

高雄市政府衛生局 109 年度施政績效成果報告

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|---|
| <p>壹、推動全方位傳染病防治工作</p> <p>一、新興傳染病防治-因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防治</p> <p>二、急性傳染病防治 (一)流感防治</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 為防範嚴重特殊傳染性肺炎疫情擴散，高雄市為全台第一個一級開設的流行疫情指揮中心，於 109 年 1 月 25 日統籌市府各局處整合資源及人力防疫部署；109 年 1 月 28 日成立「疫調支援中心」設有聯繫總窗口、疫調組、資料報表組、就醫轉銜組和通訊診療組，並分白班、小夜班及大夜班 24 小時服務市民，肩負起高雄市防疫樞紐的角色，截至 109 年 12 月 31 日已協助 15,481 起通報案件。 2. 高雄市流行疫情指揮中心自 109 年 1 月 25 日開設至 109 年 12 月 31 日已召開 53 次應變會議、24 次工作小組會議，進行大型檢疫收治場所前置規劃、12 家指定隔離醫院設置卸裝清消之除汙區，擴大採檢醫院，從 12 家指定隔離醫院擴充新增 11 間社區採檢醫院，共計 23 家；轄內負壓隔離病床共計 162 床、專責病房共計 260 床。 3. 109 年 5 月 3 日於高雄市政府四維行政中心及鳳山行政中心兩地同步進行「因應新冠肺炎社區感染防疫實兵演練」。 4. 完成本市火車、捷運、高鐵、輕軌、公車、計程車、客運、渡輪等 8 類大眾交通運輸場域(88 處場站)走動式宣導，向民眾宣導進入大眾交通運輸場域應落實佩戴口罩。 5. 擴大醫療服務防疫量能，本市訂有「高雄市採檢、住院隔離及檢驗院所分區分流機制」，針對疑似個案之就醫採檢、轉診收治及分級分流就醫方式進行規劃，依本市地域性差異分為北高雄區、中高雄區、東高雄區、大旗山區四大區域網絡進行疑似個案採檢分流，並採輕、中、重症醫療分級，分設 4 家重症專責醫院、8 家指定隔離醫院及 11 家社區採檢醫院，藉由社區採檢院所的擴增，提供出現疑似症狀(如發燒、呼吸道症狀、嗅覺/味覺異常、不明原因腹瀉)的民眾就近前往社區採檢院所就醫，經醫師診斷評估符合通報採檢對象者將由醫療院所進行嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)採檢通報，並依臨床症狀必要時收治住院。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 疫情監測及整合應變組織 <ol style="list-style-type: none"> (1) 完成「高雄市政府季節性流感防治手冊」，強化相關局處應變體系及資源，嚴密監控流感疫情。 (2) 參與衛生福利部疾病管制署高屏傳染病防治醫療網會議2次。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|---|
| | <p>(3) 宣導醫療院所落實流感併發重症個案通報、強化疫情追蹤調查與防疫措施，109年本市通報流感併發重症確診個案25例(其中8例死亡)、監測處理60件上呼吸道感染群聚事件。針對設籍本市入境發燒旅客健康追蹤計2,297人，調查結果為登革熱10人，新冠肺炎89位。</p> <p>(4) 配置本市615家公費流感抗病毒藥劑合約醫療院所，提供公費流感抗病毒藥劑服務，衛生局每季稽查藥物管理情形。</p> <p>(5) 8月18日於本府四維行政中心召開「新型A型流感、流感防疫整備暨流感疫苗接種跨局處工作小組會議」，會同本府民政局、新聞局、教育局等相關局處確認流感防治分工權責及應變作為，並於流行期每月提交防治成果。</p> <p>(6) 109年春節連續假日期間本市28家地區級以上醫院開設類流感特別門診，共計開設409診次；另本市566家公費流感抗病毒藥劑合約醫療院所於春節期間開診，有效紓解醫院急診壅塞情形。春節期間類流感門診共計紓解4,190人次，急診類流感紓解率達35.93%(急診類流感就診人次7,473人)。</p> <p>2. 衛教宣導，強化防疫動能</p> <p>(1) 依據「本市學校/補習班類流感、腹瀉及水痘群聚通報規定公告」及「人口密集機構傳染病監視作業」，協同本府教育局、社會局督導落實健康追蹤及群聚通報機制。</p> <p>(2) 責成本市43場長期照護及矯正相關機關(構)、6場教托育機構、1場本市地區級以上醫院實地抽查，並針對查核內容未完全符合者加以輔導改善情形；另責請衛生所持續加強輔導與協助落實防治措施。</p> <p>(3) 結合紙芝居劇團及麻咕劇團於圖書館、社會局兒童福利服務中心、幼兒園及飯店等場域辦理「創意繪本學防疫、病毒遠離我不怕」活動，7月4日至8月28日共40場次，冀強化校園及社區流感防治量能。</p> <p>(4) 辦理流感衛教種籽師資人才培訓及運用，各區衛生所分別辦理1場在地化種籽培訓宣導教育，並進行前、後測，瞭解認知率提升情形。</p> <p>(5) 因應流感疫情於本市各大交通運輸要道、公車捷運、旅宿業等人流聚集處，提供衛教單張、海報、面紙等宣導品。</p> <p>(6) 製作新版「COVID-19、流感、腸病毒防治貼紙」，黏貼於本市國小一至四年級、幼兒園學童之家庭聯絡簿，加強宣導流感防治訊息。</p> <p>(7) 印製「流感病程管理海報」，分發至社區、校園及醫療院所張貼使用。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|----------|--|
| (二)腸病毒防治 | <p>(8) 新製作流感衛教故事繪本「兔子防疫偵探團2.0」，結合COVID-19防疫新知供校園衛教宣導使用，另設計童話風格之分眾衛教宣導素材，如宣導貼圖、面紙、貼紙等，加強民眾、教托育機構及醫療院所流感病程管理及防護知能。</p> <p>1. 監測腸病毒疫情，109年高雄市疑似腸病毒感染併發重症通報共計9例，無確定病例。</p> <p>(1) 校園防治層面</p> <p>A. 7月4日至8月27日結合民間劇團於育兒資源中心、社會福利中心、市立圖書館、校園等處，辦理「109年度創意繪本學防疫，病毒遠離我不怕」腸病毒防治衛教宣導活動，共計辦理40場次，約1,358人參加。</p> <p>B. 查獲3所教托育機構未依本市腸病毒通報及停課公告規定，依傳染病防治法第37條開立行政裁處書。</p> <p>C. 3月27日、9月25日及11月27日完成三波教托育機構洗手設備查核暨防治輔導工作，共計查核1,246家(含國小256家、657家幼兒園、托嬰中心76家及257家課後服務中心)。</p> <p>D. 印製「腸病毒病程管理」雙面衛教單100,000張及海報13,000張、腸病毒聯絡簿貼紙16萬張、「腸病毒通報及停課流程告示立牌」1,600個，另製作新版腸病毒防治故事繪本「白雪公主對抗腸病毒保衛戰」。</p> <p>E. 錄製腸病毒防治衛教宣導影片-「白雪公主大戰腸病毒」，函請教育局及社會局轉傳轄管教托育機構，另透過Youtube、臉書粉絲專頁、LINE群組、衛生局官方網站等各大通路廣為宣導，共計249間國小及613間幼兒園完成觀看(約計111,074人)，另Youtube點閱率截至109年12月28共計8,180次。</p> <p>F. 於本府衛生局網站首頁設置「腸病毒專區」、市府跨局處「腸病毒防治Line」即時提供最新消息，加強民眾對腸病毒防治認知；視疫情函文督導市府各局處及本市醫療院所加強落實相關防疫措施，小心防範腸病毒。</p> <p>G. 3月18日及9月25日完成990家國小、幼兒園、托嬰中心張貼聯絡簿洗手貼紙，另針對本市國小一至四年級(共3,532個班級，約85,663位孩童)完成洗手貼紙張貼及確認正確洗手步驟認證，共發放34萬張洗手貼紙，認知率達99%以上。</p> <p>(2) 社區防治層面</p> <p>A. 責成38區衛生所針對外配、隔代教養、保母等重點對象進行腸病毒懶人包防治衛教宣導，共計辦理968場次，約計48,529人次參加。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|---|
| | <p>B. 制定「2020年腸病毒及流感流行風險區及監控管理防治」專案，進行本市38區流行風險因子評估、級別，依風險級別執行監控防治作為，完成公共場所查核320家、教托育機構訪查核1,818家、重點族群宣導968場(約計48,529人)及多元媒體宣導589則。</p> <p>C. 5月及8月協同民政局轄管之戶政單位，透過家長申報新生兒戶口時發放「新生兒預防腸病毒防疫包」，共計發放4,500份，提醒家長留意防範新生兒腸病毒，並加強腸病毒居家防護措施。</p> <p>(3) 醫療整備層面</p> <p>A. 6月8日完成本市1,046家醫療院所腸病毒清消防治查核作業。</p> <p>B. 9月25日完成督導本市附設遊戲設施之醫療院所張貼「醫療機構附設遊戲設施(含兒童遊戲區、投幣式電動遊戲車(機))管理及使用注意事項」宣導單張，督導醫療院所務必依規定落實清消。</p> <p>C. 督導本市6家腸病毒責任醫院繳交整備自評表，交由疾病管制署進行書面審核，以利了解腸病毒重症責任醫院醫療照護整備情形；查本市6家腸病毒責任醫院審查結果均合格。</p> <p>D. 督導腸病毒重症責任醫院及地區級以上醫院辦理醫事人員教育訓練及民眾衛教宣導，共計辦理112場，約11,535人次參加。</p> <p>E. 錄製一則「腸病毒重症教育訓練影片」，放置於各大網頁平台供醫事人員及防疫人員線上學習。截至109年12月28日該影片youtube點閱率達1,819次；e等公務員學習平台完成學習總人數共計1,109人，閱讀總次數共計3,807次，課程滿意度達91.45%；中華民國護理師護士公會全國聯合會網站課程通過人數共計7,164人次。</p> <p>F. 5月25日至7月15日完成本市17家產後護理之家及13家月子中心之腸病毒防治查核作業。</p> <p>(三)腸道傳染病監測</p> <p>1. 109年度通報疑似腸道傳染疾病案例計116件；確定案例43件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作，全年無社區群聚感染發生。</p> <p>2. 加強社區民眾、防疫人員、外籍勞工、新住民、人口密集機構、旅遊族群及同性戀族群衛教宣導，計66場，1,763人次參與。</p> <p>(四)病毒性肝炎防治</p> <p>1. 針對107年7月1日至108年6月30日HBeAg(+)孕產婦及其所生之幼兒，建議於產後再接受肝功能追蹤檢查，並於幼兒滿12個月大時，進行B型肝炎帶原血液篩檢，共完成衛教宣導138人、</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---|--|
| <p>(五)三麻一風根除計畫</p> <p>三、慢性傳染病防治</p> <p>(一)結核病防治</p> | <p>定期追蹤孕產婦 78 人、嬰幼兒接受血液篩檢 B 型肝炎帶原情形 121 人。</p> <p>2. 109 年度本市疑似病毒性肝炎通報案例共 158 件，確定案例 74 件，均落實疫情調查及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作。</p> <p>3. 加強外食人口、餐飲從業人員、防疫人員、高危險群、新住民衛教宣導，計辦理 120 場，4,498 人次參與。</p> <p>為根除三麻一風疾病，依據衛生福利部疾病管制署「急性傳染病流行風險監控與管理第二期計畫-根除三麻一風計畫」，積極提升預防接種完成率及加強監視等防治作為。</p> <p>1. 109 年結核病新案確診發生率(39.74 人/每十萬人口)相較去年下降 17.7%。截至 109 年 12 月 31 日結核病現管確診個案 779 人，皆定期訪視關懷，並追蹤個案治療情況。</p> <p>2. 結合民間團體辦理經濟弱勢、山地區、糖尿病等族群胸部 X 光巡檢，結核病確診個案發現率 101.25 人/每十萬人口，期藉及早發現，轉介就醫，杜絕社區傳染之機會。</p> <p>3. 持續結合社區養護機構、護理之家、洗腎或一般診所等機構，共同推動咳嗽 2 週以上或結核病七分篩檢法，共篩檢 116,568 人次，異常轉介 962 人，確診 11 人(發現率 9.4 人/每十萬人口)，期早期發現社區潛在個案，早期就醫，減少社區擴散。</p> <p>4. 建構結核病診療網，提升結核病診療品質 辦理「結核病診療諮詢小組病例審查會」17 場，針對有疑義之個案 189 例進行討論。</p> <p>5. 推動全年齡層接觸者潛伏結核感染治療 (1)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)執行率 98%(全國 98%)。 (2)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)關懷品質 A 級 83%(全國 80%)。</p> <p>6. 提供無障礙多功能防疫車協助載送經濟弱勢、行動不便等個案 3 人次至衛生福利部胸腔病院等醫院就醫，有效防阻治療中斷。</p> <p>7. 辦理結核病防疫教育訓練 4 場，計 399 人次參加，受訓對象含都治關懷員、公衛地段人員及醫療院所護理人員。</p> <p>8. 透過多元化的傳播管道辦理結核病衛教宣導，於社區、職場、廟口等辦理衛教講座、設攤宣導及校園結核病接觸者說明會，計 211 場，約 10,736 人次參加。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|----------|--|
| (二)愛滋病防治 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年新增愛滋病毒感染人數 208 人，較 108 年同期 (279 人)，降幅 25.45%(全國平均降幅 20.56%)。 2. 高危險群愛滋病毒諮詢與篩檢，計篩檢 40,075 人次。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 社區靜脈注射藥癮者愛滋諮詢與篩檢170人次。 (2) 警方查獲對象(性工作者、嫖客、藥癮者等)2,180人次。 (3) 八大行業篩檢對象1,977人次。 (4) 男男間性行為者445人次。 (5) 性病患者269人次。 (6) 社區篩檢24,338人次。 (7) 接觸者、創新計畫849人。 (8) 就醫篩檢10,000人次。 3. 採多元宣傳方式，深入校園、職場、矯正機關、同志活動場域、社區等辦理愛滋病衛教宣導 247 場，計 16,533 人次參與。 4. 設置保險套自動服務機 65 台 (含衛生所 32 台、同志消費場域 8 台及大專院校自主管理 25 台)，落實安全性行為推廣，以達防治之效。 5. 截至 109 年 12 月 31 日，本市列管存活愛滋感染者計 4,713 人，皆定期追蹤關懷，個案半年內持續就醫率 90.53%。 6. 藥癮愛滋減害計畫： <ol style="list-style-type: none"> (1) 輔導藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所等設置84處清潔針具交換及衛教諮詢執行點，截至12月31日計發出清潔空針363,501支，空針回收率90.8%。 (2) 分區設置45台清潔針具自動販賣機，計售出23,280盒清潔針具衛材盒。 7. 促進同志健康 <ol style="list-style-type: none"> (1) 於同志場域辦理 45 場愛滋病及性病防治活動，增進同志族群對愛滋病及性病防治知能。 (2) 持續辦理「彩虹逗陣聯盟」-健康社區服務站多元服務，提供同志族群友善多元愛滋病防治服務，內容含免費愛滋病毒暨梅毒篩檢諮詢、身心科主治醫師駐診諮詢、同志刊物閱覽及影片欣賞、保險套與潤滑液索取等，109 年共計服務 746 人次。 8. 「Hero 藥愛、療癒、復元健康整合中心」辦理愛滋病衛教參訪活動，及易感族群進行愛滋篩檢及衛教諮詢 833 人次。 9. 暴露愛滋病毒前、後預防性投藥成果 (PrEP、PEP) 本市針對感染者配偶(伴侶)及 30 歲(含)以下高風險行為者，由 PrEP 計畫合作醫事機構進行諮詢與評估，並在醫師指示下服用抗病毒藥物，截至 12 月 31 日 PrEP 計畫 205 人、PEP 補助 26 人，期有效預防愛滋病毒疫情。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|--|
| <p>四、登革熱及其他蟲媒傳染病防治</p> <p>(一)登革熱預防性加強防治作為</p> <p>(二)「高雄市政府109年度重要蚊媒傳染病防治工作計畫」</p> <p>(三)疫情控管暨緊急防治</p> <p>(四)其他</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 深耕社區衛教宣導，強化市民環境自主管理意識 <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理全方位衛生教育宣導計1,905場、14萬4,222人次參與。 (2) 辦理「校園推廣社區容器減量」計44校，總計動員1,034人；清除社區12,491個積水容器。 2. 與本府環保局辦理病媒蚊密度監測，協助本府民政局輔導區級指揮中心動員社區資源，有效降低病媒蚊密度。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 積極推動各行政區每里成立「里登革熱防治小組」，共成立551隊，加強社區病媒蚊孳生源查核巡檢。 (2) 社區診斷病媒蚊密度調查，計查核3,748里次，布氏指數3級以上共68里次（警戒率1.8%）。 (3) 完成積水地下室、髒亂空屋空地、冷卻水塔等重大列管場域及公園、花店、園藝行、工地等人口密集等高風險場域定期複查。 3. 辦理醫事人員教育訓練3場，計300人次參訓。聯繫訪視醫院、診所7,626家次。 <p>本府各局處暨38行政區分工合作落實登革熱防治工作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助本府民政局輔導各區級指揮中心運作，提升自主防疫應變及動員能力，有效降低區域性疫災損失。 2. 每1-2週召開登革熱工作小組會議，商議檢討防疫策略及防治作為，以應即時疫情所需，共計召開12次。 3. 「高雄市政府登革熱防治工作協調會」共計召開2次，由市府防疫團隊、中央疾病管制署及環保署南區督察大隊，針對登革熱防疫策略與現況全面檢視。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市109年累計本土登革熱病例數0例，境外移入病例10例，登革熱重症病例0例，死亡0例。 2. 辦理疑似及確定個案擴大疫調3,984戶、1萬2,202人。 3. 地毯式孳生源清除2,272戶。 4. 落實公權力，累計開立舉發通知單647件、行政裁處書477件。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市醫療院所實施「登革熱整合式醫療照護計畫」，透過基層診所快速通報，早期發掘重症病例，透過健全的轉診制度確保登革熱重症病患獲得良好的醫療照護，降低死亡風險。合約診所計496家。 2. 執行「根絕重要蚊媒傳染病病毒一決戰境外檢疫防疫工作計 |

