

高雄市政府研究發展考核委員會 113 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、研究發展</p> <p>一、推動研究發展工作：專題委託研究</p> <p>二、彙編各項工作報告</p> <p>三、審查出國報告</p> <p>四、推動為民服務工作</p> <p>五、公民參與</p>	<p>112 年度進行「高雄市公民參與推動現況與效益之研究」委託案，業於 113 年 6 月完成研究報告。</p> <p>113 年度進行「高雄市淨零-公正轉型之研究:以旗美汙水廠碳中和改善統包工程為例」委託案，業於 113 年 11 月完成期中報告審查。</p> <p>1. 完成「高雄市政府 112 年度施政績效成果報告」彙編，並函送相關機關參考。</p> <p>2. 完成高雄市議會第 4 屆第 3 次、4 次大會「高雄市政府施政報告」彙編，並函送市議會參考。</p> <p>依「高雄市政府公務出國報告作業要點」審查出國報告書，並將全文上傳於高雄市政府公務出國報告資訊網(網址: https://khreport.kcg.gov.tw)供各界研究參考。出國報告書之建議事項，函請相關機關研究參採。</p> <p>1. 113 年度「第 7 屆政府服務獎」評獎，經由國發會初審、決審程序，於 113 年 11 月 4 日公布獲獎名單，本府農業局以「一指翻轉農業新勢力-高雄農來訊」榮獲「數位創新增值」獎，凱旋醫院以「精障振能量·樂業又安康」榮獲「社會創新共融」獎，行政院業於 113 年 12 月 11 日頒獎表揚。</p> <p>2. 依據行政院頒「政府服務躍升方案」發布「高雄市政府提升服務實施計畫」，供各機關據以制定執行計畫及工作計畫，落實分層推動。辦理提升服務研習並彙整各機關年度執行成果及創新作為，將標竿創新個案函送市府各機關參照學習。</p> <p>3. 訂定及執行本府 113 年度「電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，各機關據以訂定提升電話服務品質執行計畫。另委外辦理本府 113 年度電話禮貌服務品質及禮貌抽測，針對一級機關及區公所等 63 個機關，分上、下半年各抽測乙次，每次撥打 260 通測試電話，共完成 520 份測試樣本。測試結果市府總體成績上半年為 88 分、下半年度 87.71 分。2 次測試結果分析，皆函送受測機關參考改善。</p> <p>為強化公民參與，建立公民參與機制，本府 113 年度補助本府各機關及區公所推動公民參與。113 年度本府公民參與推動案共 30 案，研考會核定補助 15 案，補助經費達 261.64 萬元。鼓勵機關與各區公所持續在地方創生議題中融入公民參與，特色公園及共融式公園的改建、社區文化再造、閒置空間活化再利用等，也積極廣納在地居民意見，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、大陸事務</p> <p>七、市長與大學校長會議</p> <p>貳、綜合計畫</p> <p>一、市政計畫審查與評估</p> <p>(一)推展市政建設中程計畫</p>	<p>讓公民參與理念落實於生活中。113 年度也推動本市「校園通學交通改善公民參與計畫」，擇定仁武區、鳳山區的國小各 1 校，透過在地公民工作坊討論校園周邊交通安全改善作法，並請相關局處會勘改善；同時為促進更多元的公民參與管道，本府持續透過公共政策網路參與平台推動「想提議」，市民朋友們皆可透過公共政策網路參與平台/縣市專區/高雄市政府/「想提議」專區，主動提出跟高雄市相關的公共政策或建議，提議經檢核通過後，45 日內如獲 1,500 份民眾附議即可正式成案，市府主管機關將正式對提議內容參採與否做出具體回應。國發會公共政策網路參與平台-高雄專區，目前有早已開通的「參與式預算」、「眾開講」及新開通的「想提議」功能，透過更多元的管道讓民眾發聲，同時好的提議也需要獲得更多民眾的關注與討論，將使參與式民主更具力量與效益；建置本市公民參與成果網並隨時更新，行銷本府推動公民參與成果，落實開放政府的施政理念。</p> <p>113 年辦理 2 場兩岸事務研習課程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成功大學政治學系王宏仁教授開設「兩岸關係與區域情勢」課程。 