

# 高雄市政府交通局 107 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、交通規劃管理</b></p> <p>一、運輸規劃</p> <p>(一)審議及查核本市重大工程交通維持計畫</p> <p>(二)交通疏導計畫</p>	<p>1. 針對本市占用道路重大工程及路型調整計畫，召開交通維持計畫審查會議，進行交通維持計畫查核，維持交通安全與順暢。</p> <p>2. 因應各類公共建設工程研擬交通配套措施，降低道路施工對鄰近道路的交通衝擊，提昇周邊道路行車安全及效率。</p> <p>3. 107年度本府管考小組暨道安會報分別審議85案及28案，並不定期派員稽查本市各工區交通維持設施共83次，遇有缺失皆要求主辦單位確實改善，以維行車安全。</p> <p>1. 春節交通疏導計畫 107年2月15日至107年2月20日春節期間為紓解春節假期返鄉及觀光景點湧現人、車潮，針對返鄉交通部分包括高鐵左營站、高雄火車站、市區道路及高速公路交流道疏運規劃；觀光景點部分包括：壽山、西子灣哈瑪星、駁二藝術特區、旗津、佛光山、美濃、旗山、義大世界、澄清湖、崗山之眼、寶來溫泉。疏導措施包含指標牌面、動線管制規劃、停車場規劃、易壅塞路口(段)請該管單位及員警加強指揮疏導、行人徒步區規劃，另透過各管道(網站、媒體、報紙等)加強宣導各項交通疏導措施，以提供民眾優質、順暢的交通服務。</p> <p>2. 2018燈會藝術節交通疏導計畫 2018燈會藝術節活動自2月18日至3月3日於本市愛河兩岸河東路、河西路舉行，3月2日並於五福三路(玫瑰教堂)、河東路舉辦大遊行，為利活動進行及民眾安全，規劃河東路、河西路周邊交通管制作為行人徒步區，遊行當天，並配合遊行隊伍行進路線規劃五福三路、河東路周邊實施交通管制，另透過本府網站、交通局網站、市區道路CMS、市府Line、臉書、警廣及新聞媒體發布相關交通管制訊息及鼓勵民眾搭乘捷運、公車前往會場，活動期間周邊道路車流尚稱順暢。</p> <p>3. 清明交通疏導計畫</p> <p>(1)清明節連續假期觀光景點疏運計畫 107年清明節連假時間為4月1日至4月5日，為因應連假觀光人潮疏導，針對本市佛光山、義大世界、旗山、美濃、旗津、西子灣(含哈瑪星)、壽山、崗山之眼等八大觀光景點，規劃有交通疏運計畫，並配合交通管制，鼓勵民眾搭乘大眾運輸前往；另籲請民眾行車時注意警廣、道路可變資訊宣導路況，利用替代道路避開壅塞路段。</p> <p>(2)清明節為民服務交通疏導計畫 107年清明節為民服務計畫於3月31日及4月1日、4日、5日共4天，對鳳山拷潭、燕巢深水山、旗津等公墓納骨塔及元亨寺周</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>邊道路進行交通疏導管制，並由殯葬處闢駛4線免費接駁公車，另外，大寮、林園、大樹、田寮等區亦闢駛5線接駁車，合計共9線免費掃墓接駁車。交通局於107年3月15日召開清明節為民服務交通疏導計畫協調會，確認各墓區交通管制疏導內容，並發布新聞稿加強宣導。</p> <p>4. 左營萬年季交通疏導計畫</p> <p>(1) 左營萬年季活動於107年10月7日至10月14日舉行，分別於假日及非假日管制蓮潭路及環潭路，活動地點周邊設有路邊停車場及海光停車場等7處路外停車場，合計提供大客車40席、小型車631席及機車1,007席停車位。另為避免活動期間造成道路壅塞及停車場供給不足，除於活動地點增設交通路線、停車場指引標誌，亦視搭乘人數加密活動地點周邊市區公車班次，並透過網站加強宣導，以鼓勵民眾使用公共運輸。</p> <p>(2) 另為維護活動期間管制範圍內交通秩序，由本府警察局於活動周邊主要路口派崗疏導交通，路外停車場周邊則由本府民政局聘派義交疏導停車秩序，道路管制及停車場滿場情形並透過道路CMS加強告知用路人，經觀察除開幕及閉幕日車流較大外，整體疏導情形良好。</p> <p>5. 2018-2019跨年交通疏導計畫</p> <p>(1) 夢時代跨年派對</p> <p>107年12月31日高雄夢時代跨年晚會活動於本市前鎮區時代大道、中華五路舉行，為利活動進行，規劃會場周邊成功二路以東、中山三路以西、林森四路以南、凱旋四路以北範圍，實施三階段交通管制措施，捷運、輕軌及公車配合加密班次及延後收班；活動前並於交通局網站、市區道路CMS及警廣發布相關交通管制訊息，當日周邊道路車流尚稱順暢，活動結束後於108年1月1日凌晨1時45分完成疏散。</p> <p>(2) 義大世界跨年煙火秀</p> <p>2019義大世界跨年煙火秀實施三階段交通管制，並於週邊設置臨時接駁停車場及客運接駁站。進場時段12月31日20時啟動第一階段管制禁止小客車進入；23時禁止機車進入。108年1月1日凌晨0時散場啟動第二階段管制僅准機車及接駁車離場；凌晨1時啟動第三階段開放自小客車離場，於凌晨1時50分完成車輛疏散；凌晨2時完成接駁轉運站人潮疏運。交通局規劃之三階段交通維持措施確保活動場域周邊交通順暢，進散場交通狀況良好。</p> <p>6. 哈瑪星遊覽車管制計畫</p> <p>哈瑪星、西子灣地區觀光蓬勃發展，吸引大量遊客前往旅遊，大量遊覽車多集中於夕陽西下時段抵達西子灣，造成周邊道路交通壅</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)生態交通全球 盛典成果推 廣</p>	<p>塞、空氣、噪音污染等問題，地方居民強烈反彈，為改善當地交通，配合位於鼓山區臨海新路南側由交通局與港務公司共同合作建置完成哈瑪星旅運接駁中心。自 105 年 9 月 1 日起哈瑪星、西子灣風景區全面管制遊覽車通行。遊覽車一律停放接駁中心，再以公車、接駁車接送遊客，有效改善哈瑪星、西子灣地區交通壅塞及遊覽車衍生之噪音及空氣污染等問題，兼顧觀光發展與當地居民生活品質。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高雄市自 105 年至 107 年擔任國際組織 ICLEI(地方政府永續發展理事會)所創立之生態交通聯盟主席城市，於 106 年 10 月與 ICLEI 合作舉辦 2017 年第三屆生態交通全球盛典，為兩年一屆為期一個月之國際盛事，活動包含生態交通世界大會、低碳運具與環境教育展覽、在地文史表演活動及哈瑪星生態交通示範社區，示範社區擇定於哈瑪星社區體驗一個月的生態交通示範生活，盛典活動的核心宗旨，係透過對社區既有生活及交通環境的檢視與評估，發展適合高雄的永續社區環境及交通運輸服務，打造哈瑪星成為宜居、共享、智慧的生態交通社區，進而擴展至全市。</li> <li>2. 本市舉行盛典之理念及執行方式不僅為國內首創，為延續盛典理念與國際城市交流，並作為高雄市境內其他行政區及全國各縣市社區改造參考，本府於規劃盛典期間便以文字、影像記錄每個關鍵的活動與會議，除了做為籌備進度的考核檢討外，更是為了能夠將籌備如此大型且複雜專案的過程詳實記錄，於 107 年出版相關成果書籍並受邀至國內外會議宣傳本市生態交通治理成果。