

高雄市政府民政局 108 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p>壹、區里行政</p> <p>一、區政監督及輔導</p> <p>(一)辦理優質區里人力培能訓練</p> <p>(二)落實走動式服務</p> <p>(三)主動發掘待援個案</p> <p>(四)推動婦女社會參與業務，鼓勵女性參與公共事務</p>	<p>1. 辦理區公所主管講習 為培養區公所主管人員對於民眾陳情市政業務處理能力，提昇為民服務績效，於108年4月23日假市府人力發展中心辦理「談判與溝通協調-陳情的衝突管理」課程，參訓人數100名，研習對象為區公所主任秘書、課長及秘書室主任，期藉課程內容之啟發，有效提升區政執行效能。</p> <p>2. 辦理里幹事業務講習 為提昇里幹事服務效能，於108年6月17日假市府公務人力發展中心辦理「區里公務人力菁英班」，共75人參訓，課程內容為「別出心裁的公益行銷」、「社區（疑似）精神病人辨識護送就醫技能及協助處遇」與「自殺防治守門人訓練」。</p> <p>為加強里幹事正確服務觀念，提升服務效能，督導各區公所里幹事深入基層主動發掘問題，以落實走動式服務。108年1月至12月，總計市容查報5,114件、民意反映452件，均由各區公所逐列管並報請市府各主管機關處理、回復。</p> <p>1. 為主動解決社會弱勢、急難等亟待援助個案，督導各區公所里幹事實施家戶訪問，主動發掘待援個案，並透過社會福利、衛政系統給予必要之扶助及救助。108年1月至12月底止，主動發掘個案合計28,020件次。</p> <p>2. 自98年起，由社工員、衛生單位人員不定期參與各區里幹事會議，交換資訊並建立業務窗口聯繫網絡，俾建立各區公所里幹事與社會局社工員、衛生局人員雙向溝通及宣導政令之管道。</p> <p>1. 擴展婦女社會參與的理念，全面成立婦參小組 為持續鼓勵更多婦女朋友積極參與公共事務與市政之推行，本市35區區公所（原民區除外）成立婦女社會參與促進小組，第5屆委員共計612人(男性234人、女性378人)。108年度各區公所共辦理413場次婦女社會參與活動，其中社會參與類270場次，性別意識與婦女成長課程110場次，特色方案33場次。</p> <p>2. 108年婦參重點工作目標「婦女參與推動性平創新」 各區公所婦參小組辦理推動在地性別主流化及提出性平創新措施作為，108年1月至12月計辦理68場次，參加人數9,015人(男</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益														
<p>二、行政區劃及省市界標</p> <p>三、發展區里特色活動</p> <p>四、防災、防疫工作</p>	<p>3,646人(40%)、女5,369人(60%)。</p> <p>本市38個行政區，幅員遼闊，截至108年12月底止，各區人口數以鳳山區359,882人最多，茂林區1,937人最少；若以里計，各里人口數最多者為左營福山里44,365人，最少為旗山區中寮里184人；若以面積而論，桃源區928.98平方公里為地理範圍最大行政區，鹽埕區1.4161平方公里最小。為使資源合理分配及有效利用，市府成立「行政區域規劃專案小組」，專職行政區域調整，俾使各行政區內基層幹部勞逸均等，資源合理配置及有效利用，區域均衡發展。</p> <p>高雄有山、河、海等天然資源，各行政區各有自然或人文特色。因此，為發展地方區特色，促進在地經濟成長，輔導各區公所辦理區特色活動，研訂「高雄市政府民政局區特色活動審核作業實施計畫」。108年核定鼓山、三民、新興、前金、苓雅、鳳山、林園、大寮、大樹、大社、岡山、橋頭、阿蓮、旗山、美濃、六龜、甲仙、杉林、內門及茂林等20區辦理28項活動，補助金額2,181萬元。</p> <p>1. 108年天然災害(豪雨)應變中心開設8次，本市總計撤離9,623人次。</p> <p>2. 為防制登革熱疫情蔓延，108年落實執行「高雄市各行政區鄰里編組轄內病媒蚊好發陽性呈現點防治計畫」，依據「高雄市登革熱病媒蚊密度分級調查防治計畫」，高流行風險區巡檢動員每週至少1次，次高及低流行風險區巡檢動員每2週至少1次。108年1月至12月35區區公所共舉辦1,530場登革熱防治說明會，計187,198人參加合計動員39,648次、764,083人，清除積水容器591,613個與髒亂點48,444處。</p>														
<p>貳、自治行政</p> <p>一、辦理第3屆里長停職、解職代理人員核備作業</p>	<p>1. 依地方制度法第82條第1項暨本市各區公所組織規程之規定，里長於任期內去職、死亡或辭職時，由區公所派員代理，並函報本府備查其遺缺應自事實發生之日起3個月內完成補選；但所遺任期不足2年(即109年12月25日以後里長出缺)者，則不再補選，由代理人代理至該屆任期屆滿為止。</p> <p>2. 108年里長出缺及派代情形如下：</p> <table border="1" data-bbox="478 1870 1458 2051"> <thead> <tr> <th>序號</th> <th>區里別</th> <th>里長姓名</th> <th>出缺日期</th> <th>出缺原因</th> <th>代理姓名</th> <th>代理期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>左營區新中里</td> <td>黃明隆</td> <td>108年1月27日</td> <td>因病逝世</td> <td>里幹事黎華巒</td> <td>108年1月13日起 至108年3月31日</td> </tr> </tbody> </table>	序號	區里別	里長姓名	出缺日期	出缺原因	代理姓名	代理期間	1	左營區新中里	黃明隆	108年1月27日	因病逝世	里幹事黎華巒	108年1月13日起 至108年3月31日
序號	區里別	里長姓名	出缺日期	出缺原因	代理姓名	代理期間									
1	左營區新中里	黃明隆	108年1月27日	因病逝世	里幹事黎華巒	108年1月13日起 至108年3月31日									

重要施政項目	執行成果與效益						
<p>二、督導各區召開里業務會報或里政座談會</p> <p>三、辦理里民大會及基層建設座談會</p>						止。	
	2	路竹區後鄉里	蘇臨堡	108年2月5日	因病逝世	里幹事洪榮坤	108年2月6日起至108年4月30日。
	3	田寮區田寮里	連定安	108年4月17日	解職	里幹事黃明南	108年4月17日起至108年7月4日。
	4	大寮區上寮里	洪敏智	108年7月5日	解職	里幹事曾錦鳳	自108年8月1日起至108年10月4日止。
	5	苓雅區五權里	賴清榮	108年7月18日	因病逝世	里幹事林淑慧	自108年7月18日起至108年10月3日止。
	6	鳳山區文福里	余勝隆	108年7月8日	解職	里幹事張簡上詒	自108年7月8日起至108年10月3日止。
