

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、勞工教育輔導</p> <p>(一)輔導各級工會及團體</p> <p>(二)推動勞工教育</p>	<p>輔導事業單位成立職工福利委員會及運作相關事宜</p> <p>1. 113年度輔導職工福利機構會務運作相關業務共計1,444件。</p> <p>2. 備查114年度預算書計86件、113年度預算書計261件、112年度決算書計363件、輔導主任委員改選計222件，成立職工福利委員會及轉入、註銷、轉出本市或變更地址計23件，其他為會議紀錄、開會通知單、委員變更、章程變更等事項計489件。</p> <p>1. 推動高中職勞動法制教育，鼓勵本市各高職學校開設勞動法制課程，113年度辦理高中職勞動法制教育校園巡迴演講，共計30所學校、43場次講座，授課師生計有1萬4,059人次參與。</p> <p>2. 擴大勞工教育參與層面</p> <p>(1)與國立教育廣播電臺合製勞動教育廣播節目『青春小勞板』，並於每週六晚上8:00-8:30播出，共52集節目，以故事型態邀請各界職場達人分享實際案例外，也透過分享各項工作心法，無論表達力、企劃力、人際力及各種職場戰技，讓青年聽眾朋友快速瞭解職場生態、培養職場戰鬥能力，做自己人生的老闆。</p> <p>(2)為提昇女性勞工職場勞動權益、落實工會性平精神，於113年3月8日在夢時代購物中心8樓演藝廳，舉辦「113年國際婦女節工會女性幹部講座」，邀請高雄市女性權益促進會教育推廣主任陳佩儀以「打造性別友善職場-性別平等工作法修法重點及提升女性勞動參與權益」為題，計有135位工會女性幹部參加。</p> <p>(3)113年7月4日假勞工局大禮堂舉辦「工會幹部知能講座」，邀請財團法人主婦聯盟環境保護基金會南部辦公室主任陳婉娥講授「探討淨零轉型下勞工處境」及高雄市佛明社區復健中心副主任陳輝明講授「新修正精神衛生法與勞動權益議題」等計275位工會幹部參加；並於113年10月18日假勞工局5樓簡報室辦理「工會組織運作培力研習會」邀請樹德科技大學許震宇助理教授講授會議規範及模擬演練，計有135名工會幹部參加。</p> <p>(4)113年度計發行高市勞工刊物2期及合輯1冊，將勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，與時俱進地向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身工作權益。</p>
<p>貳、勞工福利暨社會保險</p>	

重要施政項目	執行成果與效益																												
<p>業單位辦理托兒設施、措施</p> <p>三、志願服務工作</p>	<p>補助申請托兒措施事業單位共計22家，共補助72萬元。另協助14家事業單位向勞動部申請哺集乳室設置補助，25家申請托兒措施補助，1家申請托兒設施補助，共計143萬1,685元。期能透過補助鼓勵事業單位提供友善職場。</p> <p>1. 透過志願服務人員協助，解決人力不足問題，以擴大服務層面，提升政府服務品質。志工協助推展勞工福利、勞政事務之相關業務，服務項目有申請勞資爭議協調、調解、受理司法救濟程序申請及輔助推展各項身心障礙者職業訓練與就業輔導業務；支援並協助勞工局訓練就業中心及所屬各就業服務站辦理職業訓練及就業服務工作；輔導、促進失業勞工再就業；推展勞工各項福利服務業務。</p> <p>2. 志工招募成果：</p> <table border="1" data-bbox="555 846 1375 1464"> <thead> <tr> <th>單位</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>勞工申訴服務中心</td><td>66</td></tr> <tr><td>Happy 志工隊</td><td>39</td></tr> <tr><td>訓練就業中心志工隊</td><td>97</td></tr> <tr><td>勞工教育生活中心志工隊</td><td>80</td></tr> <tr><td>天使之翼志工隊</td><td>77</td></tr> <tr><td>高雄市總工會</td><td>35</td></tr> <tr><td>高雄市勞工志願服務協會</td><td>70</td></tr> <tr><td>高雄市美容業職業工會</td><td>21</td></tr> <tr><td>漢翔工業股份有限公司岡山廠</td><td>97</td></tr> <tr><td>大高雄傳統整復員職業工會</td><td>17</td></tr> <tr><td>中華勞務人員專業職能發展協會</td><td>8</td></tr> <tr><td>高雄市女子燙髮業職業工會</td><td>18</td></tr> <tr><td>總計</td><td>625</td></tr> </tbody> </table>	單位	人數	勞工申訴服務中心	66	Happy 志工隊	39	訓練就業中心志工隊	97	勞工教育生活中心志工隊	80	天使之翼志工隊	77	高雄市總工會	35	高雄市勞工志願服務協會	70	高雄市美容業職業工會	21	漢翔工業股份有限公司岡山廠	97	大高雄傳統整復員職業工會	17	中華勞務人員專業職能發展協會	8	高雄市女子燙髮業職業工會	18	總計	625
單位	人數																												
勞工申訴服務中心	66																												
Happy 志工隊	39																												
訓練就業中心志工隊	97																												
勞工教育生活中心志工隊	80																												
天使之翼志工隊	77																												
