，以滿足各重要交通節點之旅客服務需求；另外未來在觀光景點方面，將加強旗津海岸公園旅遊服務中心之功能，充實主要觀光景點之旅遊服務提供。

### (五) 籌備「2010 年高雄燈會」活動

高雄燈會為本市重要的一項節慶活動，為延續歷年燈會效益，仍規劃辦理「2010 高雄燈會」，2010 年燈會舉辦時間預定為 99 年 2 月 20 日至 3 月 7 日，為期 16 天。舉辦地點為愛河及光榮碼頭、真愛碼頭周邊，籌備工作由本府相關單位互相配合進行籌畫。

## 二、辦理觀光設施興建及規劃

### (一) 建置高雄市旅遊服務中心

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 3,000 萬元，辦理旗津（渡船頭）、愛河（鰲地標 1 樓）、台鐵新左營站及蓮池潭（龍虎塔）遊客服務中心設置。

### (二) 金獅湖風景區

金獅湖風景區設施整建：

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 5,000 萬元辦理金獅湖風景區北區停車場改善、親水設施與親水平台興建、環湖步道及照明改善、環境景觀美綠化等，98 年 1 月 5 日開工，6 月 25 日完工。

### (三) 愛河風景區

高雄市愛河觀光打造工程：

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 5,000 萬元，辦理愛河建國路至五福路段河東河西夜間燈光照明整建及地標意象等，98 年 1 月 23 日開工，7 月 10

日完工。

(四) 高雄市觀光景點設施興建或改善工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 1,700 萬元，辦理旗津風景區服務設施（淋浴間、藝術銅雕、涼亭、木棧道及導覽牌）等改善及興建，98 年 1 月 20 日開工，6 月 1 日完工。

(五) 壽山、愛河風景區（含動物園整建）

1. 98 年度壽山動物園整建改善工程（中央擴大內需計畫）

97 年度中央擴大內需計畫預算 1 億 5 仟萬元，辦理動物園區動物教育展示暨公共服務設施改善，並興建兒童牧場，於 98 年 1 月 6 日開工，預計 10 月 1 日完工，提升壽山動物園優質之教育展示及觀光遊憩功能。

2. 壽山登山區修繕

編列 98 年度市府預算 1,772 萬元，辦理登山區指示牌、涼亭、扶手及座椅及木棧道等修繕，98 年 6 月 22 日開工，於 98 年 8 月 13 日完工。

3. 壽山自然公園警察隊

每日固定巡視壽山地區生態環境與保育工作，以及針對違章建築、廢棄物亂丟棄之取締與告發，定時配合舉辦壽山淨山活動及壽山地區交通環境管理工作。

4. 97 年度鼓山區龍井社區登山步道改善工程

由交通部觀光局擴大內需計畫補助 1,700 萬元，委由工務局養護工程處辦理鼓山三路至中華佛寺文教會館道路鋪設、中華佛寺文教會館至柴山登山步道商店街整建等，97 年 8 月 18 日開工，98 年 2 月 18 日完工。

(六) 旗津海岸公園、海水浴場等

1. 公廁維護

(1) 部分老舊公廁全面更新，提升公廁服務品質。

(2) 提供遊客衛生紙、洗手乳清潔用品及沖沙設備等為民服務措施。另旗津海岸公園與海水浴場亦設置沖沙設備提供遊客使用。

(3) 現場派駐清潔人員打掃，隨時維護環境整潔。

(4) 專人督導巡查，隨即回應民眾需求。

2. 漂流木清理(觀光局權管旗津海岸公園部分)

基於歷年豪雨強颱接續侵襲後，旗津海域即湧入大量漂流木，形成環境髒亂影響海岸景觀，本局權管旗津海岸公園部分，於 98 年度招標訂定開口契約，爭取搶復時效，即時回復原有景觀。有效地縮短處理流程，儘速恢復海灘景觀，提供遊客優良休憩品質。

3. 旗津海岸地區防救溺宣導

旗津海域因洋流影響，易產生漩渦暗流現象，潛藏致命危機，防溺宣導工作，向為政策執行之重點，相關防溺作為臚列如下：

(1) 全面檢視「危險海域、禁止戲水游泳」防溺警告標示牌，提醒遊客注意自身安全。

(2) 因應緊急救援需要，海域沿岸附掛救生圈，以備不時之需。

- (3)透過廣播系統籲請遊客注意戲水安全，以減少發生民眾溺水意外傷亡事故。
- (4)發送旗津安全防護網摺頁及防溺宣傳單，提供遊客參閱，以期增進防溺常識。
- (5)與旗津衛生所協力建置旗津海域防溺網站，提供民眾即時便捷資訊，強化防溺功能。
- (6)於管轄範圍重點區段派駐救生員 7 人、保全 2 人執行戒護防溺、巡查勸離危險海域戲水遊客。
- (7)98 年自 7 月起運用多元就業開發方案人力 10 人，加入執行重點場域遊客防救溺宣導及安全維護管理工作，成效良好。