	7	苓雅區林靖里	黃龍	108年12月23日	解職	里幹事陳菁品	自108年12月23日起至補選新任里長就職前一日止。
	8	三民區灣成里	陳淑美	108年12月31日	解職	里幹事陳璟藝	自108年12月31日起至補選新任里長就職前一日止。
	<p>1. 各區公所審視實際需要召開里業務會報，市府及民政局均派員列席以即時解決基層問題與滿足民眾需求。為表示對地方民意之重視，本府除請各局處指派業務單位且具決策權力的人員外，並由副市長及秘書長分別列席指導，以增進轄區內各機關協調聯繫效率。</p> <p>2. 108年計有美濃、三民、前金、鳳山、六龜、小港及桃源等7區召開里業務會報，均由召開之區公所依規定登入市府「線上即時服務系統」之里業務會報建議案系統；另有29區辦理里政座談會，建議案件合計共1,358件，由各權責機關將辦理情形答復各建議人。</p> <p>1. 依「高雄市里民大會及基層建設座談會實施辦法」規定，「里為蒐集民情、反映民意、解決里內公共事務及其他重要事項，得召開里民大會或基層建設座談會，以每年召開一次為原則」。</p> <p>2. 108年里民大會及基層建設座談會計有14里召開14場（里民大會7場7里、基層建設座談會7場7里），建(決)議案或結論案共180件，均由召開之區公所依規定登入本府「線上即時服務系統」之里民大會建議案系統，再分別由本府各權責機關將辦理情形答復建議人。</p>						

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、里鄰福利</p> <p>一、辦理里長文康及講習活動</p> <p>二、辦理特優暨資深里長表揚</p> <p>三、市議員及里長福利互助業務</p> <p>四、里鄰長喪葬補助及遺族慰問</p>	<p>「108年高雄市里長文康及講習活動」分別於4月17日至18日、24日至25日及5月2日至3日分三梯次辦理完成，計有539名里長參加。本活動結合講習，安排社區營造導覽，有助里長學習社區改造之知能及行銷里鄰。</p> <p>1. 獲內政部表揚特優村里長暨績優民政人員 本市榮獲內政部頒發108年特優里長有15位、績優民政人員10位，共計25位，表揚大會於108年6月26日假台北市國軍文藝活動中心戲劇廳舉行。</p> <p>2. 表揚本市特優暨資深里長 本市108年特優暨資深里長表揚大會於108年8月28日假享溫馨禧宴會館大寮旗艦店3樓璀璨風華廳舉行，表揚特優里長89位，資深里長80位，合計169位。</p> <p>依據「高雄市市議員及里長福利互助自治條例」，辦理市議員、里長福利互助補助。108年度因病住院醫療補助292件，補助金額791萬3,846元；喪葬補助41件，補助金額413萬元，共333件，合計1,204萬3,846元。</p> <p>依據「高雄市里鄰長喪葬補助及遺族慰問實施要點」，核發本市里鄰長喪葬補助及遺族慰問金，108年請領補助費及慰問金之里鄰長遺族計240人次（里長3人，鄰長237人），共發給慰問金361萬5,000元。</p>
<p>肆、兵役業務</p> <p>一、徵集業務</p> <p>(一)兵籍調查</p> <p>(二)徵兵檢查</p>	<p>本市108年(89年次役男)兵籍調查作業，依規定於108年2月底前完成，總計有18,597位役男接受兵籍調查，並已建立兵籍資料。</p> <p>1. 本市辦理108年役男徵兵檢查計16,987人。</p> <p>2. 本市徵兵檢查會計完成17,808位役男體位核定(內含107年11、12月完成體檢役男)，其中核定常備役體位12,421人(69.7%)、替代役體位904人、免役體位4,203人(含持重大傷病證明103人、身心障礙證明計532人)、體位未定280人。(內含89年次以後役男3,144人)。</p> <p>3. 本市辦理役男申請改判體位複檢案計586件，入營驗退(或停止訓</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(三)彈性徵兵處理作業	<p>練)案計115件。</p> <p>4. 提供外縣市役男申請於本市代辦體檢計2,225人，到檢2,086人。</p> <p>內政部役政署108年辦理83年次以後常備役體位應屆畢業役男「6月可畢業優先入營」及「延緩入營」方案，使役男得依其生涯規劃，線上提出申請。本年本市應屆畢業役男計有2,357人申請優先入營，已於7-10月依序入營；另延緩入營計1,498人申請，空軍、海軍艦艇兵及海軍陸戰隊預計自109年1月，陸軍預計於109年3月以後陸續徵集。</p>
(四)役男抽籤	<p>1. 徵兵及齡男子經徵兵檢查後，其體格適合服「常備兵」或「替代役」者辦理軍種、徵集順序抽籤，據以辦理徵集入營。</p> <p>2. 108年本市辦理267個場次役男抽籤，完成1萬809位役男抽籤作業。</p>
(五)役男徵集入營	<p>役男經過抽籤，決定應服軍種兵科及入營順序，依據內政部配賦，108年本市辦理67梯次役男徵集作業，徵集役男1萬1,341人入營服役。</p>
(六)一般替代役	<p>一般替代役在政府公部門擔任輔助公共安全或社會服務之事務，以替代方式履行兵役義務，108年本市役男計38人提出申請服指定役別機關替代役，錄取17人，錄取率為45%。</p>
(七)研發替代役	<p>研發替代役於主管機關認可之公、私部門從事科技或產業研究發展工作108年本市計126人通過研發替代役甄選資格，錄取86人，錄取率為68%。</p>
(八)家庭因素替代役	<p>依據「役男申請服替代役辦法」作業規定，108年本市計審查並核定役男254人服家庭因素替代役，並已徵集246位役男入營。</p>
(九)家庭因素補充兵	<p>依據「常備役體位因家庭因素及替代役體位服補充兵役辦法」作業規定108年本市計審查並核定役男708人因家庭因素服補充兵，並已徵集664位家庭因素補充兵役男入營。</p>
(十)提前退伍(役)	<p>依據「常備兵補充兵服役規則」及「替代役役男提前退役辦法」作業規定108年本市計18位常備兵現役軍人因家庭因素申請提前退伍，16位替代役現役役男因家庭因素申請提前退役。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、軍務業務</p> <p>(一)照顧在營軍人列級生活扶助及列管傷殘義務役退伍軍人人員三節慰問金暨遺族春節慰問金與傷亡故軍人慰問金</p> <p>(二)替代役公益活動</p> <p>(三)榮眷社區安康講座暨研習活動</p> <p>(四)軍人忠靈祠及忠烈祠春、秋祭典</p> <p>(五)本市軍人忠靈祠</p>	<p>1. 關心在營軍人及替代役役男家屬生活，凡經濟發生困難者，列級生活扶助等級，發給服兵役役男家屬一次安家費及三節生活扶助金，常備役三節生活扶助金及安家費共發給187萬2,430元、受益戶73戶168人；替代役三節生活扶助金及安家費共發給170萬6,160元受益戶79戶169人。</p> <p>2. 常備役傷亡慰問因公(病、意外)死亡計18人，共發給1,147萬2,000元。</p> <p>3. 