

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、勞工教育輔導</p> <p>(一)輔導各級工會及團體</p> <p>(二)推動勞工教育</p>	<p>3. 於106年6月19日至23日假北越地區辦理「高雄市106年模範勞工國外旅遊活動」，模範勞工及眷屬共計68人參加，活動圓滿順利，成效良好。</p> <p>輔導事業單位成立職工福利委員會及運作相關事宜：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 106年度輔導職工福利機構會務運作，計1,254件次。 2. 備查106年度預算書245件、105年度決算書357件、輔導主委改選180件、成立福委會及轉入本市或變更地址26件，其他項目為會議紀錄、開會通知、委員變更共455件。 3. 106年度舉辦事業單位福利機構職工福利法令研習會1場次，計448人參加，綜合座談發言及會後詢問問題踴躍。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 推動高中職勞動法制教育，鼓勵本市各高職學校開設勞動法課程106年度辦理高中職「勞動法制教育」巡迴演講，共計37所學校、63場次。 2. 擴大勞工教育參與層面 <ol style="list-style-type: none"> (1) 與國立教育廣播電臺合製「青春保可夢」節目，每週六晚間8:00~8:30播出，與時下最流行的手遊雙關語作緊密連結，以故事型態邀請職場專家分享工作心法，帶出最新穎的新聞時事及法律觀念，並透過夢想留言小單元，讓生澀的勞動法令節目添增滿滿的青春夢想與吶喊。 (2) 為了讓各行各業的勞工心聲與生命故事讓更多人聽見，於10月18日、25日及11月1日，舉辦為期3天的「勞動故事自己說」人才培訓活動。邀集30位工會幹部及會員前往參訓，變身「說故事達人」前進高中職校園分享自身經驗。 (3) 與高雄電台合製「我愛高雄—空中勞工局」節目，每週三下午4:00~4:40播出，除邀請業務相關單位宣導活動及政令，談論工時工資、失業給付、勞工退休金、勞保常識、職業訓練、工廠安全衛生、職災勞工主動服務、性別平權及防範性騷擾等議題外，也邀請勞工朋友、職場達人分享職場經驗。 (4) 106年度計發行高市勞工月刊8期，每期發行1.8萬份、年度合輯2,000本，並以電子報方式傳送訂閱民眾，呈現勞工權益法規、職災防範、勞動文化、勞工保險給付、就業案例分享等內容，利用活潑生動的報導內容向民眾推廣勞動法規與勞政作為，促進民眾瞭解自身工作權益。

重要施政項目	執行成果與效益																																									
<p>貳、勞工福利暨社會保險</p> <p>一、推行社會保險</p> <p>(一)全民健康保險補助</p> <p>(二)勞工保險補助</p> <p>二、辦理勞工職業災害慰問及個案管理服務</p> <p>(一)核發勞工職業災害慰問金</p> <p>(二)辦理職業災害勞工個案管理服务</p> <p>三、補助本市各事業單位辦理托兒設施、措施</p>	<p>賡續辦理本市全民健康保險補助積欠款還款計畫。</p> <p>1. 賡續辦理本市勞工保險補助積欠款還款計畫。</p> <p>2. 106 年度配合勞動部辦理勞保法令、職災保險及就業保險宣導會 2 場次計 497 人參加。</p> <table border="1" data-bbox="496 981 1449 1196"> <thead> <tr> <th rowspan="2">類別 預算</th> <th colspan="2">職災死亡 (30 萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 1-5 級 (3 萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 6-10 級 (2 萬)</th> <th colspan="2">職災殘廢 11-15 級 (1 萬)</th> <th colspan="2">總計</th> </tr> <tr> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> <th>件數</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件數/ 補助金額</td> <td>90</td> <td>1680</td> <td>17</td> <td>50</td> <td>71</td> <td>142</td> <td>101</td> <td>101</td> <td>279</td> <td>1973</td> </tr> </tbody> </table> <p>106 年度受理職災勞工死亡及失能者申請本市職災慰問金共計核發 279 件，新台幣 1,973 萬元。</p> <p>1. 配合勞動部職業安全衛生署推動職業災害勞工個案主動服務計畫 106 年服務 263 位個案，提供職災勞工及家屬心理支持與社會適應。</p> <p>2. 主動關懷職災個案並提供諮詢，106 年度提供職災權益諮詢 1 萬 4,833 人次、轉介法律協助 173 人次、經濟補助 320 人次、勞資爭議協處 163 次、復工協商 48 人次、轉介職傷中心 7 人次、轉介兒少福利 4 人次、轉介職能復健 33 人次、職業重建 41 人次、轉介心理諮商 16 人次、關懷支持 1 萬 4,544 人次、其他 273 人次，共計 3 萬 455 人次。</p> <p>1. 為加強推動性別工作平權政策，協助雇主辦理哺(集)乳室及提供托兒設托措施，解決員工托兒問題，穩定勞動生產力，於 106 年 2 月修正補助辦法名稱為「高雄市雇主提供哺集乳室托兒設施及措施補助辦法」其中新增哺集乳室補助項目。於 106 年度補助之事業單位共計 25 家，補助項目分別是托兒設施 1 家，托兒措施 13 家，哺(集)乳室 11 家，並於 4 場說明會上宣傳性別工作平等法第 23 條法條規定及本市托兒設施及措施補助，補助金額 72 萬元，期能透過補助鼓勵事業單位提供</p>										類別 預算	職災死亡 (30 萬)		職災殘廢 1-5 級 (3 萬)		職災殘廢 6-10 級 (2 萬)		職災殘廢 11-15 級 (1 萬)		總計		件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數/ 補助金額	90	1680	17	50	71	142	101	101	279	1973
類別 預算	職災死亡 (30 萬)		職災殘廢 1-5 級 (3 萬)		職災殘廢 6-10 級 (2 萬)		職災殘廢 11-15 級 (1 萬)		總計																																	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額																																
件數/ 補助金額	90	1680	17	50	71	142	101	101	279	1973																																