2. 全國工業總會大陸事務處黃健群處長開設「兩岸產業經濟現況與未來發展」課程。 <p>高雄地區大專院校培育眾多人才與學術能量，為本市建設發展及提升城市競爭力不可或缺的助力，本府 113 年市長與大學校長會議於 9 月 9 日舉行，邀集本市 18 所大學校長共同與會，其中也包含近期加入高雄的清大與陽明交大代表，共同就「大學數位轉型人才培育」、「高雄在地半導體人才培育」及「高雄智慧醫療發展應用」等 3 個主題，進行交流討論，為高雄城市轉型人才培育凝聚共識，緊密產官學連結，共同建構高雄成為科技城市。</p> <p>另為落實淨零轉型施政理念，113 年研考會與國立中山大學、國立高雄科技大學、義守大學、文藻外語大學及正修科技大學等 5 所大學共同辦理「淨零永續」相關活動，藉以提升師生與市民，對淨零永續概念的認知和參與，透過辦理工作坊、綠色論壇、創意競賽及綠色市集等方式，落實淨零永續概念。</p> <p>已於 113 年 5 月完成本府 112 年度中程施政計畫關鍵績效指標執行成果統計(整體達成率 94.5%，較 111 年度增加 1.2%)，另就年度整體表現績效不佳或大幅超越目標值之指標，研提改善建議並函請各機關據</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)推動年度重要施政計畫先期作業</p>	<p>以檢討，以期持續提升施政效能。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依據「高雄市政府年度重要施政計畫先期作業要點」，辦理本府 114 年度重要施政計畫先期作業，並於 113 年 2 月 26 日函頒「114 年度重要施政計畫先期作業實施計畫」，請各機關提案。 2. 為協助各機關同仁了解先期作業提案規定及系統操作流程，113 年 2 月 27 日辦理「重要施政計畫先期作業研習班」計 2 梯次，本府各機關共計 75 人參加研習。 3. 114 年度先期作業各機關提報總經費需求(含基金、中央補助等)552 億元，經初審作業及府層級研商會議，於 9 月完成預算平衡，經審議核列本府公務預算 105.42 億元、基金預算 188.49 億元。
<p>二、策定年度施政計畫</p> <p>(一)策訂施政綱要</p> <p>(二)審編施政計畫</p>	<p>參酌行政院 114 年度施政方針，配合市長政策、指示及各機關年度業務發展需要，分別釐定本府 114 年度各項施政目標與各部門施政要項，並彙整成本府 114 年度施政綱要。</p> <p>函請本府各機關依據 114 年度施政綱要研提 114 年度施政計畫(草案)，已於 113 年 9 月 13 日完成彙編函送市議會，後續將配合市議會完成預算審議時間，彙編本府「114 年度施政計畫」(核定本)函送市議會、審計處查照及各機關以作為施政之準據。</p>
<p>三、推動淨零公正轉型</p> <p>(一)建構淨零公正轉型能力</p> <p>(二)推動淨零公正轉型主流化</p>	<p>為強化市府同仁公正轉型知能，與淨零學院合作開辦相關培力課程，113 年度已辦理 1 場研習班及 1 場工作坊，引導學員鑑別轉型下「不平等」的衝擊，透過社會科學協助決策設計與社會溝通。兩場參訓人數共計 113 名。</p> <p>113 年 10 月 16 日於淨零學院辦理「高雄永續心行動：淨零公正轉型，一同前行」座談，深化市民與社會各界對「淨零公正轉型」的理解。參加人數共 50 名。</p>
<p>參、管制考核</p> <p>一、列管計畫評核</p> <p>(一)施政計畫評核</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 112 年度結束後依據「高雄市政府列管計畫評鑑要點」規定，擬訂年終考核實施計畫進行考核，112 年度列管計畫納入年終考核計

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>有 117 案，考評結果甲等計有 26 案，乙等計有 91 案。</p> <p>2. 113 年度施政計畫列管項目係依據「高雄市政府列管計畫評鑑要點」及「高雄市政府所屬各機關 113 年度施政計畫選項列管作業規定」辦理，截至 113 年 12 月底共計列管重大施政計畫 132 案。</p> <p>3. 各列管計畫執行單位依限編製作業計畫，報送本府研考會審查，並依「高雄市政府列管計畫評鑑要點」規定，每月提送執行進度，經彙整後編製月分析報告，供各機關參考，為落實自主管理，每案機關指派專案管理人員，負責督導管控計畫進度，也由副市長邀集相關機關，召開 4 次公共工程督導暨協調會報，跨局處協助問題排除。</p>
