

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、因應流感大流行防治</p>	<p>4. 於 106 年 2 月 17 日函請本市 12 家指定隔離醫院規劃相關收治、隔離、分流動線及感控防護等整備作為。</p> <p>5. 入境關懷-於小港機場國際航線之檢疫轉介站與鼓山區台華輪渡船口，對於自疫區來台旅客及返國國人發放衛教懶人包與口罩，提醒落實防疫作為及就醫，106 年共計發放 35,984 人次。</p> <p>1. 流感疫情監測及整合應變組織</p> <p>(1)完成「高雄市政府季節性流感防治手冊」，強化相關局處應變體系及資源，嚴密監控流感疫情，每週彙整疫情資訊，公布於衛生局網站。</p> <p>(2)參與衛生福利部疾病管制署高屏傳染病防治醫療網會議 2 次。</p> <p>(3)督導醫療院所落實流感併發重症個案通報、強化疫情追蹤調查與防疫措施，106 年本市通報流感併發重症確診個案 199 例(其中 30 例死亡)、監測處理 189 件類流感群聚事件。針對設籍本市入境發燒旅客健康追蹤計 2,972 人，調查結果無感染個案。</p> <p>(4)建置本市 585 家公費流感抗病毒藥劑配置合約醫療院(所)，提供公費流感抗病毒藥劑服務，衛生局每季稽查藥物管理情形。</p> <p>2. 加強衛教宣導，強化防疫動能</p> <p>(1)制訂「高雄市因應校園流感群聚防治建議」及「流感群聚處置流程」，函文本府教育局、社會局督導學校落實學生健康追蹤及群聚通報機制。</p> <p>(2)設置 12 家傳染病指定隔離醫院為流感併發重症轉診醫院，查核 86 家地區級以上醫院流感防治執行狀況及防疫物資管控機制。</p> <p>(3)衛生所結合社區資源辦理衛生教育宣導，計 1,200 場，約 120,000 人次參加。</p> <p>(4)與高雄紙芝居創藝劇團合作，深入偏鄉教托育機構及弱勢團體啟能中心進行流感衛教，計辦理 18 場，2,486 人次出席，校園反應熱絡，抽樣問卷調查滿意度達 100%。</p> <p>(5)於國小、公共托育中心辦理 50 場生動活潑的衛教宣導活動，計 2,737 人次參加。另結合國立科學工藝博物館辦理說故事活動 20 場，計 582 人次參加。</p> <p>(6)各區衛生所分別辦理 1 場流感衛教種籽師資人才培訓</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、腸病毒防治</p>	<p>教育訓練，以前、後測瞭解認知率提升情形。</p> <p>(7)因應夏季流感疫情，7月份起於人流聚集場所-台鐵新左營站、台鋁廣場、百貨公司等13處，發放3,900份防疫宣導包，強化宣導洗手、開窗、戴口罩等防治觀念。</p> <p>(8)製作新版「流感防治口罩警示貼紙」，黏貼於本市國小一、二年級、幼兒園學童之家庭聯絡簿，加強宣導流感防治訊息。</p> <p>(9)製作「流感防疫懶人包」並公布於衛生局網頁供民眾及各機關(構)使用，另責成38區衛生所針對外配、隔代教養、保母等重點對象進行流感懶人包防治衛教宣導。</p> <p>(10)製作「健康IN、流感OUT!」海報6,870張，分送醫療院所、校園及人口密集機構使用，內容包括平日防治、感染處置及危險徵兆等，加強流感病程及重症樣態之認識。</p> <p>(11)製作流感防治繪本，提供社區故事媽媽、衛生所及種子師資加強宣導，提升社區民眾流感防治認知，期降低流感疫情發生。</p> <p>(12)製作「流感重症危險徵兆便條紙」4,000本，提供醫師於看診時進行流感衛教，提升民眾流感防治知能。</p> <p>(13)製作「公費流感抗病毒藥劑使用對象及注意事項三角桌立牌」予本市585家公費藥劑合約院所使用，供院所醫師看診時，能快速取得「公費流感抗病毒藥劑使用對象」及「藥物使用及管理注意事項」等資訊，提醒醫師針對類流感患者合併慢性病史之個案，落實TOCC問診，掌握黃金48小時用藥原則，以降低重症及死亡機率。</p> <p>1. 監測106年腸病毒疫情，感染併發重症通報19人，確定病例4人。</p> <p>2. 加強衛教宣導，強化防疫動能</p> <p>(1)教保育機構洗手設備、學童洗手正確性普查及社區民眾衛教宣導活動。</p> <p>A. 結合國立科學工藝博物館及故事媽媽協會，辦理「洗手、洗臉、換衣服，腸病毒不見了~」活動30場，深化民眾防治認知。</p> <p>B. 查獲4所教托育機構(3家幼兒園、1家托嬰中心)未依本市腸病毒通報及停課公告規定，依傳染病防治法第37條開立3千元行政裁處書。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>C. 106年2月23日、5月15日及9月15日完成三波教托育機構洗手設備查核暨防治輔導工作，計普查965家國小、幼兒園、托嬰中心洗手設備(含國小253家、幼兒園647家、托嬰中心65家)。</p> <p>D. 培訓衛教種子人員至校園進行互動式「說故事、送愛心最樂」衛教，提高孩童腸病毒防治及重症前兆病徵等觀念，共辦理47場，計987名學生參加。</p> <p>E. 結合高雄紙芝居創藝劇團繪編「腸病毒軍團攻防記」繪本，進行偏鄉及校園巡迴衛教，計辦理27場，2,708人次參加。</p> <p>F. 結合教育局「陪伴·共讀·玩出創客」大型活動，於106年3月25日在高雄文化中心圓形廣場辦理親子互動活動，深耕學童防治觀念，約計1,000人參加。