

# 高雄市政府行政暨國際處 107 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
壹、一般行政 一、事務管理 (一)庶務工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理四維及鳳山行政中心環境美綠化               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 四維行政中心大樓四周及庭園遍植景觀樹木、花草進行綠美化，依季節不同擺飾當令植栽以呈現多樣化風情，提供市民舒適的洽公環境。另於公共走道，定期更換擺飾各種花木盆栽，以提升辦公環境景觀，淨化室內空氣。</li> <li>(2) 辦理鳳山行政中心「前庭景觀營造」等工程，配合既有植栽與行政中心特色，進行置換土質及補植喬木，營造前庭景觀成為優質休閒步道。</li> <li>(3) 辦理鳳山行政中心北側花樹林蔭營造工程，將停車區域重新規劃，進行鋪面改善及景觀改造，透過穿透性視覺設計，營造綠地及親樹步道空間，並增設體健、兒童遊具等設施，讓市府公共空間成為凝聚市民生活的公共場域，提供民眾休憩使用。</li> <li>(4) 依據本府四維及鳳山行政中心大樓環境清潔維護實施計畫，辦理環境清潔暨美綠化績效考核 3 次。</li> </ol> </li> <li>2. 加強四維及鳳山行政中心會場利用               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 為有效提供場地資訊，增進集會場所使用率，於行政暨國際處網站提供會場現況照片及設備簡介資訊、場地使用申請書及單一申請窗口等申辦服務資訊。</li> <li>(2) 107 年度四維行政中心中庭、廣場及大禮堂計開放 194 場次，各會議室等受理申請使用計 943 場次；鳳山行政中心中庭、廣場、大禮堂及多媒體會議室計開放 217 場次，各會議室等受理申請使用計 846 場次。</li> </ol> </li> <li>3. 推動綠色環保採購及優先採購身心障礙福利機構物品               <p>107 年度綠色採購，指定項目採購達成率為 97.75%；總綠色採購項目統計達成率為 97.75%，達成行政院環保署「機關綠色採購推動方案」規定 90% 目標；另 107 年度優先採購身心障礙福利機構團體生產物品，達成法定比例 5%。</p> </li> <li>4. 打造與民眾友善互動之公共空間               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 107 年 2 月配合農曆春節新年節慶，於四維及鳳山行政中心佈置新年節慶藝術作品與標語，讓市府同仁及市民朋友共同感受過年節慶熱鬧氣氛。</li> <li>(2) 107 年 7 月 14 日(六)晚上，於四維行政中心中庭舉行「2018 世界盃足球賽最後四強大賽」現場實況轉播，共有貴賓、國際移工、市民約 600 人參加，讓四維行政中心變成每個移工的主</li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(二)廳舍管理維護</p> <p>(三)宿舍管理</p> <p>(四)財產管理</p> <p>(五)防護工作</p>	<p>場，為自己心愛的球隊、球員加油。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理四維行政中心西側3部無障礙客用電梯控制系統整修工程，更新乘場、車廂等設備及主馬達為變頻形式，提升節能減碳效能，確保電梯使用效率與安全。</li> <li>2. 辦理四維及鳳山行政中心建築、水電、空調、消防、電梯、通信、廣播、監視系統等公共設備之保養維護管理及各機關申請維修，107年度受理案件計807件，有效維護辦公環境正常運作。</li> <li>3. 辦理四維及鳳山行政中心大樓「高低壓電氣設備檢驗」、「消防設備安全檢查及改善」、「節約能源」、「火災及公共意外保險」等業務，以確保公共安全。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經營市有宿舍61間，包括舍首長宿舍3間、多房間職務宿舍32間、單房間職務宿舍6間及眷舍20間。</li> <li>2. 不定期派員巡查宿舍設施，即時修繕汰換老舊或不堪使用設備，以維護居住品質。每年辦理2次宿舍居住事實查考作業，分別於6、12月辦理完成。</li> <li>3. 107年度拆除破舊、無維護效益之眷屬宿舍2間，並將土地移由本府財政局接管。