

# 高雄市政府秘書處 106 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>壹、一般行政</p> <p>一、事務管理</p> <p>(一)庶務工作</p>	<p>1. 辦理四維及鳳山行政中心環境美綠化</p> <p>(1)106 年辦理鳳山行政中心「前庭景觀營造」等工程，配合既有植栽與行政中心特色，進行置換土質及補植喬木，打造花樹林蔭休閒步道。</p> <p>(2)辦理鳳山行政中心前廊道草花景觀改造工程，採用多年生蜜園灌木植栽將既有生硬鐵欄杆進行美化，營造舒適辦公環境。另於後棟停車場北側進行花圃重新整治，採色彩漸層手法，種植多年生馬櫻丹花種，將色彩單調之柏油停車場，注入繽紛色彩提供民眾休憩賞花之功能。</p> <p>(3)四維行政中心之大樓四周及庭園遍植景觀樹木、花草進行綠美化，依季節不同擺飾當令植栽以呈現多樣化風情，提供市民舒適的洽公環境。另於公共走道，定期更換擺飾各種花木盆栽，以提升辦公環境景觀，淨化室內空氣。</p> <p>(4)依據本府四維及鳳山行政中心大樓環境清潔維護實施計畫，辦理環境清潔暨美綠化績效考核 3 次。</p> <p>2. 加強四維及鳳山行政中心會場利用</p> <p>(1)為有效提供場地資訊，增進集會場所使用率，於秘書處網站提供場地現況照片及設備簡介資訊，並於 106 年 8 月設計製發場地租借簡介摺頁予機關、學校、工會及身障福利社團與基金會等提供申請借用場地資訊。</p> <p>(2)106 年度四維行政中心中庭、廣場及大禮堂計開放 128 場次，各會議室等受理申請使用計 1,003 場次；鳳山行政中心中庭、廣場大禮堂及多媒體會議室計開放 359 場次，各會議室等受理申請使用計 705 場次。</p> <p>3. 推動綠色環保採購及優先採購身心障礙福利機構物品</p> <p>106 年度綠色採購，指定項目採購達成率為 90%；總綠色採購項目統計達成率為 99.02%，達成行政院環保署「機關綠色採購推動方案」規定 90%目標；另 106 年度優先採購身心障礙福利機構團體生產物品，達成法定比例 5%。</p> <p>4. 打造與民眾友善互動之公共空間</p> <p>(1)106 年 8 月運用四維行政中心中庭 LED 電視，結合體育處共同舉辦世大運羽球冠軍賽轉播活動，現場邀請高雄中學羽球教練廖偉吉講評，集結球迷及數百位民眾，共同為本市優秀選手戴資穎加油。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二)廳舍管理維護	<p>(2)配合歲末聖誕節日，於四維行政中心一樓中庭打造色彩活潑、觸感輕柔、感應樂音的耶誕園區。再融入公共藝術馬纓丹椅座，營造互動的小花園，與洽公民眾共享年節歡樂氣氛。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 105年9月莫蘭蒂颱風造成四維行政中心頂樓採光罩破損，於106年5月完成重建。新設採光罩工程，施工技術除原螺栓固定改以銲接加螺栓鎖固外，另以鋁擠型樁接接合、增加結構矽膠等強化整體結構，耐風壓設計達450kgf/m<sup>2</sup>(相當於17級風)。更採用翻轉「高」雄的設計理念，讓整個四維行政中心色彩繽紛、充滿著嶄新活力的樣貌。</li> <li>2. 依高雄市結構工程工業技師公會建議，於106年7月設置四維行政中心中庭採光罩桁架監測系統，即時監測採光罩桁架受力及位移狀況，可加速意外發生前的先行預警，維護公共安全。</li> <li>3. 辦理四維行政中心東側3部無障礙客用電梯控制系統整修工程，更新主馬達為變頻形式及乘場、車廂等設備，提升節能減碳效能，確保電梯使用效率與安全。</li> <li>4. 辦理四維及鳳山行政中心建築、水電、空調、消防、電梯、通信、廣播監視系統等公共設備之保養維護管理及各機關申請維修，106年度受理案件計707件，有效維護辦公環境正常運作。</li> <li>5. 