重要施政項目

執行成果與效益

五、檢疫防疫
(一)預防接種

- 畫」，結合疾病管制署高屏區管制中心駐高雄小港國際機場發燒篩檢站、高雄小港國際機場護理站（委託高雄市立小港醫院）及高雄市立民生醫院等醫療資源，提供高風險國家或地區入境及過境之外籍勞工（含船員、漁工）相關檢疫及必要的隔離檢疫措施，並依據漁業署、本府海洋局等提供之資訊，進行後續健康管理。109 年度共檢疫 9,110 人，發現疑似個案計 954 人，確診 1 人。
- 針對確診個案住家周邊及高風險場域懸掛高效能捕蚊燈，監控成蚊密度。
 - 發行高雄市登革熱研究中心電子報-「登革熱快訊」，內容為：疫情統計、隱藏期週報、病媒蚊密度預警分析及防登革熱日，109 年 1 月至 12 月總計發行 51 期。

1. 109 年度各項疫苗預防接種完成率

| 疫苗名稱 | 接種完成率 |
|---------------------------------------|--------|
| 卡介苗 | 98.88% |
| 水痘疫苗 | 98.43% |
| 麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗 | 98.81% |
| B 型肝炎疫苗 | 99.27% |
| 白喉、破傷風、非細胞性百日咳、b 型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺五合一混合疫苗 | 96.08% |

2. 落實本市 109 年季節性流感疫苗接種計畫

- 109 年 8 月 18 日召開「新型 A 型流感、流感防疫整備暨流感疫苗接種跨局處工作小組會議」，研商本市執行流感疫苗接種計畫任務編組分工及相關防治作為。
- 於各區設置接種合約醫療院所計 610 家，開打期間辦理說明會、記者會、利用有線電視及捷運系統跑馬燈、電台、報章、電子媒體等管道進行宣導，辦理「流感小疫苗，好康大方送」及「寶貝打疫苗，健康好禮送」抽獎活動，提供接種公費流感疫苗長者及嬰幼兒家長獎勵，以提升本市接種率。
- 109 年度公費流感疫苗於 10 月 5 日開打，本市共採購 73 萬 8,250 劑流感疫苗，惟疾管署於近期增購 6 萬劑公費流感疫苗並依接種狀況已陸續撥配供各縣市使用，其中本市獲配 1 萬 4,000 劑，截至 12 月 31 日止本市已接種 75 萬 2,250 劑（使用率約 98.7%）。

(二)邊境防疫(國內港埠傳染病)監視

- 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，衛生局自 109 年 3 月 19 日零時起，配合中央流行疫情指揮中心宣布，針對入境高雄市之遠洋漁船由本府衛生局安排防疫人員實施入境船員檢疫措施及 14 天檢