</p> <p>G. 印製新款「腸病毒病程管理」防治雙面衛教單200,000張、海報10,952張、腸病毒聯絡簿貼紙165,000張、腸病毒搖搖馬貼紙2,000張、腸病毒便條紙3,200本及腸病毒通報防治公告牌1,540本提供本市教托育、醫療院所機構宣導使用。</p> <p>H. 衛生局網站首頁設置「腸病毒專區」，及時提供最新消息，加強民眾對腸病毒防治認知。於流行高峰期發布新聞稿，呼籲市民提高警覺，小心防範。</p> <p>I. 106年4月25日及9月20日完成965家國小、幼兒園、托嬰中心洗手貼紙張貼於聯絡簿，另完成本市國小一、二年級1,635個班級38,377位孩童洗手貼紙張貼及確認正確洗手步驟認證，共發放30萬張洗手及搖搖馬貼紙，認知率達99%以上。</p> <p>J. 高風險照護者衛教宣導： (a) 38區衛生所針對外配、隔代教養、保母等重點對象進行腸病毒懶人包防治衛教宣導，計辦理181場。 (b) 「打擊腸病毒學絕招，健康身體好~」說故事校園、社區巡迴宣導活動，計辦理88場。</p> <p>(2) 醫療院所防治工作 A. 106年5月1日及6月20日完成兩波醫療院所訪查，輔導推動本市醫療院所附設遊戲區關閉及投幣式電動遊戲車包覆停用，計309家醫療機構配合執行，完成率達100%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 印製「腸病毒病程管理」及「給家長的溫馨小叮嚀」衛教單張，分發本市醫療院所，提供就醫病童家長使用，強化重症前兆病徵的認識及患者居家照顧注意事項。</p> <p>C. 衛生局及腸病毒重症責任醫院辦理「腸病毒感染臨床症狀」及「腸病毒重症通報處置」醫護人員教育訓練計 43 場，約 3,239 人次參加。</p>
五、腸道傳染病監測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 106 年度通報疑似腸道傳染疾病案例計 143 件，確定案例 63 件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作，全年無社區群聚感染發生。 2. 加強防疫人員、外籍勞工、新住民、人口密集機構、旅遊族群及同性戀族群衛教宣導，計辦理 86 場，3,698 人次參與。
六、病毒性肝炎防治	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對 103 年 7 月 1 日至 104 年 6 月 30 日及 97 年至 103 年追蹤未完成就醫或檢驗之 HBeAg(+) 孕產婦及嬰幼兒，建議於產後再接受肝功能追蹤檢查，協助出生嬰兒於 12 個月大時進行 B 型肝炎帶原血液篩檢，共完成衛教宣導 232 人、定期追蹤孕產婦 232 人、嬰幼兒接受篩檢 168 人。 2. 106 年度本市疑似病毒性肝炎通報案例共 185 件，確定案例 127 件，均落實疫情調查及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作。 3. 加強外食人口、餐飲從業人員、防疫人員、高危險群、新住民衛教宣導，計辦理 110 場，4,998 人次參與。
七、三麻一風根除計畫	<p>為根除三麻一風疾病，依據衛生福利部疾病管制署「急性傳染病流行風險監控與管理第二期計畫-根除三麻一風計畫」，積極提升預防接種完成率及加強監視等防治作為。</p>
八、結核病防治	<ol style="list-style-type: none"> 1. 106 年結核病新案確診發生率相較 105 年降幅 1.6%，截至 106 年 12 月 31 日結核病現管確診個案 1,012 人，皆定期訪視關懷，並追蹤個案治療情況。 2. 結合民間團體辦理經濟弱勢、山地區、糖尿病等族群胸部 X 光巡檢，結核病確診個案發現率 38.2 人/每十萬人口，期藉及早發現，轉介就醫，杜絕社區傳染之機會。 3. 持續結合社區養護機構、護理之家及洗腎診所，共同推動結核病七分篩檢法，106 年共篩檢 94,467 人次，異常轉介

重要施政項目	執行成果與效益
<p>九、愛滋病防治</p>	<p>151人，確診8人(發現率8.5人/每十萬人口)，期早期發現社區潛在個案，早期就醫，減少社區擴散。</p> <p>4. 建構結核病診療網，提升結核病診療品質</p> <p>(1)辦理「結核病診療諮詢小組病例審查會」16場，計458人次參與，會中討論346例疑義個案。</p> <p>(2)辦理「結核病都治防治品質評價會議」12場，計179人次參加。</p> <p>5. 推動全年齡層接觸者潛伏結核感染治療</p> <p>(1)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)執行率97.4%(全國97%)，為六都第二。</p> <p>(2)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)關懷品質A級91.4%(全國91%)。</p> <p>6. 持續提供關懷列車服務，載送經濟弱勢、行動不便等個案47人次至衛生福利部胸腔病院就醫，有效防阻治療中斷。</p> <p>7. 辦理結核病防疫教育訓練6場，計602人次參加，受訓對象含都治關懷員、公衛地段人員及醫療院所護理人員。