

高雄市立空中大學 110 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、教學研究及訓輔</p> <p>一、推動教務行政</p> <p>(一)積極招生、拓展生源，持續推動終身學習與繼續教育理念，致力成為實用取向的幸福大學</p>	<p>1. 訂定招生人數量化目標，定期檢核校務經營績效</p> <p>近 5 年來，市立空大每學期在校學習學生人數由 2,700 多人成長至近 2,900 人，105-1 學期突破 3,000 人，106-1 學期為 3,123 人。107-1 學期高達 3,236 人。110-1 學期更高達近 3,800 人。年年學生人數成長皆創新高。</p> <p>110 年度（含 109-2 學期、109 學年暑期、110-1 學期）在校學習學生人數更高達 9,095 人，人數亦持續維持穩定成長中。</p> <p>2. 組織招生團隊，積極拓展招生業務</p> <p>(1)共同參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，辦理招生宣導與設攤（如勞工局大型徵才活動、社會局全國志工運動會活動宣導設攤活動、移民署「高雄新移民節」活動設攤宣導；各學系招生宣導活動（如接受電台專訪、傳播媒體營、企業教育訓練課程、社區各類活動）；以收行銷學校、宣導招生之效益。</p> <p>(2)109 年積極拜訪內政部警政署、台北市警察局、新北市警察局、桃園市警察局、台中市警察局、台東市警察局、保二總隊、基隆警察局、基隆港務局及警察專科學校等單位，積極推動警察同仁進修學習宣導，積極開設警察學士專班，目前已成立「高雄警察學士專班」、「台北警察學士專班」、「桃園警察學士專班」、「台中警察學士專班」；110 年更積極推動「台東警察學士專班」、「嘉義警察學士專班」、「離島原鄉警察學士專班」、「左營專班」以及特別為遠在外地保家衛國的離島軍人設立「馬祖專班」；亦積極參與高雄市警察局單位辦理之相關里民治安「局長與市民有約活動」，宣導招生宣導，透過現場宣導與郵寄簡章海報及傳單方式，宣導警政人員及里民招生。</p> <p>(3)積極推動企業招生，於 107 年 7 月至新竹物流南區中心辦理說明會，同年 9 月成立「新竹物流台南班」，協助企業人士進修取得學位，107-1 學期即有 50 多位報名上課。</p> <p>(4)透過市府四類發行、全市 38 區里長、各文教機構、各國營事業單位、加工出口區等管道函知本校招生訊息與招生網站連結。</p> <p>(5)爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、經濟發展局商圈 LED 電視牆招生、社團 FB 臉書、LINE 群組、大學聯招資訊網等單位之免付費招生行銷廣告。</p> <p>(6)建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、夾報、電台節目專訪、車廂廣告、清潔車體招生布條、新聞稿、網路聯播網等多元宣傳管道，配</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>合招生說明會、記者會、活動宣傳等策略行銷本校。</p> <p>(7)市立空大約有四成新生係由畢業校友與在校生及親友介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至本校就讀，市立空大辦理「10 克拉鑽石嘴」活動，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與禮券等推薦獎，頗受學生歡迎。</p> <p>(8)設立「原住民族文化創意產業學分學程」，其中分為「原住民族文化學程」、「產業開發學程」、「生活知能學程」、「生態與營造學程」等四大領域，每修讀完單項學程課程，即頒發學程認證書，修讀完四大學程，即頒發「原住民族文化創意產業學分學程」證明書（80 學分），完成上開 80 學分後，再依規定修滿本校 48 學分課程，即授予本校學士學位文憑，讓部落大學課程能兼具理論與實務，鼓勵原住民朋友積極學習獲得大學文憑。