貳、民 政 局

高雄市政府民政局 109 年度施政績效成果報告

IS AF IV DO		7 200				W/> -	
重要施政項目	執	行	成	果	與	效	益
里人力培能訓練	務績效,於1 情處理」、「溝	f主管人員 09 年 4 月 通協調與 名,研習對	20 日假 衝突管理 掛象為區	市府人力 里」、「臉言 公所主任	7發展中 書粉絲專 E秘書、	心辨理「	7,提昇為民服 「區政實務與陳 管理」等課程, 必書室主任,期
(二)落實走動式 服務	入基層主動發	₹掘問題, 111 件、民	以落實 之意反映	走動式服	務。109	年1月.	公所里幹事深 至 12 月,總計 还一列管並報請
(三)推動婦女社 會參與業 務,鼓勵女 性參與公共 事務	區區公所 區公所共 次,性別 2.109年婦 促進」 各區公所	動更多好 更是 443 好理 識重 多年 多年 多年 多年 多年 多年 多年 多年 多年 多年	好, 好, 好 好 好 長 標 理 理 62	極學好之祖程婦女祖會 107解 地名 中央	共事參動, 區 法 別	與市政之 促進中本 其中方 高 題 一 及 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是	上推行,本市 35 且。109 年度各 ↑參與類 309 場 27 場次。 者友善環境之 性平創新措施 人(男 219 人
	鳳山區 359,5 數最多者為左 以面積而論, 1.4161 平方名 依據「高雄市 個種範	76人最多一个人。 一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	,茂林 里 44, 8 28. 98 平 為 為 為 為 以 是 及 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是	區 1,915 06 人,最 方公里為 源法」等 型態	人少地配人素 人少雄範人人少人 人人人 人人人 人人人 人人人 人人人 人人人 人人人 人人人 人人	;山圍入定時出風,大區最利,大學大戶,	各品,178人。 人里178人。 人里人。 是里人。 一里人。 一里人。 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个, 一个,

執行成果與效益

三、發展區里特色活動

高雄有山、河、海等天然資源,各行政區各有自然或人文特色。因此,為發展地方區特色,促進在地經濟成長,輔導各區公所辦理區特色活動,研訂「高雄市政府民政局區特色活動審核作業實施計畫」。109年核定鹽埕、鼓山、新興、前金、苓雅、鳳山、林園、大寮、大樹、大社、岡山、旗山、美濃、六龜、甲仙、杉林、內門、茂林及那瑪夏等19區辦理26項活動,補助金額2,067萬1,750元。

四、防災、防疫工作

- 1. 109 年天然災害(豪雨)應變中心開設 5 次,本市總計撤離 3,558 人次。
- 2. 為防制登革熱疫情蔓延,109年落實執行「高雄市各行政區鄰里編組轄內病媒蚊好發陽性呈現點防治計畫」,依據「高雄市登革熱病媒蚊密度分級調查防治計畫」,高流行風險區巡檢動員每週至少1次,次高及低流行風險區巡檢動員每2週至少1次。109年1月至12月,35區區公所共舉辦773場登革熱防治說明會,計100,326人參加;合計動員40,536次、629,277人,清除積水容器529,277個與髒亂點42,178處。

貳、自治行政

- 一、辦理第3屆市長 罷免及補選作業
- 依據地方制度法規定,於109年6月6日辦理本市第3屆市長韓國瑜罷免案,並於109年8月15日辦理本市第3屆市長補選。
- 二、辦理第3屆里長 停職、解職代理人 員核備作業
- 1. 依地方制度法第82條第1項暨本市各區公所組織規程之規定,里長於任期內去職、死亡或辭職時,由區公所派員代理,並函報本府備查;其遺缺應自事實發生之日起3個月內完成補選;但所遺任期不足2年(即109年12月25日以後里長出缺)者,則不再補選,由代理人代理至該屆任期屆滿為止。
- 2.109 年里長出缺及派代情形如下:

序號	區里別	出缺里長	出缺日期	出缺原因	代理 姓名	補選日期	補選里長
1	苓雅區	黄龍	108 年	因案	里幹事	109 年	茄油丛
1	林靖里		12月23日	解職	陳菁品	3月7日	蔡温怡
2	三民區	陆北关	108 年	因案	里幹事	109 年	生士白
7	灣成里	陳淑美	12月31日	解職	陳瑾藝	3月21日	黄文良
3	橋頭區	上口口白	109 年	因病	里幹事	109 年	刻
0	三德里	柯明泉	1月6日	逝世	黄淑珍	3月21日	劉崇凱
4	三民區	4 禾 芷	109 年	因病	里幹事	109 年	业丰古
4	鼎西里	林秀英	1月16日	逝世	呂竹如	3月21日	姚素真

重要施政項目		執	行	成	果	與	效 益	
	5	三民區	閩興傳	109 年	因案	里幹事	109年	鄭美桃
		港西里		1月13日	解職	張雅菁	4月25日	
	6	前鎮區	陳銀年	109 年	因病	里幹事	109 年	鍾鳳美
		盛興里	13/1000	5月30日	逝世	蘇吉立	8月1日	-2/////
	7	前鎮區	王輝煌	109 年	因案	里幹事	109 年	涂明鏡
	1	鎮昌里	工件烃	6月30日	解職	林祥生	9月5日	体奶豌
	8	旗津區	林山南	109 年	因案	課員	109 年	÷n ≠ //
	δ	中洲里	葉宗霖	7月14日	解職	林順發	9月27日	郭美伶
		杉林區		109 年		里幹事	109 年	ah V 1a
	9	杉林里	., 潘家順 林里	8月5日	逝世	梁美芳	10月24日	陳美招
	1.0	鳳山區	11 + 7	109 年	因病	里幹事	109 年	11 4 3
	10	協和里	林春勇	9月17日	逝世	許儷龄	12月5日	林建良
一场港方压和明明								
三、督導各區召開里	1.	各區公戶	斤審視實	際需要召開.	里業務	會報,市	府及民政局	均派員列
業務會報	,	席,以及	時解決	基層問題與滿	足民眾	从需求。為	表示對地方	民意之重
	;	視,市府	除請各人	吕處指派業務	5單位且	上具決策權	力的人員與	! 會外,並
		由副市長	及秘書	長分別列席打	 i 導,以	增進轄區	內各機關協	調聯繫效
		率。						
	2.	109 年計	有鹽埕、	、田寮、那瑪	夏、左	營、新興	、美濃、仁武	弋、茄萣、

- 四、辦理里民大會及 基層建設座談會
- 1. 依「高雄市里民大會及基層建設座談會實施辦法」規定,「里為蒐集民情、反映民意、解決里內公共事務及其他重要事項,得召開里民大會或基層建設座談會,以每年召開一次為原則」。

茂林、楠梓、大寮及苓雅等 12 區召開里業務會報,建議案件共 374 件,均由召開之區公所依規定登入市府「線上即時服務系統」之里 業務會報建議案系統,交由各權責機關將辦理情形答復各建議人。

2.109 年里民大會及基層建設座談會計有 4 里召開 4 場 (里民大會 1 場、基層建設座談會 3 場),建(決)議案或結論案共 53 件,均由召 開之區公所依規定登入市府「線上即時服務系統」之里民大會建議 案系統,再分別由市府各權責機關將辦理情形答復建議人。

參、里鄰福利

一、里鄰組織及訓練 辦理里長文康及 講習活動

「109年里長文康及講習活動」暨「區特色意見交流及心得分享」分別於9月8日至10日、15日至17日及12月16日至18日分三梯次辦理完成,計有533名里長參加。本活動於行程中參訪新北市中港大排並安排專人向里長們進行導覽講習,有助於里長學習社區改造知能及行銷里鄰。