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---|--|
| | <p>疫；另配合疫情指揮中心 109 年 11 月 25 日修正「進入社區漁船『全船檢疫』措施，至 12 月 31 日已執行 95 艘船、原船檢疫 292 人、居家檢疫 2,421 人；「遠洋漁船船員 3 日離境」46 人、全船檢疫 1318 人。</p> <p>2. 因應國際疫情辦理「國際漁工精進檢疫管制措施」召開內部工作小組會議研擬國際漁工精進檢疫管制措施，擬定船上漁工/船員檢疫生活管理規範、進行入境漁工檢疫期間防疫生活規範宣導，邀集漁業公司管理幹部、仲介(翻譯)業者再次進行宣導及稽查，辦理漁船公司及仲介業者環境清消教育 4 場次，以及高雄港接送船員計程車防疫教育訓練，共計 17 人次參加。</p> <p>3. 本市國內港埠衛生管理：本市共有 16 座國內港口、1 座國際港口（高雄港）及 1 座國際空港（小港機場）分布於 9 個行政區，為維護本市國內漁港衛生安全，嚴防各類傳染病於港區傳播，轄區人員定期巡視港區及岸置處所，109 年度截至 12 月共巡視 995 次、清除容器 17,673 個；國際港埠部分，本府衛生局參與國際機場及港口衛生安全小組，定期參與相關會議，並依限提供「IHR 指定港埠核心能力之維運暨保全成果」予疾管署。</p> |
| <p>貳、醫政業務</p> <p>一、醫政管理</p> <p>(一)醫事人員暨機構管理</p> <p>(二)不法醫療查察</p> <p>(三)提升病人安全</p> <p>(四)因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫之醫療機構管理措施</p> | <p>1. 辦理各類醫事人員執、歇業異動登記案件，計 23,795 件。</p> <p>2. 辦理醫事機構開業計 69 家。</p> <p>3. 召開醫事審議委員會計 7 場，會中討論醫療機構設立或擴充案計 17 案，辦理醫療機構收費標準之審議計 94 案。</p> <p>查察密醫案件計 24 件，其中 10 案涉違反醫師法第 28 條，依法移請地檢署偵辦。</p> <p>受理民眾申請醫療爭議調處案件計 150 案。</p> <p>1. 通知本市所有醫院、診所落實自國外返台之醫事人員，進行居家檢疫 14 日，切勿照顧病人，並請加強人員管理。</p> <p>2. 召開「高市衛生局提醒，返台 14 天內具中國大陸(含香港、澳門)旅遊史之醫療院所工作人員，請暫勿上班」記者會，配合 5 大醫師公會共同宣達相關事項，並發布新聞稿。</p> <p>3. 公告本市通訊診療流程，並指定全市醫療機構（不含牙醫診所）共計 2,170 家（含醫院 85 家、診所 2,062 家、衛生所 23 家），俾利民眾多元選擇。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|---|
| <p>(五)勞工健檢認可醫療機構管理</p> | <p>4. 為落實醫院陪病家屬管制及照顧服務員管理措施，督導醫院完成自評並無預警進行查核，共計輔導查核 85 家醫院。</p> <p>5. 協助醫院完成專責病房設置查核作業，及後續專責病房調整申請。</p> <p>6. 協助 2,730 家健保特約診所及衛生所、102 家非健保特約診所申請獲得防疫工作表現績優獎勵金，共計 2,832 家。</p> <p>7. 協助受理醫療機構申請經濟部「受疫情影響產業事業水電費用減免」案件，電費減免案件共計 7,169 案、水費減免案件共計 4,309 案。</p> <p>8. 12 月 30 日召開「14+7 防疫安心」共識會暨記者會，邀集 5 大醫師公會及 10 家區域級以上醫院共同呼籲民眾於自主健康管理期間請延後非緊急醫療或檢查，並發布新聞稿。</p> <p>109年度本市勞工健檢及健康檢查認可醫療機構計54家，檢驗室品質稽核111次，另查核巡迴健檢592次。</p> |
| <p>二、健全醫療救護管理</p> <p>(一)組織民防醫護大隊</p> <p>(二)提升緊急醫療救護資源與品質</p> | <p>1. 完成修訂「高雄市政府 110 年度醫政及國軍醫療動員準備執行計畫」並副知本府兵役處，經中央審議核定後據以辦理。</p> <p>2. 完成醫療機構及醫事人員戰時編組，以強化動員準備之能力，計辦理 3 梯次民防醫護大隊成員基本訓練，計 571 人次參訓，出席率 96%。</p> <p>1. 完成「109 年度高雄市急救責任醫院緊急醫療業務督導考核」，持續督導衛生福利部旗山醫院辦理「109 年度醫學中心支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護服務獎勵計畫」、「提升兒科急診品質及資源整合計畫」，以及旗津醫院辦理「109 年度緊急醫療資源不足地區改善計畫」，提升在地化醫療服務與品質，增加民眾就醫之可近性。</p> <p>2. 監控本市醫學中心急診檢傷一、二級傷病患 24 及 48 小時滯留率，督導醫院落實簽床制度，加強轉診網絡內合作醫院間聯繫。</p> <p>3. 督導高雄市立民生醫院辦理 109 年度「高雄市緊急醫療資訊整合中心」設置計畫，24 小時監控本市災難及緊急醫療案件，並協助本市急重症病患之轉診及不定期辦理緊急醫療相關教育訓練。</p> <p>4. 辦理「民防團隊醫護大隊暨醫護中隊常年訓練」、「109 年度基本救命術指導員(BLS-Instructor)訓練課程」、「109 年醫療暴力示範研討會」。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------------|--|
| | <p>5. 109 年度隨機抽(檢)查本市設置 AED 場所共 111 處，如：飯店、捷運站及運動休閒場所等，確保其 AED 耗材及設置皆於效期內並符合規定，並針對不符合規定者函知主管機關督導改善。</p> <p>6. 為確保春節期間公共安全及民眾生命健康，本府衛生局於 109 年 1 月 10 日函請本市各責任醫院妥善規劃春節期間緊急應變機制及加強急重症醫療措施，並律訂緊急聯絡單一窗口、張貼開診資訊及鼓勵民眾善用中央健康保險署提供就醫 App 查詢鄰近醫院、診所開診情形。</p> <p>7. 為持續強化本市緊急醫療救護體系，確保救護鏈及到院前後傷病患資料銜接順暢，109 年本府衛生局承衛生福利部指示，執行總統盃黑客松後續專案「緊急醫療救護智能平臺-救急救難一站通推動計畫」，推動緊急醫療資訊自動化、標準化及異質資料整合視覺化等目標，期能持續精進緊急醫療品質，改善傷病患存活率及預後。</p> |
| (三)推廣民眾急救教育訓練 | <p>1. 辦理 109 年全民 CPR+AED 急救教育訓練共 319 場，計 20,034 人次參與。</p> <p>2. 109 年 CPR+AED 急救管理員教育訓練共 4 場，計 277 人次參加，合格率 100%。</p> <p>3. 109 年度已輔導 41 處公共場所申請安心場所認證及 23 處公共場所通過安心場所再認證。</p> |
| (四)落實緊急傷病患雙向轉診 | <p>1. 定期派員參加「109 年提昇急重症及加護病房轉診品質計畫」季委員會及網絡月會以掌握本市急重症轉診概況，並督導轉診網絡醫院進行轉診個案與網絡運作之定期檢討。</p> <p>2. 督導急救責任醫院落實轉診資訊平台登錄，轉診登錄率資訊分別為高雄合作網絡 99.9%、高屏合作網絡 100%。</p> |
| (五)提升核、化災處理應變能力 | <p>本市計有 7 家毒化災緊急醫療應變專責醫院(備援醫院 3 家)及 3 家輻傷專責醫院，要求各醫院參加高屏區緊急醫療應變中心辦理之教育訓練，俾利毒化災事件傷患後送、保障急診醫療環境作業及其他病患就醫安全。</p> |
| (六)救護車管理 | <p>1. 依法辦理 2 次民間救護車機構普查及上、下半年度道路交通安全講習，本市 7 家民間救護車公司均符合規定。</p> <p>2. 本市現有救護車計 249 輛，109 年辦理救護車檢查定期檢查 504 車次、攔檢 147 車次、機構普查 136 處。</p> <p>3. 持續督導民間救護車業者適度調整夜間或凌晨接送病患的警鳴</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|--|
| <p>(七)活動醫療救護</p> <p>三、市立醫院管理</p> <p>(一)推動市立醫院組織再造績效</p> <p>(二)其他優良事蹟</p> | <p>器音量、救護車未出勤時應停放於設置登記之停放處所、行經鐵路平交道時適度調整警鳴器音量，避免擾民。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支援本府各項活動緊急救護工作 23 場，共調派醫師 6 人次、護士 129 人次、EMT 救護員(兼救護車司機)9 人次、救護車 9 車次，總計支援約 884 小時。 2. 協請急救責任醫院待命大型活動共計 8 件、同意本市及外縣市跨區支援緊急救護活動計 28 件。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立「高雄市政府衛生局所屬市立醫院聯合管理中心」召開定期會議督導管考各市立醫院營運績效及公共衛生政策執行成果。 2. 完成所屬 4 家公營及 5 家民營市立醫院營運績效實地考核，考核結果如下：公營醫院—凱旋、民生及聯合醫院優等，中醫醫院甲等；民營醫院—小港、岡山醫院優等，大同、鳳山及旗津醫院甲等。 3. 修訂「高雄市政府衛生局所屬市立醫院人員獎勵金分配原則」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院辦理醫療儀器採購應行注意事項」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院醫療收費標準表」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院獎勵金發給規定」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院應收帳款處理要點」及「高雄市政府衛生局所屬市立醫院醫務契約人員管理要點」，函頒各市立醫院遵照辦理。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年度 5 家市立醫院委託民間經營收取權利金共計 1 億 1,185 萬 8,863 元，分別為市立旗津醫院 233 萬 4,693 元、市立小港醫院 4,003 萬 1,250 元、市立大同醫院 4,683 萬 786 元、市立鳳山醫院 814 萬 3,084 元及市立岡山醫院 1,451 萬 9,050 元。 2. 市立聯合醫院榮獲「109 年病人安全週優良響應機構創意獎」；市立民生醫院榮獲「108 年無菸醫院服務品質提升計畫優等獎」；市立凱旋醫院榮獲「109 年度金展獎-身心障礙者職訓績優獎」；市立中醫醫院榮獲「109 年電話禮貌服務優等」。 3. 召開 7 次醫管中心會議處理完成 10 件提案及辦理 143 件醫療陳情案。 4. 因應輕軌工程辦理「高雄市立聯合醫院出入動線及急診調整裝修工程」。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 | | | | | | | | | |
|--|---|---|------|----|------|--|--|--|----|------|
| <p>四、原住民健康管理</p> <p>(一)擴充衛生所設備及服務量能</p> <p>(二)強化衛生所效能</p> <p>(三)行政相驗</p> <p>(四)輔導衛生所業務</p> <p>(五)山地地區醫療給付效益提升計畫(IDS)</p> | <p>1. 爭取科技部南部科學工業園區管理局補助地方政府建設經費622,603元，充實永安區、路竹區及岡山區衛生所設備，提升健康照護品質。</p> <p>2. 為解決偏鄉醫療照顧資源缺乏及交通不便，導致民眾就醫困難，本府積極強化偏鄉衛生所醫療服務品質及量能，以期提升偏鄉醫療照顧品質，促進偏遠地區醫療資源整合，達到消弭城鄉差距，維護弱勢就醫公平，均衡醫療照護資源，保障弱勢就醫權益之目的。辦理「杉林區多元醫療門診服務計畫」於107年11月20日於杉林區衛生所現址規劃增設牙科、眼科門診及營養師諮詢服務，提供更多元的醫療服務。109年共計眼科就診613人次、牙科就診1324人次、營養師諮詢服務50人次。</p> <p>3. 為提高六龜及鄰近區域洗腎民眾就醫服務之可近性，六龜區衛生所血液透析中心於107年1月15日營運，服務血液透析病患，109年共執行3719人次血液透析服務。</p> <p>4. 辦理鳳山區第二衛生所「公有危險建築補強重建地方衛生機關廳舍補助計畫」案，以強化建築物耐固性，提升為民服務品質，確保安全性。本工程已於7月21日竣工，8月11日驗收完成，衛福部109年10月6日衛部醫字第1091666287號函同意撥款(中央補助計4,321,910元；地方自籌計762,690元)並辦理結案。</p> <p>辦理「衛生所考核」、「推動公共衛生業務研習會」、「金所獎」實地輔導、「衛生所聯繫會議」、「行政相驗執行作業流程」等研習，共10場，約400人次參與。</p> <p>協調各衛生所及指定醫療機構支援行政相驗業務，109年1-12月提供服務共2,867案(含低收及中低收入戶19案)。</p> <p>1. 綜合輔導衛生所行政業務，協助問題解決，提升為民服務品質。</p> <p>2. 輔導六龜區衛生所參加第二屆政府服務獎獲整體服務類獎。</p> <p>1. 結合高雄醫學大學附設醫院醫療資源，使原住民區民眾能獲得專科醫療服務，同時增加衛生所服務量能，挹注營運收入、羅致及留任偏遠地區醫療人力，提升居民就醫可近性、滿意度及山地醫療照護品質之效益。</p> <p>2. 執行成果如表：</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="528 2027 853 2078">服務項目</th> <th data-bbox="853 2027 1117 2078">診次</th> <th data-bbox="1117 2027 1401 2078">服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | 服務項目 | 診次 | 服務人次 | | | | 診次 | 服務人次 |
| 服務項目 | 診次 | 服務人次 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|-------|-------|------|----|------|------|----|-----|--------------|------|------|---|------|------------------------------|------|----|-----|------|------|------|---|----|-----|---------|------|---|----|------|--------------------|-------|-------|---|------|
| | 專科醫療門診 | 713 | 5,821 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 急診醫療照護 | 606 | 2,843 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 巡迴醫療 | 647 | 4,132 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 轉診/轉檢 | 76 | 1,251 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 衛生教育宣導 | 63 | 1,727 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(六)部落社區健康營造輔導計畫</p> | <p>1. 輔導本市茂林社區營造協會、仁武原住民協進會、原住民多元族群生活文教創意會榮獲 109 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(營造中心組)績優單位-優等獎。</p> <p>2. 輔導本市茂林社區營造協會及那瑪夏區民權社區發展協會獲得 109 年度衛生福利部全國健康生活創意方案海報-優等獎。</p> <p>3. 執行成果表：</p> <table border="1" data-bbox="528 808 1465 1296"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>預期目標</th> <th>執行場數</th> <th>人次</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立部落社區健康營造中心</td> <td>6(家)</td> <td>6(家)</td> <td>-</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>聯繫會議、輔導小組會議、審查會議、檢討會議及期中末報告等</td> <td>8 場次</td> <td>10</td> <td>175</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>下鄉輔導</td> <td>8 場次</td> <td>6</td> <td>50</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>人才培力工作坊</td> <td>2 場次</td> <td>3</td> <td>84</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>輔導健康營造中心執行家庭關懷訪視戶數</td> <td>300 戶</td> <td>406 戶</td> <td>-</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> | | | | 項目 | 預期目標 | 執行場數 | 人次 | 達成率 | 成立部落社區健康營造中心 | 6(家) | 6(家) | - | 100% | 聯繫會議、輔導小組會議、審查會議、檢討會議及期中末報告等 | 8 場次 | 10 | 175 | 100% | 下鄉輔導 | 8 場次 | 6 | 50 | 75% | 人才培力工作坊 | 2 場次 | 3 | 84 | 100% | 輔導健康營造中心執行家庭關懷訪視戶數 | 300 戶 | 406 戶 | - | 100% |
| 項目 | 預期目標 | 執行場數 | 人次 | 達成率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 成立部落社區健康營造中心 | 6(家) | 6(家) | - | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 聯繫會議、輔導小組會議、審查會議、檢討會議及期中末報告等 | 8 場次 | 10 | 175 | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 下鄉輔導 | 8 場次 | 6 | 50 | 75% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 人才培力工作坊 | 2 場次 | 3 | 84 | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 輔導健康營造中心執行家庭關懷訪視戶數 | 300 戶 | 406 戶 | - | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(七)充實原住民區衛生所(室)醫療相關設備及巡迴醫療車</p> | <p>採購醫療相關設備：購置本市茂林區、桃源區及那瑪夏區衛生所醫療相關設備共計 545,000 元整。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>五、高雄市老人免費裝假牙計畫</p> | <p>1. 完成 270 家牙醫診所(醫院) 簽訂「高雄市老人公費裝置假牙計畫合約牙醫機構」合約，辦理年度公費裝置假牙業務。</p> <p>2. 成立「高雄市老人免費裝置假牙工作小組」及「高雄市老人免費裝置假牙審查小組」，召開 2 次工作小組、14 次審查小組會議、5 次複審小組書面審查。</p> <p>3. 配合衛生福利部社會及家庭署辦理「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」，爭取補助款 1,290 萬元並順利核撥執行。</p> <p>4. 109 年度總計受理 2,984 件老人假牙口腔篩檢、審查及資料建檔，經審核，合計補助 2,058 位長輩(含 8 位原住民)。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|--|
| <p>六、協助弱勢個案就醫補助計畫</p> <p>七、推動醫療觀光及國際醫療</p> | <p>5. 受理電話陳情與諮詢案，計 9,309 件(含書面陳情 10 件)。</p> <p>6. 辦理「高雄市老人公費裝置假牙計畫滿意度調查」，有效問卷 1,619 件，分析結果滿意度達 95.48%。</p> <p>爭取衛生福利部協助高雄市弱勢個案就醫補助款 4,957,000 元，共補助 3,034 人次弱勢者(經費執行率 100%)；另跨局處結合本府社會局、研考會聯合服務中心、本市 38 區區公所、38 衛生所、66 處議員服務處及 84 家醫療機構等公私立單位共同推動宣導本計畫。</p> <p>1. 行銷本市醫療觀光及建置國語系之高雄市醫療觀光網(簡稱本平台)</p> <p>(1) 109 年 2 月 7 日辦理「高雄市醫療觀光網外語翻譯費」招標採購案，協助本市 12 家國際醫療醫院會員增加非中文語系之國際訪客瀏覽本市醫療觀光網最新醫療與觀光訊息。目前本平台提供 6 種語言為：繁體中文、簡體中文、英語、越南語、日語及印尼語，以提升國際訪客瀏覽本平台之友善性。</p> <p>(2) 為協助本市國際醫療會員提升外籍就醫人數，製作「高雄市國際醫療會員醫院資訊懶人包」中文版、英文版及日文版摺頁各 2,000 份，於本市觀光服務台、防疫旅館、外籍交換學生之大專院校、勞動部外籍移工、經發局展覽活動等處發放。</p> <p>(3) 本平台新增「選擇高雄」懶人包摺頁分享、下載及列印功能。</p> <p>2. 嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)防疫期間，本市醫療觀光推動業務與活動均受限，疫情導致國際醫療病人來台就醫人數大幅下降</p> <p>(1) 109 年 7 月 15 日協助本市 12 家國際醫療醫院會員辦理減徵 109 年各院使用平台機構使用費 50%。</p> <p>(2) 依據通訊診察治療辦法第 2 條，鼓勵各醫院申請遠距醫療服務，適用國際病人或急迫情形使用。經醫審會審議通過-通訊診察收費標準：遠距醫療醫師視訊諮詢費/30 分鐘(次)/6,500 元，109 年 8 月 7 日高雄榮民總醫院與中鋼運通股份公司簽署船舶上通訊診療、諮詢合作 MOU 案。</p> <p>(3) 此次嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情台灣防疫成果受到世界各國肯定，本市醫療觀光網平台最新消息 109 年 4 月 7 日至 4 月 10 日新增數則有關高雄醫學大學附設中和紀念醫院及高雄榮民總醫院防疫經驗分享與視訊交流之多國語言新聞。</p> <p>(4) 雖然外籍人士於疫情期間來台就醫困難重重，然本市擁有優秀重症醫療技術之醫師與醫療團隊且價格合理，使外籍人士無畏嚴峻疫情，依舊決心來台尋求醫治，本府衛生局協助高雄長庚醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄榮民總</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|------------------|--|
| <p>三、化粧品管理</p> | <p>(2) 為加強醫藥專業人員對管制藥品相關法規的認知並落實管理，邀集本市醫療機構、藥局(房)、販賣業者及獸醫診療機構等，辦理管制藥品法規宣導講習會1場，計73家與會。</p> <p>1. 抽查市售化粧品</p> <p>(1) 為維護市售化粧品品質，109年查核化粧品業者1,819家次，抽查化粧品標示3,671件。</p> <p>(2) 檢驗嬰幼兒用化粧品、嬰兒濕巾、防曬類化粧品、含精油類化粧品、按摩精油、髮膠、染髮劑、護手霜等化粧品，計78件。</p> <p>2. 取締不法化粧品</p> <p>109年查獲不法化粧品計130件，均依法處分，並飭令廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分：</p> <p>(1) 未經核准製造計2件及未經核准輸入者計12件，共計14件。</p> <p>(2) 未經核准擅自變更原核准事項2件。</p> <p>(3) 標示不符者69件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、輸入商名稱、地址或製造日期者)。</p> <p>(4) 含危害健康成分7件。</p> <p>(5) 其他違規38件。</p> <p>3. 化粧品廣告管理</p> <p>加強監測、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規655件(本市484件、外縣市171件)。</p> <p>4. 化粧品衛生管理法規之宣導</p> <p>(1) 舉辦業者「化粧品新法及廣告宣導」講習會18場，計200人次參加。</p> <p>(2) 落實法規政令宣導，提供「化粧品衛生管理條例相關法規暨得宣稱詞句及不適當宣稱詞句」予化粧品業者。</p> |
| <p>四、醫療用口罩管理</p> | <p>1. 稽查醫療用口罩</p> <p>(1) 本市自109年9月份起由本府衛生局、警察局及民政局聯合訪查，第一波啟動「非藥商販售不合法口罩訪查計畫」、第二波啟動「合格藥商販賣口罩」，共計查訪31,457家，查獲計13件違規販售醫用口罩、2家藥局分裝販售醫用口罩、2款一般口罩疑似宣稱醫療效能及本市4家業者外盒標示違規情事。</p> <p>(2) 針對醫療口罩販售高風險場域(市場、黃昏市場、假日攤集場、夜市、文具店、五金行、雜貨店及超商(市))規劃重點稽查，共計稽查1,212家次，查獲違規2件，並依法裁處，另針對藥局(商)共計稽查1,941家次，查無違規情事。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|------------------------|--|
| | <p>賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬至抽驗，計 38 件，全數合格。</p> <p>2. 加強一般食品抽驗</p> <p>(1) 炎夏之際冰飲品為熱銷之食品，抽驗冰飲品、剉冰餡料等食品計 317 件，其中 11 件微生物不符規定，已責令業者限期改正，限改不符規定者依法處辦，1 件粉圓防腐劑超標，已移所轄衛生局辦理，不合格率 3.8%。</p> <p>(2) 市售禽畜肉品及水產品抽驗 519 件，2 件水產品動物用藥不合格，皆依法處辦。</p> <p>(3) 新鮮蔬果共計抽驗 334 件，其中 28 件檢出農藥殘留，不合格率 8.3%，依法辦理並移請農政單位及外縣市衛生局辦理。</p> <p>(4) 新鮮蛋品抽驗 112 件檢驗動物用藥及農藥 129 項，5 件蛋品動物用藥不合格，皆依法處辦。</p> <p>(5) 麵濕製品、豆濕製品、米濕製品計抽驗 242 件，其中 11 件防腐劑不符規定，不合格率 4.5%，已依法處辦。</p> <p>(6) 即食餐盒及熟食食品抽驗 397 件，10 件檢出微生物不符規定，不合格率 2.51%，已責令業者限期改正，限改後複驗結果與規定相符，複驗不合格者依法處辦。</p> <p>(7) 黃豆及黃豆製品，玉米及玉米製品檢測基改序列 24 件，皆符合規定。</p> |
| <p>三、學校午餐食材抽驗及稽查</p> | <p>1. 學校餐盒及食材抽驗 218 件，2 件檢出微生物超量，不合格率 0.9%，已責令業者限期改正後複驗合格。</p> <p>2. 109 年度稽查供應學校餐盒「餐盒工廠」實施食品安全管制系統符合性查驗 6 家，2 家針對現場缺失開立限期改善通知書，並經複查合格。</p> <p>3. 109 年針對學校自設廚房依食品良好衛生規範準則稽查 571 家次，17 家針對現場缺失開立限期改善通知書並經複查合格。</p> |
| <p>四、肉品衛生管理</p> | <p>1. 配合本府農業局違法屠宰查緝小組查察，計 128 家次，6 家次不符規定由本府農業局處辦。</p> <p>2. 稽查傳統市場攤商業、生鮮超市量販業、餐飲及餐盒業、學校團膳、其他團膳，計稽查 7,403 家次，未發現有非法肉品流入。</p> |
| <p>五、查處各類違規食品標示及廣告</p> | <p>1. 稽查各類食品標示，109 年稽查總件數 24,518 件，其中違規件數 93 件，違規率 0.38%，均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>2. 為因應 110 年起開放含萊克多巴胺之國外豬肉品之進口流通及豬肉原產地之標示新制規定，衛生局於 109 年 9 月至 12 月已擴大</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-------------------------------|---|
| <p>六、食品業者衛生管理</p> | <p>完成本市各類食品業者計 17,824 家之含豬肉及其可食部位食材之產地標示輔導措施。</p> <p>3. 查處各類食品違規廣告（含網路、報章雜誌、有線電視、電台）計 1,389 件，均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>4. 為提升食品業者新知，針對食品業者辦理 2 場食品標示及廣告講習，參加業者人數計 173 人。</p> <p>1. 加強列管登錄各類食品業者資料，本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正及列管計 23,996 家，持續加強列管登錄管理中。</p> <p>2. 辦理本市 20 家水產工廠、10 家肉品工廠、4 家餐盒工廠及 3 家食用油脂工廠食品安全管制系統（HACCP）現場查核，其中 1 家肉品工廠貯存逾期原料，另食用油脂業者 1 家經產品檢出苯駢芘超標，1 家未依法聘任衛管人員，皆依法裁罰。</p> <p>3. 為加強輸入業者食品安全衛生自主管理，辦理 14 場次追溯追蹤及一級品管相關教育訓練，計有 1,344 人次參加。</p> <p>4. 落實加水站稽查輔導工作，抽驗加水站水質：抽驗末端水質重金屬（砷、鉛、汞、鎘）計 403 件，檢驗結果均符合規定。辦理加水站衛生管理人員教育訓練 3 場次，計 324 人次參加；辦理加水站(車)衛生管理人員考試 3 場次，計 43 人次報名，38 人及格。主動聯繫本府環境保護局，加強橫向溝通，聯合查察加水站與水源業者，維護市民飲水健康。</p> |
| <p>七、成立食品安全專案小組</p> | <p>因應食品安全事件頻傳，整合市府 11 局處成立「食品安全專案小組」，109 年共召開 3 次專案小組會議。設置跨局處食安稽查小組通訊軟體群組回報相關稽查成果與輿情通報應變。</p> |
| <p>伍、健康管理業務</p> <p>一、癌症防治</p> | <p>1. 婦女癌症防治</p> <p>(1) 子宮頸癌 完成 30-69 歲婦女子宮頸抹片檢查 240,713 人(3 年涵蓋率 53.00%)，發現異常個案 733 人，完成轉介追蹤率 94.00%，確診癌前病變 1,558 人及罹癌 299 人。</p> <p>(2) 乳癌 完成 45-69 歲婦女乳房 X 光攝影檢查 91,509 人(2 年涵蓋率 37.42%)，發現異常個案 7,974 人，完成轉介追蹤率 92.89%，確診乳癌共 683 人。</p> <p>2. 口腔癌防治 完成 30 歲以上吸菸或嚼食檳榔民眾口腔黏膜健康檢查 60,931 人</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---------------|---|
| <p>二、婦幼健康</p> | <p>(2 年涵蓋率 39.37%)，發現異常個案 4,705 人，完成轉介追蹤率 81.15%，確診癌前病變 340 人及罹癌 202 人。</p> <p>3. 結直腸癌防治 完成 50-69 歲二年一次結直腸癌糞便潛血檢查 141,193 人(2 年涵蓋率 37.79%)，發現異常個案 10,055 人，完成轉介追蹤率 76.92%，確診癌前病變 4,694 人及罹癌 360 人。</p> <p>4. 結合醫療與社區資源，強化「癌症健康篩檢便利網」功能，提供市民可近、可及、免費的癌症篩檢服務</p> <p>(1) 1,039 家基層院所加入健康篩檢便利網絡，共同推動四癌篩檢、轉介諮詢服務。</p> <p>(2) 輔導醫院加入癌症篩檢、追蹤確診及治療服務，提升癌症醫療品質。</p> <p>(3) 結合地區級以上醫院深入鄰里辦理癌症篩檢設站服務，共 1,132 場，服務 87,563 人。</p> <p>5. 辦理癌症防治與檳榔防制媒體宣導，於廣播電台、電視台宣導 100 檔次、平面報導 7 則、戶外廣告 13 面，提供民眾癌症防治知能，強化健康行動力。</p> <p>1. 特殊群體生育保健服務</p> <p>(1) 辦理未成年婦女收案管理，提供避孕指導 204 人，收案管理率 100%。</p> <p>(2) 辦理外籍配偶個案管理 104 人，大陸籍配偶個案管理 50 人，個案管理率皆達 100%。</p> <p>(3) 於大社區、楠梓區、鼓山區、鳳二區、三民區開辦「新住民孕產婦親子健康關懷」活動 5 場，計 89 人參加（孕產婦 55 人及家屬 34 人）。</p> <p>(4) 辦理高風險孕產婦健康管理計畫，收案管理 530 人。收案屬性分別為：(註：個案可能具多重因子)</p> <p>A. 具健康風險因子：懷孕婦女有吸菸、喝酒、嚼檳榔者、多胞胎、妊娠高血壓、糖尿病共計 333 件。</p> <p>B. 具社會經濟危險因子：未滿 20 歲、低/中低收入戶、低教育。共計 257 件。</p> <p>C. 特殊個案：家暴、兒虐等其他共計 5 件。</p> <p>2. 提供高危險群孕婦新生兒健康照護</p> <p>(1) 提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計 4,726 人接受羊膜穿刺檢查。</p> <p>(2) 完成優生健康檢查計 833 案。</p> <p>(3) 新生兒代謝篩檢初檢計 17,058 案，複檢計 4,258 案。</p> <p>3. 辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核，督導本市 61 家</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|--|
| | <p>婦產科接生醫療院所（含助產所）使用網路出生通報，上網通報率 100%，每半年執行 1 次通報正確性抽查，109 年度逾期通報計 2 案，已依法進行裁處。</p> <p>4. 辦理原住民 20-45 歲育齡婦女生育健康管理，個案數 5,200 人。</p> <p>5. 推動 69 家產科醫療院(所)加入孕婦乙型鏈球菌補助篩檢服務方案。</p> <p>6. 辦理幼兒事故傷害宣導活動共 82 場，計 4,181 人次參加。</p> <p>7. 推動社區母乳哺育</p> <p>(1) 推動母嬰親善醫院認證 109 年本市計 22 家院所通過，母嬰親善醫院認證。</p> <p>(2) 推動社區母乳支持團體 輔導衛生所成立 16 區母乳支持團體，計 926 人次參加，運用母乳指導員到宅服務計有 2 人次，電話關懷共關懷 8,936 人次，提供社區哺乳媽媽便利及就近性的母乳諮詢服務，支持哺乳媽媽們能持續哺乳。</p> <p>(3) 輔導產後護理機構推廣母乳哺育 辦理本市 17 家產後護理機構推廣母乳哺育項目輔導，包含支持母乳哺育政策、護理人員哺乳知識與技巧、親子同室、諮詢資源及哺乳率等項目。</p> <p>(4) 哺(集)乳室稽查 定期及不定期稽查本市法定場所哺(集)乳室共 220 家，共稽查 443 家次，均符合規定。</p> <p>8. 兒童發展與預防保健</p> <p>(1) 0-3 歲兒童生長發展篩檢 由本市各區衛生所及醫療院所提供 0-3 歲嬰幼兒「免費兒童生長發育體位及生長發展篩檢檢測諮詢服務」，計服務 42,855 人次，疑似異常個案 251 人，皆已完成轉介。</p> <p>(2) 兒童視力及斜弱視篩檢</p> <p>A. 4 歲兒童篩檢人數 22,507 人，未通過人數 2,890 人，複檢異常人數 2,357 人，異常率 10.47%，轉介追蹤矯治率 100%。</p> <p>B. 5 歲兒童篩檢人數 22,989 人，未通過人數 2,826 人，複檢異常人數 2,309 人，異常率 10.04%，轉介追蹤矯治率 100%。</p> <p>(3) 新生兒聽力篩檢</p> <p>A. 輔導本市 61 家婦產科接生醫療院所加入新生兒聽力篩檢服務，計 38 家提供服務。</p> <p>B. 新生兒聽力篩檢初次篩檢人數 17,690 人，初篩率達 99.11%，未通過人數計 1,234 人，完成複篩個案為 1,214 人，異常個案複篩完成率達 98.38%，應確診個案 155 人，已完成確診個案</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|---|
| | <p>(2) 輔導本市長者健康促進站於運動課程結合健走活動，由運動指導員教導長者健走方式及注意事項，共辦理107次。</p> <p>(3) 發展社區長者公園體健設施運動策略，於本市苓雅區福壽里兒童遊戲場及奏捷里藝術公園試辦，運動指導以體健設施為主，運動型態包含有氧訓練、敏捷訓練、阻力訓練，鼓勵長者走出戶外並能就近利用公園體健設施增強肌力訓練，學習正確運動要領及提升功能性體能。</p> <p>(4) 多元媒體宣導健康生活識能，包含規律運動、均衡飲食及預防失智等議題，包含戶外LED電視牆於高醫商圈與瑞豐夜市共播放5,500檔次、好事聯播網港都電台、Kiss Radio、中國廣播電台、正聲電台及鳳鳴電台共1,668檔次，口播4次宣導；於高齡友善就醫專車路線20處候車亭刊版露出，11條公車路線車體廣告、高雄捷運車廂60面廣告(紅線12列、橘線8列)。</p> <p>(5) 透過講座、宣導、個別指導及衛教單張等方式，本市共辦理193場次職場健康議題(營養、運動、慢性病及菸害等)衛教宣導活動，計有8,368位員工參加。</p> <p>2. 協助高齡者健康老化</p> <p>(1) 結合衛生所、老人據點及社區單位進行30,405位65歲以上長者衰弱篩檢，評估異常為衰弱前期2,467人(轉介559人)，衰弱期375人(轉介119人)，有憂鬱風險248人(轉介87人)，共轉介765人。篩檢出衰弱前期者與衛生所樞紐計畫(hub)連結，轉介至社區接受健康促進服務，如運動班、長者共餐據點、營養諮詢；衰弱者由衛生所轉介長照中心提供延緩失能方案等後續服務。</p> <p>(2) 聘請國民健康署運動保健師資及預防延緩失能指導員及專業師資辦理「長者健康促進站」，共開設40班118期計1,716人參與。課程中融入社區公園體健設施運用及社區健走活動，體健設施運用課程共107次，社區健走活動共111次。</p> <p>(3) 鼓勵社區長者透過競賽的準備及參與，增加社區活動參與率，促進身心健康，參加國民健康署辦理「2020阿公阿嬤逗陣來」競賽，本市計有164位長者參加南區競賽，其中烏松區仁美社區關懷據點獲選南區金獎及全國總決賽最佳創意獎。</p> <p>3. 營造高齡友善城市與社區</p> <p>(1) 輔導本市7家衛生所及2家市立醫院推動國民健康署高齡友善社區計畫，10家衛生所結合轄區19個社區推動高齡社區健康營造點，38區衛生所結合轄區單位辦理長者健康促進社團，於全市推展長者健康促進與預防延緩失能之高齡友善服務。透過持續性的社區運動、營養及促進認知、預防失智課程，以代間融合方式辦理各項健促活動計430場、26,513參與人次。</p> |