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)生態交通全球盛典相關書籍： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 「用綠發動哈瑪星 生態交通全球盛典在高雄」中英文版。</li> <li>B. 生態交通兒童繪本兩款「琦琦夢想中的歡樂城」、「等我長大想有台樂行車」(與生態交通全球盛典創辦人共同出版)。</li> <li>C. 「Going Green Experience the EcoMobility Lifestyle」中英文版(與生態交通全球盛典創辦人共同出版)。</li> </ol> </li> <li>(2)107 年參與國內外相關會議活動及獲獎： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 107 年 6 月受邀赴加拿大 2018ICLEI 全球會員大會發表盛典成果。</li> <li>B. 107 年 8 月舉辦生態交通日活動，邀請市民以生態交通運具完成遊行路線，重現盛典精神。</li> <li>C. 107 年 9 月參與 2018 全球港灣城市論壇，舉辦用綠發動哈瑪星盛典紀錄專書發表會。</li> <li>D. 獲得 2018 年運輸年會傑出交通運輸計畫獎</li> <li>E. 獲得第十屆建康城市暨高齡友善城市獎項</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol> <p>1. 學童交通安全札根計畫-公共運輸體驗活動</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)交通安全及政策推動</p> <p>二、停車場管理</p> <p>(一)興建路外停車場，紓解停車問題</p>	<p>(1)為推廣市民多搭乘公共運輸，減少使用汽機車，並將交通安全教育宣導對象延伸到學童及長輩，交通局結合國中小學校外教學及樂齡中心活動，由交通專業講師全程引導，說明路線規劃，到站時間查詢，實際帶領學員搭乘公共運輸，沿途並機會教育解說公共運輸工具、交通安全及環境保護等觀念，讓學童從小培養搭乘公共運輸習慣，並遵守交通規則。</p> <p>(2)106年公共運輸體驗活動配合2017生態交通全球盛典活動，將安排至哈瑪星地區(駁二蓬萊倉庫、哈瑪星鐵道文化園區、哈瑪星地區、西子灣地區、旗津)參訪，辦理學童110場次，長者23場次，共計辦理133場次，計有29間學校及3間年長者團體參與，超過4千人參與。</p> <p>2. 高雄市易肇事路段(口)事故防制</p> <p>(1)為改善本市道路交通安全，減少交通事故發生，目前A1類死亡事故防制，均由本府警察局於事故發生後即邀集相關單位會勘改善，並將改善情形提報本市道安會報。</p> <p>(2)另因A2類受傷事故為A1類死亡事故潛在發生因子，交通局與工務局養護工程處、新建工程處、新聞局、教育局、警察局(交通大隊、轄區分局)及研考會等單位組成「易肇事地點改善專案小組」，從工程、教育、執法等面向針對易肇事地點研擬改善策略。</p> <p>(3)107年度委託創亦工程顧問股份有限公司辦理「107年易肇事路口改善委託研究案」，預計完成包括本市苓雅區中正一路/高速公路、三民區民族一路/十全一路/十全路、鳳山區建國路一段/鳳松路、左營區博愛二路/裕誠路、鳳山區五甲一路/凱旋路、三民區大順三路/鼎山街、苓雅區成功一路/苓雅二路、苓雅區中華三路/大同一路/大同二路、苓雅區四維四路/永泰路、三民區九如一路/光武路等10處易肇事路口改善策略，並檢討4種本市已改善交通工程手段績效，俾利後續應用於本市其他類似型態路口。</p> <p>(4)統計本市107年1-12月A1類交通事故130人死亡，較106年同期137人減少7人(-5.1%)，防制成效顯著。</p> <p>1. 完成新建9處路外公共停車場(後昌公有停車場、清豐公有停車場、嘉好路公有停車場、統嶺社區南側公有停車場、沱江公有停車場、五甲社區公有停車場、凱旋三路公有停車場、鳳山轉運站公有機車停車場及楠梓溪水防道路機車停車場)，共計新增小型車1,459格、機車311格停車格位。另重新整修2處公共停車場(公園停車場及阿蓮區如意公園停車場)，以提供民眾良好的停車環境與空間，有效紓解地區停車需求。</p> <p>2. 積極開發利用本市閒置土地闢建停車場，如：運用財政局、工務局、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)引進民間資金參與推動立體停車場多目標使用</p>	<p>都發局及地政處等局處所經營之未開發市有空地闢建臨時停車場，紓解地區停車需求；並與其他公部門（如國有財產署及國防部等）合作闢建方式，利用國有未開發土地，共同經營路外停車場，以增加停車供給。同時促進土地資源利用，提高土地經濟價值，並減少環境髒亂問題。</p> <p>於107年4月26日完成「高雄市凹子底地區停35用地民間參與公共建設案」簽約，開始4年興建期及46年營運期，預計111年4月興建完成，111年5月開始營運。未來公共建設-公共停車場部分約可提供600格小型車、1,100格機車及40格自行車停車空間，並釋出575坪供本府機關辦公使用，另再引進商場、美食街、書城、電影院等作為附屬事業。契約期間(50年)預期可為本市帶來：土地租金約5.2億元、權利金約5.3億元、房屋稅約5.8億元暨營業及營所稅約31.3億元等經濟效益。</p>
<p>(三)自行車架設置帶動民眾使用綠色運具的風潮</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為達減碳目標並提倡綠色運輸，鼓勵民眾多利用自行車作為短程交通工具，降低市區交通衝擊，於各機關、學校、公園、公車站、捷運站、風景區、自行車道適當地點廣設自行車停車架，計新增300座自行車停車架，以帶動民眾使用綠色運具的風潮，並構建一個環保、健康、有活力的市區道路運輸系統。</li> <li>2. 為瞭解自行車架使用狀況，派員定期巡查檢視並適時進行管理維護，將使用率低的車架移置到有需求的地區，計移置320座自行車架，使政府資源作最有效的運用。</li> <li>3. 對於車架上之疑似報廢車輛，與環保局配合進行清除工作，並要求捷運公司對於捷運站周邊(非僅限路權範圍內)所設置之車架進行清查，以便進行清除工作。107年度會同本府環保局共清除624輛廢棄自行車，有效維持自行車架供給。</li> </ol>