高雄市總工會	35																												
高雄市勞工志願服務協會	70																												
高雄市美容業職業工會	21																												
漢翔工業股份有限公司岡山廠	97																												
大高雄傳統整復員職業工會	17																												
中華勞務人員專業職能發展協會	8																												
高雄市女子燙髮業職業工會	18																												
總計	625																												
<p>四、勞工住宅租賃</p> <p>參、勞工行政</p> <p>一、高雄市勞工權益基金(涉訟補助)</p>	<p>為協助本市勞工解決居住問題，長期提供復興西區90戶及前峰東區84戶，共計174戶社會住宅，供本市勞工低價承租。</p> <p>對於設籍於本市4個月以上事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：</p> <p>1. 補助申請時，設籍本市4個月以上，且勞務提供地在本市之工會幹部或遭資方解僱之勞工，為確認僱傭關係存在並請求回復原職位，經依勞資爭議處理法或勞動事件法調解不成立後，起訴或續行訴訟之律師費、裁判費及訴訟期間之生活費用。</p> <p>2. 補助申請時，設籍本市4個月以上，且勞務提供地在本市之勞工，</p>																												

重要施政項目	執行成果與效益																																										
二、勞資爭議調處	<p>因前款以外之勞資爭議致權益受損事件，經依勞資爭議處理法或勞動事件法調解不成立後，起訴或續行訴訟之律師費及裁判費。</p> <p>3. 補助會址設於本市之工(分)會，或申請時設籍本市4個月以上之工會幹部或勞工，依勞資爭議處理法提起不當勞動行為裁決案件之律師費。</p> <p>4. 113年度申請70案，通過50案，補助人數58人，補助經費284萬633元。113年度補助人數相較於112年度減少24人，補助經費增加17萬4,045元，顯示民眾尋求司法途徑爭取自身勞動權益時仍會申請權益基金補助，以減輕涉訟期間經濟支出之負荷。</p> <p>5. 另遇勞工於調解不成立之案件，均適時宣導可向法律扶助基金會申請訴訟補助之資訊，供當事人另外選擇法扶基金會訴訟扶助方式以減輕本市勞工權益基金之負擔。</p>																																										
	113年受理勞資爭議案件統計表																																										
	1. 爭議類別																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="478 949 683 1070">成立與否 爭議類別</th> <th data-bbox="683 949 815 1070">成立 113年</th> <th data-bbox="815 949 970 1070">不成立 113年</th> <th data-bbox="970 949 1182 1070">調解中之案件 113年</th> <th data-bbox="1182 949 1321 1070">113年 案件數 合計</th> <th data-bbox="1321 949 1458 1070">備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>工資爭議</td> <td>1,446</td> <td>530</td> <td>1</td> <td>1,977</td> <td rowspan="7">爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件</td> </tr> <tr> <td>契約爭議</td> <td>724</td> <td>265</td> <td>0</td> <td>989</td> </tr> <tr> <td>職災爭議</td> <td>186</td> <td>71</td> <td>0</td> <td>257</td> </tr> <tr> <td>退休爭議</td> <td>139</td> <td>53</td> <td>0</td> <td>192</td> </tr> <tr> <td>勞保爭議</td> <td>131</td> <td>46</td> <td>0</td> <td>177</td> </tr> <tr> <td>其他爭議</td> <td>245</td> <td>98</td> <td>0</td> <td>343</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>2,871</td> <td>1,063</td> <td>1</td> <td>3,935</td> </tr> </tbody> </table>	成立與否 爭議類別	成立 113年	不成立 113年	調解中之案件 113年	113年 案件數 合計	備註	工資爭議	1,446	530	1	1,977	爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件	契約爭議	724	265	0	989	職災爭議	186	71	0	257	退休爭議	139	53	0	192	勞保爭議	131	46	0	177	其他爭議	245	98	0	343	小計	2,871	1,063	1	3,935
