

# 高雄市政府衛生局 112 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、防疫業務</b></p> <p>一、新興傳染病防治 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 防治</p> <p>二、急性傳染病防治 (一) 流感防治</p>	<p>1. 112 年國內疫情持續穩定可控，配合中央防疫政策，自 2 月 20 日實施室內戴口罩鬆綁之通案性規定。除醫療照護/公共運輸等指定場所之室內空間須按規定全程戴口罩，及有發燒或呼吸道症狀/年長或免疫低下者外出時/人潮聚集且無法保持適當距離或通風不良/與年長或免疫低下者密切接觸時等特殊情境建議要戴口罩，其餘場所可由民眾自主決定戴口罩。</p> <p>2. 3 月 20 日實施快篩陽性之輕症或無症狀者免通報免隔離，進行「0+N 自主健康管理」，高雄市政府持續監控重症高風險用藥情形並加強宣導出現疑似症狀時應儘速快篩及就醫，聽從醫囑服用抗病毒藥物，以降低重症感染風險。</p> <p>3. 4 月 17 日實施公共運輸戴口罩放寬之通案性規定，除醫療照護機構及救護車須全程按規定全程戴口罩，及有症狀/年長/免疫低下/人潮聚集/復康巴士、校車等特殊運具等特殊情境建議戴口罩外，其餘室內場所、室內空間，則由民眾自主決定戴口罩。</p> <p>4. 5 月 1 日起，「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」調整為第四類傳染病。指揮中心同步解編，防疫回歸常態化，繼續落實多元監測疫情、公費疫苗、投藥照護、整備醫療物資等工作，共同邁向疫後新生活。</p> <p>1. 疫情監測及整合應變組織</p> <p>(1) 宣導醫療院所落實流感併發重症個案通報、強化疫情追蹤調查與防疫措施，112 年本市通報流感併發重症確診個案 130 例、監測處理 1,014 件上呼吸道感染群聚事件。</p> <p>(2) 配置本市 599 家公費流感抗病毒藥劑合約醫療院所，提供公費流感抗病毒藥劑服務，衛生局每季稽查藥物管理情形。</p> <p>(3) 112 年 9 月 22 日召開「新型 A 型流感、流感防治暨流感疫苗接種跨局處工作小組會議」，會同本府民政局、新聞局、教育局等相關局處確認流感防治分工權責及應變作為。</p> <p>(4) 112 年春節連續假日期間本市 25 家急救責任醫院開設急性呼吸道專診；另調查本市公費流感抗病毒藥劑合約醫療院所於春節期間開診情形，並公布於本府衛生局局網及市府平台，有效紓解醫院急診壅塞情形。</p> <p>(5) 督導本市公費流感抗病毒藥劑合約醫療院所於流感高峰期(1-3 月)開設假日門診，提供類流感患者於週日就醫之方便性。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)腸病毒防治	<p>(6)112年12月13日於衛生局5樓會議室召開2023-2024年秋冬呼吸道傳染病防疫整備討論會，邀請本市縣市醫師公會理事長、疾管署高屏區管制中心代表、醫學中心及基層診所醫師代表等共同參與，針對秋冬呼吸道疾病疫情上升，研擬相關應變策略並經與會專家達成共識。</p> <p>2. 衛教宣導，強化防疫動能</p> <p>(1)依據「本市學校/補習班類流感、腹瀉及水痘群聚通報規定公告」及「人口密集機構傳染病監視作業」，協同本府教育局、社會局督導落實健康追蹤及群聚通報機制。</p> <p>(2)啟動「長期照護矯正機關(構)季節性流感感染管制措施無預警查核」，共計52場次，並針對查核內容未完全符合者加以輔導改善情形；另責請衛生所持續加強輔導與協助落實防治措施。</p> <p>(3)112年1-4月及9-12月啟動38區衛生所「112年高雄市社區流感防治衛教宣導計畫」，共計完成1,131場次。</p> <p>(4)辦理「防疫繪本悅讀趣、擊退病毒雄健康」說故事巡迴宣導活動，結合麻糬姐姐、紙芝居劇團等團體於圖書館、資源中心及兒童服務中心等場域，並新設計「兔子防疫偵探團2.0」故事繪本，112年已辦理35場次(共計858人次參與)。</p> <p>(5)製作「COVID-19、流感、腸病毒防治貼紙」，黏貼於本市國小一至四年級、幼兒園學童之家庭聯絡簿，加強宣導流感防治訊息，112年已完成認證人數共計88,278人次，認知率99.4%。</p> <p>(6)印製流感衛教宣導海報及單張，供本府各機關(構)及38區衛生所張貼發放宣導，提升民眾防疫知能，強化防疫措施落實度。</p> <p>1. 監測腸病毒疫情，112年高雄市腸病毒感染併發重症通報共計1例(克沙奇病毒A6型)。</p> <p>(1)校園防治層面</p> <p>A. 分別於3月24日及10月6日完成本市教托育機構洗手設備查核暨防治輔導工作，共計查核1,297家(含國小252家、677家幼兒園、托嬰中心113家及255家兒童課後服務中心)。</p> <p>B. 分別於寒、暑假開學後針對本市935家國小及幼兒園張貼聯絡簿洗手貼紙，另針對本市國小一至四年級(共3,433個班級，約86,677位孩童)完成正確洗手步驟認證，共計發放30萬張洗手貼紙，正確認知率達99.66%以上。</p> <p>C. 4~11月會同高屏區管制中心、教育局、社會局等單位，針對教托育機構進行洗手設備、學童正確洗手動作及洗手時機認知度等抽查作業，共計抽查60家。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)腸道傳染病監測</p> <p>(四)病毒性肝炎防治</p>	<p>D. 於本府衛生局網站首頁設置「腸病毒專區」適時提供最新消息，加強民眾對腸病毒防治認知；視疫情函文督導市府各局處及本市醫療院所加強落實相關防疫措施，小心防範腸病毒。</p> <p>(2)社區防治層面</p> <p>A. 3~4月結合民間劇團於市立圖書館、育兒資源中心、社福機構、育幼院、日照中心等處，辦理「112年度悅讀繪本學防疫、遠離病毒不生病」腸病毒防治衛教宣導活動，共計辦理30場次，約1,585人參加。</p> <p>B. 責成38區衛生所針對教托育機構幼學童、社區重點對象(含新住民、隔代教養、保母及嬰幼兒主要照顧者等)進行腸病毒防治衛教宣導，共計辦理669場次，約計24,245人次參加。由轄區衛生所辦理腸病毒種子師資人才培訓，共計38場、約612人次完成教育訓練。</p> <p>C. 由轄區衛生所辦理腸病毒種子師資人才培訓，共計38場、約569人次醫療整備層面。</p> <p>D. 6月協同民政局轄管之戶政單位，透過家長申報新生兒戶口時發放「新生兒預防腸病毒防疫包」，共計發放4,000份，提醒家長留意防範新生兒腸病毒，並加強腸病毒居家防護措施。</p> <p>(3)醫療整備層面</p> <p>A. 1月完成建立本市6家重症責任醫院轉診機制及聯繫窗口。</p> <p>B. 3月8日至4月28日聯袂疾病管制署高屏管制中心實地訪查本市6家重症責任醫院，確保完備腸病毒重症照護整備作業。</p> <p>C. 督導腸病毒重症責任醫院及地區級以上醫院辦理醫事人員教育訓練及民眾衛教宣導，共計辦理63場，約10,249人次參加。</p> <p>D. 提供「腸病毒重症教育訓練影片」供醫事人員及防疫人員線上學習。</p> <p>1. 112年度通報疑似腸道傳染疾病案例計157件；確定案例75件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作，全年無社區群聚感染發生。</p> <p>2. 加強社區民眾、防疫人員、外籍勞工、新住民、人口密集機構、旅遊族群及同性戀族群衛教宣導，計93場，2,609人次參與。</p> <p>1. 針對108年7月1日至111年6月30日HBeAg(+)孕產婦及其所生之幼兒，建議於產後再接受肝功能追蹤檢查，並於幼兒滿12個月大時，進行B型肝炎帶原血液篩檢，共完成衛教宣導296人、定期追蹤孕產婦238人、嬰幼兒接受血液篩檢B型肝炎帶原情形261人。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(五)三麻一風根除計畫</p> <p>三、慢性傳染病防治</p> <p>(一)結核病防治</p> <p>(二)漢生病防治</p> <p>(三)愛滋病防治</p>	<p>2. 112 年度本市疑似病毒性肝炎通報案例共 150 件，確定案例 75 件，均落實疫情調查及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作。</p> <p>3. 加強外食人口、餐飲從業人員、防疫人員、高危險群、新住民衛教宣導，計辦理 136 場，4,843 人次參與。</p> <p>為根除三麻一風疾病，依據衛生福利部疾病管制署「急性傳染病流行風險監控與管理第三期計畫-根除三麻一風計畫」，積極提升預防接種完成率及加強監視等防治作為。</p> <p>1. 112 年結核病新案確診發生率(35.2 人/每十萬人口)，降幅 3.6%。截至 112 年 12 月 31 日結核病現管確診個案 652 人，皆定期訪視關懷，並追蹤個案治療情況。</p> <p>2. 結合民間團體辦理經濟弱勢、山地區、糖尿病等族群胸部 X 光巡檢，結核病確診個案發現率 27.3 人/每十萬人口，期藉及早發現，轉介就醫，杜絕社區傳染之機會。</p> <p>3. 持續結合社區養護機構、護理之家、洗腎或一般診所等機構，共同推動咳嗽 2 週以上或結核病七分篩檢法，共篩檢 73,055 人次，異常轉介 1,003 人，確診 9 人(發現率 12.3 人/每十萬人口)，期早期發現社區潛在個案，早期就醫，減少社區擴散。</p> <p>4. 建構結核病診療網，提升結核病診療品質。辦理「結核病診療諮詢小組病例審查會」17 場，針對有疑義之個案 162 例進行討論。</p> <p>5. 推動接觸者及高風險潛伏結核感染治療:接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)執行率 98%。結核病個案治療成功率達 70%。</p> <p>6. 辦理結核病防疫教育訓練課程 8 場，計 719 人次參加，受訓對象含都治關懷員、公衛地段人員及醫療院所護理人員。</p> <p>7. 透過多元化的傳播管道辦理結核病衛教宣導，於社區、職場、廟口等辦理衛教講座、設攤宣導及校園結核病接觸者說明會，計 289 場，約 16,770 人次參加。</p> <p>112 年本市漢生病現管個案共 3 人(外籍移工 2 人、外籍配偶 1 人)，目前依本市「漢生病管理要點」都治用藥關懷中 2 人、外籍移工逃跑 1 人，警政協尋中。</p> <p>1. 112 年新增愛滋病毒感染人數 116 人，較 111 年同期(148 人)，降幅 21.6%(全國平均降幅 11.5%)。</p> <p>2. 高危險群愛滋病毒諮詢與篩檢，計篩檢 32,372 人次。</p> <p>(1)社區靜脈注射藥癮者愛滋諮詢與篩檢 257 人次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(2)警方查獲對象(性工作者、嫖客、藥癮者等)1,450 人次。</p> <p>(3)八大行業篩檢對象 63 人次。</p> <p>(4)男男間性行為者 712 人次。</p> <p>(5)性病患者 335 人次。</p> <p>(6)社區篩檢 27,538 人次。</p> <p>(7)自我篩檢計畫 1,938 人。</p> <p>(8)受血者追蹤 14 人次。</p> <p>(9)健保孕婦愛滋篩檢追蹤 65 人。</p> <p>3.採多元宣傳方式，深入校園、職場、矯正機關、同志活動場域、社區等辦理愛滋病與猴痘衛教宣導 1,214 場，計 60,932 人次參與。</p> <p>4.設置保險套自動服務機 98 台（含衛生所 37 台、同志消費場域 2 台及大專院校自主管理 59 台），落實安全性行為推廣，以達防治之效。</p> <p>5.截至 112 年 12 月 31 日，本市列管存活愛滋感染者計 4,836 人，皆定期追蹤關懷，個案半年內持續就醫率 93%。</p> <p>6.藥癮愛滋減害計畫：</p> <p>(1)輔導藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所等設置 85 處清潔針具交換及衛教諮詢執行點，截至 12 月 31 日計發出清潔空針 233,280 支，空針回收率 100%。</p> <p>(2)分區設置 61 台清潔針具自動販賣機(衛生所 41 台、執行點 20 台)，計售出 45,813 盒清潔針具衛材盒。</p> <p>7.促進同志健康：</p> <p>(1)本年度於同志及高風險場域共計辦理 48 場愛滋病及性病篩檢與衛教防治活動，增進同志族群對愛滋病及性病防治知能。</p> <p>(2)持續辦理「彩虹逗陣聯盟」-健康社區服務站多元服務，提供同志族群友善多元愛滋病防治服務，內容含免費愛滋病毒暨梅毒篩檢諮詢、同志刊物閱覽及影片欣賞、保險套與潤滑液索取等，112 年共計服務 1,041 人次。</p> <p>8.暴露愛滋病毒前、後預防性投藥成果 (PrEP、PEP)：</p> <p>本市針對感染者配偶(伴侶)及 30 歲(含)以下高風險行為者，由 PrEP 計畫合作醫事機構進行諮詢與評估，並在醫師指示下服用抗病毒藥物，截至 12 月 31 日 PrEP 計畫 793 人，期有效預防愛滋病毒疫情。</p> <p>9.猴痘防治：</p> <p>(1)社區衛教宣導：針對社區(如職場、校園等)辦理多場次猴痘防治衛教宣導，截至 112 年 12 月辦理 479 場次，共計 21,922 人次參加；同時利用網路社群媒體(如 Line、FB)管道、高雄捷運站及車廂內等多元管道張貼海報與新聞稿等，進行衛教宣導。</p> <p>(2)112 年度本市共有 16 家猴痘疫苗合約院所提供疫苗接種服務，截至 112 年 12 月，已有 12,924 人次接種猴痘疫苗。另本年度</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四、蟲媒傳染病防治</p> <p>(一) 疫情監視暨緊急防治</p> <p>(二) 病媒蚊監測與社區動員</p> <p>(三) 衛教宣導與落實公權力</p> <p>五、檢疫防疫</p> <p>(一) 預防接種實務與管理</p>	<p>共計辦理 23 場次外展接種站，場域包含：同志中心、三溫暖、監所、舞廳等高風險場域，服務人次達 1,880 人次。</p> <p>1. 本市 112 年累計本土登革熱病例數 3,145 例，境外移入病例 39 例，登革熱重症病例 16 例，死亡 8 例。</p> <p>2. 辦理疑似及確定個案擴大疫調 184,658 戶、493,949 人。</p> <p>3. 地毯式孳生源 183,614 戶。</p> <p>1. 本府衛生局與環保局共同辦理病媒蚊密度監測，協助本府民政局輔導區級指揮中心動員社區資源，有效降低病媒蚊密度。</p> <p>(1) 積極推動各行政區每里成立「里登革熱防治小組」，共成立 551 隊，加強社區病媒蚊孳生源查核巡檢。</p> <p>(2) 社區診斷病媒蚊密度調查，計查核 2,995 里次，布氏指數 3 級以上共 251 里次清除 59,129 個容器(其中 5,352 個為陽性容器，戶內容器指數比率為 6.71%)，處理髒亂及陽性列管點共計 19,059 處。</p> <p>(3) 完成積水地下室、髒亂空屋空地、冷卻水塔等重大列管場域及公園、花店、園藝行、工地等人口密集等高風險場域定期複查。</p> <p>(4) 針對確診個案住家周邊及高風險場域懸掛高效能捕蚊燈，監控成蚊密度。</p> <p>1. 深耕社區衛教宣導，強化市民環境自主管理意識</p> <p>(1) 辦理全方位衛生教育宣導計 1,741 場次，共計 83,653 人次參與。</p> <p>(2) 辦理「校園推廣社區容器減量」計 35 校參與；總計動員 1,732 人；清除社區 905 個積水容器。</p> <p>(3) 辦理醫事人員教育訓練 5 場次，共 425 人參與。</p> <p>(4) 落實公權力，累計開立舉發通知單 5,423 件、行政裁處書 2,788 件。</p> <p>1. 為提升群體免疫力、降低染疫後併發重症風險，配合中央自 112 年 9 月 26 日起開放莫德納 XBB.1.5 疫苗分三階段接種，9 月 26 日優先開放 65 歲以上民眾接種，10 月 2 日起開放醫護人員接種，10 月 11 日起開放滿 6 個月以上全民接種，並於 112 年 9 月 26 日至 12 月 31 日止 65 歲以上長輩(含 55 歲以上原住民)接種 COVID-19 疫苗發放 500 元禮券衛教品(原民區獎勵 500 元現金)與 10 劑快篩試劑，以提高長輩接種意願。截至 112 年 12 月 26 日，65 歲以上長者 XBB 疫</p>

重要施政項目	執行成果與效益												
(二)國內港埠傳染病監視	<p>苗覆蓋率為 12.79%。</p> <p>2. 積極媒合人口密集機構接種，並於流感社區接種站同時提供莫德納 XBB.1.5 疫苗接種服務，並為提高疫苗接種可近性，截至 112 年 12 月 26 日 COVID-19 疫苗合約院所共 275 間提供隨到隨打服務。</p> <p>3. 截至 112 年 12 月 26 日，本市莫德納 XBB.1.5 疫苗共接種 11 萬 2,252 人次，以高雄市目前人口數 273 萬 7,608 人統計(112 年 9 月戶口統計資料)，莫德納 XBB.1.5 疫苗總人口涵蓋率為 4.04%。</p> <p>4. 112 年度各項疫苗預防接種完成率：</p> <table border="1" data-bbox="491 616 1423 958"> <thead> <tr> <th>疫苗名稱</th> <th>接種完成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>卡介苗</td> <td>96.92%</td> </tr> <tr> <td>水痘疫苗</td> <td>99.35%</td> </tr> <tr> <td>麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗</td> <td>97.43%</td> </tr> <tr> <td>B 型肝炎疫苗</td> <td>99.59%</td> </tr> <tr> <td>白喉、破傷風、非細胞性百日咳、b 型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺五合一混合疫苗</td> <td>98.65%</td> </tr> </tbody> </table> <p>5. 落實本市 112 年季節性流感疫苗接種計畫</p> <p>(1)112 年 9 月 22 日召開「流感防疫整備暨流感疫苗接種跨局處工作小組會議」，研商本市執行流感疫苗接種計畫任務編組分工及相關防治作為。</p> <p>(2)於各區設置接種合約醫療院所計 670 家，開打期間辦理說明會、記者會、利用有線電視及跑馬燈、電子媒體等管道進行宣導，辦理「寶貝打疫苗，好康大放送」抽獎活動及「合約基層診所催注 65 歲以上長者獎勵計畫」，提供學齡前嬰幼兒家長得獎禮品並給予合約診所催注 65 歲以上長者獎勵，以提升本市接種率。</p> <p>(3)112 年度公費流感疫苗於 10 月 2 日開打，本市共採購 85 萬 2,970 劑流感疫苗，截至 12 月 31 日止本市已接種 79 萬 10 劑(使用率約 92.6%)。</p>	疫苗名稱	接種完成率	卡介苗	96.92%	水痘疫苗	99.35%	麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	97.43%	B 型肝炎疫苗	99.59%	白喉、破傷風、非細胞性百日咳、b 型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺五合一混合疫苗	98.65%
	疫苗名稱	接種完成率											
卡介苗	96.92%												
水痘疫苗	99.35%												
麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	97.43%												
B 型肝炎疫苗	99.59%												
白喉、破傷風、非細胞性百日咳、b 型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺五合一混合疫苗	98.65%												
<p>1. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，自 109 年起，本府配合漁業署訂定之「境外雇用外籍船員隨船檢疫作業流程」進行遠洋漁船及活魚運搬船等船舶及進入本市港口之船員檢疫，自 112 年 1 月起至 3 月 18 日止，共檢疫 85 船次，906 人次，檢疫同時請業者進行船隻消毒，船員依規定進行原船檢疫或原船自主健康管理。前揭檢疫措施自 112 年 3 月 10 日起由漁業署公告停止適用，入境後相關檢疫規定回歸一般防疫規範。並自同(112)年 3 月 20 日起，配合中央 COVID-19 「輕症免通報、免隔離」政策，調整邊境管制相關規定。</p> <p>2. 本市國內港埠衛生管理：本市共有 16 座國內港口、1 座國際港口(高雄港)及 1 座國際空港(小港機場)分布於 9 個行政區，為維護本</p>													

