

# 高雄市立空中大學 107 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、教學研究及訓輔</b></p> <p>一、推動教務行政</p> <p>(一)積極招生、拓展生源，持續推動終身學習與繼續教育理念，致力成為實用取向的幸福大學</p>	<p>1. 訂定招生人數量化目標，定期檢核校務經營績效</p> <p>近3年來，市立空大每學期在校學習學生人數由2,700多人成長至近2,900人，105-1學期突破3,000人，106-1學期為3,123人。107-1學期更高達3,236人。年年學生人數成長創新高。107年度(含106-2學期、106學年暑期、107-1學期)在校學習學生人數達7,508。人數亦持續維持穩定成長中。</p> <p>2. 組織招生團隊，積極拓展招生業務</p> <p>(1)共同參與高雄市政府各局處舉辦之大型活動，辦理招生宣導與設攤(如勞工局大型徵才活動、社會局全國志工運動會活動宣導設攤活動、移民署「高雄新移民節」活動設攤宣導；各學系招生宣導活動(如接受電台專訪、傳播媒體營、企業教育訓練課程、社區各類活動)；以收行銷學校、宣導招生之效益。</p> <p>(2)106年8月、12月拜訪高雄市警察局長，積極推動本府警察同仁進修學習宣導，開設警察專班；亦積極參與高雄市警察局單位辦理之相關里民治安「局長與市民有約活動」，宣導招生宣導，透過現場宣導與郵寄簡章海報及傳單方式，宣導警政人員及里民招生。</p> <p>(3)積極推動企業招生，於107年7月至新竹物流南區中心辦理說明會，同年9月成立「新竹物流台南班」，協助企業人士進修取得學位，107-1學期即有50多位報名上課。</p> <p>(4)透過市府四類發行、全市38區里長、各文教機構、各國營事業單位、加工出口區等管道函知市立空大招生訊息與招生網站連結。</p> <p>(5)爭取免費之媒體宣傳，如行政院數位多媒體電子看板、經濟發展局商圈LED電視牆招生、社團FB臉書、LINE群組、大學聯招資訊網等單位之免付費招生行銷廣告。</p> <p>(6)建置完成網路報名與現場報名雙軌服務機制，並運用有限預算，規劃每學期多元媒體招生策略，透過招生文宣品(簡章、海報、傳單)、大眾傳播媒體、夾報、電台節目專訪、車廂廣告、清潔車體招生布條、新聞稿、網路聯播網等多元宣傳管道，配合招生說明會、記者會、活動宣傳等策略行銷市立空大。</p> <p>(7)市立空大約有四成新生係由畢業校友與在校生及親友介紹而來，為獎勵熱心同學、師長及校友以個人為單位推薦親友至市立空大就讀，市立空大辦理「10克拉鑽石嘴」活動，推薦新生(有選課繳費者)達一定人數以上者，介紹人頒予「鑽石嘴</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 提升學生學習成效、健全教務行政</p>	<p>獎」、「金嘴獎」、「銀嘴獎」、「有口皆碑」等獎項，推出以來，市立空大規劃之特色提袋與禮券等推薦獎，頗受學生歡迎。</p> <p>(8) 積極推動軍中同仁進修，於 106 年 8 月 1 日辦理陸軍 43 砲兵招生宣導說明會，鼓勵軍中袍澤進修並推動軍中同仁終身學習，提升軍中素質。</p> <p>(9) 設立「原住民族文化創意產業學分學程」，其中分為「原住民族文化學程」、「產業開發學程」、「生活知能學程」、「生態與營造學程」等四大領域，每修讀完單項學程課程，即頒發學程認證書，修讀完四大學程，即頒發「原住民族文化創意產業學分學程」證明書（80 學分），完成上開 80 學分後，再依規定修滿市立空大 48 學分課程，即授予市立空大學士學位文憑，讓部落大學課程能兼具理論與實務，鼓勵原住民朋友積極學習獲得大學文憑。目前原住民部落大學 106-2 學期開設 31 門進修課程，107-1 學期開設 33 門進修課程，皆可抵修市立空大課程學分，共計 1,273 人次選修。</p> <p>3. 積極開發外縣市學生</p> <p>市立空大學生八成以上為居住在大高雄地區的市民，積極開發外縣市學生亦是市立空大現階段招生策略，99 年起開辦雲林班，102 年度起開辦台東班課程，103 年度開辦彰化班、南投班、屏東班，也於越南開設專班課程。106 年續開左中專一班及左中專二班，開擴北高雄生源；107 年度新開辦澎湖班、枋寮班、新竹物流台南班及中壢班。</p> <p>4. 辦理境外專班招生及教學</p> <p>(1) 107 年 5 月 19-20 日及 11 月 17-18 日辦理企業分析診斷實務高階管理精英越南班 106-2 學期及 107-1 學期同步視訊遠距教學事宜。