

重要施政項目	執行成果與效益
(三)宿舍管理	<p>3. 辦理四維及鳳山行政中心大樓「高低壓電氣設備檢驗」、「消防設備安全檢查及改善」、「節約能源」、「火災及公共意外保險」等業務，以確保公共安全。</p> <p>1. 經營市有宿舍51間，包括首長宿舍3間、多房間職務宿舍32間、單房間職務宿舍6間及眷舍10間。</p> <p>2. 不定期派員巡查宿舍設施，即時修繕汰換老舊或不堪使用設備，以維護居住品質。每年辦理2次宿舍居住事實查考作業，分別於6、11月辦理完成。</p> <p>3. 拆除眷舍空屋計8間，並將土地移由本府財政局接管。</p> <p>4. 部分眷舍空屋或空地提供前金區清潔隊、警察局、環保局及前金區公所借用，作為辦公處所及車輛、清潔機具停放場所，活化利用。</p>
(四)財產管理	<p>1. 辦理財產增加或報廢減損手續，並依管理系統按期彙送各類統計報表。</p> <p>2. 辦理經營四維及鳳山行政中心之財產及物品盤點工作。</p> <p>3. 為活化及發揮財產最大使用價值，不定期辦理財產清查移撥、捐贈變賣等。</p>
(五)防護工作	<p>1. 辦理四維行政中心辦公大樓109年防護團講習，參訓人員83人。</p> <p>2. 辦理四維、鳳山行政中心辦公大樓場域109年度自衛消防編組訓練各2次，並將演練成果彙送主管機關消防局備查。</p>
二、充實設備	<p>1. 辦理鳳山行政中心舊有燈具汰換更新為LED燈具1,103組，提升辦公大樓電燈使用效能及達到節能減碳之效果。</p> <p>2. 辦理鳳山行政中心電力設備汰換工程，汰換高壓比流器、不斷電系統及空氣斷路器等設備，以確保大樓用電安全，並增進用電效率。</p> <p>3. 辦理四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程，汰換老舊線型出風口為擴散式出風口，及冷卻水塔散熱片、室內冷風機與空調監控等相關設施，提升空調冷氣效果。</p>
三、職工管理	<p>1. 本府臨時人員進用之審核</p> <p>依據「高雄市政府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點」規定嚴格審核各機關提報進用臨時人員需求，以撙節市府財政。109年召開進用臨時人員審核小組會議計5次，審核衛生局、運動發展局、社會局、原住民事務委員會、三民區公所、勞工局及毒品防制局等機</p>

重要施政項目	執行成果與效益
四、車輛管理	<p>關 22 項提案，同意進用 156 人。</p> <p>2. 辦理績優基層人員選拔與表揚活動 109 年 4 月 30 日，假四維行政中心第一會議室，表揚 35 名績優職工及 15 名績優臨時人員，頒發獎座及每人獎金 1 萬元，以肯定辛勞奉獻的基層同仁。</p> <p>3. 辦理職工管理研習 109 年 6 月 17 日、11 月 24 日，分別辦理「KPSN2 職工人事系統功能說明與實機操作班」4 場次，計 84 人參訓，以提升本府各機關學校職工管理人員對於職工之僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹及人事資料管理等專業知能。</p> <p>4. 辦理基層人員研習講座 109 年 1 至 12 月，辦理「交通法令與安全駕駛研習班(一)(二)」、「職場安全與災害預防研習班(一)(二)」、「充實規劃退休生活研習班(一)(二)」等 6 場研習課程，計 217 人參訓，充實本府各機關所屬基層人員工作知能及啟發工作熱誠。</p> <p>5. 完成勞工退休準備金專戶撥補 為符合勞動基準法第 56 條第 2 項規定，於 109 年 2 月底完成本府各機關勞工退休準備金專戶撥補差額約 7 億 2,500 佰萬元。</p> <p>6. 控管職工人事費成長 依據本府事務勞力替代措施推動方案及開源節流實施要項計劃，落實員額精簡政策，控管人事費成長。