</li> <li>4. 依「高雄市市有眷舍房地加速處理要點」第6點規定，提起訴訟追討座落於市有地之3間眷舍，其中2間已獲勝訴判決，1間刻正與占用戶協調返還房屋日期，1間法院判決占用戶應於108年5月28日前返還。</li> <li>5. 部分眷舍空屋或空地提供前金區清潔隊、警察局、環保局及前金區公所借用，作為辦公處所及車輛、清潔機具停放場所，活化利用。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理財產增加或報廢減損手續，並依管理系統按期彙送各類統計報表。</li> <li>2. 辦理經營四維及鳳山行政中心之財產及物品盤點工作。</li> <li>3. 為活化及發揮財產最大使用價值，不定期辦理財產清查移撥、捐贈、變賣等。107年計移撥5件財產予其他機關學校，例如手機、投影機、筆記型電腦等；「戀舊拍賣網」拍賣2件，收入13,000元。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理四維行政中心辦公大樓107年防護團講習，參訓人員81人。</li> <li>2. 訓練員工熟悉消防編組任務，107年四維及鳳山行政中心辦公大樓場域各辦理2次自衛消防編組訓練，並將演練成果彙送消防局主管機關備查。</li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、充實設備</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程，汰換四維行政中心1部冰水泵浦改為新型具節能高效馬達、1部氣冷式冰水主機，另汰換部分機房內分離式冷氣機為能效1級及變頻型式；更新鳳山行政中心前棟大樓冰水、冷卻水流量計，提升空調效能並節省用電。</li> <li>2. 申請內政部建築研究所107年度「建築節能擴大改善計畫」經費補助120萬元，自籌款30萬元，合計150萬元。辦理鳳山行政中心新建大樓南、西棟之冰水主機管路連結，使之形成有如小型區域冷房可相互支援。並建置冰水主機等相關建築能源管理系統(BEMS)，含冰水主機等數位電錶、溫度流量等物理參數感測器、運轉狀態性能分析軟體、監控電腦等裝設，俾有效管控設備運轉及操作，提高整體系統運轉效能。</li> <li>3. 申請經濟部107年「縣市共推節電計畫-因地制宜措施」經費補助120萬元，辦理6部無障礙電梯設備增設電力回收計，並分設集合式電表以觀察紀錄電力回收效益。</li> </ol>
<p>三、職工管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本府臨時人員進用之審核 為擲節市府財政，避免臨時人員浮濫進用，依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，分別於107年2月2日、3月31日、10月29日及11月5日，召開進用臨時人員審核小組會議4次，審核衛生局、工務局、社會局、環保局、運動發展局及水利局7個提案，同意進用132人。</li> <li>2. 辦理績優基層人員選拔與表揚活動 為激勵基層同仁，鼓舞工作士氣，經107年2月13日本府第362次市政會議審議通過，修訂「高雄市政府績優基層人員選拔表揚實施要點」，並於107年5月29日首次以攝影展暨茶會方式，假四維行政中心中庭擴大辦理表揚績優基層人員，包括35位職工及15位臨時人員，每人頒發獎金1萬元，並核予公假5天，及刊登本府公報，以資鼓勵。另於同場域舉辦為期一週「看見他們專題展覽」，以肯定績優基層人員工作上積極的態度、對生命的熱情與克服挫折、持續學習的活力，讓勞動價值被看見。</li> <li>3. 辦理職工管理研習 為充實本府各機關學校職工管理人員對於職工之僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹及人事資料管理等專業知能，於107年6月11日、14日假公務人力發展中心辦理兩場次「KPSN職工人事系統實務操作研習班(含法規課程)」課程，計80人參訓。</li> <li>4. 辦理基層人員研習講座 (1) 為因應勞基法新修正週休二日制度，讓本府基層人員於執行</li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四、車輛管理</p>	<p>公務後，獲得充分休息，調整身心靈健康並善用年度特別休假規劃休憩旅遊，於107年1月26日假人發中心，辦理「幸福勞動，學會休假～林龍教您臺灣走透透」研習會。