目前原住民部落大學 109-2 學期開設 32 門進修課程，110-1 學期開設 18 門進修課程，可抵修本校部分課程學分。</p> <p>3. 積極開發外縣市學生</p> <p>(1)市立空大學生八成以上為居住在大高雄地區的市民，積極開發外縣市學生亦是市立空大現階段招生策略，99 年起開辦雲林班，102 年起開辦台東班課程，104 年起開辦彰化班、南投班、屏東班，也於越南開設專班課程。106 年起開辦左中班，開擴北高雄生源。107 年起開辦高雄警察學士專班、澎湖班、枋寮班、新竹物流台南專班，並於中壢開設專班，讓本校據點正式向北延伸。</p> <p>(2)108 年開設「台北警察專班」，嘉惠北部警察同仁進修取得學位。109 年開設池上班、台東成功班、花蓮光復班、台東警察專班，讓本校據點於東部扎根，另亦開設桃園警察專班、台中警察專班，嘉惠中北部警察同仁進修取得學位。</p> <p>(3)110 年開設創新國際化專班(板橋)、左營專班、花蓮光復班、馬祖班，另亦開設嘉義警察專班、台東警察專班、花蓮警察專班、離島/原鄉警察專班、屏南墾丁警察專班，嘉惠離島、原鄉以及交通不便地區之警察同仁。</p> <p>(4)110 年更積極推動「離島原鄉警察學士專班」、「左營專班」，以及特別為遠在外地保家衛國的離島軍人設立「馬祖專班」，讓軍人得以進修學習、提升能力。</p> <p>4. 辦理境外專班招生及教學</p> <p>(1)110 年 5 月 30 日、6 月 13 日辦理 109-2 學期企業分析診斷實務高階管理精英越南班同步視訊遠距教學事宜。</p> <p>(2)110 年 12 月 19 日、26 日辦理 110-1 學期企業分析診斷實務高階管理精英越南班同步視訊遠距教學事宜。</p> <p>(3)110 年 6 月 5、19、20 日及 12 月 4、11、12 日辦理泰國專班</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提升學生學習成效、健全教務行政</p>	<p>109-2 學期及 110-1 學期課程同步視訊遠距教學事宜。</p> <p>1. 落實期中預警，施測學習問卷，提高學習成效</p> <p>(1)每學期對期中評量成績不及格之學生提出預警，輔以各學系進行輔導措施。</p> <p>(2)針對每學期每一科目施測教師教學評鑑問卷以了解教師授課與課程品質的滿意程度，為學生提供學習自我反思與成效檢核，不僅供教師教學改進參考，亦提升教學績效、強化師生教學互動。110 年 8 月統計最近一次教學問卷施測結果，教師教學滿意度平均分數為 4.81 分（總分 5 分）。</p> <p>(3)為檢核畢業生學習成效，達成畢業時應具備之基本素養與核心能力，包括第一、第二暨暑期，每學年進行 3 次畢業生學習成效問卷施測，109 學年度第二學期實施填答率平均達 7 成以上。</p> <p>2. 簡化學生申辦文件流程，學籍檔案電腦化管理</p> <p>學生各類校務相關證明文件均可透過網路下載表格，並提供現場、郵寄多元管道申辦服務。104 年已完成全數學生學籍資料數位化作業。</p>
<p>(三)規劃審議優質課程</p>	<p>1. 因應學生需求與時代進步，開設課程朝向多元化、豐富化及實用性，俾落實城市終身學習的使命。</p> <p>2. 110 年度(含 109-2、109 暑期、110-1 學期)網路及到校面授課程開設 537 個班級，開設課程統計如下：</p> <p>(1)109-2 學期開設 236 個班級，計有 3,899 人選課。</p> <p>(2)109 暑期開設 75 個班級，計有 1,530 人選課。</p> <p>(3)110-1 學期開設 226 個班級，計有 3,792 人選課。</p>
<p>(四)設置認證課程</p>	<p>為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力並鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，98-1 學期起規劃設置「認證課程」，110 年度認證課程選課數計有 1,233 人次。</p>
