

高雄市政府民政局 110 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、區里行政</p> <p>一、區政監督及輔導</p> <p>(一)辦理優質區里人力培能訓練</p> <p>(二)落實走動式服務</p> <p>(三)推動婦女社會參與業務，鼓勵女性參與公共事務</p> <p>二、行政區劃及省市界標</p> <p>三、發展區里特色活動</p>	<p>辦理區公所主管講習</p> <p>為提升區公所主管人員效能，於 110 年 3 月 25 日假市府公務人力發展中心辦理「區公所主管人員研習班」，共 100 人參訓，課程內容為「行政法規與案例解析」、「跨部門溝通與整合」，研習對象為區公所主任秘書、課長及秘書室主任，期藉課程內容啟發，有效提升區政執行效能。</p> <p>為加強里幹事正確服務觀念，提升服務效能，督導各區公所里幹事深入基層主動發掘問題，以落實走動式服務。110 年 1 月至 12 月，總計市容查報 2,122 件、民意反映 149 件，均由各區公所逐一系列管並報請市府各主管機關辦理及回復。</p> <p>1. 擴展婦女社會參與的理念，全面成立婦參小組 為持續鼓勵更多婦女朋友積極參與公共事務與市政的推行，本市 35 區區公所（原民區除外）成立婦女社會參與促進小組。110 年度各區公所共辦理 371 場次婦女社會參與活動，其中社會參與類 282 場次，性別意識與婦女成長課程 63 場次，特色方案 26 場次。</p> <p>2. 110 年婦參重點工作目標「婦女解決社區問題-高齡者友善環境之促進」 各區公所婦參小組辦理推動在地性別主流化及提出性平創新措施作為，110 年度計辦理 58 場次，參加人數 1,804 人，其中男 669 人(37%)、女 1,135 人(63%)。</p> <p>本市 38 個行政區，幅員遼闊，截至 110 年 12 月底止，各區人口數以鳳山區 357,946 人最多，茂林區 1,874 人最少；若以里計，各里人口數最多者為左營區福山里 45,052 人，最少為大寮區光武里 92 人；若以面積而論，桃源區 928.98 平方公里為地理範圍最大行政區，鹽埕區 1.4161 平方公里最小。為使資源合理分配及有效利用，督請各區公所依據「高雄市里鄰編組及調整辦法」第 4 條規定，檢視轄內人口數、面積範圍、地形特殊性及生活型態等因素，隨時掌握轄內各鄰戶數變動狀況，持續動態調整鄰的編組，使基層人員勞逸平均、資源合理配置。</p> <p>高雄有山、河、海等天然資源，各行政區各有自然或人文特色。因此，為發展地方區特色，促進在地經濟成長，輔導各區公所辦理區特色活動，研訂「高雄市政府民政局區特色活動審核作業實施計畫」。110 年核定鹽埕、苓雅、鳳山、林園、岡山、旗山、美濃、六龜、茂林及那</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																										
<p>四、防災、防疫工作</p> <p>貳、自治行政</p> <p>一、辦理第3屆里長停職、解職代理人員核備作業</p> <p>二、督導各區召開里業務會報</p>	<p>瑪夏等10區辦理16項活動，補助金額1,131萬9,435元。</p> <p>1. 110年天然災害(豪雨)應變中心開設5次，本市總計撤離4,463人次。</p> <p>2. 為防制登革熱疫情蔓延，110年落實執行「高雄市各行政區鄰里編組轄內病媒蚊好發陽性呈現點防治計畫」，依據「高雄市登革熱病媒蚊密度分級調查防治計畫」，高流行風險區巡檢動員每週至少1次，次高及低流行風險區巡檢動員每2週至少1次。110年1月至12月，35區區公所共舉辦2,498場登革熱防治說明會，計207,855人參加；合計動員40,279次、512,079人，清除積水容器446,864個與髒亂點37,702處。</p> <p>1. 依地方制度法第82條第1項暨本市各區公所組織規程規定，里長於任期內去職、死亡或辭職時，由區公所派員代理，並函報本府備查；其遺缺應自事實發生日起3個月內完成補選；但所遺任期不足2年(即109年12月25日以後里長出缺)者，則不再補選，由代理人代理至該屆任期屆滿為止。</p> <p>2. 110年里長出缺及派代情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="483 1086 1452 1821"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>區里別</th> <th>出缺里長</th> <th>出缺日期</th> <th>出缺原因</th> <th>代理姓名</th> <th>代理期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>岡山區信義里</td> <td>范雄偉</td> <td>110年1月6日</td> <td>逝世</td> <td>里幹事許國慶</td> <td>110年1月6日至110年7月6日止 110年7月7日至111年1月7日止</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>前鎮區鎮中里</td> <td>楊征男</td> <td>110年6月1日</td> <td>逝世</td> <td>里幹事洪玉芬</td> <td>110年6月2日至110年12月1日止 110年12月2日至111年6月1日止</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>旗山區永和里</td> <td>陳俊羽</td> <td>110年9月9日</td> <td>解職</td> <td>里幹事黃朝泓</td> <td>110年9月9日至111年3月8日止</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>三民區寶泰里</td> <td>黃正助</td> <td>110年9月25日</td> <td>逝世</td> <td>里幹事陳文章</td> <td>110年9月25日至111年3月24日止</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>小港區六苓里</td> <td>陳春雄</td> <td>110年10月8日</td> <td>逝世</td> <td>里幹事陳汶瑄</td> <td>110年10月9日至111年4月8日止</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 各區公所審視實際需要召開里業務會報，市府及民政局均派員列席，以及時解決基層問題與滿足民眾需求。為表示對地方民意的重視，市府除請各局處指派業務單位且具決策權力的人員與會外，並由副市長及秘書長分別列席指導，以增進轄區內各機關協調聯繫效</p>	序號	區里別	出缺里長	出缺日期	出缺原因	代理姓名	代理期間	1	岡山區信義里	范雄偉	110年1月6日	逝世	里幹事許國慶	110年1月6日至110年7月6日止 110年7月7日至111年1月7日止	2	前鎮區鎮中里	楊征男	110年6月1日	逝世	里幹事洪玉芬	110年6月2日至110年12月1日止 110年12月2日至111年6月1日止	3	旗山區永和里	陳俊羽	110年9月9日	解職	里幹事黃朝泓	110年9月9日至111年3月8日止	4	三民區寶泰里	黃正助	110年9月25日	逝世	里幹事陳文章	110年9月25日至111年3月24日止	5	小港區六苓里	陳春雄	110年10月8日	逝世	里幹事陳汶瑄	110年10月9日至111年4月8日止
