

高雄市立空中大學 109 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、教學研究及訓輔</p> <p>一、推動教務行政</p> <p>(一)積極招生、拓展生源，持續推動終身學習與繼續教育理念，致力成為實用取向的幸福大學</p>	<p>1. 訂定招生人數量化目標，定期檢核校務經營績效</p> <p>近 5 年來，市立空大每學期在校學習學生人數由 2,700 多人成長至近 2,900 人，105-1 學期突破 3,000 人，106-1 學期為 3,123 人。107-1 學期高達 3,236 人。109 學期更高達 3,785 人。年年學生人數成長皆創新高。</p> <p>109 年度（含 108-2 學期、108 學年暑期、109-1 學期）在校學習學生人數更高達 8,716。人數亦持續維持穩定成長中。</p> <p>2. 組織招生團隊，積極拓展招生業務</p> <p>(1)共同參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，辦理招生宣導與設攤（如勞工局大型徵才活動、社會局全國志工運動會活動宣導設攤活動、移民署「高雄新移民節」活動設攤宣導；各學系招生宣導活動（如接受電台專訪、傳播媒體營、企業教育訓練課程社區各類活動）；以收行銷學校、宣導招生之效益。</p> <p>(2)109 年積極拜訪內政部警政署、台北市警察局、新北市警察局、桃園市警察局、台中市警察局、台東市警察局、保二總隊、基隆警察局、基隆港務局及警察專科學校等單位，積極推動警察同仁進修學習宣導，積極開設警察學士專班，目前已成立「高雄警察學士專班」、「台北警察學士專班」、「桃園警察學士專班」、「台中警察學士專班」未來更積極推動「台東警察學士專班」及「嘉義警察學士專班」等開班；亦積極參與高雄市警察局單位辦理之相關里民治安「局長與市民有約活動」，宣導招生宣導，透過現場宣導與郵寄簡章海報及傳單方式，宣導警政人員及里民招生。</p> <p>(3)積極推動企業招生，於 107 年 7 月至新竹物流南區中心辦理說明會，同年 9 月成立「新竹物流台南班」，協助企業人士進修取得學位，107-1 學期即有 50 多位報名上課。</p> <p>(4)透過市府四類發行、全市 38 區里長、各文教機構、各國營事業單位、加工出口區等管道函知市立空大招生訊息與招生網站連結。</p> <p>(5)爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、經濟發展局商圈 LED 電視牆招生、社團 FB 臉書、LINE 群組、大學聯招資訊網等單位之免付費招生行銷廣告。</p> <p>(6)建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品（簡章、海報、傳單）、大眾傳播媒體、夾報、電台節目專訪、車廂廣告、清潔車體招生布條、新聞稿、網路聯播網等多元宣傳管道，配合招生說明會、記者會、活動宣傳等策略行銷市立空大。</p> <p>(7)市立空大約有四成新生係由畢業校友與在校生及親友介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友就讀。市立</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)提升學生學習成效、健全教務行政</p>	<p>空大辦理「10 克拉鑽石嘴」活動，推薦新生（有選課繳費者）達一定人數以上者，介紹人頒予「鑽石嘴獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與禮券等推薦獎，頗受學生歡迎。</p> <p>(8)設立「原住民族文化創意產業學分學程」，其中分為「原住民族文化學程」、「產業開發學程」、「生活知能學程」、「生態與營造學程」等四大領域，每修讀完單項學程課程，即頒發學程認證書，修讀完四大學程，即頒發「原住民族文化創意產業學分學程」證明書（80 學分），完成上開 80 學分後，再依規定修滿 48 學分課程，即授予學士學位文憑，讓部落大學課程能兼具理論與實務，鼓勵原住民朋友積極學習獲得大學文憑。目前原住民部落大學 108-2 學期開設 31 門進修課程，109-1 學期開設 33 門進修課程，可抵修市立空大部分課程學分，共計 1,113 人次選修。</p> <p>3. 積極開發外縣市學生</p> <p>市立空大學生八成以上為居住在大高雄地區的市民，積極開發外縣市學生亦是市立空大現階段招生策略，99 年起開辦雲林班，102 年起開辦台東班課程，104 年起開辦彰化班、南投班、屏東班，也於越南開設專班課程。106 年起開辦左中班，開擴北高雄生源。107 年起開辦高雄警察學士專班、澎湖班、枋寮班、新竹物流台南專班，並於中壢開設專班，讓市立空大據點正式向北延伸。</p> <p>108 年開設「台北警察專班」，嘉惠北部警察同仁進修取得學位。109 年開設池上班、台東成功班，讓市立空大據點於東部扎根，另亦開設桃園警察專班、台中警察專班，嘉惠中北部警察同仁進修取得學位。</p> <p>4. 辦理境外專班招生及教學</p> <p>(1) 109 年 6 月 7 日、14 日、21 日辦理企業分析診斷實務高階管理精英越南班 108-2 學期同步視訊遠距教學事宜。</p> <p>(2) 109 年 12 月 6 日及 109 年 12 月 27 日辦理企業分析診斷實務高階管理精英越南班 109-1 學期同步視訊遠距教學事宜。</p> <p>(3) 109 年 6 月 20-21 日及 12 月 5、6、13 日辦理泰國專班 108-2 學期及 109-1 學期課程同步視訊遠距教學事宜。</p> <p>(4) 109 年 8 月 13 日由市立空大校長劉嘉茹與多位一級主管、同仁，前往僑委會拜會委員長童振源，商討開設僑民相關遠距課程相關事宜。</p> <p>1. 落實期中預警，施測學習問卷，提高學習成效</p> <p>(1) 每學期對期中評量成績不及格之學生提出預警，輔以各學系進行輔導措施。