

# 高雄市政府研究發展考核委員會 106 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、研究發展</b></p> <p>一、推動研究發展工作</p> <p>(一)市政創新提案</p> <p>(二)專題委託研究</p> <p>(三)獎補助博、碩士論文</p> <p>二、彙編各項工作報告</p>	<p>為獎勵本府所屬機關學校之員工對於市政發展提出創新思維或興革建議，以提升行政效能，並強化公共服務品質，特訂定「高雄市政府市政創新提案評審獎勵要點」，推動本府市政創新提案。106 年度各一級機關及區公所共薦送創新提案 72 案，經本府進行書面初審並遴聘府外專家學者代表及府內代表共 7 名組成評審小組，評選出優等獎 3 名；甲等獎 17 名；乙等獎 17 名；佳作獎 8 名，其中獲乙等獎以上之提案由研考會函請各相關機關參採運用，並將獲獎報告上傳研考會「市政研究成果網」網站，提供線上查詢及運用。</p> <p>105 年度進行「高雄市老人長期照顧導入社會企業模式之研究」委託案依據健康程度不同的長輩及都會區偏鄉區，研提導入社會企業或合作社模式輔助長照體系，找出都會區與偏鄉區長照 ABC 經營模式。本案已於 106 年 12 月完成初稿，俟定稿後將報告及參採情形表送本府相關機關參考。</p> <p>為鼓勵為全國各大學博、碩士研究生關注在地發展，提供具體、深度的專業研究成果及建議，供市府團隊政策研訂及執行參考，特訂定「高雄市市政建設學位論文獎補助辦法」，凡論文主題以高雄市政為研究內容，均可依規定向本府研考會提出申請。106 年度補助撰寫論文研究經費共 4 位；評獲優良學位論文獎勵者 4 位，獲獎論文並函送各相關機關參採運用。</p> <p>1. 完成「高雄市政府 105 年度施政績效成果報告」彙編，送監察院及相關機關參考。</p> <p>2. 完成高雄市議會第二屆第 5 次、第 6 次大會「高雄市政府施政報告」彙編，並函送市議會參考。</p> <p>3. 完成 105 年度「高雄市行政概況」光碟版編製，以「總述」、「政治建設」、「經濟建設」、「文教建設」、「社會建設」五大項目彙整各機關行政成果；以簡明扼要文字概述，佐以統計圖表及照片豐富內容，達到行銷目的。並將書冊光碟寄送中央機關、各縣市政府、各地圖書館，及上傳本府研考會網站，供各界及公眾自行下載運用。</p> <p>依「高雄市政府公務出國報告書製作審核要點」審查出國報告書，除</p>

重要施政項目	執行成果與效益
三、審查出國報告	<p>存留紙本一份外，全文均上傳於高雄市政府公務出國報告網，供各界研究參考。（高雄市政府公務出國報告資訊網：<a href="http://report.kcg.gov.tw/OpenFront/report/report_main.jsp">http://report.kcg.gov.tw/OpenFront/report/report_main.jsp</a>）。並將出國報告書之建議事項，函請相關機關研究參採。</p>
四、推動為民服務工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 105 年度「第九屆政府服務品質獎」評獎，經由國發會初審、決審程序，於 106 年 5 月 26 日公布獲獎名單，本府教育局榮獲「服務規劃機關」獎；本府勞工局博愛職業技能訓練中心榮獲「第一線服務機關」獎，農業局榮獲服務規劃機關入圍獎，路竹地政事務所榮獲第一線服務機關入圍獎。行政院業於 106 年 6 月 13 日頒獎表揚。</li> <li>2. 依據國發會「政府服務獎評獎實施計畫」，辦理 106 年度(第 1 屆政府服務獎)參獎機關推薦作業。本府報名參獎機關計有 64 個，經本府書審、初審、實審評比結果，將於 107 年 1 月 22 日前推薦本府工務局、交通局、三民區第二戶政事務所、勞工局勞檢處、動物保護處等 5 個機關代表本府參加行政院政府服務獎。</li> <li>3. 依據行政院頒「政府服務躍升方案」修訂「高雄市政府 106 年度提升服務實施計畫」，供各機關據以修訂執行計畫及工作計畫，落實分層推動。並彙整各機關年度執行成果及創新作為，將標竿創新個案函送市府各機關參照學習。</li> <li>4. 