重要施政項目 執 果 與 行 成 益 效 二、特優暨資深里長 1. 內政部表揚特優村里長、績優民政人員及民政防疫有功人員 表揚 本市榮獲內政部頒發 109 年特優里長有 15 位、績優民政人員 10 位,民政防疫有功人員 10 位,共計 35 位,表揚大會業於 109 年 10月27日假新北市政府多功能集會堂舉行;其中15位特優里長, 市長於109年12月30日市政會議中,特別公開表揚。 2. 表揚本市特優暨資深里長 本市 109 年特優暨資深里長表揚大會於 109 年 11 月 5 日假婦幼青 少年活動中心舉行,表揚特優里長 91 位,資深里長 39 位,合計 130 位。 三、市議員及里長福 依據「高雄市市議員及里長福利互助自治條例」,辦理市議員、里長 利互助業務 福利互助補助。109年度因病住院醫療補助285件,補助金額921萬 9,071 元; 喪葬補助 32 件,補助金額 388 萬元,共 317 件,合計 1,309 萬 9,071 元。 四、里鄰長喪葬補助 依據「高雄市里鄰長喪葬補助及遺族慰問實施要點」,核發本市里鄰 長喪葬補助及遺族慰問金,109年請領補助費及慰問金之里鄰長遺族 及遺族慰問 計 256 人次(里長 5 人,鄰長 251 人),共發給慰問金 386 萬 5,000 元。 五、汰換里公務機車 為協助里長執行走動式為民服務,自縣市合併起本市特購置里公務機 車,各區配置於里辦公處,列入區公所財產並辦理移交,提供里長執 行公務時借用。109年汰換岡山、橋頭、燕巢、阿蓮、路竹、湖內、 茄萣、永安、彌陀、梓官、旗山、美濃、田寮、六龜、甲仙、杉林及 內門等 17 區共 250 輛機車,該招標採購案已於 6 月初由各公所各自 訂購完竣。而茂林、桃源及那瑪夏區等 3 原民區係由民政局編列經 費,以獎補助方式協助3原民區公所採購及汰換14輛原民區里公務 機車。 肆、兵役業務 一、徵集業務 (一)兵籍調查 本市 109 年(90 年次役男)兵籍調查作業,依規定於 109 年 2 月底前完 成,總計有 14,924 位役男接受兵籍調查,並已建立兵籍資料。 (二)徵兵檢查 1. 本市辦理 109 年役男徵兵檢查計 16,877 人。 2. 本市徵兵檢查會計完成 17, 253 位役男體位核定(內含 108 年 11、 12 月完成體檢役男),其中核定常備役體位 12,100 人(70.1%)、

替代役體位 924 人、免役體位 3,967 人(含持重大傷病證明 95 人、

重要施政項目	執	行	成	果	典	效	益
	男 2,313 人 3. 本市辦理役 練)案計 11	.)。 :男申請a 6 件。	改判體位	複檢案言	十 540 件	- , 入營	90 年次以後役驗退(或停止部則檢 2,699 人。
(三)彈性徵兵處理作業	內政部役政署 可畢業優先入 上提出申請。 於 9-12 月依序 及海軍陸戰隊 集。	營」及「 本年本市 入營; 5	延緩入 應屆畢	營」方案 業役男計 營計 1,5	,使役 有 2,80 584 人申	男得依其 7 人申請 請,空軍	·生涯規劃,線 情優先入營,已 軍、海軍艦艇兵
(四)役男抽籤	者,辦理軍	種、徵集	集順序抽	3籤,據」	以辨理徵	集入營	·」或「替代役」。 。 位役男抽籤作
(五)役男徵集入營	役男經過抽籤 年本市辦理 75					-	
(六)一般替代役	一般替代役在 代方式履行兵 及一般資格)替	没義務 ,	109 年本	市役男	計 546 人	提出一	般(含專長資格
(七)研發替代役	研發替代役於 作,109 年本市 取率為 58%。						
(八)家庭因素替代役	依據「役男申記 役男 297 人服記						•
(九)家庭因素補充兵	依據「常備役員 定,109 年本で 徴集 526 位家。	市計審查	並核定行	殳男 579			
(十)提前退伍(役)	依據「常備兵者 規定,109年本		_	-			

執行成果與效益

(十一)特教生校園宣 導

12 位替代役現役役男因家庭因素申請提前退役。

深入校園關懷及宣導就讀身心障礙特殊教育學校(班)接近役齡男子及役男兵役問題,協助特教生辦理兵役事項,俾利其生涯規劃。109年至三民家商等 4 校辦理宣導說明會,另至本市 4 所特殊教育學校及高師大附屬高中受理 91 年次男子持有效期內身心障礙證明逕判免役體位申請,總計受理案件數 68 件,已完成 40 件 91 年次役男免役體位判定作業,其餘 28 件為 92 年次男子,將於 110 年協助逕判免役體位以免服兵役。

二、軍務業務

- 1 關心在營軍人及替代役役男家屬生活,凡經濟發生困難者,列級生活扶助等級,發給服兵役役男家屬一次安家費及三節生活扶助金,常備役一次安家費及三節生活扶助(目前有鼓山及內門等 2 區分別列管遺族生活扶助戶各 1 員) 共發給 137 萬 7,630 元、受益戶 60户 131 人;替代役一次安家費及三節生活扶助金共發給 158 萬 9,830元,受益戶 68 戶 140 人。
- 2. 常備役傷亡慰問因公(病、意外)傷亡計 4 人, 共發給 21 萬 9,000 元。
- 3. 義務役身心障礙退伍軍人三節慰問金計 79 人, 共發給 541 萬 4,692 元。
- 4. 春節義務役國軍(含替代役)遺族慰問金計 117 人,共發給 57 萬6,500 元。

(二)替代役公益活動

- 鼓勵替代役役男參與公益活動,發揮「公益、關懷」的人文精神, 形塑替代役役男愛心服務社會之良好形象。
- 2. 執行成果:
 - (1)歲末年終獨居長輩居家關懷及環境清潔暨年菜送溫情:

本活動自109年1月2日起至2月29日止,號召72人次替代役役男,除致贈長輩慰問品外,並協助120位獨居長輩度過溫馨的新年。

(2)「祖父母節」前後辦理關懷阿公阿嬤及環境清潔:

本活動自 109 年 8 月 20 日起至 9 月 30 日止,共有替代役役男 22 人次,服務 8 位獨居老者打掃環境並致贈慰問品。

(3)捐血活動:

109 年度陸續共辦理 4 場「高雄市替代役役男捐血活動」,計 117 人參加,捐血 3 萬 3,000cc。

(三)榮眷社區安康講 座暨研習活動 為行銷幸福城市並落實健康管理理念,與各榮眷社區里長合辦榮眷社區安康座談暨研習活動,109年計辦理7場次,參加人數 965人,會

重要施政項目	3	 執	行	成	果	——	效		
	中並配合的肯定與		理施政	文 滿意度言	調查,滿	意度結果	果達 93%	,獲眷村里	.民
(四)軍人忠靈祠及忠 烈祠春、秋祭典	• .,. = .	月辦理	2春、和	狄 兩季祭	典活動,	均邀請官	當地軍政	分別於 109 首長、代表 感人。	•
(五)本市軍人忠靈祠 葬厝業務	軍人忠靈 件,已葬 110年1)	祠有燕 厝單櫃 〒4日 〒690	巢及 計 18, 啟用) 個)。!	6松二園 [325 個(f ;申請雙 鳥松園區	區,109 s 餘容量 3 櫃葬厝言	F燕巢園 , 867 個 十 360 個	區申請單 , 其中 2 , 已葬厝	,以表彰忠烈 單櫃葬厝計 2 , 576 個新櫃 手雙櫃計 3, 8 上厝單櫃 9, 7	204 款 314
(六)全民國防教育向 下扎根活動	次全民國	防教育 所國/	宣導;參詢	, 共邀請(访航空教	仁武區、 育展示館	橋頭區 3、左營3	、路竹區	年度辦理 6 、梓官區及 館及眷村文	岡
(七)軍人忠靈祠提升 服務品質	2. 利櫃系路燕質燕 然祭巢及巢 4.	園理並, 區便區區系炉 不祭家龍	斩烧如因朋屬虎增改樹距供拜雨	576 個單 工程:將 網	櫃、好念: , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	空費為 69 集家 總不 屬 國 平 數 小 座 外 團 壓 郵 團 經 不 萬 園 國 重 土 東 園 園	11 萬 2, (11 萬 位 現 11 相 電 電 12 12 喜 14 15 16 17 18 18 18 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	.况均納入管 [或手機進行	理網品
三、動員管理業務 (一)替代役備役役男 管理	本市 109 分類管理					計3萬(3,361 人	,依服役組	上別
(二)替代役備役役男 召集	年活動中	心辨理	。本步	欠召訓備	没役男全	數通過緊	紧急救護	山區婦幼青 訓練並取得 宣要輔助人力	證
(三)後備軍人管理	本市 109	年後備	軍人歹	刂管人數台	合計 28 幕	夷 3, 474	人。		

執行成果與效益

(四)後備軍人公益活 動

運用後備軍人組織系統,辦理捐血、防疫等公益活動執行成果:

1. 捐血公益活動:

鳳山、林園及前鎮等區後備軍人輔導中心於 109 年 1 月至 12 月辦理捐血公益活動計 3 場次,動員後備軍人及眷屬 434,共計捐輸 10萬 500C. C 熱血。

2. 淨山、淨灘及掃街防疫公益活動:

路竹區後備軍人輔導中心、鳳山區青溪協會及社團法人高雄市高縣 退伍軍人協會於 109 年 1 月至 12 月辦理 3 場次掃街公益活動,動 員後備軍人及眷屬 789 人參與,維護自然生態環境,清除登革熱孳 生源,共同守護家園。

(五)後備輔導中心經 費補助

補助本市各區後備輔導中心辦理後備動員聯誼活動、協助災害防救、 市政工作推行、全民國防教育及社會公益活動之推展,109 年補助本 市各區後備軍人輔導中心體能聯誼活動及工作補助費每月每組 250 元,計891組,共267萬3,000元。

(六)全民防衛動員準 備業務

- 1. 為精進本府業管人員動員業務之執行能力及提昇全民國防教育成效,於109年10月21日假本府公務人力發展中心辦理「109年動員業務暨全民國防教育研習」,講座邀請行政院動員會報簡任專門委員及國防大學理工學院李永隆副教授,本府相關業管局處、區公所之業務主管及承辦人,皆派員參與講習。
- 2.本市三合一會報 109 年定期會議於 109 年 8 月 13 日本府四維行政中心舉行,由動員會報、戰綜會報及災防會報等三會報聯合辦理,計有行政院動員會報、行政院災害防救辦公室、高雄市議會、本府會報委員(相關局處首長)、公民營事業單位代表、行政區域內軍事單位、委員與專家學者等約 100 餘人參加。
- 3.109 年 4 月 22 日至 23 日因應敦睦艦隊疫情,協請陸軍 39 化學兵群支援本市環境清消,兵力共計 160 人次、重型消毒車 8 輛次。
- 4.109 年 5 月 19 日豪雨期間,協請國軍支援甲仙、六龜、那瑪夏、 桃源、美濃區公所執行疏散撤離及災民安置等工作,兵力共計 83 人次,中型戰術輪車、悍馬車、載重車及輕戰等計 18 輛次。
- 5.109 年 8 月 20 日至 28 日協助消防局申請國軍兵力於桃源山區搜救 屏科大研究所朱姓學生,兵力共計約 180 人次。

(七)敬軍慰問本市在 營役男

為增進軍民情感交流,激勵軍心,探視本市在營役男,於 109 年三節前組團分赴各新訓中心及轄區陸軍、海軍、憲兵及後備等部隊慰問, 共計 57 個單位,計發放慰勞款 327 萬元。

執行成果與效益

(八)八二三臺海戰役 紀念館業務

- 1. 為弘揚當年參戰官兵英勇事蹟,於衛武營都會公園內成立全台第一個八二三臺海戰役紀念館,除讓民眾藉此景仰戰役中的歷史英雄,並可作為戰爭與和平之全民國防教育場域,讓國人省思和平的可貴,並成為市民緬懷歷史新地標。109年參觀人數約計5千610人。
- 2.109 年 8 月 19 日假本市八二三台海戰役紀念館前廣場辦理八二三台海戰役六十二週年紀念活動,邀請高雄市八二三台海戰役相關協會成員、眷屬及軍方貴賓計 200 多人共襄盛舉,活動安排中正國防幹部預備學校、海軍苕拳隊及星光合唱團表演,傳頌光榮的戰史。
- 3.109年10月25日至12月31日假本市八二三台海戰役紀念館舉辦「古寧頭戰役七十一周年紀念特展」,透過圖片、油畫、史料及影像回顧並見證這場國軍先烈浴血奮戰,保家衛國精神。

伍、禮俗宗教

- 一、禮儀民俗活動
- (一)端正禮俗改善社 會風氣
- 1. 辦理「109年春節揮毫」活動

109年1月16日及1月21日分別由王振生翁文教慈善基金會及八方藝術學會,假四維行政中心及鳳山行政中心中庭各舉辦1場名家揮毫,現場贈送500幅春聯,讓市民朋友提早體驗年節氣氛。

2. 辦理 109 年孝行獎

109年孝行獎頒獎活動併同戶政日慶祝活動暨績優戶政人員、績優志工表揚典禮共同辦理,於8月5日假享溫馨囍宴會館辦理。本市計有10位孝行楷模受獎,其中楊馥榕、吳妙珠及謝瑞娥等三人,更榮獲全國孝行楷模殊榮。

3. 辦理 109 年成年禮

109年10月17日假市立三民高級家事商業職業學校舉辦「高雄囝仔轉大人:用手傳愛·捲出未來」活動,100位16到18歲的高雄囝仔在民政局副局長陳淑芳、教育局主任秘書吳文靜、三民家商校長陳當木及民意代表的見證下完成成年禮儀式。

4. 辦理 109 年第1 批祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售作業 本批祭祀公業土地代為標售案,共計標售7 筆土地,經 109 年 12 月 15 日開標程序,計有阿蓮區崙港段 331 地號等4 筆土地完成標 脫,標得土地價金共計新台幣1,319 萬9,349 元整,依規定決標後 公告開標結果10日,以公告替代對優先購買人通知,並賡續辦理 後續得標價款繳交、核發產權移轉證明書及書面點交等事宜。

(二)重視人權意識尊 重性別文化發展

- 1. 辦理 109 年同志公民運動
- (1)辦理「109年高雄市尊重多元性別短片製作」:為消除性別刻板印象舊習,攝製一支影片長度為3分鐘(以上)短片,影片風格係以

重要施政項目		執	行 成	〕 果	典	效	益	
	者生 貌。 播放 (2)109 = 109	活上處 本 影 片 道 年 10 月 年 年 年 年 年 年	B及性別- 用於市府 別平等及 30日及1 益聯繫會	平權議題 F及民政局 婚姻平權 2月23日 P報」臨時	呈現, 並 由張家與 由張定期	能市友惠 可於國了 副秘書,	,探討多元性 等城市之媒體 不 子 子 子 子 子 日 開 日 民 門 民 門 門 門 門 門 門 門 門 門 門 門 門 門 門 門 門	風路 市體
	2. 辦理人	權學堂	業務					_
	日期			活動	動內容			
	1月	■■■■■■■月月月覽月】月月月月日日月月日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	7、14、28 與 7 。 每 19 14 、 6 療 排 7 。 每 19 14 、 作 咨 融 就 , 6 以 前 融 。 6 以 , 6 以 , 7 以 , 8	流頭 日舉 日 日 日 日 日 里 日 日 里 日 日 相 日 日 相 日 日 相 居 日 相 居 相 居 日 月 16 日 月 18 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	【憶志、 權別人據排起工 展 觀活權關法 整 光動關稅	a茶觀: 太】懷客咨 飲光 · 服 點 月 服 會 · 人 務 點 月 服	·】。 人權景點創意 人權許願燈啟 ·】。 服務】-與較 服務】-與排健 務及1月18	
	2月	■ 2 導月: 2 等月: 月月 9	5、19 日 與經驗 18 日辦 人權的辦 4、11、 20 日舉 20 日舉	流講座】。 里【推廣世 進與由來	霍志工培訓 界社會公]。 會公正日 醫辦【憶起 堂法律咨	一觀光/ 正日一人 一寫補福茶 電報務等	人權景點創意 上權 café 電影 一株送小禮】。 一、 一、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	;
	3月	望 3 ■ 3 月 9 ■ 3 ■ 3 月 9 ■ 3 月	花朵】。 每週六、 4、18 日 與經驗交 3、10、	日辦理【/辦理【人格	人權觀光 i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	た工服務 -觀光/ 【憶起幸	人權景點創意	

