

三、因應流感
大流行防
治

1. 疫情監測及整合應變組織

- (1) 完成「高雄市政府季節性流感防治手冊」，強化相關局處應變體系及資源，嚴密監控流感疫情。
- (2) 與衛生福利部疾病管制署高屏傳染病防治醫療網會議2次。
- (3) 宣導醫療院所落實流感併發重症個案通報、強化疫情追蹤調查與防疫措施，108年本市通報流感併發重症確診個案226例(其中43例死亡)、監測處理399件上呼吸道感染群聚事件。針對設籍本市入境發燒旅客健康追蹤計3,471人，調查結果無感染個案。
- (4) 配置本市615家公費流感抗病毒藥劑合約醫療院所，提供公費流感抗病毒藥劑服務，衛生局每季稽查藥物管理情形。
- (5) 10月23日於本府四維行政中心召開「108年度新型A型流感、流感防疫整備暨流感疫苗接種跨局處工作小組會議」，會同本府民政局、新聞局、教育局等相關局處確認流感防治分工權責及應變作為，並於流行期每月提交防治成果。
- (6) 108年春節連續假日期間本市27家地區級以上醫院開設類流感特別門診，共計開設437診次；另本市574家公費流感抗病毒藥劑合約醫療院所於春節期間開診，有效紓解醫院急診壅塞情形。春節期間類流感門診共計紓解2,782人次，急診類流感紓解率達24.40%(急診類流感就診人次8,619人)。

2. 衛教宣導，強化防疫動能

- (1) 依據「本市學校/補習班類流感、腹瀉及水痘群聚通報規定公告」及「人口密集機構傳染病監視作業」，協同本府教育局、社會局督導落實健康追蹤及群聚通報機制。
- (2) 責成本市63場長期照護及矯正相關機關(構)、1,561場教托育機構、31場本市地區級以上醫院實地抽查，並針對查核內容未完全符合者加以輔導改善情形；另責請衛生所持續加強輔導與協助落實防治措施。
- (3) 結合故事媽媽、紙芝居劇團、麻咕劇團及護理師姐姐於校園、資源中心及兒童服務中心等場域辦理「腸病毒、流感衛教宣導-繪本悅讀趣、防疫最安心」巡迴宣導活動，共70場次，4,521人參與，強化校園及社區流感防治量能。
- (4) 辦理流感衛教種籽師資人才培訓及運用，各區衛生所分別辦理1場在地化種籽培訓宣導教育，並進行前、後測，瞭解認知率提升情形。
- (5) 因應流感疫情於本市各大交通運輸要道、公車、旅宿業及百貨賣場等人流聚集處，提供衛教單張、海報、面紙等宣導品。
- (6) 製作新版「流感防治警示貼紙」，黏貼於本市國小一、二年級、幼兒園學童之家庭聯絡簿，加強宣導流感防治訊息。
- (7) 印製新版流感病程管理海報，送至轄區醫療院所、校園及人口密集機構使用，內容包括平日防治、感染處置及危險徵兆等，加強流感病程及重症樣態之認識。
- (8) 設計分眾衛教宣導素材，如LINE貼圖、面紙、單張等，加強民眾、教

<p>四、腸病毒防治</p>	<p>托育機構及醫療院所流感病程管理及防護知能。</p> <p>(9)發放「公費流感抗病毒藥劑使用對象及注意事項三角桌立牌」至本市615家公費藥劑合約院所使用，以提供院所醫師於診治病患時，能快速取得「公費流感抗病毒藥劑使用對象」及「藥物使用及管理注意事項」等資訊，以提醒醫師針對類流感患者合併慢性病史之個案，落實TOCC問診，符合之對象務必掌握黃金48小時用藥原則即時用藥，以降低重症及死亡機率。</p> <p>1.監測 108 年腸病毒疫情，感染併發重症通報 23 人，確定病例 7 人。</p> <p>2.加強衛教宣導，強化防疫作為</p> <p>(1)教保育機構洗手設備、學童洗手正確性普查及社區民眾衛教宣導活動。</p> <p>A.4 月 9 日至 5 月 23 日結合社會局兒福中心辦理「繪本悅讀趣、防疫最安心」腸病毒防治衛教活動，累計辦理 20 場，1,139 人參加。</p> <p>B.查獲 8 所教托育機構(6 家幼兒園)未依本市腸病毒通報及停課公告規定，依傳染病防治法第 37 條開立行政裁處書。</p> <p>C.3 月 6 日、5 月 20 日及 9 月 19 日完成三波教托育機構洗手設備查核暨防治輔導工作共計 1,258 家(國小 255 家、662 家幼兒園、托嬰中心 73 家及 268 家課後服務中心)洗手查核。</p> <p>D.2 月 19 日至 5 月 14 日辦理計 60 場之育兒資源中心、啟能中心、誠品書局、兒福中心宣導活動計 4,400 人參加。</p> <p>E.結合教育局高雄囡仔節「當我們 Fun 在一起」大型活動，於 108 年 3 月 23 日在科工館辦理親子互動活動，約計 1,500 人參加。</p> <p>F.印製「腸病毒病程管理」雙面衛教單 20 萬張及海報 14,000 張、腸病毒聯絡簿貼 16 萬張、研製「腸病毒通報及停課流程告示立牌」1,540 個、腸病毒防治故事繪本「阿奇夢遊歷險記」。</p> <p>G.本府衛生局網站首頁設置「腸病毒專區」、市府跨局處「腸病毒防治 line」及時提供最新消息，加強民眾對腸病毒防治認知。流行高峰期發布新聞稿，呼籲市民提高警覺，小心防範。</p> <p>H.3 月 15 日及 9 月 25 日完成 990 家國小、幼兒園、托嬰中心洗手貼紙張貼於聯絡簿及本市國小一、二年級 2,095 班級 4 萬 5,128 位孩童完成洗手貼紙張貼及確認正確洗手步驟認證，共發放 47 萬張洗手貼紙，認知率達 99% 以上。</p> <p>I.高風險照護者衛教宣導:</p> <p>(A)責成 38 區衛生所針對外配、隔代教養、保母等重點對象進行腸病毒懶人包防治衛教宣導，共計辦理 228 場次共 9,372 人次參加。</p> <p>(B)制定「2019 年腸病毒及流感流行風險區及監控管理防治」專案，進行本市 38 區流行風險因子評估、級別，依風險級別執行監控防治作為，完成公共場所查核 566 家、教托育機構訪查核 2105</p>
----------------	---

	<p>家、重點族群宣導 925 場 56,034 人及多元媒體宣導 229 則。</p> <p>(2)醫療院所防治工作</p> <p>A.3 月 15 日完成本市 1,103 家醫療院所腸病毒清消防治初查作業。</p> <p>B.3 至 4 月連袂疾管署高屏管制中心至本市 6 家腸病毒責任醫院實地訪查，了解照護整備作業情形。</p> <p>C.腸病毒重症責任及地區級以上醫院醫事人員教育訓練及民眾衛教宣導共 128 場 8,044 人次參加。</p> <p>D.5 月 22 日至 7 月 4 日完成本市 17 家產後護理之家及 13 家月子中心之腸病毒防治作業。</p>
<p>五、腸道傳染病監測</p>	<p>1.108 年度通報疑似腸道傳染疾病案例計 201 件；確定案例 79 件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作，全年無社區群聚感染發生。</p> <p>2.加強社區民眾、防疫人員、外籍勞工、新住民、人口密集機構、旅遊族群及同性戀族群衛教宣導，計 86 場，4,463 人次參與。</p>
<p>六、持續加強病毒性肝炎防治</p>	<p>1.針對 106 年 7 月 1 日至 107 年 6 月 30 日 HBeAg(+)孕產婦及其所生之幼兒，建議於產後再接受肝功能追蹤檢查，並於幼兒滿 12 個月大時，進行 B 型肝炎帶原血液篩檢，共完成衛教宣導 153 人、定期追蹤孕產婦 113 人、嬰幼兒接受血液篩檢 B 型肝炎帶原情形 134 人。</p> <p>2.108 年度本市疑似病毒性肝炎通報案例共 124 件，確定案例 55 件，均落實疫情調查及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作。</p> <p>3.加強外食人口、餐飲從業人員、防疫人員、高危險群、新住民衛教宣導，計辦理 106 場，4,051 人次參與。</p>
<p>七、持續加強三麻一風根除計畫</p>	<p>為根除三麻一風疾病，依據衛生福利部疾病管制署「急性傳染病流行風險監控與管理第二期計畫-根除三麻一風計畫」，積極提升預防接種完成率及加強監視等防治作為。</p>
<p>八、結核病防治</p>	<p>1. 108 年結核病新案確診發生率(47.6 人/每十萬人口)相較去年下降 6.1%。截至 108 年 12 月 31 日結核病現管確診個案 881 人，皆定期訪視關懷，並追蹤個案治療情況。</p> <p>2.結合民間團體辦理經濟弱勢、山地區、糖尿病等族群胸部 X 光巡檢，結核病確診個案發現率 40.6 人/每十萬人口，期藉及早發現，轉介就醫，杜絕社區傳染之機會。</p> <p>3.持續結合社區養護機構、護理之家、洗腎或一般診所等機構，共同推動咳嗽 2 週以上或結核病七分篩檢法，共篩檢 118,875 人次，異常轉介 695 人，確診 7 人(發現率 5.9 人/每十萬人口)，期早期發現社區潛在個案，早期就醫，減少社區擴散。</p>

<p>九、愛滋病防治</p>	<p>4.建構結核病診療網，提升結核病診療品質</p> <p>(1)辦理「結核病診療諮詢小組病例審查會」18場，針對有疑義之個案299例進行討論。</p> <p>(2)辦理「結核病都治防治品質評價會議」9場，計122人次參加。</p> <p>5.推動全年齡層接觸者潛伏結核感染治療</p> <p>(1)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)執行率97%(全國97%)。</p> <p>(2)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)關懷品質A級91%(全國88%)。</p> <p>6.持續提供關懷列車服務，載送經濟弱勢、行動不便等個案31人次至衛生福利部胸腔病院等醫院就醫，有效防阻治療中斷。</p> <p>7.辦理結核病防疫教育訓練7場，計630人次參加，受訓對象含都治關懷員、公衛地段人員及醫療院所護理人員。</p> <p>8.透過多元化的傳播管道辦理結核病衛教宣導，於社區、職場、廟口等辦理衛教講座、設攤宣導及校園結核病接觸者說明會，計347場，約2萬5,802人次參加。</p> <p>1. 108年新增愛滋病毒感染人數277人，較去年同期259人，增幅6.9%(全國平均降幅12.4%)。</p> <p>2.高危險群愛滋病毒諮詢與篩檢，計篩檢66,312人次。</p> <p>(1)社區靜脈注射藥癮者愛滋諮詢與篩檢455人次。</p> <p>(2)警方查獲對象(性工作者、嫖客、藥癮者等)3,390人次。</p> <p>(3)性交易服務者89人次。</p> <p>(4)男男間性行為者235人次。</p> <p>(5)性病患者632人次。</p> <p>(6)社區篩檢50,516人次。</p> <p>(7)接觸者、創新計畫259人。</p> <p>(8)就醫篩檢10,736人次。</p> <p>3.採多元宣傳方式，深入校園、職場、矯正機關、同志活動場域、社區等辦理愛滋病衛教宣導697場，計68,417人次參與。</p> <p>4.設置保險套自動服務機103台(含衛生所32台、同志消費場域8台及大專院校自主管理63台)，落實安全性行為推廣，以達防治之效。</p> <p>5.截至108年12月31日，本市列管存活愛滋感染者計4,550人，皆定期追蹤關懷，個案就醫率87.98%(每年就醫1次)。</p> <p>6.藥癮愛滋減害計畫:</p> <p>(1)輔導藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所等設置91處清潔針具交換及衛教諮詢執行點，截至12月31日計發出清潔空針422,893支，空針回收率100%。</p> <p>(2)分區設置61台清潔針具自動販賣機，計售出67,108盒清潔針具衛材盒。</p> <p>7.促進同志健康</p> <p>(1)於同志場域辦理81場愛滋病及性病防治活動，增進同志族群對愛滋病及性病防治知能。</p>
----------------	--

(2)持續辦理「彩虹逗陣聯盟」-健康社區服務站多元服務，提供同志族群友善多元愛滋病防治服務，內容含免費愛滋病毒暨梅毒篩檢諮詢、身心科主治醫師駐診諮詢、同志刊物閱覽及影片欣賞、保險套與潤滑液索取等，108年共計服務1,472人次。

8.「Hero 藥愛、療癒、復元健康整合中心」辦理愛滋病衛教宣導 35 場，共 606 人次參加，另針對易感族群進行愛滋篩檢及衛教諮詢 436 人次。

9.暴露愛滋病毒前、後預防性投藥成果 (PrEP、PEP)

(1)結合陽光酷兒中心假本市夜店舉辦2場雙P之夜宣導活動，提供民眾預防新資訊~「事先給予抗病毒藥物」能有效降低被愛滋病毒感染的可能性，提升民眾對愛滋病防治知能，計1,000人次參與。

(2)本市針對感染者配偶(伴侶)及30歲(含)以下高風險行為者，由PrEP計畫合作醫事機構進行諮詢與評估，並在醫師指示下服用抗病毒藥物，截至12月31日PrEP補助238人、PEP補助21人，期有效預防愛滋病毒疫情。

十、登革熱及其他蟲媒傳染病防治

1.登革熱預防性加強防治作為

(1)深耕社區衛教宣導，強化市民環境自主管理意識

A.辦理全方位衛生教育宣導計 3,606 場、32 萬 1,240 人次參與。

B.辦理「校園推廣社區容器減量」計 45 校，清查 1,497 個積水容器。

(2)與本府環保局辦理病媒蚊密度監測，協助本府民政局輔導區級指揮中心動員社區資源，有效降低病媒蚊密度。

A.積極推動各行政區每里成立「里登革熱防治小組」，共成立 551 隊，加強社區病媒蚊孳生源查核巡檢。

B.社區診斷病媒蚊密度調查，計查核 6,708 里次，布氏指數 3 級以上共 221 里次（警戒率 3.3 %）。

C.完成積水地下室、髒亂空屋空地、冷卻水塔等 7 大列管場域及公園、花店、園藝行、工地等人口密集等高風險場域定期複查。

(3)辦理醫事人員教育訓練9場，計988人次參訓。聯繫訪視醫院、診所1萬764家次。

(4) 108年8月24日衛生局假蓮潭國際會館舉辦「2019全球蚊媒傳染病防治國際研討會」，因適逢颱風改採「市府閉門會議」應變之。登革熱研究中心將上述研討會成果，撰寫成「登革熱快訊」第22期特別專輯，期待透過與國際專家、學者意見交流，探討區域防疫網絡策略，建立更完整的區域防疫體系，以維護國人及熱帶、亞熱帶國家人民生命健康與安全。

2.依據「高雄市政府 108 年度重要蚊媒傳染病防治工作計畫」，本府各局處暨 38 行政區分工合作落實登革熱防治工作

(1)協助民政局輔導各區級指揮中心運作，提升自主防疫應變及動員能力，有效降低區域性疫災損失。

(2)負責跨局處業務之幕僚協調指揮作業，自6月起於登革熱疫情警戒期間每日召開登革熱特別小組會議，統籌督導協調各局處單位、各行政區防疫進度，總計召開108次會議。

3.疫情控管暨緊急防治

(1)本市108年累計本土登革熱病例數58例，境外移入病例81例，登革熱重症病例0例，死亡0例。

(2)辦理疑似及確定個案擴大疫調1萬3,553戶、4萬4,372人。

(3)地毯式孳生源清除4萬8,621戶。

(4)落實公權力，累計開立舉發通知單1,530件、行政裁處書1,142件。

(5)爭取衛生福利部疾病管制署計畫，挹注6,041萬510元，含「高雄市政府108年度重要蚊媒傳染病全方位防治保全—社區動員全面孳生源檢查及清除防治計畫」5,318萬3,510元及「高雄市社區登革熱病媒緊急防治動員工作計畫」722萬7,000元，落實執行登革熱防治工作。