序號	區里別	出缺里長	出缺日期	出缺原因	代理姓名	代理期間																																					
1	岡山區信義里	范雄偉	110年1月6日	逝世	里幹事許國慶	110年1月6日至110年7月6日止 110年7月7日至111年1月7日止																																					
2	前鎮區鎮中里	楊征男	110年6月1日	逝世	里幹事洪玉芬	110年6月2日至110年12月1日止 110年12月2日至111年6月1日止																																					
3	旗山區永和里	陳俊羽	110年9月9日	解職	里幹事黃朝泓	110年9月9日至111年3月8日止																																					
4	三民區寶泰里	黃正助	110年9月25日	逝世	里幹事陳文章	110年9月25日至111年3月24日止																																					
5	小港區六苓里	陳春雄	110年10月8日	逝世	里幹事陳汶瑄	110年10月9日至111年4月8日止																																					

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、辦理里民大會及基層建設座談會</p>	<p>率。</p> <p>2. 110 年有鳳山區召開里業務會報，建議案件共 73 件，均由召開的區公所依規定登入市府「線上即時服務系統」-里業務會報建議案系統，交由各權責機關將辦理情形答復各建議人。</p> <p>1. 依「高雄市里民大會及基層建設座談會實施辦法」規定，「里為蒐集民情、反映民意、解決里內公共事務及其他重要事項，得召開里民大會或基層建設座談會，以每年召開一次為原則」。</p> <p>2. 110 年里民大會及基層建設座談會計有 4 里召開 4 場（里民大會 1 場、基層建設座談會 3 場），建(決)議案或結論案共 38 件，均由召開的區公所依規定登入市府「線上即時服務系統」-里民大會建議案系統，再分別由市府各權責機關將辦理情形答復建議人。</p>
<p>參、里鄰福利</p> <p>一、特優暨資深里長表揚</p>	<p>1. 內政部表揚特優村里長、績優民政人員及民政防疫有功人員 本市榮獲內政部頒發 110 年特優里長有 15 位、內政 3 等專業獎章里長(年資滿 30 年)22 位及績優民政人員 10 位，表揚大會業於 110 年 11 月 30 日假臺南文化中心舉行。</p> <p>2. 表揚本市特優暨資深里長 本市 110 年特優暨資深里長表揚大會業於 110 年 12 月 22 日假享溫馨大寮旗艦店舉行，表揚特優里長 91 位，資深里長 157 位。並同時表揚內政部受獎里長，以感謝里長長期支持市府及服務里鄰的辛勞。</p>
<p>二、市議員及里長福利互助業務</p>	<p>依據「高雄市市議員及里長福利互助自治條例」，辦理市議員、里長福利互助補助。110 年度因病住院醫療補助 250 件，補助金額 833 萬 8,734 元；喪葬補助 44 件，補助金額 440 萬元，合計 294 件，共 1,273 萬 8,734 元。</p>
<p>三、里鄰長喪葬補助及遺族慰問</p>	<p>依據「高雄市里鄰長喪葬補助及遺族慰問實施要點」，核發本市里鄰長喪葬補助及遺族慰問金，110 年請領補助費及慰問金的里鄰長遺族計 262 人次（里長 4 人，鄰長 258 人），共發給慰問金 395 萬元。（預算編列 362 萬，流用業務費 33 萬）。</p>
<p>四、汰換里公務機車</p>	<p>為協助里長執行走動式為民服務，自縣市合併起本市特購置里公務機車，各區配置於里辦公處，列入區公所財產並辦理移交，提供里長執行公務時借用。110 年 9 月汰換鳳山、林園、大寮、大樹、大社、仁武及烏松等 7 區共 175 輛機車完竣。</p>
<p>肆、兵役業務</p> <p>一、徵集業務</p>	

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(一)兵籍調查	本市 110 年(91 年次役男)兵籍調查作業，依規定於 110 年 2 月底前完成，總計有 14,432 位役男接受兵籍調查，並已建立兵籍資料。
(二)徵兵檢查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市辦理 110 年役男徵兵檢查計 10,821 人。 2. 本市徵兵檢查會計完成 11,875 位役男體位核定(內含 109 年 11、12 月完成體檢役男)，其中核定常備役體位 8,111 人(68.3%)、替代役體位 579 人、免役體位 2,949 人(含持重大傷病證明 54 人、身心障礙證明計 346 人)、體位未定 236 人。(內含 91 年次以後役男 2,420 人)。 3. 本市辦理役男申請改判體位複檢案計 554 件，入營驗退(或停止訓練)案計 123 件。 4. 提供外縣市役男申請於本市代辦體檢計 2,097 人，到檢 1,797 人。
(三)彈性徵兵處理作業	內政部役政署 110 年辦理 83 年次以後常備役體位應屆畢業役男「6 月可畢業優先入營」及「延緩入營」方案，使役男得依其生涯規劃，線上提出申請。110 年本市應屆畢業役男計有 2,180 人申請優先入營，已於 9-12 月依序入營；另延緩入營計 1,838 人申請，空軍、海軍艦艇兵及海軍陸戰隊預計自 111 年 2 月，陸軍預計於 111 年 3 月以後陸續徵集。
(四)役男抽籤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 徵兵及齡男子經徵兵檢查後，其體格適合服「常備兵」或「替代役」者，辦理軍種、徵集順序抽籤，據以辦理徵集入營。 2. 110 年本市辦理 223 個場次役男抽籤，完成 8,700 位役男抽籤作業。
(五)役男徵集入營	役男經過抽籤，決定應服軍種兵科及入營順序，依據內政部配賦，110 年本市辦理 60 梯次役男徵集作業，徵集役男 9,756 人入營服役。
(六)一般替代役	一般替代役在政府公部門擔任輔助公共安全或社會服務事務，以替代方式履行兵役義務，110 年本市役男計 961 人提出一般(含專長資格及一般資格)替代役申請，錄取 949 人，錄取率為 99%。
(七)研發替代役	研發替代役於主管機關認可的公、私部門從事科技或產業研究發展工作，110 年本市計 459 人通過研發替代役甄選資格，錄取 296 人，錄取率為 64%。
(八)家庭因素替代役	依據「役男申請服替代役辦法」作業規定，110 年本市計審查並核定役男 315 人服家庭因素替代役，並已徵集 272 位役男入營。
(九)家庭因素補充	依據「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」作業規定，110 年本市計審查並核定役男 554 人因家庭因素服補充兵，並已徵集 507 位家庭因素補充兵役男入營。

重要施政項目	執行成果與效益
(十)提前退伍(役)	依據「常備兵補充兵服役規則」及「替代役役男提前退役辦法」作業規定，110年本市計9位常備兵現役軍人因家庭因素申請提前退伍，12位替代役現役役男因家庭因素申請提前退役。