重要施政項目		執	行	成	果	與	效	益	
	4月	-	電影院:第色景觀】	假本早知 及【親子 及假本市 一禮】。	權學人工 一	舉辦【才 横公路 來"】 堂舉辦【 光志工月	推廣兒 推廣兒 推廣兒	~人權 café A植物分布特 查人權~寫祈	
	5月	-	5月12 E 護人員辛 5月13 E café電影 5月9日 毒防疫】	程本市 苦了!暖 日假本市 院:有你 假本市人	人權學堂 心椎學堂 人權學堂 人權學堂 人權學堂	金辦理【 免費送】 金辦理【 辦理【人	送愛給該。 推動勞工	要師】、【醫工人權~人權 :新冠肺炎病 :人員諮詢服	ā
	6月	•	6月6日 月6日 6月的月13日 6月本 6月十年 6月十年 6月十年 6月十月 6月十月	】。 日假本市 禮】。 二假本市 二假本市	人權學堂 人權學堂 「人權學	全辦理【 全辦理【 堂辦理	關心國際 推動勞口 【憶起幸	電影院: 難 業難民與飢餓 工人權~寫祈 福茶敘會】。	
	7月	:	送 7 月 1 · 4 7 月 1 · 10 明	鄉】。 二日假本本 一日 一月	下人權學 市人權學 市人權學堂	堂辦理 ^{圣堂} 辦理 ^{辦理} 【	【憶起幸/【醫養/	電影院: 盼福茶教會】。 福茶文學 一品 一個	0
	8月			假本市人	權學堂	辨理【丿	C權 cafe	電影院: 男	<u></u>

重要施政項目		執	行	成	果	典	效	益
	9月	-	福卡每 9月1、8 9月訓5 9月講日 9月 9月 9月 9月 9月 9月 9月 9月 9月 9月 9月 9月 9月	禮】。 二假本 一日假本 一日假本 一日假本 一日假本 一日假本 一日假本 一日代	万人權學 市人權學 一權學堂 一權學堂	堂辦理 堂辦理 【 腳 辨理 【 腳	【憶起幸【失智友 【失智友 關心老年 意起幸福	年人權~寫祈 福茶敘會】。 【善天使志] 人權暨讀書 茶敘會】 茶次會
	10月	•	《 10 動 10 會 10 卡 10 在 11 《 11 免	日一日 日 3 澧 1 環 日為 日放假個假 假 假。假境假公假。本、本本本本本本,并得	万旗 在 市 市 在 下 中 下 在 一 大 一 大 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	舉堂堂堂曾堂奇堂解解舉辦理理理	環境人權 【環境人 【《人權·CA 【《人權·CA 【『高雄元	afé電影院: ~旗津淨難活 權教育寫稱一次 在權~寫 本文語 本文語 本文語 本文語 本文語 本文語 本文語 本文語 本文語 本文語
	12 月	-	11月14 座】。 12月1 (光之穹 12月10-	日假本市 頂及人 -12日假	市人權學 「人權學 權學堂)	堂辦理 介紹】。 學堂辦	【導覽活	人權探討講 動-人權景點 0人權城市·

與 重要施政項目 執 果 行 成 益 效 二、宗教寺廟教堂輔 導 (一)輔導登記管理 1. 輔導本市宗教團體辦理設立登記 本市登記有案寺廟 1,482 間、教堂 92 間、基金會 9 間,合計 1,583 間。依據「監督寺廟條例」、「辦理寺廟登記須知」、「高雄市政府審 查宗教業務財團法人設立許可及監督要點 | 及相關法令,積極輔導 宗教團體發展宗教相關業務。 2. 輔導土地及建物合法化件數 截至109年12月底止,已受理寺廟申請興辦事業計畫計126案, 同意件數計 76 案,受理中計 49 案,1 案撤回。 3. 輔導寺廟辦理地籍清理件數 截至109年12月止,已受理申辦土地更名登記37案,同意件數計 37 案,面積計 147,989.11 平方公尺。 4. 辦理宗教活動防制計畫 (1)截至109年12月31日止,通報(含宣導)宗教活動計8,411件, 其中區公所 5,106 件、消防局 3,512 件、警察局 456 件及環保局 712件(部分重複通報或宣導)。截至109年12月31日止,針對 廟會活動裁罰案件合計 3,737 件,罰鍰計 1,021 萬 3,000 元,受 裁罰團體 267 家,其中 81 家立案寺廟,其餘 186 家係未登記宗教 場所,未來持續針對未登記宗教場所加強宣導。 (2)109年12月9日召開年度檢討會,初步規劃未來宗教活動除路權、 爆竹煙火等申請外,並視宗教團體過往辦理情形提前申請日期, 如必要應辦理實地會勘,會勘情形由各權管機關依職權提意見做 為准駁依據,事中及事後取締或裁罰等事項將回歸各權管機關處 5. 辦理宗教執事人員業務講習活動 為加強宗教團體瞭解法令與實務,協助宗教團體組織正常運作及永 續發展,循例舉辦系列講習活動,於109年7月22日假鳳山婦幼 青少年活動中心及7月24日岡山文化中心分2場次舉行,邀集本 市立案宗教團體與未立案團體共同參與,參加人數近500人。 6. 辦理 109 年高雄市政府宗教事務輔導小組會議 為協助本市宗教團體解決目前遭遇困境及進行相關議題研討,109 年12月11日假鳳山行政中心4樓防災中心召開,共21名宗教執事代 表參與,提案討論事項3案,臨時動議3案,會後函請各權管機關依

(二)鼓勵宗教團體捐 資興辦公益慈善 事業 1. 提報內政部表揚 108 年績優宗教團體 內政部於 109 年 8 月 31 日表揚 108 年績優宗教團體,本市獲表揚的宗教團體有內門紫竹寺等 11 家。

決議內容研處。

重要施政項目	執行成果與效益
	2. 辦理本市 108 年度績優宗教團體觀摩暨表揚大會 為鼓勵寺廟、教會(堂)力行祭典節約,減少浪費,將節省經費興辦 公益或慈善事業,以促進地方建設,造福社會人群,於 109 年 11 月 19 日至 20 日辦理績優宗教團體觀摩暨表揚大會。108 年度捐資 金額達 100 萬元以上獲表揚的績優宗教團體共 130 家,捐資金額總 計 12 億 3,855 萬 8,944 元。
三、宗教觀光	1.全國首創建置「高雄祈福 e 指通」結合先進的 3D 導覽及 360 度環 景攝影技術,讓民眾可針對宗教深度旅遊,更整合週邊美食、休閒 遊憩處等觀光資訊,讓民眾一機在手,高雄走透透。 2. 系統導入了 LBS 及 beacon 推播技術,民眾只要開啟 APP 並靠近宗 教場域,即可接收到相關的介紹資訊並結合旅遊導覽功能,109 年 度宗教場域由原 27 間增加至 100 間,內容更為豐富,遊客亦能自 行旅遊規劃,此外,還提供景點、美食、購物及住宿等資訊。
四、督辦調解業務	 本市轄下 38 個區公所皆設有調解委員會,免費提供調解服務,並由民政局規劃線上調解聲請服務。為使區公所調解業務更具效率,爰於 108 年規劃改版「線上調解聲請服務平台」,增加後台區公所調解各項作業介面;109 年持續擴充前台及後台功能,讓民眾及調解業務承辦人員操作上更方便。 109 年線上申請調解案件數計 8,682 件,相較 108 年線上申請 3,446件大幅成長,顯見各區公所宣導成效。 辦理「109 年度各區調解委員會觀摩活動暨表揚大會」109 年 11 月 10 日至 11 日舉辦完竣,活動內容包括表揚大會、調解業務講習會及參訪屏東景點,本市調解委員、主席、各區區長、調解秘書及民政局工作人員共計 360 人參加。 辦理「108 年度各區調解委員會調解績效考評」依據「法務部鄉鎮市調解獎勵金核發要點」規定,「108 年度各區調解委員會調解績效考評」於 109 年 4 月 14 日假民政局四樓防災通報中心辦理完竣,109 年 4 月 29 日經法務部核定本市所轄調解委員會績效為第 2 級,由鳳山、三民、前鎮、苓雅、左營及楠梓等6 區公所榮獲獎勵。 協助內政部舉辦「108 年調解案件榮獲中央各獎項績優人員表揚大會」協助內政部於 109 年 8 月 26 日假臺北市國軍文藝活動中心舉辦「108 年調解案件榮獲中央各獎項績優人員表揚大會」,本市共 10 位資深調解委員榮獲表揚。