辦理四維及鳳山行政中心大樓「高低壓電氣設備檢驗」、「消防設備安全檢查及改善」、「節約能源」、「火災及公共意外保險」等業務，以確保公共安全。</li> </ol>
(三)宿舍管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經營市有宿舍63間，包括含首長宿舍3間、多房間職務宿舍32間、單房間職務宿舍6間及眷舍22間。</li> <li>2. 不定期派員巡查宿舍設施，即時修繕汰換老舊或不堪使用設備，以維護居住品質。每年辦理2次宿舍居住事實查考作業，分別於6、12月辦理完成。</li> <li>3. 106年度拆除破舊、無維護效益之眷屬宿舍3間。</li> <li>4. 依「高雄市市有眷舍房地加速處理要點」第6點規定，提起訴訟追討座落於市有地之5間眷舍，其中2間已獲勝訴判決，刻正辦理強制執行排除佔用，1間法院判決應於108年5月28日前返還。</li> <li>5. 部分眷舍空屋或空地提供前金區清潔隊、警察局、環保局及前金區公所借用，作為辦公處所及車輛、清潔機具停放場所，活化利用。</li> </ol>
(四)財產管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理財產增加或報廢減損手續，並依管理系統按期彙送各類統計報表。</li> <li>2. 辦理經營四維及鳳山行政中心之財產及物品盤點工作。</li> </ol>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(五)防護工作</p> <p>二、充實設備</p> <p>三、職工管理</p>	<p>3. 為活化及發揮財產最大使用價值，不定期辦理財產清查移撥、捐贈變賣等。106年計移撥280件財產予其他機關學校，例如腳踏架、沙發、櫥櫃等；「戀舊拍賣網」拍賣1件，收入22,000元。</p> <p>1. 辦理四維行政中心辦公大樓106年防護團講習1次，參訓人員80人。</p> <p>2. 訓練員工熟悉消防編組任務，106年四維及鳳山行政中心辦公大樓場域各辦理2次自衛消防編組訓練，並將演練成果彙送消防局主管機關備查。</p> <p>1. 於四維行政中心一樓設置展示櫃，運用策展概念，以中、英文呈現市府歷年獲獎資訊，並於櫃體下方以跑馬燈展示近年市府團隊各項得獎紀錄，讓市民朋友分享高雄光榮。</p> <p>2. 辦理「花開四季」鋼製花形座椅，邀請文化部公共藝術卓越獎得主顏名宏構思，取自臺灣南方四處野地茂生的「馬纓丹」，創作出8座兼具藝術及實用的鋼製花形座椅，置放於四維行政中心一樓中庭，從高處俯瞰是朵常開的馬纓丹，到現地體驗是可「躺」「臥」「坐」「靠」的座椅區，不僅提升行政中心文化藝術氣息，也提供市民洽公更優質休憩空間。</p> <p>3. 設置四維行政中心中庭LED電視牆(寬5.76公尺高2.3公尺，解析度768P)，每天定時播放國際新聞及國台語新聞。並於貴賓(外賓)來訪或各局處辦理活動時，運用電視牆即時影片播放，或配合各局處託播之宣傳活動，播放宣導訊息。除提升資訊流通，活動行銷外，更能資源共享，加乘整體市政推動效益。</p> <p>4. 推動綠能環保，並增加市庫收入，於四維行政中心11樓露台設置太陽光電發電系統，預計每年約可發電30萬度，市庫收入約8萬3,000元。</p> <p>5. 辦理四維及鳳山行政中心中央空調系統汰換工程，汰換2部冰水泵浦為節能高效馬達，機房內分離式冷氣機部分汰換為變頻型式及更新鳳山行政中心後棟大樓區域泵變頻器，提高空調效能減省用電</p> <p>1. 本府臨時人員進用之審核 依據本府所屬各機關學校臨時人員進用及運用要點規定，召開進用臨時人員審核小組會議4次，審核9個提案，同意8案，進用41人。</p> <p>2. 辦理績優職工及臨時人員選拔與表揚活動 為激勵士氣，鼓舞工作情緒，依據本府績優職工選拔表揚實施要點及106年度績優基層人員選拔表揚計畫，辦理績優職工及首次績</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四、車輛管理</p>	<p>優臨時人員選拔，共評選 25 名績優職工及 10 名績優臨時人員，於第 344 次市政會議中公開表揚。