</p> <p>8. 於社區、職場、廟口等辦理衛教講座、設攤宣導及校園結核病接觸者說明會，計473場，約23,726人次參加。</p> <p>1. 106年新增愛滋病毒感染人數297人，較去年降幅1.33%，優於全國平均(增幅5.18%)。</p> <p>2. 高危險群愛滋病毒諮商與篩檢，計篩檢50,579人次。</p> <p>(1)社區靜脈注射藥癮者愛滋諮商與篩檢907人次。</p> <p>(2)警方查獲對象(性工作者、嫖客、藥癮者等)2,596人次。</p> <p>(3)性交易服務者142人次。</p> <p>(4)男男間性行為者800人次。</p> <p>(5)性病患者173人次。</p> <p>(6)社區篩檢34,116人次。</p> <p>(7)接觸者124人。</p> <p>(8)就醫篩檢11,721人次。</p> <p>3. 以多元宣傳方式深入校園、職場、矯正機關、同志活動場域、社區等辦理愛滋病衛教宣導756場，計63,156人次參與。</p> <p>4. 設置保險套自動服務機113台(含衛生所31台、同志消費場域7台及大專院校自主管理75台)，落實安全性行為推廣，以達防治之效。</p> <p>5. 截至106年12月，本市列管存活愛滋感染者計4,131人，皆定期追蹤關懷，個案就醫率90.1%(每年就醫1次)。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十、登革熱及其他蟲媒傳染病防治</p>	<p>6. 藥癮愛滋減害計畫</p> <p>(1) 輔導藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所等設置 94 處清潔針具交換及衛教諮詢執行點，計發出清潔空針 898,256 支，空針回收率 100%。</p> <p>(2) 分區設置 63 台清潔針具自動販賣機，計售出 85,429 包清潔針具衛材盒。</p> <p>7. 促進同志健康</p> <p>(1) 於同志場域辦理 52 場愛滋病及性病防治活動，增進同志族群對愛滋病及性病防治知能。</p> <p>(2) 持續辦理「彩虹逗陣聯盟」-健康社區服務站多元服務，提供同志族群友善多元愛滋病防治服務，內容含免費愛滋病毒暨梅毒篩檢諮詢、身心科主治醫師駐診諮詢、同志刊物閱覽及影片欣賞、保險套與潤滑液索取等，106 年共計服務 1,735 人次。</p> <p>8. 連結醫療院所、社區藥局、民間團體等單位，提供民眾可在家使用的愛滋病毒快速唾液自我篩檢試劑，截至 106 年 12 月計發放 1,280 劑。</p> <p>9. 配合世界愛滋日於 106 年 11 月 27 日舉辦「Hero~藥愛、療癒、復元健康整合中心」開幕記者會，衛生局結合市立民生醫院、凱旋醫院、社團法人台灣愛之希望協會等，提供市民全方位的專業友善服務，期運用多元策略遏止愛滋疫情。</p> <p>1. 登革熱預防性加強防治作為</p> <p>(1) 深耕社區衛教宣導，強化市民環境自主管理意識</p> <p>A. 辦理全方位衛生教育宣導計 3,568 場、267,561 人次參與。</p> <p>B. 辦理「校園推廣社區容器減量」計 20 校，查出 886 個積水容器。</p> <p>(2) 與環保局辦理病媒蚊密度監測，協助民政局輔導區級指揮中心動員社區資源，有效降低病媒蚊密度</p> <p>A. 積極推動各行政區每里成立「里登革熱防治小組」，共成立 551 隊，加強社區病媒蚊孳生源查核巡檢。</p> <p>B. 社區診斷病媒蚊密度調查，計查核 5,733 里次，布氏指數 3 級以上共 384 里次（警戒率 6.7%）。</p> <p>C. 完成積水地下室、髒亂空屋空地、冷卻水塔等 7 大列管場域及公園、花店、園藝行、工地等人口密集等高風險場域定期複查。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(3)辦理醫事人員教育訓練 6 場，計 1,001 人次參訓。聯繫訪視醫院、診所 2,877 家次。</p> <p>2. 依據「高雄市政府 106 年度蚊媒傳染病全方位防疫網絡計畫」，本府各局處暨 38 行政區分工合作落實登革熱防治工作</p> <p>(1)協助民政局輔導各區級指揮中心運作，提升自主防疫應變及動員能力，有效降低區域性疫災損失。</p> <p>(2)負責跨局處業務之幕僚協調指揮作業，每週召開市府登革熱防治工作小組會議，計召開 24 次會議。</p> <p>3. 疫情控管暨緊急防治</p> <p>(1)本市 106 年累計本土登革熱病例數 3 例，境外移入病例 34 例，登革熱重症病例 0 例，死亡 0 例。</p> <p>(2)辦理疑似及確定個案擴大疫調 32,606 戶、109,557 人。</p> <p>(3)地毯式孳生源清除 25,003 戶。</p> <p>(4)落實公權力，計開立舉發通知單 213 件、行政裁處書 86 件。</p> <p>(5)爭取衛生福利部疾病管制署計畫挹注 24,979 仟元，含「登革熱等蟲媒傳染病防治計畫」8,838 仟元及「高雄市登革熱/茲卡社區動員全面孳生源檢查及清除防治計畫」16,141 仟元，落實執行登革熱防治工作。</p> <p>4. 創新作為</p> <p>(1)本市合約醫療診所 675 家實施「登革熱整合式醫療照護計畫」，透過基層診所快速通報，早期發掘重症病例，透過健全的轉診制度確保登革重症病患獲得良好的醫療照護，降低死亡風險。