</p> <p>(2) 針對每學期每一科目施測教師教學評鑑問卷以了解教師授課與課程品質的滿意程度，為學生提供學習自我反思與成效檢核，不僅供教師教學改進參考，亦提升教學績效、強化師生教學互動。109 年 8 月統計最近一次教學問卷施測結果，教師教學滿意</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)規劃審議優質課程</p>	<p>度平均分數為4.81分(總分5分)。</p> <p>(3)為檢核畢業生學習成效，達成畢業時應具備之基本素養與核心能力，包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生學習成效問卷施測，108學年度施測填答率平均達7成以上。</p> <p>2.簡化學生申辦文件流程，學籍檔案電腦化管理 學生各類校務相關證明文件均可透過網路下載表格，並提供現場、郵寄多元管道申辦服務。104年已完成全數學生學籍資料數位化作業。</p> <p>1.因應學生需求與時代進步，開設課程朝向多元化、豐富化及實用性俾落實城市終身學習的使命。</p> <p>2.109年度(含108-2、108暑期、109-1學期)網路及到校面授課程開設541個班級，開設課程統計如下： (1)108-2學期開設233個班級，計有3,514人選課。 (2)107暑期開設75個班級，計有1,417人選課。 (3)109-1學期開設233個班級，計有3,771人選課。</p>
<p>(四)設置認證課程</p>	<p>為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力並鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，98-1學期起規劃設置「認證課程」，109年度認證課程選課數計有887人次。</p>
<p>(五)辦理教師專業成長研習活動</p>	<p>1.為協助教師符合科技部與教育部對於研究人員之學術倫理、研究倫理教育課程時數之要求及因應武漢肺炎疫情之影響，市立空大與南區研究倫理聯盟、國立成功大學人文社會科學中心人類研究倫理治理架構行政辦公室及國立成功大學學術誠信推動辦公室於109年6月22日至6月30日共同舉辦「南區研究倫理聯盟教育訓練3小時線上認證課程」，參加人數計有150人。</p> <p>2.109年9月6日辦理1場次教師專業成長研習活動--「大學教授的專業發展與美麗聲望」，本次特邀請國立高雄師範大學韓必霽副教授蒞校演講，透過個人發展、自我角色定義及專業省思的交流分享，以促進教師專業知能及學生學習滿意度之提升，本次研習計有教師(含部落大學教師)及行政人員約130人參加。</p>
<p>二、提升獎勵研究 (一)城市相關議題業務</p>	<p>1.相關議題業務 (1)市立空大於109年3月16日與財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會簽訂合作協議書，以書面換約方式締結合作關係，未來市立空大成立「長期照護與健康管理學系」，該基金會將提供其長期照護實習機會，結合學術研究與教學實務，強化整體競爭力。 (2)中國青年救國團於109年6月22日拜訪市立空大，由劉校長與教國團葛永光主任共同簽署多元合作方案，藉由建立強化人才培育、共同推動教育訓練課程，同時有效運用資源，促進雙方共</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)獎勵教師學術研究	<p>同發展。</p> <p>(3)市立空大於109年8月1日與國立屏東大學締結合作夥伴關係，以書面換約方式，簽署交流合作意向書，並於109年11月17日由國立屏東大學校長古源光率隊參訪學校並進行簽署儀式，兩校正式締結合作夥伴關係，雙方將共享教學資源，建立人才培育、產學研究之合作關係，促進雙方實務與學術經驗之交流。</p> <p>(4)市立空大於109年11月26日與國立高雄大學完成合作協議書之簽訂，透過書面換約的方式締結合作夥伴關係，未來在招生的合作、兩校資源共享及產學合作等交流，將更加密切。</p> <p>(5)為提升計程車駕駛人服務品質，市立空大與交通局共同合作辦「高雄市計程車駕駛人教育訓練課程」，計有計程車駕駛915人參訓。</p> <p>(6)市立空大與交通局共同合作辦理「高雄市計程車駕駛關懷據點服務」，共計服務計程車駕駛264人次。</p> <p>1. 教師卓越研究與專業表現-研究委託補助計畫</p> <p>(1)教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。108學年計畫執行期間自108年8月1日起至109年7月31日止，計畫經費共計28萬7,100元；109學年再獲教育部同意補助，執行期間自109年8月1日至110年7月31日止，補助經費共計28萬7,100元，合計57萬4,200元整。</p> <p>(2)教育部補助市立空大工商管理學系薛昭義助理教授執行108及109學年度「大專校院教師教學實踐研究計畫」案，執行期間分別自108年8月1日起至109年7月31日止及自109年8月1日起至110年7月31日止，計畫經費分別為30萬5,900元及21萬450元，合計51萬6,350元整。</p> <p>(3)教育部補助市立空大外語國文學系吳雪虹助理教授執行108及109學年度「高級中等學校學生預修大學第二外語教育課程專班」，執行期間分別自108年8月1日至109年7月31日止及自109年8月1日起至110年7月31日止，計畫經費均為16萬2,000元，合計32萬4,000元整。</p> <p>(4)高雄市政府民政局委託辦理「人權學堂」營運管理案，執行期間自109年1月1日至109年12月15日，計畫經費共計89萬3,998元整。</p> <p>(5)高雄市政府勞工局委託辦理「勞工大學課程」，執行期間108年1月1日起至108年12月31日止，共開設6班，計畫經費共計78萬978元整。</p> <p>(6)高雄市政府原住民事務委員會委託辦理「原住民族部落大學網路課程」。執行期間自109年1月1日起至109年12月31日止共開設64班，經費共計39萬4,260元整。</p> <p>2. 歷年獲補助研究計畫、期刊論文發表統計表如下：</p>

