

高雄市政府研究發展考核委員會 110 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、研究發展</p> <p>一、推動研究發展工作：專題委託研究</p> <p>二、彙編各項工作報告</p> <p>三、審查出國報告</p> <p>四、推動為民服務工作</p> <p>五、公民參與</p>	<p>110 年度進行「市政建設與市政滿意度之-以縣市合併十年基礎建設為例」委託案，業於 110 年 11 月底完成研究期中報告審查，預定於 111 年 3 月底完成研究期末報告。</p> <p>1. 完成「高雄市政府 109 年度施政績效成果報告」彙編，送監察院及相關機關參考。</p> <p>2. 完成高雄市議會第三屆第 5 次、第 6 次大會「高雄市政府施政報告」彙編，並函送市議會參考。</p> <p>3. 完成 109 年度「高雄市行政概況」光碟版編製，以「總述」、「市政治理」、「經濟建設」、「文教建設」、「社會建設」五大項目彙整各機關行政成果；以簡明扼要文字概述，佐以統計圖表及照片豐富內容，達到行銷目的。並將書冊光碟寄送中央機關、各縣市政府、各地圖書館，及上傳本府研考會網站，供各界及公眾自行下載運用。</p> <p>依「高雄市政府公務出國報告作業要點」審查出國報告書，並將全文上傳於高雄市政府公務出國報告資訊網（網址：https://khreport.kcg.gov.tw）供各界研究參考。出國報告書之建議事項，函請相關機關研究參採。</p> <p>1. 110 年度「第 4 屆政府服務獎」評獎，經由國發會初審、決審程序，於 110 年 12 月 01 日公布獲獎名單，本府稅捐稽徵處以「稅務任意門 偏鄉援助」榮獲「社會關懷服務獎」，行政院業於 110 年 12 月 14 日頒獎表揚。</p> <p>2. 依據行政院頒「政府服務躍升方案」修訂「高雄市政府提升服務實施計畫」，供各機關據以修訂執行計畫及工作計畫，落實分層推動。辦理提升服務研習並彙整各機關年度執行成果及創新作為，將標竿創新個案函送市府各機關參照學習。</p> <p>3. 訂定及執行本府 110 年度「電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，各機關據以訂定提升電話服務品質執行計畫。另委外辦理本府 110 年度電話禮貌服務品質及禮貌抽測，針對一級機關及區公所等 56 個機關，分上、下半年各抽測乙次，每次撥打 260 通測試電話，共完成 520 份測試樣本。測試結果市府總體成績上半年為 84.76 分、下半年度 87.32 分。2 次測試結果分析，皆函送受測機關參考改善。</p> <p>為強化公民參與，建立公民參與機制，本府 110 年度召開 2 場公民參</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、大陸事務</p> <p>貳、綜合計畫</p> <p>一、市政計畫審查與評估</p> <p>(一)推展市政建設中程計畫</p> <p>(二)推動年度重要施政計畫先期作業</p>	<p>與委員會議，並補助本府各機關及區公所推動公民參與。110 年度本府公民參與推動案共 34 案，研考會核定補助 10 案(後因疫情 2 案取消)，補助經費達 173.8 萬元。除鼓勵各區公所持續在地方創生議題中融入公民參與、特色公園及共融式公園的改建也積極廣納在地居民意見，讓公園更符合社區使用需求。本府旗山區公所使用國發會「公共政策網路參與平台」運用 i-voting，讓公民參與更便民。同時為促進更多元的公民參與管道，本府已於 110 年 8 月函頒下達「高雄市政府公共政策網路參與平台作業要點」，並於 110 年 12 月上線推動「想提議」功能，市民朋友們皆可透過公共政策網路參與平台/縣市專區/高雄市政府/「想提議」專區，主動提出跟高雄市相關的公共政策或建議，提議經檢核通過後，45 日內如獲 1,500 份民眾附議即可正式成案，市府主管機關將正式對提議內容參採與否做出具體回應。國發會公共政策網路參與平台-高雄專區，目前有早已開通的「參與式預算」、「眾開講」及新開通的「想提議」功能，透過更多元的管道讓民眾發聲，同時好的提議也需要獲得更多民眾的關注與討論，將使參與式民主更具力量與效益；建置本市公民參與成果網並隨時更新，行銷本府推動公民參與成果，落實開放政府的施政理念。