

叁拾叁、市立空大

一、市立空大現況

因應國人學習需求與日俱增，終身學習成為新時代教育主流，本府為鼓勵市民參與終身學習活動，於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學，為成人提供豐富的生涯學習與發展管道。創校以來，歷經「抽籤入學」、「免試入學」等新生登記方式之變革，在進入第 24 個學年，目前設有法政、工商、科管、大傳、文藝、外文等六個學系及通識教育中心，累計歷年登記入學新生人數已超過 3 萬人，為成人在職進修和回流教育提供多元管道、多樣化的教育機會。

市立空大每學期在校學習人數，自 101-1 學期 2,692 人成長至 108-2 學期 3,514 人上。學生年齡群組有年輕化趨勢，以 108-2 學期學生年齡分佈為例，以年輕學生 18-29 歲占 30% 最多數，30-39 歲占 19%，40-49 歲占 21%，50-59 歲占 15%，60 歲以上占 15%。整體而言，50 歲以下的人數約占總數的 70%，50 歲以上人數占總數的 30%；另依學生居住所在地分析，住大高雄地區約占 67%；依學生職業別分析，軍、公、警政人員約占 29%，退休人員及未就業人員占 29%，為服務及買賣工作人員占 13%。此外，如從性別分析，女性占 51% 又略多於男性的 49%。

市立空大積極開發外縣市學生入學並推動新南向招生亦是現階段招生策略，近幾年陸續成立雲林班、台東班、南投班、彰化班、屏東班、左中班、澎湖班、中壢班、國訓班以及越南班和泰國班。為提供警員更適切的進修升等管道，特別成立「高雄警察學士專班」、108-2 學期更積極推動「台北警察學士專班」以提升警員學歷與專業能力。並為推動企業學習開設「新竹物流台南班」，亦與陸軍第八軍團、海軍陸戰隊、陸軍步兵訓練指揮部等軍中單位簽訂合作策略聯盟，協助國防部配合募兵制推動國軍在職進修，提升學歷的政策，鼓勵國軍利用公餘時間進修取得大學學歷，俾利軍中袍澤兼顧軍旅生涯與學識涵養之提升，並強化退伍後職場專業競爭力。除此之外也與高雄市原住民族部落大學策略聯盟，合作共同開設進修課程，為本市原住民族建立取得大學文憑的平台。

現面臨國內教育環境變化，大學擴增、高等教育普及，加上少子化影響，各大學普遍面臨學生來源減少的情況下，市立空大學生人數仍能持續穩定成長，殊為不易，亦顯見民眾對終身學習需求若渴。結合一般傳統教學與數位化課程遠距教學方式，受到民眾喜愛與青睞。彈性自主的學習方式，實用多元課程，提升教學品質，應為主因。根據學生選課分析，學生不再以取得大學學位為主，體現終身學習、學習第二專長或興趣驅使而至市立空大就學者已有增多趨勢。所以，因應知識快速發展與社會變遷，市立空大校務發展與課程內涵必須漸進轉型，不單只提供成人完成大學學位，更是提供成人具備第二專長的學習機會，規劃提升其生活素養與職場專業技能的實務取向課程，以

縮短學用之間的落差。因此，積極招生、拓展生源，擴大服務能量與對社會貢獻，乃是市立空大當前校務經營最重要工作。

展望未來，市立空大一定要在現有人力及可用的經費上，發揮最大效能，提供最佳的學習機會，充實市民相關的素養與知能，實踐終身學習的目標，並為城市發展培養人才。

二、提升教學研究品質

(一) 開設課程(學程)多元化、實用化

1. 開設課程多元化、實用化

市立空大為一所致力於推廣終身學習的大學，鼓勵18歲以上民眾踴躍登記入學，只要有學習意願、學歷不拘、免入學考試均可入學，享受幸福學習的樂趣與自主學習的成就感。為因應世界潮流之脈動，並配合國家及社會之需要及成人教育特性，課程開設配合趨勢需求之發展，輔以因時因地制宜，保持多元與彈性，充分滿足不同學習者的需求，為學生建構優質的終身學習環境。

2. 改變通識教育修課規定，由原訂4科必修，改為由學生在人文與藝術學科、社會學科、自然與科技學科與城市學學科四領域中至少各選修2科(合計20學分)，以符合多元均衡的教育目標。