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>貳、醫政業務</b></p> <p>一、醫政管理</p> <p>(一)醫事人員管理</p> <p>(二)醫療機構管理</p> <p>二、緊急醫療</p> <p>(一)組織民防醫護大隊</p> <p>(二)提升緊急醫療救護資源與品質</p>	<p>市國內漁港衛生安全，嚴防各類傳染病於港區傳播；國際港埠部分，本府衛生局參與國際機場及港口衛生安全小組，定期參與相關會議，並依限提供「IHR 指定港埠核心能力之維運暨保全成果」予疾管署。</p> <p>1. 辦理各類醫事人員執、歇業異動登記案件，計 14,058 件。</p> <p>2. 辦理醫事機構開業計 90 家。</p> <p>3. 召開醫事審議委員會計 5 場，會中討論醫療機構設立或擴充案計 11 案，辦理醫療機構收費標準之審議計 35 案。</p> <p>查察密醫案件計 12 件，其中 3 案涉違反醫師法第 28 條，依法移請地檢署偵辦。</p> <p>1. 完成修訂「高雄市政府 113 年度醫政及國軍醫療動員準備執行計畫」並副知本府兵役處，經中央審議核定後據以辦理。</p> <p>2. 完成醫療機構及醫事人員戰時編組，以強化動員準備之能力，計辦理 3 梯次民防醫護大隊成員基礎訓練，計 548 人次參訓，出席率 94%。</p> <p>1. 辦理 25 家急救責任醫院緊急醫療督導考核；續輔導衛生福利部旗山醫院申請「113 年度提生兒科急診醫療品質及資源整合計畫」，提供旗美 9 區 24 小時兒科（含新生及早產兒）緊急醫療服務。</p> <p>2. 監控本市醫學中心急診檢傷一、二級傷病患 24 及 48 小時滯留率，督導醫院落實簽床制度，加強轉診網絡內合作醫院間聯繫及提供優惠機制。</p> <p>3. 督導辦理 112 年度「高雄市緊急醫療資訊整合中心」設置計畫，24 小時監控本市災難及緊急醫療案件，並協助本市急重症病患之轉診及不定期辦理緊急醫療相關教育訓練。</p> <p>4. 辦理「112 年度基本救命術指導員(BLS Instructor)訓練課程」。</p> <p>5. 112 年度隨機抽(檢)查本市設置 AED 場所共 1048 台，如：國民小學、警察分局與派出所、醫院、大學等，確保其 AED 耗材及設置皆於效期內並符合規定，並針對不符合規定者現場面諭改善。</p> <p>6. 為確保春節期間公共安全及民眾生命健康，本府衛生局函請本市各責任醫院妥善規劃春節期間緊急應變機制及加強急重症醫療措施，並律訂緊急聯絡單一窗口、張貼開診資訊及鼓勵民眾善用中央健康保險署提供就醫 App 查詢鄰近醫院、診所開診情形。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(三)救護車管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依法辦理 2 次民間救護車機構普查及道路交通安全講習，本市 7 家民間救護車公司均符合規定。</li> <li>2. 本市現有救護車計 243 輛，112 年辦理救護車檢查定期檢查 491 車次、攔檢 216 車次、機構普查 142 家次。</li> <li>3. 持續督導民間救護車業者適度調整夜間或凌晨接送病患的警鳴器音量、救護車未出勤時應停放於設置登記之停放處所、行經鐵路平交道時適度調整警鳴器音量，避免擾民。</li> </ol>
(四)活動醫療救護	<p>支援本府各項活動緊急救護工作 26 場，共調派醫師 34 人次、護士 198 人次、EMT 救護員(兼救護車司機)19 人次、救護車 17 車次。</p>
(五)推廣民眾急救教育訓練、安心場所認證	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理 112 年全民 CPR+AED 急救教育訓練共 302 場，計 13,102 人次參與。</li> <li>2. 112 年 CPR+AED 急救管理員教育訓練共 8 場，計 664 人次參加，合格率 100%。</li> <li>3. 112 年已輔導 48 處場所新申請安心場所認證及 87 處安心場所再認證。</li> </ol>
(六)提升核、化災緊急醫療應變能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期派員參加「112 年提升急重症及加護病房轉診品質計畫」季委員會及網絡月會以掌握本市急重症轉診概況，並督導轉診網絡醫院進行轉診個案與網絡運作之定期檢討。</li> <li>2. 督導急救責任醫院落實健保電子轉診平台轉診單開立作業。</li> <li>3. 本市計有 7 家毒化災緊急醫療應變專責醫院(備援醫院 3 家)及 3 家輻傷專責醫院，要求各醫院參加高屏區緊急醫療應變中心辦理之教育訓練，俾利毒化災事件傷患後送、保障急診醫療環境作業及其他病患就醫安全。</li> </ol>
<p>三、市立醫院管理</p> <p>(一)督導管理市立醫院，提升醫療服務品質及營運績效</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立「高雄市政府衛生局所屬市立醫院聯合管理中心」召開定期會議督導管考各市立醫院營運績效及公共衛生政策執行成果。</li> <li>2. 完成所屬 4 家公營及 5 家民營市立醫院營運績效實地考核，考核結果如下：公營醫院—凱旋、聯合及民生醫院優等，中醫醫院甲等；民營醫院—大同、小港、岡山、鳳山及旗津醫院甲等。</li> <li>3. 修訂「高雄市政府衛生局所屬市立醫院獎勵金分配原則」及「高雄市政府衛生局所屬市立醫院聯合管理中心設置要點」，函頒各市立醫院遵照辦理。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益												
(二)其它優良事蹟	<p>1. 112 年度 5 家市立醫院委託民間經營收取權利金共計 1 億 3,853 萬 1,393 元，分別為市立旗津醫院 328 萬 4,295 元、市立小港醫院 5,191 萬 4,877 元、市立大同醫院 5,198 萬 4,252 元、市立鳳山醫院 1,317 萬 7,104 元及市立岡山醫院 1,817 萬 865 元。</p> <p>2. 市立聯合醫院榮獲「2023 無菸醫院國際金獎」；市立民生醫院榮獲「第 16 屆台灣企業永續經營獎」；市立凱旋醫院榮獲「第 23 屆 NHQA 國家醫療品質獎」；市立中醫醫院榮獲「內政部志工服務獎勵銀牌」。</p> <p>3. 召開 12 次醫管中心會議處理完成 2 件提案、10 件臨時動議及辦理 257 件醫療陳情案。</p> <p>4. 因應本府輕軌交通建設，輕軌 C22 站體擬建置於鼓山區美術館路(位於市立聯合醫院門診大廳)，爰啟動該院「門急診出入動線及診間調整裝修」及興建「北側大廳」等 2 案工程，目前「門急診出入動線及診間調整裝修」已完工，另「北側大廳」工程預定於 114 年完工，期創造優質就醫環境與空間，並提供友善的醫療服務。</p> <p>5. 市立大同醫院委託經營期間將於 113 年 12 月 31 日屆滿，為使優先定約作業順遂，本府特委託顧問公司協助相關行政流程，並爭取財政部補助經費 315 萬元整(中央補助 267 萬 7,500 元，地方自籌 47 萬 2,500 元)，期透過 113 年優先定約，締造政府、民間與社會三贏局面。</p>												
<p>四、原住民健康管理</p> <p>(一)執行原民區醫療保健促進計畫</p>	<p>1. 原住民及離島地區部落社區健康營造計畫：</p> <p>(1)輔導本市部落社區健康營造中心：岡山區社團法人高雄市原住民多元族群生活文教創意協會，榮獲 112 年度原住民部落社區健康營造計畫-成果影片獎佳作。</p> <p>(2)輔導本市部落社區健康營造中心：三民區中華嫗齡權益關懷協會，榮獲 112 年度原住民部落社區健康營造計畫-成果影片獎佳作及成果人氣海報獎。</p> <p>(3)輔導本市部落社區健康營造中心：那瑪夏區高雄市那瑪夏區瑪星哈蘭社區發展協會，榮獲 112 年度原住民部落社區健康營造計畫-成果影片獎佳作、成果人氣海報獎及最佳感人故事獎佳作。</p> <p>(4)執行成果如下表：</p> <table border="1" data-bbox="497 1816 1401 2054"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>預期目標</th> <th>執行場數</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立部落社區健康營造中心</td> <td>6(家)</td> <td>6(家)</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>聯繫會議、輔導小組會議、審查會議及期</td> <td>7 場次</td> <td>7 場次</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	預期目標	執行場數	達成率	成立部落社區健康營造中心	6(家)	6(家)	100%	聯繫會議、輔導小組會議、審查會議及期	7 場次	7 場次	100%
項目	預期目標	執行場數	達成率										
成立部落社區健康營造中心	6(家)	6(家)	100%										
聯繫會議、輔導小組會議、審查會議及期	7 場次	7 場次	100%										

重要施政項目	執行成果與效益																	
	中末報告等																	
	下鄉輔導	6 場次	6 場次	100%														
	人才培力工作坊	2 場次	3 場次	150%														
	輔導健康營造中心執行家庭關懷訪視戶數	300 戶	300 戶	100%														
	<p>2. 山地地區醫療給付效益提升計畫(IDS)</p> <p>(1) 結合高雄醫學大學附設醫院醫療資源，使原住民區民眾能獲得專科醫療服務，同時增加衛生所服務量，挹注營運收入、羅致及留任偏遠地區醫療人力，提升居民就醫可近性、滿意度及山地醫療照護品質之效益。</p> <p>(2) 執行成果如下表：</p> <table border="1" data-bbox="496 763 1430 1059"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>診次</th> <th>服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>專科醫療門診</td> <td>790</td> <td>7,496</td> </tr> <tr> <td>急診醫療照護</td> <td>669</td> <td>3,196</td> </tr> <tr> <td>巡迴醫療</td> <td>474</td> <td>4,442</td> </tr> <tr> <td>轉 / 轉檢</td> <td>27</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>衛生教育宣導</td> <td>46</td> <td>1,102</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 原住民族及離島地區衛生所遠距醫療及健康照護服務建置計畫 那瑪夏區衛生所與高醫(眼科、耳鼻喉科)及義大(皮膚科)合作遠距醫療專科門診，透過遠距醫療共享醫學中心豐富的醫療資源，實現在地就醫，落實醫療在地化。今年度共服務 61 人次。</p> <p>4. 原住民族及離島地區衛生所醫療醫療影像設備升級計畫 那瑪夏區及桃源區衛生所購置 X 光數位影像讀取機各一台，共計 2,637,500 元整。今年度那瑪夏區服務 65 人次、桃源區服務 135 人次。</p> <p>5. 原住民族及離島地區衛生所(室)資訊設備 巡迴醫療(機)車及醫療儀器設備補助計畫 本市桃源區及那瑪夏區衛生所購置四輪傳動巡迴醫療車各一台，共計 1,699,934 元整。今年共出 80 車次。</p> <p>五、高雄市老人免費裝假牙計畫</p> <p>1. 完成 205 家牙醫診所(醫院) 簽訂「高雄市老人公費裝置假牙計畫合約牙醫機構」合約，辦理年度公費裝置假牙業務。</p> <p>2. 成立「高雄市老人免費裝假牙工作暨審查小組」，召開 1 次工作暨審查小組會議、7 次假牙審查小組會議及 5 次中低收入書面複審會議。</p> <p>3. 配合衛生福利部社會及家庭署辦理「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」，爭取補助款 1,018 萬 6,000 元並順利核撥執行。</p> <p>4. 112 年度總計受理 3,645 件老人假牙口腔篩檢、審查及資料建檔，經審核，共 3,055 位長輩符合補助資格(含 9 位原住民)。</p> <p>5. 受理電話陳情與諮詢案，計 5,688 人次(含書面陳情 23 件)。</p>	服務項目	診次	服務人次	專科醫療門診	790	7,496	急診醫療照護	669	3,196	巡迴醫療	474	4,442	轉 / 轉檢	27	3,000	衛生教育宣導	46
服務項目	診次	服務人次																
專科醫療門診	790	7,496																
急診醫療照護	669	3,196																
巡迴醫療	474	4,442																
轉 / 轉檢	27	3,000																
衛生教育宣導	46	1,102																