義務役身心障礙退伍軍人三節慰問金計80人，共發給505萬8,000元。</p> <p>4. 春節義務役國軍(含替代役)遺族慰問金計116人，共發給57萬5,500元。</p> <p>1. 鼓勵替代役役男參與公益活動，發揮「公益、關懷」的人文精神，形塑替代役役男愛心服務社會之良好形象。</p> <p>2. 執行成果：</p> <p>(1)歲末年終獨居長輩居家關懷及環境清潔暨年菜送溫情： 本活動自108年1月2日起至2月1日止，號召52人次替代役役男除致贈長輩慰問品外，並協助68位獨居長輩度過溫馨的新年。</p> <p>(2)「祖父母節」前後辦理關懷阿公阿嬤及環境清潔： 本活動自108年8月1日起至9月30日止，共有替代役役男19人次，服務10位獨居老者打掃環境並致贈慰問品。</p> <p>(3)捐血活動： 108年度陸續共辦理5場「高雄市替代役役男捐血活動」，計249人參加，捐血7萬3,000cc。</p> <p>為行銷幸福城市並落實健康管理理念，與各榮眷社區里長合辦榮眷社區安康座談暨研習活動，108年計辦理9場次，參加人數1,155人，會中並配合活動辦理施政滿意度調查，滿意度結果達92%，獲眷村里民的肯定與支持。</p> <p>為緬懷忠烈，軍人忠靈祠燕巢園區及烏松園區、忠烈祠分別於108年3月及9月辦理春、秋兩季祭典活動，均邀請當地軍政首長、代表及遺族約2,000餘人參與祭典活動與祭，場面隆重、溫馨感人。</p> <p>本市軍人忠靈祠奉祀國軍忠烈將士之靈，葬厝死亡官兵，以表彰忠烈軍人忠靈祠有燕巢及烏松二園區，108年燕巢園區單櫃葬厝計331件已葬厝單櫃計18,121個(餘容量1,495個)；雙櫃葬厝計386個，已葬</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
葬厝業務	厝雙櫃計 3,454 個(餘容量 1,050 個)。烏松園區單櫃葬厝計 206 件，已葬厝單櫃 9,509 個(餘容量 4,991 個)。
三、動員管理業務	本市 108 年替代役備役役男列管人數合計 3 萬 7,655 人，依服役組別分類管理及每月更新全市列管人數。
(一)替代役備役役男管理	本市替代役備役役男演訓召集及一般替代役役男在職訓練暨捐血公益活動於 108 年 6 月 14 日假鳳山區婦幼青少年活動中心演藝廳辦理，召集公共行政役備役役男 120 人合併替代役現役 50 人，共同實施防災教育訓練，儲備市府支援災害防救人力，另結合後備軍人於國立鳳山高
(二)替代役備役役男召集	級中學共同辦理捐血公益活動。
(三)後備軍人管理	本市 108 年後備軍人列管人數合計 29 萬 3,836 人。
(四)後備軍人公益活動	運用後備軍人組織系統，辦理捐血、防疫等公益活動執行成果： 1. 捐血公益活動： 鳳山、鼓山、岡山、大寮、路竹等區後備軍人輔導中心於 108 年 1 月至 12
(五)後備輔導中心經費補助	月辦理捐血公益活動計 7 場次，動員後備軍人及眷屬 1,397 人，共計捐輸 27 萬 5,250 C.C 熱血。 2. 淨山、淨灘及掃街防疫公益活動： 左營、鳳山、湖內……等 11 區後備軍人輔導中心於 108 年 1 月至 12 月辦
(六)後備軍人晉任暨表揚活動	理 13 場次淨山、淨灘及愛民打掃公益活動，動員後備軍人及眷屬 596 人參與，維護自然生態環境，清除登革熱孳生源，共同守護家園。
(七)役政業務督訪	補助本市各區後備輔導中心辦理後備動員聯誼活動、協助災害防救、市政工作推行、全民國防教育及社會公益活動之推展，108 年補助本市各區後備軍人輔導中心體能聯誼活動及工作補助費每月每組 250 元，計 891 組，共 267 萬 3,000 元。
	為表揚年度工作績效及晉任優秀後備軍人，於 108 年 1 月 15 日補助本市後備指揮部於中正預校辦理「108 年後備軍人晉任暨表揚活動」，計後備幹部 800 餘人參加。
	1. 108 年 7 月份實施本市 38 區役政業務督考訪視，藉業務平時考評及年度業務訪視，檢視業務缺失，落實行政革新，使役政業務臻於完善。
	2. 108 年內政部役政署役政業務定期督訪，本市成績評列 A 組特優。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(八)全民防衛動員準備業務	<p>1. 行政院動員會報108年度會議，由行政院副院長陳其邁主持，本市由張副秘書長裕榮代表出席會議並受頒「108年軍民聯合防空(萬安42號演習)」「特優」單位獎項。</p> <p>2. 本市108年全民防衛動員暨災害防救(民安5號)演習於3月28日實施，由前洪東煒副市長親自主持，兵棋推演區分災前整備、災害救援災後復原等階段，模擬風災、水災、地震、土石流、地下工業管線等狀況；綜合實作於本市台糖物流園區演練「發布颱風警報」、「市級聯合災害應變中心開設及召開整備會議」等狀況並協請軍方單位共同演練</p> <p>3. 本市三合一會報108年定期會議分別於108年3月20日及10月8日假本市災害應變中心及四維行政中心舉行，由動員會報、戰綜會報及災防會報等三會報聯合辦理，計有行政院動員會報、行政院災害防救辦公室、高雄市議會、本府會報委員(相關局處首長)、公民營事業單位代表、行政區域內軍事單位、委員與專家學者等約100餘人參加。</p> <p>4. 於7月19日豪雨、8月15日豪雨、8月23日白鹿颱風期間協調國軍協助疏散撤離及救災，共計221人次，各式機具54輛次。</p> <p>5. 為防治本市登革熱疫情，配合市府環境保護局規劃「國軍支援高雄市登革熱流行地區噴藥防治工作」，執行期間自108年7月1日至8月16日(六、日除外)，分兩階段執行三民區、鳳山區、苓雅區及前鎮區等4區戶外噴藥防治工作，共計執行290里，國軍支援人力計1,914人(次)。</p>
(九)敬軍慰問本市在營役男	<p>為增進軍民情感交流，激勵軍心，探視本市在營役男，於108年三節前組團分赴各新訓中心及轄區陸軍、海軍、憲兵、後備及外島等部隊慰問，共計70個單位，計發放慰勞款329萬元。</p>
(十)八二三臺海戰役紀念館業務	<p>1. 為弘揚當年參戰官兵英勇事蹟，於衛武營都會公園內成立全台第一個八二三臺海戰役紀念館，除讓民眾藉此景仰戰役中的歷史英雄，並可作為戰爭與和平之全民國防教育場域，讓國人省思和平的可貴並成為市民緬懷歷史新地標。108年參觀人數約計1萬782人。</p> <p>2. 於108年10月25日假衛武迷迷村辦理古寧頭戰役七十周年紀念活動，邀請高雄、臺南、屏東三地參與古寧頭戰役的官兵與會，由李四川副市長親自頒發感謝狀感念他們為臺灣的付出。活動內容包括檔案回顧影片、立志中學太鼓隊、海軍陸戰隊樂儀隊、高雄市星光合唱團等歌頌、演奏及表演，以表彰參戰官兵之英勇事蹟及犧牲奉獻精神。</p>

重要施政項目	執行成果與效益

重要施政項目	執行成果與效益				
伍、禮俗宗教					
一、禮儀民俗活動					