<p>二、軍務業務</p> <p>(一)照顧服兵役役男家屬生活扶助及列管身心障礙義務役退伍軍人人員三節慰問金暨遺族春節慰問金與傷亡故軍人慰問金</p> <p>(二)替代役公益活動</p> <p>(三)軍人忠靈祠及忠烈祠春、秋祭典</p> <p>(四)本市軍人忠靈祠葬厝業務</p> <p>(五)軍人忠靈祠提升服務品質</p>	<p>1. 關心在營軍人及替代役役男家屬生活，凡經濟發生困難者，列級生活扶助等級，發給服兵役役男家屬一次安家費及三節生活扶助金，常備役一次安家費及三節生活扶助(目前有鼓山及內門等2區分別列管遺族生活扶助戶各1員)共發給129萬1,430元、受益戶55戶123人;替代役一次安家費及三節生活扶助金共發給154萬4,590元，受益戶70戶135人。</p> <p>2. 常備役傷亡慰問因公(病、意外)傷亡計2人，共發給55萬1,000元。</p> <p>3. 義務役身心障礙退伍軍人三節慰問金計79人，共發給524萬7,492元。</p> <p>4. 春節義務役國軍(含替代役)遺族慰問金計110人，共發給54萬1,500元。</p> <p>1. 鼓勵替代役役男參與公益活動，發揮「公益、關懷」的人文精神，形塑替代役役男愛心服務社會的良好形象。</p> <p>2. 執行成果： (1)歲末年終獨居長輩居家關懷及環境清潔暨年菜送溫情： 本活動自110年1月2日起至2月26日止，號召41人次替代役役男，除致贈長輩慰問品外，並協助17位獨居長輩度過溫馨的新年。 (2)捐血活動： 110年度陸續共辦理4場「高雄市替代役役男捐血活動」，計129人參加，捐血3萬3,750cc。</p> <p>為緬懷忠烈，軍人忠靈祠燕巢園區及烏松園區、忠烈祠分別於110年3月及9月辦理春、秋兩季祭典活動，均邀請當地軍政首長、代表及遺族約2,000餘人參與祭典活動與祭，場面隆重、溫馨感人。</p> <p>本市軍人忠靈祠奉祀國軍忠烈將士之靈，葬厝死亡官兵，以表彰忠烈；軍人忠靈祠有燕巢及烏松二園區，110年燕巢園區申請單櫃葬厝計282件，已葬厝單櫃計18,607個(餘容量3,585個)；申請雙櫃葬厝計353個，已葬厝雙櫃計4,167個(餘容量337個)。烏松園區單櫃葬厝計271件，已葬厝單櫃10,045個(餘容量4,455個)。</p> <p>燕巢園區人工湖澆灌系統清淤改善工程：原設置的人工湖供水系統因使用已久，清淤後為園區植栽等可用人工湖的蓄積存水澆灌，總經費</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、動員管理業務</p> <p>(一)替代役備役役男管理</p> <p>(二)替代役備役役男召集</p> <p>(三)後備軍人管理</p> <p>(四)後備軍人公益活動</p> <p>(五)後備輔導中心經費補助</p> <p>(六)全民防衛動員準備業務</p>	<p>為 90 萬元。</p> <p>本市 110 年替代役備役役男列管人數合計 3 萬 4,488 人。</p> <p>本市替代役備役役男演訓召集於 110 年 11 月 25 日及 26 日假澄清湖水漾會館分 2 梯次辦理。本次召訓備役役男 150 人，以通過緊急救護訓練並取得證書為目標，到訓率百分之百，成為本市支援災害防救及緊急應變重要輔助人力。</p> <p>本市 110 年後備軍人列管人數合計 27 萬 1,857 人。</p> <p>運用後備軍人組織系統，辦理捐血、防疫等公益活動執行成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 捐血公益活動： 高雄市兵役處與鼓山、前鎮、鳳山及苓雅等區後備軍人輔導中心於 110 年 1 月至 12 月計辦理 5 場次後備軍人捐血公益活動，動員後備軍人、眷屬及社區民眾等 676 人，捐輸 1,086 袋 27 萬 7,300cc 熱血。 2. 淨山、淨灘及掃街防疫公益活動： 左營、茄萣、林園、岡山及鳳山區後備軍人輔導中心與高雄市高縣退伍軍人協會於 110 年 1 月至 12 月計辦理 6 場次淨山、淨灘及掃街防疫公益活動，動員後備軍人及眷屬 650 人參與，維護自然生態環境，清除登革熱孳生源，共同守護家園。 <p>補助本市各區後備輔導中心辦理後備動員聯誼活動、協助災害防救、市政工作推行、全民國防教育及社會公益活動的推展，110 年補助本市各區後備軍人輔導中心體能聯誼活動及工作補助費每月每組 250 元，計 891 組，共 267 萬 3,000 元。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為精進本府業管人員動員業務的執行能力及提昇全民國防教育成效，於 110 年 2 月 18 日假本府公務人力發展中心辦理「110 年動員業務暨全民國防教育研習」，講座邀請行政院動員會報朱森村簡任編纂及國防大學理工學院李永隆副教授，本府相關業管局處、區公所業務主管及承辦人，皆派員參與講習。 2. 本市三合一會報 110 年定期會議於 110 年 3 月 11 日市府消防局 7 樓應變中心舉行，由動員會報、戰綜會報及災防會報等三會報聯合辦理，計有行政院動員會報、行政院災害防救辦公室、高雄市議會、本府會報委員(相關局處首長)、公民營事業單位代表、行政區域內軍事單位、委員與專家學者等約 100 餘人參加。 3. 110 年申請國軍兵力支援防疫及救災：

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)110年5月15日申請國軍兵力執行新冠肺炎交通場域清消作業，兵力共計20人，背負式消毒器10組。</p> <p>(2)配合本市新冠肺炎大規模疫苗接種作業，支援兵力共計758人次、各式車輛89輛次以及帳篷198頂次。</p> <p>(3)110年6月6日因應梅雨鋒面，協請國軍支援六龜區公所執行人員疏散作業，兵力共計10人，3.5噸載重車、悍馬車共2輛。</p> <p>(4)110年6月20日因應梅雨鋒面期間請國軍支援六龜、甲仙區公所執行人員疏散作業，兵力共計41人次，各式車輛共8輛次。</p> <p>(5)110年7月30日因應豪雨，協請國軍支援六龜、甲仙、茂林、美濃、杉林區公所執行人員疏散作業，兵力共計51人，各式車輛9輛。</p> <p>(6)110年8月4日因應盧碧颱風，協請國軍協助六龜、桃源、甲仙、杉林、美濃及那瑪夏區公所執行疏散撤離作業，兵力共計67名，各式車輛14輛。</p> <p>(7)110年8月5日因應豪雨協請國軍支援六龜、那瑪夏、美濃、杉林、茂林、桃源及旗山區公所執行災害搶救、災害復原作業，兵力共計577人次，各式車輛90輛次。</p> <p>(8)110年8月12日協請國軍支援搜尋桃源區失蹤人員，兵力共計112人次，輕型戰術輪車24輛次。</p> <p>(9)110年9月10日璨樹颱風期間，協請國軍支援桃源、甲仙、六龜及那瑪夏區執行疏散撤離、災後復原作業，兵力共計108人次、各式車輛23輛次。</p> <p>4.辦理本市110年全民防衛動員暨災害防救(民安7號)演習，本次演習兵棋推演及綜合實作皆獲行政院評鑑為「優等」。於110年3月25日由史副市長哲及張副秘書長家興主持，行政院動員會報率中央各部會評核官蒞臨指導，演習係以動員、災防、戰綜三會報聯合運作應變機制支援複合性災害(風災、震災、工業管線災害、放射性物質災害以及防治嚴重特殊傳染性肺炎等)擬定想定狀況，藉以提昇各局處的應處作為。</p>
(七)敬軍慰問本市在營役男	<p>為增進軍民情感交流、激勵軍心及探視本市在營役男，於110年三節前組團分赴各新訓中心及轄區陸軍、海軍、憲兵及後備等部隊慰問，共計43個單位，計發放慰勞款246萬元。</p>