重要施政項目

執行成果與效益

四、志願服務工作

友善職場。

2. 為加強好神托 APP 功能，進行 APP 改版，內容除了維持補助資源年齡試算及照顧服務據點查詢功能之外，另新增活動佈告欄、孕婦親善停車位、友善懷孕商店、公共哺(集)乳室等相關資訊，其中親善地圖以使用者位置為中心，可自訂範圍及選擇托育資源種類，快速搜尋周圍托育相關資訊，使用者並可開啟手機推播功能，於貼心鬧鈴內設定小朋友出生年月日後，將收到申請小朋友的相關補助或是預防針施打時間的提醒通知。

1. 期透過志願服務人員協助，解決人力不足問題，以擴大服務層面，提升政府服務品質。志工協助推展勞工福利、勞政事務之相關業務，服務項目有申請勞資爭議協調、調解、司法救濟程序時輔助推展各項身心障礙者職業訓練與就業輔導業務；支援協助訓練就業中心及所屬各就業服務站辦理職業訓練及就業服務工作；輔導、促進失業勞工再就業；推展勞工各項福利服務業務。

2. 志工招募成果：

單位	人數
勞工服務中心	60
Happy 志工隊	36
訓練就業中心志工隊	114
勞工教育生活中心志工隊	76
天使之翼志工隊	55
高雄市總工會	35
高雄市勞工志願服務協會	82
高雄市美容業職業工會	18
漢翔工業股份有限公司岡山廠	72
總計	548

五、勞工住宅租賃

1. 為協助本市勞工解決居住問題，特別提供復興西區國宅 90 戶及前峰東區 84 戶，共計 174 戶社會住宅，供本市弱勢勞工低價承租。
2. 106 年度租金收入計 691 萬元，並辦理承租戶申請租宅修繕約 40 戶次及修繕費用計 146 萬 3,950 元。

參、勞工行政

一、高雄市勞工權益基金(涉訟補助)

對於受僱於本市事業單位之工會幹部或勞工提供以下補助：

1. 補助工會幹部及個案勞工遭資方解僱，為確認僱傭關係存在，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回於

重要施政項目

執行成果與效益

- 訴訟期間之律師費、裁判費及生活費用。
2. 補助工會幹部及個案勞工為確認僱傭關係存在以外之其他勞資爭議事件致權益受損，經依勞資爭議處理法調解不成立或調解成立聲請強制執行遭法院裁定駁回，於訴訟期間之律師費及裁判費。
 3. 106 年度申請 83 案，通過 73 案，補助人數 182 人，補助經費 415 萬 1,778 元；105 年度申請 65 案，通過 52 案，補助人數 212 人，補助經費 246 萬 8,988 元。106 年度申請案件較 105 年度增加 18 案，通過補助案件增加 21 案，然補助人數減少 30 人，顯示民眾經由權益基金補助爭取自身之勞動權益，並減輕民眾於涉訟期間對於頓失經濟收入來源之壓力與恐懼。
 4. 另倘遇勞工於調解不成立之案件，均適時宣導向法律扶助基金會申請補助之資訊，供當事人選擇政府訴訟扶助方式以減輕權益基金之負擔。

二、勞資爭議調處

106 年受理勞資爭議案件統計表

1. 爭議類別

成立與否 爭議類別	成立	不成立	調解中之案件	106 年案件數合計 (至 12/31)	備註
	106 年	106 年	106 年 (至 107/3/6)		
工資爭議	1,474	384	0	1,858	爭議案總數內含成立、不成立、撤案及調解中之案件
契約爭議	1,214	439	2	1,655	
職災爭議	265	91	5	361	
退休爭議	106	36	1	143	
勞保爭議	160	44	0	204	
其他爭議	149	45	0	194	
小計	3,368	1,039	8	4,415	

2. 處理方式

成立與否 處理方式	成立	不成立	調解中之案件	106 年案件數合計 (至 12/31)	備註
	106 年	106 年	106 年 (至 107/3/6)		
民間團體調處	1,872 (78%)	530 (22%)	2	2,404	爭議案總數內含成立、不成立及調解中之案件
主管機關調解人	1,024 (76%)	320 (24%)	0	1,344	
調解委員會	472 (71%)	189 (29%)	6	667	
小計	3,368 (76%)	1,039 (24%)	8	4,415	

