

# 高雄市政府勞工局 109 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、勞工組訓及教育輔導</p> <p>一、勞工組訓</p> <p>(一)輔導工會組織</p> <p>(二)模範勞工選拔及表揚</p>	<p>1. 輔導本市各類型工會發展及協助籌組工會</p> <p>(1)為健全工會組織功能，運用各級工會會議場合加強宣導，並指派專責人員加強輔導工會運作。</p> <p>(2)協助本市勞工依工會法第 11 條規定籌組工會，包括 3 家產業工會：台灣電子商務社群媒體行銷產業工會、臺灣港務產業工會、台灣創意烘培中西餐飲產業工會；2 家職業工會：高雄市養生調理保健指導員職業工會、高雄市網路自媒體從業人員職業工會；2 家企業工會：長春人造樹脂廠股份有限公司關係企業工會、長春石油化學股份有限公司企業工會，共計輔導籌組 7 家新工會成立。</p> <p>2. 加強督導本市現有各級工會，確實發揮組織功能</p> <p>(1)為了解本市各級工會運作情形，適時解決工會各項爭議，指派相關人員列席本市各級工會會議。109 年度輔導本市各級工會召開會員(代表)大會 601 會次、理事會 2,075 會次、監事會 1,088 會次，合計 3,764 會次。</p> <p>(2)督導本市各級產、職、企業工會，按季填報會員動態統計表，另自行開發建置工會網路資訊管理系統，輔導各工會於系統建置基本資料、線上申請法定會議及上傳各項會議紀錄，俾以掌握工會組織概況，至 109 年 12 月底，已有 849 家工會使用。</p> <p>(3)輔導本市未依法運作之工會計 130 家，截至 109 年 12 月底止，已輔導改善 77 家、解散 9 家工會、訪視 25 家工會，另持續輔導 44 家工會運作。</p> <p>辦理本市 109 年模範勞工選拔及表揚業務</p> <p>1. 研訂「高雄市 109 年模範勞工選拔及表揚實施計畫」及選拔標準，並成立評選委員會，決議本市 109 年度模範勞工 55 名。</p> <p>2. 109 年 9 月 12 日假高雄圓山飯店辦理「高雄市 109 年模範勞工表揚活動」，由陳其邁市長親臨授獎，並與模範勞工合影留念。</p> <p>3. 109 年 10 月 19 日至 10 月 23 日假國內宜、花、東地區辦理「高雄市 109 年模範勞工國內旅遊活動」，模範勞工及眷屬共計 43 人參加，活動圓滿順利，成效良好。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、勞工教育輔導</p> <p>(一)輔導各級工會及團體</p> <p>(二)推動勞工教育</p> <p>貳、勞工福利暨社會保險</p> <p>一、推行社會保險</p> <p>(一)全民健康保險</p>	<p>輔導事業單位成立職工福利委員會及運作相關事宜</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 109年度輔導職工福利機構會務運作，計1,551件次。</li> <li>2. 備查107年度決算書計3件、108年度預算書計5件、109年度預算書計270件、110年度預算書計163件、108年決算書385件、109年決算書6件、輔導主任委員改選計199件，成立職工福利委員會及轉入、註銷、轉出本市或變更地址計47件，其他為會議紀錄、開會通知單、委員變更、章程變更等事項計473件。</li> <li>3. 109年7月20日與勞動部共同舉辦「109年度職工福利業務研習座談會」1場次，計277人參加，綜合座談發言及會後詢問問題踴躍。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動高中職勞動法制教育，鼓勵本市各高職學校開設勞動法課程，109年度辦理高中職「勞動法制教育」巡迴演講，共計34所學校、59場次講座，授課師生計有1萬3,512人次參與。</li> <li>2. 擴大勞工教育參與層面 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)與國立教育廣播電臺合製勞動教育廣播節目『青春小勞板』，並於每週六晚上8:00~8:30播出，共52集節目，以故事型態邀請各界職場達人分享實際案例外，也透過分享各項工作心法，無論表達力、企劃力、人際力及各種職場戰技，讓青年聽眾朋友快速瞭解職場生態、培養職場戰鬥能力，做自己人生的老闆。</li> <li>(2)109年8月6日上午，假蓮潭會館舉辦「工會幹部知能講座」邀請本府行政暨國際處消費者保護室消費者保護官兼主任殷茂乾講演「會議規範」、勞工局志工隊戲劇指導黃琦勝講演「口語表達訓練」，辦理本市工會幹部講習，計有190位本市工會幹部參加。</li> <li>(3)為提昇女性勞工職場勞動權益，於109年8月6日下午，假蓮潭會館舉辦「工會女性幹部講座」，邀請前大葉大學教授陳月娥，以「性別平等，幸福升等」為題，計有135位工會女性幹部參加。</li> <li>(4)109年度計發行高市勞工月刊6期、特別號1期，呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，利用活潑、生動的報導內容向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身工作權益。</li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益																																									
<p>補助</p> <p>(二)勞工保險補助</p> <p>二、辦理勞工職業災害慰問及個案管理服務</p> <p>(一)核發勞工職業災害慰問金</p> <p>(二)辦理職業災害勞工個案管理服务</p> <p>三、補助本市各事業單位辦理托兒設施、措施</p>	<p>賡續辦理本市全民健康保險補助積欠款還款計畫</p> <p>109年1月繳納欠費20億3,822萬1,894元，7月繳納欠費2億4,919萬7,970元，總計繳納22億8,741萬9,864元，並獲衛福部補助12億4,006萬4,000元。</p> <p>1. 賡續辦理本市勞工保險補助積欠款還款計畫</p> <p>109年1月繳納勞保欠費20億789萬8,817元，7月繳納6億7,856萬8,183元，總計26億8,646萬7,000元，並獲勞動部補助9億9,136萬8,000元。</p> <p>2. 109年度配合勞動部辦理勞保法令、職災保險及就業保險宣導會2場次，計240人參加。</p> <p>109年度受理職災勞工死亡及失能者申請本市職災慰問金共計核發237件，新臺幣1,902萬元。</p> <table border="1" data-bbox="467 1037 1455 1429"> <thead> <tr> <th rowspan="2">類別</th> <th colspan="2">職災死亡 (最高30萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 1-5級 (3萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 6-10級 (2萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 11-15級 (1萬)</th> <th colspan="2">總計</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>預算數 (萬)</td> <td>90</td> <td>1,658</td> <td>20</td> <td>60</td> <td>57</td> <td>114</td> <td>70</td> <td>70</td> <td>237</td> <td>1,902</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫，109年度深入服務248位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應，並協助427位職災勞工重返職場。</p> <p>2. 主動關懷職災個案並提供諮詢，109年度提供職災權益諮詢7,920人次、轉介法律協助352人次、勞資爭議協處47人次、經濟資源協助162人次、提供或轉介心理支持輔導19人次、復工職能復健67人次、職重就服協助13人、轉介社政資源4人次、職業病認(鑑)定1人次、兒少福利資源1人次，共計8,586人次。</p> <p>依據「高雄市雇主提供哺集乳室托兒設施及措施補助辦法」於109年補助事業單位共計17家，其中補助事業單位設置哺集乳室計5家，補助事業單位提供托兒設施及措施計12家，共補助71萬9,400元。另</p>										類別	職災死亡 (最高30萬)		職災殘廢 1-5級 (3萬)		職災殘廢 6-10級 (2萬)		職災殘廢 11-15級 (1萬)		總計		件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	預算數 (萬)	90	1,658	20	60	57	114	70	70	237	1,902
類別	職災死亡 (最高30萬)		職災殘廢 1-5級 (3萬)		職災殘廢 6-10級 (2萬)		職災殘廢 11-15級 (1萬)		總計																																	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額																																
預算數 (萬)	90	1,658	20	60	57	114	70	70	237	1,902																																