當選職工每人頒發獎金 1 萬元，臨時人員每人禮品券 5,000 元，並核予當選人員公假 5 天，及刊登本府公報，以資鼓勵。另拍攝績優職工及臨時人員工作實況影片，紀錄不同領域績優同仁積極之工作態度及表現，讓勞動價值被看見。</p> <p>3. 辦理職工管理研習 為充實本府各機關學校職工管理人員對於職工之僱用、待遇給與、差假勤惰、考核獎懲、退休撫卹及人事資料管理等專業知能，辦理職工管理研習會 2 場次，計 65 人參加。</p> <p>4. 辦理勞基法修法實務研習會 為因應勞基法新修正週休二日制度，邀集各機關召開實務研討會藉以宣導機關得透過召開勞資會議協商，實施變形工時及鼓勵所屬排休等相關措施，協助各機關因應修法後所面臨實務運作之相關問題。</p> <p>5. 辦理秘書處基層同仁研習活動 為激發基層同仁工作熱情，而主管人員亦能同步獲得基層同仁反饋感想，於 106 年 5 月 2 日辦理「當我們同在一起—『期熱勤』無比」活動，邀請林立青講師就提升工作熱情相關議題，為股長以上主管暨職工、臨時人員、保全人員及委外清潔工作人員等基層同仁作深入淺出的演講。</p> <p>6. 控管職工人事費成長 依據本府事務勞力替代措施推動方案及本府開源節流措施 106 年度作業計畫，精簡本府職工員額-控管人事費成長，106 年計精簡工友 210 人，節省經費約 1 億 1,550 萬元，精簡業務助理 29 人，節省經費約 870 萬元。</p> <p>7. 辦理工友網路徵才 為落實節能減紙政策，本府所屬機關、學校如有工友(含技工、駕駛)缺額，可將徵才資訊送秘書處，由秘書處統一於「工友事求人」網頁公告，讓職工同仁上網閱覽。106 全年辦理 363 次上網公告，計節省 1,025,475 張 A4 紙(363 案 X 565 個機關 X 5 張 A4 紙)約 16 萬元及 513 個碳粉夾(以一個碳粉夾可印 2,000 張 A4 紙計算)約 61 萬元，共計節省約 77 萬元。</p> <p>1. 辦理車輛先期審查作業 依「高雄市政府所屬各機關購置公務車輛作業要點」辦理 107 年度購置公務車輛先期審查作業。</p> <p>2. 辦理線上申請派用公務車 全年度於線上申請派遣公務車計 878 車次，紙本申請 9 人座禮賓車</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五、視察及研考業務</p> <p>(一)配合監察院年度地方機關巡察</p> <p>(二)研考業務</p>	<p>計 25 車次。</p> <p>3.核發臨時停車證 依「高雄市政府四維及鳳山行政中心停車場使用管理要點」核發公務臨時停車證 12,050 張。</p> <p>4.換發本府四維及鳳山行政中心停車證 本府四維及鳳山行政中心 107 至 109 年度公務車停車證，於 106 年底計換發 889 張，並配合宣導綠能減碳運輸政策，汽車停車證採精美的高雄輕軌電聯車正面與側面造型樣式，背面以「多用大眾交通工具，一起呼吸乾淨空氣」為標示，彰顯本府推動節能減碳政策的決心。</p> <p>1.106 年 1 月 17 日，辦理監察院 105 年度第 1 次地方機關巡察，巡察委員為尹委員祚芊、王委員美玉及劉委員德勳，除聽取市政簡報與拜會市長及議長外，並受理民眾暨團體陳情計 25 件。</p> <p>2.106 年 3 月 21 日，辦理監察院 105 年度第 2 次地方機關巡察，巡察委員為王委員美玉、尹委員祚芊及劉委員德勳，除受理民眾暨團體陳情計 14 件外，主要巡察「高雄港區相關水岸開發(市港合作計畫之規劃及執行情形)」及實地瞭解高雄亞洲新灣區開發情形、高雄市立圖書總館及輕軌試營運現況。</p> <p>3.106 年 6 月 20 日，辦理監察院 105 年度第 3 次地方機關巡察，巡察委員為劉委員德勳、尹委員祚芊及王委員美玉，除受理民眾暨團體陳情計 19 件外，主要巡察「高雄地區原住民衛生福利業務推動及執行情形」、「高雄市鳳山地區文化資產活化、創新、行銷及與觀光產業結合情形」及實地視察鳳儀書院。