重要施政項目	執	行	成	果	與	效	益
陸、殯葬業務							
一、落實便民簡約為							
民服務	出归亡口四 由	, 사소 사스 <i>가</i> 도	た イナル	十七坨片	とかってん	.屁 HH nn つ	5 h 16 b m
(一)單一窗口受理案							务中心均成立單 - 碗凭给采畑中
件申請							-殯儀館受理申
							牛,第二殯儀館 里申請殯儀設施
		•				·	E中萌煩俄政施 1 件、納骨塔申
	□ 22,002 叶 2 計晉塔數 9,2			•	. — ,		17 初月省下
	明日合致5,2	00 17	化小升化	、 1、 时 / 到 ラ	十女(1,0	00 17	
(二)祭祖節日為民服	┃ ┃1. 因應民眾清	明節掃	墓的傳統	習俗,為	讓民眾	方便圓清	高地完成此一祭
務工作			_				·.」,並成立「掃
••							1日等5日配置
		_					为線及提供即時
	服務。各項	服務措施	施藉由記	2.者會、	賓葬管理	2處官網	「清明專頁」、
	有線電視路	2馬燈、	本府 LIN	E 官方郡	羊組、環	保局垃圾	及車懸掛布條等
	多元方式積	極宣導	,於 109	年4月	4日圓滿	完成。	
	2. 因應每年中	一元普渡	習俗,列	賓葬管理	處聯合	高雄市葬	人人 人人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人
	會、大高雄	葬儀商	業同業公	會、高太	生市園藝	花卉商業	業同業公會、高
	雄市花業協	ら會、高な	作市殯禮	服務職業	《工會、	高雄市死	資葬改革協會及
	高雄市佛蹈	語濟助會:	等人民團] 體及殯/	議服務業	者辨理	普渡活動,109
	年8月24	日(農曆	7月6日)於殯葬	管理處[圓滿完成	•
二、提昇殯葬業者服							
務品質							
(一)輔導及管理殯葬	┃ ┃1. 核發殯葬禮	儀服務:	業經營許	-可案			
服務業者					「經營殯	葬服務業	業,應向所在地
	直轄市、縣	(市)主管	夸機關申	請經營言	午可後,	依法辨理	里公司或商業登
	記,並加入	殯葬服;	務業之公	:會,始	得營業 」	。本市殯	資葬禮儀服務業
	申請經營許	-可案,]	.09 年許	可 43 件	、備查	i6 件、變	逆更 107 件、廢
	止 24 件、	停業 17/	件、復業	14,	共計 248	件。自	92年7月1日
	至 109 年 1	2月底止	:,許可;	總件數 5	76 件、	備查總件	卡數 734 件,合
	計 1,310 件	- 0					

本市 109 年度違反殯葬管理條例案件共計 11 件,經裁處行政罰鍰總計 235 萬元,已繳納罰鍰 165 萬元。

2. 處罰違反殯葬管理條例規定之案件

執行成果與效益

- (二)辦理殯葬設施與 殯葬服務業查核 及評鑑
- (二)辨理殯葬設施與 1. 辦理殯葬設施與殯葬服務業查核評鑑
 - 殯葬服務業查核 (1)查核評鑑辦理情形
 - a. 殯葬禮儀服務業:評鑑區域為本市三民區、鳳山區、茄萣區、梓官區、湖內區等5行政區,應受評鑑業者共217家,扣除因辦理註銷、停業及其他(成立時間過短公會建議暫緩評鑑2家) 共計10家,完成初評128家,參加複評13家,未參加評鑑79家。
 - b. 公立殯葬設施:自行辦理評量計有 2 家殯儀館、27 座納骨塔 (堂)。實地評鑑:本市第一殯儀館、第二殯儀館橋頭分館、杉 林生命紀念館及甲仙區第四公墓納骨堂。
 - C. 私立殯葬設施:計有8家9設施。
 - (2)經查核評鑑結果
 - a. 殯葬禮儀服務業:優等10家、甲等2家。
 - b. 公立殯葬設施:優等2家、甲等2家。
 - C. 私立殯葬設施:優等8家。
 - (3)查核評鑑 109 年度績優業者名單,已上網公布、製作宣傳海報張 貼各公立殯葬設施及公私立醫院,並於 110 年 1 月 11 日假殯管處 3 樓大禮堂公開頒獎,並於各殯儀館、火化場共7處公布近 3 年 績優業者及聯絡方式。
 - 2. 為落實生前殯葬服務契約之管理及保障消費者的權益,依據查核生前殯葬服務契約協調聯繫實施方案,辦理 108 年度生前契約業者會計師查核,清查轄內 7 家業者,於 109 年 8 月 18 日查核完成,結果皆符合規定。

三、營造優質治喪環 境

(一)殯儀館新措施

- 1.109年5月完成第一殯儀館覆鼎金停車場邊坡坍方修繕工程
- 2. 建置『千里傳情、無限(線)思念』系統 本計畫於殯管處第一殯儀館先行建置試辦,7月21日正式啟用, 提供無法參加公祭之親友,透過網路直播觀看遙祭追思。
- 3. 完成 109 年第一殯儀館園區綠美化工程 本案經費 390, 512 元,於園區裸露地種植草皮及人行道花圃補種灌 木。
- 4.109 年第一殯儀館禮廳踢腳板及天花板整修工程 本案經費新台幣 510,320 元,更換永、景字禮廳燈具、天花板及踢 腳板,109 年 11 月 27 日完工使用。
- 開放信用卡繳納規費
 為提供民眾更多元的繳費方式,增加繳款便利性,與財團法人聯合

執行成果與效益

信用卡處理中心合作,建置「公務機關信用卡繳費平台」,自 105 年 8 月 1 日開放民眾以信用卡支付殯儀設施使用費,截至 109 年 12 月 31 日已受理 16,040 件。(金額合計 92,497,832 元)

6.109 年第二殯儀館大社分館停柩室 10 間裝設冷氣空調工程 為提供優質之殯儀設施服務,第二殯儀館大社分館停柩室於 109 年 9月1日完成空調設備增設,提供民眾更舒適之治喪環境。

(二)推動殯葬環保措 施

1. 推動環保金爐委外經營及禁止庫錢露天燃燒

為徹底解決露天焚燒紙庫錢的空氣污染問題,本市殯葬管理處於 103年1月創全國之先,設置4座附有完整空污防制設備的環保金爐(第一殯儀館3座、第二殯儀館1座),103年焚燒量420公噸,104年焚燒量1,327公噸,105年焚燒量為1,400公噸,106年焚燒量為1,450公噸,107年焚燒量為1,784公噸,108年焚燒量為2,062公噸,109年焚燒量為2,100公噸。另106年12月22日再首創環保金爐委外經營管理,完成既有4座環保金爐設備移交予廠商開始收費經營管理(OT);另增設2座環保金爐(BOT),於107年4月完工後,露天燃燒並於同月退場,自此本市完全禁止庫錢露天燃燒。

2. 本市公立殯儀館禮廳全面實施電子輓額

為推動垃圾減量環保措施,避免燃燒傳統布(紙)製輓額造成空氣污染,第一殯儀館及第二殯儀館於 106 年 1 月 1 日全面實施電子輓額,禁止傳統布(紙)製輓額。第一殯儀館自 103 年 2 月試辦電子輓額, 103 年提供 763 場次 6,884 件電子輓額、104 年提供 1,012 場次 14,474 件電子輓額、105 年提供 3,803 場次 93,767 件電子輓額、106 年提供 4,878 場次 149,861 件電子輓額、107 年度提供 4,752 場次 154,834 件電子輓額,108 年度提供 4,882 場次 178,024 件電子輓額,109 年度共提供 4,833 場次 185,293 件電子輓額。

3. 本市樹灑葬使用規費自 110 年 1 月 2 日起調降:

為落實殯葬設施環保化,本市設置 3 處樹灑葬區:旗山多元葬法樹葬區、燕巢深水璞園樹灑葬區及杉林區生命紀念館樹灑葬區。本市樹灑葬使用規費自 110 年 1 月 2 日起調降由一萬元調整為:深水5,000 元、旗山 4,000 元及杉林 2,000 元。截至 109 年 12 月 31 日,燕巢區申請件數 3,188 件,旗山區申請 2,945 件,杉林區 0 件,共6,133 件。