**重要施政項目****執行成果與效益**

## 四、志願服務工作

協助 19 家及 13 家事業單位向勞動部申請哺集乳室設置及托兒設施補助，共計 81 萬 1,039 元。期能透過補助鼓勵事業單位提供友善職場。

1. 透過志願服務人員協助，解決人力不足問題，以擴大服務層面，提升政府服務品質。志工協助推展勞工福利、勞政事務之相關業務，服務項目有申請勞資爭議協調、調解、受理司法救濟程序申請及輔助推展各項身心障礙者職業訓練與就業輔導業務；支援並協助勞工局訓練就業中心及所屬各就業服務站辦理職業訓練及就業服務工作；輔導、促進失業勞工再就業；推展勞工各項福利服務業務。

## 2. 志工招募成果：

單位	人數
勞工申訴服務中心	66
Happy 志工隊	34
訓練就業中心志工隊	94
勞工教育生活中心志工隊	73
天使之翼志工隊	69
高雄市總工會	35
高雄市勞工志願服務協會	71
高雄市美容業職業工會	20
漢翔工業股份有限公司岡山廠	67
大高雄傳統整復員職業工會	55
中華勞務人員專業職能發展協會	33
總計	617

## 五、勞工住宅租賃

1. 為協助本市勞工解決居住問題，長期提供復興西區 90 戶及前峰東區 84 戶，共計 174 戶社會住宅，供本市弱勢勞工低價承租。
2. 109 年度租金收入計 689 萬 4,543 元，並辦理承租戶申請租宅修繕約 224 戶次，及消防安檢、頂樓自來水亞管換修等修繕費用，總計 190 萬 8,069 元。

**參、勞工行政**

## 一、高雄市勞工權益基金（涉訟補助）

對於設籍於本市 4 個月以上事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：

1. 補助申請時，設籍本市 4 個月以上，且勞務提供地在本市之工會幹部或遭資方解僱之勞工，為確認僱傭關係存在並請求回復原職位，經依勞資爭議處理法或勞動事件法調解不成立後，起訴或續行訴訟之律師費、裁判費及訴訟期間之生活費用。
2. 補助申請時，設籍本市 4 個月以上，且勞務提供地在本市之勞工，