3. 提供241門國外名校公開課程中譯版上線(MOOC開放式課程)。

4. 規劃辦理認證課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，市立空大規劃「認證課程」內容如下表：

編號	學系	認證課程名稱	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18
3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法政學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法政學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17

市立空大認證課程陸續開課中，108學年度第2學期認證課程選課人數計有340人次，至今取得認證課程證明書學員共計78人次。

5. 企業分析診斷實務高階管理精英越南專班、泰國專班

(1) 108-2學期針對當地台商需求，廣續提供台商客製化實務管理專業知能課程，開設「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」，共計10門課程(含工商專業學分、通識學分)，計有66人次選課。

(2) 「泰國專班」108-2學期，共計開設10門課程(含科管、工商專業學分及通識學分)，計有137人次選課。

6. 推動國際證照 IOPCA，市立空大與國際專業培訓認證組織（International Organization of Professional Cultivation Accreditation，簡稱 IOPCA）簽訂合作授權推廣之專業職能培訓與認證合約，取得授權在台灣、大陸及港澳等地區推廣和執行相關證照和培訓與認證，以加強本校師生全球競爭力與增進國際交流。
- (二) 鼓勵教師學術研究與產學合作，增進教師研究與服務產能
1. 市立空大鼓勵教師踴躍發表研究成果，共計有 5 位教師，發表 7 篇文章於期刊雜誌。
 2. 教育部補助市立空大「大學校院教學實踐研究計畫」。執行期間自 108 年 8 月 1 日起至 109 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 30 萬 5,900 元整。
 3. 教育部補助市立空大辦理「樂齡大學」計畫案。108 學年度計畫執行期間自 108 年 8 月 1 日起至 109 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 28 萬 7,100 元整；109 學年再獲教育部同意補助，執行期間自 109 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日止，補助經費共計 28 萬 7,100 元整。
 4. 教育部國民及學前教育署補助市立空大辦理「高級中等學校學生預修大學第二外語課程專班計畫」，執行期間自 108 年 8 月 1 日起至 109 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 18 萬元整。
 5. 接受本府民政局委託，經營本市「人權學堂」，執行期間自 109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日止，計畫經費共計 91 萬 3,600 元整。
 6. 為協助本校教師符合科技部與教育部對於研究人員之學術倫理、研究倫理教育課程時數之要求及因應新冠肺炎疫情之影響，市立空大與南區研究倫理聯盟、國立成功大學人文社會科學中心人類研究倫理治理架構行政辦公室及國立成功大學學術誠信推動辦公室於 109 年 6 月 22 日至 6 月 30 日共同舉辦「南區研究倫理聯盟教育訓練 3 小時線上認證課程」，計有 150 人報名參加。
- (三) 強化網路及多元場域學習環境
1. 整合學生校務系統選課資料
於網路教學平台，讓學生能快速點閱選課課程節目。突破時間限制隨時收看自己所選修之教學課程，使學習效率有效的提升。
 2. 108-2 學期網路課程（新錄及重播）共有 122 門課程（共 6,048 講次）；另該學期之電視及廣播課程均轉檔為網路播放格式置於市立空大網站，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。
 3. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情狀況，市立空大於 109 年 4 月建構到校面授課程直播 Webex 平台，並已陸續至教室進行遠距直播操作教學，已深度整合直播平台於市立空大行動 APP 及校務系統，便於疫情停課時，學生能快速啟動線上直播學習。
 4. 市立空大於 109 年 2、3 月將主網站、eclass 數位學習平台、校務系統完成導入安全傳輸通訊協定(HTTPS)，以提升民眾或學生瀏覽網站之安全性。
 5. 市立空大於 109 年 3 月完成教學大樓 1 樓至 4 樓教室、1 樓公用電

腦區之網路線重新配置，以提升網路線傳輸速度及品質。

6. 市立空大於 109 年 6 月完成辦理兩梯次資訊安全教育訓練，以提升同仁對網路安全認知，確保提供安全無虞的學習環境。

(四) 發展國內外學術交流

1. 市立空大於 109 年 3 月 16 日與財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會，透過書面換約的方式締結合作夥伴關係，共享教學、研究及行政資源，建構多元化的教育夥伴網絡，促進學術研究與人員交流、進而強化整體競爭力。
2. 市立空大於 109 年 6 月 22 日與中國青年救國團簽訂多元合作方案，積極推動終身教育與社會教育，有效運用雙方資源，建立強化人才培育、共同推動教育訓練課程之合作關係，促進雙方實務與學術經驗交流，進而有助於雙方平等互惠、優勢互補、共同發展。