重要施政項目

執行成果與效益

- (2) 輔導全市38區衛生所提出轄區高齡友善行動方案，以拋磚引玉方式協助轄區長者活動場所的權管單位提升高齡友善識能，在規劃長者空間或服務時融入高齡友善概念。本年度結合區公所、農會、關懷據點、教會等共同研議改善長者活動場域安全性共96處，協助社區長者檢視居家安全，共有537戶長者(含失智症者)接受居家檢視及改善建議。培訓9,081位失智友善天使，招募147個失智友善組織，透過認識失智症預防宣導，提升市民失智友善識能，設置鳳山區失智友善館及5區樂智補給站促進民眾與失智者及家屬交流。
- (3) 推動高齡友善健康照護機構
輔導本市衛生所參與國民健康署高齡友善健康照護機構認證，自105年起至109年共35家衛生所通過認證，本年度持續輔導3家原民區衛生所(桃源、茂林、那瑪夏)參與認證，另有美濃與田寮所為屆期再認證，原定本年度進行實地訪查，因國健署修訂認證基準，改於110年辦理，預定110年本市衛生所通過認證率達100%。
- (4) 參加健康城市暨高齡友善城市獎項評選
積極推動本府各局處參加國民健康署健康城市暨高齡友善城市獎項評選，透過參賽與各縣市推動城市友善政策交流學習，提供本市精進政策參考。109年本市共獲2項綠色城市獎與1項高齡友善無礙獎。
- (5) 推動長者事故傷害防制
為提升長者及民眾事故傷害防制識能，維護長者居家及外出安全，結合多元化宣導管道進行一氧化碳中毒預防及處理、長者交通安全等議題，共辦理222場計14,296人參與。