</p> <p>(2)105 年 7 月 1 日起執行「根絕重要蚊媒傳染病病毒—決戰境外檢疫防疫工作試行計畫」，結合疾病管制署高屏區管制中心駐高雄小港國際機場發燒篩檢站、高雄小港國際機場護理站（委託高雄市立小港醫院）及高雄市立民生醫院等醫療資源，提供高風險國家或地區入境及過境之外籍勞工（含船員、漁工）相關檢疫及必要的隔離檢疫措施，並依據漁業署、高雄市政府海洋局等提供之資訊，進行後續健康管理。106 年度共檢疫 13,608 人，發現疑似感染者計 20 人。</p> <p>(3)為防堵境外移入病毒引發本土疫情風險，106 年 4 月 1 日起辦理「新住民入境關懷計畫」，並於 7 月 1 日起擴大執行外籍(派)勞工及外籍新生，配合採檢者可獲 250 元禮券，確診個案可得 2,500 元現金。共計篩檢 1,669</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>貳、提升保健服務</p> <p>一、癌症防治</p>	<p>例（新住民 495 人、外籍勞工 767 人、外籍學生 407 人），確診陽性 1 例。</p> <p>(4)於本市捕獲之病媒蚊成蟲執行「蚊體 NS1 檢驗」，捕獲斑蚊成蟲計 20,848 隻（雄蚊 5,868 隻，雌蚊 14,980 隻）。</p> <p>5. 茲卡病毒感染症防疫整備</p> <p>(1)辦理 106 年度「醫事人員茲卡病毒感染症防疫政策暨臨床照護研習會」，計 250 人參與。</p> <p>(2)本市 38 區衛生所針對新住民（孕婦及育齡婦女）辦理茲卡病毒感染症防治衛教宣導，計 134 場，7,219 人次參與。</p> <p>(3)辦理「高雄縣醫師公會登革熱/茲卡學術研討會」，計 90 人參與。</p> <p>1. 婦女癌症防治</p> <p>(1)子宮頸癌</p> <p>完成 30-69 歲婦女子宮頸抹片檢查 251,170 人(3 年涵蓋率 53.75%)，發現異常個案 812 人，完成轉介追蹤率 92.49%，確診癌前病變 1,427 人及罹癌 424 人。</p> <p>(2)乳癌</p> <p>完成 45-69 歲婦女乳房 X 光攝影檢查 101,404 人(2 年涵蓋率 37.89%)，發現異常個案 8,731 人，完成轉介追蹤率 92.88%，確診乳癌共 703 人。</p> <p>2. 口腔癌防治</p> <p>完成 30 歲以上吸菸或嚼食檳榔民眾口腔黏膜健康檢查 93,948 人(2 年涵蓋率 53.19%)，發現異常個案 7,741 人，完成轉介追蹤率 81.79%，確診癌前病變 440 人及罹癌 225 人。</p> <p>3. 結直腸癌防治</p> <p>完成 50-69 歲二年一次結直腸癌糞便潛血檢查，155,624 人(2 年涵蓋率 40.78%)，發現異常個案 10,760 人，完成轉介追蹤率 73.12%，確診癌前病變 4,775 人及罹癌 365 人。</p> <p>4. 結合醫療與社區資源，強化「癌症健康篩檢便利網」功能，提供市民可近、可及、免費的癌症篩檢服務。</p> <p>(1)1,063 家基層院所加入健康篩檢便利網絡，共同推動四癌篩檢、轉介諮詢服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、婦幼健康</p>	<p>(2)輔導 27 家醫院加入癌症篩檢、追蹤確診及治療服務，提升癌症醫療品質。</p> <p>(3)結合地區級以上醫院深入鄰里辦理癌症篩檢設站服務，共 1,494 場，服務 82,760 人次。</p> <p>5. 辦理癌症防治與檳榔防制媒體宣導，於廣播電台、電視台宣導 190 檔次、平面報導 89 則、戶外及 300 輛清潔車懸掛紅布條宣導，提供民眾癌症防治知能，強化健康行動力。</p> <p>1. 提供特殊群體生育保健服務</p> <p>(1)辦理未成年婦女收案管理，提供避孕指導 255 人，收案管理率 99%。</p> <p>(2)辦理已婚智障個案管理，提供避孕指導 174 人，管理個案率 99%。</p> <p>(3)辦理已婚精神病個案管理，提供避孕指導 144 人，管理個案率 99%。</p> <p>(4)辦理外籍配偶個案管理 426 人，大陸籍配偶個案管理 253 人，個案管理率達 99.5%。</p> <p>2. 提供高危險群孕婦新生兒健康照護</p> <p>(1)提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計 6,224 人接受羊膜穿刺檢查。</p> <p>(2)完成優生健康檢查計 1,013 案。</p> <p>(3)新生兒代謝篩檢初檢計 22,553 案，複檢計 4,098 案。</p> <p>3. 辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核，督導本市 41 家婦產科接生醫療院所（含助產所）使用網路出生通報，上網通報率 100%，每半年執行 1 次通報正確性抽查，106 年度逾期通報計 4 案，已依法進行裁處。</p> <p>4. 辦理原住民 20-45 歲育齡婦女生育健康管理，個案數 5,459 人。</p> <p>5. 