<p>(四)民營停車場設置與管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 路外公共停車場登記證核發： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)107年度共輔導新設登記150場民營路外公共停車場，新增大型車96格、小型車10,691格、機車691格停車格位，年增率創歷年新高。</li> <li>(2)107年底合法登記民營路外公共停車場有674場，總計提供大型車4,643格、小型車56,574格、機車15,037格停車格位。</li> </ol> </li> <li>2. 持續輔導民眾利用閒置空地設置民營公共停車場；另媒合有意願之商辦大樓及學校釋出空間作為公共停車場使用，成果如下：前金區趣停車場及苓雅區助安168高雄中正停車場共2處商辦大樓，苓雅區高雄師範大學及大寮區和春技術學院停車場共2所學校取得停車場登記證，共同改善市區停車問題。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、運輸管理</p> <p>(一)加強本市公車督導管理</p>	<p>3. 另為因應兒少法§33-1 規定，應設置孕婦及育有六歲以下兒童者停車位之 6 大場域，其附屬之公共停車場，交通局已要求各大場所如：鐵路車站、航空站及捷運交會轉乘站、觀光遊樂業之園區等將該種專用車位設置完成，共計輔導 163 處停車場、提供 830 格車位，以營造育兒之安心與安全之友善停車環境。</p> <p>1. 公車永續幸福計畫</p> <p>因應公車處民營化及提升本市公車服務水準，本市自 103 年起實施「公車運量躍昇計畫」，透過棋盤幹線公車路網優化、公車服務勞務委託及公車任意搭(Bus E-take)等策略，提升本市公車系統營運績效及競爭力，改變民眾使用公共運輸習慣。為提昇民眾搭乘公共運具之意願，107 年本市持續推出各項電子票證票價優惠方案。</p> <p>(1)本市 MaaS(Mobility as a Service)交通行動服務計畫</p> <p>因應物聯網(IOT)技術發展，交通部運輸研究所與本府交通局合作全國首推 Men▶Go 交通月票，除了整合本市捷運、公車、輕軌之外，還首度將計程車等輔助運具也納入方案內。自 107 年 9 月 28 日正式上路營運，民眾只要申辦 Men▶Go 卡，購買 30 日「無限暢遊方案」即可享受捷運、公車、輕軌無限次數使用。MaaS 共推出「無限暢遊方案」、「市區公車月票方案」、「公車+客運月票方案」及「渡輪暢遊方案」4 個方案，提供市民朋友更便捷、優惠的選擇；截至 107 年 12 月 MeNGo 4 種方案已銷售 15,092 張。</p> <p>(2)公車間及輕軌、公車轉乘加碼優惠措施</p> <p>為鼓勵民眾搭乘公共運具，自 107 年 10 月 1 日起轉乘優惠，凡刷卡搭乘輕軌、原公路客運、市區公車轉市區公車 2 小時內享一段票免費；刷卡搭乘輕軌、原公路客運、市區公車轉乘原公路客運公車 2 小時內一律現折 12 元。</p> <p>(3)捷運公車單向轉乘優惠措施</p> <p>民眾刷卡搭乘捷運在 2 小時內轉乘市公車(單向)，可享優惠折扣 3 元。</p> <p>(4)1 日兩段吃到飽方案</p> <p>搭市區公車當日刷卡只會扣 2 段車資，當日第 3 段起搭乘市區公車可享免費。(不包含快線、文化、觀光、就醫公車路線與里程計費公車路線，另社福卡種與其他縣市認同卡、市民卡、定期票卡、月票卡及兒同卡等優惠卡主種均不享有相關優惠，且電子票證儲值金額未達搭乘票價及解卡費用無法享有優惠)。</p> <p>(5)原公路客運票價優惠措施</p> <p>刷卡搭乘原公路客運路線享最高自付額 60 元之優惠(不包含旗美國道快捷及哈佛快線)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(6)高雄市冬季大眾運輸交通工具票價免費措施</p> <p>因應每年冬天空氣品質不良，為鼓勵民眾搭乘公共運具，減少私人交通工具汙染排放，守護市民的健康，自 106 年 12 月 1 日起至 107 年 2 月 28 日止連續三個月，搭乘公車上下車刷卡即可享受免費優惠。</p> <p>經持續推動各項刷電子票證票價優惠措施，107 年度公車運量相較 103 年度實施公車免費時期，已再成長 185 萬人次，並於交通部推動的公路公共運輸多元推升計畫，奪下 106 年度金運獎，於六都直轄市分組中，分獲「執行效率」第一名及「運量成長」第二名之殊榮。</p> <p>2. 爭取交通部補助辦理公共運輸發展相關計畫</p> <p>為提高搭乘公車之舒適性與安全性，創造優良之候車環境，提升本市公車服務水準，本市積極爭取交通部「公路公共運輸多元推升計畫」補助經費，經核獲補助 39 案，合計約 4 億 5,009 萬 9,742 元。</p> <p>3. 低碳觀光旅遊之交通接駁</p> <p>(1)高雄好行-文化觀光公車一票通</p> <p>為便利市民及觀光客於本市從事文化觀光旅遊活動，推動「文化觀光公車一票通」優惠措施，民眾持票可搭乘哈瑪星、舊城、鳳山、紅毛港文化公車及台灣好行-大樹祈福公車 5 條文化觀光公車，並可免費轉乘市區公車。交通部觀光局 107 年度針對「硬體設施及班車服務親和性」、「旅遊資訊取得友善性」、「觀光旅遊介面銜接」、「行銷推廣策略」、「營運管理」、「重點推動工作項目辦理情形」等 6 大指標進行台灣好行路線考評；6 都參選所有路線中，哈佛快線及大樹祈福線勇奪第一名及第二名。</p> <p>(2)搭公車遊科工優惠</p> <p>搭乘覺民科工幹線(60)公車於「科工館站」下車的民眾，就能獲得一張科工館優惠券，持券可購買科工館展示廳門票大人 70 元（原價 100 元）或學生 50 元（原價 70 元）。</p> <p>4. 降低車齡，提昇行車安全</p> <p>本市目前公車車輛數為 1,021 輛，其中電動低地板公車 109 輛、低地板公車 284 輛、一般大型公車 376 輛、中型巴士 172 輛、無障礙大型公車 63 輛、無障礙中型巴士 15 輛、雙層巴士 2 輛、平均車齡 5.68 年。</p> <p>5. 公車進入校園接駁</p> <p>調整本市大專院校周邊公車路線進入校園服務，鼓勵青年學子以公車取代機車代步，107 年底公車已進入樹德科技大學、輔英科技大學、中山大學等 10 所大專院校服務。參與學校為全國最多縣市，各校學生平均每日搭乘人數 107 年較 104 年成長 14 倍，同時大幅</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)建構舒適友善之運輸環境	<p>減少車禍傷亡人數，107年各校學生發生車禍件數，亦較105年度同期減少205件(降幅45.5%)，成效相當顯著。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為提昇公車服務品質、建立無障礙友善運輸環境，目前已有473輛低地板及無障礙中、大型公車營運於行經醫院及身心障礙特殊教育學校之路線。</li> <li>2. 積極購置復康巴士並陸續接獲各界捐贈，本市復康巴士車隊已達156輛，提供身心障礙人士更機動便捷的運輸服務。107年復康巴士共提供329,406趟次服務，並服務628,391人次。</li> <li>3. 為改善本市空氣品質，持續鼓勵公車業者將老舊公車汰換為電動低地板公車，截至107年12月底本市電動公車數量已達109輛，約占公車總量的10%，並配合行政院政策以2030年公車全面電動化為目標。</li> </ol>
(三)汽車燃料使用費道路交通安全經費運用計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市107年度汽車燃料使用費「道路交通安全」項目獲交通部分配約3億519萬3,000元。</li> <li>2. 本府相關機關共提報28項經費運用計畫，經交通部核定後撥款，專款專用於改善道路交通安全改善。</li> </ol>