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、協助弱勢個案就醫補助計畫</p> <p>參、健康管理業務</p> <p>一、癌症防治</p>	<p>6. 辦理「高雄市老人公費裝置假牙計畫滿意度調查」，有效問卷 2,245 件，分析結果滿意度達 91.04%。</p> <p>爭取衛生福利部協助高雄市弱勢個案就醫補助款 624 萬 3,000 元，共補助 637 人(4,074 人次)弱勢民眾，經費執行率 100%；另本府衛生局跨局處結合本府社會局、研考會聯合服務中心、本市 38 區區公所、38 區衛生所、66 處議員服務處及 86 家醫療機構等公私立單位共同推動宣導本計畫。</p> <p>1. 婦女癌症防治</p> <p>(1)子宮頸癌 完成 30-69 歲婦女子宮頸抹片檢查 239,593 人(3 年涵蓋率 49.87%)，發現異常個案 604 人，完成轉介追蹤率 91.06%，確診癌前病變 1,372 人及罹癌 363 人。</p> <p>(2)乳癌 完成 45-69 歲婦女乳房 X 光攝影檢查 100,301 人(2 年涵蓋率 37.23%)，發現異常個案 8,681 人，完成轉介追蹤率 90.19%，確診乳癌共 900 人。</p> <p>2. 口腔癌防治 完成 30 歲以上吸菸或嚼食檳榔民眾口腔黏膜健康檢查 58,542 人(2 年涵蓋率 26.40%)，發現異常個案 5,317 人，完成轉介追蹤率 82.60%，確診癌前病變 353 人及罹癌 167 人。</p> <p>3. 結直腸癌防治 完成 50-74 歲二年一次結直腸癌糞便潛血檢查 152,779 人(2 年涵蓋率 33.42%)，發現異常個案 9,481 人，完成轉介追蹤率 80.40%，確診癌前病變 4,981 人及罹癌 408 人。</p> <p>4. 肺癌防治 本市現有 23 家公費肺癌篩檢醫院，112 年提供肺癌篩檢服務計 10,710 人，確診肺癌共 107 人，其中診斷為第 0、1 期有 71 人，早期肺癌(0-1 期)發現率為 66.4%。</p> <p>5. 結合醫療與社區資源，強化「癌症健康篩檢便利網」功能，提供市民可近、可及、免費的癌症篩檢服務。</p> <p>(1)1,012 家基層院所加入健康篩檢便利網絡，共同推動四癌篩檢、轉介諮詢服務。</p> <p>(2)輔導醫院加入癌症篩檢、追蹤確診及治療服務，提升癌症醫療品質。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、婦幼健康及慢性病防治</p> <p>(一)婦幼健康</p>	<p>(3)結合地區級以上醫院深入鄰里辦理癌症篩檢設站服務，共 1,400 場，服務計 100,292 人。</p> <p>6. 辦理癌症防治與檳榔防制媒體宣導，於廣播電台、電視台宣導共 6 檔次及於市立圖書館辦理健康講堂(實體及 youtube 直播)共 15 場次，提供民眾癌症防治知能，強化健康行動力。</p> <p>1. 特殊群體生育保健服務</p> <p>(1)辦理未滿 20 歲婦女收案管理，提供避孕指導 151 人，收案管理率 100%。</p> <p>(2)辦理外籍配偶個案管理 104 人，大陸籍配偶個案管理 69 人，個案管理率皆達 100%。</p> <p>(3)辦理「新住民孕產婦親子健康關懷」宣導共 23 場，計 441 人次參加。</p> <p>(4)辦理高風險孕產婦健康管理計畫，收案管理 767 人。收案屬性分別為：(註：個案可能具多重因子)</p> <p>A. 具健康風險因子：懷孕婦女有吸菸、喝酒、嚼檳榔者、多胞胎、妊娠高血壓、糖尿病共計 149 件。</p> <p>B. 具社會經濟危險因子：未滿 20 歲、低/中低收入戶。共計 615 件。</p> <p>C. 其他個案：新住民、罕見疾病、育兒識能不足等共計 45 件。</p> <p>2. 提供高危險群孕婦新生兒健康照護</p> <p>(1)提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計 3,945 人接受羊膜穿刺檢查。</p> <p>(2)完成優生健康檢查計 740 案。</p> <p>(3)新生兒代謝篩檢初檢計 15,011 案，複檢計 5,179 案。</p> <p>3. 辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核，督導本市接生醫療院所(含助產所)使用網路出生通報，上網通報率 100%，每半年執行 1 次通報正確性抽查，112 年度逾期通報計 0 案。</p> <p>4. 辦理原住民 20-45 歲育齡婦女生育健康管理，個案數 4,661 人。</p> <p>5. 推動 75 家產科醫療院(所)加入孕婦乙型鏈球菌補助篩檢服務方案。</p> <p>6. 辦理幼兒事故傷害宣導活動共 51 場，計 2,833 人次參加。</p> <p>7. 推動社區母乳哺育</p> <p>(1)推動母嬰親善醫院認證：112 年本市計 21 家院所通過，母嬰親善醫院認證。</p> <p>(2)推動社區母乳支持團體：輔導衛生所成立 2 區母乳支持團體，計 249 人次參加，電話關懷共關懷 4,388 人次，提供社區哺乳</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)慢性病防治	<p>媽媽便利及就近性的母乳諮詢服務，支持哺乳媽媽們能持續哺乳。</p> <p>(3)輔導產後護理機構推廣母乳哺育：辦理本市 18 家產後護理機構推廣母乳哺育項目輔導，包含支持母乳哺育政策、護理人員哺乳知識與技巧、親子同室、諮詢資源及哺乳率等項目。</p> <p>(4)哺(集)乳室稽查：定期及不定期稽查本市法定場所哺(集)乳室共 220 家，共稽查 439 家次，均符合規定。</p> <p>8. 兒童發展與預防保健</p> <p>(1)0-3 歲兒童生長發展篩檢：由本市各區衛生所及醫療院所提供 0-3 歲嬰幼兒「免費兒童生長發育體位及生長發展篩檢檢測諮詢服務」，計服務 40,671 人次，疑似異常個案 318 人，皆已完成轉介。</p> <p>(2)兒童視力及斜弱視篩檢：</p> <p>A. 4 歲兒童篩檢人數 20,563 人，未通過人數 3,039 人，複檢異常人數 2,478 人，異常率 12.00%，轉介追蹤矯治率 99.9%。</p> <p>B. 5 歲兒童篩檢人數 21,368 人，未通過人數 3,233 人，複檢異常人數 2,680 人，異常率 12.54%，轉介追蹤矯治率 99.9%。</p> <p>(3)新生兒聽力篩檢：</p> <p>A. 輔導本市 58 家婦產科接生醫療院所加入新生兒聽力篩檢服務，計 31 家提供服務。</p> <p>B. 新生兒聽力篩檢初次篩檢人數 14,962 人，初篩率達 98.79%，未通過人數計 1,045 人，完成複篩個案為 1,013 人，異常個案複篩完成率達 96.94%，應確診個案 153 人，已完成確診個案 151 人，確診達成率 98.69%。</p> <p>(4)12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫：</p> <p>A. 辦理「12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫」，共 134 家牙科醫療院所參與合作。</p> <p>B. 印製及寄送 12 歲以下身心障礙兒童口腔保健護照給符合資格之 3,412 位兒童，透過護照指引，協助兒童及家長執行口腔保健工作。</p> <p>C. 提供 12 歲以下身心障礙兒童五項口腔醫療補助，共補助掛號費 2,523 人次、部份負擔 2,071 人次、不鏽鋼金屬牙冠裝置 354 顆、白齒窩溝封填 22 顆。</p> <p>1. 結合社區資源、里長及社區藥局等，於社區辦理三高、婦癌及成人健檢等整合式篩檢服務活動，共 91 場，約 7,710 人次參與，活動中加強糖尿病、高血壓、腎臟病及心血管疾病防治等衛教宣導。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>2. 推動 B、C 型肝炎防治及健康照護</p> <p>(1) 依據國民健康署最新統計(112 年 1 月至 11 月)，本市成人預防保健 B、C 型肝炎篩檢數為 98,907 人，並依據國民健康署提供陽性率報表，B 肝陽性 9,375 人(申報篩檢結果者 93,061 人)，陽性率 10.1%，C 肝陽性 2,208 人(申報篩檢結果者 93,054 人)，陽性率 2.4%，並透過電訪及寄發關懷卡等方式通知個案回診。</p> <p>(2) 辦理 3 場醫事人員肝炎防治教育訓練，強化其篩檢、陽性個案追蹤及治療知能。</p> <p>(3) 辦理社區衛教宣導講座 275 場次，計 21,117 人次參與。</p> <p>(4) 輔導 95 間重複篩檢或未落實登記之診所落實篩檢及登記。</p> <p>3. 推動糖尿病(慢性病)照護網及代謝症候群防治</p> <p>(1) 參與「糖尿病及初期慢性腎臟病照護整合方案-糖尿病」之院所提升至 178 家。</p> <p>(2) 辦理「112 年高雄市糖尿病提升品質暨聯繫會議」2 場次，計 207 人參加。</p> <p>(3) 辦理糖尿病共同照護網醫事人員筆試 14 場次，共計 383 人報名，360 人到考，及格率 85.8%。</p> <p>(4) 辦理「112 年高雄市提升代謝症候群暨提升糖尿病照護品質獎勵計畫」，預計於 113 年聯繫會議中頒獎。</p> <p>(5) 辦理慢性病(含代謝症候群、心血管疾病、糖尿病防治等)教育訓練課程或個案討論會 18 場次，計 2,079 人次參加。</p> <p>(6) 推動本市成健基層診所加入全民健康保險代謝症候群防治計畫，參與計畫之院所由 111 年 133 家提升至 112 年 291 家。</p> <p>4. 為提升本市民眾對三高慢性病防治、代謝症候群五項指標及疾病自我照護之健康識能，採取多元化宣導進行介入：</p> <p>(1) 社區跨部門衛教宣導辦理 128 場次，計 3,948 人次參與。</p> <p>(2) 網路傳媒宣導：本府衛生局臉書粉絲專頁宣導代謝症候群、慢性病預防及照護相關健康識能，共計 2 則；廣播慢性病防治識能宣導專家訪談 2 場次；代謝症候群有獎徵答線上活動計 1,545 人次參與。</p> <p>5. 與高醫健康福祉計畫團隊結合辦理推動慢性病預防及健康促進整合計畫-原鄉三高防治及管理，協助個案健康資料收集，並於每原住民族行政區選定 3 處辦理舞動班，邀約民眾參與，112 年已收案 198 人進行追蹤管理，血壓、血脂及血糖控制良率分別為 50.89%、75.29%、50.00%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、健康促進</p>	<p>1. 推廣長者健康整合式評估，早期發現功能衰退</p> <p>透過 ICOPE 服務機構(包含衛生所、醫療院所、藥局、驗光所等)提供 65 歲以上長者健康整合式評估(ICOPE)共 23,806 人，經評估認知異常 938 人，行動異常 2,371 人，營養異常 618 人，視力異常 3,500 人，聽力異常 2,663 人，憂鬱 687 人。異常者透過本府衛生局社區健康資源平台轉介至醫療院所或社區據點進一步檢查或參與社區健康活動，轉介率為 78.4%。</p> <p>2. 營造運動友善的支持性環境</p> <p>(1) 規劃健走步道，建置健走地圖</p> <p>由衛生所規劃轄區健走路線，提升運動可近性，同時辦理健走活動，行銷健走步道，促進曝光度及使用率。112 年彙集本市健走路線 76 條，並結合社區單位健走行銷活動共 148 場，計 26,396 人次參與。</p> <p>(2) 辦理公園體健設施班</p> <p>推廣公園體健設施的運用，使公園成為免費的健身房。111 年起開始辦理公園體健設施班，112 年持續辦理於本市 12 個都會區推動長者公園體健設施班，共計 264 位長者參與。此外，本府衛生局特邀市府發言人、運動代言人(羽球球后戴資穎的奶奶)及高雄師範大學體育系團隊，共同拍攝體健設施影片，並設計 QR-code 貼紙，提供市民隨掃隨看的便利示範服務。此外，舉辦影片發表記者會，並同步推廣本市綠廊道、公園等開放式戶外運動空間。</p> <p>(3) 發展更年期女性運動課程</p> <p>發展更年期女性運動推廣計畫，透過高雄醫學大學物理治療團隊諮詢及文獻回顧，設計 50-65 歲年齡層婦女運動課程，進行腹部核心肌群訓練，提升學員骨盆底肌肉力量與骨盆肌控制力，並改善或緩和學員更年期症狀，111 年試辦，反應良好，112 年推廣至本市 12 區衛生所辦理，共 184 位參與，學員反應良好，半數以上學員自覺更年期症狀有所改善。</p> <p>(4) 辦理長者健康促進站</p> <p>輔導衛生所結合社區單位辦理長者健康促進站，由專業運動指導員提供長者運動課程，並結合均衡飲食、認知功能、視聽力保健、事故傷害、用藥、行動能力與防跌及生活目標與憂鬱等議題，促進及強化長者身心健康功能。112 年共開設 22 班，計 341 人、7,354 人次參與。</p> <p>(5) 結合科技推廣運動及營養自主管理</p> <p>與高雄市立大同醫院合作，利用智能健康管理 APP，透過 APP 功能介入健走運動及每日飲食紀錄，推廣體驗 1,335 人，下載使用人數達 546 人，使用人次達 145,987 人次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>3.發展以肌力為核心的運動資源，提升長者肌力</p> <p>(1)辦理社區長者肌力強化課程指導員培訓 為提升長者肌力，並將肌力活動融入長者日常，衛生局與社會局合作，針對社區關懷據點工作人員，辦理社區長者肌力強化課程指導員培訓，112年共計96名工作人員，75個據點完訓(110年至112年累計181名工作人員、145個據點完訓)。</p> <p>(2)積極布建銀髮健身俱樂部 輔導本市立案團體申請國健署補助設置銀髮健身俱樂部，透過智慧化運動器材及專業教練引導長者進行肌力運動，預防及延緩衰弱與失能。衛生局於109至112年分別輔導本市13區14處通過國健署審查設置銀髮俱樂部。112年辦理「雄健康銀髮健身俱樂部肌力自我挑戰賽」，長者經8週課程訓練後，上、下肢肌力與行走速度皆有進步，增進肌力與平衡力，降低跌倒風險。112年共服務1,133人、參與19,712人次。</p> <p>4.營造營養友善的支持性環境</p> <p>(1)衛生局於107年設置社區營養推廣中心，陸續於108、111年設立六龜及彌陀分中心，聘請營養師提供長者專業營養照護服務，112年為將服務觸及更多長者，更結合所轄31區衛生所場域與門診時段，全面規劃符合在地長者營養問題及需求之營養照護內容，建構本市完整健康資源與照護網絡。</p> <p>(2)推廣社區長者營養教育244場，計4,413人次參與(累計655里，涵蓋率73.6%)；長者共餐據點高齡飲食供膳輔導85家(63家據點、22家業者)，累計輔導267家(涵蓋率38.6%)，提供長者營養風險評估與諮詢2,259人次(累計7,405人次)。</p> <p>(3)輔導22家本市符合健康元素之餐飲業者，並更進一步以高齡友善飲食質地原則輔導本市10家健康盒餐業者，提供符合容易咬軟質食並販售，使高齡者或牙口不好的族群也能便於購買及進食。同時鼓勵社區單位於活動或會議辦理時機訂購已輔導之健康盒餐，共計38處行政區響應訂購，行政區響應涵蓋率達100%。</p> <p>(4)多元化營養行銷活動 社區營養推廣中心連結產業界辦理107場多元行銷活動，包括營養教育講座、設攤活動、官網各11場、Line 1則、臉書粉絲頁圖文圖卡66則、YouTube影片1則、電子新聞刊登5篇及廣播電台節目宣傳1場，以提升民眾攝取全穀及未精製雜糧，均衡飲食多元行銷活動觸及達1,082,206人次。</p> <p>5.營造高齡友善城市與社區</p> <p>(1)推動高齡失智友善社區，營造友善環境 輔導本市38家衛生所及2家市立醫院推動高齡友善社區，結合</p>

重要施政項目

執行成果與效益

社區透過跨單位共同推廣高齡失智友善識能，招募 176 家失智友善組織，共同研議長者活動場域安全性，包含活動中心、據點、居家、公所、金融機構等加強照明、防滑、標示等。結合里鄰長、社區營造點、社區關懷據點辦理民眾健康識能課程，共計 102 場，計 5,016 人次參與；另透過跑馬燈、電視牆播放等多元方式宣導，112 年共計 152 則，觸及 89,202 人次參與，提升民眾高齡友善相關識能。此外，112 年失智友善宣導共辦理 930 場失智友善宣導及培訓，計 77,182 人次參加，其中培訓 9,461 名失智友善天使。

(2)推動高齡友善健康照護機構

輔導本市 23 家健康醫院、38 家衛生所及 57 家高齡友善健康促進診所，持續參與高齡友善健康照護機構認證、健康醫院網絡等，以提升機構員工健康促進及高齡友善識能，促使營造長者可近、全面、高品質之環境及服務。本年度計 37 家診所通過高齡友善服務診所自我評核，為全國第二，且有 16 區衛生所通過國民健康署「衛生所高齡友善健康促進服務認證」，其中桃源區衛生所獲「績優機構標竿標章」，六龜區衛生所獲「績優機構領航標章」。

(3)輔導局處參加健康城市暨高齡友善城市評選

本市高齡友善推動小組聘請專家輔導本府各局處參加國民健康署健康城市暨高齡友善城市獎項評選，三案分別獲得綠色城市獎、共老獎及創新獎。

(4)推動長者事故傷害防制

為提升長者及民眾事故傷害防制識能，維護長者居家及外出安全，結合多元化宣導管道進行一氧化碳中毒預防及處理、長者交通安全等議題，共辦理 211 場。

四、本市 6 大業別營業衛生管理

1. 落實六大業別營業衛生稽查輔導

112 年 1-12 月衛生稽查營業場所 2,855 家次，不合格業者均輔導於限期內完成改善。

業別 \ 家次	現有家數	稽查家次	輔導改善家次
旅館業	507	699	80
浴室業	43	457	16
美容美髮業	1,702	979	462
游泳業	71	647	12
娛樂場所業	95	65	5
電影片放映業	9	8	2

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益			
	總計	2,427	2,855	577
五、職業衛生	<p>2. 營業衛生自主管理教育訓練 辦理六大業別營業場所衛生自主管理講習線上課程，瀏覽次數共計 1,850 人次，問卷調查滿意度達 92%。</p> <p>3. 本府衛生局配合本府觀光局、消防局及工務局，針對新設立或變更旅館(含民宿)營業所在地樓層實地會勘，及合法、非法旅館聯合稽查，共計 62 家次。</p> <p>4. 完成本市游泳池、浴室業(含溫泉池、按摩浴缸) 2,800 件水質抽驗。其中游泳業採驗 1,503 件，不合格率 0.4%，複查後皆合格；浴室業(含溫泉池、按摩浴缸、三溫暖)採驗 1,297 件，不合格率 3.16%，不合格率 3.07%，複查後皆合格，持續加強輔導業者管理水質處理流程，以符合衛生標準。</p> <p>1. 職場健康促進 (1) 推動職場健康促進活動，透過講座、宣導、個別指導及衛教單張等各種方式，以提升職場員工健康識能，共辦理 149 場次職場健康(營養、運動、慢性病、失智症、篩檢資源及肺癌等)衛教宣導活動，計有 5,564 名員工參加。 (2) 推動較大型事業單位於辦理勞工健康檢查時，加入各項健康篩檢，完成子宮頸抹片檢查 3,814 人、口腔癌篩檢 5,440 人、大腸癌篩檢 9,661 人及乳癌篩檢 2,436 人。 (3) 輔導 330 家事業單位通過健康職場認證，4 家職場榮獲績優健康職場獎項及 1 名推動人員榮獲優良推動人員獎。</p> <p>2. 外國人健康檢查管理 受理外國人健康檢查核備 61,646 人，其中 435 人不合格，不合格率 0.71%。不合格原因如下： (1) 胸部 X 光檢查異常 281 人，其中 35 人經確認檢查為肺結核。 (2) 梅毒血清陽性 15 人。 (3) 腸內寄生蟲陽性 137 人。 (4) 漢生病 2 人。</p>			
六、老人健康檢查	<p>1. 針對設籍本市 65 歲以上市民或 55 歲以上原住民，提供每年 1 次老人健康檢查補助。</p> <p>2. 112 年委託 57 家醫療機構辦理老人健檢，檢查項目含成人預防保健項目、胸部 X 光、心電圖檢查、甲狀腺刺激荷爾蒙及長者功能自評量表，每位長輩最高補助 400 元，另提供衛教指導服務及個人預防保健諮詢。</p>			