</p> <p>110 年 4 月 21 日協助辦理「香港人移居高雄諮詢座談會」，向在台港人針對「生活輔導」、「社會福利支援」、「投資創業」、「移民居留」關切議題說明，以就現行制度上不足或可改善部分討論，讓各機關協助研議調整。</p> <p>已於 110 年 4 月完成本府 109 年度中程施政計畫關鍵績效指標執行成果統計(整體達成率 95.5%)，並針對績效成果達成度落後或超越預定目標值較多的關鍵績效指標，研提改善建議後函請各機關檢討並研議精進對策，以持續提升整體施政績效。</p> <p>1. 110 年 3 月 3 日辦理「重要施政計畫先期作業研習班」計 2 梯次，本府各機關共計 74 人參加研習。</p> <p>2. 配合中央 111 年度重大公共建設計畫指定 10 億元以上計畫的審查期程，本府已於 110 年 1 月 27 日完成「高雄環狀輕軌捷運建設」案府內審查會議，並由捷運局於 110 年 2 月 22 日將計畫書函送交通部進行審議。</p> <p>3. 依據「高雄市政府年度重要施政計畫先期作業要點」，辦理本府 111 年度重要施政計畫先期作業。111 年度先期作業各機關提報總經費需求(含基金、中央補助等)439 億元，因新冠疫情影響改為書面審查，於 9 月完成預算平衡，經審議核列本府公務預算 85.63 億元、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、策定年度施政計畫</p> <p>(一)策訂施政綱要</p> <p>(二)審編施政計畫</p> <p>參、管制考核</p> <p>一、列管計畫評核</p> <p>(一)施政計畫評核</p> <p>(二)市營事業機構年度考核</p> <p>(三)基本設施補助計畫案件列管</p>	<p>基金預算 108.96 億元。</p> <p>參酌行政院 111 年度施政方針，配合市長政策、指示及各機關年度業務發展需要，分別釐定本府 111 年度各項施政目標與各部門施政要項，並彙整成本府 111 年度施政綱要。</p> <p>函請本府各機關依據 111 年度施政綱要研提 111 年度施政計畫(草案)，已於 110 年 9 月 22 日完成彙編函送市議會，後續將配合市議會完成預算審議時間，彙編本府「111 年度施政計畫」(核定本)函送市議會、審計處查照及各機關以作為施政之準據。</p> <p>1. 110 年度施政計畫列管項目係依據「高雄市政府列管計畫評鑑要點」及「高雄市政府所屬各機關 110 年度施政計畫選項列管作業規定」辦理，截至 110 年 12 月底計列管重大施政計畫 103 案。</p> <p>2. 各列管計畫執行單位依期編製作業計畫報送本府研考會審查，並依「高雄市政府列管計畫評鑑要點」規定，每月提送執行進度，經彙整後編製月分析報告，供各機關參考。截至 110 年 12 月底各機關執行情形如次：</p> <p>(1)完成或進度落後未滿 5%者 68 項，占 66.0%。</p> <p>(2)進度落後 5%以上者 35 項，占 34.0%。</p> <p>3. 於年度結束後依據「高雄市政府列管計畫評鑑要點」規定，擬訂年終考核實施計畫進行考核，109 年度年終考核結果為：</p> <p>(1)優等：1 案，佔 1.08%。</p> <p>(2)甲等：16 案，佔 17.2%。</p> <p>(3)乙等：76 案，佔 81.72%。</p> <p>1. 依據「高雄市政府所屬事業機構年度考核要點」辦理本府「109 年度所屬事業機構經營績效考核」，於 110 年 9 月 14 日完成輪船公司及動產質借所兩階段複評作業，並於 110 年 10 月編印「高雄市政府所屬事業機構 109 年度經營績效考核報告」函送各相關主管機關及受考核機關參考。</p> <p>2. 輪船公司及動產質借所考核成績均列甲等。</p> <p>本府 110 年度基本設施補助經費為 37.9 億元，列管案件數 64 案，截至 12 月底止，已結案解除列管案件數 59 案，整體預算達成率達 98.93%，剩餘尚未執行完畢案件將繼續列管。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四) 道路交通安全業務督導考核	本府道安工作考評預檢，已於 110 年 3 月 8 日辦理書面審查及綜合座談，邀請會外聘委員協助審視，提出改進建議事項，以提升道安工作執行成效。