3. 勞資爭議線上申請案件自 101 年 3 月 15 日實施，至 106 年共受理

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益												
<p>三、勞工退休準備金提撥及查核</p>	<p>4,490 件，其中 106 年度計有 1,158 件。</p> <p>4. 勞資爭議線上申請撤回案件自 105 年 7 月 1 日實施，至 106 年共受理 330 件，其中 106 年度計有 251 件。</p> <p>1. 主動稽查本市轄區已依法開戶但未足額提撥催繳家數，計 1,606 家；未按月提撥催繳家數，計 3,774 家。</p> <p>2. 本市列管之事業單位辦理無舊制暨結清註銷勞工退休準備金專戶者，計 285 件；已足額提撥解除列管者，計 671 件；申請暫停提撥 1 年者計 10 件；同意漸進輔導者，計 207 件；對法令遵循度不佳被裁罰者，計 11 件；另核辦勞工退休準備金監督委員會相關變更及退休金給付等計 1,337 件。</p>												
<p>四、勞動基準勞動檢查及法令宣導</p>	<p>1. 為督促事業單位確實依勞動基準法規定辦理，保障勞工權益，106 年度配合勞動部實施「醫療院所」、「儲備運輸物流業」、「保全業」、「幼兒園」、「養護機構」、「部份工時勞工」、「勞動派遣」、「金融保險業專案」、「中山大學商圈工讀生專案」、「小客車租賃業代僱駕駛聯合稽查」等多項專案勞動檢查；另針對事業單位易違法情事(如：超時工作、未給加班費、未給例假等)規劃「複查專案」、「製造業」等多項自主勞動檢查；並會同其他機關聯合稽查(社會局公共安全專案、監理所遊覽車工時查核、教育局建教生訪查等)及受理民眾檢舉實施勞動檢查共計查核 4,360 件。</p> <p>2. 106 年勞動基準法裁處罰鍰案件計 1,305 家次，罰鍰金額 5,997 萬元。</p> <p>3. 106 年度執行宣導會場次 93 次，宣導會課程著重於加強事業單位遵守勞動基準法、性別工作平等法促進平等措施、勞工退休準備金提撥及職場安全衛生促進、企業托兒及哺乳室諮詢輔導服務之認知。</p> <p>4. 106 年度輔導本市僱用勞工 30 人以上之事業單位完成新訂或修正工作</p> <table border="1" data-bbox="512 1451 1434 1615"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>申訴檢查</th> <th>中央交辦專案</th> <th>會同各局處專案</th> <th>自主專案檢查</th> <th>總計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件數</td> <td>1,138</td> <td>1,101</td> <td>552</td> <td>1,569</td> <td>4,360</td> </tr> </tbody> </table>	類別	申訴檢查	中央交辦專案	會同各局處專案	自主專案檢查	總計	件數	1,138	1,101	552	1,569	4,360
類別	申訴檢查	中央交辦專案	會同各局處專案	自主專案檢查	總計								
件數	1,138	1,101	552	1,569	4,360								
<p>五、勞工安全衛生宣導</p>	<p>規則，以明確規範勞資雙方權利義務，計 711 家；累計至 106 年度核備計有 1,945 家次，另核備適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者計 1,960 家次。</p> <p>1. 成立「雄愛勞工輔導團」，培植具備勞動條件及安全衛生專長的民間志願服務人力，以「服務宅配到府」之理念，主動入場輔導，用問題診斷提供改善方案來代替消極的裁罰。106 年度招募 29 位輔導員，執行 1,098 廠次安全衛生輔導訪視。</p> <p>2. 累計至 106 年，共已成立「航太工業」、「永續環保」、「石化產業」、「中</p>												

重要施政項目	執行成果與效益																																																																						
<p>六、職業安全勞動檢查</p>	<p>鴻」、「天聲」、「金屬工業」、「校園」、「高杏醫療」、「公共工程」、「台電顧工安」、「安拓螺絲」、「<input type="checkbox"/>國傳食品」等 12 大安衛家族，以安衛設施補助、相互觀摩及知識管理等相關資源，協助弱勢中小企業提昇勞安技能，強化勞工工作安全，促進地方基層勞工就業，106 年度計辦理說明會、運作會議、訓練及觀摩共 16 場次活動，計 910 人次參加。</p> <p>3. 106 年本市推行 105 年度職業安全衛生優良單位及人員活動，計薦送 13 家事業單位及 9 位優良人員代表本市參加勞動部全國性優良單位及人員選拔，其中全國性選拔部分，2 家事業單位獲得五星獎、3 家獲得優良單位獎、2 位人員獲得優良人員獎，於 106 年 11 月 14 日舉行頒獎及表揚典禮。</p> <p>1. 106 年辦理一般安全衛生檢查、專案檢查、勞動條件檢查、申訴檢舉案檢查、重大職災檢查、災害調查、復工檢查、會同檢查、會勘及上級交辦檢查案件，共計實施場次：</p> <p>(1) 勞動檢查：1 萬 9,238 場次。</p> <p>(2) 職業安全衛生宣導：280 場次。</p> <p>(3) 罰鍰處分：547 件次。</p> <p>(4) 停工：200 場次。</p> <p>2. 106 年本市重大職業災害死亡人數統計：</p> <p>106 年重大職業災害死亡人數計 37 人，較 105 年重大職業災害死亡人數 40 人，減少 3 人，降幅達 7.5%，將持續精進防災措施，以確保勞工生命財產安全。</p> <p style="text-align: center;">高雄市重大職業災害死亡人數統計統計：(至 106 年 12 月 31 日止)</p> <table border="1" data-bbox="509 1355 1436 1809"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th>累計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103 年累計</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>104 年累計</td> <td>2</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>105 年累計</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>106 年累計</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>37</td> </tr> </tbody> </table>	年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	累計	103 年累計	5	4	4	3	6	2	4	4	5	3	4	3	47	104 年累計	2	7	4	2	1	7	3	4	1	5	3	1	40	105 年累計	4	5	1	4	3	4	7	4	2	1	4	1	40	106 年累計	2	1	5	6	3	8	3	4	3	0	1	1	37
年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	累計																																																										
103 年累計	5	4	4	3	6	2	4	4	5	3	4	3	47																																																										
104 年累計	2	7	4	2	1	7	3	4	1	5	3	1	40																																																										
105 年累計	4	5	1	4	3	4	7	4	2	1	4	1	40																																																										
106 年累計	2	1	5	6	3	8	3	4	3	0	1	1	37																																																										
<p>七、外籍勞工管理</p>	<p>1. 外勞查察、法令諮詢、爭議處理及就服機構管理</p> <p>(1) 106 年辦理外籍勞工查察訪視案件計 2 萬 2,005 件；另查獲非法工作外國人案件 74 件、「聘僱未經許可、許可失效或他人所申請聘僱之外國人」案件 60 件及其他 125 件。</p>																																																																						