<p>(二)市營事業機構 年度考核</p>	<p>1. 依據「高雄市政府所屬事業機構年度考核要點」辦理本府「112 年度所屬事業機構經營績效考核」，於 113 年 5 月 22 日、23 日及 7 月 3 日辦理輪船公司及動產質借所考評作業，並彙編「高雄市政府所屬事業機構 112 年度經營績效考核報告」函送各相關主管機關及受考核機關參考。</p> <p>2. 輪船公司及動產質借所考核成績均列甲等。</p>
<p>(三)基本設施補助 計畫案件列管</p>	<p>本府 113 年度基本設施補助經費為 42.85 億元，列管案件數 208 案，每月追蹤掌握各列管案件辦理情形，並將待檢討及遭遇問題案件，提報本府公共工程督導暨協調會報，以提升執行成效，國發會考核本府 113 年度成績為 99.87 分。</p>
<p>二、公文處理督導考 核</p>	<p>1. 為加強統計分析本府公文處理時效，每月依第二代公文整合系統彙整各機關一般公文、立委質詢、人民申請、人民陳情、訴願、專案管制、監察案件等七大類公文統計分析結果，並函請各機關檢討改進。</p> <p>2. 本府公文查訪小組為瞭解部分一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，於 113 年 8 月 2 日至 8 月 28 日進行公文查訪，並於 10 月完成編印「高雄市政府 113 年度公文查訪報告」函送受查訪機關依建議事項改進，並提供市府各機關參考，以提升公文處理品質及效率。</p>
<p>三、議會議決案辦理 情形彙整</p>	<p>1. 本市議會議員提案事項，均由各業務主管機關辦理後函復市議會，並副知提案議員及本府研考會。</p> <p>2. 本府研考會針對市議會議員提案執行情形予以彙編，經統計市議會第四屆第三次定期大會計 1,273 件，其中民政類 122 件、社政類 104 件、財經類 85 件、教育類 140 件、農林類 126 件、交通類 202 件、警消環衛類 137 件、工務類 356 件及法規類 1 件，已於期限內提報</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、風險管理推動情形</p>	<p>議會。</p> <p>本府研考會推動各項業務時，為提升風險管理及危機處理效能，業參照「行政院及所屬各機關風險管理及危機管理作業原則」，成立「風險管理及危機處理專案小組」進行辨識及評估風險，並開會研商完成「113年風險評估及處理彙總表與機關風險圖像」，共計評估13項涉及年度施政目標之重要風險項目，評估結果有3項為中度風險，10項為低度風險，該3項中度風險項目經新增風險對策後已降低為低度風險。</p>
<p>肆、工程查核</p>	
<p>一、公共工程品質查核</p>	<p>為建立有效之計畫管考並提升公共工程品質及進度管控，本府依政府採購法相關規定成立「工程施工查核小組」（以下簡稱查核小組），辦理公共工程督導與查核業務。</p> <p>查核小組秉持公正、專業及輔導的原則，每月以不預先通知方式針對工程品質及進度辦理查核。113年度共計查核200件工程案（含複查3件），各工程規模級距之查核件數均達法定查核件數之2倍以上。113年榮獲112年度全國工程施工查核小組執行績效考核地方政府「優等」。</p>
<p>二、公共工程雲端系統控管</p>	<p>本府查核小組為督促各機關落實「公共工程雲端系統」填報作業，建立管控機制，並依本府工程施工查核小組查核補充規定，積極控管各機關於每月6日前至該系統更新各標案之每月執行進度，113年1月至12月標案管理系統每月填報率皆為100%。</p>
<p>三、公共工程進度追蹤管制及查核</p>	<p>本府查核小組每月皆辦理工程標案進度書面查證(20件以上)，對於進度落後案件，函請工程主辦機關積極克服障礙及採取相關因應措施，以趲趕工進。</p>