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、長期照護</p> <p>一、長期照護管理</p>	<p>3. 112 年老人健康檢查共篩檢 53,591 人，占本市 65 歲老人涵蓋率 10.98%。老人健康檢查需追蹤治療之個案，由合約醫院通知回院或轉介，並填具異常個案追蹤統計報表交本府衛生局作為政策研擬參考。異常個案追蹤率平均值約為 78.12%，各項異常率依序為胸部 X 光 64.75%、心電圖 44.69%、腰圍 41.78%、血壓(收縮壓)41.34%、總膽固醇 39.83%。</p> <p>1. 長照服務需求人口日益增加，本市積極布建各式長照服務資源，亦希望有更多符合長照服務的對象，進入長照服務的體系，獲得適切的長照服務，提升長照服務涵蓋率；依衛生福利部公布各縣市涵蓋率，本市 112 年 1 月-6 月長照需求服務涵蓋率為 63.22%。</p> <p>2. 本府衛生局 112 年持續推動偏遠地區照管中心分站，包括六龜、甲仙、田寮、杉林區及三個原民區（桃源、茂林及那瑪夏區）等七區，以轄區衛生所為中心，設立長照申請單一窗口服務，及定期召開轄區長照推動委員會，透過資源的盤點及人口普查，整合轄區社衛長照資源照護網絡，並連結內外部資源合作及溝通，促進長期照顧資源於偏遠地區輸送之可近性及便利性，提升當地民眾長期照顧體系；統計偏遠地區整體長照服務總人數 2,307 人；長照服務涵蓋率 88.7%。</p> <p>3. 本市 112 年布建 68 處 A 級社區整合型服務中心，提供個案管理服務，以個案照顧實際需求，連結社區型或居家型態服務，串連社區預防性服務、居家照顧及專業服務，滿足個案多元需求及追蹤個案服務成效。</p> <p>4. 社區式長照機構</p> <p>(1) 本市 91 個國中學區，112 年度已布建 74 個學區，達成率 81.3%，設立 125 家社區式長照機構(日間照顧、小規模多機能)，籌設許可 4 個學區及規劃中 13 學區，規劃布建率 100%。</p> <p>(2) 112 年度設立 36 家家庭托顧，籌設許可 10 家。</p> <p>(3) 112 年度設立 3 家團體家屋，籌設許可 2 家。</p> <p>(4) 申請衛生福利部前瞻基礎建設經費設置日間照顧中心：</p> <p>A. 鳳山日照社福多功能中心，112 年度完成日間照顧中心開辦。</p> <p>B. 112 年度衛生福利部同意挹注經費補助桃源區樂樂段活動中心修繕、前鎮區瑞隆派出所布建日間照顧中心拆除重建工程及前鎮區 70 期重劃區公園布建日間照顧中心新建工程。</p> <p>(5) 辦理促進民間參與公共建設：</p> <p>鼓山區中山國小舊校區辦理高雄市鼓山區長期照顧服務園區 ROT+BOT 前置作業案，已有最優申請人，辦理後續議、簽約事宜</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>中。</p> <p>(6)為提供就近性長照服務，規劃於本市 15 處社會住宅建築物內設置日間照顧服務。</p> <p>5. 為提供社區長輩多元化的服務，落實「在地老化」的長照政策，由在地人提供在地服務，結合照顧管理中心等相關資源，由 C 級巷弄長照站(C 據點)提供定點式多元服務，包含社會參與、關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、共餐服務、健康促進、預防及延緩失能照護等。本市已布建 542 處據點，分布於 458 里，其中由本府衛生局主責醫事 C 計 219 處、本府社會局主責布建據點 C 計 291 處、本府原住民事務委員會主責布建文化健康站為 32 處，共計服務 12,482 人。</p> <p>6. 112 年度本市設立 9 處失智共同照護中心，全年度失智個案量 6,965 人，新確診個案 2,502 人；設立 54 處失智社區服務據點，共服務失智個案 1,123 人、照顧者 477 人。</p> <p>7. 為使住院民眾及其家屬能夠安心返家，105 年首創出院無縫接軌長照服務模式，透過連結醫療院所、結合公私部門、翻轉服務流程，積極推動讓住院長輩一入院即獲得長照評估，在出院後平均 2.2 天內即可銜接長照服務，降低家屬照顧負擔；本年度共有 41 家醫院推動，112 年共服務 5,848 人，與 111 年（服務 4,556 人）同期相比成長 28.5%。</p> <p>8. 為解決失能者就醫的不便及維持健康的能力，本市推廣居家失能個案家庭醫師照護方案，透過基層醫療院所，由個案熟悉之家庭醫師提供長照醫事服務建議，建立醫療與長照結合的模式，更結合二大醫師公會協助廣邀醫療院所加入特約服務，計有 95 家特約單位，共服務 9,218 人。</p> <p>9. 為疏解家庭照顧者之負荷，本市於 112 年建置 7 處家庭照顧者支持服務據點。112 年共服務 5,150 人次，高負荷個案管理服務 1,165 人，到宅照顧技巧指導 95 人次，照顧技巧訓練 24 場 444 人次，支持團體 122 場 851 人次，心理輔導諮商 300 人次，安全看視服務 106 人次及志工關懷 2,189 人次。</p> <p>10. 為滿足本市失能者所需長期照顧需求，本府衛生局推動長照 2.0 各項服務項目，積極布建長照服務資源，並透過特約服務提供單位到宅提供失能者所需居家服務、專業服務及喘息服務，以減輕家庭照顧者照顧負擔，截至 112 年底居家式服務辦理成果如下：</p> <p>(1)居家服務：計布建 293 家特約單位，總計服務 43,628 人、15,118,587 人次。</p> <p>(2)專業服務：計布建 111 家特約單位，總計服務 22,332 人、73,386 人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(3)喘息服務：計布建 525 特約單位，總計服務 18,506 人、356,679 人次。</p> <p>11. 為提升民眾使用輔具可近性及簡化民眾申請輔具給付作業，本府衛生局推動長照輔具服務特約單位辦理代償墊付機制，透過與社區藥局及醫材行特約，以代償墊付辦理核銷，民眾前往特約輔具服務單位購置輔具或無障礙修繕，僅需支付部分負擔，即可取得服務，補助費用由特約商店向本府衛生局請款，以加速民眾取得輔具，並減輕民眾經濟負擔。截至 112 年計特約 439 家特約單位(含 5 家租賃)，總計服務人數 15,731 人、34,837 人次。</p> <p>12. 交通接送服務：</p> <p>(1)交通接送：提供居家至醫療院所往返的就醫交通服務，共布建 23 家特約單位，總計服務 14,542 人、411,006 人次。</p> <p>(2)社區式服務交通接送：提供居家至社區式服務機構往返的社區交通接送服務，共布建 145 家特約單位，總計服務 3,952 人、627,844 人次。</p>
<p>二、身心障礙服務</p>	<p>1. 本市共有 28 家身心障礙指定鑑定醫院，協助市民執行身心障礙鑑定作業。112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，審查身心障礙鑑定量計 33,949 件，並受理本市民眾居住地鑑定 962 案及外縣市委託本市 47 案。</p> <p>2. 112 年度委託高雄醫學大學附設紀念醫院、高雄榮民總醫院、高雄長庚紀念醫院、義大醫療財團法人義大醫院及高雄市立小港醫院建置「高雄市身心障礙者整合醫療服務中心」，開辦身心障礙就醫服務整合門診，負責本市身心障礙者就醫時統籌其他醫療科別間之會診、轉介、復健、諮詢、衛教等服務事宜。</p> <p>3. 112 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，本市申請身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助總人數 911 人次，補助金額 9,394,327 元。</p>
<p>三、一般護理機構/ 長照住宿式/社區式/ 居家式機構管理/ 長照法人申請</p>	<p>1. 一般護理之家</p> <p>(1)112 年度本市立案一般護理之家共計 61 家，開放 4461 床，不定期查核 120 家次。</p> <p>(2)112 年度辦理一般護理之家督導考核共計 55 家，評鑑共計 5 家。</p> <p>2. 住宿式長照機構及長照機構社團法人：</p> <p>112 年本市立案 11 家住宿式長照機構開放 1,012 床(含設置兒虐照護專區 49 床、兒少情緒障礙專區 35 床)，不定期查核 17 家次。</p> <p>(1)112 年度辦理住宿式長照機構督導考核共 6 家，評鑑共計 3 家。</p> <p>(2)籌設許可 10 家住宿式長照機構及 12 家長照機構社團法人登記。</p> <p>(3)112 年辦理本市「長照服務機構審議會」計 4 場，護理之家/住</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>伍、社區心衛業務</p> <p>一、社區心理健康促進</p>	<p>宿式機構契約變更暨收費調整計 7 家。</p> <p>3. 居家護理所</p> <p>(1)112 年度本市立案居家護理所共計 98 家。</p> <p>(2)112 年度辦理居家護理所督導考核作業共計 81 家，評鑑共計 14 家。</p> <p>4. 辦理相關計畫方案及相關作業要點訂定</p> <p>(1)辦理「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」，112 年度本府衛生局局權管機構共計有 47 家機構特約(一般護理之家 36 家、精神護理之家 4 家、住宿長照機構 6 家、團體家屋 1 家)。</p> <p>(2)112 年辦理衛生福利部「111 年度住宿式服務機構使用者補助方案」，計受理 6,115 件申請案，達本市推估人數 95.3%，執行總金額為新台幣 3 億 3,566 萬 6,912 元，執行率 98%。</p> <p>(3)與本府衛生局健康管理科共同辦理 112 年度「整合型口腔健康促進計畫」，辦理住宿式機構口腔照護教育訓練，總觸及之住宿式機構涵蓋率達≥40%，因地制宜之口腔照護實地輔導工作完成輔導 4 家。</p> <p>(4)112 年度辦理本市「住宿式服務機構品質提升卓越計畫」執行，申請參加機構計 42 家(一般護理之家計 39 家、依長服法設立之住宿式長照機構 3 家)。按本計畫成立「跨專業輔導委員團」輔導參加機構各項品質指標執行，期間 1 家機構自行退出、3 家機構不符指標規定不予參加成果查核。參加年度成果查核計 39 家。12 月底前完成成果報告查核、複審及申復案件處理，執行計 76 場次，通過查核機構計 34 家(依長服法設立之住宿式長照機構公立 1 家、私立 2 家；一般護理之家私立 31 家)，通過率 79%。</p> <p>(5)自 108 年度至 112 年度辦理「護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫」，共計已完成電路設施汰換 33 家、寢室隔間置頂 32 家、119 火災通報裝置 66 家、自動撒水設備 35 家。</p> <p>1. 初段預防：促進健康與特殊保護</p> <p>(1)召集本府衛生局等 16 個局處、民間團體代表及心理、精神領域專家學者、青年學生代表，共同組成「高雄市政府心理健康促進及自殺防治會」，整合本府網絡局處心理衛生相關業務，並策劃、協調本市心理健康、自殺防治、精神衛生等防治工作之推動與網絡局處會議，計召開 12 次會議。</p> <p>(2)辦理團體輔導計 30 場，服務 323 人次；衛生所定點心理站提供社區民眾心理諮商服務 2,043 人次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、自殺防治</p>	<p>(3)心理健康宣導教育成果：計辦理 604 場講座，40,043 人次參與，運用文宣、媒體及網路等各種管道，宣導各項心理衛生服務措施，召開 1 場記者會，連結廣播媒體計 5 場，發布心理衛生新聞稿計 13 則。</p> <p>(4)辦理「高雄市心理健康月」活動：由本府網絡局處辦理與心理健康促進多元相關活動，計辦理 406 場，總計 23,137 人次參與。</p> <p>2. 次段預防：早期發現、早期治療</p> <p>透過市立醫院、各區衛生所、長照中心及社會局搭配門診、老人健康檢查、社區篩檢、宣導活動等，提供本市 65 歲以上高風險老人(久病、獨居、失能、老老照顧者及長照需求者)心理健康篩檢服務計 130,252 人，占本市 65 歲以上老年人口數之 26.7%。</p> <p>1. 自殺防治守門員教育訓練，透過「幸福 in 高雄，捕手 Go~Go~Go~」活動深入校園、社區及職場各場域，結合社政、警察、消防、民政、教育、勞政、醫療等機關，辦理自殺防治守門人訓練，強化全面性自殺防治工作，以提升民眾自殺敏感度，喚起社會大眾認知及正視自殺防治，計辦理 572 場，39,189 人次參與。</p> <p>2. 針對鄰、里長及里幹事辦理自殺防治守門人教育宣導，計完成本市 890 里數，達成率 100%。</p> <p>3. 減少致命性自殺工具的可近性：</p> <p>(1)木炭自殺防治：透過本市 38 區衛生所發放「自殺防治警示標語」貼紙，提供中、小型賣場及五金行等販售木炭之商家進行張貼，共計完成 620 家商家張貼與稽查，發放計 15,335 張貼紙。</p> <p>(2)跳樓自殺防治：辦理大樓管理員自殺防治宣導計 323 棟，649 人次參與；本市大樓張貼防墜警示標語計 323 棟，提升管理員自殺防治敏感度及轉介知能。</p> <p>(3)農藥自殺防治：針對農會、農藥販賣商等實地稽查宣導計 103 家；辦理自殺防治守門人教育訓練計 2 場，216 人次參與，宣導農藥販賣商、管理者及農民發揮珍愛生命守門人功能。</p> <p>(4)跳水防治：針對本市 139 處水域張貼「自殺防治警示標語」，並提供周遭相關單位自殺防治宣導講座。</p> <p>4. 自殺高風險個案通報：</p> <p>本市 112 年自殺高風險個案通報量為 5,151 人次，其中男性 1,815 人次 (35.2%)，女性 3,332 人次 (64.7%)，跨性別 4 人次 (0.1%)；年齡層以「25-44 歲」最多，計 1,862 人次 (36.1%)，其次為「15-24 歲」，計 1,291 人次 (25.1%)；自殺方式以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計 1,512 人次 (29.4%)，其次為「割腕」計 1,227 人次 (23.8%)；自殺原因以「憂鬱傾向」最多，計 2,400 人次 (46.6%)，其次為「家庭成員因素」，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、災難心理衛生</p>	<p>計 984 人次 (13.1%)。</p> <p>5. 自殺高風險個案訪視服務:112 年 1-12 月電話關懷服務量計 26,886 人次，家訪服務量計 2,255 人次。</p> <p>6. 自殺死亡統計數據分析</p> <p>衛生福利部 113 年 2 月 16 日提供最新自殺死亡數據顯示，本市 112 年 1 月至 8 月自殺死亡人數為 343 人，較 111 年同期增加 23 人，其中男性 181 人(占 61.8%)、女性 112 人(占 38.2%);年齡層以「45-64 歲」最多 (108 人，占 36.9%);死亡方式以「吊死、勒死及窒息」最多，計 96 人 (32.8%)。</p> <p>1. 災難心理教育訓練</p> <p>112 年 1 月辦理韌性城市心理衛生研討會綜合座談會議 1 場次，因應烏俄戰事爆發、臺海緊張局勢，除軍方整備外，於民防動員時期心理服務方面也應及早做因應準備，增進災難心理服務專業人員事前訓練整備，提升關懷者自我保護及保護關懷對象，計 84 人參與。結合南區精神醫療網業於 8 月 25 日辦理「災難心理衛生教育訓練-心理急救」1 場次，以增加本市心理服務人員災難心理衛生服務之知能，參加對象為精神醫療機構人員、衛生局(所)及本市災難心理衛生資源單位，共 155 人參與。</p> <p>2. 災難演習</p> <p>修訂 112 年度「災難心理衛生緊急動員計畫」，配合本市災害防救辦公室於 112 年 6 月 2 日假小港區鳳林國中辦理「工業管線災害防救」演習，112 年 7 月 25 日假前鎮區成功特殊教育學校辦理「萬安 46 號」，熟悉災難心理衛生服務之流程。</p> <p>建置本市災難心理資源整合平台，定期盤點本市心理服務人員之災難心理衛生服務知能，並建立及更新災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊。</p> <p>3. 建置資源整合平台、人才資料庫</p> <p>建置本市災難心理資源整合平台，定期盤點本市心理服務人員之災難心理衛生服務知能，並建立及更新災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊。</p>
<p>四、精神衛生</p>	<p>1. 加強精神醫療機構落實精神個案出院準備計畫</p> <p>(1)本市精神醫療機構轉介出院病人至精神照護系統，各區衛生所及社區關懷員於 2 週內提供後續關懷服務 112 年度共計 2,275 人次。</p> <p>(2)統整高屏地區精神急診醫療網工作，112 年度提供電話諮詢服務共計 366 通，其中經轉介個案收治住院共計 186 人。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>2. 強化社區精神病患管理及追蹤關懷</p> <p>(1)精神醫療機構出院及社區精神病患，由轄區衛生所公衛護理師關懷訪視，依病患症狀、就醫復健等需求做整體性評估及定期追蹤關懷並提供服藥指導、精神復健、危機處理等相關諮詢服務，實際照護總數 16,217 人，完成訪視追蹤 55,426 人次。</p> <p>(2)有關疑似或社區精神病人照護優化計畫，其中疑似精神疾病個案轉介 112 年度共計轉介 168 人，開案服務 58 人；社區高風險個案 112 年度共計轉介 369 人，開案服務 227 人。</p> <p>(3)依據「高雄市社區疑似精神病患處置標準作業流程」與「高雄市政府衛生局社區個案派遣醫療團隊處置機制」，協助處理病人護送就醫及緊急安置之醫療事務，112 年度共計 14 案。</p> <p>3. 精神照護機構管理</p> <p>本市立案精神復健機構計 24 家，包括日間型機構 15 家，提供 815 人服務量，住宿型機構 9 家，提供 456 床服務量；精神護理之家共 6 家，許可數 802 床，開放數 802 床。</p>
五、家暴及性侵害服務	<p>1. 截至 112 年 12 月止，辦理辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定共 48 場，計 153 人次。家暴相對人新案 336 人，結案 305 人。辦理認知及戒酒教育團體計 1,738 人次，心理輔導計 931 人次，精神治療及戒癮門診治療 656 人次。</p> <p>2. 性侵害加害人新案 227 人，結案 222 人。辦理社區處遇團體計 312 場，個別治療 87 人，個別評估 227 人，移送裁罰 102 人，移送地檢署 50 人。</p> <p>3. 辦理家庭暴力及性侵害驗傷診療研習課程，計 540 人參加。</p> <p>4. 辦理高雄市性侵害加害人評估小組會議，針對加害人處遇狀況進行評估，計 15 場。</p> <p>5. 辦理創傷知情醫療照護研討會，講授「創傷知情與醫療照護」及「用創傷知情的角度來了解那些受傷的孩子與大人實務運用」課程，共 4 場次，計 393 人參加。</p>
六、成癮防治工作	<p>1. 藥癮醫療戒治服務</p> <p>(1)本市藥癮醫療戒治資源：指定藥癮戒治機構 18 家、替代治療執行機構 18 家(含丁基原啡因替代治療診所 5 家)、6 家美沙冬衛星給藥點。</p> <p>(2)衛生福利部「藥癮治療費用補助方案」提供替代治療補助人數累計補助 1,378 人及藥癮者接受藥癮治療費用補助累計 1,693 人。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
七、菸害防制	<p>1. 菸害防制稽查計畫</p> <p>(1)因應菸害防制法修法，全面管制類菸品、未經審查通過之指定菸品，擴大宣導修法重點。結合警政、財政及教育單位，稽查輔導菸害防制法規範之類菸品、菸品相關廣告、標示、販賣、吸菸、吸類菸品行為及未滿 20 歲吸菸，循線查緝菸品供應行為，共稽查 34,535 家，依菸害防制法開立 982 張行政裁處書，罰鍰 14,407,000 元。</p> <p>(2)稽查各通路販賣展示類菸品或其必要組合元件，計裁處 47 件。</p> <p>2. 戒菸服務計畫</p> <p>(1)推廣門診戒菸及戒菸專線(0800-636363)服務中心等網絡，累計門診戒菸使用人數 18,479 人/54,243 人次，轉介戒菸專線人數 3,194 人，衛生所戒菸衛教 4,150 人。</p> <p>(2)本市共有 23 個事業單位參與職場戒菸服務計畫，轉介戒菸專線 204 人及轉介戒菸門診 31 人。</p> <p>(3)提供醫療院所勸戒站 79 處，共 1,314 人諮詢。</p> <p>(4)開辦市民戒菸班 42 班，總計 311 人參加，成功率 83.3%。</p> <p>3. 青少年菸害防制</p> <p>(1)與本府教育局合作推動青少年菸害防制：</p> <p>A. 辦理「高雄數位學園」網路假期-上網颯寒暑假作業活動，計有國小、國中、高中職學生 15,731 人參與。</p> <p>B. 辦理無菸校園推動計畫，共 13 所高中職以下學校參加。</p> <p>C. 辦理校園菸害防制教育宣導 242 場、21,179 人次。</p> <p>D. 辦理幼兒園「無菸雄健康·照顧你我他」著色徵圖比賽，共有 18,248 件作品參賽。</p> <p>E. 辦理國小「拒菸圖文創作比賽」，共 726 件作品參加，精選得獎作品印製「拒菸報報」共 27,150 份，舉辦心得感想甄選活動，共 370 件作品參加。</p> <p>F. 辦理拒菸圖文四格漫畫創作比賽，共 106 件作品參賽，高中職組辦理拒絕菸品短篇漫畫創作比賽，共 71 件作品參賽。</p> <p>(2)結合本府各局處、民間團體辦理青少年菸害防制多元媒體露出提升能見度：</p> <p>A. 至各級學校周圍 1 公里範圍內販菸場所，進行「拒售菸品予未滿 20 歲者」宣導，共 313 處商家。</p> <p>B. 印製宣導布條，提供 368 所高中職以下學校宣導使用。另提供本府環保局，於 37 區清潔隊 300 條路線懸掛。</p> <p>C. 與本府交通局合作於 19 座高雄市公車候車亭張貼相關宣導及提供免費戒菸專線資訊。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>八、社會安全網</p>	<p>(3)結合網紅蒼藍鴿醫師拍攝菸害防制宣導影片，辦理多元宣導：</p> <p>A. 影片放置於本府衛生局官網、官方臉書與 Youtube 等平台宣導，並透過蒼藍鴿之社群平台宣傳，觀看次數超過 22 萬次，持續延伸宣導效應。</p> <p>B. 舉辦「菸害防制影片成果記者會」，邀請網紅蒼藍鴿共同參與，共 105 名師生參加，記者會相關新聞媒體曝光共計 53 則。</p> <p>4. 無菸環境及衛教宣導</p> <p>(1)公告本市 17 所學校通學步道自 112 年 1 月 1 日起為全面禁止吸菸場所，國小 9 所、國中 6 所及公立幼稚園 2 所。</p> <p>(2)營造地方特色無菸環境 3 處(教堂 1 處、行政區 1 處、綠地 6 處)。</p> <p>(3)辦理 531 世界無菸日「菸害大哉問」答題抽好禮宣導活動，共 1,373 人次參加，其中 1,105 人次獲得滿分。</p> <p>(4)辦理拒菸志工教育訓練，結合社區資源辦理 48 場志工訓練，共 1,906 人，協助宣導菸害防制及維護無菸環境。</p> <p>(5)於本市 38 區辦理社區及職場菸害防制宣導 628 場，計 47,045 人次參與。</p> <p>(6)製作吸菸禮節「三不二要」宣導貼紙及單張，函文至本市 6,831 個公寓大廈管理委員會配合推行。</p> <p>(7)辦理菸害防制媒體宣導，增加菸害防制訊息露出：候車亭 19 座、公車車體廣告 17 線、台鐵高雄站燈箱廣告 1 面、港都電台廣播 30 秒廣告 219 檔次、大眾廣播電台 30 秒廣告 234 檔次、捷運車廂橫幅廣告 90 面、新聞媒體 9 則、社群媒體(FB、LINE)、社區報、紅布條及本市 38 區 LED 跑馬燈等。</p> <p>1. 提升複雜個案(合併自殺、家暴、兒虐、藥酒癮等問題)社區服務：</p> <p>(1)篩選服務族群：共計執行篩選 868 案。</p> <p>(2)兩週內完成初次評估表：完成初次評估表共計 868 案。</p> <p>(3)針對自殺風險填答簡式健康量表，進行個案及家屬情緒困擾問題評估並銜接相關服務資源，共計 9,515 人次。</p> <p>2. 整合家庭暴力事件兩造服務體系提供整合性評估，建置網絡共訪共管之服務模式：</p> <p>(1)參與家庭暴力高危機個案網絡會議共 58 場次，共計 224 人次參與。</p> <p>(2)辦理網絡個案討論會共 68 場次，共計 1,564 人次參與。</p> <p>3. 深化精神照護服務：</p> <p>(1)精神照護一、二級個案服務人數共 4,420 人。</p> <p>(2)提供專業個案訪視服務共計 33,673 人次。</p>