二、公文處理督導考核	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為加強統計分析本府公文處理時效，每月依第二代公文整合系統彙整各機關一般公文、立委質詢、人民申請、人民陳情、訴願、專案管制、監察案件等七大類公文統計分析結果，並函請各機關檢討改進。 2. 本府公文查訪小組為瞭解部分一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，於 110 年 8 月 13 日至 8 月 20 日止進行公文查訪，計訪視運動發展局、客家事務委員會、財政局、兵役處、環保局南區資源回收廠、動物保護處等 6 個機關，針對訪視結果提出建議供各該機關參考。
三、議會議決案辦理情形彙整	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市議會議員提案事項，均由各業務主管機關辦理後函復市議會，並副知提案議員及本府研考會。 2. 本府研考會針對市議會議員提案執行情形予以彙編，經統計市議會第三屆第五次定期大會計 1057 件，其中民政類 76 件、社政類 67 件、財經類 62 件、教育類 118 件、農林類 136 件、交通類 159 件、警消環衛類 146 件及工務類 293 件。
四、風險管理推動情形	研考會推動各項業務時，為提升風險管理及危機處理效能，業參照「行政院及所屬各機關風險管理及危機管理作業原則」，成立「風險管理及危機處理專案小組」進行辨識及評估風險，並開會研商完成「110 年風險評估及處理彙總表與機關風險圖像」，共計評估 11 項涉及年度施政目標之重要風險項目，評估結果均為低度風險。
肆、工程查核	<p>一、公共工程品質查核</p> <p>為建立有效之計畫管考並提升公共工程品質及進度管控，本府依政府採購法相關規定成立「工程施工查核小組」（以下簡稱查核小組），辦理公共工程督導與查核業務。</p> <p>查核小組秉持公正、專業及輔導的原則，每月以不預先通知方式針對工程品質及進度辦理查核。110 年度共計查核 184 件工程案（含複查 6 件），各工程規模級距之查核件數均達法定查核件數之 2 倍以上。110 年度獲工程會頒發查核小組績效考核成績為優等一全國第四名。</p> <p>二、標案管理系統控管</p> <p>本府查核小組為督促各機關落實「公共工程標案管理資訊系統」填報作業，建立管控機制，並依本府工程施工查核小組查核補充規定，積極控管各機關於每月 6 日前至該系統更新各標案之每月執行進度，110 年 1 月至 12 月標案管理系統每月填報率皆為 100%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
三、公共工程進度追蹤管制及查核	本府查核小組每月皆辦理工程標案進度書面查證(20 件以上)，對於進度落後案件，函請工程主辦機關積極克服障礙及採取相關因應措施，以趨趕工進。
四、全民督工	110 年度本府全民督工總通報案件共 97 件，均已辦理結案，並回報通報人，其中有 17 件填報滿意度，15 件滿意，2 件不滿意，滿意度為 88%；另針對督工案共計查核 9 件工程，查核率為 13%。 110 年度獲工程會頒發全民督工督辦績效成績為「優等」。
五、辦理工程教育訓練	為提升本府工程人員專業知能，於 110 年度辦理提升工程人員品質教育訓練課程 4 場，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡： 1. 110 年 4 月 20 日辦理「品質預警機制(110 年第 1 場)」教育訓練，計有 77 人參加。 2. 110 年 10 月 25 日與民政局合辦「110 年度民生工程實務」教育訓練，計有 69 人參加。 3. 110 年 10 月 18 日與人發中心合辦「工程查核準備、重點及常見缺失改善研習班」教育訓練，計有 42 人參加。 4. 110 年 11 月 22 日與教育局合辦「110 年度公共工程一、二級品管概論班(電力群)」教育訓練，計有 71 人參加。