</p> <p>(2) 為加強各機關駕駛之專業倫理、行車禮儀與安全觀念，提升服務品質，於107年8月1、2日假本府三樓第二會議室舉辦2場次駕駛教育訓練，邀請黃千家講師為本府駕駛同仁講授，黃老師結合其自身豐富的教育訓練及計程車駕駛之實務經驗，進行分享與交流，指導駕駛同仁提升行車專業、工作倫理與服務品質，計80名參訓。</p> <p>(3) 107年9月6日假公務人力發展中心，舉辦「與勞動並存的生命情懷」講座，邀請監工作家林立青先生擔任講師，與各機關約100名職工(含工友、技工、駕駛及臨時人員)進行對話與分享，引導基層同仁在辛勤勞動之餘，豐富工作與生活的意義，鼓勵在第一線服務市民的基層勞工同仁，重拾對工作的熱忱、責任與成就感。</p> <p>5. 控管職工人事費成長  依據本府事務勞力替代措施推動方案及本府開源節流措施107年度作業計畫，精簡本府職工員額-控管人事費成長，107年計精簡工友188人，節省經費約1億1,875萬元，精簡業務助理25人，節省經費約886萬元。</p> <p>6. 辦理工友網路徵才  為落實節能減紙政策，本府所屬機關、學校如有工友(含技工、駕駛)缺額，可將徵才資訊送行政暨國際處，由行政暨國際處統一於「工友事求人」網頁公告，讓職工同仁上網閱覽。107全年辦理300次上網公告，計節省853,500張A4紙(300案X569個機關X5張A4紙)約37萬元及35個碳粉夾(以一個碳粉夾可印24,000張A4紙計算)約12萬元，共計節省約49萬元。</p> <p>1. 辦理車輛先期審查作業  依據「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」，辦理108年度購置公務車輛先期審查作業，議定108年度車輛設備預算經費7,760.4萬元，並送市府預算會議審查通過。</p> <p>2. 辦理線上申請派用公務車  全年度於線上申請派遣公務車計869車次，紙本申請9人座禮賓車計26車次。</p> <p>3. 核發臨時停車證  依「高雄市政府四維及鳳山行政中心停車場使用管理要點」核發公務臨時停車證12,198張。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五、視察及研考業務</p> <p>(一)配合監察院年度地方機關巡察</p> <p>(二)研考業務</p>	<p>4. 汰換二行程機車</p> <p>為減少二行程機車排放污染源，並配合宣導綠能減碳運輸政策，發揮政府機關汰換高污染源車輛之帶頭作用，彰顯本府推動節能減碳政策的決心，依據「空氣污染防制行動方案」，向本府環境保護基金管理會申請空污基金經費補助 64 萬 7,334 元，補助衛生局(13 台)、社會局(3 台)、環保局(1 台)及新興戶政(1 台)汰換二行程機車為電動機車，計 4 個機關、18 台。</p> <p>1. 107 年 1 月 23 日，辦理監察院 106 年度第 2 次地方機關巡察，除聽取市政簡報與拜會市長及議長外，並受理民眾暨團體陳情計 18 件次。</p> <p>2. 107 年 5 月 29 日，辦理監察院 106 年度第 3 次地方機關巡察，除受理民眾暨團體陳情計 10 件次外，主要巡察「高雄觀光產業現況、發展及行銷計畫與執行情形」，並實地視察「覆鼎金雙湖森林公園」工程計畫執行狀況及「崗山之眼」園區經營管理現況。</p> <p>3. 107 年 10 月 25、26 日，配合監察院辦理 107 年度第 1 次地方機關巡察，除受理民眾暨團體陳情計 13 件次外，主要巡察「高雄市文創產業推動與發展情形」及「高雄市河川整治與管理維護辦理情形」，並實地視察「紅毛港文化園區」經營管理現況與「阿公店溪河堤公園水質淨化場」。</p> <p>1. 辦理行政暨國際處研考業務管控及處理。</p> <p>2. 辦理電話服務品質及禮貌測試</p> <p>不定期進行電話服務品質及禮貌測試，107 年度計辦理 3 次測試、抽測計 29 人次，導入專業、親切、高效率的電話服務品質，建立良好服務形象，提升服務品質。另參與本府 107 年度電話服務品質及禮貌測試結果，成績獲得優等。</p> <p>3. 辦理 107 年度內部稽核作業</p> <p>依據本府訂頒「高雄市政府內部控制監督作業規範」，擬定 107 年度內部稽核計畫，自內部控制制度作業項目中，選定高風險或列為重點查核控管項目：有關城市意象、增進友好城市互動交流、機關業務順暢運作、預算運用效益及民眾生命、安全或權益相關之業務等 5 項進行稽核，以落實自我監督機制，並適時提供改善建議，確保內部控制制度得以持續有效運作，提升施政服務品質。