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>八、開辦勞工大學</p> <p>九、場地租借及住宿服務</p>	<p>(2)106 年度受理有關外籍勞工法令諮詢案件計 1 萬 2,010 件；處理外勞勞資爭議案 1,911 件；辦理雇主與第二類外國人提前解約驗證共 6,687 件。</p> <p>(3)為落實私立就業服務機構管理，依評鑑成績分級辦理訪查，A 級 42 家年度內訪查 1 次，B 級 100 家年度內訪查 2 次；C 級 4 家年度內訪查 4 次，已完成訪視 258 家次。</p> <p>2. 促進外籍勞工在台生活適應</p> <p>(1)辦理「106 年度印尼文化節」活動計有 1,000 人參與。</p> <p>(2)配合本市五一勞動節辦理「模範外籍勞工服務表揚活動」，共 15 名傑出外勞受獎表揚。</p> <p>(3)辦理 106 年度「越南文化節計畫」活動，計有 1,000 名泰國籍勞工參與。</p> <p>3. 外籍勞工法令宣導</p> <p>(1)結合內政部移民署及本府衛生局宣導外籍勞工來台相關注意事項、衛生規定及相關法令權益規定，另個別針對家庭類雇主、事業單位雇主、外籍勞工及私立就業服務機構進行宣導，計辦理 8 場，參加人數約有 584 人。</p> <p>(2)至鳳山新城活動中心、左營果貿社區、正勤國宅及高雄醫學院等地辦理「社區關懷家庭看護工巡迴服務活動計畫」，以法令宣導闖關遊戲併同發放 DM 活動，計 800 人次參加。</p> <p>1. 勞工大學課程區分為勞動事務部及勞工學苑部兩部分，其中勞動事務部開設課程係依據本府勞工局及所屬機關相關法令宣導需求，以提昇勞工朋友法令知能；勞工學苑部開設之課程，則參酌市民需求及建議設計，規劃語言進修、休閒舞蹈到生活技藝等課程。</p> <p>2. 106 年度勞動事務部共開設「就業服務人員專業職能」、「勞動法令初階」、「勞動法上的民法基礎概念」等 3 班，共計 132 人次參加；勞工學苑部針對勞工美學、技藝及運動休閒等課程開辦 4 期 464 班，鼓勵勞工在職場之外培養其他興趣及知能，提升生活品質與休閒樂活，共計報名人數 8,545 人、結業人數 7,859 人。</p> <p>1. 勞教中心獅甲會館住宿部及場地服務 106 年度服務總人次共計 5 萬 1,798 人，合計收入金額 530 萬 485 元。</p> <p>2. 為增進獅甲會館空間利用率，運用會館 1、2 樓場域成立「R7 南部時尚創新基地」，結合經濟部工業局所轄五大法人，藉以提升青年就業效益及高雄產業發展，凝聚紡織、數位、文創產業能量，串整聚落和繁榮地方經濟。106 年度重要績效如下：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)財團法人鞋類暨運動休閒科技研發中心(R7 創藝所在)與樹德科技大學及屏東科技大學合作，106 年培訓 10 位袋包設計開發高階人才，截至 106 年 7 月已積極輔導 52 家廠商、開發 450 款新產品、印花素材 215 款、品牌形象塑造及推廣 180 家、多元產學合作 10 案等為「前店後廠」創新營運模式，已促成營業收益逾 2.4 億。另於 105 年 10 月底成立袋寶 DeBo 觀光工場，合計已超過 6,000 人次參觀導覽與手作 DIY，其中高中以下學子占半數，從小開始培養時尚教育美學的養成。</p> <p>(2)財團法人塑膠工業技術發展中心於 106 年起新增 3D 列印筆、指尖陀螺等體驗課程，並結合在地創客舉辦市集，106 年共計辦理 25 場活動，培育超過 200 名學員。另與勞動力發展署合辦「產業人才投資方案」，共辦理 7 班次，課程內容包含工業設計、逆向掃描及無人機，培訓超過 105 名產業人才。 R73D 我形我塑以前店後廠模式，提供產品快速開發、客製化、少量多樣化生產的服務，運作至今協助在地廠商，提升產值約為超過 500 萬元，累計辦理 3D 體驗課程及 DIY 機台組裝活動共 35 場次、600 人次、營收 200 萬以上，並創造 R73D 場域參觀總人次逾 4,500 人次。</p> <p>(3)經濟部石化產業南部推動辦公室 106 年 6 月至 7 月辦理南部林園高中及仁武高中石化專班至日本九州地區，並安排三菱化學-黑崎事業所、北九州生態工業園區、北九州環境博物館進行產業與生態參訪，引導學生重新認識石化產業，進而重建石化產業高值化發展形象，共計 35 人次參加；106 年 7 月與台灣中油公司石化事業部合作，辦理林園高中石化專班高一班與高二班暑期化學營隊活動共計 79 人次參加；106 年 8 月辦理林園高中國中部 R7 創意科學實作 3D 列印及紙公仔課程活動，共 41 名學生參加。另 106 年共辦理 3 場次企業高階主管及業界菁英前進校園演講，分別在義守大學、高雄應用科技大學與高雄大學舉辦，共計 205 人次參加。</p> <p>3. 辦理「高雄市勞工教育生活中心澄清會館 ROT 案」，藉由委外經營提昇澄清會館使用效益，辦理情形如下：</p> <p>(1)104 年 12 月 18 日勞教中心與樺澄開發股份有限公司正式簽約 106 年 12 月 14 日完成整建工程順利取得使用執照，12 月 19 日取得「樺舍商旅-高雄館」旅館業登記證。</p> <p>(2)樺舍商旅-高雄館將申請成為 3 星以上觀光商旅飯店，規劃 138 間客房，國際會議廳、會議室、演藝廳、工商展示中心、健身中心、商店、餐廳、廚房、健康中心及辦公室等空間，提供勞工及其眷屬或工會團體優惠、優質的公共服務。</p> <p>(3)在創造就業機會部分，本案預計 107 年度配置 47 名員工，其中</p>