五、本市 6 大業別
營業衛生管理

- 1. 落實六大業別營業衛生稽查輔導
109 年衛生稽查營業場所 2,706 家次，不合格業者均輔導於限期內完成改善。

| 業別 | 家次 | | |
|--------|-------|-------|--------|
| | 現有家數 | 稽查家次 | 輔導改善家次 |
| 旅館業 | 512 | 644 | 42 |
| 浴室業 | 39 | 347 | 17 |
| 美容美髮業 | 1,668 | 918 | 213 |
| 游泳業 | 83 | 587 | 29 |
| 娛樂場所業 | 120 | 195 | 30 |
| 電影片放映業 | 12 | 15 | 0 |
| 總計 | 2,434 | 2,706 | 331 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|----------|---|
| 六、職業衛生 | <p>2. 營業衛生自主管理教育訓練 辦理六大業別營業場所衛生自主管理講習 8 場，1,008 人次參加，會後問卷調查滿意度達 92%。</p> <p>3. 配合本府觀光局、消防局及工務局，針對新設立或變更旅館(含民宿)營業所在地樓層實地會勘，及合法、非法旅館聯合稽查，共計 50 家次。</p> <p>4. 完成游泳池、浴室業(含溫泉池、按摩浴缸) 3,036 件水質抽驗。其中游泳業採驗 1,685 件，不合格率 0.3%，複查後皆合格；浴室業(含溫泉池、按摩浴缸、三溫暖)採驗 1,351 件，不合格 2.15%，複查後皆合格，持續加強輔導業者管理水質處理流程，以符合標準值。</p> <p>1. 勞工健康管理計畫 (1) 主動關心事業單位一般健檢及特殊健檢結果，共訪查輔導事業單位 171 家次、完成一般健檢及特殊健檢人數達 34,197 人。 (2) 推動較大型事業單位於辦理勞工健康檢查時，加入各項健康篩檢，完成子宮頸抹片檢查 4,860 人、口腔癌篩檢 5,387 人、大腸癌篩檢 6,221 人及乳癌篩檢 2,485 人。</p> <p>2. 移工健康檢查管理 受理移工健康檢查核備 57,165 人，其中 414 人不合格，不合格率 0.72%。不合格原因如下： (1) 胸部 X 光檢查異常 278 人，其中 35 人經確認檢查為肺結核。 (2) 梅毒血清陽性 25 人。 (3) 腸內寄生蟲陽性 111 人。</p> <p>3. 輔導 219 家事業單位取得健康職場自主認證，4 家榮獲績優職場。</p> |
| 七、老人健康檢查 | <p>1. 針對設籍本市 65 歲以上市民或 55 歲以上原住民，提供每年 1 次老人健康檢查補助。</p> <p>2. 109 年委託 52 家醫療機構辦理老人健檢，檢查項目含成人預防保健項目、胸部 X 光、心電圖檢查、血液檢查及甲狀腺刺激荷爾蒙，每位長輩最高補助 519 元，另提供衛教指導服務及個人預防保健諮詢。</p> <p>3. 109 年老人健康檢查共篩檢 4 萬 590 人，占本市 65 歲老人涵蓋率 9.52%。老人健康檢查需追蹤治療之個案，由合約醫院通知回院或轉介，並填具異常個案追蹤統計報表交本府衛生局作為政策研擬參考。異常個案追蹤率平均值約為 71%，各項異常率依序為胸部 X 光 71.38%、血壓(收縮壓)43.60%、心電圖 42.47%、總膽固醇 40.86%、腰圍 40.15%。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---------------------------------|---|
| <p>八、工業區居民照護</p> | <p>辦理「工業區居民健康照護專案計畫」，以現有健康檢查及健康促進活動為基礎，增加胸部 X 光檢查，109 年於岡山區辦理 1 場活動，共有 68 位居民完成檢查。</p> |
| <p>陸、長期照護</p> <p>一、推展長期照護服務</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立本府衛生局「長期照顧管理中心」，整合社、衛政長照業務，提供單一長照窗口，以 7 大分區規劃、於各行政區衛生所內設置照管中心分站(38 處)，透過單一窗口，運用照顧管理機制，提供失能者之失能等級評估、照顧管理計畫及長期照顧相關服務資源連結與轉介等。 2. 本府衛生局 109 年持續推動偏遠地區照管中心分站，包括六龜、甲仙、田寮及三個原民區域(桃源、茂林及那瑪夏區)等六區，由轄區衛生所為中心，設立長照申請單一窗口服務，及定期召開轄區長照推動委員會，透過資源的盤點及人口普查，整合轄區社衛長照資源照護網絡，並連結內外部資源合作及溝通，促進長期照護資源於偏遠地區輸送之可近性及便利性，提升當地民眾長期照護體系；統計偏遠地區長照服務總人數由 106 年 506 人提升至 109 年底 1,061 人；長照服務涵蓋率由 106 年 27.46 %，至 109 年底 57.51 %，均有明顯成效。 3. 本市 109 年佈建 54 處 A 級社區整合型服務中心，提供個案管理服務，以個案照顧實際需求，連結社區型或居家型態服務，串連社區預防性服務、居家照顧及專業服務，滿足個案多元需求及追縱個案服務成效。配合一國中學區一日間照顧中心之國家政策，於 91 個國中學區內完成 47 個國中學區 57 間日間照顧中心(含小規模多機能)之佈建，共可提供 1,966 人使用日間照顧服務。 4. 109 年度 C 級長照巷弄站配合中央政策 1 里 1 處 C 級巷弄長照站佈建，本市共有 891 里，109 年佈建目標數為 316 處，本市已於 38 個行政區（260 里，里別函蓋率 29.18%）佈建 295 處 C 級巷弄長照站，其中本府衛生局主責醫事 C 計 90 處、本府社會局主責佈建社照 C 計 178 處、本府原住民事務委員會主責佈建文化健康站為 27 處。由據點提供定點式服務包括健康促進、社會參與、共餐服務、預防及延緩失能、關懷訪視及電話問安等服務，109 年截至 11 月底共計服務 11,197 人、191,930 人次。 5. 109 年度本市設立 9 處失智共同照護中心，截至 11 月底失智個管量 7,718 人，新確診個案 1,882 人；設立 52 處失智社區服務據點，共服務失智個案 1,039 人、照顧者 539 人。 6. 為使住院民眾及其家屬能夠安心返家，105 年首創出院無縫接軌長照服務模式，透過連結醫療院所、結合公私部門、翻轉服務流 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------------|--|
| <p>二、身心障礙服務</p> | <p>程，106 年成為全國性政策，積極服務本市市民。</p> <p>(1) 服務成果：縮短長輩等待服務的時間，從原本的21天縮短為4天。本市積極推動讓住院長輩一入院即獲得長照評估、出院前即銜接服務，使出院的長輩快速在出院後獲得長照服務，以即時的長照服務降低家屬照顧負擔；本年度共有27家醫院推動，108年共服務2,948人、109年共計服務3,088人，與去年同期相比成長10.6%。</p> <p>(2) 以「出院返家 安心在家—無縫接軌長照服務：從高雄出發」榮獲第3屆政府服務獎，藉由推進主動關懷、開創公私協力及聯結多元照護的三項策略，秉持全人照護的理念，讓民眾從醫院端無縫接軌回家照護，獲得評審委員高度肯定。</p> <p>7. 為疏解家庭照顧者之壓力及情緒，自 107 年爭取「家庭照顧者支持服務創新型計畫」，109 年建置資源整合中心 1 處及家庭照顧者支持服務據點 7 處，核定金額共計 1,700 萬元。109 年 12 月共計提供個案管理服務 422 人，居家照顧技巧指導 108 人次，照顧技巧訓練 36 場 646 人次，紓壓活動 34 場 607 人次，支持團體 97 場 1,020 人次，心理協談 176 人次，臨時替代服務 215 人次及志工關懷 1,178 人次。除提供原來八大項服務外，另發展具在地特色之家庭照顧者創新型服務，如「喘息咖啡」、「友善商家」、「E化服務」及「溫馨小站」等，共服務 4,735 人次。</p> <p>8. 居家失能個案家庭醫師照護方案：共有 89 家特約單位，服務 38 個行政區域，共服務 5,694 人。</p> <p>9. 居家式服務：</p> <p>(1) 專業服務：共佈建162家特約單位，總計服務13,574人、30,677 人次（服務成果含社區式專業服務）。</p> <p>(2) 喘息服務：共佈建323家特約單位，總計服務27,458人、89,689 人次。</p> <p>(3) 照顧服務：共佈建179家特約單位，總計服務26,034人、8,262,899 人次。</p> <p>10. 輔具及居家無障礙環境改善：輔具代償墊付特約廠商共 327 家（含台南市 84 家、屏東縣市 31 家），總計核定 18,452 人；45,514 人次，完成核銷 8,553 人；21,566 人次。</p> <p>11. 交通接送服務：共佈建 14 家特約單位，總計服務 34,893 人、227,336 人次。</p> <p>1. 本市共有 28 家身心障礙指定鑑定醫院，協助市民執行身心障礙鑑定作業。109 年審查身心障礙鑑定量計 28,274 件，並受理本市民眾居住地鑑定 665 案及外縣市委託本市 34 案。</p> <p>2. 109 年度委託高雄醫學大學附設紀念醫院、高雄榮民總醫院及高</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|---|
| <p>三、一般護理機構/ 長照住宿式/居家式/醫事機構 管理</p> | <p>雄長庚紀念醫院建置「高雄市身心障礙者整合醫療服務中心」，開辦身心障礙就醫服務整合門診，並新增 6 家醫院(義大醫療財團法人義大醫院、高雄市立聯合、小港、大同、旗津與岡山醫院)加入服務，負責本市身心障礙者就醫時統籌其他醫療科別間之會診、轉介、復健、諮詢、衛教等服務事宜。</p> <p>3. 109 年，本市申請身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助總人數 745 人次，補助金額 7,999,553 元。</p> <p>1. 一般護理之家 109年度本市立案一般護理之家共計67家(1家停業中)，共提供4,798床服務量(含呼吸依賴10床)，日間照護100人。</p> <p>(1) 辦理定期及無預警稽查作業 A. 每半年不定期稽查及針對民眾陳情案，共查察 166 家次，查獲違反護理人員及長期照顧服務法規定計有 10 家次，並依規定裁處。機構人員違反護理人員法及長期照顧服務法裁處者共計 51 人次。 B. 函請本府消防局、工務局及違建大隊，查檢機構建築物公共安全共計 66 家，依規定請機構限期改善相關缺失。</p> <p>(2) 配合衛生福利部評鑑及辦理地方督導考核作業 因嚴重特殊傳染性肺炎疫情，衛生福利部展延 65 家護理之家評鑑有效期限，109 年 1 家機構申請評鑑(合格)，共計 66 家評鑑合格。辦理本市 66 家一般護理之家提報「因應嚴重特殊傳染性肺炎計畫」督導考核作業，共計 66 家督考合格。</p> <p>2. 住宿式長照機構及長照機構社團法人 (1) 109 年 10 月本市立案 1 家住宿式長照機構 169 床(含設置兒虐照護專區 49 床)。 (2) 籌設許可 3 家住宿式長照機構及 10 家長照機構社團法人登記。</p> <p>3. 居家護理所 (1) 109 年度本市立案居家護理所 86 家。 (2) 109 年度辦理本市居家護理所 86 家督導考核，78 家督考合格，4 家不合格，4 家不列等第(新設立)。</p> <p>4. 辦理住宿型機構防疫作為： (1) 訂定本市衛生福利機構因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之應變整備作戰計畫，分別於 109 年 4 月 8 日及 10 月 8 日修訂本市應變計畫並函報中央，以及辦理機構實地防疫演練計 2 場次。 (2) 辦理本市 66 家一般護理之家擬定因應嚴重特殊傳染性肺炎之</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---|--|
| <p>柒、社區心理衛生與成癮、自殺、精神等防治</p> <p>一、社區心理健康促進</p> | <p>應變整備作戰計畫書寫教育訓練等防疫教育訓練，共計 4 場次，出席達 300 人次以上。</p> <p>(3) 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之應變整備作戰計畫，招募住宿型機構防疫尖兵(護理人員及照顧服務員)並辦理教育訓練 3 場次，計 123 位。</p> <p>(4) 109 年 11 月 12 日至 19 日查核本市 69 家住宿型長照機構防疫-佩戴口罩情形 (含 66 家一般護理之家、1 家住宿長照機構、2 家團體家屋) 110 家次，計 35 家(82 人)違規，並依規定裁處。</p> <p>5. 辦理相關計畫方案及相關作業要點訂定</p> <p>(1) 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，辦理「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」，共計有 27 家機構特約(一般護理之家 26 家、住宿長照機構 1 家)。</p> <p>(2) 辦理「護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫」已完成電路設施汰換 1 家、寢室隔間置頂 3 家、119 火災通報裝置 64 家、自動撒水設備 3 家。</p> <p>(3) 109 年 1 月至 8 月辦理衛生福利部「108 年度住宿式服務機構使用者補助方案」，計受理 5,702 件申請案，達本市推估人數 100%，執行總金額為新台幣 2 億 9,924 萬 6,400 元，執行率 96%。</p> <p>(4) 擬定本市「住宿式服務機構品質提升卓越計畫」，共計 61 家機構參與(92.4%)。</p> <p>(5) 訂定相關作業要點及流程：109 年 9 月 9 日頒訂「高雄市政府衛生局長期照顧服務爭議調處作業要點」及 109 年 9 月 14 日頒訂「高雄市政府長期照顧服務爭議處理會運作要點」、109 年 10 月 5 日訂定本府未立案長期照顧服務機構查核流程。</p> <p>1. 初段預防：促進健康與特殊保護</p> <p>(1) 召集本府衛生局等 12 個局處、民間團體代表及心理、精神領域專家學者，共同組成「高雄市政府心理健康促進及自殺防治會」，整合各局處心理衛生相關業務，並策劃、協調本市心理健康、自殺防治、精神衛生等防治工作之推動，計召開 3 次會議。</p> <p>(2) 辦理團體輔導 10 場，服務 240 人次；衛生所定點心理站提供社區民眾心理諮商服務 1,862 人次。</p> <p>(3) 心理健康宣導教育成果：辦理 228 場講座，17,254 人次參與，運用文宣、媒體及網路等各種管道，宣導各項心理衛生服務措</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---------------|---|
| <p>二、自殺防治</p> | <p>施，召開1場記者會，連結廣播媒體13場，發布心理衛生新聞稿共7則。</p> <p>(4) 辦理「高雄市心理健康月」活動：由本府網絡局處辦理與心理健康促進多元相關活動，共辦理390場，總計25,324人次參與。</p> <p>2. 次段預防：早期發現、早期治療</p> <p>透過市立醫院、各區衛生所搭配門診、老人健康檢查、社區篩檢、宣導活動等，提供本市65歲以上高風險老人(久病、獨居、失能、老老照顧者及長照需求者)心理健康篩檢服務，篩檢累計34,690人，占本市65歲以上老年人口數之7.9%。</p> <p>1. 全面性自殺防治宣導</p> <p>透過「幸福in高雄，捕手Go~Go~Go~」活動深入校園、社區及職場各場域，強化全面性自殺防治工作，以提升民眾自殺敏感度，喚起社會大眾認知及正視自殺防治，共辦理318場，17,871人次參與。</p> <p>2. 自殺防治守門員教育訓練</p> <p>針對鄰里長、里幹事辦理自殺防治守門人教育宣導，計完成891里，達本市里數之100%；另結合社政、警察、消防、民政、教育、勞政、醫療等機關辦理自殺防治守門人訓練，共辦70場，1,849人次參與。</p> <p>3. 減少致命性自殺工具的可近性</p> <p>(1) 木炭自殺防治：透過本市38區衛生所發放「自殺防治警示標語」貼紙，提供中、小型賣場及五金行等販售木炭之商家進行張貼，共計完成313家商家張貼與稽查，發放15,000張貼紙。</p> <p>(2) 跳樓自殺防治：辦理大樓管理員自殺防治宣導6場，237人次參與；協助本市大樓張貼警示標語計222家，提升管理員自殺防治之敏感度及轉介知能。</p> <p>(3) 農藥自殺防治：針對農會、農藥販賣商等實地稽查宣導計117家；辦理自殺防治守門人教育訓練計1場，共141人次參與，提醒農藥販賣商、管理者及農民發揮珍愛生命守門人功能。</p> <p>(4) 跳水防治：針對本市47條水域張貼「自殺防治警示標語」，並提供周遭相關單位自殺防治宣導講座。</p> <p>4. 自殺高風險個案通報</p> <p>自殺高風險個案通報量為5,054人次，其中男性1,802人次(35.7%)，女性3,252人次(64.3%)；年齡層以「20-24歲」最多，計606人次(12.0%)，其次為「15-19歲」，計571人次(11.3%)；自殺方式以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計1,282人次(25.4%)，其次為「割腕」計1,210人次(23.9%)；自殺原因以「憂鬱傾向」最</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------------|---|
| <p>三、災難心理衛生</p> | <p>多，計2,215人次（43.8%），其次為「家庭成員因素」，計1,151人次（22.8%）。</p> <p>5. 自殺高風險個案訪視服務 電話關懷服務量計 31,042 人次，家訪服務量計 2,153 人次。</p> <p>6. 自殺死亡統計數據分析 衛生福利部110年2月17日提供最新自殺死亡數據顯示，109年1月至10月自殺死亡人數為368人，較108年同期減少73人，其中男性251人(占68.2%)、女性117人(占31.8%)；年齡層以「45-64歲」最多(152人，占41.3%)；死亡方式以「吊死、勒死及窒息」最多，計122人（33.2%）。</p> <p>1. 災難心理教育訓練</p> <p>(1) 109年3月1日與諮商心理師公會合辦「2019 新冠肺炎(COVID-19)的病理現狀與心理服務工作-以敘事治療技術應用於災難危機的安心服務」課程，共計 60 人參與。</p> <p>(2) 結合高屏區精神醫療網，辦理「災難心理衛生教育訓練」1場，以增加本市心理服務人員災難心理衛生服務知能，計 139 人次參訓。</p> <p>2. 災難演習 修訂年度「災難心理衛生緊急動員計畫」，因應新冠肺炎疫情，本市災害防救辦公室演習活動暫停辦理。於109年2月編製完成災難心理團隊介入模擬微電影及109年7月24日辦理「苓雅區中正防災公園」演習，藉由演習活動讓參與工作人員熟悉災難心理衛生服務模式之應對。</p> <p>3. 建置資源整合平台、人才資料庫 建置本市資難心理資源整合平台，定期盤點本市心理服務人員之災難心理衛生服務知能，並建立及更新災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊。</p> <p>4. COVID-19 疫情心理衛生服務 因應COVID-19疫情，設置「防疫調適護心招」宣導單張、懶人包、宣導短片、諮詢專線，安撫民眾不安之情緒，消弭疫情所帶來的心理衝擊，強化心理韌性，其作為如下：</p> <p>(1) 心理關懷專線 於109年2月20日正式啟動電話心理關懷服務，結合高雄市臨床心理師及諮商心理師二大心理專業公會，及衛生局社區心衛中心委外之心理諮商機構提供民眾心理關懷服務，本市心理諮詢專線服務(Call in)共計50人次；重大疫情心理關懷電訪服務(Call out)共計105人次。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---------------|---|
| <p>四、精神衛生</p> | <p>(2) 防疫心理調適</p> <p>A. 調身養心顧健康(社區講座): 結合高雄市立中醫醫院以有效舒壓及梳理氣血方式, 提升民眾紓壓、保健之概念與技能, 共計辦理 12 場次, 共計 657 人次參與。</p> <p>B. 戲說人生愛療癒(電影賞析): 藉由相關影片欣賞, 邀請專家、學者擔任引言人, 針對電影內容透過雙向、互動式討論與解析, 提升民眾防疫心理健康相關認知與知能, 辦理 2 場次, 共計 191 人次參與。</p> <p>C. 能量傳遞你我他(電台宣導): 結合閱聽率高之電台如港都、中廣、警廣等, 藉由防疫第一線醫護人員、專家、專業人員衛教疫情心理變化, 以達宣導防疫心理調適與心理健康效益, 辦理共計 8 場次。</p> <p>D. 紓壓靜心醫起來(防疫人員紓壓團體): 針對第一線防疫工作人員因疫情工作壓力容易產生情緒反應, 透過辦理舒壓團體課程, 強化正念學習, 提升職場因應能力, 共計辦理 16 場次, 206 人次參與。</p> <p>1. 加強精神醫療機構落實精神個案出院準備計畫</p> <p>(1) 本市精神醫療機構轉介出院病人至各區衛生所提供後續關懷服務共計 3,055 次。</p> <p>(2) 每月定期追蹤出院個案, 各區衛生所於個案出院後 2 週內完成訪視。</p> <p>(3) 統整高屏地區精神急診醫療網工作, 提供精神病患即時醫療轉介服務 329 人次, 電話諮詢服務 329 人次。</p> <p>2. 強化社區精神病患管理及追蹤關懷</p> <p>(1) 精神醫療機構出院及社區精神病患, 由轄區衛生所公衛護理師關懷訪視, 依病患症狀、就醫復健等需求做整體性評估及定期追蹤關懷, 並提供服藥指導、精神復健、危機處理等相關諮詢服務, 實際照護總數 20,038 人, 完成訪視追蹤 105,556 人次。</p> <p>(2) 建置「疑似/精神疾病個案關懷照顧轉介通報單」及單一通報窗口, 共受理 184 件網絡單位之通報轉介單, 針對通報案件, 協助提供精神醫療資源連結及相關衛教服務。</p> <p>(3) 依據「高雄市社區疑似精神病患處置標準作業流程」與「高雄市政府衛生局社區個案派遣醫療團隊處置機制」, 協助處理病人護送就醫及緊急安置之醫療事務, 共計 52 案。</p> <p>3. 精神照護機構管理</p> <p>(1) 本市立案精神復健機構計 24 家, 包括日間型機構 15 家, 提供 718 人服務量, 住宿型機構 9 家, 提供 456 床服務量; 精神護理</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-------------------|--|
| <p>五、家暴及性侵害服務</p> | <p>機構共 6 家，提供 790 床服務量。</p> <p>(2) 配合衛生福利部完成本市 2 家精神復健機構評鑑，評鑑結果均為合格。</p> <p>(3) 完成本市 25 家精神復健機構(其中檸檬樹社區復健中心業於 109 年 9 月 1 日歇業)及 6 家精神護理之家督導考核。</p> <p>(4) 會同本府消防局、工務局及勞工局執行本市 25 家精神復健機構及 6 家精神護理之家消防、建物安全、勞基法及機構設置規定等項目檢查，不符合規定機構業由權管機關完成裁處及缺失改善複查，以保障機構人員安全及權益。</p> <p>(5) 辦理精神照護機構防火管理種子人員培訓課程，計 30 家機構 31 人參訓。</p> <p>1. 委託辦理家暴及性侵害加害人社區處遇及中央評核相關事宜</p> <p>(1) 辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定共 39 場，計 303 人次。家暴相對人新案 260 人，結案 514 人。辦理認知及戒酒教育團體計 1,891 人次，心理輔導計 689 人次，精神治療及戒癮門診治療 555 人次。</p> <p>(2) 性侵害加害人新案 219 人，結案 187 人。辦理社區處遇團體計 300 場，個別治療 56 人，個別評估 59 人，移送裁罰 23 人，移送地檢署 14 人。</p> <p>(3) 辦理家庭暴力加害人裁定前鑑定委員共識座談會，計 38 人與會。</p> <p>(4) 辦理家庭暴力及性侵害醫療業務責任醫院督導考核，計 10 家。</p> <p>(5) 辦理家庭暴力及性侵害驗傷診療研習課程，計 256 人參加。</p> <p>(6) 辦理高雄市性侵害加害人評估小組會議，針對加害人處遇狀況進行評估，計 12 場。</p> |
| <p>六、社會安全網</p> | <p>1. 提升複雜個案(合併自殺、家暴、兒虐、藥酒癮等問題)社區服務：</p> <p>(1) 篩選服務族群：共計執行篩選 717 案。</p> <p>(2) 兩週內完成初次評估表：完成初次評估表共計 776 案。</p> <p>(3) 提供專業個案訪視服務：提供專業個案訪視服務共計 5,807 人次。</p> <p>(4) 針對自殺風險填答簡式健康量表，進行個案及家屬情緒困擾問題評估並銜接相關服務資源，共計 4,199 人次。</p> <p>2. 整合家庭暴力事件兩造服務體系提供整合性評估，建置網絡共訪共管之服務模式：</p> <p>(1) 運用電話、E-mail、通訊軟體等方式進行案件共訪共管，提供 3,584 人次。</p> <p>(2) 參與家庭暴力高危機個案網絡會議共 40 場次，共計 78 人次參與。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------------|--|
| <p>七、成癮防治工作</p> | <p>(3) 辦理網絡個案討論會共 18 場次，共計 96 人次參與。</p> <p>(4) 個案家庭資訊評估收集，同網絡單位討論整合性家庭服務計畫共計 2,856 人次。</p> <p>1. 教育訓練 結合勞工局、高雄市立凱旋醫院、精神醫療網及社團法人高雄市護理師護士公會辦理「成癮防治教育訓練」，計4場次，376人參加。</p> <p>2. 成癮醫療戒治服務</p> <p>(1) 藥癮醫療戒治服務</p> <p>A. 本市藥癮醫療戒治資源：指定藥癮戒治機構 18 家、替代治療執行機構 19 家(含丁基原啡因替代治療診所 5 家)。</p> <p>B. 替代治療補助人數累計補助 1,438 人(截至 11/30)。</p> <p>C. 衛生福利部「藥癮治療費用補助方案」提供藥癮者接受治療費用補助共計 6,867 人(截至 11/30)。</p> <p>(2) 酒癮治療服務本市指定酒癮戒治機構共 13 家，共轉介服務 399 人，持續治療人數為 226 人。</p> <p>(3) 網癮治療服務本市網路成癮治療服務機構共 35 家，包含醫院 10 家、診所 22 家及心理治療所 3 家。</p> |
| <p>八、菸害防制</p> | <p>1. 菸害防制稽查計畫</p> <p>(1) 結合警政、財政、教育及衛生單位，稽查輔導菸害防制法範圍內菸品相關廣告、標示、販賣、吸菸行為及加強取締未滿18歲吸菸，循線查緝菸品供應行為，共稽查40,006家，開立875張行政裁處書，罰鍰9,896,000元。</p> <p>(2) 結合教育單位舉發校園吸菸學生陳述重要地點稽查及通報流程，計裁處147件。</p> <p>(3) 稽查輔導各販菸場所拒售菸品予未滿18歲者，以阻斷青少年菸品來源，並運用已滿18歲之學生或喬裝成未滿18歲之青少年，進行買菸測試計576家，合格率70%。</p> <p>(4) 稽查供應菸品予未滿18歲者，取締44件。</p> <p>2. 「戒菸服務」計畫</p> <p>(1) 推廣門診戒菸及戒菸專線(0800-636363)服務中心等網絡，本市共有472家公、私立醫療院所、藥局開辦戒菸門診，累計門診戒菸使用人數24,483人/ 80,068人次，專線使用人數1,253人/5,215人次，衛生所戒菸衛教6,390人。</p> <p>(2) 22家無菸醫院品質提升計畫提供戒菸治療服務6,847人，衛教服務9,932人。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|--|
| | <p>(3) 提供醫事人員勸戒點222處，共諮詢4,418人。</p> <p>(4) 開辦市民戒菸班43班，總計337人參加，6週後戒菸者共290人，成功率86.1%。</p> <p>(5) 完成戒菸教育訓練取得核心證書者91人(護理人員及其他醫事人員77人、藥師14人)，配合辦理專門課程1場次26人(護理人員及其他醫事人員26人)及充能課程4場次328人次。</p> <p>3. 青少年菸害防制</p> <p>(1) 與本府教育局合作推動青少年菸害防制</p> <p>A. 辦理「高雄數位學園」網路假期-上網颯寒暑假作業活動，將菸害防制教育融入作業中，計有國小、國中、高中職學生 15,260 人參與。</p> <p>B. 辦理無菸校園推動計畫，共 21 所高中職以下學校參加。</p> <p>C. 辦理國、高中戒菸諮商輔導班 3 班、18 人參加。</p> <p>D. 辦理校園菸害宣導教育 164 場，參加人員共 11,287 人次。</p> <p>E. 辦理幼兒園「無菸雄健康·照顧你我他」著色徵圖比賽，共有 14,576 件作品參賽，分為大班組、中班組，各組前三名及佳作作品公告於 FACEBOOK「無菸雄麻吉」粉絲專頁票選人氣作品，共獲得 7,739 個讚。</p> <p>F. 辦理「拒菸圖文創作比賽」，前幾名參賽作品公告於 FACEBOOK「無菸雄麻吉」粉絲專頁票選人氣作品，共獲得 11,617 個讚。</p> <p>G. 辦理國小學生拒菸圖文創作比賽，共 620 件作品參加、30 人獲獎，以文字搭配活潑生動的圖文形式，印製成摺報分送學校。</p> <p>H. 製作「拒菸報報」，精選出 12 件拒菸圖文創作比賽之得獎作品，共印製 31,658 份摺報分送 246 所國民小學供學童閱讀，後續辦理「拒菸圖文心得感想甄選活動」，共 532 人參加，33 人得獎。</p> <p>I. 辦理國小「拒菸小尖兵健康我最行」2020 小小廣播夏令營，共招收 29 位學童。</p> <p>J. 辦理國中「無菸青春閃亮亮」創意海報競賽，總計 100 件作品，前三名及佳作作品公告於 FACEBOOK「無菸雄麻吉」粉絲專頁票選人氣王，共獲得 8,524 個讚。</p> <p>K. 辦理高中職「無菸青春閃亮亮」創意潮 T 競賽，總計 158 件作品，前三名及佳作作品公告於 FACEBOOK「無菸雄麻吉」粉絲專頁票選人氣王，共獲得 2,237 個讚。</p> <p>(2) 辦理菸害防制教育種籽教師培訓研習1場，共28人參加。</p> <p>4. 無菸環境及衛教宣導</p> <p>(1) 公告本市16所學校通學步道自109年1月1日起為全面禁止吸菸場</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-------------------------------|--|
| <p>捌、檢驗業務</p> <p>一、食品衛生檢驗</p> | <p>所，國小6所、國中4所及高中職6所。</p> <p>(2) 結合531世界無菸日辦理「戒菸門診免收掛號費活動」，共145家二代戒菸合約機構共同響應，邀請高雄榮民總醫院薛光傑主任及戒菸成功者接受電台專訪，另結合社區資源，共同辦理世界無菸日宣導活動共44場，計約2,278人參與。</p> <p>(3) 辦理拒菸志工教育訓練，結合社區資源辦理23場志工訓練，共677人，協助宣導菸害防制及維護無菸環境。</p> <p>(4) 於本市38區辦理社區及職場菸害防制宣導407場，計21,541人次參與。</p> <p>(5) 結合辦理「高雄市第十屆原住民區部落健康盃系列競賽活動」，為使原住民能了解菸害相關健康知識，以運動及藝文活動替代吸菸、飲酒..等不良生活習慣，培養正當健康的休閒活動，藉由活潑的菸害衛教活動，提升自我健康意識，活動於109年9月12、13日在茂林區茂林里多功能活動中心及茂林國中辦理，共1,580人次參與。</p> <p>(6) 延續辦理吸菸禮節「三不二要」策略，提醒吸菸者在非禁菸區吸菸時要「不邊走邊吸菸、旁邊有人不吸菸、不在共同管線間、陽台吸菸」、「要互相尊重、要到室外空曠處或下風處吸菸」等，並製作吸菸禮節宣導貼紙及海報函文至本市891個里里辦公室，並請其協助張貼公佈欄，週知里民配合吸菸禮節3不2要政策。</p> <p>(7) 辦理觀光夜市無菸環境宣導快閃活動，於109年9月25日結合凱旋青年夜市及六合觀光夜市，邀請108年無菸青春閃亮亮熱舞競賽獲獎團體進行無菸快閃表演。</p> <p>(8) 跨局處結合交通部高速公路局南區養護工程分局於109年7月2日至「國1北上往國10西向匝道改善工程（橋梁段拓寬與耐震補強）暨國10主線配合改善工程（匝道匯入區段）」工地舉辦「攜手共同守護健康~共創優質健康職場」工地無菸檳酒宣誓記者會，由衛生局及高雄榮民總醫院工作團隊到工地，提供戒菸服務、口腔癌及大腸癌篩檢及酒癮治療與心理健康篩檢的諮詢服務，守護勞工朋友健康。</p> <p>(9) 辦理菸害防制媒體宣導，增加菸害防制訊息露出：製作捷運車廂橫幅廣告、公車車體廣告、垃圾車紅布條、台鐵區間車車廂、高捷左營站燈箱、廣告電視牆及於5、6、11、12月份透過收聽率較高之廣播電台共3家（港都、KISS、大眾），辦理菸害防制戒菸服務資源宣導。</p> <p>1. 食品品質及安全監測計畫</p> |