(三)改善及增建納骨 塔設施

(三)改善及增建納骨 1. 完成杉林生命紀念館改善工程案

為有效解決杉林區第四公墓舊納骨塔滲水陳疴,因應當地居民身後晉塔需求,並配合覆鼎金公墓回教墓區遷葬後回教徒墓葬用地需

重要施政項目 執 行 成 果 與 益 效 求,規劃於杉林區第四公墓範圍內(杉林段26-97地號)新設納骨 塔,108年6月13日舊塔完成拆除,108年7月26日建築工程竣 工,109年納骨塔周邊改善工案,總經費522萬6千元,施作工項 如下,園區內部分水溝蓋、滯洪池上方停車場防護欄杆、設立禁止 戲水等告示牌、館內製作各項指示牌、禁止車進入廣場需增設可拆 式護欄、三樓櫃位區增加通風設備及骨灰櫃位增設,於109年7月 29 日開工, 11 月 23 日完工。 2. 高雄市公立納骨塔增設櫃位及周邊修繕案 為解決納骨塔櫃位不足之需求並考量宗教性差異,自 105 年起至 109年,於仁武、鳳山、湖內、內門、旗山、路竹等6區增設15,200 個櫃位及進行周邊綠美化工程,以解納骨塔櫃位不足之需並美化納 骨塔周邊環境,105 年至 106 年陸續增設 7,796 個櫃位,107 年增 設旗山區 1,040 個櫃位,108 年1 月完工,108 年增設內門、仁武、 茄萣、橋頭等 4 區增設 2,929 個櫃位;仁武、橋頭、鳥松及三民等 4 區增設神主牌位 2,107 位,108 年 11 月 11 日完工。櫃位面板均 採現代化設計,並配合裝潢燈光,營造高質感的緬懷空間,除單人 櫃位,並增加家族櫃位,提供多樣選擇;109年增設彌陀、鳳山、 旗津、旗山、鳥松、大社、三民、仁武、橋頭、梓官、湖內等區櫃 位 3,389 個及神主牌位 5,177 個,109 年 11 月 20 日完工。 3. 完成 109 年度公墓道路、納骨塔設施改善工程 總經費 581 萬 5,000 元,施作區域為鳳山拷潭納骨塔消防設施改 善、大社區納骨塔廣場地坪改善、內門區第九公墓道路修繕、內門 區第十公墓道路修繕、鳥松區納骨塔漏水處理及後邊坡改善、大樹 區公墓沉沙池改善、橋頭消防設施改善及甲仙第九公墓防護網修 繕,109年6月16日開工,12月4日完工。 4. 完成109年5月豪雨災損燕巢區深水山公墓擋土牆及道路崩塌復建 工程。 辦理路竹第一公墓(含路竹第二十一公墓)暨燕巢第一公墓墳墓遷葬 四、推動墓地遷葬 案,經費概估所需經費新台幣 4,303 萬元整,採市庫墊付方式辦理, 案經109年4月28日市政會議通過,7月1日經市議會審議通過, 墳墓查估作業,已於9月4日完工,民眾自行起掘期間為109年7月 31 日至 109 年 11 月 30 日, 遷葬作業 110 年 1 月完工、2 月驗收及 3 月結算付款。 五、匡正喪葬禮俗 為倡導節葬、簡葬的環保觀念,結合民間資源,由高雄市佛臨濟助會

及139位家境清寒者。

協助辦理無名氏聯合奠祭,並鼓勵有親人往生的一般民眾參與。截至109年12月31日,共完成60場次「聯合奠祭」, 殮葬377位無名氏

重要施政項目	執	行	成	果	與	效	益	
柒、戶政業務								
一、加強戶政人員訓	1. 委託本市人	力發展	中心辨理	!「戶政,	人員研習	班」,計	- 35 人次多	參訓;
練	「戶政管理	• /	_ '		•			
	2. 為增進志二							務之
	中,辦理 1 3. 配合內政部				- '	-		ェク 揺
	3. 配合内政司 次共計 18						当」官廷功	I 2 17P
	4. 為強化戶政	, ,	• • • • •			•	資深戶政人	員或
	聘請業務相	, , . , .			•			
	經驗互動交	ご流等教	育訓練,	計 90 人	次參訓	0		
二、嚴密戶籍管理,	1. 戶政事務所	f於受理	民眾遷徙	登記時	,如發現	有異常	青形者 , 詔	设簿列
消弭遷出未報及	管主動查處	處或洽分	駐(派出	() 所派	員協助會	查,至	109年12	月 31
虚報遷徙人口	日止,共查					·		_
	規定辦理指	敞銷遷徙	登記或主	三動辨理	遷出登記	2者 820	人,持續查	昼處中
	2人。	/ 企 冊 口	四西小杉	. 11/4 1	******	(× 4:)	ングサルカロ	口齿
	2. 戶政事務所 依勤區查察							· · -
	不符時,這					地广ロル	人儿兴广和	百貝竹
	1640 40 70		. + 47/7/10	~ JyG / C Jyy	-			
三、改善服務態度	1 台北亩边甸	2年北「	如白油市	· 63 由	始安 4 「	- 西宋山	立 . 台刊	4 1 吕
(一)強化服務禮貌、提 升服務形象	1. P							_
T NRADIO A	審制度」,	-						
	時間過久又							•
	2. 按戶政事務	• • • • • •					•	
	2次,109	年全年言	十測試 1,	280 次。				
	3. 遴選態度良	と好、熟え	悉各種法	令人員打	詹任櫃台	窗口作	業,並加強	強訓練
	櫃台服務丿	人員的服	務態度及	足處理各	項申辦第	条件的專	業知能,統	諸短民
	眾等候時間	•						
	4. 協請志工主	三動招呼	民眾,引	導洽公民	民眾至需	求櫃台	,給予民眾	以良好
	印象。	4. ア 戸 知	與 仁 y ¥	肥致能	庇払 社 4	·	お八 古 叩 で	女能 庇
	5. 戶政事務所 優劣案例:					,饭可具	4万子服药	方思及
	医力 未刊	又門一	火 加工点	5六以进	•			
(二)提供單一窗口服	加強櫃台服務	序功能 ,	提供單一	窗口服和	务 ,整合	內部服和	务流程 ,於	於辨公
	1 b			1				

次告知,109年計開立20,977張一次告知單。

務

廳舍明顯處,設置申辦程序的標示;另對於不符規定的申請案件,一

執行成果與效益

- (三)探查民意趨勢, 建立顧客關係
- 1. 訂定「為民服務工作意見調查表」,由戶政事務所交洽公民眾填寫, 以瞭解市民對戶政服務的滿意度,作為改進服務之參考。
- 2. 戶政事務所均設置民意信箱(計 48 處)及首長信箱,提供民眾隨時 提供建言,對於民眾申訴案件,專人即刻回覆處理。
- 3. 建立民眾抱怨處理機制,提供即時、有效的處理,加強後續追蹤處 理改善,降低民眾抱怨頻率。

四、加強為民服務措 施

(一)推動跨機關服務

- 1. 戶政跨機關便民資訊平台通報服務提升為「N合1」,讓民眾在戶政事務所辦理戶籍遷徙或變更姓名後,僅需填妥「通報作業民眾同意書」並勾選申辦項目,即可由戶政人員於線上登錄並立即傳輸同意書至相關機關完成地址或姓名變更申請手續,節省民眾寶貴的時間,109年服務465,925件。
- 2. 推動跨機關「遠距視訊服務網服務」,便利民眾申辦各項稅捐業務, 戶政事務所與稅捐稽徵處合作,由美濃、路竹、旗山等3個戶政事 務所及林園等12個分辦公處,設置遠距視訊系統設備與本市稅捐 稽徵處所屬鳳山、大寮、岡山及旗山分處連線,提供行動稅務服務, 109年受理32,155件。
- 3. 為避免護照遭冒辦,配合外交部辦理「護照親辦人別確認」作業, 自 109 年 8 月 11 日起可選擇由戶政事務所代收、代辦、代領護照, 另可同時申請自動通關註冊資料通報移民署服務,109 年受理 3. 954 件。
- 4. 為鼓勵市民生育並獎勵、慰勞婦女生育及養育之用心,本市各戶政事務所協助社會局受理民眾申辦婦女生育津貼,109年計 18,374 件。
- 5. 推動「戶政有愛 溝通無礙」手語服務,讓聽(語)障朋友至戶政 事務所洽公時,快速完成申辦事項,109年服務29人次。
- 6. 為擴大便民服務效益,本市與澎湖、金門、連江、臺東、花蓮及屏東等縣市實施跨域合作,各戶政事務所實施戶政業務行政協助,受理民眾申辦出生(含同時認領)、原住民身分登記等戶籍案件,使戶政服務零距離,免除民眾奔波往返舟車勞頓之苦。109年計受理63件。
- 7. 為扶助偏遠地區民眾取得法律諮詢資源,以解決遭遇的法律問題, 與「財團法人法律扶助基金會」合作,運用視訊方式,於旗津等 23 個戶政事務所及辦公處,免費提供預約法律諮詢視訊服務,讓 需要專業性法律幫助的民眾得到協助,維護其權益,109 年受理 3 件。