重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(5)抽驗中秋節食品，抽驗月餅使用餡料、月餅，抽驗地點涵蓋本市大賣場、烘焙食品行等場所，計抽驗 57 件，全數合格。</p> <p>(6)為迎接冬至及冬令節慶，抽驗各傳統市場、小吃部、超市、大賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬至抽驗，計 54 件，全數合格。</p> <p>2. 加強一般食品抽驗</p> <p>(1)炎夏之際冰飲品為熱銷之食品，抽驗冰飲品、剉冰餡料等食品計 724 件，其中 23 件微生物超標，複驗與規定不符者，本府衛生局依法處辦，不合格率 3.17%。</p> <p>(2)市售禽畜肉品、水產品及其加工品抽驗 1,333 件，2 件肉品及 1 件水產品動物用藥不合格，皆依法處辦，不合格率 0.23%。</p> <p>(3)新鮮蔬果共計抽驗 302 件，其中 27 件檢出農藥殘留，不合格率 8.9%，依法辦理並移請農政單位及外縣市衛生局辦理。</p> <p>(4)新鮮蛋品抽驗 151 件檢驗動物用藥及農藥 129 項，3 件動物用藥與規定不符，皆移所轄衛生局辦理。</p> <p>(5)麵濕製品、豆濕製品、米濕製品計抽驗 125 件，1 件檢出防腐劑，本府衛生局依法辦理。</p> <p>(6)即食餐盒及熟食食品抽驗 273 件，1 件冷凍食品微生物超標，移所轄衛生局辦理。</p> <p>(7)黃豆及黃豆製品，玉米及玉米製品檢測基改序列 17 件，2 件檢出基改序列與標示不符，俟釐清來源後依法裁處。</p> <p>(三)學校午餐食材抽驗及稽查</p> <p>1. 學校餐盒及食材抽驗 261 件，1 件經限期改正後，複驗合格。</p> <p>2. 112 年度稽查供應學校餐盒「餐盒工廠」實施食品安全管制系統符合性查驗 5 家，4 家針對現場缺失開立限期改善通知書，並經複查合格，1 家不適用。</p> <p>3. 112 年針對學校自設廚房依食品良好衛生規範準則稽查 508 家次，11 家針對現場缺失開立限期改善通知書並經複查合格。</p> <p>(四)肉品衛生管理</p> <p>1. 配合本府農業局違法屠宰查緝小組查察，計 12 家次，皆合格。</p> <p>2. 稽查傳統市場攤商業、生鮮超市量販業、餐飲及餐盒業、學校團膳、其他團膳，計稽查 3,991 家次，未發現有非法肉品流入。</p> <p>(五)查處各類違規食品標示及廣告</p> <p>1. 稽查各類食品標示，112 年稽查總件數 39,959 件，其中違規件數 73 件，違規率 0.183%，均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>2. 為因應 110 年起開放含萊克多巴胺之國外豬肉品之進口流通及豬肉原產地之標示新制規定，衛生局於 112 年已完成本市肉品原產地標示稽查共 15,152 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)食品業者衛生管理</p>	<p>3. 查處各類食品違規廣告(含網路、報章雜誌、有線電視、電台)計 1,290 件,均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>4. 為提升食品業者新知,針對食品業者辦理 2 場食品標示及廣告講習,參加業者人數計 133 人。</p> <p>1. 加強列管登錄各類食品業者資料,本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正及列管計 30,781 家,持續加強列管登錄管理中。</p> <p>2. 辦理本市 12 家水產工廠、16 家肉品工廠、5 家餐盒工廠及 2 家食用油脂工廠食品安全管制系統(HACCP)現場查核,其中 1 家肉品工廠與 1 家水產工廠未依法聘任衛管人員、1 家肉品工廠存放逾期,1 家水產工廠內容物標示未依含量多寡依序標示,皆依法裁罰。</p> <p>3. 製造業者食品安全衛生自主管理媒合外部單位,辦理 2 場次 GHP 及一級品管法規相關教育訓練,計有 151 人次參加。</p> <p>4. 落實加水站稽查輔導工作,抽驗加水站水質:抽驗末端水質重金屬(砷、鉛、汞、鎘)計 831 件,檢驗結果均符合規定。辦理加水站(車)衛生管理人員考試 9 場次,計 611 人次報名,537 人及格。衛生局主動聯繫本府環境保護局,加強橫向溝通,聯合查察加水站與水源業者,維護市民飲水健康。</p>
<p>(七)成立食品安全專案小組</p>	<p>因應食品安全事件頻傳,整合本府 11 局處成立「食品安全專案小組」,112 年共召開 4 次專案小組會議。設置跨局處食安稽查小組通訊軟體群組回報相關稽查成果與輿情通報應變。</p>
<p>二、藥政業務</p> <p>(一)藥政管理</p>	<p>1. 本市藥商(局)、醫療器材商之設立、停(歇)業及其聘用之藥師(生)執業登錄</p> <p>(1)落實藥商、醫療器材商、藥事人員登記簡化作業</p> <p>A. 112 年辦理新開業藥商、醫療器材商共計 832 件,停、歇業及變更登記之藥商、醫療器材商共計 254 件。</p> <p>B. 核發及註銷藥事人員之執業執照計 376 件。</p> <p>(2)取締非法藥商、醫療器材商,提升用藥環境,查獲無照藥商及醫療器材商共計 240 件。</p> <p>(3)落實藥商、醫療器材商、藥局(房)普查,發現行蹤不明或停業逾期未辦理復業且經實地查察發現確已無營業事實,依法公告註銷其藥商、醫療器材商許可執照,共計 115 件。</p> <p>2. 用藥安全宣導</p> <p>(1)結合本市藥事公會派員至各族群宣導用藥安全。</p> <p>(2)112 年 3-12 月至國中(小)學、社區執行用藥宣導計 180 場,共</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)藥物管理	<p>計 10,593 人次參加。</p> <p>(3)112 年 9 月，結合港都及警察廣播電台 2 家電台執行宣導用藥安全觀念，共播放 64 檔次。</p> <p>1. 取締偽、劣、禁藥等不法藥物</p> <p>(1)為提高市售藥品品質，針對各類藥品採定期系統性抽驗，計抽驗 62 件。</p> <p>(2)112 年計查獲偽藥 1 件、禁藥 13 件、劣藥 25 件、標示違規及其他違規 216 件。</p> <p>2. 執行市售藥品中文標示管理及誇大不實標示查核，計 2,256 件。</p> <p>3. 加強藥物廣告管理</p> <p>(1)依藥事法規定嚴格審核各藥品廣告內容，112 年計受理申請 172 件、核准 171 件。</p> <p>(2)加強監視、監聽各類傳播媒體之藥品廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，本市藥品計查獲 4 件，其他縣市 49 件。</p> <p>4. 戰備醫藥衛材管理：</p> <p>輔導本市急救責任醫院所儲備戰備衛材依規定推陳換新，且有效期限不得低於 3 個月。</p> <p>5. 管制藥品管理暨藥物濫用防制宣導：</p> <p>為防止管制藥品非法流用，針對本市醫療院所、藥商及藥局進行實地稽核，計 1,139 家，查獲違規 41 件，均依法處辦。</p>
(三)化妝品管理	<p>1. 抽查市售化粧品</p> <p>(1)為維護市售化粧品品質，112 年查核化粧品業者 513 家次，抽查化粧品標示 2,432 件。</p> <p>(2)檢驗指甲油、嬰兒用濕紙巾等化粧品，計 7 件。</p> <p>2. 取締不法化粧品：</p> <p>112 年查獲不法化粧品計 511 件，均依法處分，並飭令廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分。</p> <p>(1)未經核准製造計 22 件及未經核准輸入者計 4 件，共計 26 件。</p> <p>(2)未經核准擅自變更原核准事項 0 件。</p> <p>(3)標示不符者 348 件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、輸入商名稱、地址或製造日期者)。</p> <p>(4)含危害健康成分 3 件。</p> <p>(5)產品登錄不符者違規 134 件(含未登錄及登錄資料不符)。</p> <p>3. 化粧品廣告管理：</p> <p>加強監測、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規 312 件(本市 212 件、外縣市 100 件)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																												
<p>(四)醫療器材管理</p>	<p>4. 化粧品衛生管理法規之宣導： 落實法規政令宣導，提供「化粧品衛生安全管理法相關法規暨得宣稱詞句及不適當宣稱詞句」予化粧品業者。</p> <p>1. 取締不法醫療器材 (1)為提高市售醫療器材品質，計抽驗3件。 (2)112年醫療器材標示違規及其他違規203件。</p> <p>2. 執行市售醫療器材中文標示管理及誇大不實標示查核，計1,839件。</p> <p>3. 加強醫療器材廣告管理 (1)依醫療器材管理法規定嚴格審核各醫療器材廣告內容，112年計受理申請23件、核准22件。 (2)加強監視、監聽各類傳播媒體之醫療器材廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，本市計查獲0件，其他縣市117件。</p>																																												
<p>三、檢驗業務</p> <p>(一)食品、藥物、化妝品及營業衛生水質檢驗</p>	<p>1. 食品衛生檢驗</p> <p>(1)食品品質及安全監測計畫 執行本府衛生局年度抽驗計畫(例行性檢驗)、本府食安小組稽查抽驗、本府教育局營養午餐食材安全抽驗、食安事件緊急檢驗、民眾檢舉案件、民間廠商委託申請案件、議員臨時交辦等檢驗案件、食藥署專案計畫及聯合分工計畫，以擴大食品安全監測範圍，112年計完成10,960件檢體(1件檢體檢驗項目可能為1項以上)，項目包含食品檢驗7,921件、營業衛生水質2,800件、藥品189件、化粧品50件，統計如下：</p> <table border="1" data-bbox="475 1429 1437 2067"> <thead> <tr> <th colspan="2">類別</th> <th>件數</th> <th>項件</th> <th>不合格件數</th> <th>不合格率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">食品與飲用水(化學及微生物)</td> <td>7,921</td> <td>290,178</td> <td>145</td> <td>1.8</td> </tr> <tr> <td colspan="2">營業衛生水質微生物</td> <td>2,800</td> <td>5,598</td> <td>47</td> <td>1.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">藥品</td> <td>中藥</td> <td>34</td> <td>7,888</td> <td>4</td> <td>11.8</td> </tr> <tr> <td>食品</td> <td>63</td> <td>14,616</td> <td>0</td> <td>0.0</td> </tr> <tr> <td>電子煙</td> <td>92</td> <td>92</td> <td colspan="2">陽性66件，後續由藥政科配合稽查判定是否合格。</td> </tr> <tr> <td colspan="2">化粧品(含微生物)</td> <td>50</td> <td>500</td> <td>3</td> <td>6.0</td> </tr> </tbody> </table>					類別		件數	項件	不合格件數	不合格率%	食品與飲用水(化學及微生物)		7,921	290,178	145	1.8	營業衛生水質微生物		2,800	5,598	47	1.7	藥品	中藥	34	7,888	4	11.8	食品	63	14,616	0	0.0	電子煙	92	92	陽性66件，後續由藥政科配合稽查判定是否合格。		化粧品(含微生物)		50	500	3	6.0
類別		件數	項件	不合格件數	不合格率%																																								
食品與飲用水(化學及微生物)		7,921	290,178	145	1.8																																								
營業衛生水質微生物		2,800	5,598	47	1.7																																								
藥品	中藥	34	7,888	4	11.8																																								
	食品	63	14,616	0	0.0																																								
	電子煙	92	92	陽性66件，後續由藥政科配合稽查判定是否合格。																																									
化粧品(含微生物)		50	500	3	6.0																																								

重要施政項目	執行成果與效益				
	檢體件數	10,960	318,872	199	1.8
	<p>(2)爭取中央「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設」挹注經費：獲食藥署補助112年度(第4-1期)「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設」補助經費計16,960千元，本府配合款4,240千元，辦理強化衛生單位食安治理檢驗效能及品質。</p> <p>A. 配合中央政策，協力完成全國衛生局聯分工專責檢驗及多項專案抽驗計畫之檢驗禽產品硝基呋喃142件、四環黴素38件、氯黴素142件、動物用藥多重48項90件、<math>\beta</math>-內醯胺13件、乙型受體28件、抗原蟲21件、抗生素16項21件、安保寧12件、抗球蟲37件、溴酸鹽(水)160件、魚肉中一氧化碳13件及食品中輻射殘留392件等專責項目檢驗，執行率皆達100%。</p> <p>B. 購置「液相層析串聯質譜儀」、「氣相層析儀-火焰離子化偵檢器」、「自動呈色裝置」、「快速吹氮濃縮裝置(含氮氣產生機)」、「GC-MS/MS注射器(含雙通道)及自動進樣塔」、「Workstation操作系統」，縮短檢驗時效、強化檢驗分析效能，進而提昇檢驗量能。</p> <p>(3)辦理食品化學與添加物檢驗</p> <p>A. 執行年節、元宵、清明、端午、夏令、中元、中秋、冬至等節氣應景食品之檢驗。</p> <p>B. 執行學校營養午餐油品、蔬果、蛋品、肉品及加工食品之農藥、動物用藥殘留與食品添加物檢驗。</p> <p>C. 因應9月進口蛋標示不實之食安新聞輿情，緊急啟動蛋品加強抽驗專案，其中帶殼雞蛋檢驗動物用藥多重殘留48項、氯黴素、四環黴素、抗生素及其代謝物、<math>\beta</math>-內醯胺、硝基呋喃、抗原蟲、禽畜中農藥殘留、重金屬鉛及銅、沙門氏桿菌等；未殺菌液蛋檢驗生菌數、茶葉蛋檢驗防腐劑。截至112年12月31日，衛生局例行抽驗及蛋品加強專案共檢驗雞蛋184件，其中6件與規定不符，不合格檢體分別為帶殼雞蛋與皮蛋，不合格項目分別為氯黴素類抗生素、抗原蟲劑多重殘留分析(二)(23項)及重金屬銅，不合格率3.3%。</p> <p>D. 執行市售食品之動物用藥殘留檢驗，並因應美豬開放進口，為落實本市擴大肉品查驗政策，衛生局自109年12月起加強檢驗市售肉品乙型受體素21項檢驗，包含進口及國產牛肉及豬肉，112年1月至12月共計檢驗1,286件(自行檢驗1,172件，委外114件)，27,006項次，檢出萊克多巴胺28件，檢出率2.2%，均與規定相符。</p> <p>E. 蔬果、茶葉、花草茶等農產、有機農產品之農藥殘留檢驗。</p>				

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益				
	<p>F. 執行免洗筷或紙製杯盒等漂白劑、防腐劑、螢光增白劑檢驗。</p> <p>G. 執行食品及包(盛)裝飲用水溴酸鹽及加水站水質之重金屬含量檢測。</p> <p>H. 執行食用油脂中重金屬、酸價、總極性物質、反式脂肪酸及黃麴毒素等檢驗。</p> <p>I. 執行食品之塑化劑、順丁烯二酸及順丁烯二酸酐、規定外色素等違法添加物檢測。</p> <p>J. 執行食品用清潔劑、食品器具材質及溶出試驗-重金屬、三聚氰胺、甲醛、蒸發殘渣、高錳酸鉀消耗量、螢光增白劑等檢驗。</p> <p>K. 加強食品中真菌毒素、赭麴毒素、黃麴毒素等檢驗。</p> <p>L. 加強食品中輻射殘留等檢驗。</p> <p>M. 檢驗結果：常規檢驗不合格率由高至低前五名排序如下：農藥殘留(411 項)(8.0%)&gt;總黃麴毒素(B1+B2+G1+G2) (7.3%)&gt;二氧化硫(2.8%)&gt;防腐劑酸類(5 項) (0.4%)&gt;包(盛)裝水及食品及中藥材中重金屬(銅)(0.3%)。</p>				
	檢驗項目	抽驗件數	檢驗項件	不合格項數	不合格率 %
防腐劑	酸類(5 項)	825	2,354	3	0.4
	酯類(7 項)		252	0	0
	丙酸		6	0	0
	硼砂及其鹽類		153	0	0
甜味劑	糖精	179	179	0	0
	環己基(代)磺醯胺酸		179	0	0
	醋磺內酯鉀		179	0	0
	甘精		179	0	0
漂白劑	二氧化硫	180	180	5	2.8
殺菌劑	過氧化氫	254	254	0	0
	亞氯酸鹽	20	20	0	0
	氯酸鹽		20	0	0
著色劑	規定外煤焦色素+規定內(24 項)	192	3,644	0	0