</p> <p>4.106 年 11 月 1 日，辦理監察院 106 年度第 1 次地方機關巡察，巡察委員為陳委員小紅、章委員仁香及江委員綺雯，除受理民眾暨團體陳情 18 件外，主要巡察「高雄遊艇產業現況、發展計畫及執行情形」及「高雄新創產業現況、發展計畫及執行情形」，並實地視察高雄亞灣遊艇碼頭及 M. Zone 大港自造特區，及參訪高雄展覽館與義大世界 VR 主題館。</p> <p>1.辦理秘書處研考業務管控及處理。</p> <p>2.辦理電話服務品質及禮貌測試 依據「高雄市政府秘書處電話服務品質及禮貌測試執行計畫」，不定期進行電話服務品質及禮貌測試，106 年度計辦理 3 次測試、抽測計 31 人次，導入專業、親切、高效率的電話服務品質，建立良好服務形象，提升服務品質。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、消費者保護</p> <p>(一)消費商品或服務查核工作</p> <p>(二)消費者保護教育宣導</p> <p>(三)消費諮詢、申訴及調解</p>	<p>為貫徹監督產品與消費環境安全、防患於未然，避免產生重大消費爭議，本府消費者保護官會同相關目的事業主管機關，查察本市主要消費場所及消費商品，如各觀光旅遊景點公共設施、大賣場百貨公司消防安全、商品標示、定型化契約等，並在重要民俗年節期間，加強民生食品消費安全查察工作，106年度計查核99次。</p> <p>1. 建置消費者保護專屬網頁，提供消費者保護相關資訊，並加強消費者保護知識教育宣導。</p> <p>2. 106年度本府消費者保護官透過媒體專訪，或受邀請擔任講座，或至各區公所、學校進行消費者保護教育宣導，共計28次。另為使消費觀念深植於下一代，12月開辦消費者保護工作走入校園專案，讓消費者保護知識能深層紮根。</p> <p>3. 不定期的透過網路、電台、有線電視跑馬燈等管道，加強宣導「1950消費者服務專線」與消費者保護相關資訊。</p> <p>為進一步有效保障消費者權益，106年度受理消費事件諮詢計5,267人次；受理消費爭議事件第一次申訴4,372件，第二次申訴1,464件辦理消費爭議事件調解會議計12次，調解197件。</p>
<p>貳、文書業務</p> <p>(一)公文處理電子化</p> <p>(二)促進市政資訊公開</p>	<p>1. 為全面提升及健全本府公文電子交換服務範疇，於106年10月27日訂頒「高雄市政府公文電子交換作業要點」，讓本市民間組織及團體得使用本府公文電子交換服務，提升公私部門間之業務溝通聯繫效率，符合節能減紙減碳政策，至106年底已受理7個民間組織及團體之服務申請。</p> <p>2. 為提供本府所屬身心障礙同仁友善的公文系統作業環境，配合國家發展委員會「政府機關公務系統無障礙規劃設計」政策，於106年10月完成本府各機關學校無障礙作業環境改善需求調查，12月完成使用者訪談作業，後續將持續進行系統改善作業。</p> <p>3. 為有效節能減紙及縮減郵資費用支出，持續精進本府所屬615個機關學校第二代公文整合系統暨交換系統之維護作業，106年本府各機關公文電子簽核比率及電子交換使用率已符合行政院45%及70%比率目標。</p> <p>1. 為落實市政資訊公開，促進民眾了解相關施政及權益，每週一、四定期發行「高雄市政府電子公報」，彙整刊載本府市法規、行政規則各式政令、公告、公式送達等各類攸關民眾權益之資訊，做為民眾</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(三)舉行市政會議</p>	<p>與本府間溝通的橋樑，全年計出刊107期。</p> <p>2. 為提供洽公民眾之便利性，提升為民服務品質，106年9月20日於鳳山行政中心前棟1樓大廳設置導覽機1台，以互動、有聲的資訊提供市政資訊導覽及查詢服務。</p> <p>為議定市政重要決策，加強機關間橫向聯繫及與區公所間之統合協調，以發揮整體合作精神，提升行政效能，每週二定期舉行市政會議，全年計召開50次市政會議及41場首長座談。</p>