推動 68 家產科醫療院（所）加入孕婦乙型鏈球菌補助篩檢服務方案。</p> <p>6. 辦理 0-6 歲幼兒事故傷害防制</p> <p>(1)推動原住民、新住民與弱勢家庭居家安全環境檢核，由衛生所人員居家訪視環境設施，並協助立即改善具潛在危機之環境以避免意外事故，共完成輔導 203 戶。</p> <p>(2)辦理幼兒事故傷害宣導活動共 76 場，計 1,748 人次參加。</p> <p>7. 推動社區母乳哺育</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)推動母嬰親善醫院認證 106年本市計25家院所通過，母嬰親善醫療院所出生數涵蓋率達90.34%以上。</p> <p>(2)推動社區母乳支持團體 輔導衛生所成立16區母乳支持團體，計1,129人次參加，提供社區哺乳媽媽便利及就近性的母乳諮詢服務，支持哺乳媽媽們能持續哺乳。</p> <p>(3)輔導產後護理機構推廣母乳哺育 辦理本市16家產後護理機構推廣母乳哺育項目輔導，包含支持母乳哺育政策、護理人員哺乳知識與技巧、親子同室、諮詢資源及哺乳率等項目。</p> <p>(4)哺(集)乳室稽查 定期及不定期稽查本市法定場所哺(集)乳室共192家，共稽查760家次，均符合規定。</p> <p>8. 兒童發展與預防保健</p> <p>(1)0-3歲兒童生長發展篩檢 由本市各區衛生所及醫療院所提供0-3歲嬰幼兒「免費兒童生長發育體位及生長發展篩檢檢測諮詢服務」，計服務50,465人次，疑似異常個案274人，皆已完成轉介。</p> <p>(2)兒童視力及斜弱視篩檢 A. 4歲兒童篩檢人數26,679人，未通過人數3,263人，複檢異常人數2,569人，異常率9.63%，轉介追蹤矯治率100%。 B. 5歲兒童篩檢人數22,170人，未通過人數2,986人，複檢異常人數2,325人，異常率10.49%，轉介追蹤矯治率100%。</p> <p>(3)新生兒聽力篩檢 A. 輔導本市41家婦產科接生醫療院所加入新生兒聽力篩檢服務，計38家提供服務。 B. 新生兒聽力篩檢初次篩檢人數22,107人，初篩率達98.8%，未通過人數計1,761人，完成複篩個案為1,717人，異常個案複篩完成率達97.5%，應確診個案185人，已完成確診個案174人，確診達成率94.05%。</p> <p>(4)12歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫 A. 辦理「12歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫」，共122家牙科醫療院所參與合作。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、中老年疾病防治</p>	<p>B. 印製及寄送 12 歲以下身心障礙兒童口腔保健護照給符合資格之 2,822 位兒童，透過護照指引，協助兒童及家長執行口腔保健工作。</p> <p>C. 提供 12 歲以下身心障礙兒童五項口腔醫療補助，共補助掛號費 1,372 人次、部份負擔 1,503 人次、不鏽鋼金屬牙冠裝置 388 顆、白齒窩溝封填 34 顆。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結合社區資源、里長、社區藥局及職業工會，於社區辦理三高、婦癌及成人健檢等整合式篩檢服務活動，共 184 場，約 14,663 人次參與，活動中加強糖尿病、高血壓、腎臟病及心血管疾病等防治教育宣導。 2. 配合世界腎臟病日、世界糖尿病日辦理 3 場大型宣導活動，另結合醫療院所及社區資源辦理醫護人員三高及腎臟病防治訓練 20 場。 3. 結合千禧之愛基金會與本市藥師公會，於本市 41 家 7-11 門市及社區辦理代謝症候群、三高及慢性腎臟病宣導 104 場，提供腰圍、三高檢測及衛教服務，計 1,488 人次參與。 4. 結合本市遠距健康照護服務計畫，於全市 120 個社區據點設置血壓量測站，配置藍牙血壓/血糖機，透過網路上傳量測數據至衛生局雲端資料庫，資料交換至高雄醫學大學附設中和紀念醫院遠距照護中心，由護理師進行生理量測數據監控，以電話通知民眾量測異常與未量測、即時衛教諮詢與緊急就醫等服務。自 103 年底至 106 年共服務 6,071 人，106 年新增服務 860 人，生理量測資料上傳計 126,391 筆。 5. 舉辦糖尿病共同照護網醫事人員專業知識課程考試 18 場，總計 372 人報名，340 人到考，及格人數 248 名，及格率為 72.94%。 6. 106 年度老人健康檢查 40,826 名，涵蓋率 11.30%。