(八)八二三臺海戰役紀念館業務	<p>1.為弘揚當年參戰官兵英勇事蹟，於衛武營都會公園內成立八二三臺海戰役紀念館，除讓民眾藉此景仰戰役中的歷史英雄，並可作為戰爭與和平之全民國防教育場域。110年參觀人數約計3,619人。</p> <p>2.八二三臺海戰役紀念館為陳展八二三戰役圖片及文物，做為教育單位及民眾的全民國防參觀場所，在後疫情時代，運用科技推出線上展覽，民眾在宅亦能透過網路進入紀念館參觀，達到全民國防教育宣傳的目的。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(九)辦理 2021 國慶焰火在高雄「璀璨高雄軍艦映輝」開幕	配合 2021 國慶焰火在高雄，洽請海軍艦隊指揮部在新濱碼頭停泊張騫及武昌軍艦於 10 月 9、10 日開放民眾登艦參觀，並於 10 月 9 日辦理 2021 國慶焰火在高雄「璀璨高雄軍艦映輝」開幕儀式，安排莒拳隊、戰鼓表演及高雄市立志高級中學儀隊表演，並安排本市二所國小師生家長 154 人全民國防教育，民眾踴躍熱情參與。
(十)支援 2022 跨年活動	配合 2022 跨年活動，洽請海軍艦隊指揮部在蓬萊商港停泊「成功艦」、「武昌艦」，並安排儀隊、莒拳隊及戰鼓參與跨年晚會表演，海軍敦睦計畫，深化國人國安意識，並展現國軍「國土主權、寸步不讓」的決心。
伍、禮俗宗教 一、禮儀民俗活動 (一)端正禮俗改善社會風氣 (二)重視人權意識 尊重性別文化發展	辦理 110 年孝行獎： 110 年孝行獎受到疫情影響，未舉行公開頒獎典禮，改由各區公所將獎項親送到府。本市計有 8 人孝行楷模受獎，其中張玉琴、林育婕、汪芝慧及李僑璇等 4 人，更榮獲全國孝行楷模殊榮。 1. 辦理 110 年同志公民運動如下： (1)「頭路·性別-專題演講」，邀請國立中山大學社會學研究所陳美華教授及對談人美髮設計師，講題為「當打扮成為工作日常：美髮業與多元性別」。 (2)「頭路·性別-世界咖啡館」，邀請 4 位具 LGBTQ 身分講師，以世界咖啡館方式，分享各行各業的工作處境。 (3)「頭路·性別-繪本故事巡迴」，以親子同樂形式講述繪本，講述內容為《薩琪不想當空中小姐》等。 (4)「頭路·性別-扮家家遊」，以桌遊教具《扮家家遊》帶領活動參與者進行換位的遊戲與思考。 2. 110 年 4 月 28 日、8 月 27 日及 12 月 23 日召開 3 次同志業務聯繫會報，邀請民間團體、大專院校及本市相關委員會委員(人權、婦女權益、性平教育等)出席，共同討論本市同志相關議題。 3. 辦理人權學堂業務 (1) 民政局雄愛民粉絲專頁發布人權教育相關訊息，共計發布 22 篇貼文，累計觸及人數達 19 萬 3 千餘人。 (2) 實體活動部分，分別為辦理 110 年度「高雄人權新聞獎」，並於「世界人權日」音樂會進行頒獎儀式；為提升兒童對於人權認知，與民間團體合作辦理 40 場次兒童人權繪本巡迴，共 2,166 名學童參加；製作多元性別人權線上講座影片及錄製多元性別主題 PODCAST；為倡議香港人權，辦理「留-高雄/守-香港：在高雄的香港人線上生活影像展」，並於 11 月 21 日假旗津海岸

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、宗教寺廟教堂輔導</p> <p>(一)輔導登記管理</p> <p>(二)鼓勵宗教團體捐資興辦公益慈善事業</p> <p>三、督辦調解業務</p>	<p>公園舉辦「撐香港X人權起飛—連儂風箏」活動，吸引超過150人齊放風箏；12月12日假高雄捷運美麗島站舉行「世界人權日活動」音樂會，於活動現場展出110年人權學堂成果，吸引超過500人參與。</p> <p>1. 輔導本市宗教團體辦理設立登記 本市登記有案寺廟1,478間、教堂93間、基金會13間，合計1,584間。依據「監督寺廟條例」、「辦理寺廟登記須知」、「高雄市政府審查宗教業務財團法人設立許可及監督要點」及相關法令，積極輔導宗教團體發展宗教相關業務。</p> <p>2. 輔導土地及建物合法化件數 截至110年12月底止，已受理寺廟申請興辦事業計畫計127案，同意件數計82案，受理中計44案，1案撤回。</p> <p>3. 輔導寺廟辦理地籍清理件數 截至110年12月止，已受理申辦土地更名登記39案，同意件數計38案，面積計148,283.09平方公尺。</p> <p>4. 辦理宗教活動防制計畫 截至110年12月31日止，通報(含宣導)宗教活動計8,660件，其中區公所5,352件、消防局3,584件、警察局521件及環保局764件(部分重複通報或宣導)。截至110年12月31日止，針對廟會活動裁罰案件合計3,937件，罰鍰計1,052萬4,860元，受裁罰團體340家，其中109家立案寺廟，其餘231家係未登記宗教場所，未來持續針對未登記宗教場所加強宣導。</p> <p>5. 辦理110年高雄市政府宗教事務輔導小組會議 為協助本市宗教團體解決目前遭遇困境及進行相關議題研討，110年12月20日假鳳山行政中心4樓防災中心召開，共19名委員代表參與，提案討論事項1案、6案臨時動議，會後將函請各權管機關依決議內容研處。</p> <p>1. 提報內政部表揚109年績優宗教團體 內政部於110年10月1日表揚109年績優宗教團體，本市獲表揚的宗教團體計有財團法人一貫道興毅純陽聖道院等11家。</p> <p>2. 辦理本市109年度績優宗教團體表揚大會 為鼓勵寺廟、教會(堂)力行祭典節約，將節省經費興辦公益或慈善事業，以促進地方建設，造福社會人群，於110年12月9日辦理績優宗教團體表揚大會，捐資金額達100萬元以上獲表揚的績優宗教團體共111家，捐資金額總計8億1,588萬8,491元。</p> <p>1. 本市轄下38個區公所皆設有調解委員會，並由民政局規劃線上調</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>陸、殯葬業務</p> <p>一、落實便民簡約為民服務</p> <p>(一)單一窗口受理案件申請</p> <p>(二)祭祖節日為民服務工作</p> <p>二、提昇殯葬業者服務品質</p> <p>(一)輔導及管理殯葬服務業者</p>	<p>解聲請服務。為使調解業務更具效率，從 108 年規劃改版「線上調解聲請服務平台」，109 年及 110 年持續擴充前台及後台功能，讓民眾及調解業務承辦人員操作更便利，110 年線上申請調解案件數計 11,222 件，相較 109 年 8,682 件大幅成長，顯見宣導成效。</p> <p>2. 辦理「109 年度各區調解委員會調解績效考評」</p> <p>110 年 4 月 15 日假民政局四樓防災通報中心辦理完竣，10 月 4 日經法務部核定本市所轄調解委員會績效為第 2 級，分別為三民、鳳山、前鎮、苓雅、楠梓及阿蓮等 6 區公所。</p> <p>3. 協助內政部舉辦「109 年調解案件榮獲中央各獎項績優人員表揚大會」</p> <p>內政部於 110 年 11 月 10 日假臺北市財團法人張榮發基金會國際會議中心舉辦「109 年調解案件榮獲中央各獎項績優人員表揚大會」，本市共 9 位資深調解委員榮獲表揚。</p> <p>4. 辦理 109 年度績優調解委員頒獎典禮</p> <p>110 年 11 月 30 日假大寮區享溫馨禧宴會館舉行，共有 26 區調解委員會、134 位調解委員分別榮獲市長獎及局長獎殊榮。</p> <p>為提高民眾申辦業務便利性，市立殯儀館及納骨塔服務中心均成立單一窗口受理民眾申請各項殯葬設施的使用。