

高雄市政府行政暨國際處 110 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、一般行政</p> <p>一、事務管理</p> <p>(一)庶務工作</p> <p>(二)廳舍管理維護</p>	<p>1. 辦理四維及鳳山行政中心環境美綠化</p> <p>(1) 四維及鳳山行政中心大樓四周及庭園遍植景觀樹木、花草進行綠美化，定期修剪整理，提供市民舒適的洽公環境。另於公共走道，定期更換擺飾各種花木盆栽，以提升辦公環境景觀，淨化室內空氣。</p> <p>(2) 依據本府四維及鳳山行政中心大樓環境清潔維護實施計畫，辦理環境清潔暨美綠化績效考核 3 次。</p> <p>2. 加強四維及鳳山行政中心會場利用</p> <p>(1) 為有效提供場地資訊，增進集會場所使用率，於行政暨國際處網站提供會場現況照片、設備簡介、場地使用申請書及單一申請窗口等申辦服務資訊。</p> <p>(2) 110 年度四維行政中心中庭、廣場及大禮堂計開放 66 場次，各會議室等受理申請使用計 1,738 場次；鳳山行政中心中庭、廣場、大禮堂及多媒體會議室計開放 449 場次，各會議室等受理申請使用計 880 場次。</p> <p>3. 推動綠色環保採購及優先採購身心障礙福利機構物品</p> <p>110 年度綠色採購，指定項目採購達成率為 90.7%；另 110 年度優先採購身心障礙福利機構團體生產物品，達成法定比例 5%。</p> <p>4. 打造與民眾友善互動之公共空間</p> <p>(1) 110 年 1 月配合農曆春節新年節慶，於四維及鳳山行政中心佈置新年節慶藝術作品與標語，呈現過年熱鬧氣氛。</p> <p>(2) 受理本府各機關學校申請於四維及鳳山行政中心電梯內海報夾張貼海報計 28 次，讓市政服務資訊更普及，延伸本府服務市民朋友的觸角。</p> <p>(3) 受理本府各機關學校申請於四維行政中心中庭 LED 電視牆播放市政宣導短片計 40 次。</p> <p>(4) 因應防疫升級，市府四維及鳳山行政中心於 110 年 5 月 18 日起開始啟動聯合洽公，並規劃洽公區域統一受理（四維行政中心於一樓中庭、鳳山行政中心於後棟一樓多媒體簡報室），除員工、受邀開會者或其他特殊事由人員進出，民眾非必要不得上樓，透過降低民眾非必要接觸風險，防止疫情傳播。</p> <p>1. 辦理四維及鳳山行政中心建築、水電、空調、消防、電梯、通信、廣播、監視系統等公共設備之保養維護管理及各機關申請維修，110 年度受理案件計 988 件，有效維護辦公環境正常運作。</p> <p>2. 辦理四維及鳳山行政中心大樓「高低壓電氣設備檢驗」、「消防設備</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)宿舍管理	<p>安全檢查及改善」、「節約能源」、「火災及公共意外保險」等業務，以確保公共安全。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經管市有宿舍 44 間，包括首長宿舍 3 間、多房間職務宿舍 32 間、單房間職務宿舍 6 間及眷舍 3 間。 2. 活化首長宿舍（市長官邸）提供予公益性社團法人、財團法人及公益性社會團體、機關學校等辦理座談會、會議等使用，110 年度申請使用計 4 場次。 3. 不定期派員巡查宿舍設施，即時修繕汰換老舊或不堪使用設備，以維護居住品質。每年辦理 2 次宿舍居住事實查考作業，分別於 7、12 月辦理完成。 4. 拆除眷舍空屋計 6 間，並將土地移由本府財政局接管。 5. 提供警察局、交通局及前金區公所借用部分空地，作為綠美化基地及車輛停放場所，活化利用。
(四)財產管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 財產增加或報廢減損手續辦理，並依按期彙送各類統計報表至管理系統。 2. 經管四維及鳳山行政中心之財產及物品年度盤點工作。 3. 不定期辦理財產清查移撥、捐贈、變賣等，以活化並發揮財產最大使用價值。