(一)端正禮俗改善社會風氣	<p>1. 辦理「108年春節揮毫」活動 108年1月23日及1月24日假本府鳳山行政中心大禮堂及四維行政中心中庭舉辦「108年春節揮毫」活動共3場次，由八方藝術學會及王振生翁文教慈善基金會邀請書法大師現場揮毫，共贈送500幅春聯，讓市民朋友提早體驗年節氣氛。</p> <p>2. 辦理「108年市民集團婚禮」 108年共辦理2場，第1場5月25日在高雄愛河畔辦理，計有100對新人參加，現場約1000位親友觀禮。第2場於10月12日在左營孔廟辦理，計有50對新人參加，現場約500位親友觀禮。</p> <p>3. 辦理108年孝行獎 108年9月22日假寒軒國際大飯店與高雄意誠堂關帝廟、高雄港口慈濟宮合辦，除各提供獎助金1萬元給10名得主外，另安排孝行楷模進行點心DIY後贈與長輩表孝心及參訪飯店設施。</p> <p>4. 辦理108年成年禮 108年9月21日於鳳邑開漳聖王廟廟埕舉辦「高雄市單車成年禮挑戰行」活動，500位16~18歲熱情奔放的學子們，騎著單車行經本市鳳山、鳥松、三民、鹽埕及前金等區，共計30公里。</p> <p>5. 辦理108年第1批祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售作業 108年12月19日假民政局四樓防災通報中心辦理開標作業完竣，計有5筆土地有投標人投標，經審標結果得標，決標金額合計1,163萬9,000元整。</p>				
(二)重視人權意識					
尊重性別文化發展	<p>1. 辦理108年同志公民運動 (1)108年9月7日假高雄市立空中大學舉辦108同志公民運動，以彩虹台灣~「同婚元年」慶祝活動為主軸，透過研討會、舞台表演會及園遊會等，以宣傳同婚法制化。 (2)108年11月27日由張裕榮副秘書長召開「高雄市108年同志權益聯繫會報」會議，會議中民間團體共提5案，並作成決議及會議紀錄，請市府各權責機關配合辦理。</p> <p>2. 辦理人權學堂業務</p>				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="512 1771 619 1821">日期</th> <th data-bbox="619 1771 1437 1821">活動內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="512 1821 619 2085">1月</td> <td data-bbox="619 1821 1437 2085"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1月4日辦理【人權學堂發展與美麗島車站介紹】，邀請人權學堂最早創立計畫主持人-許文英老師，替民眾及觀光客講解學堂的發展與初衷，並讓民眾一起瞭解光之穹頂的故事及美麗島事件的發展。 ■ 1月10日辦理【穿梭古今中外，建城百年風華】，邀請高雄市導遊協會陳錫堅顧問，帶領民眾回顧高雄人權歷史並結合1月27日緬懷大屠殺受難者紀念日， </td> </tr> </tbody> </table>	日期	活動內容	1月	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1月4日辦理【人權學堂發展與美麗島車站介紹】，邀請人權學堂最早創立計畫主持人-許文英老師，替民眾及觀光客講解學堂的發展與初衷，並讓民眾一起瞭解光之穹頂的故事及美麗島事件的發展。 ■ 1月10日辦理【穿梭古今中外，建城百年風華】，邀請高雄市導遊協會陳錫堅顧問，帶領民眾回顧高雄人權歷史並結合1月27日緬懷大屠殺受難者紀念日，
日期	活動內容				
1月	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1月4日辦理【人權學堂發展與美麗島車站介紹】，邀請人權學堂最早創立計畫主持人-許文英老師，替民眾及觀光客講解學堂的發展與初衷，並讓民眾一起瞭解光之穹頂的故事及美麗島事件的發展。 ■ 1月10日辦理【穿梭古今中外，建城百年風華】，邀請高雄市導遊協會陳錫堅顧問，帶領民眾回顧高雄人權歷史並結合1月27日緬懷大屠殺受難者紀念日， 				

重要施政項目	執行成果與效益
<p>陸、殯葬業務</p> <p>一、落實便民簡約為民服務</p> <p>(一)單一窗口受理案件申請</p> <p>(二)祭祖節日為民服務工作</p> <p>二、提昇殯葬業者服務品質</p> <p>(一)輔導及管理殯葬服務業者</p> <p>(二)辦理殯葬設施與</p>	<p>為提高民眾申辦業務便利性，市立殯儀館及納骨塔服務中心均成立單一窗口受理民眾申請各項殯葬設施的使用。108年第一殯儀館受理申請殯儀設施(入館人數)17,755件、火化作業17,708件，第二殯儀館受理殯儀設施4,089件、火化申請3,055件；總計受理申請殯儀設施21,844件、火化作業共20,763件。公墓申請土葬64件、納骨塔申請晉塔數12,522件、環保葬法申請樹葬數1,154件。</p> <p>1. 因應民眾清明節掃墓的傳統習俗，為讓民眾方便圓滿地完成此一祭祖習俗，本府特辦理「108年度清明節為民服務工作」，並成立「掃墓勤務協調中心」，於3月30、31日及4月4日至5日等4日提供免費掃墓接駁車直達墓區，並配置人員於各主要公墓區、納骨塔區等處現場引導交通動線及提供即時服務。各項服務措施藉由記者會、殯葬管理處官網「清明專頁」、有線電視跑馬燈、本府LINE官方群組、環保局垃圾車懸掛布條等多元方式積極宣導，於108年4月5日圓滿完成。</p> <p>2. 因應每年中元普渡習俗，殯葬管理處聯合高雄市葬儀商業同業公會、大高雄葬儀商業同業公會、高雄市園藝花卉商業同業公會、高雄市花業協會、高雄市殯禮服務職業工會、高雄市殯葬改革協會及高雄市佛臨濟助會等人民團體及殯儀服務業者辦理普渡活動，108年8月12日(農曆7月12日)於殯葬管理處圓滿完成。</p> <p>1. 核發殯葬禮儀服務業經營許可案 為落實殯葬管理條例第42條規定：「經營殯葬服務業，應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可後，依法辦理公司或商業登記，並加入殯葬服務業之公會，始得營業」。本市殯葬禮儀服務業申請經營許可案，108年許可29件、備查67件、變更45件、廢止13件、停業8件，共計162件。自92年7月1日至108年12月底止，許可總件數559件、備查總件數679件，合計1,238件。</p> <p>2. 處罰違反殯葬管理條例規定之案件 本市108年度違反殯葬管理條例案件共計4件，經裁處行政罰鍰總計13萬元，已繳納罰鍰13萬元。</p> <p>1. 辦理殯葬設施與殯葬服務業查核評鑑</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