<p>四、全民督工</p>	<p>113年度本府全民督工總通報案件共110件，均已辦理結案，並回報通報人，計有15件填報滿意度，其中13件滿意、2件不滿意，滿意度為87%；另屬在建工程通報案計有56件，其中13件工程辦理查核，查核率為23%。113年榮獲112年度工程會全民督工執行績效「優等」。</p>
<p>五、辦理工程教育訓練</p>	<p>為提升本府工程人員專業知能，於113年度辦理提升工程人員品質教育訓練課程7場，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡：</p> <p>1. 113年3月27日辦理「金質獎推薦參獎籌備及注意事項（含簡報</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>伍、為民服務-聯合服務業務</p>	<p>製作)」教育訓練。</p> <p>2. 113年4月11日辦理「品質預警機制 2.0」教育訓練。</p> <p>3. 113年5月31日辦理「113年度通學步道工程施工重點及常見缺失」教育訓練。</p> <p>4. 113年6月14日與人發中心合辦「工程竣工、結算及驗收注意事項與案例分享研習班」教育訓練。</p> <p>5. 113年7月5日與教育局合辦「113年度校舍 RC 工程施工重點及查核常見缺失」教育訓練。</p> <p>6. 113年10月22日與人發中心合辦「監造計畫暨品質計畫審查要領研習班」教育訓練。</p> <p>7. 113年11月8日與民政局合辦「113年度民生工程之 AC 及 PC 道路工程施工實務」教育訓練。</p> <p>聯合服務中心設立於市府四維行政中心一樓，係為民服務單一窗口，提供民眾貼心服務及多元反映管道，包括臨櫃、電話、網路(市長信箱、高雄數位市民—市政服務)、書面及傳真等陳情方式，並透過線上即時服務系統嚴謹管考各機關人民陳情案件之處理。各類服務成果如下：</p> <p>1. 人民陳情受理 民眾透過電話、臨櫃、網路、書面及傳真等多元反映管道反映案件，登錄至線上即時服務系統後，分送權管機關處理，113年共處理民眾陳情案 283,580 件及派工案件 123,774 件。</p> <p>2. 法律諮詢 為實踐「幸福大高雄」承諾，並貫徹「高高平」及「權益從優」原則，因應大高雄地區法律服務之需求，高雄市政府除四維行政中心外，並於本市鳳山、岡山、旗山、林園、前鎮、旗津區公所及新住民會館等處廣開法律服務據點，提供免費法律諮詢服務，自 113 年 1 月至 12 月受理法律諮詢服務共 9,515 人次。</p> <p>3. 保健服務 提供簡易傷口處理等衛教服務，服務時間為每週一至週五上午 8:00 至下午 17:30。自 113 年 1 月至 12 月提供簡易傷口包紮消毒處理及衛教服務共計 68 人次、突發狀況簡易醫療處理共計 2 次。</p> <p>4. 本府話務中心營運成效 (1)24 小時不打烊全年無休服務 本府話務中心自 98 年 10 月 1 日正式改採 1999 免付費電話以來，話務處理量大幅提升，統計話務中心 113 年 1 月至 12 月電話總處理量計 929,168 通，平均每月計 77,431 通，服務滿意度調查平均為 98.51%。其中諮詢類案件佔總進線處理量 32.30%</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>陸、資訊業務</p> <p>一、規劃發展</p> <p>(一)公私協力合作，發展創新</p>	<p>(線上立即回覆率為 99.94%)；錄案後送案件(人民陳情案及派工案件)佔總進線處理量 41.06%，其他類案件佔 26.64%。</p> <p>(2)落實弱勢優先進用身障人員</p> <p>本府話務中心目前話務座席為 33 座席，人力為 54 人，提供市民更優質更便捷之服務。且為落實市府照顧弱勢原則，1999 話務中心進用身障及視障客服人員達 12%。</p> <p>(3)提供全時服務、排除立即危險</p> <p>本府話務中心除提供 24 小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民眾反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、交通號誌故障等可能危險事項進行立即排除之處理。