**重要施政項目**

**執 行 成 果 與 效 益**

二、勞資爭議調處

- 因前款以外之勞資爭議致權益受損事件，經依勞資爭議處理法或勞動事件法調解不成立後，起訴或續行訴訟之律師費及裁判費。
3. 補助會址設於本市之工(分)會，或申請時設籍本市4個月以上之工會幹部或勞工，依勞資爭議處理法提起不當勞動行為裁決案件之律師費。
  4. 109年度申請86案，通過73案，補助人數85人，補助經費351萬5,005元。109年度申請案件相較於108年度案件數增加21案，補助人數增加15人，補助經費增加102萬367元，顯示民眾尋求司法途徑爭取自身勞動權益時仍會申請權益基金補助，以減輕涉訟期間經濟支出之負荷。
  5. 另倘遇勞工於調解不成立之案件，均適時宣導可向法律扶助基金會申請訴訟補助之資訊，供當事人另外選擇法扶基金會訴訟扶助方式以減輕本市勞工權益基金之負擔。

109年受理勞資爭議案件統計表

1. 爭議類別

成立與否 爭議類別	成立	不成立	調解中之案件	109年 案件 數合 計	備註
	109年	109年	109年		
工資爭議	1,406	402	0	1,808	爭議案 總數內 含成立、 不成立、 撤案及 調解中 之案件
契約爭議	709	246	0	955	
職災爭議	264	89	1	354	
退休爭議	133	44	0	177	
勞保爭議	134	38	0	172	
其他爭議	294	91	1	386	
小計	2,940	910	2	3,852	

2. 處理方式

重要施政項目	執行成果與效益														
三、勞工退休準備金提撥及查核	成立與否 處理方式	成立 109年	不成立 109年	調解中之案件 109年	109年案件數合計	備註									
	民間團體調處	1,824 (80%)	466 (20%)	0	2,290	爭議案總數內含成立、不成立及調解中之案件									
	主管機關調解人	812 (73%)	294 (27%)	0	1,106										
	調解委員會	304 (67%)	150 (33%)	2	456										
	小計	2,940 (76%)	910 (24%)	2	3,852										
四、勞動基準勞動檢查及宣導	3. 勞資爭議線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，至 109 年共受理 8,383 件，其中 109 年度計有 1,405 件。														
	4. 勞資爭議線上申請撤回案件自 105 年 7 月 1 日實施，至 109 年共受理 1,137 件，其中 109 年度計有 272 件。														
<p>1. 主動宣導、查核本市轄區已依法開戶但未足額提撥催繳事業單位計 1,012 家、針對未足額提撥事業單位予以裁罰計 6 件、另未按月提撥催繳及查核 2,243 家、針對未按月提撥事業單位予以裁罰計 5 件。</p> <p>2. 本市未列管之事業單位辦理無舊制及結清註銷勞工退休準備金專戶計 434 件、已足額提撥解除列管 1,008 件、申請暫停提撥 305 件、辦理本轄勞工退休準備金監督委員會相關變更、退休金給付及請求人會議 1,533 件。</p>															
<p>1. 為督促事業單位確實依勞動基準法規定辦理，保障勞工權益，109 年度配合勞動部實施「醫療院所」、「儲備運輸物流業」、「保全業」、「幼兒園」、「養護機構」、「部份工時勞工」、「勞動派遣」、「金融保險業專案」及「大學商圈專案」等多項專案勞動檢查；另針對事業單位易違法情事(如：超時工作、未給加班費、未給例假等)，實施落實法令遵循計畫，加強輔導中小企業遵守相關規定；會同相關機關如社會局公共安全專案、監理所遊覽車工時查核、教育局建教生訪查等項檢查及受理民眾檢舉實施勞動檢查計查核 3,664 件。</p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="513 1886 715 2029">類別 件數</th> <th data-bbox="715 1886 922 2029">申訴檢查</th> <th data-bbox="922 1886 1168 2029">中央交辦專案、 會同各局處專案 自主專案檢查</th> <th data-bbox="1168 1886 1359 2029">法遵訪視</th> <th data-bbox="1359 1886 1474 2029">總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>						類別 件數	申訴檢查	中央交辦專案、 會同各局處專案 自主專案檢查	法遵訪視	總計					
類別 件數	申訴檢查	中央交辦專案、 會同各局處專案 自主專案檢查	法遵訪視	總計											



重要施政項目

執行成果與效益

七、外籍勞工管理

級交辦檢查案件，強力監督業者職場安全衛生落實度，維護勞工安全健康，實施場次、件次統計如下：

- (1)職業安全衛生檢查：1萬9,986場次。
- (2)職業安全衛生宣導：244場次。
- (3)罰鍰處分383件次。
- (4)停工105件次。

5. 109年本市重大職業災害死亡人數統計：

- (1)109年重大職業災害死亡人數計49人，較100~108年平均重大職業災害死亡人數43人，增加6人，將持續精進防災措施，以確保勞工生命財產安全。
- (2)109年度重大職業災害死亡人數，因新增擴大保護範圍，將自營作業者2名、志工1名均列入，故由原計算基準46人，增加至49人。