### 三、動物園管理中心飼養管理與醫療保健

#### (一)加強與國內外公私立動物園進行動物交換及協助收容作業

持續協助保育類動物收容作業，並充實園區教育展示動物內容，間接促進園區內物種族群之繁殖血源更新。協助各縣市政府收容各保育類動物，包括綠鬣蜥 6 隻、白鼻心 1 隻、環頸雉 2 隻、鱷龜 2 隻、灰鸚鵡 1 隻、赤腹鷹 2 隻、球蟒 1 隻、大冠鷲 1 隻、白孔雀 5 隻、食蛇龜 1 隻。

#### (二)舉辦推廣教育活動

持續規劃辦理社教推廣活動，以多元化的親子活動增進動物園與民眾間的互動，進而宣揚愛護動物及保育觀念，並積極行銷動物園。98 年上半年本市動物園共舉辦：

- 1.98 年 1 月 26 日至 29 日「牛年到 好運來」2009 年壽山動物園新春活動。
- 2.98 年 2 月 8 日「歡喜換新裝 期待再相逢」壽山動物園休園活動。
- 3.98 年 2 月 18 日「行動動物園」野生動物及生態教育校園巡迴推廣活動記者會。
- 4.98 年 2 月 16 日至 6 月 30 日至本市 80 所國民小學舉辦 140 場生態教育講座。主題包括野生動物及生態保育知識、動物及保育人員寫真、動物園保育成果介紹、動物園大事紀及動物園未來願景等，讓學校師生能更深入了解動物園，對於未來動物園整建後能有更多的期許。
- 5.98 年 4 月 30 日「行動動物園」爬蟲動物接觸之旅。
- 6.98 年 5 月 5 日「行動動物園」小小保育員初體驗。
- 7.98 年 6 月 12 日「行動動物園」-動物廚房體驗活動。

#### (三)志工服務

- 1.動物園招募志工協助園區導覽解說、廣播協尋、園區巡邏等工作，以提升園區公共服務水準及效率。本市動物園志工服務隊 98 年上半年(2 月 9 日至 6 月 30 日休園)共服勤 460 人次、1,375 小時，服務本市以及外縣市各國民中小學、幼稚園導覽解說教學達 14 團次，以及入園參觀之廣大親子民眾。
- 2.5 月份開始辦理 98 年度志工招募活動，招收園藝志工及外語志工，提升

觀光局動物園管理中心之服務品質，充實志願服務隊之人力，並強化外語服務及園區美綠化工作。

3.98年6月27、28日辦理園藝志工專業訓練

- (四)動物展示場所改善工程：本府觀光局向交通部觀光局申請97年度地方建設加強擴大內需補助計畫1.5億，做為動物園整體改善及規劃延長夜間開放參觀動物園相關設計整建經費，本案於98年1月開工。預訂98年7月12日第一階段園區開放，開放範圍包括親水廣場、亞洲區、美洲區、紅鶴區、解說教育中心。另非洲區、澳洲區、台灣動物區、靈長動物區、兩棲爬蟲動物區、兒童牧場持續施工。預計10月園區完工全面開放。除進行園區大規模工程整建外，另增設兒童牧場及鸚鵡區，讓民眾有更多與動物近距離接觸的機會。相關工程規劃以改善動物展示活動空間，依照動物生活習性改善展示場地鋪面與擴展立體的活動空間，並增設動物豐富化之活動設施，營造多元化的動物生活環境。
- (五)規劃動物園延長夜間開放，壽山動物園已於97年8月23日起至9月21日止之週六、日試辦延長開放參觀時間1小時，成效良好。因此規劃動物園開放民眾夜間參觀，部分設施整建預計於6月底完成，相關措施將以配合動物作息、動物生活型態等，進行園區部分動線開放參觀，並搭配主題性之特色表演活動，讓民眾於夏季夜間能欣賞動物的生態之美，也能感受夜間動物園另一種氛圍。
- (六)規劃便利大眾運輸，並辦理公車彩繪加強宣傳：配合捷運橘線之開通，鼓勵民眾搭乘大眾運輸工具，與交通局協調重新調整56號公車行駛路線，提供捷運鹽埕埔站至動物園之接駁路線，成為動物園之專線公車。增加班次，平常日每小時、假日每半小時發車，以便利的公車接駁，提高民眾搭乘大眾運輸之意願，便利民眾來園。彩繪56號動物園專線公車，以活潑可愛之造型加強宣傳效果，並於捷運鹽埕埔站內設置動物園意象及公車轉乘指標資訊，以期提供民眾遊客方便快捷之遊園交通服務。
- (七)爭取軍用地：本市壽山動物園長期因園區腹地狹小發展受限，亟需取得周邊用地以擴充園區規模，以利園區生物多樣性教育展示及動物福祉需求，促進永續發展。故目前積極爭取軍方釋出位於動物園旁之閒置軍用地(如荷梅營區)，擬作為第二園區發展規劃。目前已會同國防部、軍備局、國產局等相關單位辦理會勘並積極爭取當中。
- (八)規劃多元售票模式(如年票等)鼓勵民眾入園參觀，以提高遊客重遊意願。現正提報門票收費自治條例修改案，待修正案通過後即可開始銷售。