110 年第一殯儀館受理申請殯儀設施(入館人數)18,763 件、火化作業 17,027 件，第二殯儀館受理殯儀設施 3,874 件、火化申請 2,952 件；總計受理申請殯儀設施 22,082 件、火化作業共 21,285 件。公墓申請土葬 40 件、納骨塔申請晉塔數 10,966 件、環保葬法申請樹葬數 2,272 件。</p> <p>因應民眾清明節掃墓的傳統習俗，為讓民眾方便圓滿地完成此一祭祖習俗，本府特辦理「110 年度清明節為民服務工作」，並成立「掃墓勤務協調中心」，於 3 月 27、28 日及 4 月 2 日至 4 日等 5 日配置人員於各主要公墓區、納骨塔區等處現場引導交通動線及提供即時服務。各項服務措施藉由記者會、殯葬管理處官網「清明專頁」、有線電視跑馬燈、本府 LINE 官方群組、環保局垃圾車懸掛布條等多元方式積極宣導，於 110 年 4 月 4 日圓滿完成。</p> <p>1. 核發殯葬禮儀服務業經營許可案</p> <p>為落實殯葬管理條例第 42 條規定：「經營殯葬服務業，應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可後，依法辦理公司或商業登記，並加入殯葬服務業的公會，始得營業」。本市殯葬服務業申請</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)辦理殯葬設施與殯葬服務業查核及評鑑</p>	<p>經營許可，110 年度許可 39 件、備查 43 件、變更 69 件、歇業 17 件、停業 10 件，共計 178 件。至 110 年 12 月底止，本市許可家數 606 家、外縣市備查家數 760 家，合計 1,366 家。</p> <p>2. 處罰違反殯葬管理條例規定案件</p> <p>本市 110 年度違反殯葬管理條例案件共計 4 件(1 件為分期繳納)，經裁處行政罰鍰總計 102 萬元，已繳納罰鍰 69 萬 6,000 元整。</p> <p>1. 辦理殯葬設施與殯葬服務業查核評鑑</p> <p>(1)查核評鑑辦理情形：</p> <p>a. 殯葬禮儀服務業：評鑑區域為本市鹽埕區、鼓山區、旗津區、前鎮區、楠梓區、小港區、左營區、田寮區、橋頭區、大寮區、林園區、大樹區、旗山區、美濃區、六龜區、內門區、杉林區、甲仙區等 18 行政區，原應受評鑑業者共 175 家，新增 2 家參加初評、申請復業 1 家，再扣除因辦理停業 1 家及遷址 1 家，應接受評鑑業者為 176 家。</p> <p>b. 公立殯葬設施：自行辦理評量計有 2 家殯儀館、27 座納骨塔(堂)。實地評鑑：本市第二殯儀館仁武本館、第二殯儀館大社分館、橋頭區慈恩堂及岡山第三公墓大莊基地納骨塔。</p> <p>c. 私立殯葬設施：計 8 家 9 設施(私立三信湖內示範墓園於 109 年 10 月申請通過，故未列本年度評鑑對象)。</p> <p>(2)經查核評鑑結果：</p> <p>a. 殯葬禮儀服務業：優等 9 家。</p> <p>b. 公立殯葬設施：甲等 4 家。</p> <p>c. 私立殯葬設施：優等 8 家。</p> <p>(3)查核評鑑 110 年度績優業者名單，已上網公布、製作宣傳海報張貼各公立殯葬設施及公私立醫院，並於 111 年 1 月 10 日假殯管處 3 樓大禮堂公開頒獎，並於各殯儀館、火化場共 7 處公布近 3 年績優業者及聯絡方式。</p> <p>2. 為落實生前殯葬服務契約的管理及保障消費者的權益，依據查核生前殯葬服務契約協調聯繫實施方案，辦理 109 年度生前契約業者會計師查核，清查轄內 7 家業者，於 110 年 8 月 31 日查核完成，結果皆符合規定。</p>
<p>三、營造優質治喪環境</p> <p>(一)殯儀館新措施</p>	<p>1. 110 年度第一殯儀館火化場頂樓防水及水塔遷移工程</p> <p>為提升火化場域服務品質，預算金額 83 萬 2,176 元，工程於 8 月 3 日決標，10 月 11 日竣工。</p> <p>2. 開放信用卡繳納規費</p> <p>為提供民眾更多元的繳費方式，增加繳款便利性，與財團法人聯合信用卡處理中心合作，建置「公務機關信用卡繳費平台」，自 105</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)推動殯葬環保措施</p>	<p>年 8 月 1 日開放民眾以信用卡支付殯儀設施使用費，截至 110 年 12 月 21 日已受理 7,033 件。(金額合計 40,484,590 元)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推動環保金爐委外經營及禁止庫錢露天燃燒 <p>為徹底解決露天焚燒紙庫錢的空氣污染問題，本市殯葬管理處於 103 年 1 月創全國之先，設置 4 座附有完整空污防制設備的環保金爐(第一殯儀館 3 座、第二殯儀館 1 座)，103 年焚燒量 420 公噸，104 年焚燒量 1,327 公噸，105 年焚燒量為 1,400 公噸，106 年焚燒量為 1,450 公噸，107 年焚燒量為 1,784 公噸，108 年焚燒量為 2,062 公噸，109 年焚燒量為 2,100 公噸。另 106 年 12 月 22 日再首創環保金爐委外經營管理，完成既有 4 座環保金爐設備移交予廠商開始收費經營管理 (OT)；另增設 2 座環保金爐 (BOT)，於 107 年 4 月完工後，露天燃燒並於同月退場，自此本市完全禁止庫錢露天燃燒。</p> 2. 本市公立殯儀館禮廳全面實施電子輓額 <p>為推動垃圾減量環保措施，避免燃燒傳統布(紙)製輓額造成空氣污染，第一殯儀館及第二殯儀館於 106 年 1 月 1 日全面實施電子輓額，禁止傳統布(紙)製輓額。第一殯儀館自 103 年 2 月試辦電子輓額，103 年提供 763 場次 6,884 件電子輓額、104 年提供 1,012 場次 14,474 件電子輓額、105 年提供 3,803 場次 93,767 件電子輓額、106 年提供 4,878 場次 149,861 件電子輓額、107 年度提供 4,752 場次 154,834 件電子輓額，108 年度提供 4,882 場次 178,024 件電子輓額，109 年度共提供 4,833 場次 185,293 件電子輓額，110 年度共提供 4,181 場次 167,576 件電子輓額。</p> 3. 推廣環保樹灑葬使用 <p>為落實殯葬設施環保化，本市設置 3 處樹灑葬區:旗山多元葬法生命園區樹葬區、燕巢深水璞園樹灑葬區及杉林生命紀念館樹灑葬區。截至 110 年 12 月 31 日，燕巢區樹葬申請 3,965 件，旗山區樹葬申請 3,862 件，杉林區樹葬申請 578 件，共 8,405 件；燕巢區灑葬申請 131 件，杉林區灑葬申請 5 件，共 136 件，環保樹灑葬申請案件合計 8,541 件。</p> 4. 旗津環保金爐 <p>為因應地方民意需求並兼顧環保與信仰，規劃於旗津生命紀念館後方停車場部分區域設置一座專屬於旗津區的環保金爐。本案所需相關經費為 919 萬 4,000 元，由旗津區公所爭取 110 年港務基金並已編列於今年預算，並委由民政局殯管處代為辦理委託規劃設計、工程發包及監造等採購事宜，預計 111 年 2 月底工程部分完工，後續辦理驗收及相關執照申請。工程完成後，預計可以提供旗津當地居民庫錢焚化需求，兼顧維護鄰近社區環境品質問題，營造優質殯葬服務場域，藉以提升現代殯葬服務目標。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)改善及增建納骨塔設施</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高雄市公立納骨塔增設櫃位及周邊修繕案 旗津生命紀念館於 110 年 4 月 8 日啟用 459 個納骨櫃位；杉林生命紀念館於 110 年 5 月 31 日啟用 540 個納骨櫃位。 2. 完成 110 年度公墓道路、納骨塔設施改善工程 總經費 581 萬 5,000 元，施作區域為烏松第五公墓邊坡擋土矮牆改善、大社納骨塔前方停車場地坪改善、燕巢深水山公墓擋土牆及道路改善、內門區第七公墓道路改善及梓官區公墓道路改善，110 年 7 月 5 日開工，11 月 26 日完工。 3. 完成 110 年「高雄市美濃納骨塔周邊設施改善工程」 總經費 60 萬 8,000 元，改善納骨塔外牆油漆、大門更換、殘障坡道改善及土地公重新油漆改善，110 年 5 月 24 日開工，8 月 20 日完工。