<p>四、營造高雄市婦女友善醫療環境</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 106 年於小港區、鳳山區、路竹區、旗山區、三民區開辦「新住民孕產婦親子健康關懷」活動 5 場，計 101 人參加。 2. 辦理婦女與性別醫療議題在職教育 62 場，計 3,160 人次參與。 3. 辦理高雄市子宮頸抹片友善醫療環境獎勵計畫，實地訪查高雄 15 家醫院（含醫學中心、區域醫院及地區醫院）。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、健康促進</p>	<p>1. 營造健康生活環境</p> <p>(1) 營造體重控制支持性環境，辦理 15 班體重控制班，271 人參加，減重 620.7 公斤，及辦理 201 場營養諮詢，5,446 人次參加。</p> <p>(2) 營造 38 所國中小校園周邊共 79 家餐飲業者提供有標示之健康餐點。與微風市集及家樂福鼎山店合作，自 106 年 4 月起辦理市民健康採購衛教活動，共辦理 16 場。</p> <p>(3) 輔導 12 家餐飲業者提供健康餐點供市民選擇。</p> <p>2. 輔導 184 家事業單位取得健康職場自主認證，4 家榮獲績優職場。</p> <p>3. 協助高齡者健康老化</p> <p>(1) 結合衛生所、老人據點及社區單位進行 22,742 位 65 歲以上長者衰弱篩檢，針對篩檢異常者提供衛教或轉介建議。</p> <p>(2) 結合國民健康署運動保健師資及社區單位辦理「動動健康班」，總計 13 班，服務人數達 380 人。</p> <p>(3) 鼓勵社區長者透過競賽的準備及參與，增加社區活動參與率，促進身心健康，舉辦「阿公阿嬤健康躍動」競賽及「樂齡友善社區」長者著色活動，計有 3,783 位長者參加，5 家安(養)護機構高齡長者組隊參與競賽。</p> <p>4. 高齡友善城市計畫</p> <p>(1) 推動老人防跌計畫 協助 51 個社區推動「銀髮族防跌健身操」及長者衰弱評估。</p> <p>(2) 推動高齡友善健康照護機構 輔導本市 14 家衛生所通過國民健康署「高齡友善健康照護機構認證」，打造在地健康照護網絡，讓老人都能擁有專屬的在地健康照護管理團隊。</p> <p>(3) 參加健康城市獎項評選 積極推動本府各局處參加台灣健康城市聯盟「第九屆健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，獲 15 項創新成果獎。</p> <p>5. 推動事故傷害防制 結合各項宣導活動，向民眾宣導一氧化碳中毒之預防及緊急處理方式，並強化長者交通安全宣導，提升社區民眾正確認知，計辦理 312 場，21,204 人參與。</p>
<p>六、菸害防制</p>	<p>1. 菸害防制稽查計畫</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)結合警政、財政、教育及衛生單位，稽查輔導菸害防制法範圍內菸品相關廣告、標示、販賣、吸菸行為及加強取締未滿 18 歲吸菸，循線查緝菸品供應行為，共稽查 38,263 家，開立 1,543 張行政裁處書，罰鍰 6,424,000 元。</p> <p>(2)結合教育單位舉發校園吸菸學生陳述重要地點稽查及通報流程，計裁處 246 件。</p> <p>(3)稽查輔導各販菸場所拒售菸品予未滿 18 歲者，以阻斷青少年菸品來源，並運用已滿 18 歲之學生或喬裝成未滿 18 歲之青少年，進行買菸測試計 580 家，合格率 65%。</p> <p>(4)稽查供應菸品予未滿 18 歲者，取締 53 件。</p> <p>2. 「戒菸服務」計畫</p> <p>(1)推廣門診戒菸及戒菸專線(0800-636363)服務中心等網絡，本市共有 519 家公、私立醫療院所、藥局開辦戒菸門診，累計門診戒菸使用人數 29,459 人/125,031 人次，專線使用人數 1,542 人/4,641 人次，衛生所戒菸衛教 9,189 人。</p> <p>(2)19 家無菸醫院品質提升計畫醫提供戒菸治療服務 5,353 人，衛教服務 12,481 人，高雄榮民總醫院及義大醫院榮獲 2017 全球無菸國際金獎殊榮。</p> <p>(3)提供醫事人員勸戒點 213 處，共諮詢 5,767 人。</p> <p>(4)開辦市民戒菸班 38 班，總計 306 人參加，6 週後戒菸者共 243 人，成功率 79.41%。</p> <p>(5)完成戒菸教育訓練取得合格證書者 246 人(護理人員及其他醫事人員高階合格衛教師 102 人、藥師 26 人、醫師訓練 76 人、牙醫師訓練 42 人)。</p> <p>3. 青少年菸害防制</p> <p>(1)與教育局合作推動青少年菸害防制</p> <p>A. 辦理「高雄數位學園」網路假期-上網颯寒暑假作業活動，將菸害防制教育融入作業中，計有國小、國中、高中職學生 19,682 人參與。</p> <p>B. 辦理無菸校園推動計畫，共 31 所高中職以下學校參加。</p> <p>C. 辦理國、高中職戒菸班及戒菸諮商輔導班 10 班、56 人參加。</p> <p>D. 辦理校園菸害宣導教育 177 場，參加人員共 22,315 人次。</p> <p>E. 辦理「高雄市 106 年度拒菸、戒菸創意系列活動」，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>七、職業衛生及營業衛生</p>	<p>前幾名參賽作品公告於 facebook「高雄 GO 健康」票選人氣作品，共獲得 9,252 個讚。</p> <p>F. 辦理國小學生拒菸圖文創作比賽，共 491 件作品參加、30 人獲獎，以文字搭配活潑生動的圖文形式，印製成摺報分送學校。</p> <p>G. 製作「拒菸報報」，精選出 9 件 106 年度拒菸圖文創作比賽之得獎作品，共印製 133,570 份摺報分送 246 所國民小學供學童閱讀，後續辦理「拒菸圖文心得感想甄選活動」，共 841 人參加，33 人得獎。