伍、為民服務-聯合服務業務	聯合服務中心設立於市府四維行政中心一樓，係為民服務單一窗口，提供民眾貼心服務及多元反映管道，包括臨櫃、電話、網路(市長信箱)、書面及傳真等陳情方式，並透過線上即時服務系統嚴謹管考各機關人民陳情案件之處理。各類服務成果如下： 1. 人民陳情受理 提供民眾電話、臨櫃、網路(市長信箱)、書面及傳真的多元反映管道，並由「線上即時服務系統 ServiceOnline」，後送承辦機關處理，110 年共處理民眾陳情案 248,704 件及派工案件 102,423 件。 2. 法律諮詢 為實踐「幸福大高雄」承諾，並貫徹「高高平」及「權益從優」原則，因應大高雄地區法律服務之需求，高雄市政府除四維行政中心外，並於本市三山(鳳山、旗山、岡山)區公所，提供免費法律諮詢服務，自 110 年 1 月至 12 月受理法律諮詢服務共 8,454 人次。 3. 保健服務 提供市民測量血壓服務(因應疫情，自 110 年 5 月下旬暫停)及簡易傷口處理等服務，服務時間為每週一至週五上午 8:00 至下午 17:30，自 110 年 1 月至 12 月計服務 237 人次。 4. 本府話務中心營運成效 (1)24 小時不打烊全年無休服務

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>本府話務中心自 98 年 10 月 1 日正式改採 1999 免付費電話以來，話務處理量大幅提升，統計話務中心 110 年 1 月至 12 月電話總處理量計 909,358 通，平均每月計 75,780 通，服務滿意度調查平均為 98.67%。其中諮詢類案件佔總進線處理量 43.59%，線上立即回覆率為 99.96%；錄案後送案件佔總進線處理量 32.67%，其他類案件佔 23.74%。</p> <p>(2)落實弱勢優先進用身障人員 本府話務中心目前話務座席為 33 座席，人力為 47-50 人，提供市民更優質更便捷之服務。另克服萬難，落實市長「弱勢優先」原則，於 1999 進用中、重度身障及視障客服人員達 19%。</p> <p>(3)提供全時服務、排除立即危險 本府話務中心除提供 24 小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民眾反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、交通號誌故障…等可能危險事項進行立即排除之處理。話務中心於接獲民眾反映前揭案件時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並依據不同類型案件要求各機關於 4 小時內處理，並回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。自 110 年 1 月至 12 月，受理民眾派工通報案件計 102,423 件，平均每月 8,535 件，大幅提升案件處理成效。</p> <p>(4)用心體恤大高雄市民 1999 服務不中斷 民眾進線 1999 通報緊急重大案件，或因公共工程施工造成民眾意外受傷事件，皆全年無休第一時間積極投入現場協助救災救難之協調聯繫與處理，期能及時搶救市民於危急當中，維護市民生命財產之安全；並針對民眾建議需迫切處理之各項公共工程協助了解需求並督促機關儘速積極辦理。</p> <p>5. 「1999 高雄一指通 APP 應用程式」 為強化服務品質，擴充多元服務管道，已完成開發 APP 應用軟體，於 104 年完成應用軟體升級，改版為高雄一指通雲端版，並於 106 年 6 月再次改版，以更便捷、迅速方式提供市民立即反映緊急案件，以提升案件處理效能，持續提供民眾派工通報、市長信箱、主動推播市政新聞、活動資訊、交通資訊、里民防災等多項功能，目前已被廣泛下載運用，截至 110 年 12 月一指通 APP 總下載量達 64,745 次，統計自 110 年 1 至 12 月累計反映案件計 19,302 件，確實發揮擴大服務層面之效果。