重要施政項目

執行成果與效益

表1 歷年獲補助研究計畫統計表

補助單位	件數							合計
	103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	
科技部	7	4	3	2	0	0	0	16
教育部	2	2	1	2	3	3	3	16
高雄市政府	1	2	2	0	1	1	1	8
合計	10	8	6	4	4	4	4	40

表2 歷年期刊、論文發表篇數統計表

篇數							合計
103年	104年	105年	106年	107年	108年	109年	
17	7	11	14	17	7	13	87

三、製作遠距教學媒體

(一)提升城市開放大學數位學習平台功能

1. 提供親和易用的數位學習平台，並每年進行平台系統升級，使教師教學模式更為多元，學生學習更為便利。
2. 為鼓勵教師多運用平台進行教學，提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂有「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」，針對平台使用成績優良之教師給予獎勵。
3. 為建立市立空大數位學習教材典範，訂有「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」，鼓勵校內專兼任教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，並期望藉由教材間相互觀摩學習，提升教師本身教學知能。

(二)製作電視教學節目

1. 109年度（108學年度第2學期及109年度第1學期）電視教學節目委託專業人員製播，其概況如下：
 - (1)108學年度第2學期新錄製1科、重播1科，計72講次。
 - (2)109學年度第1學期重播1科，計36講次。
2. 電視教學委託播放