</p> <p>(2) 107 年 6 月 8-12 日及 12 月 14-17 日至越南同奈商會分別辦理企業分析診斷實務高階管理精英越南班 106-2 學期及 107-1 學期課程實體面授教學。</p> <p>(3) 107 年 12 月 21-25 日至泰國台灣商會聯合總會辦理泰國專班 107-1 學期課程實體面授教學及招生活動事宜。</p> <p>1. 落實期中預警，施測學習問卷，提高學習成效</p> <p>(1) 每學期對期中評量成績不及格之學生提出預警，輔以各學系進行輔導措施。</p> <p>(2) 針對每學期每一科目施測教師教學評鑑問卷以了解教師授課與課程品質的滿意程度，為學生提供學習自我反思與成效檢核，不僅供教師教學改進參考，亦提升教學績效、強化師生教學互</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三) 規劃審議優質課程</p> <p>(四) 設置認證課程</p> <p>(五) 辦理教師專業成長研習活動</p>	<p>動。108年1月統計最近一次教學問卷施測結果，教師教學滿意度平均分數為4.74分（總分5分）。</p> <p>(3)為檢核畢業生學習成效，達成畢業時應具備之基本素養與核心能力，包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生學習成效問卷施測，107年施測填答率均達8成以上。</p> <p>2. 簡化學生申辦文件流程，學籍檔案電腦化管理 學生各類校務相關證明文件均可透過網路下載表格，並提供現場、郵寄多元管道申辦服務。104年已完成全數學生學籍資料數位化作業。</p> <p>1. 因應學生需求與時代進步，開設課程朝向多元化、豐富化及實用性，俾落實城市終身學習的使命。</p> <p>2. 107年度(含106-2、106暑期、107-1學期)網路及到校面授課程開設499個班級，開設課程統計如下： (1)106-2學期開設213個班級，計有3,105人選課。 (2)106暑期開設67個班級，計有1,167人選課。 (3)107-1學期開設219個班級，計有3,236人選課。</p> <p>為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力並鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，98-1學期起規劃設置「認證課程」，107年度認證課程選課數計有1,159人次。</p> <p>1. 107年2月25日辦理1場次教師專業成長研習活動—邀請東華大學趙涵捷校長「跨領域資訊應用與新世代人才培育」，透過經驗的交流分享，以提升教學、學習輔導品質及學生學習成效，本次研習計有教師(含部落大學教師)及行政人員約100人參加。</p> <p>2. 107年3月6日與國立成功大學、南區研究倫理聯盟共同合辦「南區研究倫理聯盟教育訓練課程」，以提升市立空大教師之研究能量。</p> <p>3. 107年8月8日、8月15日及9月12日分別在本市杉林區小林平埔族文物館、茂林區茂林農會及市立空大，與高雄市原住民族部落大學合辦「原住民族公共議題論壇—傾聽原聲」，共計5個場次，針對原住民族轉型正義、災害防治與永續經營、產業經營與發展等議題，邀請相關領域之專家學者進行座談，提升民眾對原住民族公共議題的參與。</p> <p>4. 107年9月2日辦理1場次教師專業成長研習活動--「教學、研究與升等經驗分享」，本次特邀請和春技術學院王嘉男校長蒞校演講，透過個人教學、研究及升等經驗的交流分享，以促進教師專業知能</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、提升獎勵研究 (一)城市相關議題業務</p>	<p>及學生學習滿意度之提升，本次研習計有教師(含部落大學教師)及行政人員約 100 人參加。</p> <p>1. 相關議題業務</p> <p>(1)市立空大分別於 107 年 3 月 8 日至 9 日、6 月 8 日至 9 日及 11 月 14 日接受英國公開大學代表團拜訪，討論二校合作開設碩士班課程相關事宜，並參加第 11 屆城市學國際學術研討會，有助於二校之實質性合作及提升市立空大競爭力。</p> <p>(2)市立空大於 107 年 6 月 8 日與泰國素可泰開放大學 Prasart Suebka 校長共同簽訂合作交流協議(MOU)，未來雙方將就課程內容、教職員互訪、出版品、研究計畫等資訊交換、以及研究領域進行共同合作與交流。</p> <p>(3)市立空大於 107 年 6 月 9 日舉辦第十一屆城市學學術研討會，以「多元城市 新南共榮」為主題，特別邀請泰國素可泰開放大學校長 Prasart Suebka 教授及英國公開大學 Ian Pulford 教授擔任專題講座，進行二場專題演講，演說內容相當精采，獲得與會者一致好評。