(五) 建置大學圖書館自動化系統

市立空大圖書館圖書自動化系統於民國 100 年間透過館際合作併入高雄市立圖書館，惟自市圖法人化以來，多次請求市立空大圖書館獨立運作，經本府同意編列相關預算，109 年 7 月完成新系統上線，以符應大學圖書館服務宗旨，支援大學教學活動及研究計畫為優先，建構符合遠距教學為主的大學圖書資訊整合服務系統，培養學生閱讀及利用資訊的素養，提供便捷與豐富 e 化學習資源。

三、提升遠距教學品質與服務

- (一) 為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據；為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質；為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」；為鼓勵教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，市立空大訂定「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」。

(二) 教學媒體製作播送

1. 108-2 學期媒體教學節目製作情形如下：

- (1) 電視教學節目重播 1 科，36 講次。
- (2) 電視教學節目新錄製 1 科，36 講次。
- (2) 廣播教學節目重播 7 科，324 講次。
- (4) 網路教學節目重播 45 科，2,178 講次。
- (5) 網路教學節目新錄製 76 科，3,474 講次。

本學期教學節目重播 53 科、新錄製 77 科，共計 130 科、6,048 講次。

2. 108-2 學期教學媒體節目播放情形如下：

- (1) 廣播教學委播：高雄廣播電台 FM94.3 兆赫、AM1089 千赫，

每週共播出 43 節。

(2) 電視教學委播：本市有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 12 節。屏東縣有線電視台於公益頻道 3 播出，每週播出 14 節。

(3) 教學平台播出：本校網路課程皆於空大教學平台 (<http://eeclass.ouk.edu.tw/>) 播出，而當學期之電視及廣播課程亦均轉檔為網路播放格式置於平台，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

(三) 為落實市立空大「學習機會均等」政策，市立空大於教學平台設置免費課程專區，108-2 學期所開設之新錄製科目第 1 講次，以及 108-1 學期部份講次皆免費開放，供校內外人士不須帳號、密碼登入，即可自由收看或收聽。

四、強化教務行政

(一) 強化招生團隊，運用多元媒體輔以人際宣傳，積極拓展招生業務

1. 建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、交通路口旗幟廣告、電台節目專訪、紅布條、新聞稿、網路等多元宣傳管道，配合招生說明會、活動記者會、活動宣傳等主動積極策略行銷市立空大。

2. 每學期於招生期間除發行紙本招生簡章外，也同步於市立空大網站公開閱覽，並增闢市公車廣告，垃圾車懸掛紅布條，路邊羅馬旗宣傳招生訊息。市立空大招生簡章、招生傳單等文宣品放置於南台灣縣市政府一樓服務台、人權學堂櫃台、市立圖書館暨各分館、高雄捷運各站服務台、南部各文化中心服務台暨圖書館等處，供民眾自由免費索閱，達成市立空大招生訊息廣為周知的宣傳效果。影音教學影片於市立空大網站首頁公開連結與播映，以利新生藉由網路影音資訊，即能迅速了解市立空大，儘早融入市立空大，享受學習樂趣。

3. 積極參與警察、消防、義消、軍人及新移民等單位活動進行招生宣導，並參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，或結合民間團體活動共同辦理招生宣導與設攤，收行銷學校、宣導招生之效益。

4. 亟力爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、高雄市政府 line 群組招生、大學聯招資訊網、捷運站體外大型看板等免付費之招生行銷廣告露出機會。

5. 依據市立空大「新生問卷」調查結果，市立空大新生來源四成以上係由親友與在校生引薦介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至市立空大就讀，市立空大辦理「鑽石嘴」選拔計畫，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「10 克拉鑽石嘴獎」、「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與書包以及圖書禮券等推薦獎，頗受學生歡迎，並加強