高雄地區：公共頻道03，每週星期一至星期六上午6點到7點。

屏東地區：公益頻道03，每週星期一至星期日下午17點30分到18點30分。

(三)教師自製網路教學節目

1. 學校提供錄製設備和購置錄製軟體，教師自行錄製網路教學節目，109年度（包含108學年度第2學期、108學年度暑期暨109學年度第1學期）錄製情形如下：
 - (1)108學年度第2學期新錄製76科，共3,474講次。
 - (2)108學年度暑期新錄製1科，共36講次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、落實學生輔導 (一)輔導、補助及培植市立空大學生社團及各項自治組織</p> <p>(二)學生輔導、諮商服務暨活動</p>	<p>(3)109學年度第1學期新錄製79科，共3,690講次。</p> <p>2.為確保教師自製網路教學節目之製作品質，特訂有「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，並隨時稽核自製網路教學節目，以確保品質之一致性。</p> <p>1.傳承社團服務精神 輔導學生成立各類社團，現校內計有1個校友總會、16個社團、6個系學會、6個系友會之學生、校友自治團體，為增進學生自治團體與學校良好互動，提升幹部團隊經營與領導能力，於109年8月23日(日)辦理109學年度「學生自治團體幹部研習營」暨「與空大有約」活動，六學系暨各社團幹部50多人參加，提供學生與學校溝通想法、交換意見的管道。於109年9月6日(日)109-1學期開學典禮辦理「社團博覽會」，展現成人學生社團經營的活力與資源，有效降低遠距教學所產生的疏離感及中斷學習比例。</p> <p>2.辦理第21屆學生代表選舉暨六學系系學會會長選舉 為培養學生自治能力，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於109年6月13、14二日辦理第21屆學生代表選舉，選出三位學生代表。同時六大學系系學會學生自治團體會長亦辦理改選事宜，順利選出六大學系系學會新任會長。</p> <p>3.補助社團經營，培植人才與實踐力 提供經費補助，協助社團活動辦理及社務運作，以凝聚社員向心力，確保社務永續發展。109年計有社團與學系辦理9場次活動，接受經費補助之金額共計31,000元。</p> <p>辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗</p> <p>1.實施「幼兒伴讀」活動 針對成人學習者照顧幼兒的需求，為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶5至12歲年幼子女返校上課者，由市立空大安排在校免費參加「志工團」規劃的才藝活動，達成親子共學效益。惟108-2學期因新冠疫情暫停遠距教學每月返校一次的面授課程，故109年上半年並無提供本項服務。109-1學期續開辦本項服務。</p> <p>2.針對成人弱勢學生需求，申請專人與專設特殊空間提供服務 於教學樓設置哺乳室一間、社團教室休閒空間，提供身心障礙學生休憩場域，並建置無障礙校園環境；108-2學期教學樓電梯內，增設身心障礙學生可專用的電梯按鈕面板，109-1學期於行政樓一樓增設無障礙廁所一間；同時經向教育部申請經費109年起補助聘用輔導人員一名，逐步建置身心障礙學生個人化服務資料(ISP)，落實特殊教育法精神與身心障礙學生輔導工作計畫，109-1學期經特殊教育委員會審議薦送4位特殊生參與鑑定評估作業，以期依法規提供更專業特教服務。</p> <p>3.辦理109年度教育部委託高師大特教中心到校訪視輔導</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>教育部主辦「高雄區大專校院到校訪視輔導工作」，安排國立屏東大學特殊教育中心黃玉枝主任及國立高雄師範大學特教中心許純蓓助理2位委員，於109年8月27日(四)下午至市立空大訪視特殊教育推行現況，對逐步建置的特教輔導工作表示肯定。</p> <p>4.辦理心理諮商駐校服務 成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，聘請專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。