殯葬服務業查核及評鑑	<p>(1)查核評鑑辦理情形</p> <p>a. 殯葬禮儀服務業：評鑑區域為本市新興區、前金區、苓雅區、烏松區、仁武區、大社區、燕巢區、岡山區、路竹區等9行政區，應受評鑑業者共217家，完成初評90家，參加複評11家，註銷、停業76家，未參加評鑑51家。</p> <p>b. 公立殯葬設施：自行辦理評量計有4家殯儀館、29座納骨塔(堂)。實地評鑑：本市第二殯儀館、第二殯儀館大社分館、彌陀區納骨塔、內門區納骨塔。</p> <p>c. 私立殯葬設施：計有7家8設施。</p> <p>(2)經查核評鑑結果</p> <p>a. 殯葬禮儀服務業：優等9家、甲等2家。</p> <p>b. 公立殯葬設施：優等0家、甲等4家。</p> <p>c. 私立殯葬設施：優等5家。</p> <p>(3)查核評鑑107年度績優業者名單，已上網公布、製作宣傳海報張貼各公立殯葬設施及公私立醫院，並擇期公開頒獎，並於各殯儀館、火化場共7處公布近3年績優業者及聯絡方式。</p> <p>2. 為落實生前殯葬服務契約之管理及保障消費者的權益，依據查核生前殯葬服務契約協調聯繫實施方案，辦理108年度生前契約業者會計師查核，清查轄內7家業者，於108年8月23日查核完成，結果皆符合規定。</p>
三、營造優質治喪環境 (一)殯儀館新措施	<p>1. 108年第一殯儀館屍體冷凍庫設置工程 為方便民眾治喪及大體冰存需求，108年辦理第一殯儀館冰櫃增設15廂冷凍櫃位，並增設紫外線殺菌燈及庫體櫃位貼圖美化，以提供更溫馨、衛生的設備。</p> <p>2. 第一殯儀館增設入殮室、多功能祭拜廳及平面寄棺室空調 為提供更優質之殯儀設施服務，第一殯儀館入殮室、多功能祭拜廳及平面寄棺室陸續於108年5月9日及11月23日完成空調設備增設，提供民眾更舒適之治喪環境。</p> <p>3. 開放信用卡繳納規費 為提供民眾更多元的繳費方式，增加繳款便利性，與財團法人聯合信用卡處理中心合作，建置「公務機關信用卡繳費平台」，自105年8月1日開放民眾以信用卡支付殯儀設施使用費，截至108年12月31日已受理10,176件。(金額合計58,952,409元)</p> <p>(二)推動殯葬環保措施</p> <p>1. 推動環保金爐委外經營及禁止庫錢露天燃燒 為徹底解決露天焚燒紙庫錢的空氣污染問題，本市殯葬管理處於</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(三)改善及增建納骨塔設施	<p>103年1月創全國之先，設置4座附有完整空污防制設備的環保金爐(第一殯儀館3座、第二殯儀館1座)，103年焚燒量420公噸，104年焚燒量1,300公噸，105年焚燒量為1,400公噸，106年焚燒量為1,450公噸，107年焚燒量為1,784公噸，108年焚燒量為2,062公噸。另106年12月22日再首創環保金爐委外經營管理，完成既有4座環保金爐設備移交予廠商開始收費經營管理(OT)；另增設2座環保金爐(BOT)，於107年4月完工後，露天燃燒並於同月退場，自此本市完全禁止庫錢露天燃燒。</p> <p>2. 本市公立殯儀館禮廳全面實施電子輓額 為推動垃圾減量環保措施，避免燃燒傳統布(紙)製輓額造成空氣污染，第一殯儀館及第二殯儀館於106年1月1日全面實施電子輓額，禁止傳統布(紙)製輓額。第一殯儀館自103年2月試辦電子輓額，103年提供763場次6,884件電子輓額、104年提供1,012場次14,474件電子輓額、105年提供3,803場次93,767件電子輓額、106年提供4,878場次149,861件電子輓額、107年度提供4,752場次154,834件電子輓額，108年度提供4,882場次178,024件電子輓額。</p> <p>3. 本市樹灑葬自108年11月23日起使用規費調整為1萬元 為落實殯葬設施環保化，本市設置3處樹灑葬區：旗山樹葬區、燕巢深水山公墓(璞園)樹灑葬區及杉林區生命紀念館樹灑葬區。自108年11月23日起使用規費調整為1萬元。截至108年12月31日旗山區已使用2,325個穴位，燕巢深水山公墓(璞園)已使用2,420個穴位，共使用4,745個穴位。</p>
	<p>1. 辦理杉林區第四公墓暨納骨塔新設工程 為有效解決杉林區第四公墓舊納骨塔滲水陳疴，因應當地居民身後晉塔需求，並配合覆鼎金公墓回教墓區遷葬後回教徒墓葬用地需求，規劃於杉林區第四公墓範圍內(杉林段26-97地號)新設納骨塔(可容納15,000個櫃位)、樹灑葬區(640個穴位)及歸真園區(400個骨骸存放單位、34個土葬墓基)，開發面積約0.95公頃。106年10月6日建築工程開工，歸真園區於107年3月16日啟用，107年12月21日建物落成，108年4月1日公告啟用，既有納骨塔骨罐2,682罐已於108年5月27日完成搬遷，108年6月13日舊塔完成拆除，108年7月26日建築工程竣工，108年11月18日樹灑葬區啟用。</p> <p>2. 高雄市公立納骨塔增設櫃位及周邊修繕案 為解決納骨塔櫃位不足之需求並考量宗教性差異，自105年起至109年，於仁武、鳳山、湖內、內門、旗山、路竹等6區增設15,200個</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>櫃位及進行周邊綠美化工程，以解納骨塔櫃位不足之需並美化納骨塔周邊環境，105年至106年陸續增設7,796個櫃位，107年增設旗山區1,040個櫃位，108年1月完工，108年增設內門、仁武、茄萣、橋頭等4區增設2,929個櫃位；仁武、橋頭、鳥松及三民等4區增設神主牌位2,107位，108年11月11日完工。櫃位面板均採現代化設計，並配合裝潢燈光，營造高質感的緬懷空間，除單人櫃位，並增加家族櫃位，提供多樣選擇。</p> <p>3. 完成108年度公墓道路、納骨塔設施改善工程 總經費599萬4千元，施作區域為旗山、甲仙、內門、燕巢、岡山、鳳山、美濃、路竹、大樹等區納骨塔周邊設施進行修繕工程，108年5月29日開工，9月30日完工。</p> <p>4. 完成鳳山區納骨塔外牆油漆工程 鳳山區納骨塔外牆因多未整修，致油漆顏色暗沉，影響美觀，進行修繕工程，經費1,246,518元，108年10月9日開工，12月2日完工。</p> <p>5. 完成108年7月豪雨災損燕巢區深水山公墓擋土牆及道路崩塌復建工程。</p>
四、推動墓地遷葬	<p>辦理鳥松區長庚段561-2地號墳墓遷葬案 受交通局委託辦理鳥松區長庚段516-2地號遷葬，面積2,008平方公尺，實墓49座，空墓47座，合計總墓數96座，108年12月13日開工，履約期限32工作天，預定109年2月4日完工。</p>
五、匡正喪葬禮俗	<p>為倡導節葬、簡葬的環保觀念，結合民間資源，由高雄市佛臨濟助會協助辦理無名氏聯合奠祭，並鼓勵有親人往生的一般民眾參與。截至108年12月31日，共完成60場次「聯合奠祭」，殮葬377位無名氏及139位家境清寒者。</p>
柒、戶政業務 一、加強戶政人員訓練	<p>1. 委託本市人力發展中心辦理「戶政人員研習班」兩梯次，計85人次參訓；「戶政管理研習班」，計40人次參訓。</p> <p>2. 為增進志工服務認知及培養嶄新且具有創意的行動融入服務之中，辦理108年「戶政志工講習會」計300人次參加。</p> <p>3. 配合內政部辦理「戶政業務(管理、實務)分區研習會」管理班共2梯次計32人；實務班計24人參訓。</p> <p>4. 為強化戶政人員業務專業知能，各戶政事務所邀請資深戶政人員或聘請業務相關講師，舉辦國民身分證人貌辨識、公文講習、為民服務</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