(五)防護工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理四維行政中心辦公大樓 110 年防護團講習，參訓人員 60 人。 2. 辦理四維、鳳山行政中心辦公大樓場域 110 年度自衛消防編組訓練各 2 次，並將演練成果彙送主管機關消防局備查。
二、充實設備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理四維行政中心電梯整修工程，更新西側 2 部緊急用電梯乘場、車廂、控制系統及主馬達為變頻形式等設備，提升節能減碳效能，確保電梯使用效率與安全。 2. 辦理四維行政中心大禮堂牆面整修工程，改善既有剝落損壞防火漆，採用符合消防法令規定耐燃二級以上之一級標準室內裝修材料，以確保公共場所使用安全及提升大禮堂室內美觀。 3. 辦理四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程，汰換四維行政中心老舊線型出風口為擴散式出風口、空調監控系統、電話總機房冷氣機與增設第一會議室獨立冷氣機，鳳山行政中心冰水管保護鋁皮與冷卻水管蝶閥等相關設施，提升空調冷氣效果。
三、職工管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府臨時人員進用之審核 依據「高雄市政府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點」規定，嚴格審核各機關提報進用臨時人員需求，以撙節市府財政。110 年召開進用臨時人員審核小組會議計 7 次，審核衛生局、運動發展局、社會局、民政局、勞工局、交通局、毒品防制局及前金國小等

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>機關 31 項提案，同意進用 195 人。</p> <p>2. 辦理績優基層人員選拔與表揚活動 110 年 12 月 13 日，假社會局婦幼青少年活動中心，表揚 50 名績優基層人員，頒發獎座及每人獎金 1 萬元，以肯定辛勞奉獻的基層同仁。</p> <p>3. 辦理職工管理研習 110 年 3 月 4 日、9 月 9 日，分別辦理「KPSN2 職工人事系統功能說明與實機操作班」共 4 場次，計 103 人參訓，以提升本府各機關學校職工管理人員對於職工之僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹及人事資料管理等專業知能。</p> <p>4. 辦理基層人員研習講座 110 年 1 至 12 月，辦理「休閒旅遊趴趴 GO 講座(一)(二)」、「職場人際關係與溝通技巧研習班(一)(二)」、「生活好 EASY-退休理財研習班(一)(二)」、「長照新知研習班(一)(二)」及「交通法令與安全駕駛研習班」、「勞保給付搶先知研習班」等 10 場研習課程，計 291 人參訓，充實本府各機關所屬基層人員工作知能及啟發工作熱誠。</p> <p>5. 完成勞工退休準備金專戶撥補 為符合勞動基準法第 56 條第 2 項規定，於 110 年完成本府各機關勞工退休準備金專戶撥補差額約 2 億 8,300 萬元。</p> <p>6. 控管職工人事費成長 依據本府事務勞力替代措施推動方案及開源節流實施要項計畫，落實員額精簡政策，控管人事費成長。110 年 1-12 月計精簡工友 244 人，節省經費約 1 億,5500 萬元，精簡業務助理 29 人，節省經費約 1,100 萬元，共計節省經費約 1 億 6,600 萬元。</p> <p>7. 辦理工友網路徵才 為落實節能減紙政策，本府所屬各機關、學校如有工友(含技工、駕駛)缺額，可將徵才資訊送行政暨國際處，統一於「工友事求人」網頁公告，讓職工同仁上網閱覽。