招生成效。

(二) 提升學生學習成效、健全教務行政

1. 兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空大鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測驗及繳交學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，校方亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

2. 建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。

3. 建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過市立空大「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供作學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

4. 實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空大於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生問卷施測，108學年度施測填答率均達8成以上。

5. 簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

6. 建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫WEB版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

五、增設推廣教育課程

- (一) 與法務部合作開設監獄班課程，以關心男女監獄受刑人受教權益，於屏東監獄招收受刑人學生，108-2學期開設「人際溝通與協調」、「政治學」2門課程，總計選課23人次；108年暑期開設「國際政治」、「法律與生活」2門課程，總計選課25人次。

- (二) 為推動終身學習的理念，於外縣市開辦學習據點班，讓跨縣市的學生就近面授上課。於 108-2 學期台東班計開 18 班，學員 61 人、彰化班計開 10 班，學員 44 人、南投班計開 11 班，學員 14 人、屏東班計開 11 班，學員 47 人，澎湖班計開 10 班，學員 58 人，高雄警察專班計開 9 班，學員 220 人，桃園警察專班計開 9 班，學員 72 人，新竹物流台南班計開 10 班，學員 58 人，左中專班計開 7 班，學員 23 人，中壢班計開 11 班，學員 57 人，校外共開設 105 班，校外學習人數計 650 人。
- (三) 108-1 學期推廣教育開設「轉任一般行政 20 學分班」及「轉任技藝職系 20 學分班」課程，共開設 11 門專業科目超過 400 人次選課，108-第 2 學期開設「轉任一般行政 20 學分班」及「公務人員行政程序法學士學分班」課程 6 門專業科目預計 250 人次選課，提供公務人力進修培養升等及第二專長之職能。
- (四) 108-1 學期推廣教育開設「咖啡美學」及「飲料調製課程」非學分班，總計 39 人次選課；108-2 學期推廣教育開設「咖啡烘豆班」及「飲料調製課程」非學分班，預計 45 人次選課。

六、落實學生輔導

- (一) 重視弱勢族群教育
1. 重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入、身心障礙者暨子女、特殊境遇家庭之子女暨孫子女入學者等多類學生就學費用減免優待。
 2. 市立空大每學年補助就學費用減免優待金額高達 1,238 萬元以上，以 108-2 學期補助 611 萬元，計 710 人保障弱勢學生受教權。

高雄市立空中大學各類學生就學費用減免金額暨人數統計表

學年	學期	學分費優待金額	實習費優待金額	雜費優待金額	合計優待金額	優待人數
105	1	5,482,324	25,800	37,860	5,545,984	681
105	2	5,181,284	27,350	36,900	5,245,534	672
106	1	5,712,722	36,250	35,560	5,784,532	723
106	2	5,784,188	29,000	31,940	5,845,128	695
107	1	5,676,258	24,550	33,420	5,734,228	689
107	2	6,044,682	30,900	39,000	6,114,582	696
108	1	6,199,654	28,950	42,520	6,271,124	725
108	2	6,044,424	35,650	39,800	6,119,874	710

備註：優待金額=選修學分總數×860 元（每學分）×減免學分標準+實習費+雜費

(二) 針對成人學生需求與屬性，提供客製化的輔導服務

1. 提供「幼兒伴讀」服務

針對成人學習者照顧幼兒的需求，為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶5至12歲年幼子女返校上課者，由市立空大安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。

2. 專設特殊空間服務身心障礙學生

於教學樓設置哺乳室一間、社團教室休閒空間，提供身心障礙學生休憩場域，並建置無障礙校園環境；108-2學期市立空大教學樓電梯內，增設身心障礙學生可專用的電梯按鈕面板。

3. 設置身心障礙學生輔導專任人員

為關懷身心障礙學生課業學習、在校生活及保障就學權益，109年起經教育部專款補助常設特教員一名，為身心障礙學生輔導提供單一窗口、專業、即時、全面的服務。

4. 辦理109年度教育部委託高師大特殊教育中心到校訪視輔導

教育部主辦「高雄區大專校院到校訪視輔導工作」，安排國立高雄師範大學特教中心許純蓓助理及國立屏東大學特殊教育中心黃玉枝主任2位委員，於109年8月27日(四)下午至市立空大訪視特殊教育推行現況。