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、消費者保護</p> <p>(一)消費商品或服務查核工作</p> <p>(二)消費者保護教育宣導</p> <p>(三)消費諮詢、申訴及調解</p> <p>貳、文書業務</p> <p>一、精進文書資訊服務</p>	<p>為貫徹監督產品與消費環境安全、防患於未然，避免產生重大消費爭議，本府消費者保護官會同相關目的事業主管機關，查察本市主要消費場所及消費商品，如幼兒園、大型遊樂場所及購物場所公共安全、娃娃機、旅展、大賣場衛生紙、國中小學校營養午餐、宴會餐廳食品環境衛生、飲用水工廠衛生、泳池、冰店食安、問題瓦斯鋼瓶開關回收情形、日本進口食品採樣檢測、蔬菜供應、產後護理之家及坐月子中心、市售食品中非食用化學色素檢驗及標示等，並在重要民俗年節期間，加強民生食品消費安全查察工作，107年度計查核51次。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建置消費者保護專屬網頁，提供消費者保護相關資訊，並加強消費者保護知識教育宣導。</li> <li>2. 107年度本府消費者保護官透過媒體專訪，或受邀請擔任講座，或至各區公所、學校進行消費者保護教育宣導，共計36場次。</li> <li>3. 不定期的透過網路、電台、有線電視跑馬燈等管道，加強宣導「1950消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。</li> </ol> <p>為進一步有效保障消費者權益，107年度受理消費事件諮詢計8,547人次；受理消費爭議事件第一次申訴4,534件，第二次申訴1,180件；辦理消費爭議事件調解會議計12次，調解184件。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合國家發展委員會檔案管理局「全國共用公文電子交換系統開發建置案」，本府所屬各機關、學校自107年10月起至11月底分5梯次移轉上線，並持續調整與精進系統效能，以提供安全穩定之公文電子交換運作環境。</li> <li>2. 賡續擴大本府公文電子交換服務範疇，提升公私部門間之業務溝通聯繫效率，依據106年10月訂頒「高雄市政府公文電子交換作業要點」，持續受理本市民間組織及團體申請使用本府公文電子交換服務。截至107年已受理13個民間組織及團體之申請服務，提升文書資訊服務效能，兼以落實節能減紙減碳政策。</li> <li>3. 為提供本府所屬身心障礙同仁友善的公文系統作業環境，配合國家發展委員會「政府機關公務系統無障礙規劃設計」政策，延續106年本府各機關學校公文系統改善需求訪談結果，107年2月已完成友善度提升作業修改項目2項及報讀軟體操作方式建議提供5項，並於3月辦理檔案管理局公文製作系統使用者需求訪談會議(高雄場次)，有關本府使用者所提7大項需求，檔案管理局同意納入規</li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、重視檔案保存與應用價值</p>	<p>劃建置，並經本府使用者協助測試回饋，於11月底提供正式版，預計108年與本府公文系統進行整合測試。</p> <p>4. 持續精進本府所屬605個機關學校第二代公文整合系統暨交換系統之維護作業，107年本府各機關公文電子簽核比率及電子交換使用率已符合行政院45%及70%比率目標，有效節能減紙及縮減郵資費用支出。</p> <p>1. 為回顧高雄發展歷史，並肯定長期在檔案領域默默從事檔案工作的檔管人員，於107年11月27日至30日辦理「城市行跡，高雄的光榮」檔案應用展，展現高雄百年來的蛻變與發展、公共衛生及地籍管理制度的沿革、以及高雄在國際交流方面的成果，深獲各界好評，不僅讓「檔案」與「人」之間產生了溫度，也讓參訪民眾看到檔案的價值。</p> <p>2. 為鼓勵各機關落實檔案管理制度，提升檔案管理績效，並表彰績效卓越之機關與個人，邀請府外學者專家及曾獲金質獎之同仁，積極輔導本府各機關及檔管人員參與「第16屆機關檔案管理金檔獎及績優人員金質獎評獎」。經國家發展委員會評審結果，本市鳳山區第二戶政事務所榮獲機關檔案管理金檔獎，在六項考評項目中，奪下四項特優、2項優等，成績全國第一；新聞局科員陳婉玲與楠梓地政事務所課員林芬慧2人榮獲績優檔案管理人員金質獎。截至107年，本府計有33個機關榮獲金檔獎、41位同仁榮獲金質獎殊榮，績效全國第一。</p> <p>3. 依據「高雄市政府檔案管理考核要點」規定，邀請府外專家學者組成考核小組，輔導本府各機關提升檔案管理品質，同時藉由查考制度之建立，協助各機關發掘檔案管理所遭遇之困難與問題，並提出改善建議，協助機關精進檔案管理知能。