<p>(四)確保資訊安全</p>	<p>1. 為確保本府公文電子交換環境資訊安全，於106年6月、8月及11月間，配合公文查訪考核與檔案管理考核作業，進行21個機關單位「公文電子交換系統資訊安全」稽核作業。</p> <p>2. 為確保市府公文整合系統及公務資料安全，於106年11月7日及12月26日進行公文系統「使用者密碼管理」及「網路存取管理」強化措施，有效降低使用者密碼遭竊風險，並強化系統資安防禦縱深提升公文系統及公務資料安全。</p>
<p>(五)推動資訊開放透明</p>	<p>1. 為增進施政透明與促進公眾參與，配合本府開放資料(Open Data)政策，106年新增「姊妹市及友好城市清單」等13項資料集，共計已開放23項資料集供民眾下載使用，較前一年度成長43%，同時逐步轉置資料集格式為開放性格式，有效提升開放資料品質及可用性。</p> <p>2. 為提升市府同仁及民眾洽公資訊取得便利性，增進業務資訊開放透明，保障市民知的權利，秘書處全球資訊網站於106年6月改版上線，提高介面友善性、操作便利性及畫面美觀性，資訊分類更明確、更容易取得，並於12月取得「網站無障礙規範2.0版」A等級認證標章。</p>
<p>(六)提升檔案管理品質</p>	<p>1. 依據「高雄市政府檔案管理考核要點」規定，邀請府外專家學者組成考核小組，協助本府各機關提升檔案管理績效，俾妥善保存政府施政之脈絡與軌跡。106年度分別於5月辦理人事處、客委會、警察局、財政局、海洋局、地政局等6個機關之檔案管理考核作業，11月辦理社會局、都發局、消防局、研考會、衛生局、高雄市立空中大學等6個機關之檔案管理考核作業。</p> <p>2. 為讓機關能自行運用、保管重要市政資料，澈底發揮檔案實用性，賡續辦理原高雄縣、市政府所保管之歷史檔案清點暨移交工作106年度完成原高雄市政府社會局8萬2,998件、民政局12萬9,262件、財政局15萬7,499件及前高雄縣政府研考會5萬397件、</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(七)提供檔案應用服務</p> <p>參、國際事務</p> <p>一、積極與國際城市NGO及民間人士互動交流</p>	<p>法制局 5,733 件，都發局 5 萬 486 件、主計處 5 萬 132 件，合計 52 萬 6,507 件之檔案清點與移交工作。</p> <p>3. 辦理「鳳山行政中心後棟大樓 7 樓檔案室裝修工程」，以符合檔案法規之標準檔案庫房，並提供本府教育局、民政局、水利局、農業局等 4 個機關使用。</p> <p>4. 為鼓勵各機關積極落實檔案管理制度，提升檔案管理績效，並表彰績效卓越之機關與個人，邀請府外學者專家及曾獲金質獎之同仁輔導本府各機關參與「第 15 屆機關檔案管理金檔獎及績優人員金質獎評獎」。經國家發展委員會評審結果，由新聞局與地政局鳳山地政事務所獲得機關檔案管理金檔獎；勞工局黃科員于殷榮獲績優檔案管理人員金質獎。</p> <p>協助市民進行「打狗公園歷史文獻調查研究」及「高雄醫學院設立經過研究」，充分發揮檔案應用服務及歷史稽憑價值。</p> <p>1. 訪賓接待</p> <p>辦理訪賓接待業務，計有 56 案、587 人到訪，主要訪問團代表為：泰國貿易經濟辦事處代表畢倫、新加坡西北區市長張佑賓、菲律賓觀光部次長米勒、菲律賓宿霧市市長代表蒙瑞、日本台灣交流協會理事長谷崎泰明、日本石川縣加賀市市長宮元陸、大分縣竹田市市長首藤勝次、三重縣議會日台友好議員聯盟會長中嶋年規、群馬縣議會議長星野寬、群馬縣知事大澤正明、北海道札幌市議會日台友好議員聯盟會長三上洋右、栃木縣知事福田富一、靜岡縣沼津市議會議員小澤隆、大阪府議會日華親善議員聯盟會長松本利明、栃木縣小山市市長大久保壽夫、長野縣松本市市長菅谷昭、兵庫縣議會日台親善議員聯盟會長原吉三、熊本縣議會台灣交流會會長藤川、熊本縣人吉市副市長松田知良、熊本縣上天草市市長堀江隆臣、竹田市教育委員會課長和田三成、秋田縣知事佐竹敬久、橫濱市議會訪問團森敏明會長、駐臺北韓國代表部代表楊昌洙、韓國大田市市長權善宅、釜山市市長徐秉洙、水原市市長廉泰英、美國在臺協會副處長傅德恩、在台協會台北辦事處-高雄分處長歐雨修、在台協會華盛頓總部執行理事羅瑞智、美國優秀青年領袖訪問團團長喬治亞州富頓郡議員埃利斯、美國洛杉磯柔似密市長勞朱嘉儀(Polly