重要施政項目	執行成果與效益					
		二甲(乙)基黃		78	0	0
		皂黃		0	0	0
		蘇丹(4項)		324	0	0
		葉黃素		0	0	0
	動物用藥殘留	動物用藥多重(48項)	1,662	20,880	2	0.1
		乙型受體素(21項)		27,006	0	0
		四環黴素(7項)		2,226	0	0
		氯黴素(4項)		1,880	1	0.06
		卡巴得(3項)		42	0	0
		$\beta$ -內醯胺類(8項)		0	0	0
		$\beta$ -內醯胺類(19項)		2,280	0	0
		孔雀石綠(4項)		332	0	0
		巨環類抗生素(16項)		3,680	0	0
		抗原蟲(7項)		49	0	0
		抗原蟲(23項)		4,577	3	0.2
		離子型抗球蟲(5項)		255	0	0
		硝基咪喃代謝物(5項)		2,055	0	0
		安保寧		15	0	0
	農藥殘留	禽畜農藥殘留(129項)	276	35,604	0	0
		農藥殘留量(411項)	400	164,400	32	8.0
	包(盛)裝水及	砷	1,017	855	0	0
		鉛		1,011	0	0

重要施政項目	執行成果與效益					
	食品及藥材中重金屬	鋅		0	0	0
		銅		118	3	0.3
		汞		851	0	0
		鎘		867	1	0.1
		錫		5	0	0
		甲基汞		12	0	0
		無機砷		15	0	0
		銻		3	0	0
	保色劑	亞硝酸鹽	22	22	0	0
		魚肉中一氧化碳	14	14	0	0
	食品器具	材質鑑別	40	15	0	0
		耐熱溫度標示符合性		0	0	0
		螢光增白劑		8	0	0
		溶出試驗-高錳酸鉀消耗量		0	0	0
		溶出試驗-甲醛		26	0	0
		溶出試驗-蒸發殘渣(6種溶出條件)		0	0	0
		溶出試驗-三聚氰胺		16	0	0
		溶出試驗-塑化劑		38	0	0
		溶出試驗-重金屬		0	0	0
		溶出試驗-其他		0	0	0
	食用清潔劑	壬基苯酚及壬基苯酚聚乙氧基醇	7	14	0	0
		砷(比色法)		7	0	0
		重金屬(比色)		7	0	0

重要施政項目	執行成果與效益						
		法)					
		甲醇		7	0	0	
		螢光增白劑		7	0	0	
	油 品 品 質		黃麴毒素(7項)	22	68	0	0
			鉛		21	0	0
			砷		21	0	0
			汞		19	0	0
			芥酸	0	0	0	0
			總極性化合物	0	0	0	0
			反式脂肪酸(15項)	2	30	0	0
			多環芳香族碳氫化合物(委外)	0	0	0	0
			苯駢芘(委外)	5	12	0	0
		非 法 定 物 質		塑化劑(9項)	2	18	0
			順丁烯二酸及順丁烯二酸酐	61	61	0	0
	其 他		甲醛	134	134	0	0
			組織胺(食品中毒檢舉案)	0	0	0	0
			異物	42	42	0	0
			3-單氯丙二醇	3	3	0	0
			飲用水中溴酸鹽	165	165	0	0
			輻射殘留(3項)	907	2,721	0	0
			咖啡因	19	19	0	0
	真 菌 毒 素 類		赭麴毒素	33	33	0	0
			橘毒素	2	2	0	0
		黃麴毒素(7項)	1	7	0	0	

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																											
	黃麴毒素 B <sub>1</sub> 、 B <sub>2</sub> 、 G <sub>1</sub> 、M <sub>1</sub>	124	367	9	7.3																							
	脫氧雪腐鐮刀 菌烯醇	6	6	0	0																							
	玉米赤黴毒素	6	6	0	0																							
	伏馬毒素	0	0	0	0																							
	<p>2. 公共衛生檢驗</p> <p>辦理食品、包裝飲用水及營業衛生水質之微生物檢驗：</p> <p>(1) 執行乳及乳製品類、嬰兒食品類、即時食品類、包(盛)裝飲用水及飲料、冷凍食品及冰類、液蛋類及校園午餐、便當中微生物衛生標準檢驗。</p> <p>(2) 執行檢舉及食品中毒通報緊急檢驗，確保消費者健康。</p> <p>A. 因應進口冷凍莓果檢出 A 肝病毒，緊急建立 A 肝病毒檢驗技術；並同時建置諾羅病毒檢驗技術，強化食物檢驗能力。</p> <p>B. 因應冰品食品中毒案件，衛生局啟動擴大飲冰品及配料稽查專案，強化衛生檢驗。</p> <p>(3) 執行化粧品衛生指標菌檢驗。</p> <p>(4) 執行營業衛生水質衛生檢驗(三溫暖、游泳池、按摩浴缸、浴室業別)。</p> <p>(5) 應用分子生物技術檢測素食摻葷或其他動(植)物性基因成分摻偽及黃豆基因改造轉殖品系檢測及食品中毒菌分子生物法鑑定檢測。</p> <p>(6) 檢驗結果：</p> <p>A. 食品衛生指標菌：與規定不符比率最高依序為腸桿菌科(10.6%)&gt;大腸桿菌(3.4%)&gt;包〈盛〉裝飲用水綠膿桿菌(1.8%)。黴菌檢驗大多為檢舉案，故不合格率亦較高(8.3%)。</p> <p>B. 食品中毒菌：仙人掌桿菌(1.0%)&gt;沙門氏菌(0.4%)&gt;腸炎弧菌(0.2%)&gt;金黃色葡萄球菌(0.1%)，其中 1 件金黃色葡萄球菌腸毒素陽性。</p>																											
	<table border="1" data-bbox="475 1706 1445 2065"> <thead> <tr> <th data-bbox="475 1706 919 1899">檢驗項目</th> <th data-bbox="919 1706 1053 1899">抽驗 件數</th> <th data-bbox="1053 1706 1206 1899">檢驗 項件</th> <th data-bbox="1206 1706 1334 1899">不合 格項 數</th> <th data-bbox="1334 1706 1445 1899">不 合 格 率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 1899 651 1957">衛生 標準</td> <td data-bbox="651 1899 919 1957">生菌數</td> <td data-bbox="919 1899 1053 1957">67</td> <td data-bbox="1053 1899 1206 1957">67</td> <td data-bbox="1206 1899 1334 1957">0</td> <td data-bbox="1334 1899 1445 1957">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1957 651 2016"></td> <td data-bbox="651 1957 919 2016">大腸桿菌</td> <td data-bbox="919 1957 1053 2016">117</td> <td data-bbox="1053 1957 1206 2016">117</td> <td data-bbox="1206 1957 1334 2016">4</td> <td data-bbox="1334 1957 1445 2016">3.4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 2016 651 2069"></td> <td data-bbox="651 2016 919 2069">大腸桿菌群</td> <td data-bbox="919 2016 1053 2069">5</td> <td data-bbox="1053 2016 1206 2069">5</td> <td data-bbox="1206 2016 1334 2069">0</td> <td data-bbox="1334 2016 1445 2069">0</td> </tr> </tbody> </table>					檢驗項目	抽驗 件數	檢驗 項件	不合 格項 數	不 合 格 率%	衛生 標準	生菌數	67	67	0	0		大腸桿菌	117	117	4	3.4		大腸桿菌群	5	5	0	0
檢驗項目	抽驗 件數	檢驗 項件	不合 格項 數	不 合 格 率%																								
衛生 標準	生菌數	67	67	0	0																							
	大腸桿菌	117	117	4	3.4																							
	大腸桿菌群	5	5	0	0																							

重要施政項目	執行成果與效益					
		黴菌	24	24	2	8.3
		腸桿菌科	634	634	67	10.6
		單核球增多性 李斯特菌	856	856	0	0
		金黃色葡萄球 菌	823	823	1	0.1
		沙門桿菌	1,372	1,372	0	0
		大腸桿菌 0157	61	61	0	0
		阪崎腸桿菌	1	1	0	0
		保溫試驗	1	1	0	0
	食品中 毒菌	金黃色葡萄球 菌	500	500	0	0
		金黃色葡萄球 菌-腸毒素	2	2	1	50
		病原性大腸桿 菌	498	498	0	0
		沙門桿菌	501	501	2	0.4
		仙人掌桿菌	499	499	5	1.0
		腸炎弧菌	498	498	1	0.2
	包〈盛〉 裝飲用 水	綠膿桿菌	55	55	1	1.8
		糞便性鏈球菌	54	54	0	0
		大腸桿菌群	102	102	0	0
	營業衛 生(三溫 暖、游泳 池、汽車 旅館水 質)	總菌落數		2,800	46	1.6
		大腸桿菌	2,800	2,798	2	0.07
	基因 食品	基因改造食品	17	287	*配合稽查判 定	
	食品 摻偽	植物性成分 (5項)	4	28		
		動物性成分 (5項)	41	95*(1)		
	病毒	諾羅病毒	6	6	0	0

重要施政項目	執行成果與效益					
	(分生)	A 型肝炎	8	8	0	0
	備註	*(1)1 件羊肉摻加豬肉，與規定不符				
(二)提升實驗室檢驗品質及量能	3. 藥物化粧品檢驗					
	<p>(1)化粧品檢驗：</p> <p>化粧品檢驗 50 件，500 項件，檢驗鄰苯二甲酸酯類(7 項)、甲醛、甲醇及苯，其中 3 件與規定不符，不合格率 6.0%。</p> <p>(2)中藥及食品摻西藥檢驗：</p> <p>A. 民眾檢舉、檢警調、海關及例行性抽驗中藥摻西藥檢驗 34 件，7,888 項件，其中 4 件與規定不符，不合格率 11.8%，與規定不符者，移本府衛生局藥政科或檢調單位裁處。</p> <p>B. 食品(減肥類、止痛類)摻加西藥成份抽驗市售營養補充保健食品 63 件，14,616 項件，4 件檢出 Caffeine 成份，佔 6.3%，檢驗報告未判定，其餘均與規定相符。</p>					
	1. 提升檢驗人員素質及論文發表					
	<p>(1)辦理人員教育訓練，及相關人員赴有關單位參加訓練研習、進修及研討會，提升人員檢驗技能。</p> <p>(2)參與臺灣公定分析化學家協會(舉辦「2023 年食品暨藥物分析研討會」，發表論文海報「以液相層析串聯質譜儀分析畜產品中乙型受體素及雌激素殘留之整合性分析方法開發」1 篇，榮獲佳作論文獎。</p>					
	2. 擴充檢驗項目、提升檢驗能力					
	<p>(1)配合中央政策，創新服務與效能-積極建立「食品衛生檢驗中央地方分工項目表」直轄市政府應完成之項目完成建立。</p> <p>(2)直轄市政府衛生局 112 年中央與地方分工應自行檢驗 1,051 項，112 年衛生局自評可自行檢驗 1,049 項，可自行檢驗比率達 99.81%，符合食藥署可自行檢驗比率<math>\geq</math>95%之規定。</p> <p>(3)112 年認證異動項目如下，農藥多重殘留分析(五)由 380 項增為 410 項。另申請抗生素及其代謝物(16 項)、A 肝病毒及諾羅病毒新增認證項目，及進行成<math>\beta</math>-內醯胺類抗生素、四環黴素、生菌數之方法變更。</p> <p>(4)因應 111 年本國開放日本福島食品進口核食產品檢驗需求，衛生局預先於 108 年購置「加馬能譜儀搭配純鍍偵檢器」系統，110 年通過衛福部食藥署檢驗認證，成為中央指定「食品中放射性核種檢驗」之聯合分工專責局。除了為本市市民食安檢測把關，更配合中央開放日本輸入食品進口，112 年協助台南市、台中市、屏東縣、嘉義縣、宜蘭縣、嘉義市、新竹縣、雲林縣及金門縣等縣市的核種檢驗 904 件，檢驗碘-131、銫-134、銫-137</p>					