106 年 6 月 20、23 日假公務人力發展中心辦理本府年度「提升服務品質研習」，由各機關、區公所推動為民服務業務主管及承辦人員共 84 人參加，以提升為民服務專業知能。</li> <li>5. 訂定及執行本府 106 年度「電話服務品質及禮貌測試實施計畫」，各機關據以訂定提升電話服務品質執行計畫。另委外辦理本府 106 年度電話禮貌服務品質及禮貌抽測，針對一級機關及區公所等 60 個機關，分上、下半年各抽測乙次，每次撥打 282 通測試電話，共完成 564 份測試樣本。上年度測試結果市府總體成績為 86.94 分、下半年度 86.21 分。106 年度 2 次測試結果分析，皆函送受測機關參考改善。</li> </ol>
五、編印「城市發展」半年刊	<p>106 年度出版「城市發展」(City Development)半年刊共 2 期，第 22 期主題「循環經濟」，於 106 年 6 月出版；第 23 期主題為「新南向@高雄」，於 106 年 12 月出版。期刊寄送圖書館、政府出版品指定展售門市、本府所屬機關、本市議會、中央機關及各縣市政府等處，同時於本府網站「市政研究成果網」刊登電子版，提供民眾閱覽。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據行政院頒「營造英語生活環境行動方案」成立推動會，聘請府</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
六、營造英語生活環境	<p>外專家學者及外籍人士擔任委員，定期召開委員會議提供諮詢。</p> <p>2. 為統一本市道路、地名、重要景點英譯名稱，由本市營造英語生活環境推動會召開會議進行審訂，以避免不同譯名造成外籍人士的混淆，106年度新增審議英譯25項。同時彙集「道路街道名稱」、「地名」、「景點場館」、「機關單位名稱」等，置於本府網站首頁雙語詞彙項下，方便民眾查詢。</p>
七、公民參與	<p>1. 為強化公民參與，建立公民參與機制，推動審議式民主及參與式預算，透過公民培訓、提案及審議，培力民間力量，落實公民治理的民主價值。106年度委託國立高雄大學於蚵子寮辦理「蚵子寮公民參與案」，經由公民提案、審議及規劃出6案公民參與式規劃案，由本府各機關納入施政參採執行。</p> <p>2. 106年以單一行政區為試辦範圍，與前鎮區公所合辦「區政建設納入公民參與計畫」。針對生活在前鎮區之居民，已完成說明會1場次、工作坊6場次，並由在地民眾提出15項方案，交由前鎮區民眾公開投票。本計畫已於107年1月10日起辦理公開投票，並拉長投票期間至1個月，以擴大前鎮區在地民眾參與。前5名最高票方案將交由市府執行，讓施政更切合民眾生活需求。</p>
八、大學校長與市長聯誼會	<p>高雄地區的大專院校培育眾多人才與學術能量，為本市建設發展及提升城市競爭力不可或缺的助力。本府以「高雄的大學·高雄的智庫」—大學校長與市長的下午茶會為主軸，於100年6月至106年12月間共辦理11次聯誼會議，邀請大學校長出席，並由本府相關局處首長列席，進行意見交流與對話，使城市與在地大學間連結更緊密，共同促進優質大高雄城市之建構。</p>
九、大陸事務	<p>為讓本府各機關同仁更深入瞭解兩岸事務及法規與兩岸交流對南台灣帶來之影響，向行政院大陸委員會提報106年度本府各機關大陸事務研習會計畫，計有法制局、空中大學、研考會與陸委會合辦，於106年8月辦理完畢。</p>
<b>貳、綜合計畫</b> 一、市政計畫審查與評估 (一)推展市政建設中程計畫	<p>中程施政計畫的推動，是持續改善以提升效率與效能的過程，因此，本會對105年度各機關執行成果，辦理複評作業，對於執行不佳的業務，及落後目標值、逾目標值過多的績效指標，研提改善建議，請機關檢討改善。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)推動年度重要施政計畫先期作業</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>106年2月16、21日辦理「施政計畫先期作業研習班」，本府各機關共計75人參加研習。