110 年協助各機關上網公告 387 次，預估可節省紙張費用約 18 萬 8,000 元(110 萬 2,950 張 A4 紙，387 案 X570 個機關 X5 張 A4 紙)及 46 個碳粉夾(以一個碳粉夾可印 2 萬 4,000 張 A4 紙計算)約 11 萬 9,600 元，共計節省約 30 萬 7,600 元。</p> <p>8. 考量本府所屬各機關臨時人員管理考核，須因時制宜及配合本府函頒臨時人員兼職獎懲標準，渠等兼職行為應有所約束，避免影響勞動契約之履行及機關聲譽，為落實保障臨時人員工作權與符合現行實務運作，爰修正高雄市政府臨時人員管理考核要點，並經本府第 552 次市政會議審議通過在案。</p> <p>9. 為期保障臨時人員勞動權益，與符合現行實務運作以及配合 108 年行政院及所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點及相關法令修正，爰修正高雄市政府臨時人員進用及運用要點，並提本府第 559 次市政會議審議通過在案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、車輛管理</p>	<p>1. 辦理車輛先期審查作業 (1) 依據「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」，辦理 111 年度購置公務車輛先期審查作業，審定 111 年度車輛設備預算經費 7,710 萬 4,000 元。 (2) 消防局爭取「逾最低使用年限消防車輛」汰換需求 49 輛及大型化學消防車組增購 2 組需求，提額度外需求 5 億 8,513 萬 3,000 元，經市府預算會議審查通過 1 億 1,328 萬 3,000 元併入消防預算。</p> <p>2. 辦理線上申請派用公務車 110 年度於線上申請派遣公務車（含禮賓車）計 772 車次。</p> <p>3. 核發臨時停車證 依「高雄市政府四維及鳳山行政中心停車場使用管理要點」1~12 月核發公務臨時停車證約 9,000 張。</p>
<p>五、視察及研考業務</p> <p>(一) 配合監察院年度地方機關巡察</p> <p>(二) 研考業務</p>	<p>110 年 10 月 21、22 日配合監察院辦理 109 年度第 2 次地方機關巡察，巡察委員為田秋堃委員、林國明委員，除受理民眾暨團體陳情計 16 件次外，主要巡察「高雄市立圖書館營運管理與創新服務情形」，且實地視察「高雄市立圖書館總館」，另巡察「高雄捷運營運概況與環狀輕軌捷運建設及岡山路竹延伸線工程執行情形」，並實地視察「美術館路及大順路段工程」。</p> <p>1. 辦理行政暨國際處研考業務管控及處理。 2. 辦理電話服務品質及禮貌測試 依據「高雄市政府行政暨國際處電話服務品質及禮貌測試執行計畫」，不定期進行電話服務品質及禮貌測試，110 年度計辦理 2 次測試、抽測計 16 人次，導入專業、親切、高效率的電話服務品質，建立良好服務形象，提升服務品質。 3. 辦理 110 年度風險管理作業 為加強各機關內部各項施政計畫管控及落實執行，市府函文請各機關於 110 年起參照行政院相關規定辦理風險管理作業，行政暨國際處於 109 年 12 月 30 日成立「行政暨國際處風險管理及危機處理專案小組」，辦理風險管理及危機處理等相關事宜，並依市府規定於 110 年 2 月 28 前完成「行政暨國際處風險管理作業計畫書」，俾據以執行，以落實風險管理，實現施政績效。</p>
<p>六、消費者保護</p> <p>(一) 消費商品或服務查核工作</p>	<p>為貫徹監督產品與消費環境安全，防患於未然，避免產生重大消費爭議，本府消費者保護官會同相關目的事業主管機關，查察本市主要消費場所及消費商品，如三節(年節、端午節、中秋節)食品稽查、防疫物資及民生物資聯合稽查、預售屋及成屋定型化契約與廣告、年節遊樂場所(KTV) 公共安全查核、家用液用石油氣定化型契約聯合宣導及</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	稽查、抽驗麵條、旅館價格查核、大客車專案查核及坐月子中心公安聯合稽查等，並在重要民俗年節期間，加強民生食品消費安全查察工作，110年計查核56次、150場家。