話務中心於接獲民眾反映前揭案件時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並依據不同類型案件要求各機關於 4 小時內處理，並回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。自 113 年 1 月至 12 月，受理民眾派工通報案件計 123,774 件，平均每月 10,315 件，大幅提升案件處理成效。</p> <p>(4)用心體恤大高雄市民 1999 服務不中斷</p> <p>民眾進線 1999 通報緊急重大案件，或因公共工程施工造成民眾意外受傷事件，皆全年無休第一時間積極投入現場協助救災救難之協調聯繫與處理，期能及時搶救市民於危急當中，維護市民生命財產之安全；並針對民眾建議需迫切處理之各項公共工程協助了解需求並督促機關儘速積極辦理。</p> <p>5. 高雄數位市民—市政服務</p> <p>為強化服務品質，擴充多元服務管道，以更便捷、迅速方式提供市民立即反映緊急案件，提升案件處理效能，本府高雄數位市民—市政服務自 111 年 2 月起正式上線服務，提供民眾派工通報及一般事項之陳情反映，113 年 1 月至 12 月反映案件共計 6,498 件，確實發揮擴大服務層面之效果。</p> <p>6. 手語視訊服務</p> <p>為擴大服務本市聽障朋友，自 110 年 9 月 17 日起推出「1999 手語視訊服務」Line 專線，讓聽障朋友可透過手語視訊服務方式，進行市政諮詢、陳情、派工等服務，為聽障朋友解說，113 年 1 月至 12 月，共計服務 127 人次。</p> <p>1. 亞洲規模最大的智慧科技應用展會—智慧城市論壇暨展覽高雄主場，於 113 年 3 月 21 日至 23 日在高雄展覽館舉辦。以「數位與淨</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>應用</p>	<p>零雙軸轉型」為核心，規劃城市治理及產業轉型的數位應用方案、綠色科技及綠能城市等主題展覽，並邀請國內外智慧科技應用企業共襄盛舉，提供與會貴賓深度體驗及國際商務媒合平台。本次展覽共吸引近四萬人次參觀，相較去年成長 10%，其中國際貴賓計有 242 位，東南亞城市代表佔半數以上，以商務交流及未來合作為主。展覽期間，高雄市政府與國際訪賓進行超過 10 場次的交流，並簽署 4 份合作意願書。</p> <p>2. 除了智慧城市展的國際交流，平日市府仍持續透過線上及實體管道與國際城市保持聯繫，例如日本北九州市、英國新創企業及愛丁堡等。此外，113 年 6 月菲律賓全國副市長聯盟會議特邀林副市長欽榮與會及發表演說，分享高雄智慧城市發展成果；10 月由林副市長欽榮率領本市智慧交通、智慧醫療及亞灣新創企業代表團，參加 2024 馬來西亞雪蘭莪州智慧城市與數位經濟大會(SDEC)，將高雄智慧城市解決方案直接帶到現場展示，吸引許多新南向城市企業注目，有效拓展高雄市的國際網絡及能見度。</p> <p>3. 透過公私協力打造多項深具效益的智慧應用服務，並獲得國內外智慧城市競賽評比肯定。透過在地場域的實證，將創新科技導入產業與公共設施，不僅為市民帶來更便捷的生活，更將成功的商轉模式推向國際。例如：交通局的智運中心，以其卓越的公私協力模式榮獲 ASOCIO 獎項；水利局的水利密網，以前瞻的新興數位解決方案及生態系統榮獲 ASOCIO 獎項；經發局的高雄新創生態系統，因其對新創產業的卓越貢獻榮獲 WITSA 獎項；毒防局的大數據及 5G AIoT 智慧毒品防制系統，以提升公民福祉的顯著成效榮獲 IDC 大獎。這些國際榮耀，充分展現高雄在智慧城市發展上的豐碩成果。</p>
<p>二、資源管理</p> <p>(一) 打造雲端機房</p>	<p>1. 運用科技整合雲端與地端優勢，打造先進混合型雲端虛擬機房，彈性擴充資源，提升市府資訊韌性，並與國際大廠 AWS 合作，將市府機房延伸至公有雲，目前雲端公有雲備援能量 80 台，鳳山機房備援能量 100 台，合計達整體 29%，後續將逐年擴充，並於 113 年底完成辦理定期性演練測試，市府全球資訊網等網站系統成功切換至公有雲運作。</p>