</p> <p>6. 結合智能 AI 技術推出 1999 「智能客服」機器人 1999 市民服務專線，為了強化智慧治理，首度結合 AI 技術，自 107 年 11 月 6 日起推出 1999 「智能客服」機器人，透過文字交談，讓市民朋友在網路端就可以得到市政相關問題的回答，目前可回答交通、環保、稅捐、地政、社會、衛生等類別的問題，自 110 年 1 月至 12 月計有使用 AI 客服次數 13,943 人、實際問答數 37,477 件、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>陸、資訊業務</p> <p>一、資訊整合規劃設計與推廣</p> <p>(一)推動本市智慧城市發展</p>	<p>順利回答比率 83.12%。</p> <p>7. 手語視訊服務</p> <p>為擴大服務本市聽障朋友及市民，自 110 年 9 月 17 日起推出「1999 手語視訊服務」，除了一般市民朋友，可透過 1999 服務專線，進行諮詢、陳情、派工等服務，這些服務事項，皆可以手語視訊服務方式，為聽障朋友解說服務，截至 110 年 12 月，共計服務 38 人次。</p> <p>1. 智慧城市論壇暨展覽(Smart City Summit & Expo, 簡稱 SCSE)為亞洲最大智慧城市展會活動，今年本府加入 SCSE 成為共同主辦，首度以展會最大規模將高雄智慧城市發展願景呈現，同時成功爭取到 2022 SCSE 以高雄與臺北雙主場展會模式，將此品牌效益快速引進高雄，增加高雄智慧應用成果露出。</p> <p>展覽期間，資訊科技領域的產官學研精英代表超過 500 人蒞臨參觀，包括行政院唐鳳政委、AI LABS 杜奕瑾創辦人、中華電信謝繼茂董事長、遠傳井琪總經理、大同公司何春盛總經理、中興保全科技林建涵副董事長、駐台使節、中央部會長官等，獲得許多貴賓肯定，且交通局「智慧路口防碰撞」受到交通部王部長關切，獲得明年交通部經費補助支持；此外，宏都拉斯駐台大使亦主動聯繫市府，協助安排參訪高雄智慧養殖相關解決方案，疫情之後將繼續接洽智慧應用解決方案輸出國際。</p> <p>2. 2022 SCSE 舉辦場地選擇在「亞洲新灣區創新園區」擁有全國最大 5G AIOT 場域中的「高雄展覽館」，目前正在進行展覽、論壇的籌備作業，規劃以高雄作為展示場域，呈現科技應用系統整合解決方案，讓來自國內外參訪者可以體驗智慧應用，提升輸出國際之機會。</p> <p>3. 辦理「迎接 2022 智慧城市展在高雄暨高雄市智慧城市推動委員會 2021 年會」，現場有來自產官學研界的領導者，以及國內外 ICT 大廠代表近百人齊聚一堂，並將高雄智慧城市豐碩成果以別開生面的戲劇演示，從高雄市民、在地生活的觀察視角出發，呈現智慧農業、水利監測、醫療照護、人流警示等智慧應用。</p> <p>4. 為加速本市智慧城市推動發展，本市智慧城市專案辦公室於 110 年 2 月 25 日完成委外作業正式運作，積極輔導機關提出需求，安排智慧城市推動委員會府外委員諮詢 56 場次，將各計畫聚焦精進，並媒合企業解決方案研提計畫，在經濟部工業局補助全國企業的 17 案計畫中，協助以高雄為場域進行智慧應用的企業獲得補助共 6 案，智慧應用內容相當多元，包括醫療、交通、輕軌、無人機、農業、漁業等領域；此外，水利局「高雄市水利監測密網計畫」預計取得水利署 2 年 2500 萬補助；在國家發展委員會專案計畫也獲得 2 案，包含由中華電信承攬「打造 5G 開放網路應用」委外服務案，在高雄落</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、市政網站及郵件服務管理</p> <p>(一)整合跨機關資料落實智慧化服務應用</p> <p>(二)提升便民服務及行政效能</p>	<p>地實證 1 案，另 1 案係利用 5G 高速特性在高雄多處場域（如輕軌站），提供市民高畫質影音體驗。</p> <p>5. 