(二)消費者保護教育宣導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建置消費者保護專屬網頁，提供消費者保護相關資訊，並加強消費者保護知識教育宣導。 2. 110年本府消費者保護官透過媒體專訪，或受邀請擔任講座或至機關學校、民間團體等進行消費者保護教育宣導，共計25場次。 3. 不定期的透過網路、電台、有線電視跑馬燈等管道，加強宣導「1950消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。
(三)辦理消費者保護業務座談及業務精進研習	<p>110年10月1日與行政院消費者保護處合辦教育研習會於市府四維行政中心9樓第6會議室舉辦，課程計有「房屋買賣學問大(含不動產仲介服務之實務案例)」、維納斯的青春-愛美是天性(探討購買美容商品之實務案例及應注意事項)、健康速食館-六塊肌、川字肌(淺談健身服務之實務案例及應注意事項)等含相關定型化契約範本與應記載及不得記載事項解析要項，參加人員計有本府消保業務目的事業主管機關、社團法人台灣消費者保護協會、財團法人中華民國消費者文教基金會南區分會、社團法人高雄市消費者保護協會及社團法人台灣消費者權益發展協會及本府消保志工等31名參加。除充實買賣房屋應留意事項、美容美體服務常見爭議(問卷調查、體驗券、拆封商品等)及健身服務常見爭議(推銷方式、過度推銷、契約審閱、因故無法完成課程等情形)等相關案例說明暨法規新知，提高消費者自我保護能力，以避免落入業者不當推銷手法。</p>
(四)消費諮詢、申訴及調解	<p>為進一步有效保障消費者權益，110年受理消費事件諮詢計10,013人次；受理消費爭議第一次申訴6,523件，第二次申訴1,287件；辦理消費爭議調解會議計16次，調解412件。</p>
(五)辦理本市消費爭議調解委員會委員及本府消費者保護委員會委員遴聘作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遴聘本市消費爭議調解委員會委員 依據「直轄市縣(市)消費者爭議調解委員會設置要點」第2點規定，敦聘府外學者、專業人士、工商團體及消保團體代表等11人與本府消保官4人，擔任本市消費爭議調解會委員，任期自110年3月1日至112年2月28日。 2. 遴聘本府消費者保護委員會委員 依據「高雄市政府消費者保護委員會設置要點」第3點辦理，聘請專家學者、工商團體及消保團體代表等7人與本府機關代表7人，籌組本府消費者保護委員會，現由羅副市長擔任召集人，任期自110年6月1日至112年5月31日。
(六)召開消費者保	<p>分別於110年8月26日、12月21日，召開本府消費者保護委員會議，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p data-bbox="212 237 373 271">護委員會會議</p> <p data-bbox="140 510 331 544">貳、文書業務</p> <p data-bbox="177 555 451 633">一、優化文書資訊服務</p> <p data-bbox="177 1279 451 1357">二、推動檔案保存與應用價值</p>	<p data-bbox="478 237 1445 450">議決「加強老人福利機構之管理及 COVID-19 疫情之因應措施」、「補習班管理績效及 COVID-19 疫情之因應措施」、「加強不動產(預售屋與成屋)交易爭議預防機制」、「持續落實居家托育、托嬰中心托育服務良好機制，俾建構安全衛生托育環境及公平合理托育服務」等議案，精進本府消保工作，俾保障民眾消費權益。</p> <p data-bbox="488 555 1445 1216"> 1. 