4.其他

(1)本市醫療院所實施「登革熱整合式醫療照護計畫」，透過基層診所快速通報，早期發掘重症病例，透過健全的轉診制度確保登革重症病患獲得良好的醫療照護，降低死亡風險。合約診所計528家。

(2)執行「根絕重要蚊媒傳染病病毒—決戰境外檢疫防疫工作計畫」，結合疾病管制署高屏區管制中心駐高雄小港國際機場發燒篩檢站、高雄小港國際機場護理站（委託高雄市立小港醫院）及高雄市立民生醫院等醫療資源，提供高風險國家或地區入境及過境之外籍勞工（含船員、漁工）相關檢疫及必要的隔離檢疫措施，並依據漁業署、高雄市政府海洋局等提供之資訊，進行後續健康管理。108年度共檢疫13,878人，發現疑似感染者計173人。

(3)針對確診個案住家周邊及高風險場域懸掛高效能捕蚊燈，監控成蚊密度。

(4)發行高雄市登革熱研究中心電子報-「登革熱快訊」，內容為：疫情統計、隱藏期週報、病媒蚊密度預警分析及反登革熱日，108年1月至12月總計發行36期。

貳、提升保健服務

一、癌症防治

1.婦女癌症防治

(1)子宮頸癌

完成30-69歲婦女子宮頸抹片檢查257,598人(3年涵蓋率54.70%)，發現異常個案757人，完成轉介追蹤率93.39%，確診癌前病變1,453人及罹癌330人。

(2)乳癌

完成45-69歲婦女乳房X光攝影檢查107,000人(2年涵蓋率39.65%)，發現異常個案8,690人，完成轉介追蹤率93.37%，確診乳癌共734人。

2. 口腔癌防治

完成 30 歲以上吸菸或嚼食檳榔民眾口腔黏膜健康檢查 83,746 人(2 年涵蓋率 50.45%)，發現異常個案 6,916 人，完成轉介追蹤率 80.75%，確診癌前病變 484 人及罹癌 213 人。

3. 結直腸癌防治

完成 50-69 歲二年一次結直腸癌糞便潛血檢查 163,848 人(2 年涵蓋率 40.90%)，發現異常個案 10,038 人，完成轉介追蹤率 76.26%，確診癌前病變 4,638 人及罹癌 405 人。

4. 結合醫療與社區資源，強化「癌症健康篩檢便利網」功能，提供市民可近、可及、免費的癌症篩檢服務

(1)1,034家基層院所加入健康篩檢便利網絡，共同推動四癌篩檢、轉介諮詢服務。

(2)輔導醫院加入癌症篩檢、追蹤確診及治療服務，提升癌症醫療品質。

(3)結合地區級以上醫院深入鄰里辦理癌症篩檢設站服務，共1,360場，服務111,789人。

5. 辦理癌症防治與檳榔防制媒體宣導，於廣播電台、電視台宣導 103 檔次、平面報導 21 則、戶外廣告 26 面，提供民眾癌症防治知能，強化健康行動力。

二、婦幼健康

1. 特殊群體生育保健服務

(1)辦理未成年婦女收案管理，提供避孕指導224人，收案管理率100%。

(2)辦理外籍配偶個案管理370人，大陸籍配偶個案管理174人，個案管理率皆達100%。

(3)於茄苳區、苓雅區、大樹區、楠梓區、林園區開辦「新住民孕產婦親子健康關懷」活動5場，計123人參加（孕產婦57人及家屬66人）。

(4)辦理高風險孕產婦健康管理計畫，收案管理220人。收案屬性分別為：
(註：個案可能具多重因子)

A.具健康風險因子：懷孕婦女有吸菸、喝酒、嚼檳榔者、多胞胎、妊娠高血壓、糖尿病。(計 180 件；約佔 63%)

B.具社會經濟危險因子：未滿 20 歲、低/中低收入戶、低教育。(計 97 件；約佔 35%)

C.特殊個案：家暴、兒虐等其他。(計 5 件；約佔 2%)

2. 提供高危險群孕婦新生兒健康照護

(1)提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計5,057人接受羊膜穿刺檢查。

(2)完成優生健康檢查計944案。

(3)新生兒代謝篩檢初檢計18,573案，複檢計3,378案。

3. 辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核，督導本市 63 家婦產科接生醫療院所（含助產所）使用網路出生通報，上網通報率 100%，每半年執行 1 次通報正確性抽查，108 年度逾期通報計 3 案，已依法進行裁處。

- 4.辦理原住民 20-45 歲育齡婦女生育健康管理，個案數 5,268 人。
- 5.推動 63 家產科醫療院(所)加入孕婦乙型鏈球菌補助篩檢服務方案。
- 6.辦理幼兒事故傷害宣導活動共 82 場，計 4,181 人次參加。
- 7.推動社區母乳哺育
- (1)推動母嬰親善醫院認證
108 年本市計 23 家院所通過，母嬰親善醫院認證。
 - (2)推動社區母乳支持團體
輔導衛生所成立 16 區母乳支持團體，計 983 人次參加，提供社區哺乳媽媽便利及就近性的母乳諮詢服務，支持哺乳媽媽們能持續哺乳。
 - (3)輔導產後護理機構推廣母乳哺育
辦理本市 17 家產後護理機構推廣母乳哺育項目輔導，包含支持母乳哺育政策、護理人員哺乳知識與技巧、親子同室、諮詢資源及哺乳率等項目。
 - (4)哺(集)乳室稽查
定期及不定期稽查本市法定場所哺(集)乳室共 198 家，共稽查 401 家次，均符合規定。
- 8.兒童發展與預防保健
- (1)0-3 歲兒童生長發展篩檢
由本市各區衛生所及醫療院所提供 0-3 歲嬰幼兒「免費兒童生長發育體位及生長發展篩檢檢測諮詢服務」，計服務 48,126 人次，疑似異常個案 214 人，皆已完成轉介。
 - (2)兒童視力及斜弱視篩檢
 - A.4 歲兒童篩檢人數 22,755 人，未通過人數 3,144 人，複檢異常人數 2,576 人，異常率 11.32%，轉介追蹤矯治率 100%。
 - B.5 歲兒童篩檢人數 22,419 人，未通過人數 2,981 人，複檢異常人數 2,506 人，異常率 11.18%，轉介追蹤矯治率 100%。
 - (3)新生兒聽力篩檢
 - A.輔導本市 63 家婦產科接生醫療院所加入新生兒聽力篩檢服務，計 38 家提供服務。
 - B.新生兒聽力篩檢初次篩檢人數 18,699 人，初篩率達 98.98%，未通過人數計 1,546 人，完成複篩個案為 1,517 人，異常個案複篩完成率達 98.12%，應確診個案 160 人，已完成確診個案 147 人，確診達成率 91.88%。
 - (4)12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫
 - A.辦理「12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫」，共 122 家牙科醫療院所參與合作。
 - B.印製及寄送 12 歲以下身心障礙兒童口腔保健護照給符合資格之 2,770 位兒童，透過護照指引，協助兒童及家長執行口腔保健工作。

<p>三、中老年疾病防治</p>	<p>C.提供 12 歲以下身心障礙兒童五項口腔醫療補助，共補助掛號費 2,030 人次、部份負擔 1,780 人次、不鏽鋼金屬牙冠裝置 294 顆、白齒窩溝封填 25 顆。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.結合社區資源、里長、社區藥局及職業工會，於社區辦理三高、婦癌及成人健檢等整合式篩檢服務活動，共 197 場，約 17,937 人次參與，活動中加強糖尿病、高血壓、腎臟病及心血管疾病等防治教育宣導。 2.配合世界腎臟病日、世界糖尿病日辦理 2 場大型活動，共計 2700 人參與；結合醫療院所及衛生所辦理三高相關教育訓練 10 場次，共計 994 人參與。 3.結合千禧之愛基金會，於本市 20 區 43 家 7-11 門市及社區辦理代謝症候群、三高及慢性腎臟病宣導，提供腰圍、三高檢測及衛教服務，計 1,880 人次參與。 4.舉辦糖尿病共同照護網醫事人員專業知識課程考試 17 場，總計 672 人報名，及格人數 568 名，及格率為 84.52%。 5.為提升本市糖尿病品質照護，積極輔導照護人數大於 100 人且未參與糖尿病品質支付服務之基層診所（衛生所）加入支付方案，計有 28 家（5 家地區醫院、21 家診所、2 家衛生所）新加入，截至 108 年 12 月止，共計 125 家，較 107 年度成長 22.4%。
<p>四、健康促進</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.營造健康生活環境 <ol style="list-style-type: none"> (1)提升運動盛行率: <ol style="list-style-type: none"> A.13-17 歲-結合本市教育局輔導國中小及高中參與生活技能融入健康體位活動方案共計 13 校，結合校慶、運動會等推廣「健康體位核心概念 85210」，提升青少年健康生活型態。 B.18-64 歲-培訓本市社區健康活動/運動種子師資共計 230 人，運用衛生局設計之專業運動課程（運動、營養及失智）結合於社區傳播正確運動識能及衛生政策。 C.65 歲以上長者於左營果貿區集合式眷村型住宅，結合高雄市物理治療師公會及高師大體育系辦理體適能檢測及衰弱評估，衰弱前期長者納入長者社區運動班專業授課 8 週。 D.綜合性運動風氣提升，配合本市市政發展策略，結合觀光夜市周邊健走路線，營造六合及凱旋青年觀光夜市健走地圖。結合各局處各項活動辦理健康體位、運動及營養多元宣導，共辦理衛教活動 72 場。 (2)於社區辦理社區健康飲食講座，共計 164 場，進行我的餐盤均衡飲食及減糖碘鹽等宣導。辦理社區關懷據點長者團體營養衛教，共計 139 場。輔導轄區共計 38 家餐飲業者推出 41 道健康餐點(符合我的餐盤及減鹽餐食)，並張貼 106 家餐飲商家「減鹽要求」、「減鹽標語」及「我的餐盤」海報。公告及函文健康餐點之餐飲業者名單，提供各局處、

學校及機關優先選購。

- (3)結合高雄市醫師公會、營養師公會及校護協進會，辦理基層醫師、校園護理師及營養師肥胖防治專業人員在職繼續教育課程，共計6場次，合計人數580人。
- (4)多元管道宣導，運用戶外LED電視牆於高醫商圈、瑞豐夜市及鳳山青年路口等、好事聯播網港都電台等撥放7,330檔次，宣導均衡飲食、規律運動及預防失智等主題。
- (5)結合153家事業單位，推動提升職場人員參與代謝症候群五項關鍵指標量測篩檢之推廣活動，計有15,793人次參與。

2.協助高齡者健康老化

- (1)結合衛生所、老人據點及社區單位進行25,402位65歲以上長者衰弱篩檢，針對篩檢異常者提供衛教或轉介建議。
- (2)結合國民健康署運動保健師資及社區單位辦理「長者健康促進班」，總計辦理32班，1,274位長者參與。
- (3)鼓勵社區長者透過競賽的準備及參與，增加社區活動參與率，促進身心健康，舉辦「阿公阿嬤健康躍動」競賽，計有1,366位長者參加。

3.營造高齡友善城市與社區

- (1)輔導本市7家衛生所、2家市立醫院承辦國民健康署高齡友善社區計畫，10家衛生所結合轄區15個社區推動高齡社區健康營造點，27區衛生所結合轄區單位辦理長者健康促進社團，於全市推展長者健康促進與預防延緩失能之高齡友善服務。透過持續性的社區運動、營養及促進認知、預防失智課程，以代間融合方式辦理各項健促活動計429場12,415參與人次。協助社區長者檢視居家安全，共有537戶長者(含失智症者)接受居家檢視及改善建議。培訓6,113位失智友善天使，招募252個失智友善組織，透過認識失智症預防宣導，提升市民失智友善識能，營造鳳山區失智友善社區，讓失智者及家屬能在居家社區中安心生活。

(2)推動高齡友善健康照護機構

輔導本市8家衛生所通過國民健康署「高齡友善健康照護機構認證」，目前全市共35區衛生所通過認證，109年將輔導3個原民區衛生所參與認證，預期全市認證達100%。由當地衛生所經高齡友善機構認證增進所內高齡友善環境與工作人員照護長者專業知能，提升衛生所長者健康服務品質。

(3)參加健康城市暨高齡友善城市獎項評選

積極推動本府各局處參加國民健康署健康城市暨高齡友善城市獎項評選，透過參賽與各縣市推動城市友善政策交流學習，提供本市精進政策參考。108年本市共獲2項創新成果獎與3項高齡友善獎。

(4)推動長者事故傷害防制

為提升長者及民眾事故傷害防制識能，維護長者居家及外出安全，結合多元化宣導管道進行一氧化碳中毒預防及處理、長者交通安全等議題，共辦理357場計26,587人參與。

五、職業衛生及營業衛生

1. 勞工健康管理計畫

- (1) 主動關心事業單位一般健檢及特殊健檢結果，共訪查輔導事業單位 249 家次、完成一般健檢及特殊健檢人數達 47,561 人。
- (2) 推動較大型事業單位於辦理勞工健康檢查時，加入各項健康篩檢，完成子宮頸抹片檢查 3,843 人、口腔癌篩檢 6,064 人、大腸癌篩檢 5,127 人及乳癌篩檢 2,627 人。

2. 外籍勞工健康管理

受理外籍勞工健康檢查核備 59,571 人，其中 547 人不合格，不合格率 0.92%。不合格原因為：

- (1) 胸部 X 光檢查異常 309 人，其中 41 人經確認檢查為肺結核。
- (2) 梅毒血清陽性 21 人。
- (3) 腸內寄生蟲陽性 216 人。
- (4) 漢生病 1 人。

3. 營業衛生管理

(1) 落實六大業別營業衛生稽查輔導

108 年營業場所衛生稽查輔導 3,429 家次，稽查輔導不合格業者均於限期內完成改善。

業別 \ 家次	現有家數	稽查家次	輔導改善家次
旅館業	488	831	37
浴室業	39	428	36
美容美髮業	1,699	1154	200
游泳業	49	791	25
娛樂場所業	1	210	30
電影片放映業	13	15	1
總計	2,412	3,429	329

(2) 營業衛生自我管理教育訓練

辦理六大業別營業場所衛生自我管理講習 12 場，1,464 人次參加，會後問卷調查滿意度達 90%。

(3) 配合本府觀光局、消防局及工務局，針對新設立或變更旅館(含民宿)營業所在地樓層實地會勘，及合法、非法旅館聯合稽查，共計 65 家次。

(4) 完成游泳池、浴室業(含溫泉池、按摩浴缸) 3,263 件水質抽驗。其中游泳業採驗 1,881 件，不合格率 0.43%，複查後皆合格；浴室業(含溫泉池、按摩浴缸、三溫暖)採驗 1,382 件，不合格 3.04%，複查後皆合格，持續加強輔導業者管理水質處理流程，以符合標準值。