高雄市重大職業災害死亡人數統計：

年度	重大職業災害死亡人數
100	50
101	47
102	48
103	47
104	40
105	40
106	41
107	37
108	38
109	49(46+3)

1. 外勞查察、法令諮詢、爭議處理及就服機構管理

- (1)109年辦理外籍勞工查察訪視案件計2萬3,463件；查獲「聘僱未經許可、許可失效或他人所申請聘僱之外國人」案件92件。
- (2)109年度受理有關外籍勞工法令諮詢案件計1萬5,705件；處理外勞勞資爭議案1,908件；辦理雇主與第二類外國人提前解約驗證共4,085件。
- (3)為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，90分以上年度內訪查1次計有89家，80分以上未滿90分年度內訪查2次計有71家，70分以上未滿80分年度內訪查3次計有8家，未滿70分年度內訪查4次計有10家，已完成訪視178家次。



重要施政項目	執行成果與效益
八、開辦勞工大學	<p>2. 促進外籍勞工在台生活適應</p> <p>(1)辦理 109 年度「模範外籍勞工服務表揚活動」，於 109 年 9 月 12 日假本市圓山大飯店舉辦，共 20 名傑出外勞受獎表揚。</p> <p>(2)辦理 109 年度「泰有風情、藤愛港都」泰國體育文化嘉年華活動於 109 年 8 月 12 日假國立岡山農工高級職業學校舉辦，計有 1,000 名外籍勞工參與。</p> <p>(3)辦理 109 年度「舞力全開非常 High 活動實施計畫」活動，於 109 年 8 月 22 日假經濟部加工出口區楠梓園區莊敬堂舉辦，計有 1,000 名外籍勞工參與。</p> <p>(4)辦理 109 年度「越南文化節活動」，於 109 年 9 月 6 日假勞工局 1 樓大禮堂舉辦，計有 1,000 名外籍勞工參與。</p> <p>(5)辦理 109 年度「漫遊來去客庄黃金城」活動，於 109 年 9 月 13 日及 10 月 18 日前往美濃六龜一日遊，計有 340 人次參與。</p> <p>(6)辦理 109 年度「健康有活力，工作更順利健康關懷計畫」外籍移工健康義診活動，分別於 109 年 9 月 27 日及 11 月 2 日假有興國際股份有限公司移工集合宿舍、天主教聖母顯靈聖牌堂舉辦，計有 410 名外籍勞工參與。</p> <p>(7)109 年 9 月 20 日假高雄都會公園辦理「勞工齊步走，健康更長久暨法令宣導活動」，藉由健走活動之交流，讓本市外籍工作夥伴舒解鄉愁、調劑身心，促進勞資關係和諧之目的，計有 1,300 人次參加。</p> <p>3. 外籍勞工法令宣導</p> <p>(1)結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定，另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，計辦理 4 場，參加人數約有 360 人。</p> <p>(2)為關懷本市家庭看護工，並宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定，走入本市各社區、醫院及公園等家庭看護移工聚集場所辦理，計辦理 12 場，參加人數約有 930 人。</p> <p>(3)辦理「移工聘僱相關法令宣導實施計畫」，109 年 7 月 28 日至 10 月 27 日刊登燈箱廣告於高雄榮民總醫院及刊登車身四門廣告於 100 台大都會衛星車隊計程車；109 年 8 月 11 日至 10 月 10 日刊登戶外大電視牆廣告於本市人潮聚集之 10 個點位；109 年 10 月 1 日至同年 11 月 31 日於高鐵左營站輪播 2 支法令宣導影片；109 年 9 月 22 日至 11 月 16 日於高雄捷運車站多媒體廣告刊播。</p> <p>(4)為利雇主及時尋找符合需求且合法看護，減少聘僱非法外國人擔任看護之情事，已建置「短期照服員資訊平台」，計有 826 筆</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>九、場地租借及住宿服務</p> <p>十、勞工博物館營運</p>	<p>合格者資訊(截止 109 年 12 月 31 日止)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 勞工大學課程區分為勞動事務部及勞工學苑部兩部分，其中勞動事務部開設課程係依據勞工局及所屬機關相關法令宣導需求，以提昇勞工朋友法令知能；勞工學苑部開設之課程，則參酌市民需求及建議設計，規劃工作技藝、時尚技能、休閒育樂及生活應用等課程。</li> <li>2. 109 年度勞動事務部共開設「勞動基準法概要—實務案例研析」、「勞動法令初階」、「就業服務人員專業職能」、「五一幹訓班」、「勞動法上的民法基礎概念(勞動法進階班)」等 5 班，共計 182 人次參加；勞工學苑部針對工作技藝、時尚技能、休閒育樂及生活應用開辦 4 期 397 班，鼓勵勞工在職場之外培養其他興趣及知能，提升生活品質與休閒樂活，共計報名人數 6,450 人、上課人數 6,325 人。</li> <li>3. 勞工局勞工教育生活中心獅甲會館住宿部及場地服務 109 年度服務總人次共計 2 萬 2,936 人，合計收入金額 328 萬 8,090 元。</li> <li>4. 為增進獅甲會館空間利用率，運用會館 1、2 樓場域成立「R7 南部時尚創新基地」，結合經濟部工業局所轄五大法人，藉以提升在高雄產業發展，凝聚紡織、數位、文創產業能量，串整聚落和繁榮地方經濟，109 年度五大法人租金收入共計 100 萬 5,126 元。</li> <li>3. 勞工局勞工教育生活中心澄清會館自民國 84 年啟用，因會館屋齡已達 20 年以上且部分設備老舊，為使會館永續經營並提升服務品質，透過引進民間資源達紓解政府財政負擔並創造就業機會，自 104 年 12 月 18 日起委由樺澄開發股份有限公司參與公共建設整建與營運(ROT)，106 年 12 月 19 日完成整建，更名為樺舍商旅高雄館正式營運，提供澄清湖特區觀光住宿服務、大型會議研習場地及藝文表演空間，惟本案於 109 年 2 月 26 日因樺澄開發股份有限公司重大違約提前終止投資契約。