</p> <p>(2) 辦理校園戒菸教育種籽教師訓練 1 場，渠等於校園內推動菸害宣導、辦理戒菸教育 31 場。</p> <p>(3) 結合正聲廣播電台於 106 年 9 月 12 日至 10 月 31 日辦理「認識電子煙廣播宣導」。</p> <p>4. 無菸環境及衛教宣導</p> <p>(1) 透由社區發展中心及里長共同推動擴大無菸環境範圍，共建置步道/街道 7 條、活動廣場 15 處、廟宇及教會 3 處、無菸社區 11 處、市場 2 處，計 38 處。</p> <p>(2) 106 年 12 月 19 日預定公告本市 221 所高中職以下通學步道為禁菸場所，107 年 2 月 26 日已正式公告完成。</p> <p>(3) 假高雄市立聯合醫院辦理「我年輕 不吸菸 不吸電子煙」世界無菸日記者會活動，邀請本市幼童、青少年、專業醫護人員共同宣誓參與活動。另由衛生所結合社區資源，共同辦理世界無菸日宣導活動共 42 場，計約 3,301 人次參與。</p> <p>(4) 於本市 38 區辦理社區及職場菸害防制宣導 477 場，計 32,731 人次參與。106 年 7 月至 8 月以禁止供應菸品予未滿 18 歲者為主題辦理宣導 93 場，宣導人數達 6,810 人次。</p> <p>(5) 於高雄捷運電視牆播放 30 秒多媒體動畫菸害防制宣導短片 918 檔次。</p> <p>(6) 於「2017 高雄市庄頭藝穗節」開場前輪播菸害防制暨預防保健宣導影片 30 檔，參與有獎徵答、舞台區健康宣導及健康議題背包旗走動式宣導等 5 場。</p> <p>1. 勞工健康管理計畫</p> <p>(1) 106 年本市接受勞工健康檢查者計 64,635 人，其中接受一般健康檢查 45,202 人，接受特殊作業健康檢查 19,433 人，屬第二級管理 5,703 人(29.35%)，屬第三</p>

重要施政項目

執行成果與效益

- 級管理以上 238 人(1.22%)，追蹤複檢完成率達 100%。
- (2)推動較大型事業單位於辦理勞工健康檢查時，加入各項健康篩檢，完成子宮頸抹片檢查 1,915 人、口腔癌篩檢 8,037 人、大腸癌篩檢 3,274 人及乳癌篩檢 1,084 人。
2. 外籍勞工健康管理
 受理外籍勞工健康檢查核備 52,350 人，依規定受檢率達 99.98%，其中 554 人不合格，不合格率 1.06%。不合格原因為：胸部 X 光檢查異常 256 人，34 人經確認檢查為肺結核，14 人已離境，另 20 人在台配合都治計畫治療中。梅毒血清陽性 12 人，複檢合格並完成健檢核備。腸內寄生蟲陽性 286 人。
3. 營業衛生管理
 (1)落實六大業別營業衛生稽查輔導
 106 年營業場所衛生稽查輔導 3,116 家次，稽查輔導不合格業者均於限期內完成改善。

業別 \ 家次	現有家數	稽查家次	輔導改善家次
旅館業	476	836	70
浴室業	39	326	11
美容美髮業	2,009	957	202
游泳業	89	749	32
娛樂場所業	141	230	74
電影片放映業	13	18	3
總計	2,767	3,116	392

- (2)營業衛生自主管理教育訓練
 辦理六大業別營業場所衛生自主管理講習 12 場，1,602 人次參加，會後問卷調查滿意度達 95%。
- (3)與本府觀光局、消防局及工務局對於新設立或變更旅館營業所在地樓層進行聯合檢查，會勘 32 家，其中 31 家符合規定。
- (4)完成游泳池、浴室業(含溫泉池、按摩浴缸) 3,349 件水質抽驗，游泳業採驗 1,950 件，不合格率 1.44%，複查後合格；浴室業(含溫泉池、按摩浴缸、三溫暖)採驗 1,399 件，不合格 4.3%，複查後合格，將加強輔導業者管理水質處理流程，以符合標準值。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、藥物管理</p>	<p>藥商計 904 件</p> <p>B.核發及註銷藥事人員之執業執照計 1,921 件。</p> <p>(2)取締非法藥商，提升用藥環境，查獲無照藥商 38 件。</p> <p>(3)落實藥商、藥局(房)普查，發現行蹤不明或停業逾期未辦理復業且經實地查察發現確已無營業事實，依法公告註銷其藥商許可執照，計 11 家。</p> <p>2.用藥安全宣導</p> <p>(1)培訓藥師(生)用藥安全宣導種籽講師，至各族群宣導用藥安全。</p> <p>(2)至國中(小)學、社區執行用藥宣導計 240 場，共計 20,092 人次參加。</p> <p>1.取締偽、劣、禁藥等不法藥物</p> <p>(1)為提高市售藥品品質，針對各類藥品採定期系統性抽驗，計抽驗 100 件。</p> <p>(2)106 年計查獲偽藥 1 件、禁藥 54 件、劣藥 8 件、標示違規 46 件及其他違規 144 件。</p> <p>2.執行市售藥物中文標示管理及誇大不實標示查核，計 8,824 件，查獲標示違規計 46 件。</p> <p>3.加強藥物廣告管理</p> <p>(1)依藥事法規定嚴格審核各藥物廣告內容，106 年計受理申請 439 件、核准 439 件。</p> <p>(2)加強監視、監聽各類傳播媒體之藥物廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，本市計查獲 12 件，其他縣市 228 件。