5. 提供心理諮商師駐校服務

成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，市立空大聘請專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。108-2學期因新冠疫情暫停2月~5月遠距教學每月返校一次的面授課程，故109年上半年校內師生接受心理諮商服務共計5人。

6. 提供身心障礙者就業輔導資源

為幫助本校身心障礙成人學生克服求職困境，提升身心障礙者就業準備度，增加其本身工作認知、工作概念及求職能力，市立空大聘請勞政就服相關單位(高雄市調色板協會)，提供個別化諮詢服務，108-2學期計有身心障礙學生2人接受就業輔導。

7. 設計成人學生討論課業的「導師制」課業諮詢時間

市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，108-2學期計有19位專任導師安排52門課程每週定期課業諮詢時間。學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以eeClass數位學習平台提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間，同時鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。

(三) 辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 辦理108-2學期樂齡大學

為提供中高齡者多元學習管道，市立空大109學年度再次獲得教育部專案補助辦理「樂齡大學」計畫案，經費計28萬7,100元，

刻正招生中，預計開設生活法律、創意科學、城市治水防災科技、長期照護、音樂美學、咖啡實務、文史導覽等課程。108-2 學期學員人數 79 人，男性學員 20 人、女性學員 59 人。

2.辦理第 21 屆學生代表選舉暨六學系系學會會長選舉

為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於 109 年 6 月 13、14 二日辦理第 21 屆學生代表選舉，選出三位學生代表。同時六大學系系學會學生自治團體會長亦辦理改選事宜，順利選出六大學系系學會新任會長。

3.辦理校園保護智慧財產權宣導系列活動

為積極宣導及推動校園保護智慧財產權，加強師生法治教育，深植保護智慧財產權觀念，由學生代表與志工團於 109 年 6 月 13 日(六)辦理一場「校園保護智慧財產權有獎徵答活動」；由大眾傳播學系系學會於 109 年 7 月 1 日(三)辦理一場校園保護智慧財產權專題演講，邀請市立空大秘書處胡以祥處長主講「宣導校園著作權」。

4.辦理 108 學年度「幸福載延續 Happy Landing」畢業典禮

市立空大於 109 年 6 月 13 日成立 108 學年度畢業生聯誼會，推舉應屆畢業生、大眾傳播學系系學會會長吳東榮擔任畢聯會會長。108 學年度市立空大畢業典禮於 109 年 7 月 26 日在玫瑰廳舉行，並提供現場轉播服務，讓家屬在另一處國際會議廳線上觀禮，依防疫規定，保持安全社交距離。因新冠疫情影響，本屆畢業生謝師宴活動改由各學系自行辦理，以避免群聚傳染風險，並兼顧師生情誼維繫。

5.辦理 109 學年度「社團博覽會」暨「學生團體幹部研習營」活動

輔導學生成立各類社團，現校內計有 1 個校友總會、16 個社團、6 個系學會、6 個系友會之學生、校友自治團體，為增進學生自治團體與學校良好互動，提升幹部團隊經營與領導能力，於 109 年 8 月 23 日辦理 109 學年度「學生自治團體幹部研習營」暨「與空大有約」活動，六學系暨各社團幹部 50 多人位參加，提供學生與學校溝通想法、交換意見的管道。於 109 年 9 月 6 日 109-1 學期開學典禮辦理「社團博覽會」，展現成人學生社團經營的活力與資源，有效降低遠距教學所產生的疏離感及中斷學習比例。

6.辦理 109 年度特殊教育、性別平等教育宣導講座

於 109 年 6 月 30 日與人權學堂假美麗島人權學堂合辦一場性別平等教育及特殊教育講座「男生，是什麼」暨西班牙動畫電影「小繩子」，藉由短片分享及討論，宣導青年人權、性別平等及特殊教育，增進本校師生職員及民眾對人的尊重與關懷。

7.辦理 109 年度圖書館助理、志工教育訓練研習暨推動志願服務

配合建置大學圖書館獨立自動化系統，於 109 年 6 月辦理三天六場次圖書館助理暨志工教育訓練研習課程，共計 54 人次參加受訓，以強化服務人員及志工專業知能。推薦累計志工服務時數超過 1,250 小時以上之圖書志工鄭玉珍，參加 109 年高市府「志願服務