109 年計精簡工友 130 人，節省經費約 4,000 萬元，精簡業務助理 105 人，節省經費約 1,400 佰萬元，共計節省經費約 5,400 萬元。</p> <p>7. 辦理工友網路徵才 為落實節能減紙政策，本府所屬各機關、學校如有工友(含技工、駕駛)缺額，可將徵才資訊送行政暨國際處，統一於「工友事求人」網頁公告，讓職工同仁上網閱覽。109 年協助各機關上網公告 298 次預估可節省紙張費用約 14 萬 5,000 元(84 萬 9,300 張 A4 紙，298 案 X570 個機關 X5 張 A4 紙)及 35 個碳粉夾(以一個碳粉夾可印 2 萬 4,000 張 A4 紙計算)約 9 萬 1,000 元，共計節省約 23 萬 6,000 元。</p> <p>1. 辦理車輛先期審查作業 (1) 依據「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」，辦理 110 年度購置公務車輛先期審查作業，議定 110 年度車輛設備預算經費 7,718 萬 4 仟元。 (2) 為爭取「內政部消防署協助各地方政府汰換車齡 20 年以上老舊</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、消費者保護</p> <p>(一)消費商品或服務查核工作</p> <p>(二)消費者保護教育宣導</p> <p>(三)辦理消費者保護業務座談及業務精進研習</p> <p>(四)消費諮詢、申訴及調解</p> <p>(五)召開消費者保護委員會</p>	<p>為貫徹監督產品與消費環境安全，防患於未然，避免產生重大消費爭議，本府消費者保護官會同相關目的事業主管機關，查察本市主要消費場所及消費商品，如三節(年節、端午節、中秋節)食品稽查、防疫物資聯合稽查、預售屋及成屋定型化契約與廣告、防疫民生物資查核、藝文活動場所防疫措施及退票機制查核、狗糧飼料查核、虱目魚相關通路查訪、家用液用石油氣定型化契約聯合宣導及稽查、電動自行車專案聯合稽核、大賣場豬肉產品優良標誌等，並在重要民俗年節期間，加強民生食品消費安全查察工作，109年度計查核67次、196場家。</p> <p>1. 建置消費者保護專屬網頁，提供消費者保護相關資訊，並加強消費者保護知識教育宣導。</p> <p>2. 109年度本府消費者保護官透過媒體專訪，或受邀請擔任講座，或至機關學校、民間團體等進行消費者保護教育宣導，共計24場次。</p> <p>3. 不定期的透過網路、電台、有線電視跑馬燈等管道，加強宣導「1950消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。</p> <p>1. 109年9月5日，與台灣消費者保護協會於澄清湖辦理2020世界消費者日-「永續消費」之消費者權益暨健行賞湖公益活動，以設攤方式及有獎徵答活動廣為宣導消保知識。</p> <p>2. 109年9月10日，與行政院消費者保護處合辦「旅遊消費~一起聊」教育研習會，計有11家旅行社、中華民國旅行業品質保障協會楊子昀副理事長、台灣消費者保護協會楊月雲理事長與消保團體及本府消保志工等36人參加，除充實旅遊類相關法規新知，並鼓勵業者及消保團體志工分享意見，以增進旅遊服務品質。</p> <p>為進一步有效保障消費者權益，109年度受理消費事件諮詢計13,562人次；受理消費爭議第一次申訴5,678件，第二次申訴1,275件；辦理消費爭議調解會議計12次，調解241件。</p> <p>分別於109年7月15日、12月23日，召開本府消費者保護委員會，議決加水站定期加強抽檢及公告不良業者、KTV大賣場公共場所消防安全查核、健身中心新冠肺炎疫情措施及退費、電子煙產品之監督及宣導外送平台業者之管理、旅館業與民宿商品(服務)禮券定型契約之查核管理等議案，精進本府消保工作，保障民眾消費權益。</p>