<p>四、推動墓地遷葬</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理路竹第一公墓(含路竹第二十一公墓)暨燕巢第一公墓墳墓遷葬案，總經費新臺幣 4,303 萬元整，採市庫墊付方式辦理，遷葬作業 109 年 12 月 8 日開工，110 年 1 月 26 日完工。 2. 辦理橋頭第九公墓、燕巢第十公墓暨燕巢十一公墓墳墓遷葬案，總經費新臺幣 2,893 萬 9,040 元整，採代辦經費墊付方式辦理，遷葬作業 110 年 11 月 19 日開工，110 年 12 月 16 日完工。
<p>五、匡正喪葬禮俗</p>	<p>倡導節葬、簡葬的環保觀念，結合民間資源，由高雄市佛臨濟助會協助辦理無名氏聯合奠祭，並鼓勵有親人往生的一般民眾參與。截至 109 年 12 月 31 日，共完成 60 場次「聯合奠祭」，殮葬 377 位無名氏及 139 位家境清寒者，110 年因疫情暫停辦理「聯合奠祭」。</p>
<p>柒、戶政業務</p> <p>一、加強戶政人員訓練</p> <p>二、嚴密戶籍管理，消弭遷出未報及虛報遷徙人口</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託本市人力發展中心辦理「戶政人員研習班」，計 35 人次參訓；「戶政管理研習班」，計 32 人次參訓。 2. 為增進志工服務認知及培養嶄新且具有創意的行動融入服務之中，辦理 110 年「戶政志工講習會」計 256 人次參加。 3. 配合內政部辦理「戶政業務(管理、實務)分區研習會」管理班 2 梯次共計 20 人；實務班 2 梯次共計 26 人參訓。 4. 為強化戶政人員業務專業知能，各戶政事務所邀請資深戶政人員或聘請業務相關講師，辦理國民身分證人貌辨識、公文講習、服務禮貌及實務經驗互動交流等教育訓練，計 140 人次參訓。 <p>1. 戶政事務所於受理民眾遷徙登記時，如發現有異常情形者，設簿列管主動查處或洽分駐(派出)所派員協助會查，至 110 年 12 月 31 日止，共查察 22,129 人，查明實際居住者 21,269 人，虛報遷徙依規定辦理撤銷遷徙登記或主動辦理遷出登記者 835 人，持續查處中 25 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、改善服務態度</p> <p>(一)強化服務禮貌、提升服務形象</p> <p>(二)提供單一窗口服務</p> <p>(三)探查民意趨勢，建立顧客關係</p>	<p>2. 戶政事務所受理民眾遷徙登記後，轄內分駐（派出）所勤務區員警依勤區查察處理系統取得戶籍資料訪查，發現戶口狀況與戶籍資料不符時，通報戶政事務所依規定辦理。</p> <p>1. 戶政事務所實施「起身迎賓」與申辦案件「預審制度」。戶政人員「起身迎賓」可拉近與民眾的距離，建立親切服務的形象；實施「預審制度」，透過預先審核申辦案件所需備妥的文件，減少民眾等待時間過久又無法辦妥案件的抱怨，110年計服務577,184人次。</p> <p>2. 按戶政事務所員額編制規模，每季每所實施電話服務禮貌測試1至2次，110年全年計測試1,145次。</p> <p>3. 遴選態度良好、熟悉各種法令人員擔任櫃台窗口作業，並加強訓練櫃台服務人員的服務態度及處理各項申辦案件的專業知能，縮短民眾等候時間。</p> <p>4. 協請志工主動招呼民眾，引導洽公民眾至需求櫃台，給予民眾良好印象。</p> <p>5. 戶政事務所不定期舉行改善服務態度檢討會，檢討與分享服務態度優劣案例，使同仁更加注意與改進。</p> <p>加強櫃台服務功能，提供單一窗口服務，整合內部服務流程，於辦公廳舍明顯處，設置申辦程序的標示；另對於不符規定的申請案件，一次告知，110年計開立23,780張一次告知單。</p> <p>1. 訂定「為民服務工作意見調查表」，由戶政事務所交洽公民眾填寫，以瞭解市民對戶政服務的滿意度，作為改進服務的參考。</p> <p>2. 戶政事務所均設置民意信箱(計48處)及首長信箱，提供民眾隨時提供建言，對於民眾申訴案件，專人即刻回覆處理。</p> <p>3. 建立民眾抱怨處理機制，提供即時、有效的處理，加強後續追蹤處理改善，降低民眾抱怨頻率。</p>
<p>四、加強為民服務措施</p> <p>(一)推動跨機關服務</p>	<p>1. 戶政跨機關便民資訊平台通報服務提升為「N合1」，讓民眾在戶政事務所辦理戶籍遷徙或變更姓名後，僅需填妥「通報作業民眾同意書」並勾選申辦項目，即可由戶政人員於線上登錄並立即傳輸同意書至相關機關完成地址或姓名變更申請手續，節省民眾寶貴的時間，110年服務471,226件。</p> <p>2. 推動跨機關「遠距視訊服務網服務」，便利民眾申辦各項稅捐業務，戶政事務所與稅捐稽徵處合作，由美濃、路竹、旗山等3個戶政事務所及林園等12個分辦公處，設置遠距視訊系統設備與本市稅捐稽徵處所屬鳳山、大寮、岡山及旗山分處連線，提供行動稅務服務，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>110 年受理 31,760 件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 為避免護照遭冒辦，配合外交部辦理「護照親辦人別確認」作業，自 109 年 8 月 11 日起可選擇由戶政事務所代收、代辦、代領護照，另可同時申請自動通關注冊資料通報移民署服務，110 年受理 1,559 件。 4. 為鼓勵市民生育並獎勵、慰勞婦女生育及養育的用心，本市各戶政事務所協助社會局受理民眾申辦婦女生育津貼，110 年計 17,325 件。 5. 推動「戶政有愛 溝通無礙」手語服務，讓聽（語）障朋友至戶政事務所洽公時，快速完成申辦事項，110 年服務 24 人次。 6. 為擴大便民服務效益，本市與澎湖、金門、連江、臺東、花蓮及屏東等縣市實施跨域合作，各戶政事務所實施戶政業務行政協助，受理民眾申辦出生（含同時認領）、原住民身分登記等戶籍案件，使戶政服務零距離，免除民眾奔波往返舟車勞頓之苦，110 年計受理 79 件。 7. 為扶助偏遠地區民眾取得法律諮詢資源，以解決遭遇的法律問題，與「財團法人法律扶助基金會」合作，運用視訊方式，於旗津等 23 個戶政事務所及辦公處，免費提供預約法律諮詢視訊服務，讓需要專業性法律幫助的民眾得到協助，維護其權益，110 年受理 6 件。 8. 強化機關連結作業，減少民眾申請戶籍謄本，各機關透過連結平台取得戶籍資料，區公所對於社會救助案件直接造冊由戶政事務所提供戶籍資料，110 年主動協查 22,038 件。