</p> <p>(4)市立空大前曾於 106 年 10 月 3 日與印尼華商經貿總會業簽訂策略聯盟合作備忘錄，該會趙煥森秘書長特別於 107 年 6 月 21 日前來拜訪，雙方就後續合作及於印尼設置學習指導中心相關事宜進行討論，互動氣氛相當融洽。</p> <p>(5)市立空大於 107 年 6 月 25 日與越南美萊和平基金會、越南勇源教育發展基金會共同簽署文化教育交流合作備忘錄，未來雙方將持續發展友好關係，並促進人才培育交流與合作。越南勇源教育發展基金會每年提供 2 至 8 名學生全額獎學金(減免學費及雜費)，攻讀市立空大學士班學位。並於 107 年 11 月 3 日至 5 日邀請市立空大代表前往越南胡志明市參加越南美萊和平基金會成立二週年紀念典禮。</p> <p>(6)市立空大於 107 年 7 月 5 日與香港公開大學簽署合作意向書(MOA)，並派多位教師前往參加 107 年 7 月 4 日至 6 日由香港公開大學主辦之「2018 年開放及創新教育國際研討會」及發表數篇論文。</p> <p>(7)市立空大為配合政府新南向政策及加強市立空大對泰國當地招生及學生服務，特派員參加於 107 年 8 月 30 日至 9 月 1 日在泰國曼谷舉行之「2018 年泰國台灣形象展」。</p> <p>(8)市立空大於 107 年 9 月 12 日接受德國奧斯特法利爾應用科技大學 Markus A. Launer 教授拜訪，就後續研究合作進行初步意見</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二) 獎勵教師學術研究</p>	<p>交流，雙方互動氣氛融洽。</p> <p>(9) 市立空大於 107 年 10 月 23 日至 27 日派員前往越南河內參加由越南河內開放大學所主辦的第 32 屆亞洲開放大學協會(AAOU)年會暨學術研討會。透過參加 AAOU 年會暨學術研討會之連結，加速推動與國際接軌，及瞭解目前世界遠距教育現況與發展趨勢，並與各國與會學者進行學術交流，以達到另類城市外交。</p> <p>(10) 市立空大於 107 年 10 月 23 日與印尼公開大學簽訂合作備忘錄，未來雙方將就課程內容、教職員互訪、出版品、研究計畫等資訊交換進行共同合作與交流。</p> <p>(11) 市立空大於 107 年 11 月 13 日及 15 日與高雄市立凱旋醫院及屏東基督教醫院等單位共同合辦「第 19 屆亞洲生命倫理大會」，本次大會為市立空大第一次與外校單位合作舉辦之國際研討會，有來自日本、韓國、澳洲、紐西蘭、香港、馬來西亞、孟加拉、印度、泰國、印尼、越南、柬埔寨、塔吉克斯坦等 13 個國家的專家學者前來共襄盛舉，共同就生命倫理、環境倫理、研究倫理等相關議題進行論文發表與交流分享，活動圓滿落幕，備受好評。</p> <p>(12) 市立空大於 107 年 11 月 26 日至 11 月 28 日與國立菲律賓大學-空中大學、國立高雄大學在蓮潭會館共同合辦「2018 年開放與遠距學習國際研討會」(ICoDeL)，是市立空大首次與國內、國外大學攜手合辦國際研討會，參加的專家學者分別來自菲律賓、美國、英國、巴基斯坦、泰國等國，與會專家學者多達 300 人，展現市立空大在國際交流和學術發展上的積極作為，全力配合政府政策推動新南向政策。</p> <p>1. 教師卓越研究與專業表現-研究委託補助計畫</p> <p>(1) 科技部補助市立空大通識教育中心高義展副教授執行「106 年度成人教育教育職能表現與教學策略應對學生學習滿意與學習效益影響研究」專題計畫。執行期間自 106 年 8 月 1 日起至 107 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 524,000 元整。</p> <p>(2) 科技部補助市立空大大眾傳播學系宗靜萍副教授指導學生執行 106 年大專學生研究計畫案。執行期間自 106 年 7 月 1 日至 107 年 2 月 28 日止，計畫經費共計 48,000 元整。</p> <p>(3) 教育部補助市立空大「樂齡大學計畫」。執行期間自 107 年 8 月 1 日起至 108 年 7 月 31 日止，計畫經費共計 297,000 元整。</p> <p>(4) 教育部補助市立空大通識教育中心許文英助理教授及科技管理學系吳欣穎助理教授 2 人執行「大專校院教師教學實踐研究計畫」案。執行期間自 107 年 8 月 1 日起至 108 年 7 月 31 日止，計</p>