</li> <li>配合中央107年度重大公共建設計畫指定10億元以上計畫的審查期程，本府已於106年2月13日完成「高雄環狀輕軌建設」、「岡山路竹延伸線(第一階段)捷運建設」等2案府內審查會議，並於106年2月24日將修正後計畫書函送交通部進行審議。</li> <li>配合實際業務需要修訂「高雄市政府年度重要施政計畫先期作業要點」，並於106年4月10日函頒實施。</li> <li>依據「高雄市政府年度重要施政計畫先期作業要點」，辦理本府107年度重要施政計畫先期作業。本府107年度重要施政計畫先期作業各機關提報總經費需求(含基金、中央補助等)308.77億元，於106年5至6月召開23場次初審會議，7月辦理2次現勘、8月完成預算平衡，經審議核列本府公務預算99.16億元、基金預算21.28億元。</li> </ol>
<p>二、策定年度施政計畫</p> <p>(一)策訂施政綱要</p>	<p>參酌行政院107年度施政方針，配合市長政策、指示與本府各機關「104-107年中程施政計畫」及各機關年度業務發展需要，分別釐定本府107年度各項施政目標與各部門施政要項。</p>
<p>(二)審編施政計畫</p>	<p>函請請本府各機關依據107年度施政綱要草案研提107年度施政計畫草案，於106年9月8日完成彙編函送市議會。配合市議會完成預算審議時間，本府「107年度施政計畫」於107年1月8日彙編完成並函送市議會、審計處查照及各機關以作為施政之準據。</p>
<p>三、辦理國家建設總合評估規劃作業計畫暨推動跨域合作</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本府經由行政院國家發展委員會辦理106年「國家建設總合評估規劃中程計畫」之「設計翻轉、地方創生」補助作業，核定補助民政局「高雄市六龜之心再造推廣計畫」1案。</li> <li>106年度本市與雲林縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市、屏東縣及澎湖縣七縣市進一步加強跨域合作，共同推動建立「南部智慧城市」聯盟就「智慧照護」、「智慧停車」及「跨域智慧城市營運中心」等議題進行跨域合作之可行性研商。</li> </ol>
<p>參、管制考核</p> <p>一、列管計畫評核</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>106年度施政計畫列管項目係依據「高雄市政府列管計畫評鑑要點」</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
(一)施政計畫評核	<p>及「高雄市政府所屬各機關106年度施政計畫選項列管作業規定」辦理，截至106年12月底計列管重大施政計畫167案。</p> <p>2. 各列管計畫執行單位依期編製作業計畫報送本府研考會審查，並依「高雄市政府列管計畫評鑑要點」規定，每月提送執行進度，經彙整後編印高雄市政府列管案件進度雙月報，供各機關參考。截至106年12月底各機關執行情形如次：</p> <p>(1)完成或進度符合者85項，占50.9%。</p> <p>(2)進度落後者82項，占49.1%。</p> <p>3. 於年度結束後依據「高雄市政府列管計畫評鑑要點」規定，擬訂年終考核實施計畫進行考核，105年度年終考核結果為：</p> <p>(1) 優等：2案，佔1%。</p> <p>(2) 甲等：53案，佔29%。</p> <p>(3) 乙等：130案，佔70%。</p> <p>目前刻正辦理106年年終考評相關作業。</p>
(二)市營事業機構年度考核	<p>1. 依據「高雄市政府所屬事業機構年度考核要點」辦理本府「105年度所屬事業機構經營績效考核」，於106年7月24日、26日辦理動產質借所、輪船公司複評作業，並於106年9月編印「高雄市政府所屬事業機構105年度經營績效考核報告」函送各相關主管機關及受考核機關參考。</p> <p>2. 考核成績動產質借所列甲等，另外輪船公司則為乙等。</p>
(三)基本設施補助計畫案件列管	<p>本府106年度基本設施之列管經費為55.98億元，計列管187案106年計召開4次公共工程督導會報，督促各執行機關依預定期程執行相關計畫，截至106年12月底止，已結案178案，發包率99.47%，結案率95.19%，完工率96.79%，驗收率95.19%，預算達成率達98.21%，除發包率以外，其餘指標皆達成國發會滿分標準，中央並將視本府年度執行績效調整補助額度。</p>