<p>貳、文書業務</p> <p>一、推動文書資訊服</p>	<p>1. 賡續擴大本府公文電子交換服務範疇，提升公私部門間之業務溝通</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>務</p> <p>二、落實檔案保存與應用價值</p>	<p>聯繫效率，依據「高雄市政府公文電子交換作業要點」，持續受理本市民間組織及團體申請使用本府公文電子交換服務。截至 109 年已受理 49 個民間組織及團體之申請服務，提升文書資訊服務效能兼以落實節能減紙減碳政策。</p> <p>2. 持續精進本府所屬 572 個機關學校第二代公文整合系統暨交換系統之維護作業，109 年本府各機關公文電子簽核比率及電子交換使用率已符合行政院 45%及 70%比率目標，有效節能減紙及縮減郵資費用支出。</p> <p>3. 為符合實務作業現況，將通盤檢視修正「高雄市政府文書處理實施要點」，刻正函請市府各一級機關及區公所提供修正意見中。</p> <p>1. 為鼓勵各機關落實檔案管理制度，提升檔案管理績效，並表彰績效卓越之機關與個人，邀請府外學者專家及曾獲金質獎之同仁，積極輔導本府各機關及檔管人員參與國家發展委員會「第 18 屆機關檔案管理金檔獎及績優人員金質獎評獎」，經國家發展委員會評審結果，地政局仁武地政事務所榮獲金檔獎；地政局鳳山地政事務所林姓課長及小港戶政事務所柳姓課長 2 人榮獲績優檔案管理人員金質獎。截至 109 年本府計有 34 個機關榮獲金檔獎、44 位同仁榮獲金質獎殊榮，績效全國第一。</p> <p>2. 依據「高雄市政府檔案管理考核要點」規定，邀請府外專家學者與府內機關代表組成考核小組，輔導本府各機關提升檔案管理品質，同時藉由查考制度之建立，協助各機關發掘檔案管理所遭遇之困難與問題，並提出改善建議，協助機關精進檔案管理知能。109 年度分別於 10 月辦理楠梓、左營、苓雅、三民、旗津、小港、前金及新興等 8 個區公所之檔案管理考核作業，11 月辦理阿蓮、湖內、林園、大樹、大社、仁武及岡山等 7 個區公所之檔案管理考核作業；考核結果，計有林園、小港、三民大社及楠梓等 5 個區公所成績達 80 分以上。</p> <p>3. 修正「高雄市政府檔案管理考核要點」，針對各機關年度考核結果，對於檔案管理之督導、主管及承辦人員分別訂定不同程度之獎懲額度，並於 109 年 11 月 20 日函頒施行。</p> <p>4. 109 年 7 月 7、10 日辦理「檔案管理研習班」，計有本府所屬各機關 50 位檔管人員參訓，透過專業性的系列課程，提升檔管同仁之法令知能與專業職能。</p> <p>5. 配合國家發展委員會檔案管理局推動「計畫性檔案清理計畫」及「永久保存檔案屆期移轉送審分年規劃」，將 108 年檔案鑑定報告經檔案局審核通過列為國家檔案者計有 2 案 2 卷，及 109 年政治檔案清查結果經檔案局審核通過列為國家檔案者計有 1 案 1 卷 6 件，依據國家檔案</p>

重要施政項目	執行成果與效益
三、確保資訊安全	<p>移轉相關規定，於109年8月20日移交檔案局。</p> <p>6. 賡續辦理檔案局推動「永久保存檔案屆期移轉送審分年規劃」，本年度清查民國44年至60年永久保存檔案，於109年12月21日召開檔案保存價值鑑定小組會議，並撰擬檔案鑑定報告及鑑定結果清單函送檔案局審核。</p>
四、推廣資訊開放	<p>1. 為確保本府公文電子交換環境資訊安全，於109年3月、10月及11月間，配合金檔獎本府實地評獎作業及檔案管理考核，進行「公文電子交換系統資訊安全」稽核作業。</p> <p>2. 為確保本府公文整合系統及公務資料安全，於109年9月、10月，配合本府資訊中心資安防護與健診，進行公文系統主機強化措施，有效降低系統資料遭竊風險，並強化系統資安防禦，提升公文系統及公務資料安全。</p> <p>3. 為加強行政暨國際處同仁資安意識及宣導社交工程防範措施，於109年11月6日，辦理年度資通訊安全維護暨資訊業務宣導研習課程，計2場次、87人次參訓。</p>