107年度分別於5月辦理鳳山、鼓山、鳥松、大寮、鹽埕、前鎮等6個區公所之檔案管理考核作業，11月辦理橋頭、路竹、田寮、燕巢、美濃等5個區公所之檔案管理考核作業。</p> <p>4. 107年5月25日與國家發展委員會檔案管理局合辦「107年機關計畫性檔案清理說明會」，計有台中市政府等13個縣市政府、95人參訓，提升各機關認識歷史檔案之價值，瞭解歷史檔案對機關施政紀錄之重要性，俾日後透過審選及鑑定機制，妥善留存與處理珍貴歷史檔案。</p> <p>5. 配合國家發展委員會檔案管理局進行「政治檔案訪查及徵集計畫」，本府各局處經鑑選列入移轉之政治檔案共110案，並於107年11月8日完成移轉點交作業。</p> <p>6. 107年9月21日本府17個機關、36位檔管人員至「左營海軍後勤支</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三、提升資訊安全</p>	<p>援指揮部」進行檔案管理參訪。「左營海軍後勤支援指揮部」為107年第16屆金檔獎獲獎機關，甫於107年3月啟用智慧型管理之檔案庫房，期透過本次參訪擴大檔管同仁視野，增進檔管知識。</p> <p>7. 賡續辦理縣市合併前，原高雄市及原高雄縣政府之歷史檔案清點暨移交工作。107年度已完成原高雄縣政府全數檔案移交工作，總計移交564萬2,056件檔案，促進機關日後檔案檢調、加值應用等效益。</p>
<p>四、落實開放資料政策</p>	<p>1. 為確保本府公文電子交換環境資訊安全，於107年3月、7月及11月間，配合公文查訪考核、檔案管理考核及金檔獎本府實地評獎作業，進行27個機關單位「公文電子交換系統資訊安全」稽核作業。</p> <p>2. 為確保市府公文整合系統及公務資料安全，於107年10至11月，配合本府資訊中心資安防護，進行公文系統主機強化措施，有效降低系統資料遭竊風險，並強化系統資安防禦，提升公文系統及公務資料安全。</p> <p>3. 配合本府資安政策，107年9月完成本府電子公報網站軟體加密憑證導入，以HTTPS資料傳輸協定提供更安全的公報瀏覽環境。</p> <p>4. 為加強本府行政暨國際處同仁資安意識及宣導社交工程防範措施，分別於107年6月6、7日與12月6、7日，辦理年度資通訊安全維護暨資訊業務宣導研習課程，計4場次、170人次參訓。</p>
<p>五、辦理市政會議</p>	<p>1. 為促進公眾參與，增進民間對公共事務的瞭解、信賴及監督，配合本府開放資料(Open Data)政策，107年計已開放25項資料集供民眾下載使用，較106年新增9項資料集，成長56%。同時逐步轉置資料集格式為開放性格式，提升開放資料質量及可用性，讓政府施政資料得以活化加值運用。獲得「107年度政府資料開放金質獎評獎作業」12個金標章及5個銀標章。</p> <p>2. 為落實市政資訊公開，促進民眾了解相關施政及權益，每週一、四定期發行「高雄市政府電子公報」，彙整刊載本府市法規、行政規則、各式政令、公告、公式送達等各類攸關民眾權益之資訊，做為民眾與本府間溝通的橋樑，全年計出刊107期。</p>
<p>參、機要業務</p> <p>一、市長行程之安排</p>	<p>為議定市政重要決策，加強機關間橫向聯繫及與區公所間之統合協調，以發揮整體合作精神，提升行政效能，每週二定期舉行市政會議，全年計召開48次市政會議及39場首長座談。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議、各界人士拜會等行程(如各項會報、典</p>



重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、處理機要業務</p> <p>三、市民陳情及市長交辦案件之處理</p> <p>肆、國際事務</p> <p>一、積極與國際城市NGO及民間人士互動交流</p>	<p>禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國內外人士及姊妹市代表拜會等)。</p> <p>2. 妥適安排市長訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲、瞭解基層急需處理之相關問題及視察各項建設等。</p> <p>依規定處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <p>以親切負責積極之態度，妥適處理市民建議暨陳情事項，並利用本府線上即時服務系統，確實管制、追蹤各項案件之辦理情形，全年透過系統管制受理案件計 331 件。</p> <p>1. 