4. 輔導 162 家事業單位取得健康職場自主認證，5 家榮獲績優職場。

<p>參、執行市長醫療衛生政見</p>	
<p>一、老人公費裝假牙</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.配合衛生福利部社會及家庭署辦理「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」，爭取補助款 2,500 萬元並順利核撥執行。 2.108 年度受理 3,545 件老人假牙口腔篩檢、審查及資料建檔，計補助 2,701 位長輩(含 9 位原住民)。 3.完成 290 家牙醫診所(醫院) 簽訂「高雄市老人公費裝置假牙計畫合約牙醫機構」合約，辦理年度公費裝置假牙業務。 4.受理電話陳情與諮詢案，計 4,522 件(含書面陳情 14 件)。 5.成立「高雄市老人免費裝置假牙工作小組」及「高雄市老人免費裝置假牙審查小組」，召開 2 次工作小組、4 次審查小組會議、5 次複審小組書面審查。 6.辦理「高雄市老人公費裝置假牙計畫滿意度調查」，有效問卷 2,051 件，分析結果非常滿意 49%、滿意 45.20%、沒意見 5.61%、不滿意 0%、非常不滿意 0%。
<p>二、老人健康檢查</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.針對設籍本市 65 歲以上市民或 55 歲以上原住民，提供每年 1 次老人健康檢查補助。 2.108 年委託 53 家醫療機構辦理老人健檢，檢查項目含成人預防保健項目、胸部 X 光、心電圖檢查、血液檢查及甲狀腺刺激荷爾蒙，每位長輩最高補助 518 元，另提供衛教指導服務及個人預防保健諮詢。 3.108 年老人健康檢查共篩檢 4 萬 775 人，占本市 65 歲老人涵蓋率 10.09%。老人健康檢查需追蹤治療之個案，由合約醫院通知回院或轉介，並填具異常個案追蹤統計報表交衛生局作為政策研擬參考。異常個案追蹤率平均值約為 71%，各項異常率依序為胸部 X 光 69.11%、血壓(收縮壓)43.61%、心電圖 46.41%、總膽固醇 42.24%、腎絲球過濾率(eGFR)44.61%。
<p>三、工業區居民照護</p>	<p>辦理「108 年工業區居民健康照護專案計畫」，以現有健康檢查及健康促進活動為基礎，增加胸部 X 光檢查，於大寮區及林園區各辦理 1 場活動，共有 115 位居民完成檢查。</p>
<p>四、醫療觀光</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.本府 108 年 3 月 8 日召開「108 年度高雄醫療觀光推動小組第 1 次會議」及舉辦「高雄醫療觀光元年啟動記者會」。 2.108 年 3 月、7 月、12 月召開三次推動小組(跨局處)會議，規劃本市醫療觀光推動方向。 3.108 年 3~11 月召開 15 次高雄醫療觀光工作小組會議，規劃辦理國際醫療外語人才培訓、醫療觀光國際研討會等事項。 4.衛生局與觀光局辦理醫療觀光踩線團，於 108 年 6 月 18~21 日邀請東南

- 亞國家(越南、泰國、馬來西亞、菲律賓)之旅行社及醫療業主管人員參訪本市 5 家合作醫院，並體驗本市醫療服務及遊覽本市知名景點。
- 5.衛生局與義大癌治療醫院於 108 年 8 月 23 日辦理首屆「高雄醫療觀光國際研討會」，為增進與不同國家之相關經驗交流，由產、官、學界專家齊聚一堂，吸引 112 位對醫療觀光有興趣之與會者，亦可帶動本市相關產業發展。
- 6.衛生局與高雄醫學大學合作開辦「國際醫療多語人才培育專班」時間自 108 年 9 月至 11 月（每周六）為期 7 週，共 40 小時，為降低國際病人語言障礙並協助醫護人員進行溝通，培訓學員具備國際醫療翻譯能力計 33 位，未來透過具此專業能力翻譯員，將南台灣的頂級醫療推廣到全世界，成為外籍人士醫療觀光的首選。
- 7.108 年 1~11 月至本市就醫國際病人為 24,351 人次（含門診美容），較去年同期(21,110 人次)成長 15%。

肆、推動藥政管理

一、藥政管理

- 1.本市藥商(局)之設立、停(歇)業及其聘用之藥師(生)執業登錄
- (1)落實藥商、藥事人員登記簡化作業
- A.108 年辦理新開業計 536 件，停、歇業及變更登記之藥商計 1,133 件。
- B.核發及註銷藥事人員之執業執照計 942 件。
- (2)取締非法藥商，提升用藥環境，查獲無照藥商184件。
- (3)落實藥商、藥局(房)普查，發現行蹤不明或停業逾期未辦理復業且經實地查察發現確已無營業事實，依法公告註銷其藥商許可執照，計 33家。
- 2.用藥安全宣導
- (1)結合本市藥師公會派員至各族群宣導用藥安全。
- (2)至國中(小)學、社區執行用藥宣導計180場，共計13,772人次參加。

二、藥物管理

- 1.取締偽、劣、禁藥等不法藥物
- (1)為提高市售藥品品質，針對各類藥品採定期系統性抽驗，計抽驗72件。
- (2)108年計查獲偽藥4件、禁藥20件、劣藥7件、標示違規及其他違規457件。
- 2.執行市售藥物中文標示管理及誇大不實標示查核，計 6,854 件。
- 3.加強藥物廣告管理
- (1)依藥事法規定嚴格審核各藥物廣告內容，108年計受理申請412件、核准412件。
- (2)加強監視、監聽各類傳播媒體之藥物廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，本市計查獲21件，其他縣市269件。

<p>三、化粧品管理</p>	<p>4. 戰備醫藥衛材管理 輔導本市急救責任醫院所儲備戰備衛材依規定推陳換新，且有效期限不得低於3個月。</p> <p>5. 管制藥品管理暨藥物濫用防制宣導</p> <p>(1) 為防止管制藥品非法流用，針對本市醫療院所、藥商及藥局進行實地稽核，計2,321家，查獲違規48件，均依法處辦。</p> <p>(2) 為加強醫藥專業人員對管制藥品相關法規的認知並落實管理，邀集本市醫療機構、藥局(房)、販賣業者及獸醫診療機構等，辦理管制藥品法規宣導講習會6場，計914人與會。</p> <p>(3) 推動正確使用管制藥品及防制不法藥物之濫用與物質濫用危害等教育宣導活動，計180場，共計13,772人次參與。</p> <p>1. 抽查市售化粧品</p> <p>(1) 為維護市售化粧品品質，108年查核化粧品業者2,220家次，抽查化粧品標示4,668件。</p> <p>(2) 檢驗化粧水、身體保濕乳、面膜、香粉類化粧品、洗面乳、染髮劑等化粧品，計78件。</p> <p>2. 取締不法化粧品</p> <p>108年查獲不法化粧品計176件，均依法處分，並飭廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分：</p> <p>(1) 未經核准製造計13件及未經核准輸入者計7件，共計20件。</p> <p>(2) 未經核准擅自變更原核准事項3件。</p> <p>(3) 標示不符者141件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、輸入商名稱、地址或製造日期者)。</p> <p>(4) 含危害健康成分1件。</p> <p>(5) 其他違規11件。</p> <p>3. 化粧品廣告管理</p> <p>加強監測、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規767件(本市589件、外縣市178件)。</p> <p>4. 化粧品衛生管理法規之宣導</p> <p>(1) 舉辦業者「化粧品新法及廣告宣導」講習會30場，計380人次參加。</p> <p>(2) 落實法規政令宣導，提供「化粧品衛生管理條例相關法規暨得宣稱詞句及不適當宣稱詞句」予化粧品業者。</p> <p>(3) 促進雙向溝通，派員參加各相關公會理監事會議，於會中傳達政令，以提升業者認知，並維護市民選購權益。</p>
----------------	--

<p>伍、食品衛生業務</p>	
<p>一、餐飲業者衛生管理</p>	<p>1.推動餐飲衛生管理分級認證計畫</p> <p>(1)輔導餐飲業者提出餐飲衛生管理分級認證申請，通過認證業者計 270 家(優級 218 家、良級 52 家)。</p> <p>(2)辦理本市國際觀光飯店餐飲食品安全管制系統5家之輔導查核。</p> <p>2.加強餐飲衛生輔導</p> <p>(1)108 年執行一般餐廳、餐飲店等餐飲業衛生稽查計 6,715 家次，其中 462 家初查不合格，經限期改善後複查皆合格。</p> <p>(2)執行餐飲業油炸油品質稽查共4家，皆符合規定，並執行各區聯合稽查以油脂檢測器進行簡易檢查，加強油炸油品質稽查輔導。</p> <p>3.加強食品安全宣導</p> <p>(1)辦理餐飲業從業人員衛生繼續教育訓練，本府衛生局結合各餐飲公會辦理餐飲從業人員持證衛生講習共 36 場次，計 3,612 人次參加；餐飲衛生管理分級評核講習 8 場次，計 287 人參加。</p> <p>(2)辦理學生、婦女、長者族群及一般民眾食品安全衛生宣導計433場次，參與34,663人次，食品安全宣導設攤28場次，共3,702人次參與。</p>
<p>二、執行市售食品年度抽驗計畫</p>	<p>1.加強抽驗應節食品</p> <p>(1)針對市售食品共抽驗 4,534 件，檢驗不合格 142 件，不合格率 3.1%，已依法處辦。</p> <p>(2)維護消費飲食安全，農曆年前派員前往轄區便利商店、大賣場、傳統市場、年貨大街...等地點進行抽驗，108 年抽驗年節元宵相關產品共計 216 件，1 件竹筴二氧化硫與規定不符依法處辦，1 件熟食衛生標準與規定不符，經限改後複驗合格，不合格率 0.9%，已飭令下架並依法處辦。</p> <p>(3)清明節前加強應景食品抽驗含紅龜粿、粿條、潤餅皮、豆干絲抽驗，計抽驗 101 件，1 件黑糖糕防腐劑與規定不符，不合格率 0.99%，已飭令下架並依法處辦。</p> <p>(4)端午佳節前往查核粽子等應景食品衛生，並抽驗節慶食材，包括乾燥蝦米(皮)、粽葉、蘿蔔乾、粽子及包粽原料，計抽驗 96 件，2 件花生粉黃麴毒素超標，已依法處辦。</p> <p>(5)抽驗中秋節食品，以月餅使用餡料、月餅及烤肉食材為抽驗重點，抽驗地點涵蓋本市大賣場、烘焙食品行、飯店及燒烤店等場所，計抽驗 93 件，全數合格。</p> <p>(6)為迎接冬至及冬令節慶，抽驗各傳統市場、小吃部、超市、大賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬至抽驗，計40件，全數合格。</p> <p>2.加強一般食品抽驗</p> <p>(1)炎夏之際冰飲品為熱銷之食品，抽驗冰飲品、剉冰餡料等食品計 480 件，其中 27 件微生物不符規定，不合格率 5.6%，已責令業者限期改</p>

	<p>正，限改不符規定者依法處辦。</p> <p>(2)市售禽畜肉品及水產品抽驗 350 件，全數合格。</p> <p>(3)新鮮蔬果共計抽驗 351 件，其中 40 件檢出農藥殘留，不合格率 11.4%，依法辦理並移請農政單位及外縣市衛生局辦理。</p> <p>(4)新鮮蛋品抽驗 170 件檢驗動物用藥及農藥 126 項，全數合格。</p> <p>(5)麵濕製品、豆濕製品、米濕製品計抽驗 177 件，其中 8 件防腐劑不符規定，不合格率 4.5%，已依法處辦。</p> <p>(6)即食餐盒及熟食食品抽驗 466 件，17 件檢出微生物不符規定，不合格率 3.64%，已責令業者限期改正，限改後複驗結果與規定相符。</p> <p>(7)黃豆及黃豆製品，玉米及玉米製品檢測基改序列20件，皆符合規定。</p>
<p>三、學校午餐 食 材 抽 驗 及 稽 查</p>	<p>1.學校餐盒及食材抽驗 238 件，5 件檢出微生物超量，不合格率 2.11%，已責令業者限期改正後複驗合格。</p> <p>2.108 年度稽查供應學校餐盒「餐盒工廠」實施食品安全管制系統符合性查驗 8 家，2 家針對現場缺失開立限期改善通知書，並經複查合格。</p> <p>3.108 年針對學校自設廚房依食品良好衛生規範準則稽查 311 家次，9 家針對現場缺失開立限期改善通知書並經複查合格。</p>
<p>四、肉品衛生 管 理</p>	<p>1.配合農業局違法屠宰查緝小組查察，計 170 家次，5 家次不符規定由農業局處辦。</p> <p>2.稽查傳統市場攤商業、生鮮超市量販業、餐飲及餐盒業、學校團膳、其他團膳，計稽查 6,560 家次，未發現有非法肉品流入。</p>
<p>五、查處各類 違 規 食 品 標 示 及 廣 告</p>	<p>1.稽查各類食品標示，108 年稽查總件數 52,298 件，其中違規件數 125 件，違規率 0.25%，均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>2.查處各類食品違規廣告（含網路、報章雜誌、有線電視、電台）計 1,612 件，均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>3.為提升食品業者新知，針對食品業者辦理 2 場食品標示及廣告講習，參加業者人數計 350 人。</p>
<p>六、食品業者 衛 生 管 理</p>	<p>1.加強列管登錄各類食品業者資料，本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正及列管計 20,943 家，持續加強列管登錄管理中。</p> <p>2.辦理本市 32 家水產工廠、10 家肉品工廠、6 家餐盒工廠及 4 家乳品工廠食品安全管制系統（HACCP）現場查核，其中 1 家未依法聘任食品技師，另 1 家經產品標示不實皆依法裁罰。</p> <p>3.為加強輸入業者食品安全衛生自我管理，辦理 29 場次追溯追蹤及一級品管相關教育訓練，計有 3589 人次參加。</p> <p>4.落實加水站稽查輔導工作，抽驗加水站水質：抽驗末端水質重金屬（砷、鉛、汞、鎘）計 402 件，檢驗結果均符合規定。辦理加水站衛生管理人員與稽查人員教育訓練 6 場次，計 670 人次參加。並主動聯繫本</p>

<p>七、成立食品安全專案小組</p>	<p>府環境保護局，加強橫向溝通，聯合查察加水站與水源業，維護市民飲水健康。</p> <p>因應食品安全事件頻傳，整合市府 11 局處成立「食品安全專案小組」，108 年共召開 4 次專案小組會議。設置跨局處食安稽查小組 Line 群組回報相關稽查成果與輿情通報應變。</p>
<p>陸、長期照護</p> <p>一、推展社區長期照顧服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立本市「長期照顧管理中心」，以 7 大分區規劃、於各行政區衛生所內設置照管中心分站(38 處)，透過單一窗口，運用照顧管理機制，提供失能者之失能等級評估、照顧管理計畫及長期照顧相關服務資源連結與轉介等。 2. 本市 108 年佈建 52 處 A 級社區整合型服務中心，提供個案管理服務，以個案照顧實際需求，聯結社區型或居家型態服務，串連社區預防性服務、居家照顧及專業服務，滿足個案多元需求及追縱個案服務成效。 3. 失能者的長期照顧服務項目，由市府補助提供失能者日常生活及專業照顧服務，內容涵蓋居家服務、日間照顧、家庭托顧、復能照護、營養照護、進食及吞嚥照護、困擾行為照護、臥床或長期活動受限照護、居家環境安全或無障礙空間規劃、交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務等之服務。 4. 提供失能個案照顧管理(含綜合評估、計畫、服務協調聯繫、追蹤)、專業服務及喘息服務(含居家式、社區式及機構式)。專業服務提供單位數共 162 家，累計服務 15,655 人、38,396 人次；喘息服務提供單位數共 240 家、累計服務 22,426 人、75,166 人次。 5. 衛生局 108 年持續推動偏遠地區照管中心分站，包括六龜、甲仙、田寮及三個原民區域(桃源、茂林及那瑪夏區)等六區，由轄區衛生所為中心，設立長照申請單一窗口服務，及定期召開轄區長照推動委員會，透過資源的盤點及人口普查，整合轄區社衛長照資源照護網絡，並聯接內外部資源合作及溝通，促進長期照護資源於偏遠地區輸送之可近性及便利性，提昇當地民眾長期照護體系；統計偏遠地區長照服務總人數由 106 年 506 人提升至 108 年底 919 人；長照服務涵蓋率由 106 年 27.46%，至 108 年底 50.77%，均有明顯成效。 6. 108 年度 C 級長照巷弄站，核定 182 家特約單位承作 193 個據點，服務人數共計 4,332 人。 7. 108 年度本市設立 8 處失智共同照護中心，失智個管量 7,826 人，新確診個案 3,102 人；設立 52 處失智社區服務據點，共服務失智個案 998 人、照顧者 420 人。 8. 致力推動醫院轉介長照服務計畫，含一般轉介與無縫接軌兩種路徑。由醫院出院準備無縫接軌，以利民眾返家後服務盡速銜接。共計 24 家醫