五、辦理市政會議	<p>1. 為促進公眾參與，增進民間對公共事務的瞭解、信賴及監督，配合本府開放資料(Open Data)政策，109年計已開放27項資料集供民眾下載使用。同時逐步轉置資料集格式為開放性格式，提升開放資料質量及可用性，讓政府施政資料得以活化加值運用。</p> <p>2. 為落實市政資訊公開，促進民眾了解相關施政及權益，每週一、四定期發行「高雄市政府電子公報」，彙整刊載本府市法規、行政規則各式政令、公告、公式送達等各類攸關民眾權益之資訊，作為民眾與本府間溝通的橋梁，全年計出刊107期。</p>
<p>參、機要業務</p> <p>一、市長行程之安排</p> <p>二、市民建議、陳情及市長交辦案件之處理</p>	<p>為議定市政重要決策，加強機關間橫向聯繫及與區公所間之統合協調以發揮整體合作精神，提升行政效能，每週二定期舉行市政會議，全年計召開51次。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議、各界人士拜會等行程（如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國內外人士及姊妹市代表拜會等）。</p> <p>2. 妥適安排市長訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲、瞭解基層急需處理之相關問題及視察各項建設等。</p> <p>以親切積極之態度，妥適處理市民建議暨陳情事項，並利用本府線上即時服務系統，確實管制、追蹤各項案件之辦理情形，全年透過系統</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、處理機要業務</p> <p>肆、國際事務</p> <p>一、推動姊妹市、國際友好城市交流</p>	<p>管制受理案件計 1,064 件。</p> <p>處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <p>1. 辦理訪賓接待業務：本年度受武漢肺炎(COVID-19)疫情影響，國外訪賓共計有 24 案、130 人次。主要訪問團代表為：駐台北以色列經濟文化辦事處柯思畢代表、法國在台協會公孫孟主任、阿根廷虎城市札摩拉市長(視訊)、日本台灣交流協會高雄事務所加藤英次所長、吐瓦魯國涂莉梅大使、德國在台協會王子陶處長、比利時台北辦事處文浩德處長、斯洛伐克經濟文化辦事處博塔文代表、美國在臺協會高雄分處禹道瑞分處長、歐洲經貿辦事處貿易組雍青龍組長、斯洛伐克布拉提斯拉瓦省德羅巴省長(視訊)、羅馬尼亞康斯坦察市齊塔克市長(視訊)、聖文森及格瑞那丁柏安卓大使等。</p> <p>2. 姊妹市及友好城市之互訪及實質交流：本年度城市邀訪、互訪行程由於疫情無法進行，改以疫情關懷、郵寄設展、線上展覽等方式賡續推動與姊妹市及友好城市實質交流關係，辦理情形如下：</p> <p>(1) 姊妹市及友好城市疫情加油打氣專案</p> <p>109 年 4 月，向本市之姊妹市及友好城市寄送防疫加油包，交流分享本市防疫紓困政策，傳遞攜手共度難關之期望。防疫加油包內容包含市長署名之關懷信函以及市府各相關局處推出之防疫紓困政策摺頁等。</p> <p>(2) 美國奧克拉荷馬州陶沙姊妹市 (Tulsa) 夏季閱讀系列活動</p> <p>「陶沙全球聯盟」與陶沙市郡聯合圖書館 (Tulsa City-County Library, TCCL) 共同辦理夏季閱讀系列活動，因應疫情以遠距方式向該市家長及兒童介紹姊妹市。本市應邀提供影片於 6 月及 8 月系列活動中露出，透過數位方式向姊妹市宣傳行銷。</p> <p>(3) 美國德州聖安東尼姊妹市特展</p> <p>行政暨國際處於 7 月 31 日至 9 月 4 日，在四維行政中心中庭舉辦美國德州聖安東尼市之姊妹市巡迴展，讓市民認識聖安東尼市的經濟、人文歷史、美食等城市特色。