	成立與否 爭議類別	成立 113年	不成立 113年	調解中之案件 113年	113年 案件數 合計	備註																																					
	工資爭議	1,446	530	1	1,977	爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件																																					
	契約爭議	724	265	0	989																																						
	職災爭議	186	71	0	257																																						
	退休爭議	139	53	0	192																																						
	勞保爭議	131	46	0	177																																						
其他爭議	245	98	0	343																																							
小計	2,871	1,063	1	3,935																																							
2. 處理方式																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="478 1442 683 1563">成立與否 處理方式</th> <th data-bbox="683 1442 815 1563">成立 113年</th> <th data-bbox="815 1442 970 1563">不成立 113年</th> <th data-bbox="970 1442 1182 1563">調解中之案件 113年</th> <th data-bbox="1182 1442 1321 1563">113年案 件數合計</th> <th data-bbox="1321 1442 1458 1563">備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>民間團體 調處</td> <td>1,933 (76%)</td> <td>609 (24%)</td> <td>0</td> <td>2,542</td> <td rowspan="4">爭議案總數內含成立、不成立及調解中之案件</td> </tr> <tr> <td>主管機關 調解人</td> <td>670 (68%)</td> <td>313 (32%)</td> <td>0</td> <td>983</td> </tr> <tr> <td>調解委員會</td> <td>268 (66%)</td> <td>141 (34%)</td> <td>1</td> <td>410</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>2,871 (73%)</td> <td>1,063 (27%)</td> <td>1</td> <td>3,935</td> </tr> </tbody> </table>	成立與否 處理方式	成立 113年	不成立 113年	調解中之案件 113年	113年案 件數合計	備註	民間團體 調處	1,933 (76%)	609 (24%)	0	2,542	爭議案總數內含成立、不成立及調解中之案件	主管機關 調解人	670 (68%)	313 (32%)	0	983	調解委員會	268 (66%)	141 (34%)	1	410	小計	2,871 (73%)	1,063 (27%)	1	3,935																
成立與否 處理方式	成立 113年	不成立 113年	調解中之案件 113年	113年案 件數合計	備註																																						
民間團體 調處	1,933 (76%)	609 (24%)	0	2,542	爭議案總數內含成立、不成立及調解中之案件																																						
主管機關 調解人	670 (68%)	313 (32%)	0	983																																							
調解委員會	268 (66%)	141 (34%)	1	410																																							
小計	2,871 (73%)	1,063 (27%)	1	3,935																																							
3. 勞資爭議線上申請案件自101年3月15日實施，截至113年共受理1萬5,019件，其中113年度計有1,762件。																																											

重要施政項目	執行成果與效益															
<p>三、勞工退休準備金提撥及查核</p> <p>四、勞動基準勞動檢查及宣導</p> <p>五、勞工安全衛生</p>	<p>4. 勞資爭議線上申請撤回案件自105年7月1日實施，截至113年共受理3,032件，其中113年度計有579件。</p> <p>1. 主動宣導、查核本市轄區已依法開戶但未足額提撥催繳事業單位計569家，另未按月提撥催繳及查核3,318家。</p> <p>2. 本市事業單位辦理無舊制及結清註銷勞工退休準備金專戶計458件、已足額提撥解除列管569件、申請暫停提撥341件、辦理本轄勞工退休準備金監督委員會相關變更、退休金給付及請求人會議1,302件。</p> <p>1. 