Low)、美國國際友誼團愛荷華分會訪問團團長瑪莉史都華、台美政策研究參訪團葛來儀資深顧問、美國國會議員主任訪問團傑奇斯聯邦眾議員、澳洲辦事處代表雷家琪、澳洲昆士蘭州貿易暨投資辦事局董事長史朴浩、英國台英國會小組共同主席史帝爾勳爵、英國在台辦事</p>



重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>處代表唐凱琳、德國在台協會處長歐博哲、德國國會議員菲利浦·連斯飛、紐西蘭國際友誼團基督城分會團長大衛·哈瑞森、聖克里斯多福及尼維斯總理哈里斯閣下、歐洲經貿辦事處副處長雍青龍、法國參議員訪團貝勒發參議員、蘇格蘭議員多南、塞爾維亞地方經濟發展聯盟及地方政府首長訪問團尤芳諾維處執行長、昆士蘭投資暨貿易辦事處代表劉培希、南非聯絡辦事處代表 Robert Seraki Matsebe、加拿大國會助理訪團柯孝恩先生、外交部 2017 東南亞政府文官臺灣研習營等。</p> <p>2. 推動與國際城市締結姊妹、友好城市或簽署交流合作備忘錄</p> <p>除現有姊妹市外，積極持續與其他國際友好城市之交流，並視雙方城市規模、屬性 &amp; 交流效益，賡續推動與國際城市締結姊妹市、友好城市或簽署交流合作備忘錄。</p> <p>(1) 雄熊向前走·三方世紀締盟—與熊本縣、熊本市簽署友好城市</p> <p>106 年 1 月 11 日，日本熊本縣知事蒲島郁夫與熊本市市長大西一史率縣市議會議長及縣市政府官員三十多人來訪。三方於左營舊城簽署友好城市，以三城共同行銷、農業物產交流、科技產業合作、學校體育結盟、定期航班加密及民間擴大交流六大面向做為實質交流目標。</p> <p>(2) 產業結盟、交流起飛—與日本栃木縣簽署經濟及教育友好合作備忘錄</p> <p>106 年 2 月 17 日，與栃木縣知事福田富一，於鳳山行政中心陽光綠地下簽署經濟及教育友好合作備忘錄，雙方宣示將於科技產業、教育、文化、體育、觀光六大領域展開實質合作，共創雙方城市與市民最大的利益。</p> <p>(3) 宜居雙城、共創雙贏—與韓國大田市簽署友好合作城市</p> <p>106 年 6 月 20 日，韓國大田市市長權善宅率 16 人的產官訪問團到訪，並簽署友好合作城市，宣示在教育文化、經濟產業等領域展開實質交流。兩市結緣於亞太城市高峰會，也都著重推動綠色科技、平衡經濟發展與環境保護間的落差，結盟後將更強化在產、學方面的合作，為雙方宜居城市帶來更多創新與雙贏的局面。</p> <p>(4) 與韓國釜山簽署「文化藝術與圖書合作交流意向書」</p> <p>106 年 9 月 4 日，韓國釜山市長徐秉洙率領 17 人市政團隊來訪並簽署「文化藝術與圖書合作交流意向書」，雙方共同宣示推動藝術家交換，開發推展有關展示、演出、文化藝術、圖書等實質合作。</p> <p>(5) 與澳洲布里斯本簽署「加強合作備忘錄」</p> <p>於高雄與布里斯本締盟 20 週年系列活動中，由市長率團訪問</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、姊妹市互訪交流</p> <p>(一)各局處合力推動姊妹市關係</p> <p>(二)其他重要姊妹市交流活動</p>	<p>布里斯本，除舉辦高等教育說明會外，雙方市長於106年10月22日簽署加強合作備忘錄，未來將著重港灣與水岸合作，並期待在產業、觀光及教育領域全面交流。</p> <p>為提升與姊妹市、國際友好城市之關係，秘書處擔任聯繫窗口，協助各局處進行相關業務交流，包含互訪、業務考察及專案活動等，以促進各局處業務與國際接軌，深耕姊妹市關係，達到互利雙贏之效。