<p>四、交通工程規劃、管制與管理</p> <p>(一)鄰里巷道交通安全改善計畫</p> <p>(二)轉向分流改善</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為改善行人通行空間，交通局利用設置標線型人行道，清楚引導行人通行動線並區隔行人及車流行駛空間，除有效增進行人步行安全外，亦提醒車輛駕駛人注意行人行走空間並減速慢行，以增進用路安全。107年計完成前鎮區明鳳八街、茄荳區濱海路四段31巷等12處標線型人行道。</li> <li>2. 為落實人本交通，並解決人車爭道與汽機車違停現象等鄰里交通問題，交通局於本市中小學校等行人或學童進出頻繁區域規劃「交通寧靜區」，具體做法以速率管制為主，進而依道路條件配合相關標線、標誌等交通工程手段，如標線型人行道、速限30、當心兒童標誌等，期能降低車輛行駛速率並保障行人行走安全，目前已於前金區前金國小、新興區新興國小及鳳山區鳳翔國小等地點完成88所學校及6里之改善措施，整體營造「鄰里生活巷道」的人車安全通行環境。</li> <li>1. 為了導引汽機車提前進入慢車道、至路口再依序右轉，交通局在沒有實體分隔島的道路上，於近路口30至60公尺處逐步取消快慢車道分隔線改畫車道線，提醒汽車駕駛人提早循序靠右行駛，也有利</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>計畫</p> <p>(三)創新交通工程措施</p>	<p>於機慢車注意路口會有汽車轉向情形發生，107年度計完成鳳山區青年路二段／光復路二段、左營區新庄仔路／博愛二路等9處近路口快慢車道線改為車道線，減少右轉與直行車輛交織碰撞機率。</p> <p>2. 107年度完成仁武區水管路段、竹楠路段及義大二路段等22處路口快慢分隔島號誌時制調整改善，提供安全轉向時間，降低轉向衝突，提升行車安全。</p> <p>1. 太陽能閃光標誌試辦計畫          交通局積極引入創新交通工程設施，利用「太陽能閃光標誌」改善非號誌化易肇事路口肇事情形，其用途與〈道路交通標誌標線號誌設置規則〉第211條規定之特種閃光號誌類同，搭配既有停、慢標字，閃光黃燈表示警告，車輛應減速接近，閃光紅燈則表示「停車再開」，車輛應先停止於交叉路口前禮讓幹道車先行，其設置較傳統閃光號誌容易、所需費用較低廉，107年計完成左營區緯六路/海富路及彌陀區潔底路（109號前T字路口）等5處路口。</p> <p>2. 顏色管理模式之道路交通指引          為改善楠梓陸橋動線複雜問題，交通局全國首創將顏色管理模式納入道路交通指引，針對機車駕駛人所欲前往目的地，沿途依不同目的地佈設不同顏色的導標（「黃色」表示「橋頭、岡山」、「藍色」表示「楠梓加工出口區」、「棕色」表示「楠梓火車站」、「橙色」表示「民族一路」），機車駕駛人可依循各顏色指引前往，提供更安全的行車環境。</p> <p>3. 視障導引標線          為維護視障朋友通行路口之安全性與便利性，本府交通局配合內政部營建署「行人穿越道設置視障引導設施試辦計畫」，優先擇定三民區十全/自由路口（臨近高醫）於行穿線增設視障導引標線，視障朋友於通過路口前，只要接觸音響號誌，待可通行音號響起後，即可透過劃設於行穿線上之立體導引標線安全地通過路口，提升通過路口之安全性及便利性。</p>
<p>五、運輸監理</p> <p>(一)捷運、輕軌監理</p>	<p>1. 翻轉高雄捷運、輕軌營運績效</p> <p>(1)107年捷運平均日運量為17.73萬人次，較106年度同期日運量17.47萬人次，增加1.4%，其中107年2月份日均運量更達20.33萬人次，雙雙創歷史新高，高捷公司將持續加密班次，提升服務品質，提供優質的乘車環境。</p> <p>(2)106年盈餘達4千7百萬元，107年自結盈餘達7千2百萬元持續創造獲利。高捷公司目前7成盈餘來自本業運量，3成來自業外土地開發、附屬事業及技術服務等，高捷公司將持續透過土地</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>開發、附屬事業及技術服務等，多元提升財務收入。</p> <p>(3)高捷公司針對各種族群規劃多元之主題體驗活動，建立人際間溫馨的共同話題與互動，讓民眾能參與活動並且增進搭乘意願，如每年舉辦「3x3 籃球鬥牛賽」、「高捷公益路跑」、「高捷動漫季」及「小小站長體驗營」等活動，以及提供「櫻桃小丸子 捷運站長」、「橋頭糖廠貓村」及「AI 智能車站計畫 萌啾啾機器人」等創新服務，藉以提升捷運運量。</p> <p>(4)高捷公司為外地旅客提供更超值、多元的選擇，包含一/二日票、QRcode 捷運一/二日票及 24/48 小時票，另結合各項交通運具及特色景點推出各式套票，如高捷台鐵雙鐵行銷票、高鐵高捷聯票、糖廠輕旅行、旗津踏浪趣、親子一日票、輕軌周遊 24HRs 等，並針對通勤及學生族群推出定期票及 Maas 計畫之無限暢遊 MenGo 卡優惠方案，提供旅客更超值、多元的選擇，除方便民眾使用並可提升運量及帶動本市旅遊觀光。</p> <p>(5)繼成功將南機廠打造成全國最夯的休閒購物中心，大魯閣草衙道正式營運後成績亮眼，帶動捷運運量及營收，後續北機廠開發案如高醫開發案(預計 110 年開幕)、享溫馨開發案(已於 108 年年底開幕)、達麗米樂開發案(預計 110 年第二季開幕)，以及大寮機廠興得利開發案持續進行中，陸續打造捷運三大機廠開發用地成為本市新地標，創造多元收入及提升捷運運量</p> <p>2. 107 年度定檢成績優等</p> <p>(1)107 年 3 月 22 日本府邀集 10 位專家、學者實施高雄捷運暨輕軌年度定期檢查，共同為捷運及輕軌的營運和安全把關，評核結果成績為優等。委員對高捷公司行銷活動，附屬事業收入提昇、民眾滿意度增加及打消累積虧損表示肯定，並期望高雄捷運及輕軌持續提升營運品質，更能吸引民眾搭乘。</p> <p>(2)委員共開出「一般注意改善事項」1 項及「建議改善事項」15 項及優良嘉許事項 7 項，所有缺失均已改善完成。主要優良嘉許及改善事項如下：</p> <p>A. 優良嘉許事項：</p> <p>(a)積極辦理各式行銷活動，106 年捷運平均日運量超過 17.4 萬人次再創歷史新高，連續 2 年財務盈餘。</p> <p>(b)近半年捷運站體、列車內照明、司機口播及標示貼近旅客需求，服務水準明顯提升，滿意度調查高達 90.5。</p> <p>(c)附屬事業及技術服務等收入占總收入三成，乃財務盈餘之重要關鍵。</p> <p>B. 改善事項：</p> <p>(a)建議輕軌改上下車刷卡制度，以取得輕軌各車站旅客出入 OD 資訊，以利分析民眾搭乘習慣。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)計程車管理</p>	<p>(b)輕軌供電設備實際檢查周期較程序規定周期短，建議再檢討程序內容，訂定適當之設備類別及周期，並據以執行。</p> <p>(c)捷運附屬停車場因未收費管理，無法掌控使用率及周轉率，以及居民占用問題，建議研議收費管理並提供捷運乘客停車優惠。