	<p>院辦理，108 年轉介 3,266 案（一般轉介 318 案、無縫接軌 2,948 案），總案量較前一年同期成長 48.6%（107 年共 2,198 案，其中一般轉介 516 案、無縫接軌 1,682 案）。</p>
<p>二、身心障礙鑑定業務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.本市共有 28 家身心障礙指定鑑定醫院(本年度新增義大大昌醫院及杏和醫院2家鑑定醫院)，協助市民執行身心障礙鑑定作業。衛生局 108 年審查身心障礙鑑定量計 30,627 件，並受理本市民眾居住地鑑定 608 案及外縣市委託本市 27 案。 2.108 年度委託高雄醫學大學附設紀念醫院、高雄榮民總醫院及高雄長庚紀念醫院建置「高雄市身心障礙者整合醫療服務中心」，開辦身心障礙就醫服務整合門診，負責本市身心障礙者就醫時統籌其他醫療科別間之會診、轉介、復健、諮詢、衛教等服務事宜。 3.108 年本市申請身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助總人數 793 人次，補助金額 8,893,000 元。
<p>三、護理機構管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.108 年度本市立案一般護理之家共計 68 家，其中 2 家停業中，提供 4,798 床服務量(含呼吸依賴 10 床)，日間照護 100 人，居家護理所 85 家。 2.每 3 個月定期稽查護理之家，依稽查結果輔導缺失者改善，另執行不定期稽查與夜間查察，共定期查察 267 次、不定期查察 69 次，計查獲違反設置標準 6 家並裁處，12 家函文限期改善，複查後已改善。 3.108 年配合衛生福利部完成本市立案 28 家護理之家評鑑，合格 28 家、不合格 0 家，及 38 家護理之家督導考核，37 家督考合格、1 家不列等第。另 2 家因停業取消督考。 4.本市立案居家護理所 12 家參與衛生福利部評鑑，12 家合格，73 家參與居家護理機構督導考核，均合格。 5.一般護理之家會同本府消防局、工務局及違建大隊，查檢現有機構建築物公共安全檢查，完成 66 家。 6.為提升照護品質，108 年督考項目評核指標，包含疥瘡照護、用藥安全及供膳場所查核。並辦理口腔照護種子人員實務訓練、疥瘡照護以及辦理策略聯盟試辦計畫。策略聯盟試辦計畫由高雄榮民總醫院、天主教聖功醫療財團法人附設聖功醫院、衛生福利部旗山醫院作試辦，由衛生局促成醫院與獨立型護理之家合作，藉由策略聯盟運作達成照護品質提升及互惠之效。 7.一般護理之家辦理供膳場所稽查共 4 家，有 4 家部分項目需改善，已限期改善完成。 8.衛生局結合消防局及其分隊與督考委員共同辦理緊急應變計畫實地演練，演練對象為參加督考的 38 家護理之家；機構 1 年 2 次的自衛消防演練亦納入督考指標，其中一次為夜間演練。 9.完成教育訓練 10 場，計 1,215 人次參加。

柒、社區心理衛生與成癮防治

一、社區心理健康促進

1.初段預防：促進健康與特殊保護

- (1)召集本府衛生局等 12 個局處、民間團體代表及心理、精神領域專家學者，共同組成「高雄市政府心理健康促進會」，整合各局處心理衛生相關業務，並策劃、協調本市心理健康、自殺防治、精神衛生等防治工作之推動，108 年度計召開 3 次會議。
- (2)辦理團體輔導 10 場，服務 333 人次；在職訓練 3 場，347 人次參與；衛生所定點心理站提供社區民眾心理諮商服務 1,664 人次。
- (3)心理健康宣導教育成果：辦理 184 場講座，13,719 人次參與，運用文宣、媒體及網路等各種管道，宣導所轄各項心理衛生服務措施，召開 1 場記者會，連結廣播媒體 14 場，發布心理衛生新聞稿共 10 則。
- (4)辦理「高雄市心理健康月」活動：由本市網絡局處辦理與心理健康促進多元相關活動，共辦理 605 場，總計 253,435 人次參與。

2.次段預防：早期發現、早期治療

透過市立醫院、各區衛生所搭配門診、老人健康檢查、社區篩檢、宣導活動等，提供本市 65 歲以上高風險老人(久病、獨居、失能、老老照顧者及長照求者)心理健康篩檢服務，108 年篩檢累計 41,171 人，達占本市 65 歲以上老年人口數之 10%。

二、自殺防治

1.全面性自殺防治宣導

108 年度透過「幸福 in 高雄，捕手 Go~Go~Go~」活動深入校園、社區及職場各場域，強化全面性自殺防治工作，以提升民眾自殺敏感度，喚起社會大眾認知及正視自殺防治，共辦理 431 場，25,149 人次參與。

2.自殺防治守門員教育訓練

針對鄰里長、里幹事辦理自殺防治守門人教育宣導，計完成 891 里，達本市里數之 100%；另結合社政、警察、消防、民政、教育、勞政、醫療等機關辦理自殺防治守門人訓練，共辦 431 場，25,149 人次參與。

3.減少致命性自殺工具的可近性

- (1)木炭自殺防治：透過本市 38 區衛生所發放「自殺防治警示標語」貼紙，提供中、小型賣場及五金行等販售木炭之商家進行張貼，共計完成 455 家商家張貼與稽查，發放 35,000 張貼紙。
- (2)跳樓自殺防治：辦理大樓管理員自殺防治宣導 6 場，237 人次參與；協助本市大樓張貼警示標語計 203 家，提升管理員自殺防治之敏感度及轉介知能。
- (3)農藥自殺防治：針對農會、農藥販賣商等實地稽查宣導計 118 家；辦理自殺防治守門人教育訓練計 2 場，157 人次參與，提醒農藥販賣商、管理者及農民發揮珍愛生命守門人功能。
- (4)跳水防治：針對本市 47 條水域張貼「自殺防治警示標語」，並提供

	<p>周遭相關單位自殺防治宣導講座。</p> <p>4.自殺高風險個案通報</p> <p>108 年度自殺高風險個案通報量為 4,717 人次，其中男性 1,685 人次（35.7%），女性 3,032 人次（64.3%）；年齡層以「20-24 歲」最多，計 577 人次（12.2%），其次為「35-39 歲」，計 500 人次（10.6%）；自殺方式以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計 1,260 人次（26.7%），其次為「割腕」計 1030 人次（21.8%）；自殺原因以「憂鬱傾向」最多，計 2,078 人次（44.1%），其次為「家庭成員因素」，計 1,082 人次（22.9%）。</p> <p>5.自殺高風險個案訪視服務</p> <p>電話關懷服務量計 31,854 人次，家訪服務量計 2,453 人次。</p> <p>6.自殺死亡統計數據分析</p> <p>衛生福利部 109 年 2 月 11 日提供最新自殺死亡數據顯示，108 年 1 月至 9 月自殺死亡人數為 399 人，較 107 年同期增加 40 人，其中男性 268 人（占 67.2%）、女性 131 人（占 32.83%）；年齡層以「45-64 歲」最多（152 人，占 38.1%）；死亡方式以「吊死、勒死及窒息」最多，計 128 人（32.1%）。</p>
<p>三、災難心理衛生</p>	<p>1.災難心理教育訓練</p> <p>(1)結合高屏區精神醫療網，辦理「災難心理衛生教育訓練」3 場，以增加本市心理服務人員災難心理衛生服務知能，計 347 人次參訓。</p> <p>(2)生命線台灣總會承辦之「高雄市健康生活照護方案」製作災難心理衛生教育訓練影音教材共計 34 小時 35 分，藉由公播版災難心理衛生教育訓練課程影片，培訓專業人員自主進修。</p> <p>2.災難演習</p> <p>研訂年度「災難心理衛生緊急動員計畫」並辦理演練，108 年 3 月 28 日參與本市 108 年「民安 5 號」災害防救演習，藉由參與演習使醫療網、轄區衛生所及資源整合民間單位熟悉並演練災難心理衛生服務之流程。</p> <p>3.提升 731 石化氣爆災區民眾心理韌力</p> <p>由衛生局指導，生命線台灣總會承辦之「高雄市健康生活照護方案」，辦理多層面精神健康評估共篩檢 2,524 人次；在地及多元化健康生活照護講座、團體計 439 場次。</p>
<p>四、精神衛生</p>	<p>1.加強精神醫療機構落實精神個案出院準備計畫</p> <p>(1)108 年度本市精神醫療機構轉介出院病人至各區衛生所提供後續關懷服務共計 3,055 次。</p> <p>(2)每月定期追蹤出院個案，各區衛生所於個案出院後 2 週內完成訪視。</p> <p>(3)統整高屏地區精神急診醫療網工作，108 年提供精神病患即時醫療轉介服務 329 人次，電話諮詢服務 329 人次。</p> <p>2.強化社區精神病患管理及追蹤關懷</p> <p>(1)精神醫療機構出院及社區精神病患，由轄區衛生所公衛護理師關懷訪視，依病患症狀、就醫復健等需求做整體性評估及定期追蹤關</p>

懷，並提供服藥指導、精神復健、危機處理等相關諮詢服務，實際照護總數 20,038 人，完成訪視追蹤 105,556 人次。

(2)建置「疑似/精神疾病個案關懷照顧轉介通報單」及單一通報窗口，108 年共受理 184 件網絡單位之通報轉介單，針對通報案件，協助提供精神醫療資源連結及相關衛教服務。

(3)依據「高雄市社區疑似精神病患處置標準作業流程」與「高雄市政府衛生局社區個案派遣醫療團隊處置機制」，協助處理病人護送就醫及緊急安置之醫療事務，108 年度共計 52 案。

3.精神照護機構管理

(1)108 年本市立案精神復健機構計 24 家，包括日間型機構 15 家，提供 728 人服務量，住宿型機構 9 家，提供 456 床服務量；精神護理機構共 6 家，提供 742 床服務量。

(2)配合衛生福利部完成本市 7 家精神復健機構及 2 家精神護理之家評鑑，評鑑結果均為合格，及協助完成 2 家精神護理之家評鑑不定時追蹤輔導訪查。

(3)完成本市 23 家精神復健機構(思邁爾社區復健中心於 108 年 12 月 10 日開業，擬於 109 年督考)及 6 家精神護理之家督導考核。

(4)會同本府消防局、工務局及勞工局執行本市 23 家精神復健機構及 6 家精神護理之家消防、建物安全、勞基法及機構設置規定等項目檢查，不符合規定機構業由權管機關完成裁處及缺失改善復查，以保障機構人員安全及權益。

(5)辦理精神照護機構防火管理種子人員培訓課程，計 29 家機構 29 人參訓。

五、家暴及性侵害服務

1.委託辦理家暴及性侵害加害人社區處遇及中央評核相關事宜

(1)辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定共 39 場，計 303 人次。家暴相對人新案 260 人，結案 514 人。辦理認知及戒酒教育團體計 1,891 人次，心理輔導計 689 人次，精神治療及戒癮門診治療 555 人次。

(2)性侵害加害人新案 219 人，結案 187 人。辦理社區處遇團體計 300 場，個別治療 56 人，個別評估 59 人，移送裁罰 23 人，移送地檢署 14 人。

(3)辦理家庭暴力加害人裁定前鑑定委員共識座談會，計 38 人與會。

(4)辦理家庭暴力及性侵害醫療業務責任醫院督導考核，計 10 家。

(5)辦理家庭暴力及性侵害驗傷診療研習課程，計 256 人參加。

(6)辦理高雄市性侵害加害人評估小組會議，針對加害人處遇狀況進行評估，計 12 場。

<p>六、成癮防治工作</p> <p>(一) 藥酒癮醫療戒治服務</p> <p>(二) 菸害防制</p>	<p>1. 本市藥癮醫療戒治資源：指定藥癮戒治機構 18 家、替代治療執行機構 18 家(含丁基原啡因替代治療診所 5 家)。</p> <p>2. 108 年替代治療累計補助 1,793 人。</p> <p>3. 108 年衛生福利部「藥癮治療費用補助方案」提供藥癮者接受治療費用補助共計 235 人。</p> <p>4. 酒癮治療服務本市指定酒癮戒治機構共 12 家，108 年共轉介服務 229 人，持續治療人數為 107 人。</p> <p>1. 菸害防制稽查計畫</p> <p>(1) 結合警政、財政、教育及衛生單位，稽查輔導菸害防制法範圍內菸品相關廣告、標示、販賣、吸菸行為及加強取締未滿 18 歲吸菸，循線查緝菸品供應行為，共稽查 45,703 家，開立 1,569 張行政裁處書，罰鍰 9,951,000 元。</p> <p>(2) 結合教育單位舉發校園吸菸學生陳述重要地點稽查及通報流程，計裁處 137 件。</p> <p>(3) 稽查輔導各販菸場所拒售菸品予未滿 18 歲者，以阻斷青少年菸品來源，並運用已滿 18 歲之學生或喬裝成未滿 18 歲之青少年，進行買菸測試計 577 家，合格率 65%。</p> <p>(4) 稽查供應菸品予未滿 18 歲者，取締 51 件。</p> <p>2. 「戒菸服務」計畫</p> <p>(1) 推廣門診戒菸及戒菸專線(0800-636363)服務中心等網絡，本市共有 532 家公、私立醫療院所、藥局開辦戒菸門診，累計門診戒菸使用人數 30,177 人/102,638 人次，專線使用人數 1,179 人/4,695 人次，衛生所戒菸衛教 6,390 人。</p> <p>(2) 17 家無菸醫院品質提升計畫醫提供戒菸治療服務 4,889 人，衛教服務 24,580 人。</p> <p>(3) 提供醫事人員勸戒點 228 處，共諮詢 5,243 人。</p> <p>(4) 開辦市民戒菸班 43 班，總計 337 人參加，6 週後戒菸者共 282 人，成功率 83.7%。</p> <p>(5) 完成戒菸教育訓練取得核心證書者 156 人(護理人員及其他醫事人員 109 人、藥師 47 人)，配合辦理專門課程 2 場次 58 人(護理人員及其他醫事人員 58 人)及充能課程 1 場次 135 人。</p> <p>3. 青少年菸害防制</p> <p>(1) 與教育局合作推動青少年菸害防制</p> <p>A. 辦理「高雄數位學園」網路假期-上網颯寒暑假作業活動，將菸害防制教育融入作業中，計有國小、國中、高中職學生 13,475 人參與。</p> <p>B. 辦理無菸校園推動計畫，共 26 所高中職以下學校參加。</p>
--	--