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

畫經費共計 546,480 元整。

(5)高雄市政府民政局委託辦理「人權學堂」營運管理案，執行期間自 107 年 1 月 1 日至 107 年 12 月 31 日，計畫經費共計 96 萬元整。

(6)高雄市政府勞工局委託辦理「勞工大學課程」，執行期間 107 年 1 月 1 日起至 107 年 12 月 31 日止，共開設 6 班，計畫經費共計 526,650 元整。

(7)高雄市政府原住民事務委員會委託辦理「原住民族部落大學網路課程」。執行期間自 107 年 1 月 1 日起至 107 年 12 月 31 日止，共開設 64 班，計畫經費共計 407,280 元整。

2. 歷年獲補助研究計畫、期刊論文發表統計表如下：

表 1 歷年獲補助研究計畫統計表

補助單位	件數					合計
	103年	104年	105年	106年	107年	
科技部	7	4	3	2	0	16
教育部	2	2	1	2	3	10
高雄市政府	1	2			1	6
合計	10	8	6	4	4	3

表 2 歷年期刊、論文發表篇數統計表

篇數					
103年	104年	105年	106年	107年	合計
17	7	11	14	17	67

三、製作遠距教學  
媒體

(一)提升城市開  
放大學數位  
學習平台功  
能

1. 提供親和易用的數位學習平台，並每年進行平台系統升級，使教師教學模式更為多元，學生學習更為便利。
2. 為鼓勵教師多運用平台進行教學，提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，訂有「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」，針對平台使用成績優良之教師給予獎勵。
3. 為建立市立空大數位學習教材典範，訂有「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」，鼓勵校內專兼任教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，並期望藉由教材間