108-2學期因新冠疫情暫停2月至5月遠距教學每月返校一次的面授課程，故109年上半年校內師生接受心理諮商服務共計5人。109-1學期續開辦本項服務，累計至12月第三次大面授截止，接受心理諮商服務共計9人。</p> <p>5. 媒合勞政相關單位，俾利成人學生能獲得就業服務資源協助 109年計4位學生至輔導處諮詢就業相關資訊，已協助4位同學至勞工局就服站諮詢，同時追蹤4位同學接受勞工局服務情形，使得學生能妥善利用高市府勞工局就業資源。</p> <p>6. 提供教師課業諮詢時間，俾利成人學生請益與課業討論 市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，統計109年(含108-2、109-1學期)其中108-2學期計有19位專任導師安排52門課程109-1學期計有21位專任導師安排62門課程每週定期課業諮詢時間此外，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的eeClass數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，包括由師生發起的臉書、手機群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。</p> <p>7. 辦理校園保護智慧財產權宣導系列活動 為積極宣導及推動校園保護智慧財產權，加強師生法治教育，深植保護智慧財產權觀念，由學生代表與志工團於109年6月13日(六)辦理一場「校園保護智慧財產權有獎徵答活動」；由大眾傳播學系系學會於109年7月1日(三)辦理一場校園保護智慧財產權專題演講，邀請通識教育中心助理教授胡以祥老師主講「宣導校園著作權」。</p> <p>8. 辦理108學年度「幸福載延續 Happy Landing」畢業典禮 於109年6月13日成立108學年度畢業生聯誼會，推舉應屆畢業生大眾傳播學系系學會會長吳東榮擔任畢聯會會長。108學年度畢業典禮於109年7月26日(日)假玫瑰廳舉行，讓家屬在另一處國際會議廳線上觀禮，依防疫規定，保持安全社交距離，畢業典禮由高雄市代理副市長王世芳親臨主持，今年以「幸福載延續」為主題，結合典禮上「Happy Landing」儀式，為典禮揭開序幕，今年600多位畢業生中，除了東南亞境外班受疫情影響無法返國參加畢業典禮外，包括來自香港、越南、中國籍的6位新住民畢業生、21位含部落大學的原住民畢業生、和226位校外班畢業生，為畢業典禮增添多元文化色彩。因新冠疫情影響，本屆畢業生謝師宴活動改由各學系自行</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>辦理，避免群聚傳染風險，兼顧師生情誼維繫。</p> <p>9. 辦理 109 年性別平等教育宣導講座 於 109 年 6 月 30 日(二)下午與人權學堂假美麗島人權學堂合辦一場性別平等教育及特殊教育講座「男生，是什麼」暨西班牙動畫電影「小繩子」，藉由短片分享及討論，宣導青年人權、性別平等及特殊教育，增進師生職員及民眾對人的尊重與關懷；109 年 11 月 19 日(四)下午邀請高師大性平所教授游美惠主講「開出希望的花朵:談 CEDAW 與性別平等」專題講座。</p> <p>10. 辦理 109 年生命教育宣導講座 於 109 年 5 月 12 日(二)下午於人權學堂辦理「心中有愛-感恩醫護暨生命教育宣導」活動，前往高雄衛生福利部南區老人之家進行送餐關懷行動；於 109 年 12 月 10 日(四)~12 月 12 日(六)假高雄捷運美麗島人權學堂辦理「人權城市*幸福高雄-人權回顧特展暨生命教育宣導」，藉以向學生及民眾宣導理解生命意涵、進而尊重個別生命價值，從自身落實生命關懷理念；於 109 年 11 月 14 日(六)邀請亞運國手馬孟群教練主講防身術暨實作演練；於 109 年 12 月 13 日(日)邀請本府警察局婦幼警察隊女警許縉方、謝竹菁警官蒞校教授簡易女子防身術，幫助教職員生建立安全防範意識，掌握防身自衛技巧，達成危急時攻防兼備、護身脫險目的。</p> <p>11. 辦理 109 年校園安全宣導講座 於 109 年 12 月 15 日(二)辦理一場心肺復甦術施作與自動體外心臟電擊去顫器緊急救護教學，把握黃金救援時間及時進行救護。</p> <p>12. 