- C.辦理國、高中戒菸諮商輔導班 10 班、123 人參加。
- D.辦理校園菸害宣導教育 165 場，參加人員共 21,429 人次。
- E.辦理幼兒園「無菸雄健康·照顧你我他」著色徵圖比賽，共有 16,598 件作品參賽，分為大班組、中班組、小班組，各組前三名及佳作作品公告於 FACEBOOK「無菸雄麻吉」粉絲專頁票選人氣作品，共獲得 15,304 個讚。
- F.辦理「高雄市 108 年度拒菸圖文創作比賽」，前幾名參賽作品公告於 FACEBOOK「無菸雄麻吉」粉絲專頁票選人氣作品，共獲得 7,203 個讚。
- G.辦理國小學生拒菸圖文創作比賽，共 948 件作品參加、30 人獲獎，以文字搭配活潑生動的圖文形式，印製成摺報分送學校。
- H.製作「拒菸報報」，精選出 12 件 108 年度拒菸圖文創作比賽之得獎作品，共印製 31,752 份摺報分送 247 所國民小學供學童閱讀，後續辦理「拒菸圖文心得感想甄選活動」，共 632 人參加，33 人得獎。
- I.辦理國小「拒菸小尖兵健康我最行」2019 小小廣播夏令營，共招收 30 位學童。
- J.辦理國中「無菸青春閃亮亮」海報競賽，總計 96 件作品，前三名及佳作作品公告於 FACEBOOK「無菸雄麻吉」粉絲專頁票選人氣王，共獲得 9,122 個讚。
- K.辦理高中職「無菸青春閃亮亮」熱舞競賽，總計 16 隊報名參賽。
- (2)辦理菸害防制教育種籽教師培訓研習 1 場，共 21 人參加。
- 4.無菸環境及衛教宣導
- (1)公告本市 36 所學校通學步道自 108 年 1 月 1 日起為全面禁止吸菸場所，國小 16 所、國中 7 所及高中職 13 所。
- (2)公告本市 831 座「公車、計程車候車亭，自 108 年 1 月 1 日起為全面禁菸場所」，宣導期 3 個月，自 108 年 4 月 1 日起開始開罰取締。
- (3)公告本市「連鎖便利商店、咖啡店及速食店之騎樓及庇廊」自 108 年 9 月 1 日起全面禁菸，宣導期 3 個月，自 108 年 12 月 1 日起進行違規取締，本次有 19 家業者配合辦理共 1,049 家門市。
- (4)辦理「108 年 531 世界無菸日~『菸消雲散 同理相伴』活動」，共計約 150 人參與，媒體露出 8 則。衛生所結合社區資源，共同辦理世界無菸日宣導活動共 46 場，計約 3,766 人參與。
- (5)於本市 38 區辦理社區及職場菸害防制宣導 453 場，計 46,210 人次參與。
- (6)結合本市壽山動物園繪製「無菸最清猩」互動式圖騰。
- (7)辦理菸害防制廣播宣傳：於 4 家廣播電台辦理菸害防制戒菸服務資源宣導共 110 檔次。

捌、加強檢驗功能

一、食品衛生 檢驗

1.食品品質及安全監測計畫

執行衛生局年度抽驗計畫(例行性檢驗)、本府食安小組稽查抽驗、教育局營養午餐食材安全抽驗、食安事件緊急檢驗、民眾檢舉案件、民間廠商委託申請案件、議員臨時交辦等檢驗案件，以擴大食品安全監測範圍，108年抽驗件數統計如下：

類別	件數	不合格件數	不合格率%
食品與飲用水	4,532	142	3.1
營業衛生水質	3,263	50	1.5
藥-中藥	71	12	16.9
藥物-食品	139	1	0.7
委託檢驗(食品)	250	-	-
委託檢驗(水質)	126	-	-
總計	8,381	205	2.4

2.爭取中央「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設」挹注經費

爭取「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設」補助經費，辦理「強化衛生單位食安稽查及檢驗量能計畫」，108年度(第2-1期)獲補助經費計6,472千元，本府配合款1,618千元。

(1)配合中央政策，完成46項專案抽驗計畫、全國衛生局聯分工檢驗-農藥396件、動物用藥及禽畜產品中農藥392件、包(盛)裝飲用水中溴酸鹽87件、魚肉中一氧化碳5件。

(2)完成本市年度抽驗計畫，總計抽驗食品4,532件、營業衛生水質3,263件。

(3)購置10項檢驗儀器設備，與現有儀器相輔相成、互相支援，並汰換老舊不堪用儀器，提昇檢驗量能。

3.辦理食品化學與添加物檢驗

(1)執行年節、元宵、清明、端午、夏令、中元、中秋、冬至等節氣應景食品之檢驗。

(2)執行學校營養午餐油品、蔬果、蛋品、肉品及加工食品之農藥、動物用藥殘留與食品添加物檢驗。

(3)執行市售食品之動物用藥殘留檢驗及蔬果、茶葉、花草茶等農產、有機農產品之農藥殘留檢驗。

(4)執行免洗筷或紙製杯盒等漂白劑、防腐劑、螢光增白劑檢驗。

(5)執行包(盛)裝飲用水溴酸鹽及加水站水質之重金屬含量檢測。

(6)執行食用油脂中重金屬、酸價、總極性物質、反式脂肪酸及黃麴毒素等檢驗。

(7)執行食品之塑化劑、順丁烯二酸、規定外色素等違法添加物檢測。

(8)執行食品用清潔劑、食品器具材質及溶出試驗-重金屬、三聚氰胺、甲醛、蒸發殘渣、高錳酸鉀消耗量、螢光增白劑等檢驗。

(9)加強食品中真菌毒素、橘黴素、赭麴毒素、黃麴毒素等檢驗。

(10)檢驗結果：不合格率由高至低前五名排序如下：葉黃素(27.3%)>橘 黴素(25.0%)>漂白劑(二氧化硫，3.8%)>食品器具溶出試驗(蒸發殘 渣，2.3%)>黃麴毒素(0.6%)>防腐劑(酸類5項，0.5%)、甲醛(0.5%)。					
檢驗項目		抽驗 件數	檢驗 項件	不合格 項 數	不合格 率%
防腐劑	酸類(5 項)	1168	3265	15	0.5
	酯類(7 項)		892	0	0.0
	丙酸		49	1	0.0
	硼砂及其鹽類		109	0	0.0
甜味劑	糖精	281	281	0	0.0
	環己基(代)磺醯胺酸		281	0	0.0
	醋磺內酯鉀		281	0	0.0
	甘精		281	0	0.0
漂白劑	二氧化硫	314	314	12	3.8
殺菌劑	過氧化氫	282	282	0	0.0
	亞氯酸鹽	11	11	0	0.0
	氯酸鹽		11	0	0.0
著色劑	規定外煤焦色素+規 定內(24 項)	295	4310	4	0.1
	二甲(乙)基黃		82	0	0.0
	蘇丹(4 項)		88	0	0.0
	葉黃素	11	11	3	27.3
動物用藥殘留	動物用藥多重(48項)	788	30384	3	0.01
	四環黴素(7 項)		3108	0	0.0
	氯黴素(4 項)		1808	1	0.1
	卡巴得(3 項)		300	0	0.0
	β-內醯胺類(8 項)		2128	0	0.0
	孔雀石綠(2 項)		204	0	0.0
	巨環類抗生素(16 項)		4160	0	0.0
	抗原蟲(7 項)		1113	0	0.0
	離子型抗球蟲(5 項)		705	0	0.0
	硝基咪喃代謝物 (4 項)		1096	0	0.0
	乙型受體素(21 項)		4032	0	0.0
農藥殘	農藥殘留量 (373 項)	747	276687	120	0.04
	農藥殘留量 (CS ₂)		747	0	0.0

	留包盛裝水及食品中重金屬	砷	711	615	0	0.0	
		鉛		709	0	0.0	
		鋅		41	0	0.0	
		銅		64	0	0.0	
		汞		621	0	0.0	
		鎘		675	0	0.0	
		錫		4	0	0.0	
		甲基汞		9	0	0.0	
		無機砷		15	0	0.0	
		銻		1	0	0.0	
		保色劑	亞硝酸鹽	35	35	0	0.0
		食品器具	材質鑑別	78	21	0	0.0
			耐熱溫度標示符合性		11	0	0.0
			螢光增白劑		30	0	0.0
			溶出試驗-高錳酸鉀消耗量		13	0	0.0
			溶出試驗-甲醛		44	0	0.0
			溶出試驗-蒸發殘渣(6種溶出條件)		21	1	2.3
			溶出試驗-三聚氰胺		7	0	0.0
		食用清潔劑	壬基苯酚及壬基苯酚聚乙氧基醇	12	12	0	0.0
			砷(比色法)		12	0	0.0
			重金屬(比色法)		12	0	0.0
			甲醇		9	0	0.0
			螢光增白劑		9	0	0.0
		油品品質	黃麴毒素(4項)	4	3	0	0.0
			鉛		4	0	0.0
			砷		4	0	0.0
			汞		4	0	0.0
			芥酸	1	1	0	0.0
			總極性化合物	2	2	0	0.0
			反式脂肪酸(15項)	14	210	0	0.0
			魚油中 EPA 及 DHA	2	4	0	0.0

二、公共衛生 檢驗	非 法 定 物 質	塑化劑(9項)	36	324	0	0.0	
		順丁烯二酸及順丁烯二酸酐	85	85	0	0.0	
	其 他	甲醛	215	215	1	0.5	
		組織胺	1	1	0	0.0	
		異物	10	10	0	0.0	
		3-單氯丙二醇	33	33	0	0.0	
		香豆素	4	4	0	0.0	
		溴酸鹽	138	138	0	0.0	
		魚肉中一氧化碳	37	112	0	0.0	
	輻射殘留(3項)	59	177	0	0.0		
	真 菌 毒 素 類	赭麴毒素	47	47	0	0.0	
		橘毒素	8	8	2	25.0	
		黃麴毒素(4項)	124	496	3	0.6	
		黃麴毒素 B ₁	33	33	0	0.0	
		黃麴毒素 M ₁	2	2	0	0.0	
		其他真菌毒素類	11	12	0	0.0	
	辦理食品包裝飲用水及營業衛生水質之微生物檢驗：						
	1.執行學校餐盒、自助餐便當衛生指標菌檢驗。						
	2.執行各項即時食品衛生檢驗(衛生指標菌、食品中毒菌)，以防食品中毒發生，確保消費者健康。						
	3.執行包(盛)裝飲用水衛生指標菌檢驗。						
4.執行營業衛生水質衛生檢驗(三溫暖、游泳池、按摩浴缸、浴室業別)。							
5.應用分子生物技術於素食摻葷或其他動(植)物性基因成分摻偽檢測及基改黃豆檢測。							
6.檢驗結果：食品衛生指標菌與規定不符比率最高，不合格率以食品中生菌數(4.3%)>食品中大腸桿菌群(3.0%)>包裝水中大腸桿菌群(3.0%)>食品中大腸桿菌(0.28%)。							
		檢驗項目	抽驗 件數	檢驗 項件	不合格 項數	不合 格率 %	
食 品 衛 生 指 標 菌	生菌數	538	538	23	4.3		
	大腸桿菌	1075	1075	3	0.3		
	大腸桿菌群	1284	1284	39	3.0		
	黴菌	11	11	0	0.0		
	李斯特菌	13	13	0	0.0		

食品中 毒菌	金黃色葡萄球菌	193	193	1	0.5	
	病源性大腸桿菌	186	186	0	0.0	
	沙門桿菌	208	208	1	0.0	
	仙人掌桿菌	189	189	0	0.0	
	腸炎弧菌	187	187	0	0.0	
	包〈盛〉 裝水	綠膿桿菌	100	100	0	0.0
		糞便性鏈球菌	99	99	0	0.0
		大腸桿菌群	100	100	3	3.0
	營業衛生(三溫暖、游泳池、汽車旅館水質)	生菌數	3263	3263	38	1.2
		大腸桿菌		3263	12	0.4
	基因食品及食品摻偽	基因改造食品	20	292	由食品科配合稽查判定	
		動植物性成分	71	520		

三、藥物化粧品
品檢驗

1.化粧品檢驗

- (1)化粧品防腐劑139件，6件檢驗結果與規定不符，不合格率4.3%。
(2)化粧品微生物26件，檢驗總生菌數、金黃色葡萄球菌、綠膿桿菌及大腸桿菌，檢驗結果與規定相符。

類別	件數	不合格	不合格率%
化粧品-防腐劑	139	6	4.3
化粧品-微生物	26	0	0.0
小計	165	6	3.6

2.中藥及食品摻西藥檢驗

- (1)民眾檢舉、檢警調、海關及例行性抽驗中藥摻西藥檢驗71件(15,194項次)，其中12件與規定不符，不合格率16.9%。
(2)食品(減肥類、止痛類)摻加西藥成份檢驗139件(29,746項次)，1件檢驗結果與規定不符，不合格率0.7%。
(3)與規定不符者移衛生局藥政科行政裁處。

類別	件數	不合格	不合格率%
藥物-中藥製劑	71	12	16.9
藥物-食品	139	1	0.7
小計	210	13	6.2

<p>四、加強技術發展</p>	<p>1.提升檢驗人員素質 衛生局檢驗同仁研究創新技術並開發整併檢驗方法，希提供中央對於檢驗方法之修訂或整合之參考。於衛生福利部食品藥物管理署辦理之「食品衛生檢驗科技研討會」發表口頭論文1篇及壁報論文3篇，其中口頭論文獲選優秀論文獎。</p> <p>2.擴充檢驗項目、提升檢驗能力</p> <p>(1)配合中央政策，創新服務與效能-積極建立「食品衛生檢驗中央地方分工項目表」直轄市政府應完成之項目完成建立。108年應建1,031項，已建1,004項，達成率97.4%。</p> <p>(2)新增建立禽畜產品中殘留農藥126項、食品中溴酸鹽、水溶性維生素、食品中放射性核種、中藥材之二氧化硫/農藥殘留/重金屬、化粧品中甲基異噻唑啉酮(Methylisothiazolinone, MI)/甲基氯異噻唑啉酮(Methylchloroisothiazolinone, MCI)/甲醛、腸桿菌科等檢驗項目。</p>
<p>五、建立優良實驗室品管</p>	<p>1.通過台灣實驗室雙認證，檢驗有品質為提升檢驗品質與國際接軌，108年賡續參加財團法人全國認證基金會(TAF)及衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)檢驗業務認證體系新增認證、展延或監督評鑑。</p> <p>(1)賡續通過TAF食品、藥物、化粧品檢驗業務847項認證。</p> <p>(2)TFDA新增暨展延認證，新增項目：包裝(盛裝)飲用水及食用冰塊中重金屬5項、禽畜中農藥殘留60項、禽畜中農藥殘留126項、食品中順丁烯二酸、食品中腸炎弧菌、腸桿菌科、乳品中李斯特菌、基改黃豆轉殖品項13項、化粧品中防腐劑12項；另變更農藥殘留(五)為380項，計將通過認證1164項。</p> <p>2.參與國內外檢驗績效測試，檢驗有公信力 參加英國食品分析評價體系(FAPAS)機構及衛生福利部食品藥物管理署辦理之檢驗能力績效測試，計28場，提升檢驗技能，確保檢驗結果數據的正確性。</p>
<p>六、其他為民服務事項</p>	<p>1.衛教宣導</p> <p>(1)免費提供食品、化粧品DIY簡易試劑 提供殺菌劑(過氧化氫)、著色劑(皂黃三合一)、化粧品美白劑(汞)等簡易試劑免費供市民自行篩檢，108年市民索取1,000份以上，評價良好，並配合活動設攤衛教宣導民眾正確索取使用。</p> <p>(2)廣播電台檢驗業務宣導 12月4日受邀高雄鳳鳴廣播電台「健康醫療站」節目錄音訪問1場次，主題為「誰知道你吃下去的是什麼」。</p> <p>2.客製化接受民眾及廠商委託申請</p> <p>(1)依據「高雄市衛生檢驗及收費辦法」，以客製化方式提供業者自主管理檢驗，降低產品不合格率及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪費，使業者、市民、政府共同打擊不法黑心食品，並挹注市府歲收。</p>