重要施政項目

執行成果與效益

執行本府衛生局年度抽驗計畫(例行性檢驗)、本府食安小組稽查抽驗、教育局營養午餐食材安全抽驗、食安事件緊急檢驗、民眾檢舉案件、民間廠商委託申請案件、議員臨時交辦等檢驗案件，以擴大食品安全監測範圍，109年完成食品檢驗4,910件、營業衛生水質3,036件、藥品512件、化粧品70件，總計8,528件。統計如下：

| 類別 | | 件數 | 項件 | 不合格件數 | 不合格率% |
|--------------------|-----|-------|---------|-------------------------|-------|
| 食品與飲用水 (化學及微生物) | | 4,910 | 379,058 | 143 | 2.9 |
| 營業衛生水質 微生物 | | 3,036 | 6,072 | 34 | 1.1 |
| 藥品 | 中藥 | 20 | 4,640 | 6 | 30.0 |
| | 食品 | 128 | 29,696 | 1 | 0.78 |
| | 電子煙 | 364 | 364 | 陽性 323，後續由藥政科配合稽查判定是否合格 | |
| 化粧品(含微生物) | | 70 | 1,380 | 13 | 18.6 |
| 總計 | | 8,528 | 421,210 | 197 | 2.1 |

2. 爭取中央「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設」挹注經費

爭取「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設」補助經費，辦理「強化衛生單位食安稽查及檢驗量能計畫」，109年度(第2-2期)獲補助經費計5,920千元，本府配合款1,480千元。

(1) 配合中央政策，完成43項專案抽驗計畫、全國衛生局聯分工檢驗-農藥147件、動物用藥及禽畜產品中農藥371件、包(盛)裝飲用水中溴酸鹽142件、魚肉中一氧化碳9件、食品中輻射殘留完成50件。

(2) 獲補助經費購置全自動微生物鑑定系統，提昇檢驗量能及食物中毒菌鑑定能力。

3. 辦理食品化學與添加物檢驗

(1) 執行年節、元宵、清明、端午、夏令、中元、中秋、冬至等節氣應景食品之檢驗。

(2) 執行學校營養午餐油品、蔬果、蛋品、肉品及加工食品之農藥、動物用藥殘留與食品添加物檢驗。

(3) 執行市售食品之動物用藥殘留檢驗，並因應美豬即將於明年開放進口，為落實本市擴大肉品查驗政策，本府衛生局自109年9-12月加強檢驗市售肉品乙型受體素21項，包含進口及國產牛肉及豬肉，9至12月共計檢驗牛、豬263件(自檢260件，委外3件)，5,523項次，檢出萊克多巴胺18件，檢出率6.8%，均與規定相符。

重要施政項目

執行成果與效益

- (4) 蔬果、茶葉、花草茶等農產、有機農產品之農藥殘留檢驗。
- (5) 執行免洗筷或紙製杯盒等漂白劑、防腐劑、螢光增白劑檢驗。
- (6) 執行包(盛)裝飲用水溴酸鹽及加水站水質之重金屬含量檢測。
- (7) 執行食用油脂中重金屬、酸價、總極性物質、反式脂肪酸及黃麴毒素等檢驗。
- (8) 執行食品之塑化劑、順丁烯二酸、規定外色素等違法添加物檢測。
- (9) 執行食品用清潔劑、食品器具材質及溶出試驗-重金屬、三聚氰胺、甲醛、蒸發殘渣、高錳酸鉀消耗量、螢光增白劑等檢驗。
- (10) 加強食品中真菌毒素、橘黴素、赭麴毒素、黃麴毒素等檢驗。
- (11) 加強食品中輻射殘留等檢驗。

檢驗結果：常規檢驗不合格率由高至低前五名排序如下：葉黃素(13.3%)>黃麴毒素(4項)(10.0%)>黃麴毒素B1(9.8%)>魚肉一氧化碳(8.3%)>漂白劑(二氧化硫，4.5%)>赭麴毒素(2.5%)>防腐劑(酸類5項，0.6%)。