(四)道路交通安全業務督導考核	<p>本府道安工作地方初評，已於106年1月16日辦理書面審查及綜合座談，經與會外聘委員逐一審視，評定各項計畫成績並提出改進建議事項，上年度道安工作交通部年終視導及地方初評，共計列管各機關委員建議事項辦理情形67案，各機關均已參採，並已於106年9月25日第8次道安大會決議解除列管。</p>
二、公文處理督導考核	<p>1. 為加強統計分析各機關公文處理時效，本府公文時效填報系統統計本府一、二級機關及區公所各類公文時效，並按月彙製本府一般公文、立法委員質詢、人民申請、人民陳情、訴願、專案管制、監察案</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、議會議決案辦理情形彙整</p> <p>肆、工程查核</p> <p>一、公共工程品質查核</p> <p>二、公共工程進度追蹤管制及查核</p> <p>三、標案管理系統控管</p>	<p>件等七大類公文時效統計表，並刊登本府列管案件進度雙月報，請各機關檢討改進。</p> <p>2. 本府公文查訪小組為瞭解部分一、二級機關及區公所文書處理與公文管理系統之執行概況，於 106 年 8 月 3 日至 9 月 13 日止進行公文查訪，計訪視社會局、土地開發處、交通局、稅捐稽徵處、衛生局、消防局、農業局等 7 個機關，針對訪視結果提出建議供各該機關參考。</p> <p>1. 本市議會決議議員提案事項，均由各業務主管機關辦理後函復市議會，並副知提案議員及本府研考會。</p> <p>2. 本府研考會針對市議會議員提案執行情形予以彙編，經統計市議會第二屆第五次定期大會計 619 件，其中內政類 69 件、社政類 51 件、財經類 34 件、教育類 84 件、農林類 74 件、交通類 104 件、衛生環境類 71 件及工務類 132 件。</p> <p>為建立有效之計畫管考並提升公共工程品質及進度管控，本府依採購法相關規定成立「工程施工查核小組」(以下簡稱查核小組)，辦理公共工程督導與查核業務。</p> <p>查核小組秉持公正、專業及輔導的原則，每月以不預先通知方式針對現場施工品質、進度、安全措施及勞工安全訓練辦理查核。106 年度共計查核 150 件工程案(包含複查 9 件)，查核件數為法定查核件數(58 件)之 259%。</p> <p>106 年度獲工程會頒發查核小組績效考核成績為優等一全國第二名。</p> <p>本府查核小組每月皆辦理工程標案進度書面查證(20 件以上)，並視工程施工情形，不定期赴工程現場實地查證，對於進度落後案件，優先辦理查核，並就施工中所發現之缺失督促承包商改進；如遇有需協調解決之困難問題，則邀集相關單位協商處理，督促主辦機關迅速有效解決，對於工程之進度、品質具有裨益。</p> <p>本府查核小組為督促各機關落實「公共工程標案管理資訊系統」填報作業，建立追蹤網絡，並依本府工程施工查核小組查核補充規定，積極控管各機關於每月 6 日前至該系統更新各標案之每月執行進度，且將填報結果定期提送市政會議檢討。106 年 1 月至 12 月標案管理系統每月填報率皆為 100%。</p> <p>1. 建立本府完整通報系統</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、全民督工</p>	<p>(1)本府安排專人接聽全民督工專線，專人隨時追蹤管考，為符個資法相關規定，本府加強宣導應由主辦機關自行聯繫通報人。</p> <p>(2)改善成果均交由本府工程施工查核小組之工程人員確認完成改善後，予以結案。本府主動控管辦理期程，確認改善情形，如須展延改善期程，則依規定同意展延。</p> <p>2. 建置協調及整合機制平台 經統計 106 年度計有 3 件通報內容涉交維、職安及環保等相關事項除通知工程主辦機關積極改善外，均併請相關機關依權責辦理。</p> <p>3. 通報案件追蹤情形 (1)經統計本年度滿意比例達 89.47%，不滿意比例則為 10.53%。 (2)不滿意案件乃依「本府因應全民督工改善情形民眾不滿意案件之處理機制」確實執行。 (3)107 年 1 月 23 日召開 106 年度「全民監督公共工程」辦理情形檢討會議，邀請 106 年度受通報件數較多工程及處理天數較長案件之主辦機關進行檢討。</p> <p>4. 特殊績效表現 (1)本年度針對督工案共計查核 17 件次工程，查核率達 29.31%。 (2)本年度本府請高雄市有線電視刊播跑馬燈，以及交通局於大、小型 CMS 及停車場電子看板，分別於上下年度各宣導全民督工通報專線暨網路通報系統 1 次。 (3)本市民眾聚集處刊播 LED 電子看板宣導標語。 (4) 2017 高雄愛河端午龍舟嘉年華活動懸掛全民督工宣導紅布條。</p> <p>5. 績效優異 106 年度全民督工督辦績效獲工程會頒為「優等」。</p>
<p>五、辦理工程教育訓練</p>	<p>為提升本府工程人員專業知能，於 106 年度辦理機關提升工程人員品質教育訓練課程 9 場，及辦理 1 場業務觀摩，以期有效提升本府工程人員及承攬廠商素質，並促進工程經驗交流與借鏡：</p> <p>1. 為強化機關人員工程履約爭議處理能力，於 106 年 5 月 3 日辦理「工程履約爭議處理及案例解說」教育訓練，計有 38 人參加。</p> <p>2. 為使機關重視工地職安，於 106 年 5 月 17 日與公務人力發展中心合辦「營造安全衛生設施標準研習班」，計有 40 人參加。</p> <p>3. 為加強學校人員、監造及承商對補強工程之專業知能，於 106 年 5 月 22 日辦理「補強工程施工重點及查核常見缺失」教育訓練，計有 79 人參加。</p> <p>4. 為強化機關人員工程法律知能，於 106 年 6 月 23 日辦理「工程爭議適用之法律條文研習班」，計有 46 人參加。</p> <p>5. 為加強機關、監造及承商對植栽工項施作與維管之專業職能，於</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>伍、為民服務工作</p>	<p>106年7月5日辦理「啄木鳥巡檢計畫-植栽設計、施工與維管」教育訓練，計有71人參加。</p> <p>6. 為增進新聘查核委員、機關及監造等對三級品管之概念，於106年7月5日辦理「公共工程三級品管概述」教育訓練，計有52人參加。</p> <p>7. 為加強機關及監造對於工程品質管理之專業知能，於106年7月12日辦理「工程驗收注意事項與案例」及「進度管理規劃及監督實務與缺失案例解說」教育訓練，計有42人參加。</p> <p>8. 為加強機關及設計單位對建築(含水電)工程設計之專業知能，於106年9月22日「UF計畫-推動公共工程導入使用者回饋概念」教育訓練，計有30人參加。</p> <p>9. 為加強機關、設計單位對於美學之專業職能，於106年12月5日辦理「從多元美學談工程之美」教育訓練，計有76人參加。</p> <p>10. 為瞭解本府工務局道路挖掘管理機制，於106年4月24日觀摩本府工務局道路挖掘管理中心，本會共22人參加。</p> <p>聯合服務中心設立於市府四維行政中心一樓，係為民服務單一窗口提供民眾貼心服務及多元反映管道，包括面對面、電話、網路(市長信箱)、書面及傳真等陳情方式，並透過線上即時服務系統嚴謹管考各機關人民陳情案件之處理。各類服務成果如下：</p> <p>1. 人民陳情受理 提供民眾電話、臨櫃、網路(市長信箱)、書面及傳真的多元反映管道並由「線上即時服務系統 ServiceOnline」，後送承辦機關處理，自106年1月至12月服務案件數為163,543件(含市長信箱38,314件及人民陳情125,229件)。</p> <p>2. 法律諮詢 為實踐「幸福大高雄」承諾，並貫徹「高高平」及「權益從優」原則，因應大高雄地區法律服務之需求，高雄市政府除四維行政中心外並於本市三山(鳳山、旗山、岡山)區公所，提供免費法律諮詢服務自106年1月至12月受理法律諮詢服務共10,072人次。</p> <p>3. 保健服務 提供市民測量血壓服務，服務時間為每週一至週五上午8:00至下午17:30，自106年1月至12月計服務496人次。</p> <p>4. 