(2)新修正收費辦法業於108年3月4日高市府衛檢字第1081231000號令公告實施。

玖、醫政業務

一、醫政管理

1. 醫事人員暨機構管理

- (1)辦理各類醫事人員執、歇業異動登記案件，計11,957件。
- (2)辦理醫事機構開業計60家。
- (3)召開醫事審議委員會計7場，會中討論醫療機構設立或擴充案計8案，辦理醫療機構收費標準之審議計68案。
- (4)辦理「108年醫院督導考核說明會」，查核本市醫療機構計3,049家。

2. 不法醫療查察

查察密醫案件計 94 件，其中 38 案涉違反醫師法第 28 條，依法移請地檢署偵辦。

3. 提升病人安全

受理民眾申請醫療爭議調處案件計 161 案。

4. 辦理醫療機構病人安全輔導。

- (1)辦理「108年醫事機構放射品質提升輔導訪查計畫」，共訪查診所29家、女子監獄1家；「108年醫療機構檢驗品質提升輔導訪查計畫」，共訪查檢驗所18家及2家診所。
- (2)辦理衛生所「診所病人安全輔導督導考核教育訓練」1場、醫院督導考核說明會1場。

5. 勞工健檢認可醫療機構管理

108年度本市勞工健檢及健康檢查認可醫療機構計 54 家，檢驗室品質稽核 111 次，另查核巡迴健檢 600 次。

二、健全醫療救護管理

1. 組織民防醫護大隊

- (1)完成修訂「高雄市政府109年度醫政及國軍醫療動員準備執行計畫」並副知本府兵役處，經中央審議核定後據以辦理。
- (2)完成醫療機構及醫事人員戰時編組，以強化動員準備之能力，計辦理3梯次民防醫護大隊成員基本訓練，計577人次參訓，出席率97.5%。

2. 提升緊急醫療救護資源與品質

- (1)完成「108年度高雄市急救責任醫院緊急醫療業務督導考核」，持續督導衛生福利部旗山醫院辦理「108年度醫學中心支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護服務獎勵計畫」、「提升兒科急診品質及資源整合計畫」並續申請109年度計畫，以及旗津醫院辦理「109年度緊急醫療資源不足地區改善計畫」，提升在地化醫療服務與品質，增加民眾就醫之可近性。
- (2)監控本市醫學中心急診檢傷一、二級傷病患24及48小時滯留率，督導醫院落實簽床制度，加強轉診網絡內合作醫院間聯繫及提供優惠機

制。

- (3)輔導本市急救責任醫院通過「緊急醫療能力分級評定」及追蹤輔導，今年度共計1家中度級〈國軍高雄總醫院左營分院〉醫院通過能力分級評定，達全中度級；2家重度級〈義大醫院、高醫〉、3家中度級〈旗山、阮綜合、小港醫院〉醫院通過追蹤輔導。
- (4)督導高雄市立民生醫院辦理108年度「高雄市緊急醫療資訊整合中心」設置計畫，24小時監控本市災難及緊急醫療案件，並協助本市急重症病患之轉診及不定期辦理緊急醫療相關教育訓練。
- (5)辦理「民防團隊醫護大隊暨醫護中隊基本訓練」、「108年度基本救命術指導員(BLSInstructor)訓練課程」、「108年醫療暴力示範研討會」。
- (6)108年度隨機抽(檢)查本市應設置AED之公共場所共72處，如：飯店、捷運站及運動休閒場所等，確保其AED耗材及設置皆於效期內並符合規定，並針對不符合規定者函知主管機關督導改善。
- (7)為確保春節期間公共安全及民眾生命健康，衛生局於108年1月3日函請本市各責任醫院妥善規劃春節期間緊急應變機制及加強急重症醫療措施，並律訂緊急聯絡單一窗口、張貼開診資訊及鼓勵民眾善用中央健康保險署提供就醫App查詢鄰近醫院、診所開診情形。
- (8)為持續強化本市緊急醫療救護體系，確保救護鏈及到院前後傷病患資料銜接順暢，109年衛生局將承衛生福利部指示，執行總統盃黑客松後續專案「緊急醫療救護智能平臺-救急救難一站通推動計畫」，推動緊急醫療資訊自動化、標準化及異質資料整合視覺化等目標，期能持續精進緊急醫療品質，改善傷病患存活率及預後。

3.推廣民眾急救教育訓練

- (1)辦理108年全民CPR+AED急救教育訓練共409場，計26,030人次參與。
- (2)108年CPR+AED急救管理員教育訓練共4場，計239人次參加，合格率100%。
- (3)本年度截至12月31日已輔導80處公共場所通過安心場所再認證。
- (4)有鑑於本市新建社區大樓或大廈快速增加，住戶人數往往達千人以上為維護本市市民之居住安全，衛生局特與高雄長庚醫院特與市府消防局鳳山分隊共同合作，由鑫龍保全率先辦理大樓或大廈保全人員CPR+AED課程，使急救教育能紮根社區。未來衛生局將持續推動大樓或大廈保全人員CPR+AED課程，填補消防人員到達前之救援時間空隙，強化本市市民之居住安全。

4.落實緊急傷病患雙向轉診

- (1)定期派員參加「108年提昇急重症及加護病房轉診品質計畫」季委員會及網絡月會以掌握本市急重症轉診概況，並督導轉診網絡醫院進行轉診個案與網絡運作之定期檢討。
- (2)督導急救責任醫院落實轉診資訊平台登錄，轉診登錄率資訊分別為高雄合作網絡100%、高屏合作網絡99.9%。

5.提升核、化災處理應變能力

- (1)本市計有7家毒化災緊急醫療應變專責醫院(備援醫院3家)及3家輻傷專責醫院，要求各醫院參加高屏區緊急醫療應變中心辦理之教育訓練，俾利毒化災事件傷患後送、保障急診醫療環境作業及其他病患就醫安全。
- (2)本市為石化工業重鎮，雖已建立毒化災急救責任醫院，惟無法確保毒化災傷病患送至非毒化災急救責任醫院之可能性，為提升及加強本市非毒化災急救責任醫院處置毒化災傷病患緊急應變能力，特與高雄榮民總醫院合作辦理「108年非急救責任醫院毒化災教育訓練暨桌上模擬演練」，請國軍高雄總醫院及市立民生醫院說明該院毒化災應變流程，另邀請專家學者及本市24間急救責任醫院與會，給與相關意見並互相討論，希能協助本市特殊災害緊急醫療救護，並能保障醫護人員及環境安全。

6.救護車管理

- (1)辦理2次民間救護車機構普查，本市7家民間救護車公司符合規定。
- (2)本市現有救護車計249輛，108年辦理救護車檢查定期檢查500車次、攔檢148車次、機構普查140家次。
- (3)同意本市及外縣市救護車跨縣市營運計185件。
- (4)函文督導民間救護車業者4次，包含適度調整夜間或凌晨接送病患的警鳴器音量、救護車未出勤時應停放於設置登記之停放處所、行經鐵路平交道時適度調整警鳴器音量及更換救護車停放處所應報備轄區衛生單位。
- (5)核備高雄市政府消防局新增一般型救護車18臺(受贈)、高雄市立聯合醫院一般型救護車1臺(受贈)、高雄榮譽國民之家新增一般型救護車1臺(採購)、內政部消防署高雄港務消防隊新增一般型救護車3臺(採購)。

7.活動醫療救護

- (1)支援本府各項活動緊急救護工作52場，共調派醫師66人次、護士219人次、EMT救護員(兼救護車司機)40人次、非EMT救護車司機6人次、救護車42車次，總計支援約3,004.5小時。
- (2)協請急救責任醫院待命大型活動共計34件、同意本市及外縣市跨區支援緊急救護活動計63件。
- (3)108年總計監視200場次活動、參加計70場緊急救護研商會議、審核計105場大型活動計畫書。

三、衛生所管理業務

1.擴充衛生所設備及服務量能

- (1)爭取科技部南部科學工業園區管理局補助地方政府建設經費520,000元，充實永安區、路竹區及岡山區衛生所設備，提升健康照護品質。
- (2)為解決偏鄉醫療照顧資源缺乏及交通不便，導致民眾就醫困難，本府積極強化偏鄉衛生所醫療服務品質及量能，以期提升偏鄉醫療照顧品

質，促進偏遠地區醫療資源整合，達到消弭城鄉差距，維護弱勢就醫公平，均衡醫療照護資源，保障弱勢就醫權益之目的。辦理「杉林區多元醫療門診服務計畫」於107年11月20日於杉林區衛生所現址規劃增設牙科、眼科門診及營養師諮詢服務，提供更多元的醫療服務。108年共計眼科就診326人次、牙科就診1,173人次、營養師諮詢服務55人次

(3)為提高六龜及鄰近區域洗腎民眾就醫服務之可近性，六龜區衛生所血液透析中心於107年1月15日營運，服務血液透析病患，108年共執行1,971人次血液透析服務。

(4)辦理鳳山區第二衛生所「公有危險建築補強重建地方衛生機關廳舍補助計畫」案，獲中央補助4,510,479元(地方自籌795,967元)，以強化建築物耐固性，提升為民服務品質，確保安全性。

2.強化衛生所效能

辦理「衛生所考核」、「推動公共衛生業務研習會」、「金所獎」實地輔導、「衛生所聯繫會議」、「行政相驗執行作業流程」等研習，共10場，約400人次參與。

3.行政相驗

協調各衛生所及指定醫療機構支援行政相驗業務，108年1-12月提供服務共2,922案(含低收及中低收入戶26案)。

4.輔導衛生所業務

(1)綜合輔導衛生所行政業務，協助問題解決，提升為民服務品質。

(2)辦理衛生所年度業務綜合考核，其中34所榮獲績優。

(3)輔導六龜區衛生所參加第二屆政府服務獎獲整體服務類獎。

5.建立醫療資源合作網絡，建立本市醫療機構支援機制，以提供門診醫療特定需求服務。

四、山地醫療保健業務

1.山地地區醫療給付效益提升計畫(IDS)

(1)結合高雄醫學大學附設醫院醫療資源，使原住民區民眾能獲得專科醫療服務，同時增加衛生所服務量，挹注營運收入、羅致及留任偏遠地區醫療人力，提升居民就醫可近性、滿意度及山地醫療照護品質之效益。

(2)執行成果如表：

服務項目	診次	服務人次
專科醫療門診	761	5,167
急診醫療照護	634	2,877
巡迴醫療	582	4,793
轉診/轉檢	92	1,830
衛生教育宣導	28	1,487

2.部落社區健康營造輔導計畫

(1)輔導本市仁武原住民協進會、茂林社區營造協會、桃源區高中社區發

展協會榮獲108年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(營造中心組)績優單位-優等獎。

(2)輔導本市茂林社區營造協會及那瑪夏區衛生所獲得108年度衛生福利部全國健康生活創意方案海報-優等獎。

(3)執行成果表：

項目	預期目標	執行場數	人次	達成率
成立部落社區健康營造中心	6(家)	6(家)	-	100%
聯繫會議、審查會議、檢討會議及共識會議等	6場次	9	121	100%
期中(末)報告	2場次	7	91	100%
下鄉輔導	8場次	6	66	100%
人才培力工作坊	2場次	2	50	100%

3.充實原住民區衛生所(室)醫療相關設備及巡迴醫療車

採購醫療相關設備：購置本市茂林區、桃源區衛生所醫療相關設備及茂林區衛生所巡迴醫療車1輛共計1,235,180元整。

五、市立醫院
營運管理

1.推動市立醫院組織再造績效

(1)成立「高雄市政府衛生局所屬市立醫院聯合醫管中心」召開定期會議督導管考各市立醫院營運績效及公共衛生政策執行成果。

(2)完成所屬4家公營及5家民營市立醫院營運績效實地考核，考核結果如下：公營醫院－凱旋醫院優等，民生、聯合及中醫醫院甲等；民營醫院－小港、大同醫院優等，岡山、鳳山及旗津醫院甲等。

(3)修訂「高雄市政府衛生局所屬市立醫院接受外界捐贈財物處理要點」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院獎勵金發給規定」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院應收帳款處理要點」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院人員獎勵金分配原則」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院管理發展基金管理委員會設置及基金運用管理要點」及「高雄市政府衛生局所屬市立醫院醫療收費標準表」，函頒各市立醫院遵照辦理。

2.108年度5家市立醫院委託民間經營收取權利金共計1億399萬4,318元，分別為市立旗津醫院200萬元、市立小港醫院3,828萬6,443元、市立大同醫院4,425萬5,416元、市立鳳山醫院690萬315元及市立岡山醫院1,255萬2,144元。

3.市立凱旋、民生醫院榮獲「2019年SNQ國家品質標章認證」；市立民生醫院HERO藥愛療癒復元健康整合中心榮獲「2019年國家生技醫療產業策進會(SNQ)醫院社區服務組國家品質標章認證」；市立聯合醫院通

過「財團法人全國認證基金會(TAF)認證之實驗室」及「母嬰親善醫療院所認證合格證書」；市立中醫醫院榮獲「108 年度醫院督導考核優等」。

4.召開 12 次醫管中心會議處理完成 9 件提案、辦理 470 件醫療陳情案及 25 件市議員質詢及資料索取處理。

5.爭取衛生福利部協助高雄市弱勢個案就醫補助款 5,134,000 元，共補助 3,229 人次弱勢者(經費執行率 100%)；另跨局處結合本府社會局、研考會聯合服務中心、本市 38 區區公所、38 衛生所、66 處議員服務處及 85 家醫療機構等公私立單位共同推動宣導本計畫。

拾、醫療藥品基金計畫與醫療服務

一、各衛生所業務

(一)行政管理 - 一般行政

1.修訂「高雄市各衛生所人員獎勵金發給規定」，督導衛生所依流程辦理相關行政程序。

2.輔導衛生所建立醫療門診病歷及證明書申請流程，俾提升紀錄及管理品質。

3.辦理衛生所辦公廳舍耐震補強計畫，提升環境安全及為民服務品質。

(二)公共衛生管理 - 衛生所業務

1.辦理「107 年度所屬 38 區 38 所衛生所檢驗服務聯合委外」後續擴充勞務採購標案，減少檢驗人力及設備維護費用，並解決部分衛生所無檢驗人力問題。

2.建立衛生所醫師出缺或長期休假-門診醫療支援機制，俾持續提供不中斷醫療照護服務。

3.督導各區衛生所辦理行政相驗為民服務業務。

4.辦理衛生所在職教育提升服務品質。

二、市立民生醫院

(一)醫療行政管理

1.加強醫療行政管理效能，提升醫療品質

(1)醫療品質及病人安全

提升用藥安全(96.4%)，落實醫療機構感染控制：洗手遵從性(95.5%)、洗手正確性(97.5%)，提升病人辨識的正確率(100%)，預防病人跌倒及降低傷害程度(99.9%)，提升醫療照護人員間有效溝通(99.9%)，提升管路安全(100%)

(2)護理科成果

A.病房業務成效：

(A)9 樓病房整修完成，於 108 年 1 月 10 日恢復 45 床收治。

(B)因應不同屬性病患需求，調整床位 108.07.01 完成 6B 及 8A 病房床位異動，8A 病房自 44 床改為 47 床、6B 病房自 20 床改為 17 床。