110 年 11 月 1 日完成「110 年度高雄市政府第二代公文整合系統軟體提升專案」，增進機關版與學校版公文系統效能，並強化系統資安防禦，提升公文系統及公務資料安全。 2. 為符合實務作業現況，通盤檢視修正「高雄市政府文書處理實施要點」，並於 110 年 7 月 1 日函頒本府所屬機關學校，以精進本府文書處理程序，提高公文品質與行政效率。 3. 賡續擴大本府公文電子交換服務範疇，提升公私部門間之業務溝通聯繫效率，依據「高雄市政府公文電子交換作業要點」，持續受理本市民間組織及團體申請使用本府公文電子交換服務。截至 110 年 12 月底已受理 68 個民間組織及團體之申請服務，提升文書資訊服務效能，兼以落實節能減紙減碳政策。 4. 持續精進本府所屬 572 個機關學校第二代公文整合系統暨公文電子交換系統之維護作業，110 年本府各機關公文電子簽核比率及電子交換使用率已符合行政院 45%及 70%比率目標，有效節能減紙及縮減郵資費用支出。 </p> <p data-bbox="488 1279 1445 2029"> 1. 依據「高雄市政府檔案管理考核要點」規定，邀請府內曾獲金質獎同仁組成考核小組，輔導本府各機關提升檔案管理品質，同時藉由查考制度之建立，協助各機關發掘檔案管理所遭遇之困難與問題，並提出改善建議，協助機關精進檔案管理知能。110 年度 5 月，辦理高雄廣播電臺、高雄市稅捐稽徵處、地政局土地開發處、高雄市殯葬管理處、毒品防制局及警察局保安警察大隊等 6 個機關之檔案管理考核；11 月辦理青年局、警察局左營分局、社會局家庭暴力及性侵害防治中心、環境保護局南區資源回收廠、運動發展局及工務局養護工程處等 6 個機關之檔案管理考核；考核結果，計有高雄廣播電臺、高雄市稅捐稽徵處及青年局 3 個機關成績達 75 分以上。 2. 配合國家發展委員會檔案管理局推動「永久保存檔案屆期移轉送審分年規劃」，109 年檔案鑑定報告經檔案局審核通過列為國家檔案者計有 3 案 3 卷，依據國家檔案移轉相關規定，辦理檔案移轉作業，並於 110 年 11 月 11 日派員至檔案局完成國家檔案點交。 3. 110 年 9 月 13、16 日辦理「檔案管理研習班」，計有本府所屬各機關 35 位檔管人員參訓，透過專業性的系列課程，提升檔管同仁之法令知能與專業職能。 </p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、增強資訊安全</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為強化核心系統-本府第二代公文整合系統及公文電子交換系統之資訊安全，於 110 年 12 月 9 日完成 ISMS（資訊管理系統建置）導入與第三方驗證。 2. 為確保本府公文整合系統及公務資料安全，於 110 年 9 月、10 月，配合本府資訊中心資安防護與健診，進行公文系統主機強化措施，有效降低系統資料遭竊風險，並強化系統資安防禦，提升公文系統及公務資料安全。 3. 110 年 8 月 30 日與 110 年 9 月 1 日，辦理行政暨國際處資通訊安全維護暨資訊業務宣導研習課程，計 2 場次、130 人次參訓。
<p>四、落實資訊開放</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為促進公眾參與，增進民間對公共事務的瞭解、信賴及監督，配合本府開放資料(Open Data)政策，110 年計已開放 28 項資料集供民眾下載使用。同時逐步轉置資料集格式為開放性格式，提升開放資料質量及可用性，讓政府施政資料得以活化加值運用。 2. 為落實市政資訊公開，促進民眾了解相關施政及權益，每週一、四定期發行「高雄市政府電子公報」，彙整刊載本府市法規、行政規則、各式政令、公告、公式送達等各類攸關民眾權益之資訊，作為民眾與本府間溝通的橋梁，全年計出刊 115 期。
<p>五、舉辦市政會議</p>	<p>為議定市政重要決策，加強機關間橫向聯繫及與區公所間之統合協調，以發揮整體合作精神，提升行政效能，每週定期舉行市政會議，全年計召開 52 次。</p>