為提供更好的服務品質，提高公共設施有效利用率，依促進民間參與公共建設法第 42 條，採政府規劃公告徵求民間參與公共建設方式，發展更多元的服務予市民朋友與社會大眾，並以提升勞工福祉之目的，引進民間參與提供公共服務。</li> <li>4. 為活化勞工局勞工教育生活中心鳳山勞動文化館及提升勞工福利設施之場域，依促進民間參與公共建設法第 46 條，採民間自行申請參與公共建設方式，由政府提供土地、民間投資方式，在不增加政府財政負擔下，運用民間創意及資源，提升公共服務水準、促進地方發展及落實地方勞工福利政策，規劃育樂、教育、訓練等勞工福利設施，以達促進就業、勞動升級並加速社會經濟發展的目的。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、職業訓練及就業輔導</p> <p>一、職業訓練及技能檢定</p> <p>(一)自辦職業訓練及技能檢定</p>	<p>勞工博物館肩負保存及推廣勞動文化的使命，因此，運用研究、典藏、展覽、推廣活動等多樣形式彰顯與推廣勞動文化：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合作特展迴響熱烈 <p>109年推出「權權到位—工會的故事，咱自己說」系列展覽、「操極累—社工勞動現形展」、「激進1949：戰後台灣郵電工潮與他們的刊物《野草》」圖文展、「經濟奇蹟下的勞動容顏」特展等4檔特展，積極與高雄在地工會及大專院校合作，並推出開館以來首次移展，頗受民眾好評，109年全年超過2萬人次參觀。</p> </li> <li>2. 推出移工動畫讓勞動教育向下扎根 <p>辦理「勞動部109年就安基金移工動畫計畫」，成功扭轉勞動議題敘事方式，以創新手法及多語版本，將移工議題推廣至社會大眾，於多個新聞媒體及東南亞社群曝光，促進友善平權成效斐然。</p> </li> <li>3. 博物館專業功能持續提升 <p>爭取108-109年度「前瞻基礎建設計畫-博物館及地方文化館升級計畫」博物館與地方文化館提升計畫，108年經文化部核定補助經常門144萬元，並順利辦理完竣；109年獲核定補助經常門108萬元，辦理友善平權-心南向交流營、《工會ㄟ故事，咱自己說》系列展覽計畫、移展攤車設計及典藏數位化-勞動文物數位加值計畫，持續提升展覽、研究、典藏及推廣教育四大功能。並配合展覽辦理自力造舟、大漁旗手繪、導覽及手造舟等人氣推廣活動32場次，參加人次近700人，迴響熱烈。此外亦持續透過召開典藏審議小組，已將4,765件勞動文史相關物件納入典藏，現已導入文典共構公版系統平台1,474件文物可供查詢，公共化比率達31%。</p> </li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應本市產業發展與就業市場需求，勞工局訓練就業中心以「產訓合作」模式辦公費職前訓練，結合民間企業規劃切合市場所需職類課程，並提供學員實習及就業機會，使參訓學員結訓後能立即就業。109年度共辦理2梯次，開設食品烘焙班、美髮設計師養成班、地方風味小吃班、工業自動化工程師班、輕食餐飲實務班、汽機車修護班、水電裝修實務班、美容彩顏造型班等8職類班別，結訓學員306人，訓後三個月就業率達85%以上。</li> <li>2. 109年度配合中央辦理全國技能檢定、即測即評及發證暨受訓學員</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)委外失業者職業訓練</p>	<p>專案檢定等各項技能檢定計 33 場次，服務 2,779 名考生；109 年度輔導受訓學員參加各項技能檢定考照，合格通過者 463 人次。</p> <p>3. 為鼓勵受訓學員將所學回饋社會，109 年度至醫院、安養之家、兒童之家、仁愛之家及學校等提供民眾義剪、西點烘焙、風味小吃等學員製作展品體驗等，共計 20 場次公益活動，服務 2,225 人次。</p> <p>1. 109 年運用勞動部就業安定基金補助辦理失業者職業訓練，班別規劃原則除依行政區劃分為兩大區域外，亦依職類別區分為 3 大類，共開辦「機械設計與建模人才養成班」、「人工智慧商業應用實務班」、「西餐暨調飲職能培訓班」等 29 班，報名人數計 2,060 人、開訓人數 853 人、結訓人數 823 人，訓後三個月就業率預計達 75% 以上。</p> <p>2. 配合地方特色產業發展，辦理偏遠區域及弱勢族群在地化職業訓練：</p> <p>(1) 針對本市轄區新住民之需求，開辦適合新住民參訓之餐飲、家事職類等班別，並以新住民為優先錄訓，新住民參訓人數計 44 人，佔總參訓人數 5.16%。</p> <p>(2) 針對本市轄區原住民，開辦適合原住民參訓之工商職類等班別，原住民參訓人數計 18 人，佔總參訓人數 2.11%。</p> <p>(3) 積極與臺灣高雄少年及家事法院合作，協助「弱勢青少年(更生人)」參加職業訓練並輔導就業，計有 6 名弱勢青少年參訓，4 名弱勢青少年結訓。</p> <p>(4) 因應高雄市鋼鐵、船舶、遊艇及螺絲扣件等在地特色產業，於本市楠梓區及大寮區分別開設「物料搬運工具專業人才培訓班」及「堆高機及固定式起重機機上操作雙技能培訓班」，透過專業訓練，解決傳統產業缺工問題，並協助其考取相關職業證照，迅速就業。</p> <p>(5) 因應政府「5+2 產業創新計畫」，委託巨匠電腦股份有限公司開辦「人工智慧商業應用實務班」，協助培訓數位科技人才。</p> <p>3. 109 年度偕同晶城環保服務有限公司及社團法人中華民國產業永續發展策進會之結訓學員，共同辦理中低收入及邊緣戶居家清潔及義剪公益活動，讓市民認識職業訓練資源成果，計辦理 2 場義剪活動服務近 100 人次，及協助 5 戶中低收入及邊緣戶清潔打掃。</p> <p>109 年運用勞動部就業安定基金補助辦理照顧服務員職業訓練，配合長照 2.0 政策，結合轄內專業照顧服務員訓練單位，規劃辦理專班 35</p>
<p>(三)補助照顧服務員職業訓練</p>	