B.人才進用：

(A)積極參加各大院校應屆畢業生就業博覽會 3 場次。

(B)甄選公職護理師，共進用 5 人。

C.獲獎：

(A)榮獲「107 年高雄市提升糖尿病照護品質獎勵計畫」的「照護率績優獎」以及「品質標竿獎」。

(B)榮獲「糖尿病健康促進機構提升糖尿病照護計畫」之新增收案數/新增收案率佳作、執行成果佳作

(C)榮獲「高雄市立醫院出院準備銜接長照服務 108 年度地區醫院組」第一名。

(D)護理之家申請「高齡友善健康照護機構」認證通過。

(E)申請臨床醫事人員培訓計畫成交優良醫院獎勵費用通過。

D.考核：

(A)「108 年附設居家護理所督導考核」：合格。

(B)「108 年度高雄市一般護理之家督導考核」：合格。

(C)持續推動護理 E 化，擴充 5 台 E 化車分配至病房單位並啟用，並增置生理量測拋轉功能，以簡化作業流程並減輕一線照護人員工作負荷。

E.其他：

(A)配合相關救護支援：

a.「高雄市議會第三屆第二次定期大會」救護支援。

b.「108 靖勇專案實警演練」：配合高雄市政府警察局三民第二分局辦理支援現場救護。

c.「108 年全國中等學校運動會」活動：由高雄市政府辦理支援現場救護。

(B)辦理「108 年第一梯次照顧服務員職業訓練班」自費班。

(3)傳染病防治

A.賡續擔任疾病管制署「疑似傳染病個案診察後送合約」醫院。

B.辦理 108 年傳染病防治教育訓練 26 場(含個人防護裝備教育訓練)、「108 年新型 A 型流感疫情」實務演練 1 場。

C.擔任 108 年登革熱 NS1 快篩指定醫院。

D.擔任入境外籍勞、漁工發燒後送指定醫院。

E.持續與衛生福利部胸腔病院簽訂「MDR 結核病醫療照護體系合作意願書」，加入 MDR 結核病醫療照護體系。

F.參加疾病管制署潛伏結核感染治療計畫，108 年共收治 29 人。

G.配合中央衛生機關防疫政策，執行 108 年度公費流感疫苗接種計

- 畫，截至 108 年 12 月 25 日本院員工及民眾共計接種 1915 人。
- (4)健康促進醫院(護理科)- 國健署無菸醫院品質提昇計畫(四大指標):至 108年11月已達目標數，獲10萬元獎勵金。
 - (5)108年榮獲「SNQ國家品質標章證書」認證。
 - (6)108年榮獲「提升糖尿病照護品質計畫-照護績優獎」。
 - (7)108年榮獲「糖尿病照護品質計畫-品標標竿獎」。
 - (8)108年榮獲「糖尿病健康促進機構提升糖尿病照護品質計畫-執行成果佳作」。
 - (9)108年榮獲「糖尿病健康促進機構提升糖尿病照護品質計畫-新增收案數/收案率佳作」。
 - (10)108年榮獲高雄市醫院出院準備轉銜長照服務地區組第一名。
 - (11)108年榮獲「社區防護績優獎特優」。
 - (12)108年榮獲「107年度P4P品質指標進步獎」，獲15萬元獎勵。
 - (13)108年榮獲「健康職場認證-健康促進標章」。
 - (14)108年通過護理之家評鑑合格。
 - (15)108年通過護理之家-高齡友善健康照護機構認證。
- 2.加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣
- (1)108年顧客滿意度調查，門診滿意度為87.50%，急診滿意度為84.56%，住院滿意度為86.05%。
 - (2) 108年辦理員工「包場看電影」，滿意度92%。
 - (3)108年「中央獎勵_衛生福利部志願服務獎勵」:金牌獎4人、銀牌獎7人、銅質獎6人。
 - (4)108年「高雄市志願服務徽章獎勵」:金質獎6人、銀質獎16人、銅質獎2人。
 - (5)高雄市衛生局所屬機關退休人員績優志工遴薦第四名。
 - (6)衛生福利類志願服務獎勵:金質獎3人、銀質獎8人、銅質獎50人。
- 3.推動健康醫院認證
- 持續推動健康醫院認證，108年 HPH 國際會議入選 14 篇。
- 4.推動與經濟部加工出口區合作
- 與經濟部加工出口區管理處高雄分處攜手合作，高雄園區衛生保健所 108年3月全新開幕。宣示保健所之醫療服務再提升，以提供園區從業員工完善的健康照護。
- 5.推行自費健康檢查
- 針對不同族群規劃專屬健康檢查方案，提供專業醫療檢查服務，如:小港居民低劑量電腦斷層檢查、交通局計程車健檢、公教員工及一般民眾高級健檢、麻辣鮮師體檢專案、警察健檢專案...等等。
- 6.加強行銷，提高醫療機構能見度
- (1)108年安排7場醫師至高雄廣播電台及鳳鳴廣播電台接受專訪。
 - (2)108年10月正式成立line官方群組，提供民眾最新醫療資訊及相關衛教宣導。

	<p>(3)官方臉書設有專人回覆，108年計有30,153人次瀏覽。</p> <p>(4)108年共計發佈21則新聞稿。</p> <p>(5)與國立中山大學管理學院合辦校友健康篩檢，廣受好評。</p> <p>(6)5月9日辦理歡慶母親節活動，提供許多預防保健衛教、健檢方案及病人自主權益法等宣導，並向病友與家屬們親贈康乃馨花束及精美小禮物</p>
(二)充實設備	108年採購經皮神經電刺激器2組、四管肢體循環器2台、電動平躺式床上磅秤、洗澡推床、遠紅外線治療儀2台、恆溫烘箱、病歷遞送三層車2台、血壓血氧監視器、雙門檢體雙排式冷藏櫃、會議室彩色LED字幕機、DV攝影機、個人電腦30台、筆記型電腦、冷熱刺激組、多頻光照儀、一般病床(手搖式)6台、石膏鋸、多功能醫療推床、非接觸式眼壓計、呼吸管路烘乾機、體溫調節儀2台、固定病歷櫃7座、全院10G醫療交換網路系統擴建、VM虛擬醫療系統伺服主機組汰換、3MP診斷灰階顯示系統、高解析度電子式胃內視鏡、雙門藥用冷藏恆溫櫃、生理監視器、影像板6片、肌肉骨骼超音波(加1個探頭)、電梯。
(三)專題研究教育訓練	108年度醫師及醫事人員學術期刊及論文發表共44篇(國際期刊1篇、國內期刊1篇、國際性會議海報發表25篇、國內研討會海報發表13篇)；院內研究計畫申請4篇(醫師3篇、護理1篇)。
(四)社區服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.老人健檢4,443人，成人健檢2,901人。 2.無固定雇主勞工健檢受檢人數共2,851人。 3.四癌篩檢成果：子宮頸抹片6,861人、大腸癌篩檢5,675人、45-69歲婦女乳癌篩檢3,725人、口腔癌篩檢2,595人。 4.辦理菸酒檳榔健康危害防制衛教宣導活動21場次。 5.辦理社區登革熱防治衛教宣導活動19場次。
(五)緊急災害救護	辦理緊急災害救護演練：消防實務演練3場、水災實務演練1場、大量傷患實務演練1場、資訊安全實務演練1場。
三、市立聯合醫院	
(一)一般行政管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.積極爭取並持續通過各項評鑑與認證： <ol style="list-style-type: none"> (1)通過衛生福利部國民健康署「健康醫院」認證(效期自108年1月1日至111年12月31日)。 (2)檢驗科於108年3月25日取得財團法人全國認證基金會(Taiwan Accreditation Foundation, TAF)認證之實驗室。 (3)108年度持續通過ISO9001 2015評鑑追查稽核。 2.加強為民服務：

	<p>(1)108年度與聯邦銀行合作全面提供信用卡刷卡(VISA信用卡、Mastercard信用卡、JCB信用卡、銀聯卡)及手機行動支付(Apple Pay、Samsung Pay、Googel Pay)服務。</p> <p>(2)重視民眾之意見回饋，108年處理民眾陳情案件計421件，其中申訴、建議案件246件，詢問建議案件145件(含優良表揚109件)。</p> <p>(3)提供線上客服諮詢服務，108年完成線上諮詢服務共115件。</p> <p>3.強化緊急災害救護：</p> <p>(1)辦理新進人員安全衛生教育訓練、員工安全、緊急應變在職教育訓練及緊急災害救護演練。</p> <p>(2)108年舉辦消防講習2場、各單位(含病房)自衛消防編組演練共計36場、地震求生應變、災害脆弱度分析訓練2場、醫療暴力防治及處置通報管理規定宣導、消防安全基礎訓練、醫用氣體鋼瓶使用及儲存之安全課程等各1場。</p> <p>4.整建院區：</p> <p>(1)108年6月完成51病房之整建。</p> <p>(2)申請經濟部「縣市共推住商節電行動計畫」，汰換完成本院1、3、6號電梯。</p> <p>(3)爭取衛生福利部補助辦理醫療大樓耐震補強工程經費共3,474萬1千元，截至108年12月24日，執行進度為 94.14%。</p> <p>5.充實醫療儀器與設備：</p> <p>108年度汰換、添購41項醫療儀器及器材，以充實本院醫療設備。(包含全柵欄電動病床28床(附床墊)、電動病床6床、多功能加護行磅秤床、移動式生理監視器、固定式超音波多向性認知變異系統、腰部牽引設備、教學雙人側看顯微鏡(含偏光配件)、牙科治療椅、高解析醫療錄影機麻醉氣體分析儀、電子化光學陰道鏡、1080P Full HD高解析數位內視鏡攝影系統、高流量氧器治療儀...等)</p> <p>6.承辦衛生福利部國民健康署「108年全方位癌症防治策進計畫」，獲補助金額2,000,000元。</p>
(二)資訊管理	<p>1.建置醫院數據分析平台與決策支援系統： 完成本院column based資料倉儲平台的建置並著手建置主管決策支援之數位儀表板與39項指標。</p> <p>2.導入醫療費用行動支付平台，便利民眾繳費： 完成信用卡及行動支付平台，民眾可手持行動裝置使用包括Apple pay、Google pay、Samsung Pay等支付醫療費用。</p>
(三)推動長期照護服務	<p>1.持續執行出院準備轉銜長照2.0相關服務： 108年出院準備銜接長照服務，轉介長照中心個案共160人，含一般轉介15人、無縫接軌含復能多元轉介145人。</p> <p>2.積極推廣長期照護業務：</p>

	<p>(1)積極宣導長照2.0相關服務，108年共舉辦13場宣導活動，共171人參加。</p> <p>(2)辦理出服到職訓練課程，108年共舉辦12場，，612人參加。</p> <p>(3)辦理出服個案模擬演練課程共1場，77人參加，滿意度94.6%。</p> <p>3.拓展居家醫療照護服務</p> <p>(1)108年1月至11月居家整合醫療照護服務統計：</p> <p>A.居家醫療訪視量 800 人次</p> <p>B.重度居家醫療訪視量 1123 人次</p> <p>C.安寧居家訪視量 113 人次。</p> <p>(2)為使服務多元化，居家合作團隊增加弘興藥局送藥服務及中醫職類加入團隊。</p> <p>(3)辦理院外宣導居家醫療服務2場，分別在1月20日至三民區民享里活動中心及3月10日至三民區本和里活動中心宣導，共計212人次參加。</p> <p>(4)開發居家醫療個案服務：</p> <p>A.108年5月始新增橋頭及路竹地區居家醫療訪視服務。</p> <p>B.持續開發院區周邊範圍社區民眾居家醫療訪視服務。</p> <p>4.設有A級社區整合型服務中心，提供長照個案服務需求評估及轉介：108年5月迄今服務總個案數共271人。</p> <p>5.108年10月份成立「推動社區整體照顧服務體系-C級巷弄長照站(非社區照顧關懷據點設置者)」：</p> <p>(1)提供關懷訪視服務，共計162人次。</p> <p>(2)辦理電話問安諮詢服務，共計396人次。</p> <p>(3)辦理共餐服務，共計441人次。</p> <p>(4)辦理健康促進活動，共計242人次。</p> <p>(5)預防及延緩失能服務：辦理1期課程，共計199人次。</p> <p>(6)服務個案之滿意度達90%。</p>
<p>(四)推動健康醫院認證</p>	<p>1.賡續辦理各項健康促進計畫，如響應「531世界無菸日」辦理為期3天之「選擇健康，拒絕菸害」活動、舉辦「食安柯南科學營」學童夏令營、健康與心靈饗宴音樂會等；在員工方面，辦理「遊古城，享健康」員工親子健走活動、電影欣賞、「雄健盃」運動會等活動；在社區方面，結合社區資源提供民眾整合性篩檢及多元化衛教宣導等服務。</p> <p>2.持續參加WHO HPH國際研討會，第27屆健康促進醫院與照護機構國際研討在波蘭華沙舉行，本院共錄取迷你口頭發表1篇及海報發表14篇。</p>
<p>(五)醫療行政管理</p>	<p>1.持續推動醫療品質改善計畫</p> <p>(1)參與台灣臨床成效指標(TCPI)、醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫(P4PIII)、醫院評鑑持續性監測(TJCHA)指標，並在每月於指標平台進行提報，108年度本院指標提報完成率100%。</p> <p>(2)醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫(P4PIII)榮</p>

獲衛生福利部頒發「品質改善進步獎」。

- (3)設有異常事件通報系統，並建立異常事件通報獎勵制度。
- (4)每2年依據衛生福利部公告之病安八大目標修訂本院「病人安全工作目標執行策略」及病安指標，108年共計修訂23項病安指標監測閾值。
- (5)落實各項病人安全相關照護稽核及預防跌倒稽核，確保病人安全的體制及建置病人安全的醫療環境。
- (6)參與醫策會108年度病人安全週響應活動：活動期間共舉辦11場次衛教宣導活動共計4365人次參與，榮獲醫策會108年病人安全週活動「108年病人安全週優良響應機構動員獎」。
- (7)辦理醫療品質及病人安全教育訓練：
 - A.院內教育訓練：
 - (A)108年度醫療品質課程共舉辦5場次，參與人數共263人。
 - (B)108年度病人安全課程共舉辦3場次，課程共計555人參加。
 - B.外部教育訓練：推派醫品及病安相關人員各單位品質負責人參與院外各類醫療品質及病人安全活動課程，共計28人次參與課程。
- (8)推動全院性醫療品質及病人安全改善活動：訂定「108年品管圈活動實施計畫」，108年共計7組品管圈改善案。
- (9)參與醫療品質協會舉辦「2019年品質改善成果發表競賽」，本院共計2組改善單位榮獲初階組優品獎。
- (10)108年辦理門、急診及住院病患滿意度調查，平均分數門診86.69分，住院89.36分、急診82分。

2.研究發展：

- (1)院內自行研究計畫10篇，其中跨院際合作研究計畫3篇。
- (2)研究論文以第一作者或通訊作者名義，發表於國內外專業期刊6篇、發表國內口頭及壁報論文50篇。

3.加強員工訓練：

- (1)員工訓練：
 - A.108年1月1日至12月31日止新進員工教育訓練，每人完成17小時訓練課程，共計93人。
 - B.108年8月15日辦理第1次「性別主流化暨性騷擾防治教育訓練」—「愛的單一路徑微電影欣賞分享暨職場性騷擾」。
 - C.108年9月30日辦理「失智友善社區課程」。
 - D.108年11月21日辦理第2次「性別主流化暨性騷擾防治教育訓練」—「家庭關係與動力」影片欣賞。