<p>參、機要業務</p> <p>一、市長行程之安排</p> <p>二、市民建議、陳情及市長交辦案件之處理</p> <p>三、處理機要業務</p> <p>肆、國際事務-訪賓接待聯繫業務</p> <p>一、推動姊妹市、國際友好城市之互訪及實質交流</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 妥適安排市長參加各項會議、各界人士拜會等行程（如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國內外人士及姊妹市代表拜會等）。 2. 妥適安排市長訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲、瞭解基層急需處理之相關問題及視察各項建設等。 <p>以親切積極之態度，妥適處理市民建議暨陳情事項，並利用本府線上即時服務系統，確實管制、追蹤各項案件之辦理情形，全年透過系統管制受理案件計 1,091 件。</p> <p>處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理訪賓接待業務：110 年受 COVID-19 疫情影響，國外訪賓共計有 29 案、157 人次。主要訪問團代表為：法國在台協會公孫孟 (Jean-François Casabonne-Masonnave) 主任、澳洲辦事處露珍怡 (Jenny Bloomfield) 代表、布里斯本市施里納 (Adrian Schrinner)

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>市長(視訊)、羅馬尼亞康斯坦察市齊塔克(Vergil Chișac)市長(視訊)、南非聯絡辦事處時任麥哲培(Robert Seraki Matsebe)代表、荷蘭在台辦事處譚敬南(Guido Tielman)代表、日本台灣交流協會泉裕泰代表、瓜地馬拉共和國葛梅斯(Willy Alberto Gómez Tirado)大使、宏都拉斯共和國寶蒂絲妲(Eny Yamileth Bautista Guevara)大使、貝里斯碧坎蒂(Candice Pitts)大使、印度台北協會戴國瀾(Gourangalal Das)會長、英國在台辦事處鄧元翰(John Dennis)代表、日本熊本縣蒲島郁夫知事(視訊)、京都市門川大作市長(視訊)、帛琉共和國歐克麗(Dilmei Louisa Olkeriil)大使、馬來西亞友誼及貿易中心何瑞萍(Sharon Ho Swee Peng)代表、加拿大駐台北貿易辦事處芮喬丹(Jordan J. Reeves)代表、美國在台協會台北辦事處孫曉雅(Sandra Oudkirk)處長、斯洛伐克共和國葛力克(Karol Galek)經濟部政務次長、加拿大溫哥華市史都華(Kennedy Stewart)市長(視訊)、聖文森及格瑞那丁龔薩福(Ralph Gonsalves)總理(視訊)等。</p> <p>2. 姊妹市及友好城市之互訪及實質交流：110 年城市邀訪、互訪行程由於疫情無法進行，改以線上互動、視訊會議、郵寄展覽、辦理紀念活動、郵寄問候禮品信函等方式持續推動實質交流關係，辦理情形如下：</p> <p>(1)姊妹市及友好城市主題展</p> <p>行政暨國際處自 110 年 1 月起於四維行政中心中庭以展示櫥窗方式，放置城市介紹文案、搭配各城市特色工藝品、文宣、照片等，並輔以大廳電視牆或導覽機播放姊妹市及友好城市市長問候影片或宣傳影片，加強本市市民對姊妹市及友好城市的認識；參展城市包含韓國水原市、大田市、釜山市、日本八王子市、熊本市、美國聖安東尼市、陶沙市、波特蘭市、檀香山、德國礦山縣、澳洲布里斯本市等。</p> <p>(2)「高雄市—水原市視訊語言交流」計畫</p> <p>為增進高雄與水原友好城市之互動及認識，行政暨國際處與水原市國際交流中心合作，於 110 年 1 月至 2 月辦理「高雄市—水原市視訊語言交流」活動，招募兩市大學生透過視訊連線進行語言學習及文化交流，深化雙方的理解與友誼。