重要施政項目	執行成果與效益
(二)製作廣播教學節目	<p>相互觀摩學習，提升教師本身教學知能。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>107 年度（106 學年度第 2 學期）廣播教學節目系由校內專業人員錄製，其概況如下： 106 學年度第 2 學期新錄製 3 科，共計 162 講次。</li> <li>廣播教學委託播放 高雄廣播電台：FM94.3 兆赫、AM1089 千赫，每週共播出 43 節。</li> <li>為配合多元學習政策，市立空大自 107-1 學期起廣播課程皆採網路錄製方式。</li> </ol>
(三)教師自製網路教學節目	<ol style="list-style-type: none"> <li>學校提供錄製設備和購置錄製軟體，教師自行錄製網路教學節目，107 年度（包含 106 學年度第 2 學期、106 學年度暑期暨 107 學年度第 1 學期）錄製情形如下： (1)106 學年度第 2 學期新錄製 63 科，共 2,736 講次。 (2)105 學年度暑期新錄製 2 科，共 72 講次。 (3)107 學年度第 1 學期新錄製 66 科，共 3,006 講次。</li> <li>為確保教師自製網路教學節目之製作品質，特訂有「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，並隨時稽核自製網路教學節目，以確保品質之一致性。</li> </ol>
四、落實學生輔導 (一)輔導、補助及培植市立空大學生社團及各項自治組織	<ol style="list-style-type: none"> <li>傳承社團服務精神 輔導學生成立各類社團，現校內計有 24 個社團、6 個系學會、6 個系友會之學生、校友自治團體，除提供同學情誼交流、服務奉獻的平台，於 106-2 學期(107 年 2 月 25 日)及 107-1 學期(9 月 2 日)新生開學典禮辦理「社團博覽會」，提供社團招募新血契機，展現成人學生社團經營的活力與資源，有效降低遠距教學所產生的疏離感及中斷學習比例。為增進學生自治團體與學校良好互動，提升幹部團隊經營與領導能力，協助幹部經驗傳承，於 107 年 9 月 30 日辦理 107 學年度「學生團體幹部座談會」暨「與空大有約」活動，六學系暨各社團幹部 50 多人位參加，提供學生與學校之間溝通想法、交換意見的管道。於教學大樓設有社團辦公室，提供社團活動討論、會議舉行等場地運用。</li> <li>辦理第 19 任學生代表選舉 於 107 年 6 月 23、24 日完成第 19 任學生代表選舉暨 107 學年度六學系系學會會長選舉，透過公平公開選舉，拔擢熱心公益學生擔任自治幹部，服務師生，涵泳領導統御，並參與校務規劃、活動辦理及班級經營，共謀學校與學生福祉。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)學生輔導、諮商服務暨活動</p>	<p>3. 補助社團經營，培植人才與實踐力</p> <p>市立空大輔導學生組織成立各類社團，並提供經費補助，協助社團活動辦理及社務運作，以凝聚社員向心力和認同，促進社團人才培力，確保社務永續發展。107年計有社團與學系辦理15場次活動接受經費補助，補助金額共計47,811元。</p> <p>辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗</p> <p>1. 於107年3月24日(六)下午14:00~16:00結合人權學堂辦理婦女人權暨性別意識、性別平等專題講座，邀請高雄市立圖書館志工大隊隊長-黃惠英老師，假高雄捷運美麗島站人權學堂舉行「平凡女人的不平凡心事」演講。另於107年9月28日(五)上午09:30~12:10於行政大樓二樓會議室，辦理性別平等教育專題演講，演講對象為市立空大教職員工，邀請市立空大性別平等委員會委員-林夙慧律師，演講主題為：「你不騷，我不擾？-談性騷擾相關法規適用」。</p> <p>2. 辦理生命教育講座，落實全人生命關懷理念</p> <p>第一場生命教育講座於107年2月22日(四)辦理「美力台灣3D電影觀賞」，本片導演曲全立遭逢大病後，在逆境中仍堅持走遍台灣各角落，拍出美力台灣3D電影，曲導演對生命的教育意義，克服難關走出逆境的精神，值得學習。第二場生命教育講座於5月9日(日)與人權學堂辦理「生命教育-勞工的生命奮鬥，勞工權益停看聽」講座，邀請作家林立青主講，落實全人生命關懷理念。於107年12月9日(日)與高雄市人權學堂合作承辦「慶祝世界人權宣言70周年-人權城市幸福高雄」活動，設攤宣導勞工生命教育，能讓民眾了解人權教育的意涵，展現生命教育與人權教育成果。</p> <p>3. 辦理106學年度「幸福Yes 啟航Future」畢業典禮</p> <p>106學年度畢業典禮於8月19日(日)上午舉行，校長劉嘉茹主持，多位民意代表、各界貴賓蒞臨獻上祝福。鑑於東南亞辦學成果豐碩，境外「越南班」誕生20位台商畢業生，校本部有9位中國大陸、越南、約旦的新住民畢業生，8位原住民畢業生，另外還有夫妻檔、父子檔、父女檔、母子檔、兄弟檔一起畢業，以「幸福Yes 啟航Future」為主題，象徵家人共學幸福學習，海外開班南向啟航。</p> <p>4. 辦理2018第三屆校友回娘家「3Q very 麻吉」辦桌活動</p> <p>於107年12月8日晚間在浪漫燈海的校園廣場，舉行第三屆校友回娘家辦桌活動，席開130多桌，千人同學會盛況空前，高齡九十校友夏範禮，連續3年返校團圓，以行動支持母校。活動在市府前秘書長趙建喬與校長劉嘉茹帶領下，進行「麻吉相聚 幸福延續」慶</p>