</p> <p>3. 跨年疏運無縫接軌</p> <p>為疏運108年高雄跨年晚會人潮，捷運延時營運至凌晨2時，配合晚會及散場時間重點加密列車，投入約47列次以上加班車，班距最密可達2.5分鐘，雙軌相互搭配，疏運較往年更加便捷快速。108年跨年運量367,718人次，較107年跨年運量365,520人次，成長約2,200人次。</p> <p>4. 確保捷運營運安全 落實災害防救業務</p> <p>高雄捷運營運績效良好，107年無重大事故與一般事故，包含安全、快速、舒適及服務品質均優於規定指標。為落實災害防救，執行多重災難模擬演練—107年第1季主題為「軌道工程車追撞維修機具造成出軌」、第2季主題為「車輛撞擊高架站體底部電纜造成電力中斷」、第3季主題為「歹徒以爆裂物攻擊造成車站火災」，第4季主題為「輕軌列車與其他運具發生碰撞後出軌且失火」，以強化安全意識，熟悉通報及緊急應變程序，提昇救災救難效率，確保旅客生命、財產安全。</p> <p>5. 第一階段環狀輕軌全線通車 運量成長帶動周邊經濟</p> <p>全台首條輕軌於106年9月26日第一階段(C1-C14站)全線通車營運。路線通過本市亞洲新灣區，包含夢時代購物中心、經貿園區、軟體園區、中鋼總部、市圖總圖及高雄展覽館、旅運中心、海洋音樂流行中心、港埠旅運中心、駁二及哈瑪星等重要建設及景點，結合發展電競、文創與水岸觀光等產業，有效帶動駁二周邊觀光發展，並助益高雄觀光產業。107年平均日運量為9,218人次，相較於106年平均日運量7,376人次增加為25%。</p> <p>6. 輕軌跨年疏運服務佳運量創新高</p> <p>輕軌配合107年跨年活動疏運，全日不分尖離峰，視現場人潮機動加開列車，最多提供9輛列車進行人潮疏運，並延時營運至凌晨1時30分。民眾熱烈響應搭輕軌參加夢時代跨年活動，人龍連接捷運和輕軌，當日運量達45,748人次，再次刷新紀錄，較去年30,976人次，成長47%。</p> <p>1. 翻轉小黃 計程車創新服務</p> <p>(1)公車式小黃服務106年創新推出夜間安心搭乘服務，提供夜間貼心服務，推出後深受當地民眾肯定，另首創落實需求預約、使</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>用者付費及覈實補助原則的服務機制，同時精進服務計畫提供民眾更多樣化的優質服務。</p> <p>(2)為提升大眾運輸使用率並降低補助支出，106年針對本市部份效益不佳的公車路線提出公車式小黃替代服務，截至目前共推出18條服務路線，紅3、98、紅6、橘22、33、紅51A、紅51B、紅51C、15、82、橘21A、橘21B、紅16、紅28、紅50、紅69、23、62線。</p> <p>(3)107年各路線運量均穩定成長，全年運量達11.8萬人次，日均量324人次，在滿足乘客搭乘需求下，同時降低政府補貼支出近37%，並透過優質服務持續帶動運量成長。</p> <p>2. 計程車共乘創量 大幅減少機車事故</p> <p>(1)104年起陸續推出南、北高雄計程車共乘路線、105年與大專院校合作，推動校園共乘計畫，打造零事故之校園舒適交通環境，截至107年已於7所大專院校上路服務，深獲學生青睞，未來將再持續拓展服務範圍，打造友善校園環境。</p> <p>(2)交通局率先以資源整合理念推出區域型共乘計畫，首於106年推出燕巢區服務，107年再前進楠梓區服務，提供弱勢族群及乘客更多樣化運輸服務，統計目前已推出33條校園服務路線。</p> <p>(3)統計107年出車逾3.7萬趟次、載運旅客逾15萬人次，校園共乘服務有效降低學齡層A1、A2事故率，降幅高達41%；交通局更率先全國提出計程車共乘費率通則，未來本市計程車共乘計畫及觀光活動的共乘接駁將依據此費率通則計算收費標準，大幅節省旅客荷包、提高司機收入並發展地方觀光。</p> <p>3. 擴大通用(無障礙)計程車隊，拓展長照服務規模</p> <p>(1)車輛數逐步增加：目前181輛上路服務，未來朝271輛目標邁進，形成網絡式無障礙交通服務圈。</p> <p>(2)搭載身障者趟次增加：107年身障者搭乘趟次達226,533趟次，較去年同期增加2.2倍，占總趟次比率達71%。</p> <p>(3)搭乘行動不便者趟次比率全國最高：本市無障礙計程車搭乘行動不便者趟次比率達71%，居全國之冠！</p> <p>(4)持續劃設專用停車格：本府交通局已於機場、火車站劃設專用停車格，並持續於各大醫療院所劃設，目前已劃設25格，後續將朝向大賣場、電影院等景點劃設該格位，提供身心障礙民眾無縫運輸服務。</p> <p>(5)印製轉介小卡：協調伊甸基金會與通用計程車隊建置轉介平台，並印製轉介叫車小卡5,000張，提供預約不到復康巴士的民眾轉介至通用計程車。</p> <p>(6)提供長照2.0交通接送服務：107年12月共2家業者提供27輛上路服務，營運初期提供100個案服務，擴展業者營運範疇並</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)輪船公司營運管理</p>	<p>提供民眾多元運具選擇。</p> <p>4. 推動觀光計程車隊 提供全方位旅遊服務</p> <p>(1) 交通局於 101 年起每年辦理計程車駕駛人英文培訓，107 年 11 月賡續協請時代數位內容公司專業外語團隊辦理培訓，特別針對具有英語基礎的駕駛人，規劃中高階課程，安排外籍教師授課，提供運將不同口音的訓練機會，強化情境演練與臨場應變，未來海外觀光客上車，可以降低面對外國乘客應對時的緊張，也能使運將與外國乘客溝通時更加順暢，逐步提升本市計程車駕駛人服務品質。</p> <p>(2) 本市首創觀光計程車接駁服務郵輪旅客，107 年服務 27 航班，大型郵輪散客逾 4,000 人，出車約 2,025 趟次，有效提高計程車產業收入，已顯著提升郵輪旅客之交通服務品質。為提高國際旅客搭乘計程車服務水準，交通局於港區設立運價、旅遊景點等雙語告示牌資訊供旅客查詢，並印製搭車小卡供旅客索取。</p> <p>(3) 107 年共計 120 人取得觀光計程車證照，截至目前共計培訓 1,502 位駕駛人，讓來高雄市觀光的旅客，可充分深入瞭解本地民俗風情、人文景觀，並提升本市國際形象。</p> <p>5. 擴大多元化計程車服務 革新業者經營環境</p> <p>(1) 交通局為力抗 Uber、提升計程車服務品質，率先全國於 105 年核准 4 家業者經營，並同步於 12 月 29 日上路營運；目前已由初期 4 家車隊增至 12 家車隊，使本市 16 家派遣車隊有高達 75% 車隊轉型經營多元化計程車，居六都之冠！</p> <p>(2) 本市多元化計程車已逾 245 輛營運，車款有 5 人座、9 人座，甚至有 Benz 及 BMW 等高級車款，車身顏色多元、營運模式彈性，利用手機 APP 叫車及乘車評價，便利省時、服務增值。</p> <p>(3) 107 年服務趟次達 161,279 趟，每趟次營運收入為 200 元至 250 元，與一般計程車收入約為 141 元/趟(依交通部 106 年統計資料計算)比較，已提高業者 5 成營收，且有高達 100% 民眾表示再次使用意願，也顯示民眾高度滿意此項服務，共創多元效益。