本府話務中心營運成效 (1)24小時不打烊全年無休服務 本府話務中心自98年10月1日正式改採1999免付費電話以來話務處理量大幅提升，統計話務中心106年1月至12月電話總處理量計805,792通，平均每月計67,149通，服務滿意度調查平均為97.3%。其中諮詢類案件佔總進線處理量38.2%，線上立</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>陸、資訊業務</b></p> <p>一、資訊整合規劃設計與推廣</p> <p>(一)資料加值黑客</p>	<p>即回覆率為 99.8%；錄案後送案件佔總進線處理量 32.8%，其他類案件佔 29.0%。</p> <p>(2)落實弱勢優先進用身障人員</p> <p>本府話務中心目前話務座席為 33 座席，人力為 47-50 人，提供市民更優質更便捷之服務。另克服萬難，落實市長「弱勢優先」原則，於 1999 進用中、重度身障及視障客服人員達 25%。</p> <p>(3)提供全時服務、排除立即危險</p> <p>本府話務中心除提供 24 小時線上即時服務外，並建置派工通報系統，針對民眾反映需立即處理案件如：路面坑洞、路樹傾倒、路燈故障、交通號誌故障…等可能危險事項進行立即排除之處理。話務中心於接獲民眾反映前揭案件時，於第一時間以電話及線上系統同步通知權責機關迅速處理，並依據不同類型案件要求各機關於 4 小時內處理，並回報處理情形，希望提供市民一個安全舒適的居住環境。自 106 年 1 月至 12 月，受理民眾派工通報案件計 71,129 件，平均每月 5,927 件，大幅提升案件處理成效。</p> <p>(4)用心體恤大高雄市民 1999 服務不中斷</p> <p>民眾進線 1999 通報緊急重大案件，或因公共工程施工造成民眾意外受傷事件，皆全年無休第一時間積極投入現場協助救災救難之協調聯繫與處理，期能及時搶救市民於危急當中，維護市民生命財產之安全；並針對民眾建議需迫切處理之各項公共工程協助了解需求並督促機關儘速積極辦理。</p> <p>5. 推出「高雄一指通 APP 應用程式」</p> <p>為強化服務品質，擴充多元服務管道，已完成開發 APP 應用軟體於 104 年完成應用軟體升級，改版為高雄一指通雲端版，並於 106 年 6 月再次改版，以更便捷、迅速方式提供市民立即反映緊急案件以提升案件處理效能，持續提供民眾派工通報、市長信箱、主動推播市政新聞、活動資訊、交通資訊、里民防災等多項功能，目前已被廣泛下載運用，截至 106 年 12 月新版 APP 總下載量達 35,366 次，另自 106 年 1-12 月所累計進線之市長信箱案件 1,722 件、派工報修案件 6,180 件，確實發揮擴大服務層面之效果。</p> <p>1. 為鼓勵青年人才發揮創意及資訊技能，共同參與市政構思及公部門資料加值，本年度辦理「2017 高雄青年創意市政提案競賽」，參與大學共 12 所，報名學員人數為 76 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
松	2. 活動內容包含參訪本府局處(都發局、社會局、地政局、1999 聯服中心、資訊中心)、專家學者座談及研習、評審及頒獎活動。 3. 活動提案包含交通類、都發類、1999 線上即時等，內容相當豐碩，得獎作品將提供本市相關局處施政參考。
(二)線上即時服務系統功能	1. 為提昇民眾使用線上即時服務系統，本年度開發新功能模組，如附加檔案新增影像檔格式、反應地點 GIS 定位、聯合服務中心派工案件之整合。 2. 為因應受理案件提供新附加檔案格式，本年度提昇系統整體儲存空間(新增 6TB)。
(三)行動化地理性資料整合系統	1. 提供各機關使用者，不論於室內或戶外透過全球定位系統進行地理性資料蒐集，蒐集資料的使用者介面，除能在個人電腦的瀏覽器(例如：IE 或 Chrome 等)上使用，亦透過智慧型手持式裝置的瀏覽器(例如：Chrome 或 Firefox 等)進行蒐集資料。 2. 配合機關需求，系統提供彈性的表單欄位設計功能，以供系統管理者設計使用。 3. 已申請使用機關包含交通局-派工修復通報、苓雅衛生所-社區公共衛生業務及湖內區衛生所-登革熱業務。