為督促事業單位確實依勞動基準法規定辦理，保障勞工權益，113年度配合勞動部實施「公用事業」、「汽車客運(含國道一般公路)業」、「遊覽車客運業」、「鐵路運輸暨大眾捷運系統運輸業」、「航空運輸暨貨運承攬業」、「保全服務業」、「外籍移工」、「運用特殊加班與假日出勤業者」、「身心障礙者」、「影視製作與表演藝術業」、「社會工作服務業」、「人力供應暨複合支援服務業」、「幼兒園」、「違反勞動法令事業」、「因應嚴重特殊傳染性肺炎紓困補助業者」、「工讀生與部分工時」、「汽車貨運業」、「電子零組件製造業」、「金融服務業」、「醫療院所」及「漁業」專案共21類專案檢查；另針對事業單位易違法情事(如：超時工作、未給加班費、未給例假等)，實施落實法令遵循計畫，加強輔導中小企業遵守相關規定；會同相關機關如社會局公共安全專案、監理所遊覽車工時查核、教育局維護幼兒園公共安全聯合檢查等項檢查及受理民眾檢舉實施勞動檢查計查核4,140件。</p> <table border="1" data-bbox="518 1377 1417 1594"> <thead> <tr> <th>類別 件數</th> <th>申訴檢 查</th> <th>中央交辦專案、會 同各局處專案、自 主專案檢查</th> <th>法遵 訪視</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標次量</td> <td>-</td> <td>1,136</td> <td>1,260</td> <td></td> </tr> <tr> <td>件數</td> <td>579</td> <td>2,133</td> <td>1,428</td> <td>4,140</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 113年勞動基準法裁處罰鍰案件計650家次，罰鍰金額3,168萬元。</p> <p>3. 113年度執行宣導會場次136次，宣導會課程著重於加強事業單位遵守勞動基準法、性別平等工作法促進平等措施、勞工退休準備金提撥及職場安全衛生促進、企業托兒及哺(集)乳室諮詢輔導服務之認知。</p> <p>4. 113年度輔導本市僱用勞工30人以上之事業單位完成新訂或修正工作規則，以明確規範勞資雙方權利義務218家次，另核備適用勞動基準法第84條之1工作者2,681家次。</p> <p>1. 成立「職業安全衛生輔導團」，培植具備勞動條件及安全衛生專長</p>	類別 件數	申訴檢 查	中央交辦專案、會 同各局處專案、自 主專案檢查	法遵 訪視	總計	目標次量	-	1,136	1,260		件數	579	2,133	1,428	4,140
類別 件數	申訴檢 查	中央交辦專案、會 同各局處專案、自 主專案檢查	法遵 訪視	總計												
目標次量	-	1,136	1,260													
件數	579	2,133	1,428	4,140												

重要施政項目	執行成果與效益
<p>宣導</p>	<p>的民間志願服務人力，以「服務宅配到府」之理念，主動入場輔導，以問題診斷、提供改善方案代替消極裁罰。113年度招募49位輔導員，執行1,286場次安全衛生輔導訪視。</p> <p>2. 113年成立「臺灣港群-高雄區」、「台灣善美的」、「上鋌營造」、「高雄市政府交通局」及「高雄市政府捷運工程局」等5家安衛家族，累計至113年共計38家安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提升勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，113年度辦理說明會、運作會議、訓練、觀摩及聯繫會報，計32場次共1,543人次參加。</p> <p>3. 本市薦送5家事業單位及2位優良人員代表本市參加勞動部113年全國性優良單位及人員選拔，其中4家獲得優良單位獎、2位人員獲得優良人員獎，於113年9月26日頒獎及表揚。</p>
<p>六、職業安全衛生 檢查</p>	<p>1. 新設公司(工廠/工地)輔導、民政局通報小型修繕工地輔導、委外局限空間作業輔導、委外小型工地輔導等到府服務亮點工作，提升業者自主管理能力，及勞工工作安全意識與技能，俾以預防職災發生，共計實施2,728場次。</p> <p>2. 113年3月7日偕台電公司在台電興達電廠舉辦「台灣電力股份有限公司安全衛生管理高階主管論壇」，並邀請台灣電力工會工安處、勞動部職業安全衛生署、台電公司工安處及高階主管、台電高雄市11家廠處單位負責主管及協力廠商作業主管共130人與會，共同探討如何健全各項管理制度、具體化主動防災措施，以持續強化預防職災的免疫力。</p> <p>3. 113年6月7日與中國石油化學工業開發股份有限公司，在中石化公司大社廠締結為安全伙伴關係，簽署安全伙伴宣言，期待透過彼此合作，持續健全企業安全衛生管理系統，檢討並加強相關風險評估與危害控制，達成塑造企業工安文化，共創「零職災」的目標。</p> <p>4. 為推廣建築技術安全與營造業防災管理機制，督導業者由上而下落實工地施工安全，於113年8月5日舉辦「營造業職業災害預防高階主管座談會」，邀請100位營造廠與建設公司高階主管與會，並邀請優良工程金安獎獲獎與相關專業廠商現場分享及展示，藉以推廣營造業科技防災技術，並研討交流職場安全衛生管理相關議題，期能協助落實工安自主管理，並帶動各事業單位持續精進防災作為。</p> <p>5. 113年8月29日在中鋼總部大樓舉辦鋼鐵工業高階主管座談會，邀請110位高階主管代表與會，期透過相關實務與對策分享及交流研討座談，共同推動製程優化與安全管理。座談會針對鋼鐵業的減</p>

重要施政項目	執行成果與效益