市府團隊積極推動智慧城市，成果獲得外界肯定，陳市長獲頒「智慧城市卓越貢獻獎」智慧治理獎項殊榮；此外，研考會積極彙整各機關應用創新成果參與各項競賽、展覽及評比，「2021 智慧城市創新應用獎」由交通局「智慧路口防碰撞_輕軌行駛安全更提升」獲獎，「2022 智慧城市創新應用獎」由農業局「高雄市農來訊」及市立小港醫院「對抗疫情，進化人工智慧 X-Ray 異常辨別系統數位達到醫療數位轉型之體現」獲獎，本府已連續六年獲得此獎項肯定。此外，衛生局「去識別化即時精神病人安全監測與預防系統」，獲得全球智慧城市聯盟 2021 GO SMART Award 獎項，而警察局「高雄市 AI 情資協作資訊平臺」及都發局「都市計畫地理資訊系統的智慧化更新」，亦入圍 2021 IDC 亞太區智慧城市大獎(SCAPA)，充份肯定本府推動智慧城市的成果及努力。</p> <p>6. 辦理及參與國內外交流活動共 12 場，其中國外交流活動有 9 場，包括歐洲的德國、斯洛伐克、歐銀及新南向國家如菲律賓(武端市)、馬來西亞(雪蘭莪州)、越南(峴港)及澳洲(布里斯本)，向國際展現高雄智慧城市推動與發展情形，增加高雄國際能見度；另外國內亦有 3 場交流活動，除與 5G 業者進行互動交流外，同時也和新創企業進行分享，讓新創企業可以瞭解佈局國際市場應有的準備。</p> <p>為避免民眾群聚及鼓勵民眾利用網路多於馬路，便民一路通網站除收納本府各機關現有市政申辦服務外，也提供線上預約臨櫃申辦服務，降低民眾臨櫃等待時間，另外，便民一路通網站增加民眾登錄陳情申訴案件功能，以取代「1999 高雄一指通」APP；110 年便民一路通網站線上申辦案件累計逾 8,000 件，另外，臨櫃服務利用「跨機關便民服務整合資訊平台」提供資訊共享查證(免書證)服務，110 年累計使用達 7 萬 5,158 次，縮減民眾往返各公務機關申辦業務時間。</p> <p>1. 110 年度配合中央防疫政策，本府提供以下防疫資訊服務：</p> <p>(1)依據市府防疫政策隨時更新「嚴重特殊傳染性肺炎專區」網站資料，以提供民眾最即時及正確的疫情資訊，如去識別化之確診個案足跡、紓困專區、物資捐贈、高雄市疫苗接種 Q&A、解封原則等資訊，迄 110 年底累計逾 2,100 萬瀏覽人次。</p> <p>(2)為加速調查本市醫療院所的疫苗施打能量作業，建置疫苗施打能量調查平台供本市約 345 家醫療院所依疫苗施打期程填報疫苗接種時段與可預約數，以作為本府規劃疫苗施打能量之參考。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、機房網路及資安管理</p> <p>(一)資訊資源集中共享與節能</p>	<p>(3)配合中央規劃 COVID-19 疫苗施打期程，7-12 月期間依限至 COVID-19 公費疫苗預約平台(簡稱 1922 平台)登打及複核當期本市醫療院所及社區站點的疫苗施打可預約數及下載預約名單，以使民眾可以順利預約及施打疫苗。</p> <p>(4)配合疫苗施打作業，建置「疫苗預約資料查詢平台」，提供民眾線上查詢預約資訊，同時，本府資訊人員於 7-12 月期間每期支援疫苗施打社區站作業，於各疫苗施打社區站入口設置報到區，利用自建的疫苗施打報到系統，讓民眾透過掃碼快速報到進入站內施打疫苗，以避免在入口處排隊造成群聚。</p> <p>(5)建置本市疫苗專診預約服務，本府於 11-12 月期間加開約 110 個專診預約場次，讓民眾可在非 1922 平台開放的時段內也可線上預約施打疫苗，並將預約名單整合至社區施打站報到清冊，以使民眾可順利報到施打疫苗。</p> <p>2. 擴充本府單一帳號認證平台支援無密碼身分驗證機制，包含 Mobile ID 電信認證及台灣行動身分識別(Taiwan Fido)驗證，讓使用者免插卡、免帳號密碼，透過行動裝置的門號或生物特徵識別認證身分，未來本府應用系統可依不同的安全等級環境選用適合的身分驗證及登入方式，以提升便民服務的應用彈性，至 110 年底累計已有 65 個應用系統介接單一帳號認證平台，認證次數計逾 107 萬次。</p> <p>3. 擴大本府全球資訊網跨機關搜尋服務，已提供搜尋都發局、地政局、環保局、文化局 4 個一級局處網站資訊，同時簡化機關網站導入站內搜尋機制，及優化搜尋結果呈現頁面以供導入機關套用，110 年度已輔導機關網站共用模板導入本府搜尋引擎平台的搜尋服務機制。</p> <p>4. 