重要施政項目	執行成果與效益
	<p>祝儀式，邀請與會貴賓共同敲擊酒樽慶祝，並以注沙祈福為活動揭開序幕。</p> <p>5. 辦理暨 2018 就業博覽會暨 107 學年度升學博覽會活動 與本府勞工局合作辦理「2018 就業博覽會」，於 107 年 4 月 28 日週六上午 10:00~14:00 在行政樓中庭舉行，計有 28 家以上廠商(含公部門)、280 個以上工作機會，提供待業學員暨小港地區求職者就業媒合，初步媒合率達七成以上；為提供學生畢業後繼續升學發展的資訊，輔導處結合六大學系暨通識中心合作辦理，邀請南部各大學院校研究所約計 20 家，於 108 年 1 月 5 日網路教學面授課程學生返校上課期間到校設攤，藉以輔導學生繼續升學。</p> <p>6. 辦理「多元文化親子學園」主題書展 為提升多元文化體認與交流，並豐富館藏多樣性，市立空大圖書館 106 年度起設置「多元文化親子學園」，新購東南亞語文之兒童圖書兩百多冊。為活絡學園的使用，107 年 6 月起辦理為期二個月的「東南亞多元文化美食主題書展」，展出泰國、馬來西亞、印尼等多國美食文化書籍與食譜，用飲食串起東南亞新住民與家鄉的聯繫，也讓在地民眾從飲食認識異國自然環境與文化。</p> <p>7. 辦理「行動閱讀 e 起來」電子書閱讀推廣活動 為鼓勵師生運用行動載具閱讀，於 107 年度規劃「行動閱讀 e 起來」電子書閱讀推廣活動，辦理 5 場「電子書平台使用與抽獎活動說明會」、鼓勵教職員生、校友於 Hyread ebook 電子書平台「借閱」或「線上瀏覽」電子書，累計至 107 年底達 600 人、5,000 冊以上電子書借閱暨線上瀏覽率，並有 47 位學生分享電子書閱讀及使用心得。</p> <p>8. 辦理心理師駐校諮商服務 成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，聘請專業心理諮商師，於大面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。統計 107 年(含 106-2、107-1 學期)服務師生合計 20 人次。</p> <p>9. 實施「幼兒伴讀」活動計畫 針對成人學習者照顧幼兒的需求，專為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶 5 至 12 歲年幼子女返校上課者，安排其子女免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。統計 107 年(含 106-2、107-1 學期共計 16 次返校面授)服務成人學生計 32 人次，幼兒計 51 人次。</p> <p>10. 課業諮詢導師時間，俾利成人學生請益與課業討論 市立空大提供一對一的教師課業諮詢時間，統計 107 年(含 106-2、107-1 學期)其中 106-2 學期計有 19 位專任導師安排 59 門課程，107-1 學期計有 20 位專任導師安排 65 門課程每週定期課業</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)提供各項獎學金獎勵、輔助優異及特殊教育學生及提供工讀計畫保障弱勢族群受教權益</p>	<p>諮詢時間。此外，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，包括由師生發起的臉書、手機群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。</p> <p>重視中高年齡及弱勢族群就學權益，提供特殊生學雜費減免優惠，實 現受教機會均等理念</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市立空中大學就學費用減免對象除原 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入戶、身心障礙者暨子女入學者、特殊境遇家庭之子女等多類學生。統計 107 年度就學費用減免優惠金額達 1,158 萬元；共補助 1,387 人次；占 107 年學雜費收入的二成（21.8%）。</li> <li>2. 獎學金、助學金及工讀生業務辦理情形成果如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)提供「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等校內各類獎學金，經學生輔導委員會審議，106-2 學期計有 4 位學生獲考取研究所獎學金，總計發放 6,000 元，3 位學生獲考取國家考試獎學金，總計發放 4,500 元。