七、外籍勞工管理	<p>災策略進行雙向交流與討論，並特別邀請中鋼公司分享 AI 智能防災對策，藉以提升生產效率與安全保護，為鋼鐵業及勞工朋友創造一個更安全、更健康的工作環境。</p> <p>6. 113年9月26日在台灣中油公司林園石化廠舉辦「石化業安全衛生高階主管座談」，邀請63位業者代表參加，藉由案例分析與改善對策的研討，及邀請中華民國工業安全衛生協會代表說明智慧石化發展策略，期提升石化業製程安全及建構更完善的管理效能。</p> <p>7. 113年辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、申訴檢舉案件檢查、重大職災檢查、災害調查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦檢查案件，強力監督業者職場安全衛生落實度，維護勞工安全健康，實施場次、件次統計如下：</p> <p>(1)職業安全衛生檢查：2萬1,627場次。</p> <p>(2)職業安全衛生宣導：267場次。</p> <p>(3)罰鍰處分807件次。</p> <p>(4)停工263件次。</p> <p>8. 113年重大職業災害死亡人數計34人，將持續精進防災措施，以確保勞工生命財產安全。</p> <p>1. 外勞查察、法令諮詢、爭議處理及就服機構管理</p> <p>(1)113年辦理移工查察訪視案件計2萬7件；查獲「聘僱未經許可、許可失效或他人所申請聘僱之外國人」案件104件。</p> <p>(2)113年度受理有關移工法令諮詢案件計1萬3,448件；處理移工勞資爭議案2,557件；辦理雇主與第二類外國人提前解約驗證共4,772件。</p> <p>(3)為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，績優免評年度內訪查1次訂有42家，90分以上年度內訪查1次計有93家，80分以上未滿90分年度內訪查2次計有25家，70分以上未滿80分年度內訪查3次計有11家，未滿70分年度內訪查4次計有10家，新設立輔導年度內訪查1次計有63家，已完成訪視244家次。</p> <p>2. 移工法令宣導</p> <p>(1)本府勞工局宣導移工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定，另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、移工及私立就業服務機構進行宣導，計辦理8場，參加人數676人。</p> <p>(2)賡續辦理「外國人聘僱相關法令」宣導，運用醫院燈箱廣告、臺鐵列車、公車車身廣告及廣告車等多元管道加強宣導，並辦理在地熱點宣導30場次，共計宣導6,250人次，俾利有效提醒雇主注意聘僱外國人相關事項。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
八、開辦勞工大學	<p>(3)為利雇主及時尋找符合需求且合法看護，減少聘僱非法外國人擔任看護之情事，已建置「短期照服員資訊平台」，計有2,627筆合格者資訊(截至113年12月31日止)。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 勞工大學秉持多樣化課程設計，分為勞動法令、工作技藝、時尚技能、休閒育樂及生活應用等5大類課程。113年度開辦4期共計469班，報名人數7,535人次、上課人數7,397人次，鼓勵勞工在職場之外培養其他興趣及知能，提升生活品質與休閒樂活。其中勞動法令類課程共5班，分別為「勞動法令初階班」、「勞動法令十講」、「就業服務人員專業職能班」、「勞動法上的民法基礎概念(勞動法進階班)」及「勞動法進階十講」，共計157人次參加。 2. 辦理「高雄市勞工大學職能再提升斜槓圓夢暨成果展計畫」，成立勞工大學「創新創業專班」，培訓初階班30位及進階班25位學員，透過辦理斜槓新創主題展1場次、創新創業工作坊20場次、職場觀摩體驗11場次、職人分享1場次及創業新秀成果展1場次，協助創新創業者培養第二專長、產出成品並介接通路。
九、場地租借及住宿服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 勞工局勞工教育生活中心獅甲會館住宿部及場地服務113年度服務總人次共計3萬4,667人，合計收入金額482萬3,300元。 2. 為增進獅甲會館空間利用率，運用會館1、2樓場域成立「R7南部時尚創新基地」，結合經濟部工業局所轄五大法人，藉以提升在高雄產業發展，凝聚紡織、數位、文創產業能量，串整聚落和繁榮地方經濟，113年度五大法人租金收入共計87萬3,069元。
十、勞工博物館營運	<p>勞工博物館肩負保存及推廣勞動文化的使命，因此，運用研究、典藏、展覽、推廣活動等多樣形式彰顯與推廣勞動文化：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 常設展覽迴響熱烈 <p>112年8月推出《點時成今-影響臺灣的勞動事件展》，盤點日治時期迄今的重要勞動歷史，並配合於113年底推出《流經歲月》導覽式戲劇，以創新的戲劇演出形式，來詮釋勞動者奮鬥的軌跡，讓民眾以全新視角，共同體驗及探索台灣的勞動歷史，114年度將於3月起每月第3週推出定目劇演出。</p> 2. 透過教育推廣活動及戲劇展演推動勞動人權教育 <ol style="list-style-type: none"> (1)113年5月響應518國際博物館日主題「博物館的教育及研究」，勞博館舉辦「百年高雄練工坊」活動，搭配「點時成今」與「汗水的印記」常設展講座及導覽，並推出工廠史學講座、新書發表講座、輕軌走讀，鼓勵市民朋友探索見證高雄百年更迭的16處勞動聚落，從勞動的視角了解高雄。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、職業訓練及就業輔導</p> <p>一、職業訓練及技能檢定</p> <p>(一)自辦職業訓練及技能檢定</p> <p>(二)委外失業者職業訓練</p>	<p>(2)勞工博物館培訓戲劇志工推出勞動劇場《揮灑青春~女孩站起來》，演出1970年代加工出口區工作女性勞動者的甘苦故事，自113年起對外提供全劇紀錄影像播出預約服務，113年共播映11場次，共286人次觀賞。另《戲劇-船傳-做船，心要穩功夫要磨》113年共演出4場，共121人次觀賞。