| 檢驗項目 | | 抽驗件數 | 檢驗項件 | 不合格項數 | 不合格率% |
|------|------------------|------|------|-------|-------|
| 防腐劑 | 酸類(5項) | 940 | 2715 | 16 | 0.6 |
| | 酯類(7項) | | 875 | 0 | 0.0 |
| | 丙酸 | | 60 | 0 | 0.0 |
| | 硼砂及其鹽類 | | 157 | 0 | 0.0 |
| 甜味劑 | 糖精 | 281 | 281 | 0 | 0.0 |
| | 環己基(代)磺醯胺酸 | | 281 | 0 | 0.0 |
| | 醋磺內酯鉀 | | 281 | 0 | 0.0 |
| | 甘精 | | 281 | 0 | 0.0 |
| 漂白劑 | 二氧化硫 | 314 | 314 | 14 | 4.5 |
| 殺菌劑 | 過氧化氫 | 304 | 304 | 1 | 0.3 |
| | 亞氯酸鹽 | 32 | 32 | 0 | 0.0 |
| | 氯酸鹽 | | 32 | 0 | 0.0 |
| 著色劑 | 規定外煤焦色素+規定內(24項) | 268 | 4701 | 5 | 0.1 |
| | 二甲(乙)基黃 | | 66 | 0 | 0.0 |
| | 蘇丹(4項) | | 88 | 0 | 0.0 |
| | 葉黃素 | 15 | 15 | 2 | 13.3 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 | | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|-----|-------|-----------------|------|--------|----|------|
| | 動物用藥 殘留 | 動物用藥多重 (48項) | 981 | 29856 | 4 | 0.01 | | | |
| | | 乙型受體素(21 項) | | 8673 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 四環黴素(7項) | | 2394 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 氯黴素(4項) | | 1680 | 2 | 0.1 | | | |
| | | 卡巴得(3項) | | 48 | 0 | 0.0 | | | |
| | | β-內醯胺類(8 項) | | 1288 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 孔雀石綠(2項) | | 204 | 1 | 0.4 | | | |
| | | 巨環類抗生素 (16項) | | 3152 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 抗原蟲(7項) | | 1190 | 2 | 0.2 | | | |
| | | 離子型抗球蟲 (5項) | | 115 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 硝基呋喃代謝 物 (4項) | | 968 | 0 | 0.0 | | | |
| | | | | 農藥殘留 | 禽畜農藥殘留 | 336 | 42660 | 0 | 0.0 |
| | | | | | 農藥殘留量 (380項) | 664 | 252320 | 89 | 0.04 |
| 農藥殘留量 (CS ₂) | 589 | | 0 | | 0.0 | | | | |
| | 包(盛)裝 水及食品 及中藥材 中重金屬 | 砷 | 649 | 568 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 鉛 | | 638 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 鋅 | | 19 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 銅 | | 26 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 汞 | | 579 | 0 | 0.00 | | | |
| | | 鎘 | | 616 | 2 | 0.32 | | | |
| | | 錫 | | 4 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 甲基汞 | | 14 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 無機砷 | | 17 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 銻 | | 19 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 鈉 | | 3 | 0 | 0.0 | | | |
| | 保色劑 | 亞硝酸鹽 | 44 | 44 | 0 | 0.0 | | | |
| | | 魚肉中一氧化 碳 | 12 | 12 | 1 | 8.3 | | | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 | | | | | |
|--------|-----------|---------------------------|----|-----|---|-----|
| | 食品器具 | 材質鑑別 | 97 | 40 | 0 | 0.0 |
| | | 耐熱溫度標示 符合性 | | 10 | 0 | 0.0 |
| | | 螢光增白劑 | | 35 | 0 | 0.0 |
| | | 溶出試驗-高錳 酸鉀消耗量 | | 41 | 0 | 0.0 |
| | | 溶出試驗-甲醛 | | 66 | 0 | 0.0 |
| | | 溶出試驗-蒸發 殘渣(6種溶出 條件) | | 99 | 0 | 0.0 |
| | | 溶出試驗-三聚 氰胺 | | 32 | 0 | 0.0 |
| | | 溶出試驗-塑化 劑 | | 48 | 0 | 0.0 |
| | | 溶出試驗-重金 屬 | | 45 | 0 | 0.0 |
| | | 溶出試驗-其他 | | 55 | 0 | 0.0 |
| | 食用清潔 劑 | 壬基苯酚及壬 基苯酚聚乙氧 基醇 | 9 | 9 | 0 | 0.0 |
| | | 砷(比色法) | | 9 | 0 | 0.0 |
| | | 重金屬(比色 法) | | 9 | 0 | 0.0 |
| | | 甲醇 | | 9 | 0 | 0.0 |
| | | 螢光增白劑 | | 9 | 0 | 0.0 |
| | 油品品質 | 黃麴毒素(7項) | 9 | 5 | 0 | 0.0 |
| | | 鉛 | | 9 | 0 | 0.0 |
| | | 砷 | | 6 | 0 | 0.0 |
| | | 汞 | | 6 | 0 | 0.0 |
| | | 芥酸 | 1 | 5 | 0 | 0.0 |
| | | 總極性化合物 | 1 | 1 | 0 | 0.0 |
| | | 反式脂肪酸(15 項) | 15 | 225 | 0 | 0.0 |
| | | 多環芳香族碳 氫化合物(委 外) | 3 | 3 | 2 | -- |
| | | 苯駢芘(委外) | 3 | 3 | 0 | -- |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-----|-----|-----|----|-----|--|------|-----|-----|---|------|
| <p>二、公共衛生檢驗</p> | 非法定物質 | 塑化劑(9項) | 25 | 225 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 順丁烯二酸及順丁烯二酸酐 | 55 | 55 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 其他 | 甲醛 | 223 | 223 | 1 | 0.5 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 組織胺(食品中毒檢舉案) | 4 | 4 | 3 | -- | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 異物 | 3 | 3 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3-單氯丙二醇 | 22 | 22 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 飲用水中溴酸鹽 | 158 | 158 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 輻射殘留(3項) | 50 | 150 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 葡萄糖胺 | 6 | 6 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 咖啡因 | 3 | 3 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 真菌毒素類 | 赭麴毒素 | 40 | 40 | 1 | 2.5 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 橘毒素 | 4 | 4 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 黃麴毒素(4項) | 80 | 80 | 8 | 10.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 黃麴毒素 B ₁ | 41 | 41 | 4 | 9.8 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 其他真菌毒素類 | 9 | 19 | 0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>辦理食品包裝飲用水及營業衛生水質之微生物檢驗：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行學校餐盒、自助餐便當衛生指標菌檢驗。 2. 執行各項即時食品衛生檢驗(衛生指標菌、食品中毒菌)，以防食品中毒發生，確保消費者健康。 3. 執行包(盛)裝飲用水衛生指標菌檢驗。 4. 執行營業衛生水質衛生檢驗(三溫暖、游泳池、按摩浴缸、浴室業別)。 5. 應用分子生物技術於素食摻葷或其他動(植)物性基因成分摻偽檢測及基改黃豆檢測。 6. 檢驗結果：食品衛生指標菌與規定不符比率最高依序為生菌數(2.2%)>大腸桿菌群(1.4%)>大腸桿菌(0.78%)。另包裝飲水中綠膿桿菌(3.3%)，此為加水站自行送驗之案件。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="512 1863 927 1964">檢驗項目</th> <th data-bbox="927 1863 1061 1964">抽驗件數</th> <th data-bbox="1061 1863 1214 1964">檢驗項件</th> <th data-bbox="1214 1863 1348 1964">不合格項數</th> <th data-bbox="1348 1863 1458 1964">不合格率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="512 1964 660 2020">食品衛生指標</td> <td data-bbox="660 1964 927 2020">生菌數</td> <td data-bbox="927 1964 1061 2020">463</td> <td data-bbox="1061 1964 1214 2020">463</td> <td data-bbox="1214 1964 1348 2020">10</td> <td data-bbox="1348 1964 1458 2020">2.2</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="660 2020 927 2060">大腸桿菌</td> <td data-bbox="927 2020 1061 2060">765</td> <td data-bbox="1061 2020 1214 2060">765</td> <td data-bbox="1214 2020 1348 2060">6</td> <td data-bbox="1348 2020 1458 2060">0.78</td> </tr> </tbody> </table> | | 檢驗項目 | | 抽驗件數 | 檢驗項件 | 不合格項數 | 不合格率% | 食品衛生指標 | 生菌數 | 463 | 463 | 10 | 2.2 | | 大腸桿菌 | 765 | 765 | 6 | 0.78 |
| | 檢驗項目 | | 抽驗件數 | 檢驗項件 | 不合格項數 | 不合格率% | | | | | | | | | | | | | | |
| 食品衛生指標 | 生菌數 | 463 | 463 | 10 | 2.2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 大腸桿菌 | 765 | 765 | 6 | 0.78 | | | | | | | | | | | | | | | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 | | | | | | |
|-----------|---|--------------|------|---------------------|-------------|------|-----|
| 三、藥物化粧品檢驗 | 菌 | 大腸桿菌群 | 948 | 948 | 13 | 1.4 | |
| | | 黴菌 | 3 | 3 | 0 | 0.0 | |
| | 食品中毒菌 | 金黃色葡萄球菌 | 110 | 110 | 2 | 1.8 | |
| | | +金黃色葡萄球菌-腸毒素 | 2 | 2 | 2 | 100 | |
| | | 病源性大腸桿菌 | 109 | 109 | 0 | 0.0 | |
| | | 沙門桿菌 | 116 | 116 | 0 | 0.0 | |
| | | 仙人掌桿菌 | 189 | 189 | 0 | 0.0 | |
| | | 腸炎弧菌 | 110 | 110 | 0 | 0.0 | |
| | | 包〈盛〉裝水 | 綠膿桿菌 | 61 | 61 | 2 | 3.3 |
| | 糞便性鏈球菌 | | 70 | 70 | 0 | 0.0 | |
| | 大腸桿菌群 | | 123 | 123 | 0 | 0.0 | |
| | 營業衛生(三溫暖、游泳池、汽車旅館水質) | 總菌落數 | 3036 | 3036 | 32 | 1.0 | |
| | | 大腸桿菌 | | 3036 | 4 | 0.13 | |
| | 基因食品及食品摻偽 | 基因改造食品 | 36 | 468 ^{*(1)} | *由食品科配合稽查判定 | | |
| | | 動植物性成分 | 31 | 163 ^{*(2)} | | | |
| | <p>1. 化粧品檢驗</p> <p>(1) 化粧品防腐劑50件，822項件，其中12件檢驗結果與規定不符，不合格率24.0%。</p> <p>(2) 化粧品微生物50件，200項件，檢驗總生菌數、金黃色葡萄球菌、綠膿桿菌及大腸桿菌，檢驗結果與規定相符。</p> <p>2. 中藥及食品摻西藥檢驗</p> <p>(1) 民眾檢舉、檢警調、海關及例行性抽驗中藥摻西藥檢驗20件，4,640項件，其中6件，共9項件(其中3項為公告檢驗方法外成分)與規定不符，不合格率30%。</p> <p>(2) 食品(減肥類、止痛類)摻加西藥成份檢驗128件，29,696項件，1件檢驗結果與規定不符(為減肥類1項)，不合格率0.7%。</p> <p>(3) 與規定不符者移本府衛生局藥政科行政裁處。</p> | | | | | | |
| | 類別 | 件數 | 不合格 | 不合格率% | | | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 | | | |
|--|---|-----|------|------------|
| 四、提升實驗室檢驗品質及量能 | 藥物-中藥製劑 | 20 | 6 | 30 |
| | 藥物-食品 | 128 | 1 | 0.7 |
| | 小計 | 148 | 7 | 4.7 |
| | 3. 電子煙中尼古丁檢驗 執行中央委辦計畫檢驗電子煙中尼古丁，抽驗來源包括警檢調單位及本府衛生局藥政科自行抽驗檢體，共計檢驗364件，檢出陽性322件，已移送本府衛生局藥政科辦理後續裁處。 | | | |
| | 類別 | 件數 | 陽性件數 | 備註 |
| | 電子煙中尼古丁 | 364 | 322 | 由藥政科配合稽查判定 |
| | 小計 | 364 | 322 | |
| 1. 提升檢驗人員素質 辦理人員教育訓練，及相關人員赴有關單位參加訓練研習、進修及研討會，提升人員檢驗技能。 2. 擴充檢驗項目、提升檢驗能力 (1) 配合中央政策，創新服務與效能-積極建立「食品衛生檢驗中央地方分工項目表」直轄市政府應完成之項目完成建立。109年應建1,074項，已建1,074項，達成率100%。 (2) 新增建立食品中著色劑方法(二) 16項、組織胺、水產品汞、鉛、鎘及食品中甲基汞、脂肪酸55項、黴菌多重毒素11項、食品用洗潔劑檢驗方法3項、胺基醣苷類抗生素之檢驗方法(一)及方法(二)7項、葡萄糖胺、腸毒及電子煙中尼古丁等檢驗項目。 3. 充實檢驗設備 依檢驗需要增購或汰換檢驗設備（全自動微生物鑑定系統、手持式純鍍偵測儀、酵素免疫分析儀）、縮短檢驗時效，提升檢驗量能。 4. 前瞻計畫中央補助西藥標準品 232 品項，由本府衛生局配製供六都直轄市衛生局共享使用。 5. 通過實驗室雙認證，檢驗有品質與國際接軌 為提升檢驗品質，109 年賡續參加財團法人全國認證基金會（TAF）及衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)檢驗業務認證體系新增認證、展延或監督評鑑。 (1) TAF 轉版ISO/IEC17025：2017；增列-水產品中鉛、鎘、汞、食品中甲基汞、組織胺、著色劑(二)；變更-包(盛)裝飲用水重金屬(5項)、農藥(五)380項及監評等活動，計通過認證874項。 | | | | |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------------------------|---|
| <p>五、其他為民服務 檢驗工作</p> | <p>(2) TFDA 轉版ISO/IEC17025：2017；增項-食品中順丁烯二酸與順丁烯二酸酐、乳品中單核球增多性李斯特菌、黃豆基改13項、包(盛)裝飲用水及食用冰塊重金屬(5項)、溴酸鹽、腸炎弧菌、腸桿菌科、化粧品防腐劑(酸類酯類12項)；變更-食品摻西藥(232項)、中藥摻西藥(232項)、農藥(五)380項、動物用藥多重殘留(48項)、乙型受體素類(21項)、禽畜產品中殘留農藥檢驗多重殘留(129項)及展延等活動，計通過認證1164項。</p> <p>6. 參與國內外檢驗績效測試，檢驗有公信力 為提升檢驗技能，確保檢驗結果數據的正確性，參加英國食品分析評價體系(FAPAS)機構及衛生福利部食品藥物管理署辦理之檢驗能力績效測試計26場，皆獲滿意之結果。</p> <p>1. 衛教宣導</p> <p>(1) 免費提供食品、化粧品DIY簡易試劑 提供殺菌劑(過氧化氫)、著色劑(皂黃三合一)、化粧品美白劑(汞)等簡易試劑免費供市民自行篩檢，109年市民索取500份以上，評價良好，並配合活動設攤衛教宣導民眾正確索取使用。</p> <p>(2) 廣播電台檢驗業務宣導 12月2日受邀高雄鳳鳴廣播電台「健康醫療站」節目錄音訪問1場次，主題為「流感疫苗有打有保護」。</p> <p>2. 客製化接受民眾及廠商委託申請 依據108年3月4日高市府衛檢字第1081231000號令公告實施之「高雄市衛生檢驗及收費辦法」，以客製化方式提供市民及業者自主管理檢驗送驗，降低產品不合格率及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪費，使業者、市民、政府共同打擊不法黑心食品，並挹注市府歲收。</p> <p>3. 受理經濟部標準檢驗局外銷水產品檢驗，協助本市農民水產品外銷把關。</p> <p>4. 為因應明年美豬開放進口，執行本市擴大肉品查驗政策，本府衛生局亦於109年10月6日與本市食品安全實驗室策略聯盟中有意願且通過相關認證的五間民間實驗室簽署「加強查驗進口肉品含萊克多巴胺殘留容許量合作備忘錄」(MOU)，啟動產官檢驗合作與交流機制，擴大檢驗量能，共同為民眾食安健康把關。</p> <p>5. 本府衛生局榮獲SNQ國家品質標章-醫療週邊類-公益服務組「檢驗用心，杜絕黑心，食在雄安心」認證。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|--|
| <p>玖、醫療藥品基金計畫與醫療服務</p> <p>一、各衛生所業務</p> <p>(一)行政管理-一般行政</p> <p>(二)公共衛生管理-衛生所業務</p> <p>二、市立民生醫院</p> <p>(一)醫療行政管理</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 修訂「高雄市各衛生所人員獎勵金發給規定」，督導衛生所依流程辦理相關行政程序。 2. 輔導衛生所建立醫療門診病歷及證明書申請流程，俾提升紀錄及管理品質。 3. 鳳山區第二衛生所辦理衛生所辦公廳舍耐震補強計畫，提升環境安全及為民服務品質。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「109 年度所屬 27 區 27 所衛生所檢驗服務聯合委外」勞務採購招標案，減少檢驗人力及設備維護費用，並解決部分衛生所無檢驗人力問題。 2. 建立衛生所醫師出缺或長期休假-門診醫療支援機制，俾持續提供不中斷醫療照護服務。 3. 督導各區衛生所辦理行政相驗為民服務業務。 4. 辦理衛生所在職教育提升服務品質。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強醫療行政管理效能，提升醫療品質 <ol style="list-style-type: none"> (1) 醫療品質及病人安全 <p>提升用藥安全(99.8%)，落實醫療機構感染控制：洗手遵從性(97.17%)、洗手正確性(97.85%)，提升病人辨識的正確率(100%)，預防病人跌倒及降低傷害程度(100%)，提升醫療照護人員間有效溝通(100%)，提升管路安全(100%)、提升手術安全(100%)。</p> (2) 護理科成果 <ol style="list-style-type: none"> A. 病房業務成效： <ol style="list-style-type: none"> a. 109.07.09 完成 6B 床位異動，自 17 床擴增為 32 床。 b. 完成本棟 5 樓由護理之家變更為內科病房 44 床，於 109.11.13 開始運作。 c. 住宿式長照機構 4-6 樓開放 169 床，於 109 年 10 月 22 日開始運作。 d. 94 家長照策略聯盟合作，住民後送看診就醫服務。 e. 策略聯盟長照機構巡診服務共 35 家。 B. 人才進用： <ol style="list-style-type: none"> a. 因疫情因素，參加院校應屆畢業生就業博覽會 1 場次。 b. 甄選公職護理師，共進用 6 人。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|---|
| | <p>C. 獲獎： 2020 年 ICN 於台灣辦理國際護理研討會，本院海報發表共計 6 篇(李先茹、黃碧華、施玉雙、郭怡秀、溫芯寧、趙嘉玲)。</p> <p>D. 考核： a. 「109 年度高雄市一般護理之家督導考核」：合格。 b. 持續推動護理 E 化，擴充 5 台 E 化車分配至病房單位並啟用，並增置生理量測拋轉功能，護理表單拋轉電子病歷格式製作部份已完成紙本表單電子化，出服資訊化已上線使用，以簡化作業流程並減輕一線照護人員工作負荷。</p> <p>E.其他： a. 配合相關救護支援： i. 高雄市議會第 3 屆第 3 次定期大會議事日程自 109 年 4 月 16 日至 6 月 24 日。 ii. 鼓山區公所「109 年度重陽節敬老聯歡活動」。 iii. 高雄市議會第 3 屆第 4 次定期大會議事日程自 109 年 10 月 5 日至 12 月 23 日。 iv. 協助市府辦理「第三屆市長、副市長及首長宣誓就職暨交接典禮」活動。 v. 協助「財政部 109 年統一發票盃路跑活動（高雄場）」活動。 vi. 協助高雄市政府資訊中心辦理之「壯闊智慧高雄·展望南向新局」活動。 vii. 109 年警察常年訓練體能測驗(3000 公尺跑步或 20 公尺折返跑)。</p> <p>b. 辦理「109 年照顧服務員職業訓練班」公費班一梯次。 c. 積極配合新冠肺炎各項防疫工作及病患收治。</p> <p>(3) 傳染病防治 A. 賡續擔任疾病管制署「疑似傳染病個案診察後送合約」醫院。 B. 辦理 109 年傳染病防治教育訓練 19 場(含個人防護裝備教育訓練)、「109 年不明原因肺炎」及「109 年嚴重特殊傳染性疾病」實務演練 4 場。 C. 擔任 109 年登革熱 NS1 快篩指定醫院。 D. 擔任入境外籍勞、漁工發燒後送指定醫院。 E. 擔任傳染病防治醫療網縣市指定隔離醫院。 F. 持續與衛生福利部胸腔病院簽訂「MDR 結核病醫療照護體系合作意願書」，加入 MDR 結核病醫療照護體系。 G. 參加疾病管制署潛伏結核感染治療計畫，109 年共收治 36 人。 H. 配合中央衛生機關防疫政策，執行 109 年度公費流感疫苗接</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|--|
| | <p>種計畫，截至 109 年 12 月 23 日本院員工、防疫人員及民眾(含學生)共計接種 20,563 人。</p> <p>(4) 健康促進醫院- 國健署無菸醫院品質提昇計畫(四大指標)：至 109年11月已達目標數，獲10萬元獎勵金。</p> <p>(5) 109年榮獲「推動戒菸服務-績優獎」。</p> <p>(6) 109年榮獲「無菸醫院品質提升計畫-優等獎」。</p> <p>(7) 109年榮獲「糖尿病健康促進機構照護品質計畫之新增收案數收案率-特優獎」。</p> <p>(8) 109年榮獲「醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫P4P」。</p> <p>2. 加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣</p> <p>(1) 109年顧客滿意度調查，門診滿意度為86.8%，急診滿意度為84.37%，住院滿意度為87.02%。</p> <p>(2) 109年因應疫情提供650名員工每人一個口罩收納夾；9月歡慶中秋，贈送員工每人一個日式餐桌墊。</p> <p>(3) 109年「中央獎勵-衛生福利部志願服務獎勵」：銀牌獎7人、銅質獎4人。</p> <p>(4) 109年「高雄市志願服務徽章獎勵」：金質獎7人、銀質獎3人、銅質獎2人。</p> <p>(5) 衛生福利類志願服務獎勵：金質獎7人、銀質獎31人、銅質獎8人。</p> <p>3. 持續推動健康醫院認證，109 年 HPH 國際會議投稿 14 篇。</p> <p>4. 進駐經濟部加工出口區衛生保健所、提供醫療保健服務與經濟部加工出口區管理處高雄分處持續合作，進駐衛生保健所，提供加工出口區從業員工完善的門診醫療、癌症篩檢、流感疫苗等服務，讓醫療服務再提升。</p> <p>5. 推動「智慧職場健康共照應用服務計畫」： 為照顧廣大勞工朋友健康，結合產業、醫療資源及科技工具，由經濟部工業局攜手高雄市政府、本院、加工出口區管理處、華電聯網股份有限公司、中華電信股份有限公司、先進醫資股份有限公司等，以高雄加工出口區內外企業為示範場域，提供勞工、企業及醫療三方完整的健康方案，共同打造職場健康管理平台、職場健康物聯網環境及健檢巡檢作業智能化，發展智慧化勞工健康照護模式，本院並獲得「2020 雲端物聯網創新-優良應用獎」。</p> <p>6. 提供企業「臨場健康照護服務」： 特別組成「臨場健康照護服務團隊」，至各大型工廠或中小企業提供服務。協助企業廠家照顧員工健康、營造健康工作環</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------------------------------|---|