(四)機關資訊共享平台系統	1. 提供各機關免書證查詢戶役政、地政、社政、稅捐之統計資料開放至 Open Data 平台，以增加本府資料集釋出及民間加值應用。 2. 介接社會局中低收入戶核定後資料，提供府內機關快速查詢使用縮短機關處理案件公文往返時間。 3. 配合國家發展委員會推動 ODF 文書格式，將通報傳送單位專區-依項目別件數產出 ODF 檔，以利機關使用。
(五)資料開放平台功能	1. 協助各機關進行資料品質的精進，與 10 個機關進行訪談與教育訓練，專案執行期間增加 149 項資料集。 2. 配合平台發展與管理業務需求，進行地政局圖臺導入、資料建議管理機制提升及增加資料集評鑑指標統計報表等功能擴充。 3. 為提升資料開放品質，提供一般性報表檔案(例如：xls、xlsx 等格式)轉換成 CSV 檔案功能，將資料從二星等提升至三星品質等。 4. 配合派工系統歷史資料的開放，協助製作「Open1999 派工受理案件歷史(history)資料」API 供民間加值使用。  1. 為使民眾瞭解本府施政成果及推動政府資料開放之效益，建置市政儀表板視覺化加值應用，透過城市資料平台 API 與 OpenData

重要施政項目	執行成果與效益
(六)市政資訊視覺化	<p>開放資料，以視覺化效果呈現與民生議題相關之動態儀表板。</p> <p>2. 本案共建置 20 項視覺化儀表板如：空氣盒子監測資訊、A1 及 A2 類交通事故、管制煙囪監測資訊、公有零售市場資訊及 iTaiwan 熱點分析等共 20 項議題，民眾可藉由上述儀表板快速、互動瞭解各項施政成果。</p>
<p>二、市政網站及郵件服務管理</p> <p>(一)高雄城市資料平台</p> <p>(二)單一帳號認證平台</p> <p>(三)全府全球資訊網暨機關網站整合服務平台建置</p> <p>(四)全府電子郵件帳號管理系統建置</p> <p>(五)機關網站共用模版與平台設備</p>	<p>利用簡便的 API 介接機制整合、串流各機關資料，已開發 16 組 API、3 組整合 API，並輔導機關產製 30 組 API，提供各機關、企業及民眾加值創新應用，共享智慧城市資料資源，以利城市治理決策參考。</p> <p>提供使用者以單一帳號/密碼即可完成跨機關係統帳號驗證，提昇登入效率，強化安全機制，並提供範例程式碼供各應用系統介接參考，現已完成「訓練教室借用系統」及「Web 版 FTP 管理系統」2 個系統之介接。</p> <p>強化網站服務安全性及網站分析功能、擴充網站版型以供機關網站建置的多樣性選擇、加強資訊圖形化功能，打造親和直覺圖像化網站，並擴增 28 個機關利用本平台建置機關網站，充份達到網站環境資源有效共享共用目標，節省各機關網站建置與管理費用成本。</p> <p>提升郵件系統功能、配合單一帳號認證平台新增認證安全功能、強化帳號管理系統介接效能、建置負載平衡機制，提供不間斷的電子郵件帳號服務。</p> <p>建置高可靠度網站寄存環境，擴增主機儲存效能，強化資料庫安全備援機制，提供安全可靠的各機關網站寄存及中英文版官方網頁製作共用環境平台，至 106 年 12 月底已容納達 303 個機關網站，大幅節省各機關網站建置與管理費用成本，達到主機環境資源有效共享共用目標。</p>
<p>三、機房網路及資安管理</p> <p>(一)市府資料備份系統</p>	<p>提供資訊系統資料災害復原及支援不同作業平台、線上資料庫之備份以確保資料毀損時可迅速回復。</p> <p>完成鳳山行政中心防火牆(含入侵偵測 IPS)設備汰換更新，提供第七</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(二)防火牆(含入侵偵測 IPS)設備</p> <p>(三)本府現有共通虛擬化資訊平台容量</p> <p>(四)「iTaiwan」無線網路服務</p>	<p>層應用程式、惡意程式防護，以加強整體資安防護，降低資安風險。</p> <p>推動本府主機虛擬化，減少機房主機數量、伺服器採購成本，降低電力與空調需求，提昇節能與效率。截至 106 年 12 月底已提供本府各單位 120 台虛擬主機服務。預估節省伺服器採購成本 400 萬元，每年電費約 36 萬元。</p> <p>在戶外觀光、文化景點再增加 iTaiwan 75 個無線熱點，提供民眾、遊客免費上網，對於城市能見度的提昇，觀光的行銷與宣傳，均具有正面的助益。</p>