辦理 109 年度圖書館自動化系統啟用系列活動 辦理系列活動慶祝市立空大圖書館自動化系統 7 月 29 日正式上線，包括於 1 樓書庫區設置 inspire 體驗區，提供一台全新數位電子看板推播機；於 8 月 23 日、10 月 17 日辦理「認識 inspire 圖書自動化系統說明會~快速上手」兩場說明會，介紹 inspire 系統介面之讀者服務、借閱服務、館藏資訊等操作講解。</p> <p>13. 辦理 109 年度「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動 為鼓勵教師、職員工、學生和校友多借閱實體圖書，圖書館規劃 109 年度「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動，運用閱讀獎勵方式，有效提升圖書借閱率，藉此宣導圖書館新自動化系統之便利，以期達成自主學習、深化閱讀文化、建立書香校園之目標。【第一重】您借書我送禮活動、【第二重】幸運抽獎活動、【第三重】撰寫閱讀心得送過期雜誌活動、【第四重】優良閱讀心得作品展覽活動。活動為期六個月</p> <p>14. 辦理 109 學年度升學博覽會 109 學年度升學博覽會於 109 年 11 月 14 日(六)假行政樓一樓中庭舉行，邀集南部公私立大學設置 30 個研究所攤位供學生升學諮詢輔導服務。</p> <p>15. 辦理 2020 年第 5 屆校友回娘家「5 go 幸福」辦桌活動 於 109 年 12 月 5 日(六)於校園廣場舉辦第五屆校友回娘家辦桌活動，席開 130 桌迎賓，各地校友齊聚歡慶。連續第五年以辦桌型式舉行</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)提供各項獎學金獎勵、補助優異及特殊教育學生及提供工讀計畫保障弱勢族群受教權益</p>	<p>校友回娘家，高雄市政府副秘書長張家興代表市長到場祝賀，與校長劉嘉茹主持「5 go 幸福」慶祝典禮與LED噴泉主燈開燈儀式，校方也以高規格防疫整備，迎接校友返校團聚。</p> <p>重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供特殊生學雜費減免優惠，實現受教機會均等理念</p> <p>1.市立空中大學就學費用減免對象除原65歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入戶、身心障礙者暨子女入學者、特殊境遇家庭之子女等多類學生。統計109年度就學費用減免優惠金額達1,251萬元；共補助1,477人次；109年度學雜費收入7,847萬元的16%。</p> <p>2.獎學金、助學金及工讀生業務辦理情形成果如下：</p> <p>(1)提供各類獎學金，獎勵傑出成就及特殊學習學生 提供「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等校內各類獎學金，經學生輔導委員會審議，計發放考取國內研究所、考取國家考試、新住民學生獎學金、身心障礙學生獎學生、急難慰問金等。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」以及內政部移民署提供「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金」等。</p> <p>(2)完成學生兼任助理學習與勞動權益保障加保作業 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能以增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，平均每月近40位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，每學期6月底前暨12月底前，定期針對工讀助理工作能力、態度、人際關係進行每學期一次的評量考核，俾憑有效獎懲管理。</p> <p>3.辦理109學年度樂齡大學，提供中高齡者多元學習管道 市立空大109學年度再次獲得教育部專案補助辦理「樂齡大學」計畫案，經費計287,100元，109-1學期開設生活法律、創意科學、城市治水防災科技、長期照護、音樂美學、咖啡實務、文史導覽等課程108-2學期學員人數79人，109-1學期學員人數74人。</p>