</p> <p>(3)113年11月30日辦理2024勞工博物館東南亞文化日活動-《心向東南亞~Fun 眼新視界》短影音徵件活動，依菲、越、印、泰語進行分組，評選後共有12位創作者獲獎，讓東南亞與台灣朋友可以透過徵件作品，增進彼此交流與認識。</p> <p>(4)勞博館於113年推出「2024勞博童樂會系列活動」，結合繪本故事及手做DIY課程，於1樓兒童勞動教育空間辦理共9場次活動，總參加人次共586人次，詢問度極高，迴響熱烈。</p> <p>3. 博物館專業功能持續提升</p> <p>獲112-113年度文化部「博物館與地方文化館升級計畫」補助，持續提升展覽、研究、典藏及推廣教育四大功能。此外亦持續透過召開典藏審議小組，已將6,877件勞動文史相關物件納入典藏，現已導入文典共構公版系統平台2,876件文物可供查詢，公共數位化比率逐步提升。</p> <p>1. 因應本市產業發展與就業市場需求，以「產訓合作」模式辦理公費職前訓練，結合民間企業規劃切合市場所需職類課程，並提供學員實習及就業機會，使參訓學員結訓後能立即就業。113年度共辦理2梯次，開設食品烘焙班、美髮設計師養成班、地方風味小吃班、水電配線實務班、輕食餐飲實務班、汽機車修護班等6職類15個班別，結訓學員276人，訓後三個月就業率達85%以上。</p> <p>2. 113年度配合中央辦理全國技能檢定、即測即評及發證暨受訓學員專案檢定等各項技能檢定計26場次，服務3,290名考生；輔導受訓學員參加各項技能檢定考照，合格通過者567人次。</p> <p>3. 為鼓勵受訓學員將所學回饋社會，113年度至醫院、安養之家、兒童之家、仁愛之家及學校等提供民眾義剪，共計17場次公益活動，服務1,710人次。</p> <p>1. 113年運用勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，班別規劃原則除依行政區劃分為兩大區域外，亦依職類別區分為3大類，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)補助照顧服務員職業訓練</p> <p>二、就業促進服務</p> <p>(一)求職求才服務</p>	<p>共開辦工業類「節能減碳技術淨零證照班」、醫事護理家事類「美甲彩繪人員培訓班」、商業類「社群行銷與 AI 媒體應用班」等37班，參訓人數1,017人、結訓人數948人(尚有6班在訓中，預計於114年1月至2月期間結訓)，訓後三個月就業率預計達75%以上。</p> <p>2. 配合地方特色產業發展，辦理偏遠區域及弱勢族群等在地化職業訓練：</p> <p>(1)針對本市轄區新住民，開辦適合新住民參訓之餐飲、家事職類等班別，如「中西複合式與烘焙實作班、指尖時尚妝髮培訓班、照顧服務員職訓班」等，新住民參訓人數計33人。</p> <p>(2)針對本市轄區原住民，開辦適合原住民參訓之工商職類等班別，如「兒童課後照顧服務人員培訓班、坐月子服務人員培訓班、照顧服務員職訓班」等，原住民參訓人數計53人。</p> <p>(3)因應淨零時代來臨，高雄市訂定淨零城市自治條例，開設「人資行政暨 ESG 永續管理人才培訓班」及「節能減碳技術淨零證照班」，透過專業訓練，向勞動市場輸出綠領人才，並鼓勵學員考去相關證照，迅速就業。</p> <p>(4)因應政府「5+2產業創新計畫」，委託社團法人台灣創造活動發展協會開辦「自動化 PLC 與 AI 影像辨識應用班」，結合 AI 技術，發展可提高工業生產效率之人才。</p> <p>113年運用勞動部就業安定基金補助辦理照顧服務員職業訓練，配合長照2.0政策，結合轄內專業照顧服務員訓練單位，辦理專班37班次及自訓自用班2班次，共計39班次，參訓人數1,156人、結訓人數1,146人，訓後三個月就業率預計達80%以上。</p> <p>1. 整合轄區資源，辦理各類型現場徵才活動，113年共辦理31場次大型及中型現場徵才活動，參與廠商853家，提供2萬6,885個就業機會，初步媒合4,711人次，初步媒合率55.8%；另依據廠商需求不定期辦理小型及單一現場徵才活動，共計辦理197場次。</p> <p>2. 113年度運用「勞動部勞動力發展署」各項補助政策工具，協助弱勢者獲得就業機會、舒緩特定行業缺工情形，相關補助情形如下：</p> <p>(1)運用雇主僱用失業勞工僱用獎助成功推介415位就業弱勢者就業。</p> <p>(2)運用臨時工作津貼成功推介393位就業弱勢者就業。</p> <p>(3)辦理職場學習及再適應計畫成功推介179位就業弱勢者進入企業就業。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)青年就業協助</p>	<p>(4)辦理「失業勞工受僱特定行業缺工獎勵」，成功推介86位勞工上工；辦理「失業勞工受僱照顧服務業缺工獎勵」，成功推介1,731位勞工上工。</p> <p>3. 113年協助特定對象就業服務：</p> <p>(1)113年度針對特定對象暨弱勢者辦理62場就業促進研習活動、8場職場觀摩、24場成長團體，服務對象包含：中高齡及高齡者、更生受保護人、二度就業婦女及新住民等共計2,197人次。</p> <p>(2)協助本市低收、中低收入戶民眾就業，針對就業遭遇障礙者，提供一對一客製化個案就業服務，113年共服務2,873人次，輔導就業2,009人次，就業率69.93%。</p> <p>(3)113年度結合矯治機構辦理入監就業宣導75場，共服務2,108人。</p> <p>(4)113年辦理藥癮者成長團體9梯次(共計27場)、服務342人次，職場觀摩4場，服務33人次，協助激發就業意願，提供就業輔導。</p> <p>(5)113年辦理促進街友就業意願計畫，透過心理諮商及成長團體等方式，激發街友求職就業的意願，進而穩定就業，共計提供服務64人次、推介就業28人次、穩定就業13人。