重要施政項目	執行成果與效益
十、勞工博物館營運	<p>70%以上須係設籍於高雄之勞工朋友。</p> <p>(4)在推動觀光產業部分，未來結合澄清湖、烏松濕地公司及澄清湖棒球場，構成高雄都會區休閒運動園區。</p> <p>(5)本案整體投資效益如下：</p> <p>①量化部分：本案依財政部審定整建興建投資金額至少新臺幣 1 億 1,800 萬元，5 年內預計總投資金額達 1 億 6,761 萬元，其中包括定額權利金每年 350 萬元，營運期間土地及房屋租金每年約 310 萬元及營運權利金(本案公共建設及附屬事業合併支稅前營業收入 3%)。</p> <p>②質化部分：包含空間活化擴大使用效益、民間機構投入改善既有設施、創造地方就業機會、串聯鳳山烏松區商業活動，以及完善澄清湖風景特定區觀光服務機能等，創造市民、政府與民間機構三贏之公共服務。</p> <p>勞工博物館肩負保存及推廣勞動文化的使命，因此，運用研究、典藏、展覽、推廣活動等多樣形式彰顯與行銷勞動文化：</p> <p>1. 展覽</p> <p>(1)勞工博物館以高雄勞動、產業發展歷史及各年代之代表性產業勞動者生命經驗為主軸策展，105 年 4 月 27 日開展之「木工家具職人展暨五一勞動特展」，整合高雄市立歷史博物館、台南產業家具博物館及美雅家具有限公司之館藏及展覽物件，藉由探索木工產業的興衰變遷歷程，並透過人類最早使用木工具的改良及前人的木工智慧-「榫卯技藝」，帶出木工技藝傳承的艱辛，及對勞工工作權的衝擊與產業文化的創新，另配合本次展覽邀請國立屏東科技大學及甘丹創新公司之學者專家辦理數場五一勞動講座及木工手作體驗活動課程，讓民眾瞭解勞動者於整個社會所扮演的角色，並體驗及學習木工技藝的智慧，自 106 年 1 月 1 日至 106 年 6 月 30 日閉展，計有 5,772 參觀人次。</p> <p>(2)利用視障者非按摩職類勞動者口述訪談與影像紀錄，於 104 年 10 月 21 日推出「眼出睛彩—看見視障工作者」特展，讓社會大眾透過互動體驗，了解視覺障礙的生活世界，並學習打造友善環境，翻轉社會大眾對視障工作者只能從事按摩及算命之刻板印象，獲得參觀民眾及學生廣大迴響，並榮獲勞動部就安基金評鑑 105 年最佳創意獎殊榮，自 106 年 1 月 1 日至 106 年 6 月 30 日閉展，計有 5,772 參觀人次。</p> <p>(3)文化部於 105 年 6 月補助 928 萬元，辦理打拼人生常設展更新及空間規劃設計案，辦理展示環境修繕、硬體設施提升及典藏保存設備</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、職業訓練及就業輔導</p> <p>一、職業訓練及技能檢定</p> <p>(一)自辦職業訓練及技能檢定</p>	<p>設置之規劃，4樓展示空間於106年3月22日推出「汗水的印記-高雄ㄟ勞工」常設展，展覽至108年12月，自開展日至106年止累計有12,033人次參觀。</p> <p>(4)106年全年共計13,978人次館參觀。</p> <p>2. 勞動影像紀錄及微電影</p> <p>繼105年申請勞動部就安基金獎勵金辦理「這些年，我在台灣打工的日子-東南亞移工自拍影片工作坊」一案，業於105年12月15日假勞工局勞工教育生活中心獅甲會館R7創藝所在展演廳舉辦成果發表記者會，活動現場參與移工及團體反應熱烈，並推展「離鄉背井，情非得已-東南亞移工自拍影片成果輪播計畫」。106年廣續申請勞動部就安基金獎勵金，預計於107年辦理「這些年，我在台灣打工的日子-東南亞移工自拍影片公播版巡迴映演計畫」，將移工自拍影片帶至學校、社區大學、民間NGO組織等地與台灣民眾分享，並於移工朋友常聚首之處如加工區、教會、火車站等地公開放映或提供線上觀賞途徑，真正走入移工社群，促進東南亞移工與台灣民眾之交流。</p> <p>3. 展館空間設施升級</p> <p>繼105年爭取文化部928萬元補助，於106年辦理規劃與改善勞工博物館無障礙空間及友善性別空間，並進行展示環境修繕、硬體設施提升及典藏保存設備設置之規劃，106年廣續爭取文化部「博物館與地方文化館營運提升計畫」獲核定資本門371萬元及經常門50萬元，總計421萬元補助經費，辦理勞工博物館展示空間(含行政空間)之改善、頂樓防水工程、典藏室保存設備升級、造船產業常設展、眼出睛彩-看見視障工作者特展之移展等，以提升友善平權之服務及提升展覽效益。106年爭取107-109年資本門3,386萬元及經常門900萬元，經文化局初審通過，提送文化部複審中，擬辦理展場整修、勞動歷史常設展、女性勞動常設展、服務升級與友善平權-心南向交流營、移展攤車設計及典藏數位化-勞動文物數位加值計畫等。</p> <p>1. 因應本市產業發展與就業市場需求，本府勞工局訓練就業中心以「產訓合作」模式辦理公費培訓職前訓練，結合民間企業規劃切合市場所需職類課程，並提供學員實習及就業機會，使參訓學員充分了解就業標的，結訓後也能立即就業。106年度共辦理2梯次，開設食品烘焙班、美髮設計師養成班、地方風味小吃班、電機控制班、輕食餐飲實務班、汽機車修護班、水電裝修實務班、美容女子SPA實務班「產訓合作」自辦職前訓練班(訓練時數684小時)，結訓學員309人，訓後就業率均達</p>