</p> <p>1. 發展高雄港綠能航線 多元觀光遊憩活動</p> <p>(1) 致力幸福城市河港及藍色公路海上觀光</p> <p>A. 全國陣容最龐大的綠能船隊-太陽能愛之船，榮獲 104 年度交通部航港局營運服務績優載客小船殊榮，為高雄旅遊浪漫遊河首選，105 年 6 月 1 日起委託由大鵬灣觀光遊艇股份有限公司經營管理，107 年載客 258,849 人，營收 28,980,684 元。</p> <p>B. 國內最獨特「觀光遊輪」客製化遊港包船，107 年共 255 航次，載客 26,811 人次，營收 4,721,156 元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>C. 棧貳庫-旗津航線於107年6月13日正式啟航，該航線皆由電力渡輪營運載客服務，為全綠能航線，另該航線可有效擴展駁二與哈瑪星鐵道園區之觀光能量，並可串聯鹽埕、哈瑪星及旗津之大眾運輸網絡，107年6至12月共搭載201,660人次，營收2,354,737元。</p> <p>(2)推動綠能航線 形塑綠能港口</p> <p>A. 高雄港區已定位為全亞洲第一座綠能港口，交通局致力發展綠能船舶，已辦理「旗鼓航線新購電力驅動渡輪及岸上快速充電設備計畫」及「改建快樂輪為電力推進系統」，將渡輪汰舊換新為電力驅動渡輪，有效執行港區綠能環保交通，扮演本市港區之交通航運模範，促進高雄港邁向綠能港口。</p> <p>B. 目前本市亞洲新灣區即將完工，後續配合環狀水岸輕軌及綠能渡輪，預計將吸引大量人潮到本市觀光，串聯遊客前往本市必搭之愛之船，將可使觀光遊客於亞洲新灣區體驗本市一日觀光遊憩圈，獨享本市特有之山、海、河美景，有效帶動高雄港區觀光蓬勃發展。</p> <p>C. 交通局獲本市環保基金補助2千萬元，其中1千萬元用於改裝既有一艘柴油舊船為電力驅動船，另1千萬元用於設置旗津端岸上充電設施，並分別於106年1月完成電力驅動船、106年7月完成岸上充電設施。</p> <p>D. 交通局獲行政院環保署補助9,750萬元辦理「旗鼓航線新購電力驅動渡輪2艘及岸上快速充電設備1座，第1艘新建渡輪已於107年1月啟用營運，第2艘新建渡輪與鼓山端岸電設施系統於108年1月前完成驗收後啟用營運。</p> <p>2. 媒體多元行銷，提升營業績效</p> <p>配合節慶、餐船周年慶、元旦、旅展、春酒、尾牙、婦女節、遊艇展、情人節、母親節、端午節等，推出多元行銷專案，並經由新聞媒體、市府Line、旅遊網、粉絲頁廣大傳播訊息，以提升營業績效。另配合交通局、海洋局、教育局、農業局及勞工局、社會局活動，提供各航線優惠專案，以宣導市政建設。</p> <p>3. 與高捷、高鐵公司合作套票</p> <p>考量背包客自由行風氣盛行，旗鼓渡輪航線、太陽能愛之船航線與台灣高鐵、高雄捷運公司合作推出「高鐵、高捷套票組」，107年1至12月已販售9,660張套票；交通渡輪航線再與高雄捷運公司合作推出「旗津踏浪趣」套票及高屏澎好玩卡，提升自由行背包客的使用率，其中107年1至12月已販售6,307張套票。另107年11月加入「高捷輕軌周遊卡」之套裝行程，與高雄各大觀光景點共同整合加入套票。</p> <p>4. 實施船務人員訓練及緊急救難演習</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)鴨子船營運管理</p>	<p>為避免發生行船事故，維護航行安全及加強船務人員各種本職技能與緊急救難之應變能力，輪船公司全體船員完成客船安全訓練；另為使其渡(遊)輪及愛河愛之船航行時遭遇各種突發狀況之際，能做最適當的緊急應變救難措施，以減少傷害並提升客船之安全，輪船公司於107年6月8日進行年度船舶救生演習。</p> <p>5. 推動輪船公司營運改革情形</p> <p>(1) 假日辦理人車分流及連假管制燃油機車登船</p> <p>A. 輪船公司於105年起假日於旗津及鼓山輪渡站實施人車分道、擴大停等區、第二躉船區停靠小船只載運乘客不載機車等積極措施，並於連假實施旗津居民專用道，改善連假居民進出困難之問題，對旗津區居民通行發揮成效。107年輪船公司廣續辦理，除擴大於哈瑪星辦理活動期間及排隊乘船人潮眾多時，彈性實施旗津居民專用道並啟用旗津端第三躉船，有效疏運民眾並廣受當地居民一致好評。</p> <p>B. 輪船公司於105年起連假期間上午11時至下午5時於鼓山輪渡站，辦理管制一般遊客燃油機車禁登船措施。此措施實施以來，管制時段可減少500~600輛燃油機車之使用，有效改善鼓山輪渡站、旗津輪渡站周邊空氣品質(總揮發性有機物平均濃度下降36.9%~61.1%)，及提升該地區交通安全與行車順暢，同時亦可縮減民眾候船時間，對於提升服務品質有莫大助益。</p> <p>(2) 確保輪船公司營運安全與管理，定期及不定期辦理超載及旗津卡使用稽查</p> <p>A. 交通局持續會同航港局、航警局及港務公司於連續假日時辦理超載稽查，並於非連續假日時不定期辦理超載稽查，107年共稽查217航次，皆無發生超載情事。</p> <p>B. 旗津卡使用稽查部分，為維旗津卡之正確使用，杜絕冒用、投機之行為，保障旗津居民之權益，輪船公司特別成立專案稽查小組，週週實施現場稽查作業，107年共稽查263件違規使用之情事，並依規定予以沒入及停權處分。</p> <p>(3) 太陽能船採勞務委外方式營運，輪船公司已於105年6月委由大鵬灣公司正式接手營運，輪船公司以收取固定權利金1,500萬元及營運權利金方式經營，透過大鵬灣公司靈活彈性營業模式，以提升太陽能船整體服務品質及行銷管道，可有效發展本市愛河水域觀光，並可使輪船公司將人力集中於管理階層，有效提升公司經營效率。大鵬灣合約至108年5月31日止，將重新辦理招標。</p> <p>1. 為使鴨子船能透過民間公司靈活彈性營業模式，已委外由港都客運</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、運輸設施</p> <p>(一)持續推動 30 分鐘生活圈-六大轉運中心，縮短民眾旅行時間</p> <p>(二)建構安全、無障礙及便民之候車環境</p> <p>(三)爭取中央補助</p>	<p>股份有限公司經營，該公司接手營運後致力於鴨子船之維修及檢點，及預為購置相關維修備品，並落實維修改善作為，以有效提升其妥善率。</p> <p>2. 港都公司於 106 年 7 月起新增夜航路線，結合愛河、駁二周邊飯店及旅宿業協助售票，並推出小小導覽員之體驗活動，預計將可有效拓展不同年齡層之客源，以持續創造話題性及活絡民眾搭乘鴨子船氣氛。</p> <p>3. 鴨子船 107 年共載客 14,163 人，營收 2,911,400 元，港都公司營運鴨子船於 106 年暑假期間營收創新高，平均月營收由 24.9 萬元增加至 68 萬元，成長 273%，平均月載客量也成長 168%，已成為本市指標性觀光亮點，亦有效挹注愛河水域觀光效益。</p> <p>1. 大高雄幅員遼闊，地理軸線呈東北-西南走向地形達 130 公里，為達 30 分鐘生活圈目標，本府規劃建置轉運中心串聯公共運輸系統，以高雄車站、左營高鐵站為兩大主轉運樞紐，鳳山、岡山、小港、旗山為四大次轉運樞紐，以高效率運輸服務縮短區域間距離。