訪賓接待</p> <p>辦理訪賓接待業務，計有 46 案、431 人到訪，主要訪問團代表為：印度台北協會史達仁會長、巴拉圭參議院盧戈議長、加拿大安大略省瓊斯議員及緬尼托巴省藍欣蒂議員、日本菽生田光一眾議員、秋田縣佐竹敬久知事、秋田縣仙北市國際交流協會吉田裕幸會長、山形縣吉村美榮子知事、長野縣阿部守一知事、長野縣茅野市柳平千代一市長、群馬縣大澤正明知事、北海道苫小牧市岩倉博文市長、八王子市石森孝治市長、山梨縣柵木環副知事、熊本縣上天草市小嶋一誠副市長、和歌山市議會議員聯盟遠藤富士雄會長、馬紹爾群島共和國訪團艾福德參議員、歐洲企業婦女聯盟烏蘇樂女士、英國在台辦事處唐凱琳代表、澳洲辦事處高戈銳代表、澳洲布里斯本市歐文議長、美國在台協會高雄辦事處歐雨修處長、美國青年領袖訪問團加州西好萊塢市何琳賽市議員、紐約市布魯克林區亞當斯區長、馬來西亞國會下議院倪可敏副議長等。</p> <p>2. 推動與國際城市締結姊妹、友好城市或簽署交流合作備忘錄</p> <p>除現有姊妹市外，積極持續與其他國際友好城市之交流，並視雙方城市規模、屬性 &amp; 交流效益，賡續推動與國際城市締結姊妹市、友好城市或簽署交流合作備忘錄。</p> <p>(1) 與日本山梨縣簽署「國際友好交流備忘錄」</p> <p>日本山梨縣素以水果之鄉、富士山美景聞名，107 年 3 月 2 日，山梨縣柵木環副知事率團訪高，與本市共同簽署「國際友好交流備忘錄」，並參加「2018 高雄國際燈會藝術節」，雙方期待在觀光、教育、產業及農產品行銷方面進行實質交流合作。</p> <p>(2) 與韓國大邱市簽署「友好合作城市協議」</p> <p>107 年 9 月 13 日組團訪問韓國大邱市，與大邱市簽署「友好合作城市協議」，並參與「國際水城市論壇」及「大邱國際交流城市實</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、姊妹市與國際友好城市交流</p>	<p>務論壇」。在「國際水城市論壇」中，水利局分享高雄市面臨極端氣候挑戰，辦理防洪、治水、減災及國際治水論壇等經驗，與各城市交流邁向宜居水岸城市的治理知識。在「大邱國際交流城市實務論壇」中，行政暨國際處與大邱、廣島、神戶、亞特蘭大、曼谷及波蘭羅茲等 13 個城市進行國際業務交流，共享拓展城市外交策略。另教育局拜訪大邱保山中學(Posan Middle School)，邀請該校與本市鹽埕國中締結姊妹校，及參與本市辦理的「亞洲學生交流計畫」。</p> <p>(3)與韓國水原市簽署「友好城市意向書」</p> <p>107年10月5日組團參加韓國水原市舉辦之「水原華城文化節」並與水原市簽署「友好城市意向書」，雙方將在文化、教育、交通及產業等方面展開實質交流，並約定明年水原市廉泰英市長親訪高雄，完成友好城市締盟。「水原華城」是聯合國教科文組織(UNESCO)認定的世界文化遺產，重視朝鮮古典文化精神。</p> <p>(4)與美國羅德岱堡市簽署「加強姊妹市交流宣言」</p> <p>羅德岱堡市位於美國佛羅里達州，素有「美國威尼斯」及「全球遊艇首都」的美譽。2008年12月15日與本市締盟，2018年邁入10週年里程碑，羅德岱堡市川塔利斯(Dean Trantalis)市長特別率團參加本市舉辦「2018全球港灣城市論壇」，並於107年9月24日與本市簽署「加強姊妹市交流宣言」，雙方重申將強化雙邊友誼，對於國際商務、觀光、經貿、運動、醫學、教育、交通運輸資訊科技及遊艇產業等領域開展合作交流。</p> <p>(5)扎根外交・區區締盟</p> <p>「2018港灣城市論壇」期間，推動「扎根外交・區區締盟」活動107年9月25日，由鹽埕區與菲律賓第波羅市締盟，鳳山區與土耳其恰娜卡雷市簽署合作意向書。鹽埕區與第波羅市的共通點為臨海城區，鳳山區與恰娜卡雷市的共通點為文化古城。</p> <p>為提升與姊妹市、國際友好城市之關係，行政暨國際處擔任聯繫窗口，協助各局處進行相關業務交流，包含互訪、業務考察及專案活動等，以促進各局處業務與國際接軌，深耕姊妹市關係，達到互利雙贏之效。</p> <p>1. 田澤湖・澄清湖締結姊妹湖30周年紀念-「秋田觀光展覽會」</p> <p>本市與日本秋田縣於105年簽署國際交流合作備忘錄，雙方緣結於澄清湖・田澤湖締結姊妹湖留下的深厚友誼。107年1月18日、19日，秋田縣政府於田澤湖・澄清湖締結姊妹湖30周年，組團訪高舉辦「秋田觀光展覽會」，邀請秋田傳統藝術表演-鄉神樂・生剝鬼太鼓及由利高中民謠部帶來精采的演出，並拜會本府，期盼加強</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三、城市行銷暨交流活動</p>	<p>雙方友好關係。