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

1. 106 年辦理就業服務績效：
2. 整合轄區資源，辦理大、中、小、單一型現場徵才活動，106 年度共辦理 505 場次，參與廠商 3,418 家，初步媒合 16,539 人次，初步媒合率 56%。
3. 106 年度運用「勞動部勞動力發展署」補助各項政策工具，協助弱勢者獲得就業機會，相關補助情形如下：
 - (1) 依據「就業保險促進就業實施辦法」辦理雇主僱用失業勞工獎助成功推介 257 位就業弱勢者就業。
 - (2) 依據「就業保險促進就業實施辦法」辦理臨時工作津貼成功推介 270 位就業弱勢者就業。
 - (3) 辦理職場學習及再適應計畫成功推介 278 位就業弱勢者進入企業就業。
4. 透過「就業巡迴專車」，以行動辦公室作業模式，深入本市各社區，進行就業諮詢服務，106 年度共計巡迴 133 個車次，提供諮詢服務 4,264 人次、推介就業 259 人次。
5. 為提升現場徵才作業效率，105 年更新「電子履歷表系統」，提供求職者於線上系統先行填寫履歷資料，並於徵才會場直接掃描身分證列印可大幅降低求職民眾填寫時間，106 年度民眾運用該系統填寫資料計 3,548 筆。
6. 結合本市生活扶助戶，主動提供個案就業服務，協助生活扶助戶瞭解就業市場趨勢，增進其就業知能，並針對就業遭遇障礙者，提供一對

求職 求才	求職服務			求才服務			求供 倍數
	求職 人數	求職 就業 人數	求職就 業率	求才 人數	求才僱 用人數	求才利 用率	
合計	99,927	69,735	69.79%	196,337	165,439	84.26%	1.96

一客製化個案就業服務，106 年共服務 4,810 人次，輔導就業 3,385 人次，就業率 70%。

7. 結合矯治機構辦理入監就業宣導 45 場，共服務 877 人。另辦理 2 場監獄徵才活動，初步媒合 45 位更生人就業。
8. 辦理 106 年毒品防制宣導暨轉銜輔導活動 16 場、共計服務 1,398 人 106 年行動就業家-就業講座 24 場、服務 680 人，總計服務 2,078 位藥癮更生朋友，激發就業意願，提供就業資訊。
9. 辦理 106 年促進街友就業意願計畫，針對就業意願薄弱之街友，透過心理諮商、成長團體及就業輔導活動等方式，激發街友求職就業的意願，進而穩定就業。106 年共計提供服務 82 人、服務 1,525 人次、推介就業成功 28 人、穩定就業 4 人。