<p>(五)辦理教師專業成長研習活動</p>	<p>為協助教師符合科技部與教育部對於研究人員之學術倫理、研究倫理教育課程時數之要求及因應 Covid-19 疫情之影響，市立空大與南區研究倫理聯盟、國立成功大學人文社會科學中心人類研究倫理治理架構行政辦公室及國立成功大學學術誠信推動辦公室於 110 年 6 月 23 日至 6 月 29 日共同舉辦「南區研究倫理聯盟教育訓練 3 小時線上認證課程-高雄市立空中大學場次」。</p>
<p>二、提升獎勵研究</p> <p>(一)城市相關議題業務</p>	<p>相關議題業務</p> <p>(1)市立空大於 110 年 1 月 18 日與文藻外語大學共同簽訂學術(產學)合作與交流備忘錄，雙方將共享教學資源，共同推動東南亞文化語言課程及師資交流等合作，落實雙方之學術合作與交流。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)獎勵教師學術研究</p>	<p>(2)市立空大於 110 年 9 月 9 日與高雄市輪船股份有限公司共同簽訂合作意向書，為積極推展終身學習精神，雙方將合作開設專班及推廣教育課程、安排參訪交流、提供生涯規劃輔導、給予場地租借優惠及互相協助宣傳，進而達到雙方平等互惠、資源共享、互惠成長目標。</p> <p>(3)市立空大於 110 年 12 月 10 日與玉林師範學院共同簽訂合作意向書，雙方將展開校際互訪、兩校師生交流、聯合開展雙方感興趣的專業、合理共用學術資訊、教學方法和科研成果、共同組織會議、研討會等、以及於雙方共同關注領域進行合作，以推動兩校進行全方位的教育交流。</p> <p>(4)110 年陸續接受與城市相關議題之論文投稿，並進行匿名審查，於 110 年 9 月刊行「城市學學刊」第 11 卷第 1 期，所得重要結論可做為市政推動之參考。</p> <p>(5)本校與交通局共同合作辦理「高雄市計程車駕駛關懷據點服務」，共計服務計程車駕駛 31 人次。</p> <p>1. 教師卓越研究與專業表現-研究委託補助計畫</p> <p>(1)教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。109 學年獲教育部同意補助，執行期間自 109 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日止，補助經費共計 28 萬 7,100 元；110 學年度再獲教育部同意補助，執行期間自 110 年 8 月 1 日至 111 年 7 月 31 日止，補助經費共計 28 萬 7,100 元，合計 57 萬 4,200 元整。</p> <p>(2)教育部補助市立空大工商管理學系薛昭義副教授執行 109 及 110 學年度「大專校院教師教學實踐研究計畫」案，執行期間分別自 109 年 8 月 1 日起至 110 年 7 月 31 日止及自 110 年 8 月 1 日起至 111 年 7 月 31 日止，計畫經費分別為 18 萬 9,405 元及 28 萬 4,561 元，合計 47 萬 3,966 元整。</p> <p>(3)教育部補助市立空大外國語文學系何妤蓁助理教授執行 110 學年度「大專校院教師教學實踐研究計畫」案，執行期間自 110 年 8 月 1 日起至 111 年 7 月 31 日止，計畫經費為 20 萬 2,924 元。</p> <p>(4)教育部補助市立空大外語國文學系吳雪虹助理教授執行 109 學年度「高級中等學校學生預修大學第二外語教育課程專班」，執行期間自 109 年 8 月 1 日起至 110 年 7 月 31 日止，計畫經費為 8 萬 1,000 元。</p> <p>(5)高雄市政府勞工局委託辦理「勞工大學課程」，執行期間 108 年 1 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止，共開設 6 班，計畫經費共計 78 萬 978 元整。</p> <p>(6)高雄市政府原住民事務委員會委託辦理「原住民族部落大學網路課程」。執行期間自 110 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止，共開設 19 班，經費共計 24 萬 6,372 元整。</p>