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)為民服務工作</p>	<p>等項目，結果皆與規定相符。</p> <p>3. 充實檢驗設備 採購「液相層析串聯質譜儀」、「氣相層析儀-火焰離子化偵檢器」、「自動呈色裝置」、「快速吹氮濃縮裝置(含氮氣產生機)」、「GC-MS/MS 注射器(含雙通道)及自動進樣塔」、「Workstation 操作系統」，縮短檢驗時效、強化檢驗分析效能，進而提昇檢驗量能。</p> <p>4. 通過實驗室雙認證，檢驗有品質與國際接軌 為提升檢驗品質，112 年賡續參加衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)及財團法人全國認證基金會(TAF)檢驗業務認證體系變更、新增認證或展延評鑑活動。 (1)TFDA：秉持技術創新的精神，提升檢驗品質與國際接軌，112 年衛生局已通過 TFDA 食品、藥品、化粧品合計 1,197 項。112 年異動項目如下，農藥多重殘留分析(五)由 380 項增為 410 項。另申請抗生素及其代謝物(16 項)、A 肝病毒及諾羅病毒新增認證項目，及進行成 <math>\beta</math>-內醯胺類抗生素、四環黴素、生菌數之方法變更。 (2)TAF：賡續維持食品及中藥摻西藥成分(各 232 項)認證，合計 464 項。</p> <p>5. 參與國內外檢驗績效測試，檢驗有公信力： 為提升檢驗技能，確保檢驗結果數據的正確性，參加食藥署、英國 FAPAS(食品分析能力評析體系)及其他機構等國內外能力試驗計 18 場(21 項目)，含 TFDA 6 場、FAPAS 10 場(13 項目)及其他 TAF 認可單位 2 場。</p> <p>1. 衛教宣導 (1)免費提供食品、化粧品 DIY 簡易試劑： 提供殺菌劑(過氧化氫)、著色劑(皂黃三合一)等簡易試劑，發放至各區衛生所方便轄區民眾就近免費索取，評價良好，並配合活動設攤衛教宣導民眾正確索取使用。 (2)廣播電台檢驗業務宣導 2 場次： 衛生局檢驗科同仁今年共參加 2 場電台節目錄製，分別於 112 年 1 月 16 日受邀至國立教育廣播電臺(高雄分臺)電台，分享「你吃的肉安全嗎」；2 月 15 日至漁業廣播電台，主題為「食物中毒知多少」，提供大高雄地區收聽族群健康醫療及食安相關資訊。</p> <p>2. 客製化接受民眾及廠商委託檢驗： 依據 111 年 5 月 3 日高市府衛檢字第 11134108000 號令公告實施之「高雄市衛生檢驗及收費辦法」，以客製化方式提供市民及業者自主管理檢驗送驗，降低產品不合格率及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)促進產官學合作</p>	<p>費，使業者、市民、政府共同打擊不法黑心食品，並挹注市府歲收。112 年受理件數 179，挹注歲收 560,500 元。</p> <p>3. 賡續受理經濟部標準檢驗局外銷水產品檢驗，協助本市農民水產品外銷把關。</p> <p>4. 榮獲 SNQ 國家品質標章—醫療周邊類-公益服務組「檢驗用心，杜絕黑心，食在雄安心」認證。</p> <p>1. 結合產官學共組「食品安全實驗室策略聯盟」，協助廠商落實自主檢驗，建置資訊公開的食品檢驗服務平台，方便民眾及廠商查詢產品之建議檢驗項目、可送驗單位、檢驗天數等資訊。</p> <p>2. 持續與國立陽明交通大學環境保護暨安全衛生中心及國立屏東科技大學環境保護暨安全衛生中心簽署食品安全實驗室策略聯盟，並與國立成功大學食品安全衛生暨風險管理研究所進行官學合作研究，有助於建立本市因應輻射食品檢驗之技術合作及備援機制。</p> <p>3. 賡續登錄為經濟部標準檢驗局外銷水產品登錄試驗室，擴大檢驗服務範圍，登錄項目包含食品微生物類、動物用藥類、食品添加物類、食品摻偽類等 28 項，藉此擴大檢驗服務範圍，並協助高雄鄰近業者就近送樣。</p>
<p><b>柒、醫療藥品基金計畫與醫療服務</b></p> <p>一、衛生局各區衛生所</p> <p>(一)行政管理—一般行政</p> <p>二、市立民生醫院</p> <p>(一)醫療行政管理</p>	<p>1. 強化衛生所效能</p> <p>辦理「推動公共衛生業務研習會」、「金所獎」實地輔導、「衛生所聯繫會議」等研習，共 12 場，約 600 人次參與。</p> <p>2. 行政相驗</p> <p>協調各衛生所及指定醫療機構支援行政相驗業務，111 年提供服務共 2,252 案(含低收及中低收入戶 33 案)。</p> <p>1. 加強醫療行政管理效能，提升醫療品質</p> <p>(1)醫療品質及病人安全</p> <p>提升病人辨識的正確率(100%)，提升醫療人員間的有效溝通(100%)，提升手術安全(100%)，預防病人跌倒及降低傷害程度(100%)，提升用藥安全(99.1%)，手部衛生-遵從性(100%)，洗手正確性(100%)，異常事件通報考核認知(99.8%)，加強醫院火災預防及應變(100%)，提升管路安全(100%)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)護理科成果</p> <p>A. 病房業務成效：</p> <p>(A)新增床位：</p> <p>a. 112年4月10日：開設4A病房共42床。</p> <p>b. 護理品質獎勵金，112年共11,659,446元、較去年成長6.4%。</p> <p>c. 112年病房平均佔床率為85.8%。</p> <p>(B)專責應變醫院：使用照護輔助人力5-7組/天，推skill-mixed照護模式於專責病房照護。</p> <p>(C)提供策略聯盟長照機構巡診服務共71家、策略聯盟簽定合約共180家。</p> <p>(D)112年出院準備銜接長照服務計畫112年共142案。</p> <p>B. 人才培育：</p> <p>(A)參加院校應屆畢業生就業博覽會2場次。</p> <p>(B)甄選公職護理師，共進用7人。</p> <p>(C)112年培訓護理次專業人才共六大類，含安寧、健檢、糖尿病衛教師、身心障礙專業鑑定人員、急重症訓練及個案管理師共23位完訓並取得證書。</p> <p>(D)協助共5所護理大專院校完成臨床護理實務實習、421人次。</p> <p>C. 獲獎：2023年於院外學會、研討會議及雜誌書刊，護理科以海報、口頭及書面發表共30篇(賴秀君、黃碧華、吳淑惠、王婉婷、陳玟潔、張美燕、古欣蘋、施玉雙及黃素芳)。</p> <p>D. 其他：</p> <p>(A)配合相關救護支援：</p> <p>a. 高雄市議會第4屆1次定期大會會議日程自112年5月15日至6月7日、112年10月27至11月21日，共36人次。</p> <p>b. 協助「112年歷屆議員回娘家活動」活動，並依排定時間支援緊急救護工作，共1人。</p> <p>(B)積極配合各項防疫工作及病患收治：</p> <p>a. 自111年4月起承接確診個案居家照護關懷業務，112年1-2月共視訊診療個案數380人、關懷人次達820人次，任務於112年3月22日結束。</p> <p>b. 擔任高雄市傳染病防治醫療網應變責任醫院，每日提供35床登革熱個案隔離治療，迄今已收治逾1,800人日。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(C)持續推動護理 E 化，急性病房區護理表單共 28 類已全數完成紙本表單電子化，並上線使用、運作順暢，大量簡化作業流程及減輕一線照護人員工作負荷。</p> <p>(D)新增購臨床相關儀器設備：可攜帶式自動心肺復甦器、模組式床邊生理監視器及血壓血氧監視器等，使臨床工作更便利。</p> <p>(3)傳染病防治</p> <p>A. 賡續擔任疾病管制署「疑似傳染病個案診察後送合約」醫院。</p> <p>B. 辦理 112 年傳染病防治教育訓練 19 場(含個人防護裝備教育訓練)、112 年「嚴重特殊傳染性肺炎」桌上演練 1 場。</p> <p>C. 擔任 112 年登革熱 NSI 快篩指定醫院。</p> <p>D. 擔任入境外籍勞、漁工發燒後送指定醫院。</p> <p>E. 擔任傳染病防治醫療網高屏區應變醫院。</p> <p>F. 持續與衛生福利部胸腔病院簽訂「MDR 結核病醫療照護體系合作意願書」，加入 MDR 結核病醫療照護體系。</p> <p>G. 參加疾病管制署潛伏結核感染治療計畫，112 年共收治 8 人。</p> <p>H. 配合中央衛生機關防疫政策，執行 112 年度公費流感疫苗接種計畫，截至 112 年醫院員工、防疫人員及民眾(含學生)共計接種 13,608 人。</p> <p>(4)112 年聯合國世界糖尿病日-叫我衛教王-銅獎。</p> <p>(5)112 年高雄市感染管制查核作業地區醫院組-特優獎。</p> <p>(6)111 年成人預防保健 B、C 型肝炎擴大篩檢醫療院所獎勵計畫地區醫院組-篩檢達陣獎。</p> <p>(7)112 肺癌篩檢醫療院所獎勵計畫-典範獎。</p> <p>(8)111 年高雄市提升糖尿病照護品質獎勵計畫-品質標竿獎。</p> <p>(9)飛象家園-榮獲國家生技醫療品質獎(SNQ)-銅獎。</p> <p>(10)112 年榮獲 TCSA 醫院永續單項績效-社會共融領袖獎。</p> <p>(11)前鎮保健所通過國家品質標章認證。</p> <p>(12)全院健診及健檢空間建置工程榮獲-金質獎。</p> <p>2. 加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣</p> <p>(1)112 年顧客滿意度調查，門診滿意度為 88.52%，急診滿意度為 90.83%，住院滿意度為 88.37%。</p> <p>(2)112 年因慰勞同仁辛勞暨歡慶中秋贈送 760 名員工每人一盒手工餅乾。</p> <p>(3)112 年因應疫情及慰勞同仁辛勞舉辦 3 場員工親子包場看電影的活動，以緩解同仁們的身心壓力。</p> <p>(4)112 年「中央獎勵_衛生福利部志願服務獎勵」：銀牌獎 1 人、銅質獎 1 人。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(5)112年「高雄市志願服務徽章獎勵」：金質獎3人、銀質獎3人、銅質獎2人。</p> <p>(6)衛生福利類志願服務獎勵：金質獎3人、銀質獎2人。</p> <p>(7)高雄市衛生局十年獎勵：2人、二十年：29人。</p> <p>(8)112年度高雄市衛生保健志願服務考核：優等獎。</p> <p>3. 推動健康醫院認證持續推動健康醫院認證，112年HPH國際會議投稿11篇。</p> <p>4. 進駐經濟部加工出口區衛生保健所、提供醫療保健服務自108年4月起與經濟部加工出口區管理處高雄分處持續合作，進駐衛生保健所，提供加工出口區從業員工完善的門診醫療、癌症篩檢、流感疫苗等服務，讓醫療服務再提升。110年10月13日並搬遷至加工區內新大樓，提供嶄新服務。112年9月26日起，原本「經濟部加工出口區管理處高雄分處衛生保健所」，組織變更修正為「經濟部產業園區管理局高雄分局衛生保健所」。</p> <p>5. 積極參加「智慧城市展」，並持續推動智慧醫療服務積極發展「智慧醫療」與「智慧照護」相關計畫。112年3月30日至4月1日於高雄展覽館，參與高雄智慧城市展的主題有2項，分別為「飛象家園運用AI雲端隱形低血氧監測及智慧床墊應用」及「雲高AION平台高效能運算AI輔助肺結核X光判讀應用」。</p> <p>6. 提供企業「臨場健康照護服務」特別組成「臨場健康照護服務團隊」，至各大型工廠或中小企業提供服務。協助企業廠家照顧員工健康、營造健康工作環境，112年提供105家的臨場服務。</p> <p>7. 加入「勞委會職業傷病診治網絡醫院」，利用網絡合作機制，與營利事業單位合作，強化勞工健康保護，落實職業病預防及促進職場健康之工作。</p> <p>8. 推行高級健檢、巡迴健檢及自費健康檢查整修7樓健檢中心成為高級健檢中心，針對不同族群規劃專屬健康檢查方案，提供專業醫療檢查服務，如：公教員工及一般民眾高級健檢、麻辣鮮師體檢專案、警察健檢專案…等。</p> <p>9. 配合防疫政策、加強移工體檢各項規畫因應移工入境可能帶來許多COVID-19疫情，特別組成移工防疫團隊，隨時因應各項採檢及醫療照護需求。</p> <p>10. 加強行銷，提高醫療機構能見度</p> <p>(1)108年10月正式成立line官方群組，提供民眾最新醫療資訊及相關衛教宣導，截至112年累積好友數已達2,360位。</p> <p>(2)官方臉書設有專人回覆，112年計有33,466人次瀏覽，貼文數計49則。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)充實設備	<p>(3)官方 Youtube 頻道定期推播醫院形象、醫起聊一聊等衛教影片，目前訂閱人數 8,810 人。</p> <p>(4)112 年共計發佈 50 則新聞稿。</p> <p>(5)112 年共計辦理 2 場記者會。</p> <p>112 年購置認知訓練設備、桌上型電腦 40 台、護理行動工作車(含電腦)3 台、多功能醫療推床、高解析電子式大腸鏡、24 小時心電圖記錄器、電子式螢光大腸鏡、高階影像系統組、640 切電腦斷層掃描儀、多功能醫療費用繳費機(含系統)、高壓滅菌鍋、3MP 影像報告系統工作站、Up To Date 醫學電子資料庫、血壓血氧監視器(含傳輸功能)2 台、觸控式微電腦電動止血機 1 台、負壓隔離病房空調設備、智慧型息肉切除儀、政府組態基準 GCB 系統軟體、長照 5 樓隱形鐵窗、生理監視器 1 台、內視鏡清洗消毒機、中庭拼接電視牆、視聽音響組及掛批數位叫號系統、資訊機房箱型冷氣設備、網站應用防火牆軟體。</p>
(三)專題研究及教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工院內研究計畫申請共 11 篇、獎勵補助 4,330,000 元整。</li> <li>2. 期刊投稿：SCI 期刊 6 篇、非教學醫院評鑑學術性期刊 1 篇，共計 7 篇期刊刊登。</li> <li>3. 海報/口報發表：國際性研討會口報 2 篇、海報 16 篇；全國性研討會口報 2 篇、海報 57 篇，共 77 篇。</li> <li>4. 全院教育訓練課程對象為全院員工，不同醫事職類人員之專業需求，辦理醫療品質、病人安全、醫學倫理、法規（醫療、醫事、衛生、行政、健保）、感染管制、危機處理、緊急災害、環境教育、資訊安全、性別相關、及高齡友善等(基礎/核心)課程，上課方式含實體與線上 e-learning，總計 115 場次、總時數 192 小時、27,002 人次及課程平均滿意度 89.95%。</li> <li>5. 配合醫院政策培育臨床教師，增強教學技能，深化教學工作，培養優秀醫事人才，使其成為優良教師，舉辦各項提昇「教師能力」訓練課程(包含課程設計、教學技巧、評估技巧、教材製作、跨領域團隊合作照護教學、溝通及輔導、創新教學導入及教師教學經驗分享等)、跨領域教學聯合案例討論會與學術活動，上課方式含實體與線上 e-learning，總計 10 場次、總時數 25 小時、479 人次及課程平均滿意度 92.75%。</li> <li>6. 為提升醫院研究品質與水準，舉辦各項實證研究課程(包含應用書目管理軟體、各類資訊平台功能解析、統計分析技術等)，上課方式含實體與線上 e-learning，總計 13 場次、總時數 23 小時、1,192 人次及課程平均滿意度 90.43%。</li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(四)社區服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 老人健檢受檢人數 7,050 人，含 40-64 歲成人預防保健健檢人數 1,050 人，共計 8,100 人。</li> <li>2. 四癌篩檢成果：子宮頸抹片 5,797 人、大腸癌篩檢 4,927 人、45-69 歲婦女乳癌篩檢 2,444 人、口腔癌篩檢 1,663 人。</li> <li>3. 辦理篩檢活動 52 場次，癌症及代謝症候群防治相關宣導 14 場。</li> <li>4. 辦理高嚼檳場域(運輸業)口腔篩檢 1 場次。</li> <li>5. 學童流感 7,735 人；社區流感 3,476 人。</li> <li>6. 菸酒檳榔健康危害防制衛教宣導活動 11 場次。</li> <li>7. 社區登革熱防治衛教宣導活動 13 場次。</li> <li>8. 民眾對高血壓危害及血壓量測行為問卷 1,025 份。</li> <li>9. 高血壓及腦中風防治衛教宣導活動 11 場次。</li> <li>10. 成人預防保健服務 B、C 型肝炎篩檢 1,594 人，利用率 100%。</li> <li>11. 糖尿病照護 2,592 人，照護率 88.16%。</li> <li>12. 眼底檢查或眼底彩色攝影檢查 2,700 人，檢查率 77.72%。</li> <li>13. 尿液微量白蛋白檢查 2,885 人，檢查率 83.05%。</li> </ol>
(五)緊急災害救護	<p>辦理緊急災害救護演練：消防實務演練 3 場、大量傷患實務演練 1 場、暴力事件實務演練 1 場、嚴重特殊傳染性肺炎感染疫情 1 場桌演、999 急救測試 4 場實務演練、天然災害併火災演練 2 場桌演、資訊安全實務演練 5 場及桌上演練 1 場。</p>
<p>三、市立聯合醫院</p> <p>(一)醫療業務與經營管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拓展醫療服務量能 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)以多元管道增聘醫師，包含公職、契約、特約及勞務採購等，本年共新進 2 位醫師，專科別分別有心臟血管內科及急診科等，充實醫療服務。</li> <li>(2)為強化院際間醫療合作並落實雙向轉診，共聘請 71 名特約醫師，供門診醫療、微創手術等連續性及整合性服務，增進醫療照護品質。</li> </ol> </li> <li>2. 落實以病人為中心之醫療服務，持續提升醫療品質 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)推動病人安全文化及落實九大目標，並持續參與各項指標之監測 <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 設有異常事件通報系統、程序書及通報獎勵制度。營造病人安全文化及落實病人安全事件管理。</li> <li>B. 依據衛生福利部規定修訂病人安全工作目標執行策略及病安指標，並修訂 21 項病安指標監測閾值。</li> <li>C. 參與 TCPI、TJCHA 指標，並每月於指標平台進行提報，112 年度指標提報完成率 100%。品質指標採 SPC 管制圖監測，每</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>年修訂指標監測閾值，並修訂 21 項指標閾值。</p> <p>D. 全面推廣醫病共享決策資訊(SDM)，促進醫病相互溝通，本年度調查結果有 6 成 5 以上病患表示 SDM 可以幫助他們更了解各項治療選項優缺點，有助於治療方式之選擇。</p> <p>(2) 落實雙向轉診照護，共計轉入 464 人次、轉出 116 人次。</p> <p>(3) 持續通過「教學醫院評鑑」、「區域醫院評鑑」、「醫院緊急醫療能力分級評定-中度級急救責任醫院」、「ISO27001:2022(資訊安全)及 ISO9001 :2015 品質管理系統認證及每年追蹤訪查」、「檢驗科 TAF 認證」、「營養室餐飲衛生管理分級評核優(GHP)」。</p> <p>(4) 培養專責品質輔導員，厚植品管能力並積極參與外部競賽活動</p> <p>A. 參與醫策會病人安全週響應活動，舉辦 15 場實體衛教宣導活動(含院內及院外)及於醫院臉書辦理線上響應宣導，共計 54,260 人次參與。</p> <p>B. 辦理內部醫療品質及病人安全教育訓練共 8 場(實體 6 場及線上 2 場)，參與人數共計 1,592 人；外部派訓共 29 場，參與人數共計 57 人。</p> <p>3. 提升管理效率，優化醫療照護</p> <p>(1) 推動精實醫療，簡化各項醫療及行政流程，了解民眾需求並且即時有效回應</p> <p>A. 與聯邦銀行合作提供信用卡、行動支付及 ATM 轉帳等服務，民眾使用率為 14.2%。</p> <p>B. 為縮短民眾等候批價時間，設置自助繳費機，並新增設 4 台含信用卡功能之自助繳費機，112 年使用率 51%。</p> <p>C. 精進民眾意見回復流程，於收案後 2 個工作日內以電話、簡訊、電子郵件及系統回覆等方式，通知民眾已收案訊息並釐清反映內容，縮短民眾等候回復時間。112 年受理 363 件，其中申訴建議案 217 件，優良表揚案 97 件，其他及詢問案件 49 件。</p> <p>D. 112 年病人滿意度調查結果平均門診為 88.8 分、急診 83.6 分、住院 89.3 分，除急診滿意度略低，其餘符合年度閾值。</p> <p>(2) 因應輕軌新增設站，調整及優化醫院空間配置，同時積極引進自動化/智慧化軟硬體設施(備)，升級顧客體驗</p> <p>A. 112 年度汰換、添購 74 項醫療儀器及器材，以充實醫院醫療設備。</p> <p>B. L 型土地已納入北側大廳新建工程(二階工程)與原棟空間整體規劃，提供周全醫療照護服務場域與防疫動線之新設計，已完成 2 樓樓板混凝土澆置，目前進行電梯鋼構 3F 牛腿焊接、RF 梁柱接頭箍筋綁紮、RF 版水電放樣等工項，期能提供</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>優質便捷醫療服務。</p> <p>(3)逐年充實醫療設備並持續精進各項醫療服務資訊系統效能，提升服務效率</p> <p>A. 推動精實醫療，致力提升醫療效能與安全：</p> <p>(A)開發病歷調閱瀏覽權限控管系統，建立完善的權限控管機制，依不同角色管控瀏覽病歷權限。</p> <p>(B)住院管制藥品執行，採線上雙人簽核，系統顯示醫囑執行歷程以達病人用藥安全和醫院評鑑要求。</p> <p>(C)病歷查詢系統優化整合護理電子紀錄、合併病程紀錄、癌症資料庫等功能；增加外送之檢查驗電子報告，解決保存問題，以病人為中心，於就醫整合呈現所有病歷資訊。</p> <p>(D)導入智能醫療影像報告系統，可自訂影像報告樣板，以友善操作介面提供臨床醫師，協助醫師快速完成報告登打。</p> <p>(E)推動檢查驗報告無紙化，於就醫整合系統。</p> <p>(F)住院一站式服務，縮短辦理住院、急診留觀時間，讓急症病人獲得醫療需求，有效提升病床利用率，讓辦理住院流程更順暢。</p> <p>(G)建置藥師之腎臟病前期 Pre_ESRD 個案管理系統，個案進行追蹤管理，早期發現，積極治療，以有效延緩進入透析治療之時機與併發症之發生。</p> <p>B. 導入智慧醫療創新應用，守護市民健康：</p> <p>(A)引進新版心導管報告系統，整合檢驗和核子醫學報告，便於醫師有效掌握病人的報告資訊，使整份報告更完整。</p> <p>(B)導入智慧藥櫃，增加藥師取藥、給藥流程之效率與準確性，提高用藥安全與病人照護品質。目前智慧藥櫃已加入 56 種藥品使用。