</p> <p>1. 參加「2017 高雄市與日本山形縣英語冬令營」</p> <p>106年1月19至24日，本市計有12名高中生參加日本山形縣舉辦「2017 高雄市與日本山形縣英語冬令營」，秘書處特別分攤經費促成高雄女中、三民高中、路竹高中及中山高中等6位弱勢家庭的學生參加。除將雙方友好情誼傳承給下一代外，活動主軸為透過課程學習與共同生活提升英語能力，加深對彼此國家文化的認識，增進青年學子的國際視野，為培育未來外交人才奠下良好基礎。</p> <p>2. 阿根廷虎城藝術家進駐駁二藝術特區創作</p> <p>本市與阿根廷虎城於105年3月簽署海洋產業、文化、教育、觀光領域之合作交流備忘錄，雙方並於106年展開藝術家互訪駐村計畫。虎城由年輕的藝術家伊納丘(IGNACIO RUIZ DE GALARRETA)獲選，於3月12日至5月15日進駐駁二藝術特區進行創作。其作品「自然之樹」，係結合南美洲阿根廷和高雄的藝術元素，用單蕊電線纏繞而成，象徵昔日的工業重鎮-高雄，重新轉型為宜居城市的生命力。</p> <p>3. 日本松本市市長管谷昭包機訪高</p> <p>106年5月12日，日本松本市市長管谷昭及議長犬飼信雄首次包機來訪，進行觀光、教育與長照社福等交流活動。</p> <p>(二)其他重要姊妹市交流活動</p> <p>1. 參加美國奧勒岡州波特蘭姊妹市玫瑰節活動</p> <p>106年6月8至18日，市長率秘書處、教育局、工務局、水利局、都發局同仁，訪問美國姊妹市西雅圖市、波特蘭市及加拿大多倫多、溫哥華等地，觀摩西雅圖市水岸建設，參加波特蘭市「玫瑰花節」活動，拜會波特蘭市長並參加花車遊行、龍舟競賽，觀摩加拿大多倫多、溫哥華地區綠建築等。</p> <p>2. 參加日本八王子友好城市之八王子祭活動</p> <p>106年8月4至7日，市長率秘書處、教育局、研考會、法制局及新聞局同仁暨「高雄市吉祥物表演團」和「中華藝術學校創意宋江舞團」訪問日本東京八王子市，參加八王子市最盛大的年度慶典—八王子祭，並祝賀八王子建市百年。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三、城市行銷暨交流活動</p>	<p>3. 高雄與布里斯本締盟 20 週年系列活動</p> <p>(1) 「台灣打工度假青年鏡頭下的澳洲」攝影展 秘書處與澳洲辦事處攜手合作於 9 月 1 至 17 日假高雄市立圖書館總館，舉辦「台灣打工度假青年鏡頭下的澳洲」攝影展。讓市民看見從年輕人角度捕捉的澳洲風貌，以瞭解澳洲的各地特色，並鼓勵青年朋友踴躍與世界交流，為自己、為故鄉創造更多與海外城市的美好情誼。</p> <p>(2) 訪問澳洲布里斯本辦理高教說明會 市長應布里斯本庫爾克市長邀請，於 106 年 10 月 18 至 25 日率秘書處、文化局及工務局暨高雄第一科技大學、高雄海洋科技大學團隊前往澳洲，與布里斯本市政府共同舉辦締盟 20 周年姊妹市紀念活動，並結合高雄第一科技大學、高雄海洋科技大學辦理高等教育說明會，向布市介紹高雄優秀多元的學習環境，期待吸引更多國際人才選擇高雄就學。</p> <p>1. 2017 高雄國際午宴 106 年 2 月 11 日，於高雄展覽館遊艇碼頭舉辦「2017 高雄國際午宴」，宴請姊妹市與友好城市代表團及駐台使節等，一同團圓歡慶元宵佳節，計有來自美國、日本、法國、瑞士、韓國等國駐台代表與 12 城市 17 個參訪團、約 180 人出席。午宴中以高雄移民時間軸的原住民、閩南、客家、外省及新住民食材料理與文化演出，呈現高雄移民社會豐富且多元融合的文化。</p> <p>2. 高雄地區國際學生就業媒合會 106 年 5 月 26 日，秘書處整合經發局、勞工局資源，與經濟部投資業務處合作，於市府中庭舉辦「高雄地區國際學生就業媒合會」。活動有來自馬來西亞、印尼、越南、泰國、美國、蒙古、聖克里斯多福、伊朗、烏克蘭、義大利、香港、澳門、日本等 13 個國家或地區的同學參與，引薦近 30 家國內企業提供百個工作職缺。