</p> <p>2. 高雄車站國道轉運站規劃設置於高雄車站東側車站專用區二用地上，共設置 22 席月台，市區客運轉運站則規劃設置於高雄車站西側車站專用區三用地上，共設置 8 席月台，目前由交通部鐵道局納入「台鐵捷運化-高雄市區鐵路地下化計畫」施工辦理，涉站體建築及各項附屬設施建置經費，已由交通部鐵路地下化建設計畫都市發展專案小組委員會決議納入高雄計畫工程預算。</p> <p>3. 高鐵左營轉運站規劃設置於高鐵左營站以西之轉運專用區用地，設置 16 席月台，因本場址位屬交通部鐵道局用地，該局規劃以促進民間參與公共建設方式推動之，本府都市發展局已於 105 年 4 月及 8 月分別召開都委會與專案小組審查，並已於 106 年 6 月經本市都委會大會審查原則通過，106 年 11 月 1 日公告發佈實施。交通部已核准授權鐵道局依促參法辦理招商作業，並於 107 年 10 月 31 日公告本案招商，公告期間至 108 年 1 月 31 日止。</p> <p>1. 為改善本市公車候車環境，提昇候車服務品質，106 年針對新莊一路「華夏路口」(雙向)、博愛一路「龍德路口」(北向)及外環西路「外環西路」(雙向)等共 5 處站位推動快慢分隔島之候車環境改善，已於 107 年 9 月完工。</p> <p>2. 107 年獲交通部核定補助辦理民族一路「天祥路口」(雙向)、「郵局宿舍」(雙向)及「民族路(明誠路口)」(雙向)等共 6 處公車站候車環境改善，於 107 年底完成發包作業，預定 108 年底前完成建置。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
賡續興建候車設施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 106 年度交通部核定補助辦理「50 座候車亭及 100 座集中式站牌」，已於 107 年 12 月完成建置作業。</li> <li>2. 107 年度交通部核定補助辦理「40 座候車亭及 50 座集中式站牌」，已於 107 年 12 月完成工程契約簽訂，預計於 108 年底前完成建置作業。</li> <li>3. 106 年獲交通部核定補助辦理「大型候車亭建置工程(106 年度高醫站)」，已於 107 年 10 月完成建置作業；另 107 年度配合鐵路地下化道路貫通期程，辦理「大型候車亭建置工程(107 年度鳳山火車站)」，已於 107 年底完成發包，預定 108 年底前完工啟用。</li> </ol>
(四)辦理公車場站 出租與維管 活化土地使用	<p>因應公車處 103 年 1 月 1 日民營化及路線釋出予民營業者，本府交通局針對前鎮、小港、瑞豐、建軍、金獅湖、加昌、左營南等 7 處場站提供業者使用，並由本府收取使用費，各場站均已完成使用契約簽定作業，並依規定辦理履約事宜。另為紓解原公車處累積之財務虧損，本府交通局已於 104 年 4 月完成建軍站及金獅湖站用地開發規劃，105 年 3 月經本市都委會大會審查通過，內政部營建署已於 105 年 6 月召開都委會專案小組會議審查，於 106 年 1 月大會審查通過，並依審查結論辦理細部計畫修正及送本市都委會審定作業，106 年 9 月經本府公告變更為商業及住宅區，後續提送本府市政會議、本市議會審議及中央行政院同意後，進行標售或設定地上權程序，以加強土地開發利用並提高土地收益。</p>
七、交通裁罰 (一)違規罰鍰  (二)廣設繳納交通 違規罰鍰、便 民服務管道  (三)加強執行交通 違規裁罰作 業	<p>加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全，107 年列管交通違規案件 1,704,984 件，結案件數 151,878 件，交通違規罰鍰預估決算數為新台幣 16 億 4,267 萬 2,772 元。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為便利民眾繳款，提高違規案件結案率，民眾可透過郵局、超商、高雄銀行及電話語音、網路等管道繳納交通違規罰鍰，107 年利用率達 60.4%。另可透過萊爾富、統一超商、全家超商、OK 超商及高雄銀行辦理交通違規繳納即時連線銷案服務。</li> <li>2. 委託汽車代檢廠於辦理車輛檢驗時，代收交通違規罰鍰，107 年本市代檢廠計有 66 家皆可提供是項便民服務。</li> <li>3. 開辦「信用卡臨櫃繳納交通違規罰鍰」及行動支付便民措施，提供民眾免持現金繳納罰鍰，於 107 年共計收繳 16,112 件，收入 2,988 萬 8,394 元。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加速交通違規未結案件之裁決，縮短案件裁決時間，減少積案發生，以達裁罰正確及勿枉勿縱目的。</li> <li>2. 107 年開立道路交通違規案件裁決書計 504,722 件，辦理結案共計</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)積極辦理違反 道路交通管 理事件裁決 確定案件移 送強制執行 作業	285,480 件；估算罰鍰收入約新台幣 4 億 2,754 萬 3,344 元。 1. 導正違規人僥倖心態，保障守法民眾權益。 2. 107 年完成移送行政執行案件，共計 523,041 件；移送金額新台幣 7 億 4,750 萬 6,596 元。
(五)提供協助民 眾陳述及法 規解說服務	1. 協助民眾辦理陳情、歸責等事項，並提供法規解說。 2. 107 年受理民眾陳述案件共計 31,372 件，其中駁回者 18,155 件，舉發錯誤或有爭議免罰者為 9,369 件，而改裁處其他條文者有 1,098 件。
(六)辦理分期繳 納罰鍰業務	提供民眾無法一次繳納罰鍰者另一繳款方式，107 年辦理交通違規罰鍰分期繳納業務，計受理申請審查 8,356 人次，違規案件共計 69,933 件，罰鍰金額新台幣 1 億 7,952 萬 4,858 元。
(七)車輛行車事故 鑑定及覆議 業務	本府交通局車輛行車事故鑑定委員會 107 年度共受理申請車輛行車事故鑑定案件 2,305 件，其中人民申請案計 1,143 件，法院囑託案計 1,162 件；本市車輛行車事故鑑定覆議委員會 107 年度已召開 21 次會議，總計完成覆議案件 484 件。
八、智慧運輸系統	
(一)輕軌路口協同 式車路整合	於輕軌一階段通車之 2 處路口(中山/凱旋、鎮興/凱旋)進行試辦，透過收集路口號誌時制資料與車輛位置、軌跡資料，判斷車輛是否有違規右轉行為，並對違規車輛進行警告；並計算車輛到達路口碰撞點之碰撞時間，判斷是否有可能發生碰撞，並對車輛(汽車、輕軌)分別進行警告，減少違規行為，避免碰撞發生，增進路口安全。系統自 107 年 1 月啟用，於系統規劃防護情境，迄今僅發生肇事事事件 1 次，並榮獲交通部智慧運輸系統發展建設計畫評鑑為”特優”。