<p>(四)推動志願服務工作</p>	<p>1.109年度配合建置市立空大圖書館獨立自動化系統，於6月間辦理三天六場次圖書館助理暨志工教育訓練研習課程，共計54人次參加受訓，以強化服務人員及志工專業知能。</p> <p>2.推薦累計志工服務時數超過1,250小時以上之圖書館志工鄭玉珍，參加109年度「高雄市政府志願服務績優獎」遴選獲金質獎章。</p> <p>3.計有徐玉蘭等3位圖書館志工完成109年度高市府志工基礎暨特殊教育訓練課程，並完成志工手冊申領。</p> <p>1.市立空大於109年7月23日通過「ISO 27001:2013」資訊安全管理標準之重新驗證作業，並更換ISO27001證書，以確保ISO27001證書之有效性。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、加強資訊安全管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. 開設資安講習課程，加強教職員資訊安全教育訓練。 3. 基於電腦機房整體運作安全之考量，需提升環境監控系統軟體之監控版本及功能，並提供手機 APP 推播事件通知功能，市立空大於 109 年 10 月更新環境監控系統軟體及伺服器主機。 4. 市立空大於 109 年 10 月購置虛擬伺服器主機管理軟體及磁碟陣列儲存系統，已將多數伺服器主機由實體主機改為虛擬主機，以降低資訊系統建置成本並節能減碳。 5. 市立空大於 109 年 10 月導入政府組態基準(GCB)並建置應用程式防火牆系統，以符合「資通安全責任等級分級辦法」之公務機關應辦事項規定。
<p>六、提升資訊服務品質</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 市立空大於 109 年 11 月購置 eeClass 數位學習平台、iSites 知識社群管理系統之升級授權(含維護)，提供系統最新功能或重大更新，使該系統之功能更加完整，以符合教師教學及學生學習之需求。 2. 配合註冊招生作業及加快學生取得學號即時性，市立空大已完成系統設計，並已於 12 月 18 日試行開放註冊大學部學生，可透過簡訊驗證方式，立即取得學號，便於學生進行後續選課作業。 3. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情狀況，市立空大於 109 年 4 月建構到校面授課程直播 Webex 平台，並已陸續至教室進行遠距直播操作教學，已深度整合直播平台於市立空大行動 APP 及校務系統，便於疫情停課時，學生能快速啟動線上直播學習。 4. 市立空大於 109 年 2、3 月將主網站、eeClass 數位學習平台、校務系統完成導入安全傳輸通訊協定(HTTPS)，以提升民眾或學生瀏覽網站之安全性。 5. 市立空大於 109 年 3 月完成教學大樓 1 樓至 4 樓教室、1 樓公用電腦區之網路線重新配置，以提升網路線傳輸速度及品質。 6. 市立空大於 109 年 10 月更新 A502 語言教室之個人電腦，以提升教學品質。
<p>貳、推廣教育計畫 籌辦各種職業訓練專班</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「轉任一般行政職系 20 學分班」及「轉任技藝職系 20 學分班」及「行政程序法」，共計 11 門課程，108-1 培訓學員 342 人次，108-2 培訓學員 272 人次，協助公務人員培養第二專長及專業職能 2. 開辦國家考試相關專業課程，108-3 開設「不動產估價師學分班」、109-1 開設「法律學分班」及「地政士學分班」培訓學員共 723 人次。 3. 108-2、108-3 暨 109-1 學期於屏東監獄開設 6 門課程，學員合計 78 人次，持續辦理社會公益，鼓勵受刑人進階學習。 4. 108-2、108-3 及 109-1 學期於中壢、彰化、南投、雲林、新竹物流臺南班、屏東、臺東、臺東池上、臺東成功、澎湖等地區設置校外班，並增設警察學士專班，開設共 336 門課程，共計 14,598 人次選課。 5. 開設飲料調製管理策略班(一)及咖啡烘豆等非學分班推廣課程，108-3 及 109-1 學期共開設 2 個班次，培訓學員 45 人次，協助學員