績優金質獎」遴選。

(四) 設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

1. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，輔導處提供校內獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等，經學生輔導委員會審議，108-2 學期計有 7 位學生獲考取研究所獎學金，總計發放 10,500 元，4 位學生獲考取國家考試獎學金，總計發放 6,000 元，8 位新住民學生獲得新住民獎學金，總計發放 16,000 元，3 位身心障礙學生獲獎學生 11,000 元，2 名急難慰問金獲選學生，總計共 6,000 元。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」1 名，獲 22,000 元獎學金，內政部移民署提供「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金」2 名，各獲 8,000 元獎助(勵)學金。
2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，平均每月平均計近 40 位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，每學期定期針對工讀助理工作能力、態度、人際關係進行評量考核，俾憑有效獎懲管理。

七、加強城市智庫功能與城市學研究

市立空大於 108 年下半年陸續接受與城市相關議題之論文投稿，並進行匿名審查，於今(109)年 4 月刊行「城市學學刊」第 10 卷，所得重要結論可做為市政推動之參考。

八、加強環境美化

- (一) 推動行政大樓四、五、六樓廁所及一樓無障礙廁所工程規劃設計，朝向性別友善、無障礙廁所功能規劃，以提昇市立空大形象與服務品質。
- (二) 為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。
- (三) 積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工及工讀助理加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。
- (四) 定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品，不囤積廢棄物品，維持環境清潔。
- (五) 提高同仁消防安全意識及危機處理應變的能力，定期舉辦消防演習(每半年一次)。
- (六) 舉行電話禮儀訓練講習，以及資訊安全內控檢測，以提昇全體行政人員服務品質與資訊安全認知，109 年度獲得本市行政機關評鑑優等肯定。

九、藉由民間資源推動「高雄國際會館」BOT案

「高雄市立空中大學宿舍餐飲區及健身休閒區設施設備興建營運移轉案（BOT）」於101年1月3日完成議約，並於101年3月1日在市府李副市長永得見證下由市立空大與營運廠商以台灣首府大學為授權代表法人之企業聯盟「高雄國際休閒會館股份有限公司」完成簽約。關於廠商第二期興建期程展延爭議，經雙方協商依契約規定採協調委員會決議，朝部分終止，另關於違約部分，組協調委員會處理。委員會選出本校推薦雙方同意委員前國發會副主委，現任東吳大學法律系林桓教授擔任主任委員，109年6月15日決議採部分終止，即終止履行第二期興建營運移轉之相關約定，乙方提出750萬元和解金並以開立連續10期(按月)支票之方式進行繳納，進行第二期土地之點交，並同意共同委託律師進行合約之修訂程序，後續仍維持一館ROT之經營。市立空大將續行辦理相關程序完成。

十、建立持續改善與品質保證機制

市立空大為建立持續性品質改善之自我管制機制，自98年底開始規劃自我評鑑機制，歷經99年、101年、104年持續修正法規，現有「高雄市立空中大學自我評鑑實施辦法」，邀集內外聘專家學者成立「自我評鑑指導委員會」，負責推動、規劃和督導市立空大自我評鑑工作；各學系均成立「自我評鑑工作小組」，以利持續自我評鑑及自我改善。綜觀市立空大之自我評鑑辦理情形，現有校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）、教師評鑑及教學評鑑四部分。

- (一) 校務評鑑部分：市立空大106年5月接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，四項受評項目共通過三項，僅項目四為有條件通過，市立空大已成立校務評鑑工作小組，於107年1月1日至12月31日持續進行自我改善，並於108年5月接受追蹤評鑑實地訪評，評鑑結果於108年12月公布，市立空大已獲教育部認可，全數通過校務評鑑。
- (二) 通識教育暨第二週期系所評鑑部分：依據財團法人高等教育評鑑中心基金會之規劃，市立空大已於105年5月接受「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」，各受評單位之評鑑結果共計2系通過，另有5受評單位為有條件通過，並分別於107年4月30日及5月3日接受追蹤評鑑實地訪評。追蹤評鑑結果於108年1月3日公布，5個受評單位中，有4個單位通過，1個為有條件通過，並依限於109年2月7日前回傳改善計劃與執行成果，完成備查程序。
- (三) 教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，目前108-2學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。