重要施政項目

執行成果與效益

2. 歷年獲補助研究計畫、期刊論文發表統計表如下：

表 1 歷年獲補助研究計畫統計表

補助單位	件數								合計
	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	
科部	7	4	3	2	0	0	0	0	16
教育部	2	2	1	2	3	3	3	3	19
高雄市政府	1	2	2	0	1	1	1	0	8
合計	10	8	6	4	4	4	4	3	43

表 2 歷年期刊、論文發表篇數統計表

篇數								合計
103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	110年	
17	7	11	14	17	7	13	5	92

三、製作遠距教學媒體

(一)提升城市開放大學數位學習平台功能

1. 提供親和易用的數位學習平台，並每年進行平台系統升級，使教師教學模式更為多元，學生學習更為便利。
2. 為鼓勵教師多運用平台進行教學，提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂有「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」，針對平台使用成績優良之教師給予獎勵。
3. 為建立市立空大數位學習教材典範，訂有「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」，鼓勵校內專兼任教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，並期望藉由教材間相互觀摩學習，提升教師本身教學知能。

(二)製作電視教學節目

1. 110 年度 (109 學年度第 2 學期及 110 年度第 1 學期) 電視教學節目委託專業人員製播，其概況如下：
 - (1)109 學年度第 2 學期新錄製 1 科，計 36 講次。
 - (2)110 學年度第 1 學期重播 1 科，計 36 講次。
2. 電視教學委託播放