重要施政項目	執	行	成	果	典	效	益
	8. 強化機關連	結作業	,減少民	眾申請戶	籍謄本	,各機關	引透過連結平台
	取得戶籍資	料,區分	(所對於	社會救助	案件直	接造册由	1户政事務所提
	供戶籍資料	ነ , 109	丰主動協	查 10,66	13 件。		
(二)延長戶政服務時	1. 本市鼓山等	15 個戶	政事務戶	沂服務據	點,每边		五早上7點30
間	分受理戶籍	音登記,	提供民眾	(更彈性的	的洽公時	-間,109	9 年受理 7,771
	件。						
	2. 賡續推動午	·間不打炸	洋服務措	施,本市	各户政	事務所中	午休息時間繼
	續上班服務	5民眾,	109 年受	理 207, 6	84 件。		
	3. 推動「6912	一戶政主	週末貼心	服務」,	每週六上	午9時	至 12 時,由本
	市各戶政事	務所彈	性上班,	繼續受理	里民眾戶	籍登記	案件,109年受
	理 44,598	件。					
	4. 假日派員受	理結婚	登記,配	合 97 年	5月23	日民法修	修正施行 ,結婚
	由儀式婚改	【為登記	婚,各戶	政事務所	f應民眾	登記結婚	昏之需,配合於
	假日受理預	頁約結婚	登記案件	- ,109 年	E受理 1,	391 件。	0
(三)主動關懷及提供	1. 首創戶政到	宅免付	費服務專	-線「080	0380818	3」,縣市	「合併後擴大連
客製化服務	結 1999 市	民服務專	厚線,提	供年邁長	者及重	大傷病民	、 眾申請須親自
	申辦的案件	服務,	只要1通	電話,艮	P派員到	現場收付	牛,109 年受理
	89 件。						
	2. 設置「愛心	親善櫃	台」,秉	诗「老吾	老以及	人之老,	幼吾幼以及人
	之幼」視民	如親的	精神,各	户所設	置「愛心	親善櫃	台」,專人專櫃
	服務年長、	身心障碍	凝、懷孕	婦女或擔	巂带嬰幼	兒者,免	兑抽取號碼牌 ,
	109 年受理	7, 489 1	牛。				
	3. 規劃民眾候	件休息[區、幼兒	照護區、	愛心服	務台,債	请舒適座椅、書
	報雜誌、老	花眼鏡	、愛心傘	及茶水部	と施等供	民眾使用	月;幼兒照護區
	並安排專門				•		
				•	•	•	發 69, 498 張。
						、電梯等	岸設施,並派專
	人接待引導		, ,			, , , ,	
				-		•	户政事務所每
	•	月期間	,前往轄	内各國中	7 受理甲	請,109	年受理 12, 127
	件。	抚插二	. 炒油 做	抚理位	あかり	翁11、	$\wedge \wedge$
	7. 建置中英雙						合公。 「WiFi」無線上
						. –	WIFI」無線上 手機充電的服
	務。	7八儿 貝	儿电视	少级	V \ ^ ^ 7U ∮	《上門及	
	_	-戶籍謄	本專區」	,方便民	眾利用	自然人憑	證申請具電子

執行成果與效益

簽章並經加密的電子戶籍謄本,並提供免費列印。

10. 提供協尋親友服務

民政局訂定「高雄市各戶政事務所提供協尋親友服務實施計畫」, 在依法原則下,運用戶政現有資源,由戶政事務所代轉尋人訊息, 讓被尋人自行決定是否聯絡,提供民眾一個尋找失聯親友的管 道,109年受理724件。

11. 全國首創成立「行動戶政所」

本市於104年9月成立「高雄市行動戶政所」,前往台灣銀行、高雄市政府社會局婦女館、正修科技大學、義守大學、崇實里及自助里聯合里活動中心等115個定點,提供便捷的戶政服務,截至109年12月底已受理74,329件服務案件,免除民眾因工作或就學而產生申辦時間安排的困擾,深受民眾肯定。

12. 推動「走動式櫃台」創新服務

因應數位化時代趨勢,本市戶政事務所以開創新服務的方式,打造出更人性化、即時互動的「走動式櫃台」,讓服務人員走出櫃台運用平板電腦,主動提供民眾諮詢、預審等走動式服務,透過「戶政資訊服務網」及「戶政線上 e 指通 APP」等平台,提供民眾各項戶政業務申辦須知、便民措施介紹與最新戶政法令宣導等即時性服務及正確的資訊。

13. 全國首創「高雄市戶政線上 e 指通」APP 服務

建置「高雄市戶政線上 e 指通」APP 系統,改造申辦流程,讓民眾透過 e 指通隨時隨地線上申辦戶籍登記,將申請資料連同應附繳證件掃描或以相機拍照影像檔上傳作業系統完成登記,再前往戶政機關取件,縮短申辦等候時間,並提供線上預約、最新消息、戶政資訊、線上查詢及尋找戶所等服務項目,109年受理計6,550件。

14. 開辦行動支付繳納規費服務

本市各戶政事務所於 107 年 7 月 1 日全面開放信用卡或智慧型手機行動支付 APP 支付戶籍謄本、國民身分證、戶口名簿、印鑑證明、自然人憑證等全部戶政規費服務,民眾免攜帶現金、免找零,貼心便民又快速。

15. 首創「戶政概念館」科技化服務

本市創全國之先擘劃創設「戶政概念館」,於107年12月7日開幕啟用,採開放式櫃台設計,運用人工智慧包括人臉辨識、機器人等新科技,改變受理流程創新服務措施,以建構未來戶政服務新概念為基礎,冀期引領並推展政府服務新理念。

執 果 與 行 成 益 效

(四)加強戶政服務宣 導、行銷市政

- 1. 宣導各項戶政便民措施及執行成效,指定專人定期蒐集輿情報導, 並善用報章傳播媒體及召開記者會,廣為宣導各項戶政服務執行績 效,109年計24次新聞台(電台)專訪、152次新聞發佈。
- 2. 民政局網站隨時提供各項便民服務措施及政令等資訊,同時督促本 市各戶政事務所配合於網站加強宣導政策及政令,適時公布戶政服 務執行成效。
- 3. 本市各戶政事務所均設置公布欄、網站、市政宣導區及跑馬燈,加 強宣導政令及便民服務措施,109年計宣導220則訊息。
- 4. 建置「高雄市戶政資訊服務網」,網站提供戶政服務、案例法規、 線上服務、人口統計及新住民等5大服務主題,即時提供戶政最新 消息、戶政案例與法規等戶政訊息,各戶政事務所可於網站適時連 結,以達成資源共享之目的;為配合智慧型手機及平版電腦的使用 潮流,本網站採自適應模式設計建置(即網頁可自動適應所有尺寸 螢幕觀看),方便民眾透過電腦及行動裝置隨時隨地上網瀏覽。
- 5. 成立雄愛民臉書(Facebook)粉絲專頁,宣導各項戶政法令及便民服 務措施,即時行銷及溝通縮短與民眾的距離,109年計宣導70則 訊息。

系統

(五)建置戶政網路掛號 民政局開辦網路掛號服務,民眾可於申辦案件前先行上網預約洽辦日 期及時間,同時選擇申辦之戶政事務所,有效節省於戶政事務所現場 等候時間,109年計受理2,886件。

五、辦理新住民生活 適應輔導及活動

- (一)開設學習課程, 舉辦活動,輔導 適應在地生活
- 1. 為協助新住民早日適應在臺生活,109年開設4班「新住民生活適 應輔導班」,每班上課時數30小時,計118人參加。
- 2. 向內政部新住民發展基金申請經費 61 萬 3,726 元,辦理研習課程 及活動:
- (1) 苓雅戶政所辦理「109年風味十足&年味食煮活動」4場,共計120 名新住民及其家屬共同參與。
- (2)三民、仁武戶政所共同辦理「新住民居家安全學習專班」課程 4 場,共計80名新住民報名參加。
- (3)小港戶政所辦理「新住民雄愛你多肉植物療癒班」課程 1 班,共 計20名新住民及其家屬報名參加。
- (4)鼓山戶政所辦理「新住民多元文化活動暨實用生活」課程5場, 共計 60 名新住民及其家屬報名參加。
- (5)旗山戶政所辦理「新住民多元文化參訪體驗」活動 2 場,每場招 收15名新住民報名參加。