(二)青年就業協助

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>10. 106 年辦理小資行銷高手衝刺班計畫，透過 7 場就業促進研習課程暨 1 場職場觀摩活動，協助有創業意願特定對象弱勢就業者了解市場需求，認識行銷管道與策略，提升行銷手法，共計輔導 40 人，其中 12 人已小資創業。</p> <p>1. 首創「幸福高雄移居津貼」</p> <p>(1) 為鼓勵大專以上青年移居本市工作，以提升就業率及促進產業發展，106 年訂定「高雄市政府幸福高雄移居津貼發給要點」，符合資格條件且設籍本市者，每月補助 1 萬元；最長補助 12 個月。</p> <p>(2) 106 年度自 7 月 12 日開始受理申請，至 7 月 31 日截止受理，共計 161 件申請案，其中 137 件進入策略性產業之審查，總計核定補助 115 人。</p> <p>2. 校園客製化服務</p> <p>(1) 辦理「客製化就業促進活動」，與本市 15 所高職及大專院校合作，協助 15-29 歲高職以上在學/應畢青少年進入職場前，從「職涯評測」、「客制化職涯講座」、「客制化就業媒合活動」至「專人就業輔導」等面向，進行完整分析與輔導，以發掘自我職涯、自我優勢、了解產業概況，並予以協助後續就業服務、強化青年競爭力。總計辦理 54 場次、2,177 人參與。</p> <p>(2) 積極與高職及大專校院合作辦理校園徵才暨駐點活動，106 年度共辦理 27 場校園徵才活動，邀請 852 家廠商參加，提供 3 萬 1,592 個就業機會，參加青年學子共 2 萬 357 人次遞送履歷，初步媒合 7,902 人次就業，媒合率 39%，並追蹤輔導至穩定就業 3 個月。</p> <p>(3) 創新規劃辦理「職涯導師計畫」，配合轄內學校需求辦理職涯團體工作坊(20 人以上)或於校園駐點、現場徵才及就業服務站，針對尚未釐清職涯方向之青年提供「CPAS 職業適性診斷測驗」暨進行一對一深度職涯諮詢，俾學生及早職涯規劃與實踐。106 年度職涯諮詢服務 347 人次，職業適性測驗評量 332 單位；辦理 21 場次團體工作坊，1,225 人次參與。</p> <p>(4) 106 年度於轄內「高苑科技大學」、「高雄應用科技大學」、「高雄海洋科技大學」、「第一科技大學」、「高雄醫學大學」、「東方設計大學」及「育英醫專」等 7 校設置校園就服台，服務青年學子。</p> <p>3. 青年創意平臺續航</p> <p>(1) 106 年 4-6 月辦理「南台灣木作 X 創客人才培育計畫」，辦理 1 場活動木作成果展，展示作品逾百件，現場吸引達 10,916 人次參觀，並辦理木作創客交流記者會及 20 場次木作創客 DIY 活動，參與人次共計 485 人次，而 V-MAKER 網路平台點閱率亦達 14,705 人次以</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)多元培力及臨時工作機會</p> <p>(四)查處不實廣告、防制就業歧視及性別平等宣導</p> <p>三、身心障礙者促進就業與職業訓練</p> <p>(一)定額進用</p>	<p>上。並針對木作創客招募學員及實施人才培育，讓參與的學生以木作創客課程、工作坊及小額接案的方式提升青年就業率。未來也將結合在地產業繼續推動多元就業創業活動，讓高雄產業更加活躍蓬勃。</p> <p>(2)為延續 105 年「青年職涯輔導暨創業育成計畫」，106 年 7-10 月與行政院南區青創基地合作「青年三創輔導育成計畫」，辦理三創產業需求分析、創業諮詢工作坊及創業輔導等課程，共辦理 30 場青年三創育成講座，參加人數達 1,318 人次，並完成 30 份創業風險分析及 10 份創業貸款計畫書，成果豐碩。另於 10 月 26 日舉辦「旅行世界，創意眼界」青年三創講座，邀請知名背包客夫妻賴啟文、賴玉婷分享環遊世界 365 天、勇闖 27 個國家的歷程；並舉辦創業輔導成果發表會，表揚 10 位創業新秀，也透過賴啟文伉儷與創業朋友的交流，激盪新世代的創業新思維，參與人次約 300 人次。藉此持續深耕高雄青年創客之發展及提升就業率。</p> <p>1. 106 年全年爭取民間團體多元就業開發方案計核定 18 個計畫，提供 69 個工作機會。</p> <p>2. 106 年全年爭取培力計畫核定 2 項計畫，提供 21 個工作機會。</p> <p>3. 106 年全年辦理暑期青年職場體驗計畫共進用 303 名工讀生。</p> <p>4. 106 年 7 月 3 日至 8 月 9 日辦理「高雄市 106 年 6 月 1 日豪雨災後復建臨時工作津貼計畫」，共進用 20 名人力。</p> <p>1. 配合就業媒合活動進行宣導，共計 5 場次，4,200 人次參與。</p> <p>2. 106 年全年受理就業歧視申訴 70 案，分別係階級歧視 1 案、黨派歧視 1 案、出生地歧視 1 案、容貌歧視 2 案、年齡歧視 3 案、性別歧視 23 案、懷孕歧視 7 案、未妥處性騷擾案 32 案。</p> <p>3. 為鼓勵事業單位積極落實性別工作平等法，並達到消除性別歧視、性別工作權的實質平等，辦理 106 年度防制就業歧視促進性別平等宣導活動，共計辦理 12 場，參與人次達 755 人次。</p> <p>4. 辦理 106 年就業歧視及性別平等裁罰案計 14 案。</p> <p>5. 106 年度配合勞動部及協助所屬訓練就業中心現場就業媒合活動，進行就業歧視、性別工作平等及性騷擾防治措施宣導活動計 5 場次，宣導約 2,500 人次。</p> <p>1. 每月定期審核本市義務機關(構)身心障礙者定額進用情形，截至 106</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)超額進用身心障礙者獎勵金核發	<p>年底清查本市 12 月份定額進用概況：義務機關 1,724 家，其中超額進用 925 家、足額進用 733 家、未足額進用 66 家；法定應進用身障者總人數 5,649 人，加權後進用 9,675 人，法定應進用未足數 73 人。</p> <p>2. 輔導本市未足額義務機關構並積極協助進用身障者，106 年度累計訪視廠商數 144 家，共 600 家次，進用身障者人數 24 人。</p>
(三)自力更生補助	<p>3. 表揚本市進用身心障礙者績優單位，106 年度計 7 個單位受獎。</p>
(四)創業輔導	<p>106 年度核發超額進用身障者獎勵金，累計審核通過 145 家次、超額獎勵人次 996 人、獎勵金額 498 萬元。</p>
(五)庇護性就業	<p>106 年度辦理身心障礙者創業設備及房租補助，自力更生補助 4 件，補助金額共計 36 萬元整。</p>