重要施政項目	執行成果與效益
二、就業促進服務 (一)求職求才服務	<p>班次及自訓自用班1班次，共計36班次，報名人數計2,960人、開訓人數1,225人、結訓人數1,221人，訓後三個月就業率達86.49%。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整合轄區資源，辦理大、中、小、單一型現場徵才活動，109年度共辦理430場次，參與廠商2,458家，提供7萬1,175個就業機會，初步媒合8,054人次，初步媒合率47.52%。</li> <li>2. 為提升現場徵才作業效率，更新「電子履歷表系統」，提供求職者於線上系統先行填寫履歷資料，並於徵才會場直接掃描身分證列印，可大幅降低求職民眾填寫時間，109年度民眾運用該系統填寫資料計1,865筆。</li> <li>3. 透過「就業巡迴專車」，以行動辦公室作業模式，深入本市各社區，進行就業諮詢服務，109年度共計巡迴90車次，提供諮詢服務2,335人次、推介就業835人次。</li> <li>4. 109年度運用「勞動部勞動力發展署」各項補助政策工具，協助弱勢者獲得就業機會，相關補助情形如下：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)運用雇主僱用失業勞工僱用獎助成功推介249位就業弱勢者就業。</li> <li>(2)運用臨時工作津貼成功推介306位就業弱勢者就業。</li> <li>(3)辦理職場學習及再適應計畫成功推介147位就業弱勢者進入企業就業。</li> </ol> </li> <li>5. 109年協助特定對象就業服務：               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)協助本市低收、中低收入戶民眾就業，針對就業遭遇障礙者，提供一對一客製化個案就業服務，109年共服務2,868人次，輔導就業1,753人次，就業率61%。</li> <li>(2)109年度結合矯治機構辦理入監就業宣導44場，共服務566人。</li> <li>(3)109年辦理藥癮者成長團體7梯次(共計21場)、服務201人次，職場觀摩3場，服務18人次，協助激發就業意願，提供就業輔導。</li> <li>(4)109年辦理促進街友就業意願計畫，透過心理諮商及成長團體等方式，激發街友求職就業的意願，進而穩定就業。109年共計提供服務62人、服務1,009人次、推介就業27人、穩定就業11人。</li> <li>(5)109年度針對特定對象暨弱勢者辦理66場就業促進研習活動、14場職場觀摩、10場成長團體，服務對象包含：中高齡及高齡者、更生受保護人、二度就業婦女及新住民等約1,760人次。</li> <li>(6)為促進新住民對於本市就業服務資源之了解，於109年度辦4</li> </ol> </li> </ol>