期盼留住在高雄完成高等教育，同時具備母國語言優勢與高雄經驗的國際學生，可以成為本土企業拓展國際市場的最佳幫手。爾後將每年定期舉辦國際學生就業活動，讓企業有更多來自國際、多元背景的好夥伴，讓高雄成為國際青年「找頭路、落地生根、好起居」的國際城市。</p> <p>3. 2017 生態交通全球盛典 本府於 106 年 10 月 1 至 31 日舉辦「2017 生態交通全球盛典」，有來自 53 個國際城市、32 位市長與副市長、700 多位國內外專家學者齊聚本市，分享生態交通的理念與經驗，不僅讓來自世界各國城市代表及國內外專家學者對高雄留下美好的經驗，也獲得蔡英文總統及 ICLEI(地方政府永續發展理事會)的高度肯定。活動期間，秘</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p><b>肆、機要業務</b></p> <p>一、市長行程之安排</p> <p>二、處理機要業務</p> <p>三、市民陳情及市長交辦案件之</p>	<p>書處協助安菲律賓排宿霧市代表團團長瑞蒙議員、新加坡西北區張佑賓市長、韓國釜山市朴宰民副市長及熊本市多野春光副市長等城市代表官式拜會，就港口、觀光、低碳、綠能、智慧城市等議題交換意見。</p> <p>4. 2017 Welcoming Day for Kaohsiung's Freshmen 第一屆國際學生聯合大迎新</p> <p>為打造國際學生友善環境，推動城市國際化，協助在地產業吸引及累積國際人才，提升產業全球競爭力。於106年10月15日，舉辦「2017 Welcoming Day For Kaohsiung's Freshmen 第一屆國際學生聯合大迎新」，吸引來自37個國家341位國際新生參加。活動以整個城市的規格歡迎來自世界各國選擇在高雄完成高等教育的國際青年朋友，安排體驗在地文化與地理特色之行程，協助國際學生更瞭解、熟悉高雄，讓學生感受到高雄市是最歡迎國際青年的城市，預留未來深根高雄的意願，為高雄市累積國際人才。</p> <p>目前高雄地區之大專院校每年約有800多位國際新生就讀大學與研究所，為期藉由迎新活動建立國際學生相互交流平台，創造國際學生深入認識高雄的機會，彰顯高雄作為新南向政策基地之優勢進而推動新南向國家學生到高雄就讀，主動邀請馬來西亞等新南向國家外籍媒體隨團採訪本次國際學生大迎新，期透過媒體擴大海外宣傳效果，展現本市為友善的國際化城市。</p> <p>5. 我是高雄實習生-姊妹暨友好城市青年訪高專案</p> <p>於106年12月首度辦理「我是高雄實習生-姊妹暨友好城市青年訪高專案」，邀請韓國大田市及日本熊本市兩位女大學生參與，展開一個月的高雄體驗之旅，由兩位學生透過facebook、instagram、twitter等社群媒體，向她們的國家-日本、韓國，分享在高雄的生活經驗。期間於12月16、17日安排胖卡餐車及夜市庶民文化體驗活動，獲得國內與日、韓平面及網路多家媒體計18則報導，將高雄行銷至姊妹市與國際城市。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議、各界人士拜會…等行程(如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國內外人士及姊妹市代表拜會…等)。</p> <p>2. 妥適安排市長訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲、瞭解基層急需處理之相關問題及視察各項建設等。</p> <p>依規定處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <p>以親切負責積極之態度，妥適處理市民建議暨陳情事項，並利用本府線上即時服務系統，確實管制、追蹤各項案件之辦理情形，全年透過</p>

重要施政項目	執行成果與效益
處理	系統管制受理案件計 667 件(未計入即時解決案件次數)。