</p> <p>2. 韓國傳統國樂「聲音樹」訪高演出 行政暨國際處、駐台北韓國代表部及高雄韓國國際學校三方合作，邀請來自韓國的傳統國樂演奏團體-聲音樹，於107年1月6日假市立文化中心至善廳演出「韓國傳統國樂-聽見我們的聲音」，讓高雄市民有機會觀賞韓國傳統文化藝術。</p> <p>3. 與美國波特蘭姊妹市締盟30周年活動 為迎接本市與美國波特蘭姊妹市締盟30周年，107年高雄燈會期間，兩市共同於本市LOVE觀景台舉辦玫瑰花種植儀式，象徵兩市欣欣向榮、友誼綿長。 107年6月6至13日組團訪問波特蘭市，參加「玫瑰花節」活動。在波特蘭市政府舉辦「友誼宣言共同簽署儀式」活動，本市代表是10個姊妹市中唯一受邀上台致詞的姊妹市代表，波特蘭市惠勒(Ted Wheeler)市長在儀式中多次提及重視兩市關係。</p> <p>4. 參加日本八王子市「八王子祭」與秋田縣「秋田竿燈祭」 107年8月3至4日，本府代表暨「桃源國中的布農族與拉阿魯哇族學生組成表演團」訪問日本東京八王子市，參加八王子市最盛大的年度慶典-八王子祭。除拜會石森孝志市長，討論兩市文化、教育、觀光交流合作外，並參訪八王子南野、南大澤的新市鎮開發建設。 107年8月5至7日，訪問團轉往日本秋田縣，參加「秋田竿燈祭」活動。「秋田竿燈祭」已有360年歷史，是日本「東北三大祭」之一，每年吸引上百萬遊客。訪問團並拜會秋田縣佐竹敬久知事，就兩市觀光發展交換意見，佐竹知事提出應將目前秋田飛往台灣的包機改由高雄小港機場進入，我方也回應透過行政協助加強兩地的觀光宣傳，期待由包機逐步發展為定期航班。訪問團亦前往與高雄澄清湖締盟姊妹湖的田澤湖所在地-秋田縣仙北市，拜會門脇光浩市長，就「高雄國際馬拉松」和「田澤湖馬拉松」兩項賽事加強合作與選手交流達成共識。</p> <p>1. 參加山形縣「世界旅遊組織冰雪與文化世界觀光會議」及推動兩地班機直航合作 107年1月31日至2月3日，訪問日本山形縣，出席山形縣政府、日本觀光廳與聯合國世界旅遊組織共同舉辦的「世界旅遊組織冰雪與文化世界觀光會議」，分享城市觀光的心得與成果，探討觀光產業的未來及挑戰。同時拜會山形縣吉村知事，進行農業、文化、原民及觀光等市政主題參訪，雙方期盼未來出訪時以包機直飛來加速推動兩地班機直航合作，以促進高雄與山形的產業和市民福祉。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>107年5月26日，山形縣吉村美榮子知事率該縣市町村長、觀光物產業者及觀光遊客共140人包機首航高雄，回應兩地包機直飛提議，並於5月28日拜會本府，雙方就未來於山形縣的百貨商場設立「高雄農產專賣特區」及持續推動兩地定期班機直航合作議題達成共識。</p> <p>2. 韓國水原市拍攝高雄行銷短片  今(107)年高雄燈會期間，韓國水原市特別安排拍攝團隊，以該市最受歡迎的吉祥物—「小水原（水原樹蛙）」與本市吉祥物高通通一同走訪駁二特區、柴山等知名景點，體驗高雄輕軌及亞洲首艘電動渡輪「旗福一號」等綠色交通建設，向韓國朋友介紹高雄的觀光文化特色和優美的自然景觀，行銷高雄的綠能與文化建設。</p> <p>3. 2018 高雄國際午宴  107年3月2日，於高雄展覽館舉辦「2018 高雄國際午宴」，邀請來自美國、韓國、日本等9個城市首長及表演團體，以及澳洲、法國、泰國、馬來西亞、越南、印尼、南非、阿根廷等國駐台使節代表，與高雄地區貴賓約200人參加。會場佈置「時光走廊」，展示本市在國際事務上不斷提升努力翻轉的成果，期待高雄在國際事務的參與再創高峰。</p> <p>4. 國際高雄，2018 全球說明會  107年3月3日，假高雄展覽館舉辦「國際高雄，2018 全球說明會」。邀請美國波特蘭市、日本熊本縣、熊本市、韓國釜山市及水原市等姊妹友好城市代表，以及澳洲、法國、加拿大、南非、馬來西亞、印尼、緬甸、聖克里斯多福及尼維斯等國駐台使節代表，與我國對外貿易協會高雄辦事處、臺灣港務股份有限公司、臺灣區遊艇工業同業公會等各領域重要產官界逾百位貴賓與會。由局處首長向與會代表們介紹本市2018年度國際事務的發展目標及重點，說明本府發展海洋、數位、循環經濟等策略，創造與國際產業交流合作機會，會中更藉著各國各界代表的討論建議，為高雄國際化政策和產業轉型方向帶來創新思維。</p> <p>5. 百年水岸-哨船頭前•與港灣城市代表擘畫城市合作  「2018 全球港灣城市論壇」有25個國家的65個港灣城市代表與會，其中包含11位市長及9位副市長率團參加，超過1,200人參與盛會。107年9月26日，假哨船頭K字樓，接待菲律賓宿霧、新加坡西北區、印尼雅加達、加拿大哈利法克斯及法國馬賽等訪問團，雙方意見交換、擘畫城市合作。