高雄地區：公共頻道 03，每週星期一至星期五上午 6 點到 7 點。

屏東地區：公益頻道 03，每週星期一至星期六下午 17 點 30 分到 18 點 30 分。

(三)教師自製網路教學節目

1. 學校提供錄製設備和購置錄製軟體，教師自行錄製網路教學節目，110 年度 (包含 109 學年度第 2 學期、110 學年度第 1 學期) 錄製情形如下：

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、落實學生輔導</p> <p>(一)輔導、補助及培植市立空大學生社團及各項自治組織</p> <p>(二)學生輔導、諮商服務暨活動</p>	<p>(1)109 學年度第 2 學期新錄製 71 科，共 3,294 講次。</p> <p>(2)110 學年度第 1 學期新錄製 68 科，共 3,096 講次。</p> <p>2. 為確保教師自製網路教學節目之製作品質，特訂有「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，並隨時稽核自製網路教學節目，以確保品質之一致性。</p> <p>1. 傳承社團服務精神 輔導學生成立各類社團，現校內計有 1 個校友總會、14 個社團、6 個系學會、6 個系友會之學生、校友自治團體，為增進學生自治團體與學校良好互動，提升幹部團隊經營與領導能力，於 110 年 11 月 7 日(日)辦理 110 學年度「學生自治團體幹部研習營」暨「與空大有約」活動，六學系暨各社團幹部共 50 多位參加，提供學生與學校溝通想法、交換意見的管道。</p> <p>2.辦理 110 學年度學生代表暨六學系系學會會長網路投票選舉 為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於 110 年 7 月 26 日至 28 日辦理第 22 屆學生代表線上選舉，選出三位學生代表。同時六大學系系學會學生自治團體會長亦辦理改選事宜，順利選出六大學系系學會新任會長。</p> <p>3.補助社團經營，培植人才與實踐力 提供經費補助，協助社團活動辦理及社務運作，以凝聚社員向心力，確保社務永續發展。受疫情影響，110 年僅計有社團與學系辦理 9 場次活動，接受經費補助之金額共計 26,000 元。</p> <p>辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗</p> <p>1.實施「幼兒伴讀」活動 針對成人學習者照顧幼兒的需求，為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需攜稚齡子女返校上課者，由市立空大安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益；110 年度上半年(109-2 學期)因新冠疫情影響暫停遠距教學每月返校一次的面授課程，故未提供本項服務；110 年度下半年(110-1 學期)續開辦本項服務，累計至 12 月第三次大面授截止，計服務 3 人次學生、3 人次幼童。</p> <p>2.針對成人弱勢學生需求，申請專人與專設特殊空間提供服務 於 110 年 7 月完成市立空大哺乳室修繕工程，於教學樓一樓提供一處溫馨安心的哺乳空間；設置社團教室休閒空間提供身心障礙學生休憩場域，並建置無障礙校園環境；110-1 學期市立空大教學樓、行政樓電梯全面設置身心障礙學生專用的電梯按鈕面板，110-1 學期經市立空大特殊教育委員會審議薦送 2 位特殊生參與鑑定評估作業，以期依法規提供更專業特教服務。</p> <p>3. 辦理 110 年度教育部委託高師大特教中心到校訪視輔導</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>教育部主辦「高雄區大專校院到校訪視輔導工作」，安排國立台南大學特殊教育中心王明泉主任及國立高雄師範大學特教中心莊筱珍助理 2 位委員，於 110 年 8 月 25 日(四)下午至市立空大訪視特殊教育推行現況，因疫情改為線上視訊輔導，委員對市立空大逐步建置的特教輔導工作表示肯定。</p> <p>4.辦理心理諮商駐校服務 成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，市立空大聘請專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。109-2 學期因應今年肺炎防疫，改採線上諮商輔導，接受線上心理諮商服務學生計 10 人次，成效良好。110-1 學期續開辦本項服務，累計至 12 月第三次大面授截止，接受心理諮商服務共計 6 人。</p> <p>5.提供教師課業諮詢時間，俾利成人學生請益與課業討論 市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，110 年度統計 109-2 學期計 21 位專任導師安排 63 門課程，110-1 學期計 21 位專任導師安排 63 門課程每週定期課業諮詢時間。此外，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，師生發起的臉書、手機群組，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。</p> <p>6.建立友善新住民學習平台 為建構友善多元之學習環境，瞭解新住民學習需求及排除障礙，適時輔導新住民學生，110 年 1 月 8 日(五)邀請新住民前立委林麗蟬蒞校分享新住民在台灣的學習、從政、服務選民及生活觀察。