與 重要施政項目 執 果 行 成 益 效 (6)新興戶政所辦理「新住民親子共學手作班」課程1班,共計15名 新住民及其家屬報名參加。 (7)鳳山戶政所辦理「擁抱新住民~從體驗彼此文化開始」課程5場, 共計 125 人次之新住民及其家屬共同參與。 (8)大寮戶政所辦理「大寮・我們的家~社區踏查、產業走讀」活動3 場,共計60人次之新住民及其家屬共同參與。 (9)路竹、茄萣及梓官戶政所共同辦理「皂(找)到幸福-防疫環保創 意手作、摺紙藝術」課程1班,共計50名新住民及其家屬報名參 加。 3. 為協助新住民對家庭及日常生活相關的知識有初步的概念與瞭 解,自109年11月22日起至12月13日止由各户政所以聯盟方式 完成辦理 6 場次「多元文化認知」系列講座,約計 796 位新住民及 家屬參加。 (二)建置專屬網站與 1. 為加強對新住民生活照顧輔導,建置新住民7國語言服務網,提供 服務窗口 新住民方便查詢局(處)服務內容;另將市府各機關常見問題,以淺 顯易懂問答方式建置新住民生活實用小學堂 Q&A,以利其查詢參考。 2. 於本市各戶政事務所設置「新住民生活諮詢服務窗口」,協助提供 各項諮詢及轉介服務,109年服務622件。 六、製發門牌及門牌 1.109 年各戶政事務所製發門牌,共計 28,449 面。 整編,便利地址▌2. 為加強尋址功能,於本市各重要道路路街騎樓樑柱增設大型中英雙 香尋及戶籍管理 語指示門牌,累計達29,254面。 3. 依據「高雄市道路命名及門牌編釘自治條例」及「高雄市政府民政 局所屬各戶政事務所門牌整編及編釘作業要點 | 辦理門牌整編,109 年完成688戶整編。 4. 本市各戶政事務所依門牌清查計畫,如發現門牌老舊模糊不清、損 壞、脫落及未編釘者,立即主動協助辦理,109年協助民眾補(換) 發門牌計 3,260 面。 七、辦理志工研習會 109 年 7 月 29 日辦理「109 年高雄市戶政志工講習會」, 計有 250 人 參加,帶領戶政志工從課程中學習志願服務的本質及技巧,藉以讓志 工人員發自內心的提升志願服務熱忱,凝聚群體向心力,創造優質志 願服務團隊。 八、舉辦戶政日慶祝 於 109 年 8 月 5 日舉辦戶政日慶祝活動,表揚本市績優戶政人員及志 工,以激勵戶政人員工作士氣及肯定戶政人員工作績效,並適時宣導 活動 戶政重點業務。

執 行 成 果 與 益 效

九、執行各項人口政 策宣導工作暨辦 理本市人口政策 宣導成果彙整工 作

民政局為本市人口政策宣導成果彙整主責單位,除賡續推動各項人口 政策宣導工作外,更積極推動「特色日結婚送好禮」及單身聯誼等各 項鼓勵婚育活動,以落實本市人口政策宣導目標。

捌、基層建設

- 一、基層建設小型工 程執行成果
- 1. 辦理 6 公尺以下巷道路面、小型排水溝修建基層建設成果維護 554 件。
- 2. 辦理未及編列於年度計畫之各項急需增辦工程、充實各區里活動中 心設備及修繕、民政公有為民服務設施 340 件。
- 3. 協同本府工務局、養護工程處與水利局組成工程考核小組,就小型 工程品質及行政作業,考核區公所108年執行成果。考核方式採分 組審查,第一組(旗山、美濃、六龜、甲仙、杉林、內門、田寮及 阿蓮區)評定結果阿蓮區公所為分組第一名;第二組(林園、大寮、 大樹、大社、仁武、鳥松、岡山、橋頭、燕巢、路竹、湖內、茄萣、 永安、彌陀及梓官區)評定結果永安區公所為分組第一名;第三組 (鹽埕、鼓山、左營、楠梓、三民、新興、前金、苓雅、前鎮、旗 津、小港及鳳山區)評定結果三民區公所為分組第一名,並於區政 業務會報頒獎表揚;另鳳山、楠梓、左營、苓雅、鼓山、旗津、新 興、鹽埕、前金、前鎮、小港、仁武、路竹、林園、鳥松、大社、 燕巢、梓官、茄萣、彌陀、湖內、大寮、大樹、橋頭、旗山、美濃、 杉林、甲仙、內門及田寮等 30 區公所表現達敘獎標準,予以敘獎 鼓勵,其餘公所雖未達敘獎標準,惟仍達市府要求目標,故不予懲 處;另缺失部分已請區公所加以檢討改進,以確保小型工程品質。
- 4.109 年度里活動中心考核依各區公所轄管里活動中心數量區分為 2 組,考核評定結果,第一組分組優等從缺、第二組由前金、苓雅及 左營區公所並列分組優等,並於區政業務會報頒獎表揚。
- 型工程教育訓練
- 二、辦理基層建設小 1. 為提升區公所查核成績,民政局與市府工程施工查核小組共同推動 「中小型民生工程提升方案」,實施日期自108年7月至109年12 月止,針對常見之排水側溝、路面及擋土牆等工程,就查核缺失與 施工重點編制講義、編訂抽查標準表、辦理教育訓練及推動示範工 程。
 - 2. 本方案規劃辦理三場教育訓練,由研考會工程查核組組長、民政局 代表與高雄市土木技師公會劉昌南技師擔任講師,就查核程序與準 備,以及查核缺失與施工重點進行授課,對象包含區公所課長、承 辦、監造單位及承攬廠商,目前已於108年8月30日、12月19

與 執 行 成 果 益 效

日及109年9月16日辦理第三場「民生工程實務訓練」教育訓練, 參訓人數分別為83人、62人及75人。

三、推動小型工程健 檢計畫

為提升各區公所辦理基層建設小型工程品質,民政局於106年起推動 小型工程健檢計畫,針對在建之結構物工程(如側溝、擋土牆)、區行 政中心及里活動中心耐震補強工程辦理督導,今年度分別於109年5 月6日(田寮)、9月30日(田寮)及10月5日(彌陀)辦理三場健檢, 協助區公所發現並解決問題。

四、協助區公所爭取 前瞻基礎建設計 書辦理耐震補強

協助區公所爭取前瞻基礎建設計書-城鄉建設-公共服務據點整備項 目,可補助區公所行政中心及里活動中心進行耐震初評、詳評、補強、 修(改、增)建、拆除重建等,確保使用機能,以達永續服務。

1. 完成 107 年度各區公所獲內政部補助 27 區 50 件計畫案,如下表:

	初評	詳評	補強	廣播系統	合計
核定	20 件	9件	20 件	1件	50 件
數量	20 17	9 17	20 17	1 17	50 1十
中央	107 100	4 005 000	100 110 000	74 000	104 976 100
補助	107, 100	4, 085, 000	100, 110, 000	74, 000	104, 376, 100
市府	18, 900	961 000	38, 241, 000	14, 000	39, 134, 900
自籌	16, 900	861, 000	56, 241, 000	14,000	59, 154, 900
總經	126, 000	4, 946, 000	138, 351, 000	88, 000	143, 511, 000
費	120,000	4, 540, 000	150, 551, 000	00,000	140, 511, 000
辨理	已全數	已全數	已全數	已全數	
情形	核銷	核銷	核銷	核銷	

2. 後續針對內政部補助辦理初評及詳評結果為仍需辦理詳評及補強 者,獲內政部核定補助12區19案,如下表:

	初評=>詳評	詳評=>補強	合計
核定數量	11 件	8件	19 件
中央補助	3, 040, 500	87, 300, 000	90, 340, 500
市府自籌	1, 141, 500	68, 176, 000	69, 317, 500
總經費	4, 182, 000	155, 476, 000	159, 658, 000
辦理 情形	已全數 核銷	辦理中	

蓋齊平

五、推動 6 米巷道孔 提升本市 6 米以下巷道平整度,民政局於 105 年度推動路面孔蓋齊平 計畫,基本原則以孔蓋下地為優先考量,孔蓋與路面齊平為次要考

重要施政項目	執	. 行	成	果	與	效	益	
	前鎮、旗海鳥松及路位	e、小港、 方等 20 區 2 下地數量	鳳山、仁 公所各提 159 個(:	武、大领報3條係	寮、岡山 大為示範	、林園 道路,約	、前金、苓 、大社、橋 充計總孔蓋 2 個(約 729	頭、數量
六、一區一特色公園	民參與方式	並融合在地	也特色,	丁造安全	、友善及	共融的	各區公所透 特色公園, 12 座特色公	並已