導入全新電子郵件服務及帳號管理機制，提高使用者設定密碼複雜度及定期強制更換密碼，並提升惡意郵件攻擊防禦機制，整合本府現有資訊安全監控中心(SOC)平台及垃圾郵件過濾系統，即時預防資安攻擊事件，強化本府電子郵件系統可用性及提高服務品質。</p> <p>1. 為持續落實資訊資源向上集中，本府規劃建構具有可自動化、快速佈署及備份機制的混合式雲端機房，並搭配外部公有雲資源，提供各機關彈性配置與快速支援使用，並導入伺服器虛擬化技術，110 年度新增 123 台虛擬主機服務，未來將一併轉入雲端機房，以有效提升本府伺服器整體資源使用率、降低各機關機房及資通系統維運成本。</p> <p>2. 110 年成功爭取行政院補助本府「強化政府基層機關資安防護計畫」</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 精進資安防護與管理</p>	<p>共 5,504.7 萬元，建置雲端機房，將減少各機關自建之 11 個小型機房及提供約 500 個虛擬主機使用量。</p> <p>3. 因應雲端機房高傳輸速率及提升本府同仁辦公效率所需，新佈建市府四維行政中心光纖線路，以雙核心交換器及雙線路架構達成各局處使用網路之高可用性目標，並且將網路頻寬從 1Gbps 提升至 10Gbps，提供更順暢及更穩定的市政基礎網路環境。</p> <p>1. 推動本府資安政策，召開全府資安長會議，以掌握各機關資安長推動及監督機關內資安相關事務現況，及推動跨局處資安交流重要會議。於 110 年 3 月份召開會議，由本府資安長羅達生副市長主持，並邀請一級機關資安長共同與會，會中說明資安法相關規定、資安長職權及本府資安政策，同時，為強化委外廠商資安管理，有關委外廠商進行資通系統維護作業方式，應以現場維護為優先，如因特殊原因必須遠端連線維護，機關須加強監督委外廠商落實資安防護措施，並於會後建立各機關資安長通訊群組，以提升本府跨局處資安情資分享及資安政策宣導的即時性。</p> <p>2. 推動「資安治理成熟度評估」全國性的資安標準，強化各機關高層對資安議題的管理與監督，確保市府整體資訊安全。於 110 年 11 月完成本府一致性的實作標準製訂，12 月舉辦資安治理成熟度推動說明會，後續將於 111 年擇示範機關試辦，112 年起各機關分批導入，於 113 年前資訊中心、地政局等 11 個資安等級較高的 B 級機關將全部符合標準，同時，本府率 6 都之先，規劃於 113 年前，完成民政局、勞工局及文化局等 55 個資通安全責任等級次高的 C 級機關，推動「資安治理成熟度評估」，協助機關提升整體資安。</p> <p>3. 配合中央政策要求，各機關於 110 年 12 月 31 日前，公務網路環境禁用大陸廠牌資通訊產品(含軟體、硬體及服務)，為掌握各機關大陸資通訊產品使用狀況及報廢進度，110 年 8 月本府訂定大陸資通訊產品管控原則，請各機關依規定進行盤點及內控管理，經定期列管追蹤，至 110 年 12 月前，本府各機關公務網路環境，皆已無使用大陸廠牌資通訊產品，本府資訊中心 110 年 12 月抽查民政局、環保局、都發局、教育局等 4 個機關，進行稽核實地勘查均符合規定，公務網路環境，皆已無使用大陸廠牌資通訊產品。</p> <p>4. 為強化資安防護量能，繼 107-109 年前瞻計畫，完成區公所、戶政事務所等 153 個駐外基層機關網路升級調整改接入本府行政網路之內，110 年完成本府文化局及環保局大型駐外機關對外線路改接工程，已有 98%機關行政網路接入市府，統一由本府完善的資安防禦設備加強防護，以降低機關遭網路惡意攻擊的風險，並落實市府資訊資源整合共享，減少資訊資源重複投資並強化整體資訊安全防禦。</p> <p>5. 為有效掌握資通系統弱點漏洞，並且評估風險等級與受影響範</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>圍，完成規劃本府資訊中心、地政局及交通局等 11 個資通安全責任等級較高的 B 級機關全面導入「政府機關資訊系統弱點通報機制（VANS）」，以利發現弱點漏洞時即時通報並修正，降低資安潛在風險。目前已完成採購作業，預定於 111 年 3 月中旬以前，完成系統建置與導入。</p>