(二) 延長戶政服務時間	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市鼓山等 15 個戶政事務所服務據點，每週一至週五早上 7 點 30 分受理戶籍登記，提供民眾更彈性的洽公時間，110 年受理 3,440 件。 2. 賡續推動午間不打烊服務措施，本市各戶政事務所中午休息時間繼續上班服務民眾，110 年受理 202,654 件。 3. 推動「6912—戶政週末貼心服務」，每週六上午 9 時至 12 時，由本市各戶政事務所彈性上班，繼續受理民眾戶籍登記案件，110 年受理 36,459 件。 4. 假日派員受理結婚登記，配合 97 年 5 月 23 日民法修正施行，結婚由儀式婚改為登記婚，各戶政事務所應民眾登記結婚之需，配合於假日受理預約結婚登記案件，110 年受理 1,389 件。
(三) 主動關懷及提供客製化服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 首創戶政到宅免付費服務專線「0800380818」，縣市合併後擴大連結 1999 市民服務專線，提供年邁長者及重大傷病民眾申請須親自申辦的案件服務，只要 1 通電話，即派員到現場收件，110 年受理 77 件。 2. 設置「愛心親善櫃台」，秉持「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>之幼」視民如親的精神，各戶所設置「愛心親善櫃台」，專人專櫃服務年長、身心障礙、懷孕婦女或攜帶嬰幼兒者，免抽取號碼牌，110年受理6,084件。</p> <p>3. 規劃民眾候件休息區、幼兒照護區、愛心服務台，備舒適座椅、書報雜誌、老花眼鏡、愛心傘及茶水設施等供民眾使用；幼兒照護區並安排專門服務人員提供全方位服務。</p> <p>4. 受理集體申辦自然人憑證，嘉惠上班族群，110年核發63,464張。</p> <p>5. 針對殘障朋友，設置專用電鈴、步道、廁所、電梯等設施，並派專人接待引導，110年服務2,045件。</p> <p>6. 為服務國中三年級學生年滿14歲初領國民身分證，戶政事務所每年3月至5月期間，前往轄內各國中受理申請，110年受理13,696件。</p> <p>7. 建置中英雙語標示，營造雙語環境，便利外籍人士洽公。</p> <p>8. 本市戶政事務所於48處服務據點設置「iTaiwan」、「WiFi」無線上網熱點及手機免費充電服務，提供民眾免費上網及手機充電的服務。</p> <p>9. 設置「電子戶籍謄本專區」，方便民眾利用自然人憑證申請具電子簽章並經加密的電子戶籍謄本，並提供免費列印。</p> <p>10. 提供協尋親友服務 民政局訂定「高雄市各戶政事務所提供協尋親友服務實施計畫」，在依法原則下，運用戶政現有資源，由戶政事務所代轉尋人訊息，讓被尋人自行決定是否聯絡，提供民眾一個尋找失聯親友的管道，110年受理801件。</p> <p>11. 全國首創成立「行動戶政所」 本市於104年9月成立「高雄市行動戶政所」，前往台灣銀行、高雄市政府社會局婦女館、正修科技大學、義守大學、崇實里及自助里聯合里活動中心等115個定點，提供便捷的戶政服務，截至110年12月底已受理81,256件服務案件，免除民眾因工作或就學而產生申辦時間安排的困擾，深受民眾肯定。</p> <p>12. 推動「走動式櫃台」創新服務 因應數位化時代趨勢，本市戶政事務所以開創新服務的方式，打造出更人性化、即時互動的「走動式櫃台」，讓服務人員走出櫃台運用平板電腦，主動提供民眾諮詢、預審等走動式服務，透過「戶政資訊服務網」及「戶政線上e指通APP」等平台，提供民眾各項戶政業務申辦須知、便民措施介紹與最新戶政法令宣導等即時性服務及正確的資訊。</p> <p>13. 全國首創「高雄市戶政線上e指通」APP服務 建置「高雄市戶政線上e指通」APP系統，改造申辦流程，讓民眾透過e指通隨時隨地線上申辦戶籍登記，將申請資料連同應附繳證件掃描或以相機拍照影像檔上傳作業系統完成登記，再前往戶政機關取件，縮短申辦等候時間，並提供線上預約、最新消息、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>戶政資訊、線上查詢及尋找戶所等服務項目，110 年受理計 7,603 件。</p> <p>14. 開辦行動支付繳納規費服務 本市各戶政事務所於 107 年 7 月 1 日全面開放信用卡或智慧型手機行動支付 APP 支付戶籍謄本、國民身分證、戶口名簿、印鑑證明、自然人憑證等全部戶政規費服務，民眾免攜帶現金、免找零，貼心便民又快速。</p> <p>15. 首創「戶政概念館」科技化服務 本市創全國之先舉劃創設「戶政概念館」，於 107 年 12 月 7 日開幕啟用，採開放式櫃台設計，運用人工智慧包括人臉辨識、機器人等新科技，改變受理流程創新服務措施，以建構未來戶政服務新概念為基礎，冀期引領並推展政府服務新理念。</p> <p>16. 戶政規費收據無紙化 本市自 110 年 6 月 1 日起提供戶政規費雲端查詢服務，民眾申辦戶籍案件後於次工作日中午 12 時即可線上查詢及下載規費收據，提升戶政 e 化服務功能。</p>
(四) 加強戶政服務 宣導、行銷市政	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導各項戶政便民措施及執行成效，指定專人定期蒐集輿情報導，並善用報章傳播媒體及召開記者會，廣為宣導各項戶政服務執行績效，110 年計 4 次新聞台（電台）專訪、79 次新聞發佈。 2. 民政局網站隨時提供各項便民服務措施及政令等資訊，同時督促本市各戶政事務所配合於網站加強宣導政策及政令，適時公布戶政服務執行成效。 3. 本市各戶政事務所均設置公布欄、網站、市政宣導區及跑馬燈，加強宣導政令及便民服務措施，110 年計宣導 210 則訊息。 4. 建置「高雄市戶政資訊服務網」，網站提供戶政服務、案例法規、線上服務、人口統計及新住民等 5 大服務主題，即時提供戶政最新消息、戶政案例與法規等戶政訊息，各戶政事務所可於網站適時連結，以達成資源共享的目的；為配合智慧型手機及平板電腦的使用潮流，本網站採自適應模式設計建置（即網頁可自動適應所有尺寸螢幕觀看），方便民眾透過電腦及行動裝置隨時隨地上網瀏覽。 5. 成立雄愛民臉書(Facebook)粉絲專頁，宣導各項戶政法令及便民服務措施，即時行銷及溝通縮短與民眾的距離，110 年計宣導 25 則訊息。
(五) 建置戶政網路掛號系統	<p>民政局開辦網路掛號服務，民眾可於申辦案件前先行上網預約洽辦日期及時間，同時選擇申辦的戶政事務所，有效節省於戶政事務所現場等候時間，110 年計受理 3,331 件。</p>
五、辦理新住民生活 適應輔導及活	

重要施政項目	執行成果與效益
<p>動</p> <p>(一)開設學習課程，舉辦活動，輔導適應在地生活</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為協助新住民早日適應在臺生活，110年開設4班「新住民生活適應輔導班」，每班上課時數30小時，計84人參加。 2. 向內政部新住民發展基金申請55萬8,907元經費，開辦8項研習課程及活動，共計辦理28場次、獲605人共同參與； 3. 為有效向新住民宣導防堵非洲豬瘟守護台灣豬豬，於110年10月辦理110年新住民研習~「新手相連、守護食安」系列講座5場次，約計333位新住民及家屬參加。
<p>(二)建置專屬網站與服務窗口</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為加強對新住民生活照顧輔導，建置新住民7國語言服務網，提供新住民方便查詢局(處)服務內容；另將市府各機關常見問題，以淺顯易懂問答方式建置新住民生活實用小學堂Q&A，以利其查詢參考。 2. 於本市各戶政事務所設置「新住民生活諮詢服務窗口」，協助提供各項諮詢及轉介服務，110年服務586件。