重要施政項目	執行成果與效益
(三)自力更生補助	109 年度身心障礙者自力更生補助 9 件，補助金額共計 57 萬 9,880 元，提供身障創業者設備及營業場所房租補助。
(四)創業輔導	109 年度辦理「用心良品品牌進擊 2.0 計畫」，共輔導 11 位身心障礙者，另為協助身心障礙者創作提高商品能見度及實質營收，積極開拓商品展售通路，109 年 11 位身障創業者經勞工局輔導，創造超過 80 萬 2,637 元收入(包含畫展、企業及公部門訂單)，優於預定目標 20 萬元。
(五)庇護性就業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市庇護工場現有喜憨兒創作料理庇護商店、喜憨兒高雄庇護工場、折翼天使庇護工場、湖畔咖啡屋、美味佳餐坊、一家工場、清潔大師工作隊、中外餅舖庇護工場、喜歡你咖啡鳳山庇護商店及方舟庇護商店等 10 家，累計服務 152 名庇護性就業者及 7 名職場見習者。</li> <li>2. 為強化庇護工場會計帳務管理，健全財務制度，於 109 年 4 月完成庇護工場財務稽核工作，共有一家工場、美味佳餐坊、喜憨兒創作料理庇護商店與折翼天使庇護工場等 4 家庇護工場獲得優等，餘 5 家庇護工場獲得甲等，並於 109 年 8 月 8 日(六)在高捷美麗島站光之穹頂公開表揚。</li> <li>3. 補助庇護工場辦理振興行銷方案暨辦理個別化行銷活動計畫共辦理 13 場次。</li> <li>4. 於 109 年 5 月 15 日起至 109 年 9 月 26 日止在本市庇護工場消費滿 300 元，贈送保庇刮刮卡乙張，就有機會刮中 10.2 吋 iPad 等好獎，共有 1,480 個獎項，透過行銷活動刺激買氣，創造銷售話題，有效帶動庇護工場營運銷售額。</li> </ol>
(六)職業重建服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 勞工局結合民間身障福利團體資源，自聘 6 名就服員及委託 11 家民間社團 32 位就服員共同辦理身心障礙者支持性就業服務，109 年度共服務人數 855 人，其中新開案 498 人，推介成功 446 人、穩定就業成功 283 人。</li> <li>2. 設置職業重建個案管理員，針對有就業需求及意願的身心障礙者進行一對一深入評估，擬訂個別化服務計畫，並依其需求連結各項資源；109 年度累計服務個案人數 917 人次。</li> <li>3. 為協助身心障礙者排除職場上的困難，提升工作效能，辦理職務再設計服務，運用專家諮詢輔導資源，配合環境、設施、設備改善經費之補助，使身障者能在職場貢獻所長。109 年度核准件數計 103</li> </ol>