</p> <p>(6)本府勞工局與警察局、社會局、衛生局等跨局處合作辦理「113年提昇新住民就業服務通譯人員專業訓練」，兩梯次課程共計128人參加，輔導93名具新住民身份者完成通譯培訓並通過考試頒發證書，同時納入本市通譯人才資料庫，提供各界申請使用，保障新住民參與公共服務及從事通譯工作權益。</p> <p>(7)連結社會局各區新住民家庭服務中心，辦理符合新住民需求之課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋友了解進而投入相關產業。113年度共辦理10場次活動，參與人數166人次。</p> <p>(8)113年辦理「原氣補給計畫-原住民就業促進及培力」，將就業服務資源直接送達那瑪夏、桃源、茂林、杉林等原民區和原民聚落，全年度共辦理5場次求職研習課程及計畫撰寫課程，計135人次參與活動。</p> <p>1. 校園客製化服務</p> <p>113年計與「輔英科技大學」、「高苑工商」、「高雄師範大學」、「高雄科技大學」、「義守大學」、「中山大學」、「正修科技大學」、「高雄餐旅大學」、「樹人醫專」及「文藻外語大學」等31所高中職暨大專院校合作辦理58場次駐點服務或入班宣導活動，提供3,576人次法令權益諮詢、就業媒合及生涯諮詢/測驗等相關服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)多元培力及臨時工作機會</p> <p>(四)查處不實廣告、防制就業歧視及性別平等宣導</p> <p>三、身心障礙者促進就業與職業訓練</p> <p>(一)定額進用</p>	<p>2. 青年就業促進活動</p> <p>(1)推動青年職涯探索課程：為擴大青年認識公立就業服務機構、了解相關業務及政策工具之運用，並探索自我、發掘職涯興趣所在，113年於轄區大專校院合作辦理10場次校園入班宣導課程，總計370人參與。</p> <p>(2)辦理職場任我行計畫：為提升青年勞動參與率及因應市場缺工現象，113年辦理5場就促課程及4場職場觀摩，參訪涵括智能科技、航空研發、製造業自動化、跨國零售業等領域，協助青年了解產業現況，完善個人求職履歷、提升面試技巧以順利進入職場，總計172人次青年參與。</p> <p>(3)為建構有效率就業促進平台，透過個人化職涯諮詢服務，協助求職者規劃未來職涯發展，113年度辦理「職涯諮詢輔導專業提升計畫」，培訓34名人員職涯諮詢輔導能力，全年度計提供900名求職者深度諮詢服務，其中包含323名青年求職者，藉由職涯測評模式，協助其探索職業興趣與工作風格。</p> <p>1. 113年爭取民間團體多元就業開發方案計核定21個計畫，提供74個工作機會。</p> <p>2. 113年爭取培力計畫核定7項計畫，提供63個工作機會。</p> <p>3. 辦理勞動部「113年凱米颱風災後臨時工作津貼用人計畫」，爭取391個工作機會，輔導上工人數389名。另「113年山陀兒颱風災後臨時工作津貼用人計畫」，爭取176個工作機會，輔導上工人數146名。</p> <p>1. 113年受理就業歧視及性別平等工作案件145案，分別為婚姻歧視1案、身心障礙歧視5案、年齡歧視17案、容貌歧視1案、性別歧視75案、性騷擾案46案及就業歧視及性別平等工作裁罰案計31案。</p> <p>2. 為鼓勵事業單位積極落實性別平等工作法，並達消除性別歧視、性別工作權的實質平等，辦理「防制就業歧視促進性別平等」宣導及「職場性騷擾調查人員專業訓練」活動，共計11場次，參與人次達690人次。</p> <p>3. 113年受理求職申訴案件32案，分別係不實廣告20案、留置證件或要求隱私資料7案、薪資未公開揭示4案、扣留財物1案。</p> <p>1. 每月定期審核本市義務機關(構)身心障礙者定額進用情形，截至</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)超額進用身心障礙者獎勵金核發</p> <p>(三)自力更生補助</p> <p>(四)創業輔導</p> <p>(五)庇護性就業</p> <p>(六)職業重建服務</p>	<p>113年清查本市12月份定額進用概況：義務機關1,822家，其中超額進用925家、足額進用816家、未足額進用81家；法定應進用身障者總人數5,800人，實際已進用8,938人，法定應進用未足額人數97人。</p> <p>2. 輔導本市未足額義務機關(構)並積極協助進用身障者，113年度累計訪視廠商數139家，共552家次，進用身心障礙者人數20人。</p> <p>113年度核發超額進用身心障礙者獎勵金153家次、獎勵人數887人次，總金額443萬5千元。</p> <p>113年度身障者自力更生創業補助核准4件，補助金額共30萬3,495元</p> <p>113年度辦理身障創業者藝想世界創業輔導計畫，共輔導9位身障藝術家，並於7月5日-7月30日於文化中心至真三館辦理身心障礙者原生藝術聯展，展出80幾幅創作，藏家收藏金額(含文創商品)近150萬元營收；此外將藝術家畫冊申請國家圖書館(ISBN)認定，讓畫冊具有館藏身分證。並將畫作融入文創商品研發，協助身障藝術家作品從原生藝術走入商業市場，讓身障者得以獲得藝術版稅，獲得合理報酬。</p> <p>1. 本市現有12家庇護工場，可安置169名庇護性就業者及12名職場見習者；截至113年12月底在職庇護性就業服務人數為154名，期間累計庇護性就業服務人數為184名、累計職場見習服務人數為10名。</p> <p>2. 辦理本市12家庇護工場財務稽核，稽核結果均優等有8家、甲等有4家，均符合規定，並於113年7月3日庇護性就業行銷課程中公開表揚。</p> <p>3. 委託高雄市網路自媒體從業人員職業工會辦理「庇護 TO GO 好物便利購—提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫」，創造銷售話題，帶動庇護工場營運銷售額，總計銷售業績達1,433萬3,889元。</p> <p>1. 本府勞工局結合民間身障福利團體資源，113年提供身心障礙者支持性就業服務，新開案數460人、推介成功461人、穩定就業三個月以上291人，截至113年12月底累計服務人數計773人。