<p>六、製發門牌及門牌整編，便利地址查尋及戶籍管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110年各戶政事務所製發門牌，共計29,103面。 2. 為加強尋址功能，於本市各重要道路路街騎樓樑柱增設大型中英雙語指示門牌，累計達29,381面。 3. 依據「高雄市道路命名及門牌編釘自治條例」及「高雄市各戶政事務所辦理道路命名及門牌編釘作業要點」辦理門牌整編，110年完成2,799戶整編。 4. 本市各戶政事務所依門牌清查計畫，如發現門牌老舊模糊不清、損壞、脫落及未編釘者，立即主動協助辦理，110年協助民眾補(換)發門牌計3,131面。
<p>七、辦理志工研習會</p>	<p>110年9月至10月辦理4場次高雄市戶政志工講習會，計有256人參加，帶領戶政志工從課程中學習志願服務的本質及技巧，藉以讓志工人員發自內心的提升志願服務熱忱，凝聚群體向心力，創造優質志願服務團隊。</p>
<p>八、舉辦戶政日慶祝活動</p>	<p>於110年12月6日舉辦戶政日慶祝活動，表揚本市16位績優戶政人員及30位志工，以激勵戶政人員工作士氣及肯定戶政人員工作績效，並適時宣導戶政重點業務。</p>
<p>九、執行各項人口政策宣導工作暨辦理本市人口政策宣導成果彙整工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民政局為本市人口政策宣導成果彙整主責單位，除賡續推動各項人口政策宣導工作外，更積極推動「特色日結婚送好禮」及單身聯誼活動等各項鼓勵婚育活動，以落實本市人口政策宣導目標。 2. 110年10月至12月建置「雄速配」交友平台，共面談800位未婚青年男女，安排117場次一對一雄速配聯誼活動，藉坊間婚友社方式，以官方色彩推展本市男女社交生活。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>捌、基層建設</p> <p>一、基層建設小型工程執行成果</p> <p>二、辦理基層建設小型工程教育訓練</p> <p>三、推動小型工程健檢計畫</p> <p>四、配合研考會推動工程查核</p> <p>五、協助區公所爭取前瞻基礎建設計畫辦理耐震補強</p>	<p>1. 辦理 6 公尺以下巷道路面、小型排水溝修建基層建設成果維護 526 件。</p> <p>2. 辦理未及編列於年度計畫的各項急需增辦工程、充實各區里活動中心設備及修繕、民政公有為民服務設施 296 件。</p> <p>3. 協同本府工務局、養護工程處與水利局組成工程考核小組，就小型工程品質及行政作業，考核區公所 109 年執行成果。考核方式採分組審查，第一組(旗山、美濃、六龜、甲仙、杉林、內門、田寮及阿蓮區)評定結果美濃區公所為分組第一名；第二組(林園、大寮、大樹、大社、仁武、鳥松、岡山、橋頭、燕巢、路竹、湖內、茄萣、永安、彌陀及梓官區)評定結果永安區公所為分組第一名；第三組(鹽埕、鼓山、左營、楠梓、三民、新興、前金、苓雅、前鎮、旗津、小港及鳳山區)評定結果苓雅區公所為分組第一名，並於區政業務會報頒獎表揚；餘鳳山等 32 區公所表現皆達敘獎標準，予以敘獎鼓勵；另缺失部分已請區公所加以檢討改進，以確保小型工程品質。</p> <p>1. 為提升區公所查核成績，民政局與市府工程施工查核小組共同推動「中小型民生工程提升方案 2.0」，實施日期自 110 年 4 月至 111 年 12 月止，針對常見的 AC 路面、PC 路面、擋土牆、側溝及路燈等分項工程，彙整查核重點及常見缺失，編製分項工程查核重點及常見缺失教材，彙編品質管理標準及辦理教育訓練。</p> <p>2. 本方案規劃每年辦理教育訓練，110 年度由資深查核委員(卓建光建築師事務所主持建築師卓建光及高苑科技大學副教授劉文宗)擔任講師，就道路工程等查核缺失及施工重點等進行授課，對象包含區公所課長、承辦、監造單位及承攬廠商，已於 110 年 10 月 25 日辦理 1 場「民生工程實務訓練」教育訓練，參訓人數為 72 人。</p> <p>為提升各區公所辦理基層建設小型工程品質，民政局於 106 年起推動小型工程健檢計畫，針對在建的結構物工程(如側溝、擋土牆)、區行政中心及里活動中心耐震補強工程辦理督導，110 年度於 9 月 13 日(鳳山)辦理 1 場健檢，協助區公所發現並解決問題。</p> <p>為配合行政院工程委員會提升全國施工查核比率，民政局於 110 年起加入市府施工查核小組成員，負責查核區公所辦理的 1 百萬至 1 千萬元工程，110 年度辦理 14 場查核，協助市府工程查核業務順利推動。</p> <p>協助區公所爭取前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-公共服務據點整備項目，可補助區公所行政中心及里活動中心進行耐震初評、詳評、補強、修(改、增)建、拆除重建等，確保使用機能，以達永續服務。</p> <p>110 年度後續針對內政部補助辦理詳評結果為仍需辦理補強者(或拆除</p>

重要施政項目	執行成果與效益												
<p>六、推動 6 公尺巷道孔蓋齊平</p> <p>玖、整體風險管理(含內部控制)推動情形</p>	<p>重建)，獲內政部核定補助 4 區 6 案，如下表：</p> <table border="1" data-bbox="491 295 1444 667"> <tr> <td></td> <td>詳評=>補強</td> </tr> <tr> <td>核定數量</td> <td>6 件</td> </tr> <tr> <td>中央補助</td> <td>92,800,000</td> </tr> <tr> <td>市府自籌</td> <td>38,946,000</td> </tr> <tr> <td>總經費</td> <td>131,746,000</td> </tr> <tr> <td>辦理情形</td> <td>辦理中</td> </tr> </table> <p>提升本市 6 公尺以下巷道平整度，民政局於 105 年度推動路面孔蓋齊平計畫，基本原則以孔蓋下地為優先考量，孔蓋與路面齊平為次要考量，110 年度由鹽埕、鼓山、左營、楠梓、三民、新興、前金、苓雅、前鎮、旗津、小港、鳳山、仁武、大寮、岡山、林園、大社、橋頭、鳥松及路竹等 20 區公所各提報 3 條做為示範道路，統計總孔蓋數量為 448 個，下地數量 97 個(約 22%)，調昇降數量 351 個(約 78%)，111 年度將持續推動。</p> <p>民政局及所屬機關(兵役處及殯葬管理處)已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成的風險，據以擇選合宜可行的策略及設定機關的目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。</p>		詳評=>補強	核定數量	6 件	中央補助	92,800,000	市府自籌	38,946,000	總經費	131,746,000	辦理情形	辦理中
	詳評=>補強												
核定數量	6 件												
中央補助	92,800,000												
市府自籌	38,946,000												
總經費	131,746,000												
辦理情形	辦理中												