</p> <p>7.辦理 110 年度性別平等教育宣導講座 於 110 年 3 月 3 日(三)邀請彰化師範大學輔導與諮商學系郭麗安教授主講「師生性騷擾界線與防範」，宣導教師及學生在學習及指導的教學環境下所應各自恪守之分際以維護校園和諧；110 年 12 月 1 日(三)邀請樹德科技大學人類性學研究所郭洪國雄主講「校園性別平等案例初探」，列舉近期各校園發生之性平案例、學校介入處理程序、受創者心理輔導支持及後續應防範之作為。</p> <p>8.辦理 110 年度身心障礙學生生涯輔導 市立空大於 110 年 3 月 20 日(六)辦理「玩出新希望-期初聚會&生涯探索活動」，藉由桌遊增進身心障礙同學互動機會，並透過專業心理師引導學生做生涯探索，協助學生對自身有更多的覺察，俾利學生釐清生涯目標，共計 6 位身心障礙同學報名參與。</p> <p>9.辦理 110 年度就業博覽會 110 年 4 月 24 日(六)與勞工局前鎮就業站合作辦理市立空大「110 年度就業博覽會」，邀請 16 家廠商共計提供 417 個就業職缺，以服務市立空大學生及小港地區民眾就業及轉職需求，初步媒合 40 件。</p> <p>10.辦理 110 年度校園保護智慧財產權宣導系列活動</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>為積極宣導及推動校園保護智慧財產權，加強師生法治教育，深植保護智慧財產權觀念，於 110 年 7 月 6 日(二)辦理「保護校園智慧財產權」線上專題演講，邀請市立空大學習指導中心胡以祥老師擔任講座。</p> <p>11.辦理 109 學年度線上畢業典禮 因應疫情，市立空大 109 學年度畢業典禮於 110 年 7 月 25 日(日)改採網路辦理，劉校長線上致詞祝福，遠在泰國的境外班學生江愛美代表畢業生致答詞；學校特別出動空拍機，利用高空鏡頭帶領畢業生進行校園巡禮，從鳥瞰高雄城市美景，跟隨捷運一路到達學校，回顧校園生活點滴，符應以尖端科技、雲端學習，達成課業精進在前端的高雄空大形象。</p> <p>12.辦理 110 學年度學生代表暨六學系系學會會長網路投票選舉 為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於 110 年 7 月 26 日至 28 日辦理第 22 屆學生代表線上選舉，選出三位學生代表。同時六大學系系學會學生自治團體會長亦辦理改選事宜，順利選出六大學系系學會新任會長。</p> <p>13.辦理 110 年度「知音沒有效期～過期雜誌贈閱」活動 為提高過期雜誌持續被利用之價值，於 110 年 10 月 1 日至 11 月 30 日，持有市立空大借書證之教職員、學生、校友、志工、社區民眾皆可親自到館免費索取 10 本，希望透過與喜愛閱讀知音分享，讓過期雜誌重生，亦達成推廣閱讀風氣、活化過期雜誌效益之目的。活動期間累計贈出千本過期雜誌。</p> <p>14.延續辦理「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動 為鼓勵教職員生多借閱市立空大圖書館實體圖書，圖書館主辦之「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動，於校園解封後續延長辦理至 110 年 11 月 1 日，運用閱讀獎勵方式，有效提升本館圖書借閱率，藉此宣導圖書館新自動化系統之便利，以期達成自主學習、深化閱讀文化、建立書香校園之目標。【第一重】您借書我送禮活動、【第二重】幸運抽獎活動、【第三重】撰寫閱讀心得送過期雜誌活動、【第四重】優良閱讀心得作品展覽活動。活動為期一年。</p> <p>15.辦理 110 年度無障礙校園宣導活動 市立空大於 110 年 11 月 6 日(六)辦理 110-1 學期「無障礙校園」宣導活動，透過伊甸官網線上無障礙體驗遊戲活動，邀請師生一同體驗身心障礙者的生活不便，以利破除校園內有形無形的歧視，促進師生對身心障礙學生的關懷。</p> <p>16.辦理 110 年度生命教育宣導活動 110 年 11 月 10 日(三)會同華山基金會至本市小港區辦理一場生命教育關懷獨居長者活動，一一拜訪獨居人並致贈防疫物資和實用小禮品。</p> <p>17.辦理 110 年度教職員身心健康及輔導情緒障礙學生宣導講座 市立空大於 110 年 12 月 2 日(四)辦理「與醫師有約-身心無礙、處處</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)提供各項獎學金獎勵、輔助優異及特殊教育學生及提供工讀計畫保障弱勢族群受教權益</p>	<p>有愛」宣導講座，以利教職員於日後學生輔導溝通更為順暢，進一步認識學生身心健康問題與情緒障礙輔導技巧，達成友善校園目標。</p> <p>18.辦理 110 學年度升學博覽會 110 學年度升學博覽會於 110 年 12 月 11 日(六)假行政樓一樓中庭舉行，規劃邀集南部公私立大學設置約 30 個研究所攤位，以提供學生升學諮詢輔導服務。</p> <p>19.辦理 110 年度身心障礙學生紓壓團體活動 市立空大於 110 年 12 月 12 日(日)辦理「身心障礙學生紓壓團體」活動講座，藉由交換聖誕禮物及聚餐分享增進身心障礙同學間互動機會，並培養同學網絡關係，並藉由繪畫來紓解身心壓力。</p> <p>20.