(2)志工訓練：

- A.志工服務人次計10,391人次，服務時數30,586小時。
- B.志工在職訓練計4場、參加志工219人次。

4.深耕社區醫療：

- (1)提供社區篩檢、團體健檢：

<p>四、市立凱旋醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p> <p>(二)醫療行政管理</p>	<p>A.社區篩檢服務，總服務量合計 69,136 人次。</p> <p>B.團體健檢 8,536 人次。</p> <p>(2)深耕社區：</p> <p>A.108 年與 3 群(鼓山健康、聯安、聯愛)及 46 家基層醫療診所合作與結盟，建立醫療網絡、落實分級醫療、加強雙向轉診，共轉診、轉檢人數共 636 人。</p> <p>B.108 年度與中華藝校、七賢國中、中山國小舉辦校園活動 5 場。</p> <p>C.協助慶典節日活動擺設攤位免費量血壓、健診等 6 場，舉辦社區健康講座 23 場。</p> <p>D.拜訪 15 位里長及 4 位議員 2 位立委，聆聽社區居民對醫院的醫療需求。</p> <p>處理人民陳情案件計 30 案，強化為民服務工作。</p> <p>1.加強醫療行政管理，提升醫療品質：</p> <p>(1)持續推動台灣臨床成效指標(TCPI)計畫提高醫療品質，共執行102項醫療品質指標，急性精神照護指標共55項，慢性精神照護共47項。</p> <p>(2)以專案及品管圈活動，改善服務品質及制定標準，共組成11個工作圈。</p> <p>(3)持續辦理病人及家屬滿意度調查2次及員工滿意度調查1次，電話禮貌監測24次，執行走動式服務261次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質及提供優質服務環境。</p> <p>2.教學訓練及研究獎勵：</p> <p>(1)108年辦理「高級心臟救命術」訓練課程1場次，共有27人通過考試取得證照；108年度辦理志工在職訓練6場，計252人次參加。</p> <p>(2)辦理家庭暴力加害人課程2場及性侵害教育課程1場；與高醫、高榮、義大醫院聯合教學資源分享，讓同級住院醫師一同接受精神藥理學訓練課程。</p> <p>(3)研究獎勵：108年申請科技部研究2件、院內研究計畫8篇、國外雜誌發表18篇、國內雜誌發表7篇、國外醫學會發表36篇、國內醫學會發表32篇。</p> <p>3.精神疾病防治：</p> <p>擔任高高屏精神醫療網核心醫院，協助衛生福利部及轄內精神醫療院所，持續執行精神疾病強制鑑定 22 人次、強制社區治療 24 人次及 24 小時精神科急診醫療網服務 329 人次，擴大警消專線服務與諮詢。</p> <p>4.加強自殺防治工作：</p> <p>(1)108年1-11月通報5,320人次、電訪25,570人次、家訪及協尋服務量為</p>
---	---

<p>(三)社區安全 網絡</p>	<p>1,708人次。</p> <p>(2)結合高屏區精神醫療網計畫,辦理自殺防治守門人訓練101場,共5,733人次參加,辦理自殺困難個案討論會40場。</p> <p>5.成癮防治:</p> <p>(1)為強化藥癮醫療與專業處遇服務資源之佈建,108年8月獲得衛福部核定先期試辦計畫並成立整合性藥癮醫療示範中心,108年12月5日舉辦揭牌儀式。</p> <p>(2)108年度藥癮補助方案共計申請149,931元。</p> <p>(3)108年度承接問題性飲酒與酒癮者醫療及社會復健服務模式計畫共計收案27人。</p> <p>(4)辦理美沙冬替代療法教育訓練1場,收案人數共計80人,服藥人數為374人,服藥人次為97,078人次。</p> <p>6.濫用藥物業務:</p> <p>(1)108年毒品定量檢測方法共8項。</p> <p>(2)辦理新興毒品鑑定與質譜解析教育訓練1場。</p> <p>(3)108年毒品檢驗件數為25,249件。</p> <p>7.健康促進政策:</p> <p>(1)以「只為健康找方法 員工健康~幸福工作計畫」主題,參加108年衛生福利部國民健康署「健康促進創意計畫選拔」,榮獲健康職場類「優等」。</p> <p>(2)108年舉辦高齡友善健康照護基本訓練課程4堂、高齡友善健康照護核心能力基本訓練課程4堂。</p> <p>(3)預防保健(50-75歲)大腸癌篩檢收案量共1,425案,陽性個案追蹤率67.20%;口腔癌(嚼檳)篩檢收案量159案,陽性個案追蹤率88.00%。</p> <p>8.身心障礙鑑定:</p> <p>108年1-11月執行身心障礙鑑定案計1,705件。</p> <p>1.持續發展早期鑑定業務,並協調及結合司法醫療及社政資源,完善部份流程與制度,108年度共鑑定7例;承辦衛生福利部「心智障礙者精神醫療服務品質改善計畫」,108年度共處遇80位個案。。</p> <p>2.從事青少年心理衛生工作:</p> <p>(1)參與各級學校研討會、個案研討會及青少年議題演講共計71場,訓練1,775人次。</p> <p>(2)推動醫師走入校園,定期支援楠梓特殊學校附設瑞平中學學生輔導,並協助各級校園心理輔導工作,共輔導27個司法處遇個案。</p> <p>(3)接受本府教育局委託辦理「愛心園情緒行為障礙班」,嚴重情緒障礙或因精神疾病住院青少年學生教學輔導,計810人次。</p> <p>3.加強性侵害及家庭暴力人員之心理輔導:</p> <p>(1)受委託辦理社區處遇治療,團體心理輔導640人次、個別輔導182人次、個別評估35人次、家庭暴力加害人1,888人次。</p>
-----------------------	---

	<p>(2)針對性侵害及家庭暴力加害人和被害人二者具有精神疾病患者，提供藥物和心理治療，高雄市性侵害案件專業團隊早期鑑定7人次，併入司法心理衡鑑報告中。</p> <p>4.推展民眾心理健康衛生教育、長照單位心理健康促進宣導及幸福捕手(自殺防治)，108年5,733人次。</p> <p>5.108年嚴重病人通報88人次，解除嚴重病人81人次，高風險個案出院準備服務1,022人次。</p>
<p>(四)長期照護 2.0</p>	<p>1.日間照顧中心收案數30人，總收案達成率100%。辦理「凱旋365，樂齡照得住」院內及社區宣導共計50場，計916人次。</p> <p>2.居家服務機構總服務個案數為437人，計3,066人次。</p> <p>3.失智據點收案數19人，計2,950人次，辦理失智症者家屬支持團體12場，計96人次。</p> <p>4.失智共照中心個案管理人數698人。辦理公共識能宣導41場，計1,860人次，專業人員訓練5場，計365人次。</p> <p>5.社區整合服務中心(A級單位)總個案管理人數為309人。</p> <p>6.108年10月1日執行C級巷弄長照站，提供社區長者預防及延緩失能活動，收案數28人，計672人次，關懷訪視人數198人。</p> <p>7.108年長照業務服務人數共計1,521人，宣導2,776人次。</p>
<p>(五)國際醫療</p>	<p>1.108年度計畫截至12月11日止完訓，計越南、泰國、印尼、柬埔寨、菲律賓及緬甸等6國派員來台受訓，訓練國際精神醫療人員共100人月；越南境外教學共計201人。並前往泰國、印尼、柬埔寨、越南、馬來西亞等5國拜會官方及精神醫療機構及宣導新南向計畫。</p> <p>2.108年11月13日在凱旋醫院舉辦「2019第二屆新南向政策-建立國際精神醫療衛生人員訓練計畫」成果研討會，共計260人。11月14-15日安排「新南向研討會災難精神醫學參訪行程」讓70位與會國際外賓相互進行分享與探討如何跨國攜手合作天然災害後的心理重建策略。</p>
<p>(六)資訊管理</p>	<p>1.加強醫療資訊系統及行政系統：</p> <p>(1)108年12月份完成電子病歷系統升級與病歷掃描系統建置。</p> <p>(2)人事系統、薪資系統、出納系統、決策層管理行動版網頁、行動支付介接系統、居服系統...等目前測試中。</p> <p>2.資訊風險管控：</p> <p>(1)108年4月22日完成資訊安全系統ISO27001:2013追蹤稽核認證。</p> <p>(2)108年度辦理SOC監控全年執行：GCB於108年8月執行共224台電腦；滲透測試於108年10月23日執行初掃、108年12月4日執行複掃；資安健診於108年8-11月共執行Server17台、個人電腦434台；資安教育訓練舉辦2場，參加人數共341人。</p> <p>(3)108年8月26日完成不斷電系統更換。</p>

五、市立中醫醫院

(一) 一般行政管理

1. 依期限妥善處理民眾陳情案件共 25 案，平均案件處理天數為 2 天，強化為民服務工作。
2. 行政績效
 - (1) 107 年度營運績效考核，獲評為甲等。
 - (2) 108 年度督導考核，獲評優等
 - (3) 執行 13 項公務政策計畫。
 - (4) 配合國健署大腸癌篩檢完成 774 人次，陽追率達 82.8%。
 - (5) 獲 108 年病人安全週優良響應機構獎動員獎及創意獎。
 - (5) 宣導食品安全衛教共 80 場。
 - (6) 106 年 5 月 22 日加入衛生局登革熱快篩行列，共計完成 4 人次快篩，108 年持續配合加強登革熱防治。
 - (7) 鼓勵員工加強英語能力訓練及進修，院內職員(公務人員)通過英檢初級以上人數達 45% 以上；在職進修人數達 8.3%。
3. 辦理「性別主流化」講習 2 場及「員工身心健康關懷宣導活動暨性別主流化政策宣導」講習各 1 場。
4. 提升病患服務滿意度
 - (1) 辦理門診民眾服務滿意度調查，作為評析門診服務現況依據，共計完成 408 份有效樣本，滿意度 90.33%，受訪民眾對看診醫師態度及醫師問診時能說明病情滿意者居多，對於各項業務之推動，提供客觀且有效之建議。
 - (2) 提供聽(語)障民眾衛教資訊及手語翻譯服務。
5. 緊急災害消防救護
 - (1) 各項消防編組演練暨緊急醫療救護演練共 2 場，桌上演練共計 2 場次。
 - (2) 實施 108 年度上、下半年度消防安全檢修並申報。

(二) 醫療行政管理

1. 加強醫療行政管理，提升醫療品質。
 - (1) 賡續推動病人安全業務，因應異常事件通報與處理，提高醫療照護品質，針對經常性事故召開 4 次檢討改善會議。
 - (2) 獲 108 年衛生局辦理電話禮貌測試優等。
 - (3) 持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。
 - (4) 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擲節開支。
2. 感染控制
 - (1) 定期派員參加感染控制教育訓練，108 年共參與院外受訓 10 場次。
 - (2) 張貼新型流感防範措施，並於院內會議及網頁宣導鼓勵同仁及志工施打國光流感疫苗。
 - (3) 定期召開感控會議共 4 次；個人防護裝備演練、宣導流感、腸病毒、茲卡、登革熱、類鼻疽、漢他病毒及疫病防護。
 - (4) 每月宣導感控衛教至少一場，108 年共辦理 8 場 328 人次。

<p>(三) 提升醫院營運收入</p>	<p>(5)於院內各洗手台張貼醫療版及民眾版洗手步驟。 (6)管控防疫物資，每週盤點1次，均在安全庫存量以上。</p> <p>1.增加健保總額收入 (1)辦理各項社區活動、舉辦專題健康講座、接受電台、電視台訪問，提供醫療諮詢服務，增進民眾對中醫認識，增加門診服務量。 (2)拓展門診服務類別，設有兒童過敏性鼻炎計畫、提升孕產照護品質計畫、乳癌肝癌門診加強照護計畫及腦血管疾病及顱腦損傷門診等特別門診增加營運收入。 (3)為行銷醫院特色、醫療、保健服務項目，醫師接受媒體訪問12次，發佈新聞稿10則。</p> <p>2.增加自費醫療收入 (1)配合節氣或疾病流行期，推廣養生保健產品。 (2)針對過敏性鼻炎、氣喘開辦三九貼、三伏貼自費醫療服務特別門診，服務人次共1,549人次。 (3)108年持續推動埋線減重自費門診，為了安全減重把關，並開發埋線拋棄式針具組合，均經過滅菌效果最好的EO(環氧乙烷)滅菌。</p> <p>3.承接健保署-江強醫療資源不足地區居民健康照護計畫，全民健保中醫巡迴醫療，累計11月30日止共看診766人次，109年將於遷於彌陀區開設2據點提供中醫醫療服務。</p>
<p>(四) 降低醫院營運成本</p>	<p>1.降低人事費用 (1)7項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、醫療用被單及工作服洗滌、資訊系統及設備維護等。 (2)進用契約藥師及行政人員，降低用人費率。</p> <p>2.降低藥材、能源耗用、衛材成本 (1)依採購法辦理藥品公開招標，分批採購減少庫存，降低藥材成本。 (2)降低經常性消耗品成本，科室影印機及彩色印表機透過租賃方式減少設備支出。</p>
<p>(五) 研究發展與教學服務</p>	<p>1.專題研究及論文發表 (1)鼓勵醫師參與國內外學術性研討會及訓練課程，共參與24場院外研討及課程。 (2)PGY教學共34場。 (3)院內學術演講 A.辦理病例討論會 20 場，期刊研討會 20 場。 B.辦理中醫古籍探討 11 場。</p> <p>2.教學服務 (1)協助台灣中醫護理學會及大仁科技大學實習共5梯次，共計36名。</p>

	<p>(2)協助衛福部「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫」主要訓練醫院代訓醫師共計9名。</p> <p>(3)與義守大學簽署產學研訓練策略聯盟契約，內容包含：提供短期訓練、職場實習、提供後中醫系學生實習等。</p> <p>(4)與中國醫藥大學簽署「藥學系中藥執業組實習合約」，提供藥學系實習。</p>
<p>(六)在職訓練</p>	<p>1.員工訓練</p> <p>(1)院外在職訓練：員工參加院外在職訓練共計68次，共計120人次。</p> <p>(2)辦理1場院內員工環境教育於雙流森林遊樂園區辦理。</p> <p>2.志工訓練</p> <p>(1)參加增能課程14人次，共計42小時；參與特殊訓練4人次，共計22小時；辦理在職訓練4場次，共202小時。</p> <p>(2)榮獲衛生福利部表揚13名；高雄市志願服務協會表揚7人；「高雄市衛生保健類服務獎勵」，自90年起連續服務滿10年有5名；協助4位志工申請志願服務榮譽卡。</p>
<p>(七)加強社區醫療保健服務</p>	<p>1.辦理門診團體衛生教育計 64 場次，參加人數共 1,773 人。</p> <p>2.院外(內)中醫中藥健康促進活動及諮詢服務 79 場次。</p> <p>3.院內錄影帶放映 992 次。</p> <p>4.辦理菸害防制團體衛教共計 6 場次，計 161 人參加。</p> <p>5.辦理菸害防制戒菸班及耳穴埋針治療 1 梯次，報名者計 48 人參加，完成成功戒菸人數共計 18 人。</p> <p>6.辦理大腸癌篩宣導癌症防治工作，共計 774 人完成篩檢活動。</p> <p>7.積極拜訪鄰近區長及里長，並積極參與社區活動，增加市立中醫醫院曝光度。</p>
<p>(八)推展資訊化業務</p>	<p>1.於院內網頁上定期公告課程(如：自我保健刮痧課程、三九貼、中藥用藥安全課程活動)等。</p> <p>2.設立 Line 及 Facebook 社群網站，不定期宣傳醫院社區訊息，醫師受訪資訊及成果。</p> <p>3.108 年 8-9 月進行個人電腦汰換。</p> <p>4.108 年 10 月長照院區既有現路收整及訊號加強案發包。</p> <p>5.108 年 10 月診間候診及公播系統採購。</p> <p>6.108 年 12 月採購長照院區醫療與行政資訊系統主機及儲存裝置。</p>