<p>三、數位服務</p> <p>(一) 創新市政提升數位服務</p>	<p>1. 提供民眾一站式市政服務入口網，結合數位服務個人化(MyData)資料集，並開發簡易式 Google 表單，供本府各局處彈性運用，便利民眾透過單一平台完成跨機關業務之申辦、查詢、陳情、預約等相關服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)數位市民鏈結智慧生活</p> <p>四、資通安全</p> <p>(一)強化資安防禦</p>	<p>2. 本府規劃共用式身分辨識系統，採用安全單一登入技術，確保系統間資料交換安全性，並集中登入與驗證流程，同時針對人員身分多樣性，建立符合市府需求之身分識別與存取管理系統，管理員工、廠商、市民等不同人員之存取權限。此外，整合佈署數位發展部零信任架構，簡化認證流程，隱藏資通系統原始網址，防止直接攻擊。以及建立本府應用系統驗證方式檢核機制，確保各系統驗證安全性，完善市府網際服務網防禦深廣度。</p> <p>3. 建置本府次世代全球資訊網，以使用者為中心，打造全新風格版型與優化操作介面，提升網站易用性與可讀性，並介接數位市民及市政服務，提供更多元個人化資訊服務，以提升市民服務體驗與使用滿意度。本府次世代全球資訊網規劃整合會員模組，並提供訂閱篩選市政資訊、案件進度查詢以及會員條碼等應用服務，呈現個人化服務。透過訂閱功能，使用者可篩選出更貼近需求之市政內容，並在資訊揭露同時推薦相關服務項目，實現資訊與服務並存之揭露頁面。</p> <p>4. 本府跨機關搜尋從原先 15 個機關網站擴大至 33 個機關網站，涵蓋所有一級機關網站，提升民眾查詢市府相關資料方便性，截至 113 年 12 月搜尋引擎服務使用已超過 150 萬人次。鑑於技術發展趨勢與未來需求，另規劃結合生成式 AI 技術的智能搜尋，定期收集本府各局處網站公開資訊，透過大語言模型轉換成可供搜尋的資料，未來將以自然流暢對話回復搜尋結果，提升市民互動體驗。</p> <p>1. 持續提供數位市民服務，整合多樣化生活服務、市政服務以及推動跨局處市民服務。例如使用本府官方 Line 帳號讓民眾快速登入，更便捷使用；並推出多項便民服務，包含生活碳計算服務提供民眾減碳行為或新知，將減碳低碳概念逐漸融入民眾日常生活；與社會局合作提供「孕婦電子乘車券」服務，提供孕婦搭乘特約計程車可使用電子乘車券扣抵車資；與動保處合作提供「友善寵物」服務，推出民眾可一鍵綁定所有寵物之功能，以及推出鼓勵市民綁定晶片、施打疫苗之推廣活動；並持續洽談合作商家，達到遍及本市 38 個行政區 87 個品牌 3,400 家合作門市；同時規劃綁定社福實體卡功能，如敬老卡、博愛卡、學生卡等，讓各個年齡層都可享受數位市民之便利性。</p> <p>1. 辦理資安紅藍隊攻防演練，強化本府資安主動防禦偵測監控、分析鑑識以及弱點漏洞修補能力，並將市政服務等營運指標與機房網路等基礎設施運作情形，納入戰情儀表監控。以掌控市政情資變化，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>柒、整體風險管理(含內部控制)推動情形</p>	<p>快速應變處置。目前已依攻防演練計畫，委外聘請 6 個紅隊以不同角度進行模擬攻擊演練，並搭配市府戰情監控藍隊，驗證強化市府防禦體系，經過第一階段初測作業完成本府二代公文系統等 39 個系統服務及主機檢測，並協助完成弱點修復，並經第二階段的複測確認皆已完成改善。</p> <p>2. 推動機關導入「資安治理成熟度評估」全國資安標準，強化各機關對資安議題的管理與監督，確保市府整體資訊安全。本(113)年度已完成 2 場說明會及 7 場輔導作業，計有地政局、交通局等共 9 個 B 級機關及社會局、環保局等 42 個 C 級機關成熟度自評分別達 Level 3 及 Level 1，達到 80% 以上的目標。</p> <p>3. 推動本府機關資通安全維護計畫實施情形稽核，對本府相關局處定期辦理實地稽核，並輔助機關強化資安應辦作業熟悉度及資安稽核技能，以確保機關資安管理強度。113 年推動產官學稽核團，邀請各局處的資安人員及來自學界與業界的專家，近 110 人共同參與稽核作業。此外，我們舉辦了 4 場說明會，培訓說明稽核的整體規劃和制度。同時委託國家資通安全研究院為市府稽核團員提供進階培訓，使他們熟悉資安稽核的技能，實地稽核規劃 400 場的目標目前已完成 66%(263 場次)，其餘 137 場預定於 114 年 3 月底前完成。</p> <p>研考會及所屬資訊處已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。</p>