辦理 110 年度校園安全宣導講座 於 110 年 12 月 22 日(三)辦理一場火災預防宣導暨心肺復甦術施作與 AED 自動體外心臟電擊去顫器緊急救護教學課程，建立防火觀念及自救意識。</p> <p>重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供特殊生學雜費減免優惠，實現受教機會均等理念</p> <p>1.市立空中大學就學費用減免對象除原 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入戶、身心障礙者暨子女入學者、特殊境遇家庭之子女等多類學生。統計 110 年度就學費用減免優惠金額達 1,331 萬元；共補助 1,531 人次；110 年度學雜費收入 7,691 萬元的 17%。</p> <p>2.獎學金、助學金及工讀生業務辦理情形成果如下： (1)提供各類獎學金，獎勵傑出成就及特殊學習學生 提供「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等校內各類獎學金，經學生輔導委員會審議，計發放考取國內研究所、考取國家考試、新住民學生獎學金、身心障礙學生獎學生、急難慰問金等。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」，以及內政部移民署提供「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金」等。</p> <p>(2)完成學生兼任助理學習與勞動權益保障加保作業 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，目前計有 38 位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，每學期 6 月底前暨 12 月底前，定期針對工讀助理工作能力、態度、人際關係進行每學期一次的評量考核，俾憑有效獎懲管理。110 年 8 月制定工讀助理新契約，改以每學期簽訂一次，落實特休、加班補休制度，學生工讀權益升級、福利增加。</p> <p>3.辦理 110 學年度樂齡大學，提供中高齡者多元學習管道 為提供中高齡者多元學習管道，市立空大 110 學年度再次獲得教育</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)推動志願服務工作	<p>部專案補助辦理「樂齡大學」計畫案，經費計 287,100 元，109-2 學期開設新潮飲品實務、藝術概論、城市治水防災科技、媒體與樂齡教育、寓言故事與反思、經絡養生保健、電影藝術、市政建設導覽等課程。109-2 學期學員人數 68 人，110-1 學期因疫情影響課程採遠距教學，學員人數為 33 人，刻正受理 110-2 學期報名作業。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.圖書館配合聖誕節活動於 110 年 12 月 25 日(六)上午十點辦理說故事媽媽聖誕篇—親子同樂聖誕活動，當日由故事媽媽志工主講聖誕節故事外，並邀請圖書館李館長文魁扮演聖誕老公公發放聖誕小禮物，與親子們同歡，活動獲得社區居民熱情參與。 2.110 年度受理市立空大志工團志工換發與申辦榮譽卡，計有廖穎淑等 10 位志工辦理。
五、加強資訊安全管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.市立空大於 110 年 7 月 15 日通過「ISO 27001：2013」資訊安全管理標準之續評驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。 2.開設資安講習課程，加強教職員資訊安全教育訓練。 3.市立空大於 110 年 6 月購置政府組態基準(GCB)導入系統伺服器軟體，並已建置政府組態基準(GCB)導入系統伺服器，供市立空大透過建立安全組態，提升資安防護能力。 4.市立空大於 110 年 9 月購置虛擬伺服器用備份軟體授權 3 套，供虛擬伺服器實體主機 3 部內之所有虛擬機器備份使用，可自訂排程進行虛擬機器之完整備份，並可快速還原，大幅度減少伺服器停機時間。 5.因電腦機房內環境控制訊號收集器設備老舊，為避免該收集器不穩定，市立空大於 110 年 10 月更新環境控制訊號收集器，以提升電腦機房環境監控系統之穩定性。
六、提升資訊服務品質	<ol style="list-style-type: none"> 1.因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情狀況，市立空大於 110 年 5 月建構到校面授課程直播 Webex 平台，已深度整合直播平台於本校行動 APP 及校務系統，便於疫情停課時，學生能快速啟動線上直播學習。 2.配合市立空大校外班面授直播教學需求開發專用直播系統，因校外班上課時間機制與大學部不同，因此市立空大於 110 年 8 月完成重新撰寫並整合於大學部直播系統，以利學校統一規劃、維護及執行直播作業。 3.配合防疫政策，市立空大於 110 年 7 月撰寫 110 學年度學生代表暨系學會會長選舉線上投票網頁程式，包括：學生身份驗證、學生代表投票、系學會會長投票，以利學生可線上投票，不需到校投票。 4.推廣教育繳費方式採用多元支付，介接台銀學雜費繳費系統，讓市立空大學員繳費更方便，也簡化市立空大學習指導中心及出納組收繳費用業務流程。 5.市立空大於 110 年 8 月將主網站、eeclass 數位學習平台、校務系統