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」2 名，各獲 22,000 元獎學金；107-1 學期計有 17 位學生獲考取研究所獎學金，總計發放 25,500 元，3 位學生獲考取國家考試獎學金，總計發放 4,500 元，6 位新住民學生獲得新住民獎學金，總計發放 12,000 元。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」3 名，各獲 22,000 元獎學金。</li> <li>(2)為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，以增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供服務學習工讀及研究學習工讀之機會，並得以近身機會習得師長做學問之方法與經驗，107 年每月平均計有 50 位學生獲得工讀助學機會，發放工讀助學金達 675 萬多元。</li> </ol> </li> <li>3. 為提供中高齡者多元學習管道，市立空大 106 學年度獲得教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」計畫，經費計 29 萬 7 千元，開設亞洲新視界、素描彩繪、智慧手機運用、城市公共事務專題、生活法律</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四) 推動志願服務工作</p> <p>(五) 建立校友網絡，凝聚向心力，積極回饋母校</p> <p>五、加強資訊安全管理</p> <p>六、提升資訊服務品質</p> <p>貳、推廣教育計畫 籌辦各種職業訓練專班</p>	<p>等課程。107年2月至6月間(106-2學期)學員人數78人，男性學員18人、女性學員60人，107學年再次獲得教育部專案補助委託辦理「樂齡大學」計畫，107年9月至108年1月間(107-1學期)學員人數成長至81人，男性學員19人、女性學員62人。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>107年6月接受本府教育局辦理之「107年推展志願服務成效評鑑作業」，榮獲本府各級學校推展志願服務績效評鑑「特優獎」。</li> <li>推薦累計志工服務時數超過三千小時以上之圖書志工陳秀印，獲107年衛福部「志願服務績優銅牌獎」，李潔凌等四位志工獲107年高市府「志願服務績優金質獎」，于桂英等二位志工獲「志願服務績優銀質獎」，吳善如獲107年高市府「志願服務績優銅質獎」。</li> <li>於107年1月23日辦理「志工年終感恩餐會暨摸彩同樂會」，於107年12月18日辦理107年圖書館志工教育訓練研習活動，加強服務人員及志工專業知能，也慰勞志工們為校奉獻服務的辛勞。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>定期辦理系友、校友回娘家活動，連結校友情誼 於107年12月8日晚間在校園廣場，舉行第三屆校友回娘家辦桌活動，席開130多桌，千人同學會盛況空前，前市府秘書長趙建喬代表市長到場致意，高齡九十校友夏範禮，連續3年返校團圓，以行動支持母校，當天下午4點六學系分別舉辦系友會活動。</li> <li>發行校友證，召喚校友歸隊 為加強學校與校友連結，邀請校友續享母校資源，市立空大發行校友證107年底已受理超過700位校友申領。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>市立空大於107年7月19日通過「ISO 27001:2013」資訊安全管理標準之續評驗證作業，以確保ISO27001證書之有效性。</li> <li>開設資安講習課程，加強教職員資訊安全教育訓練。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>市立空大於107年11月購置eclass數位學習平台、iSites知識社群管理系統之升級授權(含維護)1年，提供系統最新功能或重大更新，使該系統之功能更加完整，以符合教師教學及學生學習之需求。</li> <li>市立空大於107年12月建置C203智慧教室，將上課教室之環控系統整體規劃及教室環境美觀設計，並將多個系統、平台進行系統整合，且透過APP應用程式之軟體開發…等作業，俾利整合智慧教室之環境控制及教學使用，透過平板可簡易地進行環境操控。</li> <li>市立空大於107年12月完成網站改版，將現有網站改為全新自適應設計(RWD)版面網站，並可支援iOS及Android作業系統裝置瀏</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、其他教學及活動計畫</p> <p>一、校務發展基金捐贈計畫</p> <p>二、刊物編撰落實學校與學生間訊息傳遞</p> <p>肆、一般建築及設備計畫</p> <p>玫瑰廳廁所整修工程</p> <p>伍、行政管理</p> <p>一、提升人力資源管理</p> <p>二、改善行政效能及服務品質</p>	<p>覽網站，以提升主網站服務便利性及提升同仁維護網站的效率。