(二)交通號誌纜線 下地	107 年度完成市區九如/大榮、九如/青海、四維/和平、五福/復興、九如/迪化、七賢/和平、七賢/洛陽、三多/學源、三多/育德、三多/城西、建工/建元、建工/正興、建工/立志及鳳山區五福/漁村、南京/國興、國泰/自由慢車道等 16 處路口號誌纜線下地，減少纜線掉落、漏電危險，增進機車騎士及行人安全，改善城市天際線及市區景觀，朝「宜居城市」之目標邁進。
(三)行人通行秒數 檢視改善	

重要施政項目	執行成果與效益
(四)發布即時交通資訊	全面檢視路寬25米以上道路行人綠燈通行秒數，保障行人穿越路口安全；107年度計檢視中山路、光華路等90個路段、1,103處路口，完成363處路口號誌時制調整。
(五)智慧運輸中心參訪活動	監控路口車流狀況，透過資訊可變標誌發佈25,936則即時路況訊息，提供用路人即時交通資訊，以避開壅塞路段、縮短旅運時間。
<p><b>貳、停車場作業基金</b></p> <p>一、路邊停車費委託手機、網路及超商代收</p> <p>二、進用定期契約路邊服務員</p> <p>三、加強停車收費管理</p>	<p>宣導智慧運輸系統建置成果，展現市政建設績效，強化交通安全教育，計有26個單位、585人次蒞臨參訪。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>民眾可持單至全國統一超商7-11、全家便利商店、OK便利店、萊爾富、家樂福、高捷及美廉社等代收費處繳納本市路邊停車費，107年度共代收15,571,629筆，代收金額計4億9,309萬194元，提升駕駛人停車繳費之便利性。</li> <li>停車繳費單遺失、毀損、超商無法判讀條碼或逾期時，民眾可至統一、全家、OK及萊爾富超商，運用全國超過8,300個門市內之「ibon便利生活站」、「FamiPort」、「Life-ET」及「OK·go」，查詢補單繳費，107年度共代收10,511,052筆，代收金額3億6,470萬5,193元。</li> <li>提供手機及網路代收路邊停車費服務，截至107年12月止計有470,650輛車申請，107年度共代收3,895,022筆，代收金額計1億2,430萬6,520元。</li> <li>隨著網際網路應用日趨普及，為提供更貼心、多元化之路邊停車繳費服務，民眾只需要使用晶片金融卡(ATM提款卡)及讀卡機，不須事先申請即可至全國繳費網(<a href="http://ebill.ba.org.tw">http://ebill.ba.org.tw</a>)線上查詢及繳交停車費，不受時間及空間的限制，且不須支付任何手續費，107年度共代收73,424筆，代收金額257萬4,441元。</li> <li>隨著行動支付時代的來臨，透過智慧行動裝置及各業者開發的服務平台(行動支付APP軟體)，提供民眾線上即時查詢、即時繳納及即時銷帳路邊停車費。107年度共代收353,556筆，代收金額1,138萬7,874元。</li> </ol> <p>鑒於弱勢族群求職不易，本府交通局招考進用80名弱勢市民擔任定期契約路邊服務員，提供長達11個月之工作，且工作獎金、油料補貼、休假制度等均比照現有不定期契約服務員標準，已協助本市近一百個弱勢家庭，合計107年進用期間增加掣單金額高達1億5,678萬3,378元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
四、排除妨礙停車秩序車輛	<p>107年增加路邊及路外收費汽車格位約1,652格，以加強收費管理，提高車位周轉率，改善市區停車秩序，累計107年路邊及路外平面停車場開單金額達9億9,329萬7,460元。</p>
五、提供手機簡訊通知路邊停車未繳費、違停車輛被拖吊訊息服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 道路違規停車排除：107年度配合警察局執法取締勤務，計移置違規汽車92,009輛、機車87,884輛。</li> <li>2. 停車格內違停排除：為改善廣告車、無牌車等車霸占用停車格位，107年總計完成取締拖吊： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 廣告車：汽車41輛，機車174輛。另有12輛汽車廣告車及76輛機車廣告車車主自行移置。</li> <li>(2) 無牌車：汽車184輛，機車7輛。另有338輛無牌汽車及1輛無牌機車車主自行移置。</li> </ol> </li> <li>3. 停車格位違停通報：加強要求路邊收費服務員即時通報停車格位違停案件，並依相關法令規定辦理排除作業，解決停車格位不足之情形。</li> </ol>
六、路外平面停車場委託經營管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 考量民眾時有發生路邊停車繳費單據遺失或停車未見繳費單或忘記繳費等問題，除提供網頁（含補印繳費單功能）、語音查詢及e-mail（電子報會員）郵件通知民眾繳費外，交通局另提供以手機簡訊通知未繳費服務措施，至107年12月止計約42,872筆門號申請，107年度每月約發出12,775通簡訊通知。</li> <li>2. 免費提供手機簡訊通知違停車輛已被拖吊訊息服務，受惠民眾反應良好，至107年12月止計42,872筆門號申請，107年度每月平均約發出227通簡訊通知。</li> </ol>
七、公私協力營造友善智慧的停車環境	<p>自99年起陸續辦理路外平面停車場委託民間經營管理作業：107年度計有華泰、沱江、歡樂17、富民、澄觀、明仁等46場委託民間經營管理。路外平面停車場委託民間經營將減少交通局掣單人力、水電費、設備維修費等經營管理成本，亦可透過民間經營彈性及收取權利金增加本府基金收益。</p>
八、停車管制標線熱拌化執行計畫	<p>107年度廣續推動路外立體停車場委託民間經營，計有鹽埕、福山、武廟、民權、凱旋、民權輕鋼架、小港、海功、忠孝等立體停車場，建置車牌辨識、車位在席偵測及尋車導引系統，並整合一卡通電子票證付費機制，藉由便捷管理措施，有效達到節能減碳成效，營造友善、智慧之停車環境。</p>
	<p>為增強禁停標線辨識度，以原高雄市區為核心，持續篩選市區幹道、逐步將禁停紅、黃線改繪為熱拌標線，以提升其辨識度、耐久度。107年度共完成中正三路、翠亨南路、翠亨北路、高楠公路、高鐵路及世運</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>九、汽機車格位需求檢討及繪設計劃</p> <p>十、提供電動車停車優惠及劃設優先格</p>	<p>大道等路段紅線熱拌化，有效改善禁停紅線辨識度、並降低標線補繪頻率。</p> <p>配合「新設路邊停車格規劃原則」訂定完成，107年持續挑選本市停車熱區(重要幹道、商業區等)進行汽機車停車格位新增繪設作業，以整頓停車秩序，計完成汽車格744格、機車格5,040格，未來並將視使用情形評估納入收費。</p> <p>參考其他五都電動汽、機車停車優惠措施，自107年7月1日起(試辦2年)，對「純電動汽車」採路外停車場停車免費，路邊停車場乙日6小時內免費(計次格位1次免費、計時格位6小時內免費)，電動機車於路外及路邊停車場均免費停車，並完成劃設電動汽車優先格100格、電動機車優先格200格，以鼓勵民眾優先購置使用電動車輛。</p>