宿霧市奧斯曼納(Tomas Osmena)市長表示，與高雄姊妹市締盟半世紀前，推動兩市直航將很有意義；雅加達蘇丹多(Sutanto Soehodho)常任副省長，期待在基礎建設和智慧城市有更多合作；新加坡西北區張佑賓市長，重視高雄市</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四、落實新南向政策，推展國際青年交流事務</p>	<p>區防洪和港區開發經驗；加拿大哈利法克斯市梅笙(Waye Mason)副市長，期盼有更多青年和教育交流；與法國馬賽市博論(Roland Blum)副市長會面時，本市除感謝馬賽市「歐洲地中海計畫」帶給高雄港區開發很多靈感和借鏡外，雙方期許在港區土地開發、觀光、文化藝術等領域繼續交流合作。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2018 大高雄國際學生就業暨給薪實習洽談會 107年5月25日，於四維行政中心中庭舉辦「2018大高雄國際學生就業暨給薪實習洽談會」，活動吸引來自35個國家，近200名國際學生參與，高屏地區近20家國際性企業，提供橫跨化工、電子、機械器材、製造、扣件、金屬材料、美容、食品加工等類別工作職缺。本次活動最大特色為開放給薪實習職缺，媒合在校之國際學生有機會至企業實習就職，先認識高雄在地企業，增進職場經驗，為將來在臺灣就業建立良好的基礎。</li> <li>2. 我是高雄實習生-姊妹暨友好城市青年訪高 邀請姊妹市-菲律賓宿霧市及友好城市-印尼望加錫市計5位青年，於107年8月5日至14日，參與高雄科技大學「國際假日學校研習班」，課程涵蓋產業、經貿及科技等領域，結合理論與實務，學員可體驗臺灣教育特色。於8月14日至16日，安排體驗高雄在地生活，包括高雄知名的人氣飲料店實習、高雄旗山「下鄉」農活及至高雄長青日間照護中心體驗照服員工作。另安排與國立高雄科技大學、國立高雄師範大學、國立中山大學及高雄市政府青年事務委員等學生，進行對談與心得分享，促進與新南向國家青年交流。</li> <li>3. 第二屆高雄國際學生聯合大迎新 107年10月14日，舉辦第二屆高雄國際學生聯合大迎新活動，吸引來自34個國家、347位國際學生參加。活動以「高雄大航海，迎向新世界」為主題，讓國際青年朋友瞭解高雄從漁村發展成為國際商港的歷史轉變。透過各項精心安排的活動，讓國際青年朋友瞭解高雄是個好生活、友善宜居的城市。</li> <li>4. 高雄國際學生市政實習計畫 107年10月至11月辦理「高雄國際學生市政實習計畫」，媒合波蘭籍學生益貝菴(DOBROWOLSKA IZABELLA)與越南籍學生高武草玄(CAO VU THAO HUYEN)至本府行政暨國際處實習。實習內容包括外賓接待、辦理國際大型活動、高雄國際週報資訊蒐集整理等等，兩位學生於計畫期間透過個人部落格或社群媒體發佈實習動態，協助宣傳行銷高雄文化。</li> </ol>
<p>五、國際關係小組暨國際事務研習課程</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國際關係小組</li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>107年3月30日召開國際關係小組會議，除由行政暨國際處報告城市外交工作與成果外，討論推動與法國的港灣城市合作與締結、「智慧外語觀光城市」計畫及新南向政策(教育及締結姊妹市方面)，並建請新南向工作小組制定2018年執行重點及目標(經濟發展及農業合作方面)。</p> <p>2. 韓國文化及禮節研習班 107年9月28日，與本府公教人力發展中心合作辦理「韓國文化及禮節研習班」，邀請韓語老師魯水晶、高雄大學韓國研究中心主任河凡植，以生動活潑的方式，介紹、探討韓國文化、政治等面向事物，促進本府員工對韓國的認識。</p> <p>3. 本府各局處國際事務人員聯席會議 107年分別於3月28日、6月22日及12月10日，召開本府各局處國際事務人員聯席會議，主要討論107年度各局處之國際交流相關專案計畫、年度舉辦國際型活動所需之橫向聯繫事項。並邀請台南推動英語為第二官方語言辦公室副主任，為市府同仁分享台南推廣國際化之政策，共享國際事務辦理經驗。</p> <p>4. 全民外交研習營 107年12月4日辦理「全民外交研習營」，邀請外交部南部辦事處處長、中華經濟研究院台灣東協研究中心主任，為本府一、二級機關、新南向政策委員會工作小組、本市大學院校學生及企業界逾100人，分析介紹本市於新南向政策扮演的角色、探討未來發展的方向，以提升各機關員工涉外工作職能。</p>