重要施政項目	執行成果與效益
<p>之 SSL 憑證服務到期完成更新設定，以提升民眾或學生瀏覽網站之安全性。</p> <p>6. 為提升市立空大行政大樓 5 樓電腦機房至教學大樓 2 樓機房之網路傳輸速度及品質，於 110 年 3 月完成新配置 24C(24 芯)單模光纖電纜，將 24C 單模光纖作為主要線路，並將現有 12C(12 芯)多模光纖作為備援線路。</p> <p>貳、推廣教育計畫 籌辦各種職業訓練專班</p>	<p>1. 109-2、110-1 學期辦理「綜合行政職系」、「文教行政職系」、「人事行政職系」、「技藝職系」、「交通技術職系」等公務人員轉任職系 20 學分班課程，並與國家文官學院合作開設公務人員委任升薦任官等培力課程——「行政程序法」，共計開設 29 班次，培訓學員超過 1,032 人次，協助公務人員培養第二專長及專業職能。</p> <p>2. 109 學年度第 2 學期及 110 學年度第 1 學期辦理「法律 20 學分班」、「不動產估價師 18 學分班」、「地政士 12 學分班」、「社工 45 學分班」等各項課程，共計開設 48 班次，培訓學員超過 2,115 人次，滿足一般民眾參加國家考試所需之專業資格學分班課程。</p> <p>3. 109-2、109-3 暨 110-1 學期於屏東監獄開設 6 門課程，學員合計 107 人次，持續辦理社會公益，鼓勵受刑人進階學習。</p> <p>4. 109-2、109-3 暨 110-1 學期於板橋、中壢、彰化、南投、新竹物流臺南班、左營、屏東、臺東、臺東池上、臺東成功、花蓮光復、澎湖、馬祖等地區設置校外班，並增設警察學士專班，開設共 456 門課程，共計 19,194 人次選課。</p> <p>5. 開設「生命哲理諮詢顧問師國際專業資格認證班」及「生命哲理諮詢顧問師國際專業資格認證進階班」，109-2、109-3 共開設 2 個班次，培訓學員 74 人次，協助學員順利取得證照，開創人生第二專長。</p> <p>6. 開設「客家文化推廣教育暨客家文化學分課程模組推廣—Hakka 文化在鳳山班」、「神奇實用面相學」等非學分班推廣課程，110-1 學期共開設 2 個班次，培訓學員 95 人次，培養學員對於客家文化、面相知識的認識，增進生活知能。</p> <p>7. 接受高雄市勞工局委辦勞工大學課程，110 年第 41 期及 43 期開設共 6 門課程，培訓學員 92 人次，提供勞工者多元學習課程。</p>
<p>參、其他教學及活動計畫 一、校務發展基金捐贈計畫 二、刊物編撰落實學校與學生間</p>	<p>1. 建置信用卡、匯款等多元捐款機制以擴展捐贈來源、鼓勵小額捐贈。</p> <p>2. 110 年度捐贈款總計收入新台幣 322,300 元。</p> <p>1. 因疫情影響，110 年完成第 24 卷 1 期、第 24 卷 2 期，合計發行 2 期校訊。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
訊息傳遞	2. 每學期印製「新生學習指南」，內含教務處有關規章及新生學習指引，並以問答方式解答各種學習疑難，藉以協助新生儘早瞭解與融入空中大學的學習方式。
肆、一般建築及設備計畫 行政大樓電梯更新工程	市立空大電梯更新工程業於110年12月8日竣工，12月22日驗收完成，以達提供師生及民眾安全、乾淨舒適之電梯設備使用空間。
伍、行政管理 一、提升人力資源管理	1. 辦理專任教師升等 3 人，兼任教師升等 3 人；聘任兼任教師 242 人次。 2. 辦理職員記大功 1 人次、記功 20 人次、嘉獎 156 人次、記過 0 人次、申誡 0 人次。 3. 市立空大主管及職員參加性別主流化訓練比例達 100%，且職員業務相關學習時數皆達 20 小時以上，並完成政策性訓練課程 10 小時。
二、改善行政效能及服務品質	1. 加強宣導說明提升行政效能及服務品質等法規或行政規則，並強化業務電子化功能，將人事相關法規（計 136 項）、及書表（計 68 項）電子化，並掛於網頁供教職員工使用。 2. 於學校各項會議中宣導，包括校務會議、行政會議、校教師評審委員會、職員甄審暨考績會、人事甄審會議等公開場合加以宣導中央或本府各項新訂或修正之人事法規，轉知同仁瞭解其制（訂）定或修正之背景意義，必要時並輔以郵件轉發，以維護同仁之權益。 3. 市立空大相關性別平等委員會、校教評會、職員甄審暨考績委員會，均依照規定任一性別不得少於三分之一規定辦理。
三、建立持續改善與品質保證機制	市立空大之自我評鑑辦理情形，現有教師評鑑及教學評鑑二部分： 1. 教師評鑑部分：依據教師評鑑辦法每四年辦理一次之規定，於 110 年 1 月辦理教師評鑑相關事宜，並已於 110 年 6 月將各學系教評會初評結果暨教評會會議紀錄彙整，提報校教評會審議，審議結果全數專任教師皆通過評鑑。 2. 教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，目前 109 暑期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。
陸、整體風險管理(含內部控制)推動情形	市立空大已依「行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」，將風險管理(含內部控制)融入日常作業與決策運作，考量可能影響目標達成之風險，據以擇選合宜可行之策略及設定機關之目標(含關鍵策略目標)，並透過辨識及評估風險，採取內部控制或其他處理機制，以合理確保達成施政目標。