二、嚴密戶籍管理，消弭遷出未報及虛報遷徙人口	<p>溝通技巧、戶政實務及案例研討等教育訓練，計 243 人次參訓。</p> <ol style="list-style-type: none"> 戶政事務所於受理民眾遷徙登記時，如發現有異常情形者，設簿列管主動查處或洽分駐（派出）所派員協助會查，至 108 年 12 月 31 日止，共查察 19,047 人，查明實際居住者 18,242 人，虛報遷徙依規定辦理撤銷遷徙登記或主動辦理遷出登記者 794 人，持續查處中 11 人。 戶政事務所受理民眾遷徙登記後，轄內分駐（派出）所勤務區員警依勤區查察處理系統取得戶籍資料訪查，發現戶口狀況與戶籍資料不符時，通報戶政事務所依規定辦理。
三、改善服務態度	
(一)強化服務禮貌、提升服務形象	<ol style="list-style-type: none"> 戶政事務所實施「起身迎賓」與申辦案件「預審制度」。戶政人員「起身迎賓」可拉近與民眾的距離，建立親切服務的形象；實施「預審制度」，透過預先審核申辦案件所需備妥的文件，減少民眾等待時間過久又無法辦妥案件的抱怨，108 年計服務 686,911 人次。 按戶政事務所員額編制規模，每季每所實施電話服務禮貌測試 1 至 2 次，108 年全年計測試 1,577 次。 遴選態度良好、熟悉各種法令人員擔任櫃台窗口作業，並加強訓練櫃台服務人員的服務態度及處理各項申辦案件的專業知能，縮短民眾等候時間。 協請志工主動招呼民眾，引導洽公民眾至需求櫃台，給予民眾良好印象。 戶政事務所不定期舉行改善服務態度檢討會，檢討與分享服務態度優劣案例，使同仁更加注意與改進。
(二)提供單一窗口服務	<p>加強櫃台服務功能，提供單一窗口服務，整合內部服務流程，於辦公廳舍明顯處，設置申辦程序的標示；另對於不符規定的申請案件，一次告知，108 年計開立 22,293 張一次告知單。</p>
(三)探查民意趨勢，建立顧客關係	<ol style="list-style-type: none"> 訂定「為民服務工作意見調查表」，由戶政事務所交洽公民眾填寫，以瞭解市民對戶政服務的滿意度，作為改進服務之參考。 戶政事務所均設置民意信箱(計 48 處)及首長信箱，提供民眾隨時提供建言，對於民眾申訴案件，專人即刻回覆處理。 建立民眾抱怨處理機制，提供即時、有效的處理，加強後續追蹤處理改善，降低民眾抱怨頻率。
四、加強為民服務措施	
(一)推動跨機關服務	<ol style="list-style-type: none"> 戶政跨機關便民資訊平台通報服務提升為「N 合 1」，讓民眾在戶政

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)延長戶政服務時間	<p>事務所辦理戶籍遷徙或變更姓名後，僅需填妥「通報作業民眾同意書」並勾選申辦項目，即可由戶政人員於線上登錄並立即傳輸同意書至相關機關完成地址或姓名變更申請手續，節省民眾寶貴的時間，108年服務514,835件。</p> <p>2. 推動跨機關「遠距視訊服務網服務」，便利民眾申辦各項稅捐業務，戶政事務所與稅捐稽徵處合作，由美濃（含六龜）、燕巢、路竹、梓官（含彌陀）、林園、大社、湖內、茂林、桃源、那瑪夏及旗山（含內門、杉林、甲仙）等戶政事務所辦公廳舍內，設置遠距視訊系統設備與本市稅捐稽徵處所屬鳳山、大寮、岡山及旗山分處連線，提供行動稅務服務，108年受理28,431件。</p> <p>3. 為避免護照遭冒辦，配合外交部辦理「護照親辦人別確認」作業，凡首次申請普通護照者，本人無法親自至外交部領事事務局或外交部中部、南部、東部及雲嘉南辦事處申辦，可先至全國任一戶政事務所填妥普通護照申請書並作人別確認後，再將普通護照申請書併同申請護照應備文件委託旅行業者、親屬或同事續為代向領務局或外交部三辦申請護照，108年受理35,825件。</p> <p>4. 協助社會局發放婦女生育津貼及育兒袋作業，符合請領條件者，至戶政事務所辦理出生登記，即可領取，108年核發生育津貼18,354件。</p> <p>5. 推動「戶政有愛 溝通無礙」手語服務，讓聽（語）障朋友至戶政事務所洽公時，快速完成申辦事項，108年服務31人次。</p> <p>6. 為擴大便民服務效益，本市與澎湖、金門、連江、臺東、花蓮及屏東等縣市實施跨域合作，各戶政事務所實施戶政業務行政協助，受理民眾申辦出生（含同時認領）、原住民身分登記等戶籍案件，使戶政服務零距離，免除民眾奔波往返舟車勞頓之苦。108年計受理72件。</p> <p>7. 為扶助偏遠地區民眾取得法律諮詢資源，以解決遭遇的法律問題，與「財團法人法律扶助基金會」合作，運用視訊方式，於旗津等19個戶政事務所及辦公處，免費提供預約法律諮詢視訊服務，讓需要專業性法律幫助的民眾得到協助，維護其權益，108年受理8件。</p> <p>8. 強化機關連結作業，減少民眾申請戶籍謄本，各機關透過連結平台取得戶籍資料，區公所對於社會救助案件直接造冊由戶政事務所提供戶籍資料，108年主動協查38,183件。</p>
	<p>1. 每週一至週五早上7點30分受理戶籍登記，實施戶所有鼓山、左營楠梓、三民一、三民二、苓雅、前鎮、小港、鳳山一、鳳山二、大寮、大樹、鳥松、岡山及路竹等15個戶所，108年受理8,810件。</p> <p>2. 賡續推動午間不打烊服務措施，本市各戶政事務所中午休息時間繼</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(三)主動關懷及提供客製化服務	<p>續上班服務民眾，108年受理227,817件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 推動「6912—戶政週末貼心服務」，每週六上午9時至12時，由本市鼓山、左營、楠梓、三民區第一、三民區第二、新興、苓雅、前鎮、小港、鳳山區第一、鳳山區第二、大寮、岡山、旗山、美濃、仁武及梓官等17個戶所彈性上班，繼續受理民眾戶籍登記案件，其餘戶所採預約式服務，民眾於3天前以電話或網路預約，當日再由戶政事務所派員服務，108年受理55,275件。 4. 假日派員受理結婚登記，配合97年5月23日民法修正施行，結婚由儀式婚改為登記婚，各戶政事務所應民眾登記結婚之需，配合於假日受理預約結婚登記案件，108年受理1,340件。 1. 首創戶政到宅免付費服務專線「0800380818」，縣市合併後擴大連結1999市民服務專線，提供年邁長者及重大傷病民眾申請須親自申辦的案件服務，只要1通電話，即派員到現場收件，108年受理1,577件。 2. 設置「愛心親善櫃台」，秉持「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」視民如親的精神，各戶所設置「愛心親善櫃台」，專人專櫃服務年長、身心障礙、懷孕婦女或攜帶嬰幼兒者，免抽取號碼牌，108年受理8,867件。 