重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)視障者就業培力</p>	<p>件，核准金額 261 萬 1,062 元。</p> <p>4. 推動協助未足額進用身障者義務單位重點輔導計畫，定期彙整未足額義務進用單位資料，由各就服站之身障就業服務員分區進行主動關懷輔導，109 年度累計訪視廠商數 115 家，共 570 家次，進用身障者人數 6 人。</p> <p>5. 為協助本市身心障礙青年就業，於 109 年開辦 2 梯次「身心障礙青年職涯探索成長營」，共招收 27 名本市高中、職及大專院校以上在校生及應屆畢(肄)業身心障礙學生，透過營隊、課程講座及參訪活動，協助學員職涯探索及教授求職、面試技巧等相關職前準備技巧，以順利進入職場。</p> <p>6. 為協助身心障礙者了解其就業能力與興趣，自聘 2 名職評員並委託 3 家民間單位辦理職業輔導評量服務，109 年接受評量服務人數 122 人，後續並依職評報告建議為身心障礙者連結相關職業重建資源。</p> <p>1. 視障按摩業輔導</p> <p>(1)109 年 12 月本市視障按摩據點數量為 82 處，執業視障按摩師 285 人，每年定期主動關懷訪視。</p> <p>(2)推動視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫，由學者專家組成輔導小組，109 年度補助視障按摩據點 5 處，補助總金額 100 萬元。</p> <p>(3)辦理 109 年度視障按摩行銷，計辦理 15 場次宣導活動，參與活動視障按摩師累計 105 人次，民眾參與人數達 1,579 人次，活動創意架設可部份回收之快閃店，吸睛造型引發民眾好奇，活動期間按摩師穿著統一服裝，賦予按摩師攬客、留客任務，激勵按摩師自我行銷，並建立專業服務者形象，成效顯著。回收後之快閃店提供按摩小棧作為裝設，改善按摩小棧整體風貌。</p> <p>(4)109 年度就 eye 睛彩行銷計畫，由知名藝人洪都拉斯擔任主角，拍攝一部視障按摩影片，讓社會大眾對視障按摩有正確的認識及印象。為刺激影片傳遞，搭配抽獎活動，完成指定任務有機會獲得多項大獎。活動期間累積影片點閱觀看次數超過 9 萬人次，抽獎活動計 9,663 人次參與，宣導頗具成效。</p> <p>(5)辦理 10 場次視障按摩師服務品質提升課程，多方面強化視障按摩師營運技能，計服務 184 人次視障按摩師。</p> <p>2. 視障者職業重建服務</p> <p>(1)提供個別化職業重建服務，共計服務 30 名視障者。</p> <p>(2)辦理 2 場次視障者創業探索講座，5 場次視障者社群媒體運用課程，嘗試開發視障者多元就業潛能，總計 40 人次視障者參與。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(八)辦理身心障礙者職業訓練業務</p>	<p>(3)鼓勵視障者積極強化自我職場技能，試辦視障技藝職人獎補助計畫。109年度取得勞動部甲級、乙級技術士證照，或參加國家考試學習課程者，可申請獎勵金或補助金，每人最高1萬元。109年度計5人申請，核發補助金額5萬元。</p> <p>(4)進用視障者4人擔任電話服務員，109年電話服務共計7萬7,102通次，累積職場經驗。</p> <p>3. 配合中央政府辦理嚴重特殊傳染性肺炎疫情紓困措施：</p> <p>(1)視覺功能障礙者從事按摩工作補貼計畫：提供視障按摩師每人4萬5千元現金補貼，地方政府或地方工會受理申請後，轉由中央審核及撥款予申請人，申請期間至109年8月31日，本市總計受理申請案327案，中央核撥補貼金額1,430萬元。</p> <p>(2)視障按摩據點防疫物資及店內消毒支出經費補助計畫：補貼視障按摩據點購置防疫物資或進行店內消毒之支出，提供每處據點最高5萬元的補助經費(依據點人數而定)。由地方政府向中央申請經費後，受理轄區之申請案並核撥補助金額。補助申請期間至109年12月31日止，本市總計補助83處據點，補助金額232萬5,036元。</p> <p>1. 109年度自辦身心障礙者日間養成訓練班共9職類12班，計有「網路行銷與美編設計班」、「皮件多媒材手作工藝班」、「行政事務與工程助理培訓班」、「客服行銷及辦公行政養成班」及「雲端網路應用與資訊處理班」、「賣場倉儲理貨實務班」等6職類班各一梯次，「清潔園藝班」、「洗車美容班」、「清潔廚務班」等3職類班各兩梯次，共計105名學員結訓，71名學員就業，訓後輔導期至110年2月26日止。</p> <p>2. 109年度委託辦理身心障礙者日間養成職訓班，開辦「養生紓壓技能班」、「地政士與不動產經紀業專業培訓班」、「行政事務班」、「照顧服務班」、「專業清潔服務培訓班」及「中餐烹調暨烘焙點心培訓班」等6職類班。另因應特殊職類訓練需求規劃小班制「個別職能養成計畫」，辦理「洗衣物流清潔實務班」與「視障客服人員培訓班」2職類班。109年度委託辦理8職類班，共計97名學員結訓，74名學員就業。</p> <p>3. 109年度委託辦理第二專長(進修)職業訓練班，開辦「職場按摩進修班」、「手工皂保養品DIY暨手足護理應用班」、「金屬與複合媒材編織應用創意班」、「創意市集-造型氣球與植栽班」、「香草精油萃取應用班」及「療癒CAFÉ輕食甜點班」等6職類班，共計60名學員結訓，在職穩定度達93%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(九)辦理宣導及身障徵才活動</p>	<p>4. 辦理「身心障礙者職業訓練多元行銷推廣計畫」，以多元媒體宣導身心障礙者職業訓練班招生及辦理結訓成果展活動，109年11月21日假高雄大遠百一樓廣場舉辦「身障職訓結訓成果展暨徵才活動」，現場設攤展現學員學習成果，並有免費手作DIY體驗、創意競攤票選抽好禮以及學員PK賽等活動，並邀請廠商辦理徵才活動，活動吸引600多位民眾參與。</p> <p>1. 辦理「職務再設計業務宣導」，共計9場次，宣導796人。</p> <p>2. 109年11月21日假高雄大遠百百貨公司1樓廣場辦理「促進身心障礙者就業現場徵才活動」，共18家廠商參加、提供81個職缺。為服務參加活動的身障朋友，活動現場有身障就業服務員協助身障者面試，並提供聽語障者手語翻譯服務、職務再設計輔具展示等諮詢服務。</p>