</p> <p>2. 設置職業重建個案管理員，針對有就業需求及意願的身心障礙者進行一對一深入評估，擬訂個別化服務計畫，並依其需求連結各</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)視障者就業培力</p>	<p>項資源；113年度累計服務個案人數875人。</p> <p>3. 為協助身心障礙者排除職場上的困難，提升工作效能，辦理職務再設計服務，運用專家諮詢輔導資源，配合環境、設施、設備改善經費之補助，使身障者能在職場貢獻所長。113年度核准122件，核准補助金額313萬309元。</p> <p>4. 推動協助未足額進用身障者義務單位重點輔導計畫，定期彙整未足額義務進用單位資料，由各就服站之身障就業服務員分區進行主動關懷輔導，113年度12月累計訪視廠商數139家，共552家次，進用身心障礙者人數20人。</p> <p>5. 為協助本市身心障礙青年就業，113年開辦2梯次「身心障礙青年職涯探索暨職場體驗營」，共招收20名本市高中、職及大專院校以上在校生及應屆畢(肄)業身心障礙學生，透過營隊、課程講座及參訪活動，協助學員職涯探索及教授求職、面試技巧等相關職前準備技巧，以順利進入職場。</p> <p>6. 為協助身心障礙者了解其就業能力與興趣，自聘2名職評員並委託3家民間單位辦理職業輔導評量服務，113年接受評量服務人數110人，後續並依職評報告建議為身心障礙者連結相關職業重建資源。</p> <p>1. 視障按摩業輔導</p> <p>(1)113年12月本市視障按摩據點數量為91處，執業視障按摩師298人，每年定期主動關懷訪視。</p> <p>(2)推動視障按摩據點經營輔導補助計畫，由學者專家組成輔導小組，113年補助本市視障按摩據點4處，補助總金額67萬7,696元。</p> <p>(3)「高雄市優良視障按摩據點評鑑試辦計畫」共有30家視障按摩據點報名參加評鑑認證，經公開性評鑑委員及隱匿性評鑑小組評分結果，評鑑合格據點計29家，於9月17日在高雄捷運美麗島站光之穹頂辦理「高雄市優良視障按摩據點評鑑」表揚活動。</p> <p>(4)結合宮廟慶典活動，辦理12場次視障按摩行銷活動，提供民眾10分鐘免費按摩體驗，按摩師84人次提供服務，參加民眾計1,237人次。</p> <p>(5)辦理6場次視障按摩師服務品質提升課程，包含企業進用職前教育訓練、強化視障按摩師營運技能，計服務123人次視障按摩師。</p> <p>2. 視障者職業重建服務</p> <p>(1)提供33位視障者職業重建服務、8位視障者個別化訓練資源。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)進用視障者4人擔任電話服務員，113年電話服務共計6萬3,202通次，累積職場經驗。</p> <p>(3)辦理視障職場探索體驗活動，擇定3種職類為飲品業(手搖茶飲)、烘焙業(曲奇餅乾)、餐飲業(咖哩飯)分梯次進行，每梯次體驗營為期3日，包含商品製作、包裝及行銷販售教學等，計有視障者15人次參加活動。</p> <p>(4)辦理「絕色音感音樂藝術行銷首部曲」計畫，針對表演者須具備的各項要件提供90小時培訓課程，提升專業能力、群眾互動、儀容服裝改造與增強體能，使表演者更加賞心悅目。並由接受培訓之表演者(樂團)個別演出，共計5場小型音樂發表會。另為表演者(樂團)拍攝、剪輯影片，於網路平台供觀賞，發揮宣傳行銷效益。</p>
(八)國考駕訓補助	<ol style="list-style-type: none"> 1.身心障礙者參加國家考試獎勵補助：113年度總計補助26案，核發補助金額25萬6,200元，其中自112年度開辦迄今，共有6人考取成為公務人員。 2.身心障礙者參加汽車駕駛考照訓練補助：113年度總計補助35案，35人考取汽車駕照，核發補助金額26萬3,375元。
(九)辦理身心障礙者職業訓練業務	<ol style="list-style-type: none"> 1.113年度辦理2梯次自辦養成訓練，計有創意設計、電腦資訊及清潔理貨等3職類13班，訓練期程為4至9個月，參訓115人，結訓61人，提前就業20人，訓後就業46人，已輔導66名學員就業，就業率為81.5%。 2.113年度委辦養成訓練委託社團法人高雄市視障關懷發展協會等7家訓練單位辦理養生紓壓技能班等9班次，分別於4至8月開班，訓練期程2.5至8個月，參訓98人，結訓92人，訓後輔導就業75人，就業率為81.5%。 3.113年度委辦在職訓練分別於3月至8月陸續開班，計辦理職場按摩進修班等6班，訓練期程2至7個月，參訓59人，結訓58人，穩定在職54人，穩定在職率為93%。 4.113年度「身心障礙者職業訓練多元行銷推廣計畫」，1月8日辦理「啟動現在閃耀未來」職訓班啟航活動，與會者120人以上；另於4月及11月展開一系列的身心障礙者職業訓練招生訊息，並於8月17日在高雄衛武營國家藝術文化中心榕樹廣場舉辦舉辦「博訓營業中」身障職訓成果展，由身心障礙者職訓班學員設攤秀出訓練成果及靜態展示成果，並邀請民眾DIY體驗、闖關體驗、創意競賽抽獎、有獎徵答及音樂饗宴等精彩活動吸引1,000多位民眾參與。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>伍、整體風險管理 (含內部控制) 推動情形</p>	<p>5. 113年度「推動身心障礙者多元創業計畫」，分別在5月25日（愛河之心）及10月12日（高雄市立美術館）各辦理1場次深愛築夢創業市集暨星空音樂會，讓身心障礙者（包含身心障礙者職訓學員）透過市集設攤展現技藝與商品，2場次合計邀請80攤以上創業者進行設攤，其中包含10組身障表演團體，吸引6,000多位民眾參與。</p> <p>勞工局暨所屬機關已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。</p>