</p> <p>(3)澳洲布里斯本姊妹市視訊拜會</p> <p>110 年 3 月 8 日與布里斯本市艾德里安·施里納(Adrian Schinner)市長舉行視訊會議，交流高雄產業發展、布市「亞太城市高峰會」(Asia Pacific Cities Summit, APCS)等相關資訊。</p> <p>(4)韓國釜山姊妹市 55 周年紀念活動</p> <p>110 年為本市與韓國釜山市締結姊妹市屆滿 55 周年，雙方共同於 6 月底至 7 月初舉辦紀念活動，相互透過城市專題展覽向市民介紹姊妹市特色，並聯合於高雄與釜山地標點燈互相加油打氣，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>展現攜手渡過疫情的堅定友誼。</p> <p>(5)美國西雅圖姊妹市網路研討會 行政暨國際處、西雅圖市政府國際事務處及該市學界代表等共同受邀參與 8 月 26 日「論述去中心化：城與城間的外交和台灣的國際空間」網路研討會，就如何推動城市間關係、學術合作及疫情下多元交流方式等議題交換意見。</p> <p>(6)日本熊本縣友好城市視訊拜會 110 年 9 月 8 日與日本熊本縣蒲島郁夫知事舉行視訊會議，雙方就產業及觀光合作、防疫等議題交換意見。</p> <p>(7)2021 年「亞太城市高峰會特別版」(2021 Asia Pacific Cities Summit & Mayors' Forum Special Edition) 110 年 9 月 10 日市長陳其邁及副市長林欽榮參與由澳洲布里斯本姊妹市主辦之 2021「亞太城市高峰會特別版」，主要探討在疫情下市府促進經濟發展之作為與經驗分享及智慧城市之治理經驗交流。</p> <p>(8)與帛琉共和國科羅州締結為姊妹市暨帛國駐台大使歐克麗訪高 本市於 110 年 9 月 17 日與帛琉共和國科羅州締結為姊妹市，採異地簽署形式，並邀請帛國駐台大使歐克麗 (Dilmei L. Olkeriil) 蒞府拜會，與陳其邁市長交換合作意見並見證締盟儀式，兩市將在觀光、文化、海洋、經貿等領域實質合作。</p> <p>(9)韓國水原友好城市網路國際姊妹市之夜 本市推薦在地傳統表演團—金鷹閣電視木偶劇團，參與水原市舉辦之「2021 網路國際姊妹市之夜」活動。</p> <p>(10)韓國水原友好城市世界藝術節 本市推薦在地知名藝術家阿卜極，參加 10 月由水原市高賽克博物館所舉辦之「世界藝術節」及線上展出。</p> <p>(11)日本八王子市友好城市締盟 15 周年紀念活動 110 年適逢與日本八王子市締結友好城市 15 周年，行政暨國際處於 11 月 15 日於高雄市立圖書館總館辦理贈書儀式及日本和菓子文化講座，並與市圖總館合作舉辦為期一個月(自 11 月 15 日至 12 月 14 日止)書展，展示八王子 103 年贈予本市之書籍。</p> <p>(12)韓國大邱市友好城市大學生冬令營 本市 4 間大專院校共 6 位學生於 11 月 29 日至 12 月 3 日參加大邱市舉辦之線上「2021 大邱國際大學生冬令營」，體驗韓國文化，並促進大學生間之國際交流。</p> <p>(13)姊妹市及友好城市問候信案 110 年 12 月為感謝姊妹市及友好城市長年對高雄市之支持，以及展望疫情後持續深化交流，寄送信函及本市特色禮品予以問候。</p> <p>3. 推展與國際間友好互動：</p> <p>(1)羅馬尼亞康斯坦察市視訊會晤</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、爭取辦理各類國際活動及市政建設參訪活動，積極行銷高雄</p>	<p>110年3月，陳其邁市長與羅馬尼亞康斯坦察市齊塔克(Vergil Chișac)市長進行視訊會晤。