(六)職業重建服務	<p>106 年度辦理「拓展身心障礙者原創產品開發周邊商品暨提升品牌形象計畫」，共輔導 12 位身心障礙者研發新商品，另為協助身心障礙者手作商品提高其能見度及實質營收，辦理開拓商品展售，106 年 12 位身障創業者由本府勞工局媒合活動中實質收入為 133 萬餘元。</p> <p>1. 補助本市 10 家庇護工場(喜憨兒創作料理、喜憨兒高雄工場、折翼天使庇護商店、湖畔咖啡屋、美味佳餐坊、一家工場、清潔大師工作隊、中外餅舖庇護工場、喜歡你咖啡鳳山庇護商店及枝枝文創庇護商店等 10 家)辦理庇護性就業服務計畫，安置 164 名庇護性就業者及 6 名職場見習者。</p> <p>2. 推動 2017 提升高雄市庇護工場營運銷售及產品推廣計畫，辦理「庇護一卡 GO」尋寶集章活動，於活動期間消費滿千元，即送電影票乙張，累計消費金額達 80 萬元；首創高雄市跨工場組合式禮盒-「給愛的國度」，整合各庇護工場商品於禮盒中統一行銷，共銷售 2339 盒，銷售金額達 109 萬元；首創「捎來幸福 樂捐中秋」活動，除送禮自用外，請企業、公(工)會樂捐愛心禮盒，由本府勞工局轉贈給弱勢勞工家戶活動獲得中油公司等 8 家熱烈回響，採購金額達 26 萬元；辦理 3 場次全民瘋庇護工場採購列車活動，第 1 場邀集近百位醫師與醫師娘參與活動，當日採購金額達 75 萬元，第 2 場及第 3 場有 33 名一般民眾報名參加，採購金額達 5 萬 9,000 元，3 場活動採購金額共計 80 萬 9,000 元，成功為庇護工場衝高銷售量。</p> <p>1. 本府勞工局以自行辦理並結合民間身障福利團體資源，委託 18 家民</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(七)視障者就業培力	<p>間社團共同辦理身心障礙者支持性就業服務，106 年度本項業務總計由 39 位就服員提供服務，服務人數 1,004 人，其中新開案 580 人，推介成功 532 人、穩定就業成功 345 人。</p> <p>2. 設置職業重建個案管理員，針對有就業需求及意願的身心障礙者進行一對一深入評估，擬訂個別化服務計畫，並依其需求連結各項資源；106 年度累積服務個案人數 946 人。</p> <p>3. 為協助身心障礙者排除職場上的困難，提升工作效能，辦理職務再設計服務，運用專家諮詢輔導資源，配合環境、設施、設備改善經費之補助，使身障者能在職場貢獻所長。106 年度核准件數計 78 件，核准金額 231 萬 4,608 元。</p> <p>4. 推動「促進身心障礙者社區化就業-高雄市關懷偏鄉身障者就業服務計畫」，採個案委託服務方式，委請專業團體提供本市 18 個偏鄉區域之支持性就業服務，106 年度就業推介成功 35 人。</p> <p>5. 針對身障者個別職業重建服務需求，提供個別化服務及訓練，106 年度共提供 21 人個別化服務及訓練。</p> <p>6. 推動協助未足額義務進用單位重點輔導計畫，定期彙整未足額義務進用單位資料，由各就服站之身障就業服務員分區進行主動關懷輔導 106 年度累計訪視廠商數 600 家次，促進身障者就業人數 24 人。</p>
(八)辦理身心障礙者職業訓練業務	<p>1. 視障按摩業輔導</p> <p>(1) 累計至 106 年本市視障按摩據點數量為 120 處，執業視障按摩師 285 人，每年定期主動關懷訪視。</p> <p>(2) 推動視障按摩服務據點新設及經營輔導補助計畫，由學者專家組成輔導小組，全年度補助視障按摩據點 6 處，補助總金額 100 萬元</p> <p>(3) 辦理 106 年度視障按摩行銷暨宣導計畫，共辦理 20 場次宣導活動參與活動視障按摩師累計 120 人次，民眾參與人數達 1,781 人次，活動創新，採行任務激勵模式，鼓勵按摩師自我行銷並主動與民眾互動，成效顯著。</p> <p>2. 視障者職業重建服務</p> <p>(1) 提供個別化職業重建服務，共計服務 38 名視障者。另提供 3 位視障者共 50 小時個別專業諮商輔導，5 位視障者計 97 小時個別技能訓練課程，提升職前準備或職場能力。</p> <p>(2) 為提升視障者 3C 資訊職能應用能力，依個別視障者需求提供每人最高 30 小時 3C 應用課程，全年度提供 9 位視障者服務，課程內容包含盲用電腦、智慧手機操作及平版電腦使用等。</p> <p>(3) 進用視障者 2 人擔任電話服務員，全年電話服務共計 2 萬 6,545 通次，累積職場經驗。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(九)辦理宣導及身障徵才活動</p>	<p>(4)辦理 1 場次全國性視障職業重建業務交流活動及 2 場次專業知能研習課程。總計參與人次達 71 人次。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自辦職業訓練於 106 年 3 月至 11 月開辦 9 職類 12 班，計有「AutoCAD 製圖與 3D 列印班」、「客服行銷及辦公行政養成班」、「電腦維修與網路應用班」、「數位美工設計班」、「創意皮件商品設計班」、「創意服飾修改實務班」、第一梯次及第二梯次「農作園藝班」、「洗車美容班」與「清潔廚務班」，99 名學員結訓，參加檢定通過率達 65.4%，訓後持續協助就業媒合中。 2. 爭取中央經費委託辦理日間養成職訓班，委託各訓練單位開辦「旅館餐飲業房務暨清潔服務培訓班」、「養生紓壓技能班」、「照顧服務班」、「行政事務班」、「飲料調製暨烘焙麵包培訓班」及「專業美髮助理養成技能班」等 6 班。另為提升職訓服務廣度，於杉林區辦理「有機農場實務班」1 班。106 年共計辦理 7 班，85 名學員結訓，至 106 年止已有 3 職訓班完成訓後就業輔導，輔導就業率計 63%，其餘職訓班持續進行就業輔導中。 3. 106 年度第二專長(進修)職業訓練班，委託高雄市按摩工會、義守大學實踐大學、高雄中餐服務人員職業工會附設職業訓練中心與大榮高級中學與等 5 家訓練單位辦理「職場按摩進修班」、「美工視覺設計實務班」、「袋著幸福兔台灣-手縫拼布班」、「中式美食技能班」、「咖啡調飲實務技能班」共計 5 職類，60 名學員結訓，在職穩定度達 86%。 4. 辦理身障基金辦理 E 化實務整合培訓計畫，計辦理 1 班次，11 名學員結訓，考取證照率 91.6%。 5. 爭取中央經費辦理「身心障礙者職業訓練多元行銷推廣計畫」，配合身心障礙者職業訓練班開訓、結訓成果展現及招生活動，從 11 月 1 日起展開一系列多元媒體宣導活動，行銷本市身心障礙者職業訓練成果，促進身心障礙者、社會大眾及企業雇主深入了解與運用身障職業訓練。另於 11 月 30 日於高雄大遠百完成「身障職訓結訓成果展暨徵才活動」當日結合委訓單位辦理職訓成果展示(售)皮件、布藝、園藝等創意市集提供免費限量手作工藝 DIY，讓身障學員展現精彩的訓練成果，約 500 位民眾參加。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「職務再設計業務宣導座談會」，各公部門身障同仁共計 16 人與會 2. 辦理身障徵才活動： <ol style="list-style-type: none"> (1)於 5 月 18 日上午在鳳山行政中心 1 樓禮堂辦理「身障暨一般徵才活動」，共 25 家廠商參加、提供 255 個職缺。 (2)於 11 月 30 日下午在高雄大遠百百貨 1F 戶外廣場辦理「促進身心障

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>礙者就業現場徵才活動」，共 31 家廠商參加、提供 97 個職缺。</p> <p>(3)為服務參加活動的身障朋友，活動現場有身障就業服務員協助身障者面試，並提供聽語障者手語翻譯服務，及創業貸款、職務再設計輔具展示等諮詢服務。</p>