</p> <p>(C)開發 CT/MRI 醫囑檢核機制輔助臨床決策，申報先行檢核重複開立醫令，以符合健保署規定，提高申報成功率。</p> <p>(D)建置自費白蛋白同意書說明書暨決策共享資訊化作業，配合上級機關政策，Albumin 不符合健保規定，藉由自費白蛋白決策共享資訊化作業，讓民眾了解說明書，簽署同意書，確保了解其權益，並佐證已盡告知義務。</p> <p>C. 精進資訊便民服務，提高民眾滿意度：</p> <p>(A)於一般體檢中心設置自動繳費機，民眾可自行操作，可分流櫃檯民眾之人數，減少等候繳費時間。</p> <p>(B)慢箋機 API 及操作介面優化，提供更穩定快速之軟體系統，降低程式錯誤率，優化操作介面，包含正確提示說明、操作提醒及語音提醒。統計優化後減少 15 秒操作時間，</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>效率提升 55%，截至 112 年，使用率已達 69%建置慢箋領藥預約系統，民眾事先於線上預約領藥日，藥局提早調劑，平均節省等候時間約 25.6 分鐘，已使用 115 人次。</p> <p>(C)院外檢驗報告查詢系統優化，適用多元行動裝置，加入 RWD 響應式網頁設計，符合不同螢幕大小裝置，以達使用者最佳瀏覽體驗。門診報到系統增加 90 歲以上高齡優先看診機制，有效縮短高齡長者及陪病家屬的等候時間，倡導高齡友善的就醫環境。</p> <p>4. 營造幸福友善健康職場</p> <p>(1)辦理 112 年員工定期健康檢查(共 664 人受檢)、辦理健康促進課程 2 場次、辦理健康促進活動 2 場次以及辦理多元運動課程(瑜珈)一季共 12 場次。</p> <p>(2)加強內部溝通，提升員工滿意度</p> <p>A. 定期召開科室會議，讓主管與員工有機會提出工作問題與建議，平時主管亦會不定時關懷員工並保持溝通管道暢通。</p> <p>B. 設有院長信箱，提供員工對相關作業流程或其他建議事項之管道，亦會立即依限處理解決改善所反應之問題及建議。</p> <p>C. 依據客製化設計的員工滿意度調查，定期蒐集及了解員工真實心聲，透過真實的反饋及調整組織現行制度、規劃及提升員工福利及員工滿意度。</p> <p>5. 減災預防與應變能力</p> <p>(1)每月定期檢測及維護消防安全設備、更新火警偵測器 171 只、二氧化碳滅火器 17 只、火警警鈴 2 只。消防局督導及檢查現場消防設備共 4 次。</p> <p>(2)112 年辦理火災應變演練暨防災滅火教育訓練 2 場、各單位(含病房)自衛消防編組演練共計 36 場、大量傷患進入演練 1 場、臨時醫療機構開設演練(含桌演)共 4 次、緊急召回演練 2 次及其他緊急災害(停電停水及資訊當機等)及救護演練共 8 場。</p> <p>6. 多元媒體行銷</p> <p>(1)廣播電台：與高雄電台及鳳鳴電台合作，邀請醫師及醫事同仁分享醫療知識、衛教保健並推廣服務項目，總計 24 場。</p> <p>(2)社群媒體：持續經營官方 Facebook 及 Youtube 等頻道，在無付費投放廣告下累計至 112 年底，達 5,850 位追蹤者，總計發文 142 篇，觸及人數 246,963 人。</p> <p>(3)院刊「夯樂活雙月刊」：夯樂活雙月刊每期以當令時節之醫藥保健資訊為主軸，結合生活化訊息，常設性提供實用醫療資訊廣獲民眾好評，112 年度總計發行 6 期(含電子及紙本實體書)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)公共衛生服務	<p>(4)新聞媒體：112 年度總計發布新聞 12 篇，分享治療案例、重要資訊及健康活動等。</p> <p>(5)電子看板及跑馬燈：院內總計 10 處，宣導醫療服務、專業形象及公共衛生政策等。</p> <p>1. 持續推動長期照護服務，提升居家醫療品質與量能</p> <p>(1)持續執行出院準備轉銜長照 2.0。112 年出院準備銜接長照服務，轉介長照中心個案共 217 人，含一般轉介 15 人、出院銜接長照服務 205 人。</p> <p>(2)112 年居家整合醫療照護服務量：居家醫療訪視 1,867 人次、重度居家醫療訪視 1,647 人次、安寧居家訪視 22 人次。為使服務多元化，112 年度新增喜恩居家護理所、祐平居家護理所團隊院所共計 35 家。</p> <p>(3)設有 A 級社區整合型服務中心，提供長照個案服務需求評估及轉介，112 年服務總個案數共 6,835 人。</p> <p>(4)112 年辦理「推動社區整體照顧服務體系-C 級巷弄長照站」新增全國首創與圖書館合作「自助里左營圖書館樂活據點據點」共 5 處，提供關懷訪視服務 840 人次、電話問安諮詢服務 2,059 人次、共餐服務 6,128 人次、健康促進活動 9,198 人次、預防及延緩失能服務 2,392 人次、服務個案之平均滿意度達 98.9%。</p> <p>2. 深耕社區醫療保健</p> <p>(1)執行分級醫療，與 5 群醫療群(鼓山健康、聯安、聯愛、高榮喜樂、高榮溫馨) 39 家院所及 49 家基層醫療診所，建立醫療網絡、落實分級醫療、加強雙向轉診。112 年轉診、轉檢人數共計 3,548 人。</p> <p>(2)於國慶連假期間至左營萬年季擺設一日公益宣導攤位，辦理病安週聯合宣導活動，與民眾進行有獎徵答贈禮，增添活動趣味及參與踴躍度，參與活動人次 1,123 人，內容包含：產後大出血介紹、產婦按摩禁忌穴位介紹、產婦用藥安全介紹、登革熱防治、三高宣導。</p> <p>(3)舉辦社區健康講座，主題涵蓋健康飲食、失智症預防、身心健康、高齡友善、菸檳害防制、慢性病防治、婦女友善、預防登革熱、新興傳染病等主題共 92 場，參與人次 3,780 人。</p> <p>(4)承接鼓山區、三民區第二衛生所業務委託合作計畫，協助辦理癌症篩檢及陽追、疫苗接種、高齡 ICOPE 評估、憂鬱評估、多重用藥協助、健康促進站、營養介入等長者健康促進活動，以及兒童生長發展評估篩檢、成人 B、C 肝炎篩檢及三高異常個案追蹤等 46 項指標，達成率 100%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)教學與研究發展</p>	<p>(5)拜訪鄰近區域 11 位里長，發掘社區居民的健康需求，辦理社區健檢、篩檢，校園及社區 HPV 疫苗、流感疫苗、COVID-19 疫苗注射共 92 場，共計 22,059 人次。</p> <p>(6)112 年至鳳鳴電台宣導肺癌及乳癌篩檢，提升社區民眾預防保健識能及篩檢意願，並完成肺癌篩檢 945 人及乳癌篩檢 2,293 人。</p> <p>1. 加強員工訓練教學薪傳</p> <p>(1)外派訓練共 428 人，購置 174 冊醫學期刊及一般性圖書購置 44 冊。</p> <p>(2)師資培育訓練課程分別線上數位學習課程 5 場、面授課程 4 場。</p> <p>(3)各職類醫事人員繼續教育積分合計 136 件。</p> <p>2. 鼓勵員工參與研究與發表論文</p> <p>(1)院內自行研究計畫 10 篇（其中跨院際合作研究計畫 8 篇）。</p> <p>(2)研究論文以第一作者或通訊作者名義，發表於國內外專業期刊 1 篇、發表國內外口頭及壁報論文 18 篇。</p>
<p>四、市立凱旋醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p>	<p>1. 加強醫療行政管理，提升醫療品質</p> <p>(1)持續推動台灣臨床成效指標（TCPI）計畫提高醫療品質，共執行 87 項醫療品質指標，急性精神照護指標共 47 項，慢性精神照護共 40 項。</p> <p>(2)以專案及品管圈輔導及競賽活動，改善醫療品質及制定標準。</p> <p>A. 以主題「安居立業~提高康復之家住民復健工作率」及「提升精神病人至精神長照據點的參與率」參加 NHQA 國家醫療品質獎競賽，榮獲「金獎」、「銀獎」、「新人獎」及「創意獎」等多項殊榮。</p> <p>B. 以主題「幸福正統，點亮生命-打造精神護理之家新樂園」參加 SNQ 國家品質標章長照機構服務類評選，獲得認證。</p> <p>(3)持續辦理病人及家屬滿意度調查 2 次及員工滿意度調查 1 次，電話禮貌監測 24 次，執行走動式服務 254 次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質及提供優質服務環境。</p> <p>2. 教學訓練及研究獎勵</p> <p>(1)112 年度辦理家庭暴力加害人課程 87 場及性侵害教育課程 1 場；辦理志工在職訓練 6 場，計 240 人次參加。</p> <p>(2)與高醫、高榮、義大醫院聯合教學資源分享，讓同級住院醫師一同接受精神藥理學訓練課程。</p> <p>(3)研究獎勵：112 年申請國科會研究 2 件、院內研究計畫 6 篇、國外雜誌發表 17 篇、國內雜誌發表 11 篇、國外醫學會發表 7 篇、</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)醫療行政管理	<p>國內醫學會發表 25 篇。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 精神疾病防治 <ul style="list-style-type: none"> <li>擔任高屏區精神醫療網核心醫院，並持續執行居家治療 5,331 人次、社區危機處置 9 人次、嚴重病人強制住院 20 人、強制社區治療 4 人、精神科急診醫療網 336 人次及警消專線諮詢服務 29 人次等。</li> </ul> </li> <li>2. 加強自殺防治工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 自殺通報個案關懷服務委外計畫通報 1,870 人次、電訪 11,498 人次，資源連結 3,758 人次。</li> <li>(2) 通報自殺個案 314 人次，自殺企圖個案出院後提供關懷 207 人。</li> </ul> </li> <li>3. 成癮防治 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 評估 711 位個案，符合診斷 676 位；成癮嚴重度人數分別為輕度 225 位、中度 196 位、重度 255 位。</li> <li>(2) 辦理 39 場教育訓練，在各職類亦針對自身專業辦理相關課程，以提升各職類在藥癮領域中的服務品質。</li> <li>(3) 執行共病病毒性 C 型肝炎照護計畫，共服務 193 位個案，完療 158 人，完療率 84.95%；藥癮適婚年齡女性與孕婦及新生兒照護計畫，共服務 48 位個案，完療率 73.91%；青少年藥癮個案照護計畫共服務 8 位個案。</li> </ul> </li> <li>4. 濫用藥物業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 完成 10 個毒品品項專一性確效報告。</li> <li>(2) 毒品定量檢測方法新增 1 項，共 16 項。</li> <li>(3) 培訓 1 名毒品鑑驗人員。</li> <li>(4) 毒品檢驗件數計 25,351 件。</li> </ul> </li> <li>5. 健康促進政策 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 112 年員工施打流感疫苗率為 96%。</li> <li>(2) 112 年員工知道院內推動健康促進政策率為 84%。</li> <li>(3) 112 年 11 月 26 日假橋頭糖廠辦理員工運動健走活動，員工及眷屬計 526 人參加。</li> </ul> </li> </ol>
(三)長期照護 2.0	<p>辦理長照業務，包含社區整合服務中心、日間照顧中心（醫院日照中心、耆健店日照中心）、失智共照中心、失智照護據點、C 級巷弄長照站（幸福凱旋長照站、呷百二長照站、慈德宮長照站）及執行精神病人長期照顧示範計畫、精神長照站（鳳山據點、苓雅據點），112 年長照業務服務人數共計 2,218 人，宣導 3,510 人次。</p>
(四)國際醫療	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 112 年成功招收基礎線上課程印尼、印度、柬埔寨、泰國、馬來西亞、菲律賓、越南、巴基斯坦及寮國等 9 國，共 83 人；其中 40 人</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
(五)資訊管理	<p>來台進行進階實體交流課程。</p> <p>2. 112年11月1日舉辦「2023年第六屆國際精神衛生合作平台暨培訓中心成果研討會」，邀請國際與台灣心理衛生專家進行專題演講，參與人數共計320人。</p>
(六)司法病房	<p>1. 於12樓精神護理之家、10A、10B、10D病房實施人工智慧輔助系統，增加舉手意圖攻擊、持木棒意圖攻擊、持掃把意圖攻擊、持椅子意圖攻擊、意圖上吊、意圖割腕、聚眾、禁區滯留。</p> <p>2. 112年6月19日完成ISO 27001:2013認證。</p>
五、市立中醫醫院 (一)一般行政管理	<p>1. 10A病房收治30床，10B收治20床亞急性監護處分個案，10D病房可收治17床強制治療個案。112年度監護處分個案量共64人，結案個案為18人。司法病房擬定各職類量表評估工具，量化監護處個案之治療成效，持續逐步收集及建立中。</p> <p>2. 112年辦理56場司法院內課程及2場院外課程；年底院長率領核心人員至美國進行參訪收治環境治療及維安戒護、社區多元處遇。</p>
	<p>1. 依期限妥善處理民眾陳情案件共21案，平均案件處理天數為1.5天，強化為民服務工作。</p> <p>2. 行政績效：</p> <p>(1) 榮獲112年衛生局辦理電話禮貌測試優等。</p> <p>(2) 榮獲111年營運績效考核獲評甲等。</p> <p>(3) 參加中醫醫院評鑑評鑑。</p> <p>(4) 執行11項公務衛生政策計畫達標。</p> <p>3. 12月14日辦理「第10屆高雄市立醫院策略研討營」圓滿完成。</p> <p>4. 提升病患服務滿意度</p> <p>(1) 辦理門診民眾服務滿意度調查，作為評析門診服務現況依據，共計完成416份有效樣本，滿意度91.38%，受訪民眾對看診醫師態度及醫師問診時能說明病情滿意者居多，對於各項業務之推動，提供客觀且有效之建議。</p> <p>(2) 提供聽(語)障民眾衛教資訊及手語翻譯服務。</p> <p>5. 辦理緊急災害消防救護演練與申報</p> <p>(1) 各項消防編組演練暨緊急醫療救護演練，防災講座3月20日、桌上4月20日及消防實兵演練4月21日；7月6日參加112年度緊急災害應變措施訪查(桌上演練及實兵演練)。</p> <p>(2) 辦理112年度上半年度(5月29日)消防安全檢修及下半年度(11月29日)消防安全檢修並申報。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)醫療行政管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強醫療行政管理，維護病人安全，提升醫療品質               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 廣續推動病人安全業務，因應異常事件通報與處理，提高醫療照護品質，針對經常性事故召開 4 次檢討改善會議。</li> <li>(2) 持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</li> <li>(3) 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</li> </ol> </li> <li>2. 參加「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 完成中醫居家醫療照護資格中醫師共計 14 位。</li> <li>(2) 與 16 家醫療院所簽約居家醫療照護團隊(國軍高雄總醫院、阮綜合醫院、義大醫院、高醫附設醫院、市立聯合醫院、市立民生醫院等)。</li> <li>(3) 本年度完成 180 人次中醫居家醫療服務案例。</li> </ol> </li> <li>3. 執行公衛政策               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 配合國健署大腸癌篩檢完成 748 人次，陽性率達 87.9%。</li> <li>(2) 配合 COVID-19 防疫政策，112 年 1 月至 3 月視訊診療看診共計 386 人次確診個案。</li> <li>(3) 針對門診疑似登革熱症狀患者，醫師開立快篩檢查 5 案，無發現疑似病例篩檢數，持續加強登革熱防治 TOCC 監測。</li> <li>(4) 配合本土登革熱疫情升溫，自 112 年 2 月 10 日至 8 月 31 日止，醫院派員支援噴藥防疫業務總計出動 50 人次。</li> <li>(5) 推動長者體能評估與肌少症篩檢：                   <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 開辦肌少症特別門診，推動肌少症檢測篩檢 244 人次，長者體能評估(ICOPE)共收案 244 人。</li> <li>B. 辦理 3 場「志工及護理人員訓練-肌少症檢測演練」，以利推動肌少症業務。</li> <li>C. 肌少症收案人數 22 人，回診服務人次 48 人次。</li> </ol> </li> <li>(6) 健康存摺應用推廣共 400 人，老人憂鬱症篩檢 1,010 人。</li> <li>(7) 承接健保署-醫療資源不足地區居民健康照護計畫，於彌陀區過港里及彌陀里開設全民健保中醫巡迴醫療門診，112 年累計看診 3,818 人次。</li> </ol> </li> </ol>
(三)營運管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 招聘中醫師 1 位加入醫院醫療團隊，提供優質服務造福病患。</li> <li>2. 採購自助繳費機協助第一線繳費業務，有效降低病患等候批價時間，提升為民眾服務效率。</li> <li>3. 增加健保總額收入               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 辦理各項社區活動、舉辦專題健康講座、接受電台、電視台訪問，提供醫療諮詢服務，增進民眾對中醫認識，醫師接受媒體及電台訪問 57 次，發佈新聞稿 1 則。</li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(四)研究發展與在職訓練	<p>(2)拓展門診服務類別，設有提升孕產照護品質計畫、乳癌肝癌門診加強照護計畫及腦血管疾病及顱腦損傷門診等特別門診增加營運收入。</p> <p>(3)醫院臉書訊息發佈：112年共發表62篇；觸及20,171人次。</p> <p>4. 增加自費醫療收入</p> <p>(1)研發「痠痛寧藥液包」提供門診病患酸痛治療選擇。</p> <p>(2)針對過敏性鼻炎、氣喘，開辦三九貼、三伏貼自費醫療服務特別門診，服務人次共1,112人次。</p> <p>5. 降低人事費用：7項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、醫療用被單及工作服洗滌、資訊系統及設備維護等。</p> <p>1. 專題研究及論文發表</p> <p>(1)PGY教學共45場，11月1日進行「112年度中醫醫療機構負責醫師訓練計畫期末報告」，審查結果均「合格」通過。</p> <p>(2)院內學術演講：辦理病例討論會12場，期刊研討會12場，辦理中醫古籍探討9場。</p> <p>2. 教學服務</p> <p>(1)協助訓練台灣中醫護理學會「中醫基礎護理訓練」實習共3梯次，共計30名。</p> <p>(2)與台灣中醫護理學會合辦中醫基礎護理訓練(藥膳學)共計2.5天，72位學員參與。</p> <p>(3)承接衛福部「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫」主要訓練醫院代訓醫師共計9名。</p> <p>(4)協助嘉南藥理大學及中國醫藥大學藥學系實習訓練共計13名。</p> <p>3. 志工訓練</p> <p>(1)辦理二次志工大會暨在職訓練；辦理在職訓練6場次，共225小時，182人次。</p> <p>(2)推薦志工參加內政部志工服務獎勵榮獲銀牌1名；衛生福利部志工服務獎勵榮獲銀牌1名及銅牌5名；高雄市志願服務獎榮獲金質獎1名、銀質獎2名及銅質獎1名；高雄市政府衛生局衛生保健志願服務獎20年年資獎2名及10年年資獎2名；本府公教人員參與志願服務獎勵榮退退休公教人員三等志工榮譽獎2名。</p>
(五)社區服務	<p>1. 112年與市立凱旋醫院及市立民生醫院合作辦理左營衛生所業務委託合作計畫案，提供中醫代謝症候群及心血管疾病防治宣導服務。</p> <p>2. 辦理門診團體衛生教育計30場次，參加人數共681人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	3. 院外(內)中醫中藥健康促進活動及諮詢服務55場次,共3,310人次。 4. 院內衛教錄影帶放映2,563次。 5. 門診辦理菸害防制戒菸衛教,轉介戒菸專線50人;開設菸害防制戒菸衛教班及耳穴埋針治療1梯次,報名者計10人參加,完成成功戒菸人數共計4人。 6. 積極拜訪鄰近區長及里長,並積極參與社區活動,增加市立中醫醫院曝光度。 7. 與苓雅區五權里、羅雅教會及梵華佛學會合作建置C級巷弄長照站,提供長輩延緩失能、健康促進及共餐等活動,112年共服務8,363人次。
(六)傳染病防治業務	1. 定期派員參加感染控制教育訓練,共參與院外受訓11場次16人次。 2. 定期召開感控會議共4次;個人防護裝備演練、宣導嚴重特殊傳染性肺炎等疫病防護。 3. 宣導感控衛教共辦理25場1,126人次。 4. 持續落實防疫措施,醫院入口體溫監測及手部衛生,宣導同仁落實自主健康管理。
(七)推展資訊化業務	1. 完成112年度資通安全責任等級C級公務機關應辦事項(含資通安全健診、資通系統分級及防護基準、災害復原演練、辦理3小時資通安全課程等)。 2. 完成112年市府實地專案稽核。 3. 完成健保電子化審查系統。 4. 完成行動醫療無線網路建置。 5. 診間回診單及藥袋背面新增心情溫度計和長照守護站QRcode。 6. 完成健保署推動就醫識別碼之健保卡資料上傳格式2.0作業。
捌、整體風險管理(含內部控制)推動情形	衛生局已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」,擇定重要施政計畫,將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作,考量可能影響目標達成之風險,據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標,並透過辨識及評估風險,採取處理風險,執行風險管理作業(含內部控制),以合理確保達成施政目標。