</p> <p>(4) 姊妹市及友好城市展炫高雄-海外輕展覽</p> <p>為突破疫情對國際城市互訪之限制，持續與姊妹市及友好城市互動交流，行政暨國際處規劃「高雄潮·夢想啟航」輕展覽，寄送簡易型展架予姊妹市及友好城市，向海外城市市民介紹高雄產業、文化、觀光等特色，已陸續於韓國、德國及日本姊妹市及友</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、舉辦市政建設參訪活動，積極行銷高雄</p>	<p>好城市之公共空間展出。</p> <p>(5)參與韓國水原市「2020世界藝術節」 韓國友好城市水原市於109年10月31日至11月8日舉辦「2020世界藝術節」(2020 World Grand Artist Festival)，行政暨國際處邀請擔任電影《血觀音》視覺創作、高雄在地知名畫家柳依蘭女士作品參展，於水原市高賽克博物館展出《我們無從得知真相-關於2020》及《花叢中的窺探者》兩幅畫作。</p> <p>(6)美國奧克拉荷馬州陶沙姊妹市祝賀短片 陶沙全球聯盟於109年10月30日舉辦線上虛擬「全球視野獎晚宴」(Global Vision Awards Gala)，本市由羅達生副市長代表錄影表達祝賀，並邀請高雄熊一同入鏡、行銷高雄。</p> <p>3. 以「防疫交流」作為城市國際關係推展主軸，透過參與國際線上會議捐贈醫療物資等方式，實踐「Kaohsiung is helping」精神，實質推動國際城市、國際組織友好交流。</p> <p>(1)CityNet(亞太都市合作網)視訊會議 CityNet(亞太都市合作網)於109年4月針對疫情的防治與應變，邀請會員城市參與視訊會議，以韓國首爾及日本橫濱的防疫經驗為主軸。行政暨國際處與衛生局、經發局、教育局共同出席了解日韓城市經驗，作為本市防疫政策之參考。</p> <p>(2)與阿根廷虎城市召開防疫視訊會議 109年6月5日，行政暨國際處及本府衛生局、教育局與經濟發展局，以視訊會議與虎城市札摩拉市長(Mr. Julio Cesar Zamora)率領之該市防疫專責小組，針對防疫相關議題進行討論，分享本市之防疫措施與抗疫經驗。</p> <p>(3)致贈斯洛伐克布拉提斯拉瓦省防疫口罩 109年11月24日，陳其邁市長與斯洛伐克布拉提斯拉瓦省德羅巴(Juraj Droba)省長進行跨國視訊連線，捐贈30萬片醫療口罩予布拉提斯拉瓦省，表達高雄對該省防疫的支持及協助之意。</p> <p>(4)致贈羅馬尼亞康斯坦察市防疫口罩 109年12月3日，陳其邁市長與羅馬尼亞康斯坦察市齊塔克(Vergil Chițac)市長、我駐斯洛伐克代表處李南陽代表進行三方視訊連線。持續以「Kaohsiung is helping」理念向國際社會伸出援手，捐贈20萬枚醫療口罩予康斯坦察市，展現高雄的溫暖心意。</p> <p>1. 歐洲駐臺使節及商務代表團參訪 109年11月16日，歐洲經貿辦事處(European Economic and</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、規劃國際主題課程，培植具國際視野之人才</p>	<p>Trade Office) 由貿易組雍青龍 (Thomas Jürgensen) 組長率歐盟 10 個會員國的駐臺使節及商務代表組團參訪高雄，與陳其邁市長在經濟、產業、5G 智慧應用服務等多個面向相互交換意見，市府團隊亦向訪團簡報高雄產業發展以及都市開發規劃，期盼開啟更多合作的契機。</p> <p>2. 外交部駐臺使節參訪團</p> <p>109 年 11 月 21 日，由外交部曹立傑次長陪同 30 國、38 位駐臺使節訪高，參訪智崙資訊科技公司及衛武營國家藝術文化中心等地，陳其邁市長也代表市府歡迎使節團，期待未來在科技創新等產業領域和各國攜手並進。</p> <p>2020 全民外交研習營</p> <p>109 年 9 月 11 日，行政暨國際處與外交部外交及國際事務學院合辦「2020 全民外交研習營」，邀請資深外交官羅添宏大使以「我國當前外交政策」、「朝鮮半島情勢分析」兩項主題進行專題演講與交流，分析台灣如何以經貿或人道救助等方式爭取國際空間與合作機會。</p>