| <p>(二)充實設備</p> <p>(三)專題研究教育訓練</p> | <p>境。</p> <p>7. 推行高級健檢、巡迴健檢及自費健康檢查 針對不同族群規劃專屬健康檢查方案，提供專業醫療檢查服務，如：交通局計程車健檢、公教員工及一般民眾高級健檢、麻辣鮮師體檢專案、警察健檢專案等。</p> <p>8. 配合防疫政策、加強移工體檢各項規劃 因應移工入境可能帶來許多 COVID-19(新冠肺炎)，本院特別組成移工防疫團隊，隨時因應各項採檢及醫療照護需求。</p> <p>9. 加強行銷，提高醫療機構能見度</p> <p>(1) 109 年安排 7 場醫師至成功廣播電台、國立教育廣播電台及漁業廣播電台接受專訪。</p> <p>(2) 108 年 10 月正式成立 line 官方群組，提供民眾最新醫療資訊及相關衛教宣導，109 年累積至今好友數已達 533 位。</p> <p>(3) 官方臉書設有專人回覆，109 年計有 45,929 人次瀏覽。</p> <p>(4) 109 年共計發佈 35 則新聞稿。</p> <p>(5) 109 年與加工出口區管理處合辦攜手 18 家事業單位推動職場癌篩，廣受好評。</p> <p>(6) 109 年 3-4 月依序與輔英科技大學及育英醫護管理專科學校簽訂「院校產學合作」。</p> <p>(7) 與高雄長庚簽署 MOU 醫療合作記者會。</p> <p>109年上肢主被動關節訓練儀、口部肌力評估及訓練系統、生理監視器、數位型人體測溫熱成像系統2套、體外震波碎石儀及其附屬設備及設施租賃、氣管插管內視鏡、低能量雙向位電擊器、身體組成分析儀、電動子抹台、QC品質管理軟體組、急救車、乳房攝影儀定位針放置器、影像式喉頭鏡2組、紫外線殺菌機5台、心電圖(含遠端連線報告系統)5台、負壓實驗室機組更新、3MP影像報告系統組、4℃試劑冰箱、-80℃冷凍櫃、桌上型變頻式泛用離心機、-20℃實驗室冷凍櫃、雙向位電擊器5台、巡迴健檢系統平台之資訊設備、超音波掃描系統、迷你腎臟鏡暨器械組、4.5FR輸尿管鏡暨器械組、12度膀胱鏡暨器械組、移動型數位式X光機2台、中央生理監測站5台、呼吸器12台、彩色超音波掃描儀、BCM身體組成分析儀、壁式抽痰機、脊椎微創顯微手術器械套組、護理行動工作車、手術用電刀機、供應室病房器械、輪椅磅秤3台、換藥車3台、兒童手搖中床6台、工作車15台、血壓血氧生理監視器10組。</p> <p>1. SCI 期刊 1 篇、全國性研討會海報 7 篇，共 8 篇。 2. 醫事人員：SCI 期刊 1 篇、教學醫院期刊 1 篇、非教學醫院期</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|----------------------------------|--|
| <p>(四)社區服務</p> | <p>刊 1 篇、國際性研討會口報 1 篇、國際性研討會海報 6 篇、全國性研討會海報 1 篇、地區性研討會口報 1 篇、地區性研討會海報 10 篇，共 22 篇。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 老人健檢受檢人數 3,670 人，含 40-64 歲成人預防保健健檢人數 1,070 人，共計 4,740 人。 2. 四癌篩檢成果：子宮頸抹片 5,337 人、大腸癌篩檢 3,925 人、45-69 歲婦女乳癌篩檢 2,482 人、口腔癌篩檢 1,883 人。 3. 辦理篩檢活動 46 場次，癌症及代謝症候群防治相關宣導 15 場。 4. 外包廠商(工程單位) 口腔篩檢 2 場次。 5. 學童流感疫苗注射 12,362 人；社區流感疫苗注射 3,599 人。 6. 菸酒檳榔健康危害防制衛教宣導活動 40 場次。 7. 社區登革熱防治衛教宣導活動 40 場次。 8. 民眾對高血壓危害及血壓量測行為問卷 1,105 份。 9. 高血壓及腦中風防治衛教宣導活動 33 場次。 10. 成人預防保健服務 B、C 型肝炎篩檢 281 人，利用率 100%。 11. 糖尿病照護 2,274 人，照護率 89.74%。 12. 眼底檢查或眼底彩色攝影檢查 2,232 人，檢查率 88.50%。 13. 尿液微量白蛋白檢查 2,359 人，檢查率 99.54%。 |
| <p>(五)緊急災害救護</p> | <p>辦理緊急災害救護演練：消防實務演練2場、大量傷患實務演練1場、資訊安全實務演練2場。</p> |
| <p>三、市立聯合醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強為民服務： <ol style="list-style-type: none"> (1) 自108年度起與聯邦銀行合作全面提供信用卡刷卡、手機行動支付及ATM轉帳支付服務，108年民眾使用率為4.17%，109年提升至7.20%。 (2) 109年08月設置自助繳費機，縮短民眾等候批價時間，109年12月民眾使用率為20.6%。 (3) 重視民眾之意見回饋，自108年5月起推動回復流程改善措施，收案後2個工作日內以電話、簡訊、電子郵件及系統回覆等方式，通知民眾已收案訊息並釐清反應內容，縮短民眾等候回復時間。109年受理民眾意見反應案件計335件，其中申訴建議案201件，優良表揚案103件，其他及詢問案件31件。 (4) 每年辦理2次病人滿意度調查，109年病人滿意度調查結果平均為住院89.97分、門診88.53分、急診88.34分，均符合本院設定域值。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|---|
| <p>(二)資訊管理</p> <p>(三)推動長期照護服務</p> <p>(四)推動健康醫院</p> | <p>(5) 109年度接受衛生局電話禮貌測試兩次，皆獲評選為「特優」。</p> <p>2.強化緊急災害救護： 109年舉辦消防應變演練2場、各單位(含病房)自衛消防編組演練共計32場、消防安全基礎訓練2場、交通安全(防禦駕駛)、災害脆弱度分析訓練、醫療暴力防治及處置通報管理規定宣導、醫用氣體鋼瓶使用及儲存之安全課程等各1場。</p> <p>1. 完成建議 column-based 的資料倉儲平台與本院主管決策支援之數位儀表板與線上分析平台 (OLAP)。</p> <p>2. 完成信用卡及行動支付平台，民眾可手持行動裝置使用包括 Apple pay、Google pay、Samsung Pay 等支付醫療費用。</p> <p>1. 109 年出院準備銜接長照服務，轉介長照中心個案共 214 人，含一般轉介 50 人、出院銜接長照服務 164 人。</p> <p>2. 拓展居家醫療照護服務： (1) 109年居家整合醫療照護服務量統計： A. 居家醫療訪視 2,118 人次 B. 重度居家醫療訪視 1,286 人次 C. 安寧居家訪視 103 人次 D. 為使服務多元化，109 年度新增慶大診所、新世紀中醫診所、欣蓮馨中醫診所、劉永豐診所加入居家整合照護團隊，目前團隊機構共計 30 家。</p> <p>(2) 分別於109年11月26日及109年12月14日至心路基金會與高雄廣播電台宣導居家醫療服務。</p> <p>3. 設有 A 級社區整合型服務中心，提供長照個案服務需求評估及轉介，109 年服務總個案數共 804 人。</p> <p>4. 109 年辦理「推動社區整體照顧服務體系-C 級巷弄長照站」據點 2 處： (1) 提供關懷訪視服務，共計服務114人次。 (2) 辦理電話問安諮詢服務，共計服務371人次。 (3) 辦理共餐服務，共計1,103人次參加。 (4) 辦理健康促進活動，共計2,943人次參加。 (5) 預防及延緩失能服務：辦理4期課程，共計1,660人次參加。 (6) 服務個案之平均滿意度達93%。</p> <p>1. 賡續辦理各項健康促進計畫，如響應「531 世界無菸日」辦理為期 5 天之「逗陳來拒菸」活動；在員工方面，每年定期檢測同仁體適能，及辦理「偷得浮生半日閒」戶外活動；在社區方</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------|--|
| (五)醫療行政管理 | <p>面，結合社區資源提供民眾整合性篩檢及多元化衛教宣導等服務。</p> <p>2. 針對衰弱長者設計「延緩失能保健班」，累計參加人數 21 人。</p> <p>1. 持續推動醫療品質改善計畫：</p> <p>(1) 參與台灣臨床成效指標(TCPI)、醫院品質績效率量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫(P4PIII)、醫院評鑑持續性監測(TJCHA)指標，並在每月於指標平台進行提報，109年度本院指標提報完成率100%。</p> <p>(2) 設有異常事件通報系統，並建立異常事件通報獎勵制度。</p> <p>(3) 參與中衛發展中心2020年台灣持續改善競賽-海報評選，榮獲2項海報發表評選優等獎。</p> <p>(4) 每2年依據衛生福利部公告之病安八大目標修訂本院「病人安全工作目標執行策略」及病安指標，109年共計修訂21項病安指標監測閾值。</p> <p>(5) 落實各項病人安全相關照護稽核及預防跌倒稽核，確保病人安全的體制及建置病人安全的醫療環境。</p> <p>(6) 參與醫策會109年度病人安全週響應活動：活動期間共舉辦11場次實體衛教宣導活動共計286人次參與，並於本院臉書辦理線上響應宣導活動總觸及人次約為55,340。</p> <p>(7) 辦理醫療品質及病人安全教育訓練：</p> <p>A. 院內教育訓練：</p> <p>(A)109 年度共舉辦 4 場線上醫療品質課程，參與人數共 582 人。</p> <p>(B)109 年度病人安全課程共舉辦 3 場次，課程共計 706 人參加。</p> <p>B. 外部教育訓練：推派醫品及病安相關人員各單位品質負責人參與院外各類醫療品質及病人安全活動課程，共計 50 人次參與課程。</p> <p>(8) 推動全院性醫療品質及病人安全改善活動：訂定「109年品管圈活動實施計畫」，109年共計9組品管圈改善案。</p> <p>2. 研究發展：</p> <p>(1) 院內自行研究計畫12篇，其中跨院際合作研究計畫4篇。</p> <p>(2) 科技部專題研究計畫1篇。</p> <p>(3) 研究論文以第一作者或通訊作者名義，發表於國內外專業期刊12篇、發表國內口頭及壁報論文64篇。</p> <p>3. 加強員工訓練：</p> <p>(1) 員工訓練：</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--------|--|
| | <p>A. 109年1月1日至12月31日新進員工教育訓練，每人完成17小時訓練課程，共計166人。</p> <p>B. 109年8月8日主辦醫療大數據研習會。</p> <p>C. 109年8月26日與醫師公會與衛生福利部暨臺北榮民總醫院臨床毒藥物諮詢中心辦理「中毒急救教育訓練」。</p> <p>D. 10月13日上午9-11辦理海總師資培育交流主題「實證醫學：教學輔導PGY學員寫作技巧與實務討論」。</p> <p>E. 109年12月19日主辦「實證醫學與統合分析研習會」。</p> <p>F. 109年10月22日下午中山醫學大學師資交流主題：使用資料庫進行流行病學論文寫作規範介紹：STROBE statement及RECORD Checklist。</p> <p>G. 109年9月22日辦理「性平教育訓練」。</p> <p>H. 109年11月25日辦理「性別主流化-電影賞析」—『心靈夏令營』。</p> <p>(2) 志工訓練：</p> <p>A. 志工服務人次計10,391人次，服務時數30,586小時。</p> <p>B. 志工在職訓練計4場、參加志工219人次。</p> <p>4. 深耕社區醫療：</p> <p>(1) 提供社區篩檢、團體健檢：</p> <p>A. 109年社區篩檢服務，總服務量合計58,999人次。</p> <p>B. 109年團體健檢10,999人次。</p> <p>(2) 深耕社區：</p> <p>A. 109年與3群(鼓山健康、聯安、聯愛)及46家基層醫療診所合作與結盟，建立醫療網絡、落實分級醫療、加強雙向轉診，共轉診、轉檢人數共543人。</p> <p>B. 與中華藝校、七賢國中、中山國小、大榮中學、舉辦公園活動7場。</p> <p>C. 協助慶典節日活動擺設攤位免費量血壓、健診等5場，舉辦社區健康講座30場。</p> <p>D. 拜訪12位里長及4位議員2位立委，聆聽社區居民對醫院的醫療需求。</p> <p>5. 充實醫療設備：</p> <p>109年度汰換、添購61項醫療儀器及器材，以充實本院醫療設備。(包含3D影像系統組、高階智慧型彩色心臟超音波含探頭、電動心電圖機及跑步機、數位超音波掃描儀、數位式X光機、硬式子宮鏡及雙極電燒器械組、3D顏面分析系統、全柵護欄電動床附床墊等)。</p> <p>6. 獲獎榮耀：</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---|---|
| <p>四、市立凱旋醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p> <p>(二)醫療行政管理</p> | <p>(1) 榮獲台灣醫療品質協會「2019品質改善成果發表競賽」初階組優品獎。</p> <p>(2) 榮獲衛生局「108年高雄市提升糖尿病照護品質獎勵計畫」一品質標竿獎。</p> <p>(3) 榮獲第三屆「南山醫務社工獎(團體組優秀獎)」。</p> <p>(4) 榮獲衛生福利部「醫院品質績效率量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫」一品質改善進步獎。</p> <p>(5) 榮獲醫策會「109年病人安全週優良機構機構組創意獎」。</p> <p>(6) 榮獲生策會國家品質標章認證(SNQ)，參與類別為長照類機構服務組，認證主題「居家服務5告讚，聯合長照0阻礙」。</p> <p>(7) 參與醫策會2020年國家醫療品質獎「HQIC 防疫動起來Call for Proposals」，獲選6篇溫馨故事（影片1則、文稿件5則）及創新作為1篇。</p> <p>109年處理人民陳情案件計35案，強化為民服務工作。</p> <p>1. 加強醫療行政管理，提升醫療品質：</p> <p>(1) 持續推動台灣臨床成效指標(TCPI)計畫提高醫療品質，共執行102項醫療品質指標，急性精神照護指標共55項，慢性精神照護共47項。</p> <p>(2) 以專案及品管圈活動，改善服務品質及制定標準，共組成11個工作圈，本院藥劑科（協力圈）以「導入藥事整合照護服務降低精神科居家病人住院率」主題參加醫策會醫療品質獎榮獲「銅獎」。</p> <p>(3) 持續辦理病人及家屬滿意度調查2次及員工滿意度調查1次，電話禮貌監測24次，執行走動式服務239次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質及提供優質服務環境。</p> <p>2. 教學訓練及研究獎勵：</p> <p>(1) 109年辦理「高級心臟救命術」訓練課程1場次，共有25人通過考試取得證照；109年度辦理志工在職訓練5場，計190人次參加。</p> <p>(2) 辦理家庭暴力加害人課程2場及性侵害教育課程1場；與高醫、高榮、義大醫院聯合教學資源分享，讓同級住院醫師一同接受精神藥理學訓練課程。</p> <p>(3) 研究獎勵：109年申請科技部研究5件、院內研究計畫8篇、國外雜誌發表17篇、國內雜誌發表13篇、國外醫學會發表19篇、國內醫學會發表43篇。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-------------|--|
| (三)長期照護 2.0 | <p>3. 精神疾病防治： 擔任高高屏精神醫療網核心醫院，協助衛生福利部及轄內精神醫療院所，持續執行精神疾病強制鑑定 18 人次、強制社區治療 55 人次及 24 小時精神科急診醫療網服務 220 人次，擴大警消專線服務與諮詢。</p> <p>4. 加強自殺防治工作： (1) 109年1月至11月通報5,630人次、電訪31,744人次、家面訪及協尋服務量為1,108人次。 (2) 辦理幸福捕手宣導81場，共4,774人次參加，參與高雄市政府社會局家暴高危機個案網絡區域會議33場。</p> <p>5. 成癮防治： (1) 109年度藥癮補助方案共計申請1,059,851元。 (2) 109年度承接問題性飲酒與酒癮者醫療及社會復健服務模式計畫共計收案40人。 (3) 酒駕重新考照至本院看診人數為13人。 (4) 109年12月18日假高雄展覽館辦理藥癮治療成果展，參加人數約250人。 (5) 辦理美沙冬替代療法教育訓練1場，收案人數共計83人，服藥人數為373人，服藥人次為91,979人次。</p> <p>6. 濫用藥物業務： (1) 109年毒品定量檢測方法共15項。 (2) 109年毒品檢驗件數為24,298件。</p> <p>7. 健康促進政策： (1) 本院參加「2020調出健康創意」健康傳播素材徵選活動，影片類「揀所在、呷原味、顧健康、大家作伙來」榮獲佳作及手冊類「小樹飲食日記」榮獲銅獎。 (2) 109年舉辦高齡友善健康訓練課程5堂。 (3) 預防保健（50-75歲）大腸癌篩檢收案量共1,404案，陽性個案追蹤率65.83%；口腔癌（嚼檳）篩檢收案量118案，陽性個案追蹤率75.00%。</p> <p>1. 辦理長照業務，包含社區整合服務中心、日間照顧中心、居家服務、失智共照中心、失智照護據點、C 級巷弄長照站及執行精神病人長期照顧示範計畫，109 年長照業務服務人數共計 1,785 人，宣導 2,776 人次。 2. 109 年進行佈建綜合長照機構、全時段 C 級巷弄長照站（幸福凱旋長照站）、4 時段 C 級巷弄長照站（呷百二長照站）、精神長照站（鳳山據點、苓雅據點）。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|----------------------------------|---|
| (四)國際醫療 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年度計畫因疫情影響以線上教學課程方式進行，成功招收越南、泰國、印尼、柬埔寨、菲律賓、馬來西亞、印度及緬甸等 8 國，共 243 人；越南境外教學共計 135 人。參與泰國線上研討會及台灣精神醫學會進行計畫推廣。 2. 109 年 11 月 11 日在凱旋醫院舉辦「2020 第三屆新南向精神醫療衛生人員訓練中心國際研討會」，邀請國際與台灣心理衛生專家進行專題演講，參與人數共計 411 人。 |
| (五)資訊管理 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 發展長照系統，於 109 年 10 月 8 日簽訂長期照護整合系統委外開發案合約，預計於 110 年 10 月完成。 2. 資訊風險管控： <ol style="list-style-type: none"> (1) 109 年 7 月 15 日完成資訊安全系統 ISO27001：2013 追蹤稽核認證。 (2) 109 年度辦理 SOC 監控全年執行：GCB 於 109 年 11 月執行共 222 台電腦；網頁弱點掃描由 109 年 9 月 17 日至 109 年 10 月 16 日執行初掃，109 年 11 月 4 日至 109 年 11 月 5 日執行複掃。系統弱點掃描初掃於 109 年 8 月 24 日執行，複掃於 109 年 11 月 2 日執行。舉辦線上資安教育訓練，觀看人數共 740 人。 |
| <p>五、市立中醫醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 依期限妥善處理民眾陳情案件共 33 案，平均案件處理天數為 4 天，強化為民服務工作。 2. 行政績效 <ol style="list-style-type: none"> (1) 108 年度營運績效考核，獲評為甲等。 (2) 執行 13 項公務政策計畫。 (3) 配合國健署大腸癌篩檢完成 781 人次，陽追率達 93.75%。 (4) 宣導食品安全衛教共 31 場。 (5) 配合衛生局執行登革熱快篩，109 年無發現疑似病例篩檢數，持續加強登革熱防治 TOCC 監測。 3. 辦理影片賞析「性別主流化」講習 1 場。 4. 提升病患服務滿意度 <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理門診民眾服務滿意度調查，作為評析門診服務現況依據，共計完成 363 份有效樣本，滿意度 90.14%，受訪民眾對看診醫師態度及醫師問診時能說明病情滿意者居多，對於各項業務之推動，提供客觀且有效之建議。 (2) 提供聽(語)障民眾衛教資訊及手語翻譯服務。 5. 緊急災害消防救護 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------|---|
| (二)醫療行政管理 | <p>(1) 各項消防編組演練暨緊急醫療救護演練共2場，桌上演練共計2場次。</p> <p>(2) 實施109年度上、下半年度消防安全檢修並申報。</p> <p>(3) 邀請前金消防隊講授消防安全演講。</p> <p>6. 為營造民眾醫療就診環境及提升服務品質，109年10月19日遷入高齡整合長照大樓，提供民眾寬廣明亮舒適空間。</p> <p>1. 加強醫療行政管理，提升醫療品質。</p> <p>(1) 賡續推動病人安全業務，因應異常事件通報與處理，提高醫療照護品質，針對經常性事故召開4次檢討改善會議。</p> <p>(2) 獲109年衛生局辦理電話禮貌測試優等。</p> <p>(3) 持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>(4) 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</p> <p>2. 感染控制</p> <p>(1) 定期派員參加感染控制教育訓練，109年共參與院外受訓10場次，12人次。</p> <p>(2) 定期召開感控會議共4次；個人防護裝備演練、宣導嚴重特殊傳染性肺炎、流感、腸病毒、茲卡、登革熱、類鼻疽、漢他病毒及疫病防護。</p> <p>(3) 每月宣導感控衛教至少一場，109年共辦理9場501人次。</p> <p>(4) 於院內各洗手台張貼醫療版及民眾版洗手步驟。</p> <p>(5) 管控防疫物資，每週盤點1次，均在安全庫存量以上。</p> <p>(6) 張貼新型流感防範措施，並於院內會議及網頁宣導鼓勵同仁及志工施打流感疫苗。</p> <p>(7) 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，加強感控措施，加強環境消毒及落實體溫量測及入院民眾務必配戴口罩，增設熱像儀監測來院民眾體溫。</p> |
| (三)營運管理 | <p>1. 增加健保總額收入</p> <p>(1) 辦理各項社區活動、舉辦專題健康講座、接受電台、電視台訪問，提供醫療諮詢服務，增進民眾對中醫認識，增加門診服務量。</p> <p>(2) 拓展門診服務類別，設有兒童過敏性鼻炎計畫、提升孕產照護品質計畫、乳癌肝癌門診加強照護計畫及腦血管疾病及顱腦損傷門診等特別門診增加營運收入。</p> <p>(3) 為行銷醫院特色、醫療、保健服務項目，醫師接受媒體訪問14次，發佈新聞稿8則。</p> <p>2. 增加自費醫療收入</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|------------------------------------|---|
| <p>(四)研究發展與在職訓練</p> <p>(五)社區服務</p> | <p>(1) 配合節氣或疾病流行期，推廣養生保健產品。</p> <p>(2) 針對過敏性鼻炎、氣喘開辦三九貼、三伏貼自費醫療服務特別門診，服務人次共1,266人次。</p> <p>(3) 109年持續推動埋線減重自費門診，為了安全減重把關，並開發埋線拋棄式針具組合，均經過滅菌效果最好的EO(環氧乙烷)滅菌。</p> <p>3. 承接 109 年健保署-醫療資源不足地區居民健康照護計畫，全民健保中醫巡迴醫療，3 月至 12 月止累計共看診 1,974 人次。</p> <p>4. 降低人事費用</p> <p>(1) 7項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、醫療用被單及工作服洗滌、資訊系統及設備維護等。</p> <p>(2) 進用契約藥師及行政人員，降低用人費率。</p> <p>5. 降低藥材、能源耗用、衛材成本</p> <p>(1) 依採購法辦理藥品公開招標，分批進貨減少庫存，降低藥材成本。</p> <p>(2) 降低經常性消耗品成本，科室影印機及彩色印表機透過租賃方式減少設備支出。</p> <p>1. 專題研究及論文發表</p> <p>(1) PGY教學共29場。</p> <p>(2) 院內學術演講。</p> <p>A. 辦理病例討論會 14 場，期刊研討會 14 場。</p> <p>B. 辦理中醫古籍探討 8 場。</p> <p>2. 教學服務</p> <p>(1) 協助台灣中醫護理學會及大仁科技大學實習共6梯次，共計42名。</p> <p>(2) 協助衛福部「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫」主要訓練醫院代訓醫師共計10名。</p> <p>3. 員工訓練：院外在職訓練：員工參加院外在職訓練共計 68 次，共計 120 人次。</p> <p>4. 志工訓練</p> <p>(1) 辦理在職訓練4場次，共283小時，176人次。</p> <p>(2) 推薦志工參加衛生福利部獎勵榮獲銀牌及銅牌各1名，協助4位志工申請志願服務榮譽卡。</p> <p>1. 辦理門診團體衛生教育計 31 場次，參加人數共 728 人。</p> <p>2. 院外(內)中醫中藥健康促進活動及諮詢服務 50 場次。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|------------|--|
| (六)推展資訊化業務 | <p>3. 院內錄影帶放映 886 次。</p> <p>4. 辦理菸害防制團體衛教共計 11 場次，計 271 人參加。</p> <p>5. 協辦理菸害防制戒菸班及耳穴埋針治療 1 梯次，報名者計 24 人參加，完成成功戒菸人數共計 10 人。</p> <p>6. 辦理大腸癌篩宣導癌症防治工作，共計 781 人完成篩檢活動。</p> <p>7. 積極拜訪鄰近區長及里長，並積極參與社區活動，增加市立中醫醫院曝光度。</p> <p>8. 與苓雅區五權里活動中心、羅雅教會及梵華佛學會合作建置 C 級巷弄長照站，提供延緩失能、健康促進及共餐等活動。</p> <p>1. 為防範嚴重特殊傳染性肺炎疫情，與大同醫院院際合作執行門禁控管措施，每日提供預約掛號名單予大同醫院，實際管置入院人流。</p> <p>2. 完成資通安全維護計畫實施情形提報作業(109 年 3 月填報)。</p> <p>3. 完成院內電腦汰換，因應推動偏鄉巡迴醫療，新購筆電供偏鄉醫療門診服務使用。</p> <p>4. 因應搬遷，完成高齡整合長照大樓網路設定測試、資訊機房電源迴路切換、資訊主機裝機及 UPS 界接。</p> <p>5. 因應資訊安全完成資料庫、安裝測試及環境設定、環控系統設備安裝、網路設定、防火牆安裝。</p> <p>6. 完成資安健診及系統滲透測試，不定期會同政風室查核檢視同仁密碼資通安全防護落實情形。</p> <p>7. 完成 iTaiwan 無線上網服務，以供民眾使用。</p> <p>8. 架設虛擬平台環境監控系統。</p> <p>9. 配合市府針對 C 級機關依法辦理核心資通系統導入 ISMS(資訊安全管理系統)，並參加輔導課程。</p> <p>10. 完成電腦資安稽核及 Windows 更新。</p> |