</p> <p>1. 106 學年度第 2 學期、106 學年度暑期及 107 學年度第 1 學期辦理「轉任教育行政職系 20 學分班」、「轉任一般行政職系 20 學分班」及「轉任一般民政行政職系學分班」、「轉任技藝職系 20 學分班」，共計 43 門課程，培訓學員 1925 人次，協助公務人員培養第二專長。</p> <p>2. 106 學年度第 2 學期、106 學年度暑期及 107 學年度第 1 學期於屏東監獄、高雄女子監獄等開設 7 班次學員 118 人次。</p> <p>3. 106 學年度第 2 學期、106 學年度暑期及 107 學年度第 1 學期於南投、彰化、雲林、屏東、臺東、枋寮、左中一、二班、中壢、澎湖、警察學士專班、新竹物流台南班等地區開設共 238 門課程，共計 3,071 人次選課。</p> <p>4. 106 年度第 29 期及 31 期接受本府勞工局勞工大學委辦開設 6 門課程，培訓學員 130 人次。</p> <p>1. 建置信用卡、匯款等多元捐款機制以擴展捐贈來源、鼓勵小額捐贈。</p> <p>2. 107 年度捐贈款總計收入新台幣 340,600 元。</p> <p>1. 107 年完成第 21 卷 2-4 期、第 22 卷 1 期，合計發行 4 期校訊。</p> <p>2. 每學期印製「新生學習指南」，內含教務處有關規章及新生學習指引，並以問答方式解答各種學習疑難，藉以協助新生儘早瞭解與融入空中大學的學習方式。</p> <p>市立空大玫瑰廳廁所整修已於 107 年 10 月 11 日驗收完畢，改善整體校園環境空間，期提供教職員及學生乾淨舒適之學習場所。</p> <p>1. 辦理專任教師升等 2 人，兼任教師升等及送審共 5 人；聘任兼任教師 227 人次。</p> <p>2. 辦理職員記大功 1 次、記功 14 人次、嘉獎 214 人次、記過 0 人次、申誡 0 人次。</p> <p>3. 市立空大主管及職員參加性別主流化訓練比例達 100%，且職員業務相關學習時數皆達 20 小時以上，並完成政策性訓練課程 10 小時。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、建立持續改善與品質保證機制</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強宣導說明提升行政效能及服務品質等法規或行政規則，並強化業務電子化功能，將人事相關法規（計 137 項）、及書表（計 68 項）電子化，並掛於網頁供教職員工使用。</li> <li>2. 於學校各項會議中宣導，包括校務會議、行政會議、校教師評審委員會、職員甄審暨考績委員會、人事甄審會議等公開場合加以宣導中央或本府各項新訂或修正之人事法規，轉知同仁瞭解其制（訂）定或修正之背景意義，必要時並輔以郵件轉發，以維護同仁之權益。</li> <li>3. 市立空大相關性別平等委員會、校教評會、職員甄審暨考績委員會，均依照規定任一性別不得少於三分之一規定辦理。</li> </ol> <p>市立空大之自我評鑑辦理情形，現有校務自我評鑑、學系自我評鑑（教學單位評鑑）、教師評鑑及教學評鑑四部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校務評鑑部分：市立空大於 106 年 5 月接受財團法人高等教育評鑑中心基金會之校務評鑑，依據評鑑結果，四項受評項目共通過三項，僅項目四為有條件通過，市立空大已成立校務評鑑工作小組，於 107 年 1 月 1 日至 12 月 31 日積極進行自我改善，並將於 108 年 5 月接受追蹤評鑑實地訪評。</li> <li>2. 通識教育暨第二週期系所評鑑部分：依據財團法人高等教育評鑑中心基金會之規劃，市立空大已分別於 105 年 5 月、106 年 5 月接受「大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑」及追蹤評鑑，各受評單位之評鑑結果已有 5 系及 1 中心通過；僅有 1 受評單位為有條件通過，現正積極規劃辦理後續自我改善事宜。</li> <li>3. 教師評鑑部分：配合校務評鑑，於 106 年 7 月進行專任教師評鑑，全數教師皆通過評鑑。依據教師評鑑每四年辦理一次之規定，將於 110 年 6 月至 9 月再進行專任教師評鑑。</li> <li>4. 教學評鑑：於每學期期末施測，其評鑑結果將做為教師教學改進之依據，目前 106-2 學期全校教師教學評鑑學生滿意度平均值均達「滿意」以上。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益