3. 規劃民眾候件休息區、幼兒照護區、愛心服務台，備舒適座椅、書報雜誌、老花眼鏡、愛心傘及茶水設施等供民眾使用；幼兒照護區並安排專門服務人員提供全方位服務。 4. 受理集體申辦自然人憑證，嘉惠上班族群，108年核發54,322張。 5. 針對殘障朋友，設置專用電鈴、步道、廁所、電梯等設施，並派專人接待引導，108年服務3,331件。 6. 為服務國中三年級學生年滿14歲初領國民身分證，戶政事務所每年3月至5月期間，前往轄內各國中受理申請，108年受理11,840件。 7. 建置中英雙語標示，營造雙語環境，便利外籍人士洽公。 8. 本市戶政事務所於48處服務據點設置「iTaiwan」、「WiFi」無線上網熱點及手機免費充電服務，提供民眾免費上網及手機充電的服務。 9. 設置「電子戶籍謄本專區」，方便民眾利用自然人憑證申請具電子簽章並經加密的電子戶籍謄本，並提供免費列印。 10. 提供協尋親友服務 民政局訂定「高雄市各區戶政事務所提供協尋親友服務實施計畫」，在依法原則下，運用戶政現有資源，由戶政事務所代轉尋人訊息，讓被尋人自行決定是否聯絡，提供民眾一個尋找失聯親友的管道 108年受理862件。 11. 全國首創成立「行動戶政所」

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(四)加強戶政服務宣 導、行銷市政	<p>本市於104年9月成立「高雄市行動戶政所」，前往台灣銀行、長青綜合中心、正修科技大學、義守大學、祥和山莊等115個定點，提供便捷的戶政服務，截至108年12月底已受理64,168件服務案件，免除民眾因工作或就學而產生申辦時間安排的困擾，深受民眾肯定。</p> <p>12. 推動「走動式櫃台」創新服務 因應數位化時代趨勢，本市戶政事務所以開創新服務的方式，打造出更人性化、即時互動的「走動式櫃台」，讓服務人員走出櫃台運用平板電腦，主動提供民眾諮詢、預審等走動式服務，透過「戶政資訊服務網」及「戶政線上e指通APP」等平台，提供民眾各項戶政業務申辦須知、便民措施介紹與最新戶政法令宣導等即時性服務及正確的資訊。</p> <p>13. 全國首創「高雄市戶政線上e指通」APP服務 建置「高雄市戶政線上e指通」APP系統，改造申辦流程，讓民眾透過e指通隨時隨地線上申辦戶籍登記，將申請資料連同應附繳證件掃描或以相機拍照影像檔上傳作業系統完成登記，再前往戶政機關取件，縮短申辦等候時間，並提供線上預約、最新消息、戶政資訊、線上查詢及尋找戶所等服務項目。108年受理計7,102件。</p> <p>14. 開辦行動支付繳納規費服務 本市各戶政事務所於107年7月1日全面開放信用卡或智慧型手機行動支付APP支付戶籍謄本、國民身分證、戶口名簿、印鑑證明、自然人憑證等全部戶政規費服務，民眾免攜帶現金、免找零，貼心便民又快速。</p> <p>15. 首創「戶政概念館」科技化服務 本市創全國之先擘劃創設「戶政概念館」，於107年12月7日開幕啟用，採開放式櫃台設計，運用人工智慧包括人臉辨識、機器人等新科技，改變受理流程創新服務措施，以建構未來戶政服務新概念為基礎，冀期引領並推展政府服務新理念。</p>
	<p>1. 宣導各項戶政便民措施及執行成效，指定專人定期蒐集輿情報導，並善用報章傳播媒體及召開記者會，廣為宣導各項戶政服務執行績效，108年計10次新聞台（電台）專訪、208次新聞發佈。</p> <p>2. 民政局網站隨時提供各項便民服務措施及政令等資訊，同時督促本市各戶政事務所配合於網站加強宣導政策及政令，適時公布戶政服務執行成效。</p> <p>3. 本市各戶政事務所均設置公布欄、網站、市政宣導區及跑馬燈，加強宣導政令及便民服務措施，108年計宣導330則訊息。</p> <p>4. 建置「高雄市戶政資訊服務網」，網站提供戶政服務、案例法規、線上服務、人口統計及新住民等5大服務主題，即時提供戶政最新消息、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)建置戶政網路掛號系統</p> <p>五、辦理新住民生活適應輔導及活動</p> <p>(一)開設學習課程，舉辦活動，輔導適應在地生活</p> <p>(二)建置專屬網站與服務窗口</p> <p>六、製發門牌及門牌整</p>	<p>戶政案例與法規等戶政訊息，各戶政事務所可於網站適時連結，以達成資源共享之目的；為配合智慧型手機及平版電腦的使用潮流，本網站採自適應模式設計建置（即網頁可自動適應所有尺寸螢幕觀看），方便民眾透過電腦及行動裝置隨時隨地上網瀏覽。</p> <p>5. 成立雄愛民臉書(Facebook)粉絲專頁，宣導各項戶政法令及便民服務措施，即時行銷及溝通縮短與民眾的距離，108年計宣導52則訊息。</p> <p>民政局開辦網路掛號服務，民眾可於申辦案件前先行上網預約洽辦日期及時間，同時選擇申辦之戶政事務所，有效節省於戶政事務所現場等候時間，108年計受理3,115件。</p> <p>1. 為協助新住民早日適應在臺生活，108年開設4班「新住民生活適應輔導班」，每班上課時數30小時，計119人參加。</p> <p>2. 向內政部新住民發展基金申請經費440,365元，辦理研習課程及活動：</p> <p>(1) 苓雅區戶政所協辦「新住民參與社區民俗節慶多元文化體驗活動」4場，共計60位新住民報名參加。</p> <p>(2) 鳳山區第一戶政所協辦「新住民遇見大地~環保創意藝起染」課程1班，共計25名新住民及其家屬報名參加。</p> <p>(3) 小港區、前鎮區戶政所協辦「節能減碳~棄而不捨資源再生」課程1班，共計30名新住民及其家屬報名參加。</p> <p>(4) 三民區第一、鹽埕區、鼓山區、左營區戶政所協辦「新住民健康家庭照顧學習專班」課程6場，共計240名新住民及其家屬報名參加。</p> <p>(5) 三民區第二戶政所協辦「新住民快樂網紅拚經濟」課程1班，共計20名新住民及其家屬報名參加。</p> <p>(6) 鳳山區第二戶政所協辦「來自何方~一吃就知的故鄉味」課程1班，共計15名新住民及其家屬報名參加。</p> <p>1. 為加強對新住民生活照顧輔導，建置新住民6國語言專屬網站，提供新住民方便查詢局(處)服務內容；另將市府各機關常見問題，以淺顯易懂問答方式建置新住民生活實用小學堂Q&A，以利其查詢參考。</p> <p>2. 於本市各戶政事務所設置「新住民生活諮詢服務窗口」，協助提供各項諮詢及轉介服務，108年服務1,032件。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>編，便利地址查尋及戶籍管理</p> <p>七、辦理志工研習會</p> <p>八、舉辦戶政日慶祝活動</p> <p>九、執行各項人口政策宣導工作暨辦理本市人口政策宣導成果彙整工作</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 108年各戶政事務所製發門牌，共計20,815面。 2. 為加強尋址功能，於本市各重要道路路街騎樓樑柱增設大型中英雙語指示門牌，累計達29,056面。 