本市前於109年12月捐贈20萬片醫療口罩予康市，會中康市特別製播該批口罩發放予第一線防疫人員、民眾與多個機構之影片致謝，表示高雄的善舉將成為雙方友誼之基石。</p> <p>(2)舉辦香港人移居高雄諮詢座談說明會 本府於110年4月21日與行政院南部聯合服務中心合辦「香港人移居高雄諮詢座談說明會」，邀集中央部會、市府局處，向在高港人進行政策及協助措施說明、了解港人在台遇到的困境，並歡迎港人移居高雄。</p> <p>(3)藉由祝賀影片與國際保持互動 因應台灣友之會、瓜地馬拉共和國葛梅斯(Willy Alberto Gómez Tirado)大使、貝里斯碧坎蒂(Candice Pitts)大使及加拿大台灣文化節邀請，陳其邁市長分別錄製影片感謝日本贈台疫苗及介紹高雄、祝賀中美洲獨立200周年、貝里斯獨立40周年及溫哥華加拿大台灣文化節開幕，傳遞本市之祝賀與支持。</p> <p>(4)「日台友情×高雄」系列活動 日本台灣交流協會設定110年為311東日本大地震10周年，為向台灣傳達感謝心意，發起「日台友情」主題，本府亦響應推出「日台友情×高雄」系列活動，由行政暨國際處協助統籌市府機關共襄盛舉辦理旅行展、單車遊程、日本文化講座等豐富活動，並將9月定調為「日台友情月」，以具體行動見證雙方友誼。</p> <p>(5)與日本京都市簽署高雄協定書 因疫情影響，110年9月10日由市長陳其邁與日本京都市門川大作市長以跨國連線視訊方式簽署高雄協定書，兩市將在運動、傳統藝能、文化、藝術、產業等領域推展友好交流。</p> <p>(6)與加拿大溫哥華市視訊會晤 110年12月14日陳其邁市長與加拿大溫哥華市史都華(Kennedy Stewart)市長透過視訊正式會面，就藝文、環境永續、原民文化、觀光等議題進行討論，期盼進一步深化互動，推展兩市關係。</p> <p>(7)致贈友邦聖文森及格瑞那丁快篩試劑 本市與長興材料工業股份有限公司聯手於110年12月22日跨國視訊捐贈COVID-19抗原及抗體快篩試劑計1萬劑，協助提升該國防疫能量，防止病毒快速傳播。</p> <p>1. 中美洲友邦大使訪高 110年4月7日至9日，瓜地馬拉共和國葛梅斯(Willy Alberto Gómez Tirado)大使、宏都拉斯共和國寶蒂絲妲(Eny Yamileth Bautista Guevara)大使、尼加拉瓜共和國時任李蜜娜(Mirna Mariela Rivera Andino)大使、貝里斯碧坎蒂(Candice Pitts)大使隨中美洲經貿辦事處訪問本市；4國駐台使節亦於7日拜訪本府交</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、規劃國際主題課程，培植具國際視野之人才</p> <p>四、運用國際關係小組等機制，協助推動本市國際事務</p>	<p>流農漁業、經貿合作、海產進出口等議題。</p> <p>2. 2021 駐台使節雄食在專案 本府於 12 月上旬寄送本市在地優質農產品組成之物產箱並附上致意小卡，對在臺灣持續努力推動雙邊關係的駐台單位表示感謝及慰問，並邀請一同發文分享開箱或家鄉食材，獲美國在台協會台北辦事處等 13 個駐台單位臉書貼文響應串連。</p> <p>3. 斯洛伐克經濟部高階經貿訪團案 斯洛伐克共和國葛力克(Karol Galek) 經濟部政務次長於 12 月 5 日率產官學代表組成的訪團來台，並在 12 月 10 日到訪高雄，參與高雄投資論壇、歡迎午餐會及智慧城市論壇，與本府就半導體產業、智慧城市等不同領域議題進行交流。</p> <p>2021 全民外交研習營 110 年 10 月 25 日行政暨國際處與外交部外交及國際學院合辦線上「2021 全民外交研習營」，邀請資深外交官何震寰大使以〈疫情時代下的經貿外交〉為主題進行演講與交流，分析台灣如何透過經貿等方式與國際接軌並爭取合作機會。</p> <p>國際關係小組會議 110 年 12 月 20 日會議召集不同產學專業背景的委員針對本市與歐洲城市未來可推動之教育、經濟、醫療等領域進行交流及討論，以開拓與國際城市間更多合作及友好互動。</p>