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、其他教學及活動計畫</p> <p>一、校務發展基金捐贈計畫</p> <p>二、刊物編撰落實學校與學生間訊息傳遞</p> <p>肆、一般建築及設備計畫</p> <p>行政大樓四、五、六樓之廁所工程</p> <p>伍、行政管理</p> <p>一、提升人力資源管理</p> <p>二、改善行政效能及服務品質</p>	<p>順利取得證照，開創人生第二專長。</p> <p>6. 接受高雄市勞工局委辦勞工大學課程，109年第37期及39期開設共6門課程，培訓學員108人次，提供勞工者多元學習課程。</p> <p>1. 建置信用卡、匯款等多元捐款機制以擴展捐贈來源、鼓勵小額捐贈。 2. 109年度捐贈款總計收入新台幣423,000元。</p> <p>1. 109年完成第23卷2期、第23卷3期、第23卷4期，合計發行3期校訊。 2. 每學期印製「新生學習指南」，內含教務處有關規章及新生學習指引，並以問答方式解答各種學習疑難，藉以協助新生儘早瞭解與融入空中大學的學習方式。</p> <p>市立空大業於109年11月4日竣工，12月30日驗收完成，以達提供師生及民眾安全、環保衛生、性別平等的校園環境目標，改善整體校園環境空間，期提供教職員及學生乾淨舒適之學習場所。</p> <p>1. 辦理專任教師升等4人，兼任教師升等1人；聘任兼任教師250人次。 2. 辦理職員記大功1人次、記功26人次、嘉獎141人次、記過0人次、申誡0人次。 3. 市立空大主管及職員參加性別主流化訓練比例達100%，且職員業務相關學習時數皆達20小時以上，並完成政策性訓練課程10小時。</p> <p>1. 加強宣導說明提升行政效能及服務品質等法規或行政規則，並強化業務電子化功能，將人事相關法規（計136項）、及書表（計68項）電子化，並掛於網頁供教職員工使用。 2. 於學校各項會議中宣導，包括校務會議、行政會議、校教師評審委員會、職員甄審暨考績會、人事甄審會議等公開場合加以宣導中央或本府各項新訂或修正之人事法規，轉知同仁瞭解其制（訂）定或修正之背景意義，必要時並輔以郵件轉發，以維護同仁之權益。 3. 市立空大相關性別平等委員會、校教評會、職員甄審暨考績委員會均依照規定任一性別不得少於三分之一規定辦理。</p> <p>市立空大之自我評鑑辦理情形，現有教師評鑑及教學評鑑二部分：</p> <p>1. 教師評鑑部分：配合校務評鑑，於106年7月進行專任教師評鑑，全數教師皆通過評鑑。依據教師評鑑每四年辦理一次之規定，將於</p>

重要施政項目	執行成果與效益
三、建立持續改善與品質保證機制	<p>110年6月至9月再次進行專任教師評鑑。</p> <p>2. 教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，目前109-1學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。</p>