3. 依據「高雄市道路命名及門牌編釘自治條例」及「高雄市政府民政局所屬各戶政事務所門牌整編及編釘作業要點」辦理門牌整編，108年完成460戶整編。 4. 本市各戶政事務所依門牌清查計畫，如發現門牌老舊模糊不清、損壞、脫落及未編釘者，立即主動協助辦理，108年協助民眾補（換）發門牌計3,206面。 <p>108年6月5日辦理「108年高雄市戶政志工講習會」，計有300人參加帶領戶政志工從課程中學習志願服務的本質及技巧，藉以讓志工人員發自內心的提升志願服務熱忱，凝聚群體向心力，創造優質志願服務團隊。</p> <p>於108年7月10日舉辦戶政日慶祝活動，表揚本市績優戶政人員及志工，以激勵戶政人員工作士氣及肯定戶政人員工作績效，並適時宣導戶政重點業務。</p> <p>民政局為本市人口政策宣導成果彙整主責單位，除賡續推動各項人口政策宣導工作外，更積極推動「特色日結婚送好禮」及單身聯誼等各項鼓勵婚育活動，以落實本市人口政策宣導目標。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>捌、基層建設</p> <p>一、基層建設小型工程執行成果</p> <p>二、賡續推動工程技術小組研議各項工程作業標準機制</p> <p>三、辦理基層建設小型工程教育訓練</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 6 公尺以下巷道路面、小型排水溝修建基層建設成果維護 559 件。 2. 辦理未及編列於年度計畫之各項急需增辦工程、充實各區里活動中心設備及修繕、民政公有為民服務設施 319 件。 3. 協同本府工務局、養護工程處與水利局組成工程考核小組，就小型工程品質及行政作業，考核區公所 107 年執行成果。考核方式採分組審查，第一組(旗美六區及田寮、阿蓮區)評定結果阿蓮區公所為分組第一名；第二組(扣除原市 11 區、鳳山、旗美六區、田寮、阿蓮之其它區)評定結果岡山區公所為分組第一名；第三組(原市 11 區及鳳山區)評定結果三民區公所為分組第一名，並於區政業務會報頒獎表揚；另鳳山、小港、左營、鼓山、前金、前鎮、楠梓、仁武、路竹林園、烏松、大社、永安、梓官、茄萣、湖內、大寮、彌陀、旗山、美濃、杉林及甲仙等 22 區公所表現達敘獎標準，予以敘獎鼓勵，其餘公所雖未達敘獎標準，惟仍達市府要求目標，故不予懲處；另缺失部分已請區公所加以檢討改進，以確保小型工程品質。 4. 108 年度里活動中心考核依各區公所轄管里活動中心數量區分為 2 組，考核評定結果，第一組由三民區公所名列分組優等、第二組由前金及左營區公所並列分組優等，並於區政業務會報頒獎表揚。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市幅員廣大，各區道路因面山、臨海、沿河、鄰港、靠川而有不同型態，道路維護施工作業面臨的問題亦多所迥異。因此，於 102 年 12 月 25 日訂定「高雄市政府執行基層建設小型工程技術作業參考手冊」，內容包括：參考規範、標準圖、派工機制、施工檢驗程序及隨機抽樣鑽心方法等標準文件，俾利區公所有統一遵循標準。 2. 為使參考手冊更臻完善，民政局於 108 年 10 月召開檢討會議，依據工務局新版施工規範修訂及各區公所執行疑義，適時修正「級配粒料基層」、「級配粒料底層」、「瀝青混凝土之一般要求」、「瀝青混凝土鋪面」、「瀝青透層」、「混凝土基本材料及施工一般要求」及「結構用混凝土」等章節之施工規範。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 為提升區公所查核成績，民政局與市府工程施工查核小組共同推動「中小型民生工程提升方案」，實施日期自 108 年 7 月至 109 年 12 月止，針對常見之排水側溝、路面及擋土牆等工程，就查核缺失與施工重點編制講義、編訂抽查標準表、辦理教育訓練及推動示範工程。 2. 本方案將辦理三場教育訓練，由研考會工程查核組組長、民政局代表與高雄市土木技師公會劉昌南技師擔任講師，就查核程序與準備

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益					
<p>四、推動小型工程健檢計畫</p> <p>五、協助區公所爭取前瞻基礎建設計畫辦理耐震補強</p>	<p>以及查核缺失與施工重點進行授課，對象包含區公所課長、承辦、監造單位及承攬廠商，目前已於108年8月30日及12月19日辦理第兩場「民生工程實務訓練」教育訓練，參訓人數分別為83人與62人。</p>					
	<p>為提升各區公所辦理基層建設小型工程品質，民政局於106年起推動小型工程健檢計畫，針對在建之結構物工程(如側溝、擋土牆)、區行政中心及里活動中心耐震補強工程辦理督導，今年度分別於108年10月3日(旗山)、10月22日(田寮)及11月7日(田寮)辦理三場健檢，協助區公所發現並解決問題。</p>					
	<p>協助區公所爭取前瞻基礎建設計畫-城鄉建設-公共服務據點整備項目可補助區公所行政中心及里活動中心進行耐震初評、詳評、補強、修(改、增)建、拆除重建等，確保使用機能，以達永續服務。</p>					
	<p>1. 完成107年度各區公所獲內政部補助27區50件計畫案，如下表：</p>					
		初評	詳評	補強	廣播系統	合計
	核定數量	20件	9件	20件	1件	50件
	中央補助	107,100	4,085,000	100,110,000	74,000	104,376,100
	市府自籌	18,900	861,000	38,241,000	14,000	39,134,900
	總經費	126,000	4,946,000	138,351,000	88,000	143,511,000
	辦理情形	已全數核銷	已全數核銷	已全數核銷	已全數核銷	
<p>2. 後續針對內政部補助辦理初評及詳評結果為仍需辦理詳評及補強者獲內政部核定補助12區19案，如下表：</p>						
	初評=>詳評	詳評=>補強	合計			
核定數量	11件	8件	19件			
中央補助	3,040,500	87,300,000	90,340,500			
市府自籌	1,141,500	68,176,000	69,317,500			
總經費	4,182,000	155,476,000	159,658,000			

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益			
六、推動 6 米巷道孔蓋齊平	辦理情形	已全數核銷	辦理中	
<p>提升本市 6 米以下巷道平整度，民政局於 105 年度推動路面孔蓋齊平計畫，基本原則以孔蓋下地為優先考量，孔蓋與路面齊平為次要考量，108 年度由原 11 區及鳳山區公所，再增加 8 區(仁武、大寮、岡山、林園、大社、橋頭、鳥松及路竹)各提報 3 條做為示範道路，統計總孔蓋數量為 475 個，下地數量 252 個(約 53%)，調昇降數量 223 個(約 47%)，109 年度將持續推動。</p>				