</p> <p>4.為讓藥師熟悉相關法令及配合衛生福利部之專案及聯合稽查，全力打擊不法，給民眾一個安全用藥的環境，106 年辦理政令宣導 3 場，合計 210 人次參加。</p> <p>5.戰備醫藥衛材管理</p> <p>輔導本市急救責任醫院所儲備戰備衛材依規定推陳換新，且有效期限不得低於 3 個月。</p> <p>6.管制藥品管理暨藥物濫用防制宣導</p> <p>(1)為防止管制藥品非法流用，針對本市醫療院所、藥商及藥局進行實地稽核，計 2,238 家，查獲違規 71 件，均依法處辦。</p> <p>(2)為加強醫藥專業人員對管制藥品相關法規的認知並落實管理，邀集本市醫療機構、藥局(房)、販賣業者及獸醫診療機構等，辦理管制藥品法規宣導講習會 3 場，計</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、化粧品管理</p>	<p>210 人與會。</p> <p>(3)推動正確使用管制藥品及防制不法藥物之濫用與物質濫用危害等教育宣導活動，計 240 場，20,092 人次參與。</p> <p>1. 抽查市售化粧品</p> <p>(1)為維護市售化粧品品質，106 年查核化粧品業者 1,422 家次，抽查化粧品 4,677 件。</p> <p>(2)檢驗洗髮精、沐浴乳、洗手乳、精油、乳液、精華乳、眼影、眼霜、精華液、指甲油、染髮霜、面膜、潤髮乳等化粧品，計 39 件。</p> <p>2. 取締不法化粧品</p> <p>106 年查獲不法化粧品計 114 件，均依法處分，並飭廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分：</p> <p>(1)未經核准製造或輸入者 3 件。</p> <p>(2)標示不符者 93 件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、輸入商名稱、地址或製造日期者)。</p> <p>(3)含危害健康成分 1 件。</p> <p>(4)其他違規 17 件。</p> <p>3. 化粧品廣告管理</p> <p>(1)加強監測、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規 589 件(本市 232 件、外縣市 357 件)。</p> <p>4. 化粧品衛生管理法規之宣導</p> <p>(1)舉辦業者「化粧品廣告宣導」講習會 4 場，計 428 人次參加。</p> <p>(2)落實法規政令宣導，提供「化粧品衛生管理條例相關法規暨得宣稱詞句及不適當宣稱詞句」予化粧品業者。</p> <p>(3)促進雙向溝通，派員參加各相關公會理監事會議，於會中傳達政令，以提升業者認知，並維護市民選購權益。</p>
<p>伍、食品衛生業務</p> <p>一、餐飲業者衛生管理</p>	<p>1. 推動餐飲衛生管理分級認證計畫</p> <p>(1)輔導餐飲業者提出餐飲衛生管理分級認證申請，通過認證業者計 247 家(優級 209 家、良級 38 家)。</p> <p>(2)辦理本市國際觀光飯店餐飲食品安全管制系統 10 家之輔導查核。</p> <p>2. 加強餐飲衛生輔導</p> <p>(1)106 年執行一般餐廳、餐飲店等餐飲業衛生稽查計</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、執行市售食品年度抽驗計畫</p>	<p>8,518家次，其中447家初查不合格，經限期改善後複查皆合格。</p> <p>(2)執行餐飲業油炸油品質稽查共54家，皆符合規定，並執行各區聯合稽查以油脂檢測器進行簡易檢查，加強油炸油品質稽查輔導。</p> <p>3.加強食品安全宣導</p> <p>(1)結合各餐飲公(工)會辦理餐飲從業人員持證衛生講習共54場，計3,888人次參加，餐飲業衛生自主管理講習43場，計1,832人次參加。</p> <p>(2)辦理學生、婦女、長者族群及一般民眾食品安全衛生宣導計190場，參與8,302人次，食品安全宣導設攤48場，共4,828人次參與。</p> <p>4.招募食品衛生志工，協助食品違規陳情案件</p> <p>(1)成立食品衛生志工隊共44人。</p> <p>(2)辦理食品志工教育研習會及食品工廠觀摩等教育訓練計2場，參與志工76人次。</p> <p>(3)食品志工協助監控市售食品標示共查報1,929件，其中不合格標示稽查50件，已依法處辦。</p> <p>1.加強抽驗應節食品</p> <p>(1)針對市售食品共抽驗5,100件，檢驗不合格198件，不合格率3.88%，已依法處辦。</p> <p>(2)農曆年前派員前往轄區便利商店、大賣場、傳統市場、年貨大街等地點進行抽驗，106年抽驗年節元宵相關產品共計249件，其中1件烤鴨檢出微生物不符規定，1件金針菇檢出二氧化硫與規定不符，不合格率0.8%，已飭令下架並依法處辦。</p> <p>(3)清明節前加強應景食品抽驗(如紅龜粿、粿條、潤餅皮、豆干絲等)，計抽驗92件，2件花生粉檢出黃麴毒素與規定不符，已飭令下架並依法處辦，不合格率2.17%。</p> <p>(4)端午佳節前往查核粽子衛生，並抽驗節慶食材，包括乾燥蝦米(皮)、粽葉、蘿蔔乾及整顆粽子，計抽驗72件，均符合規定。</p> <p>(5)抽驗中秋節食品，以月餅使用餡料及月餅為抽驗重點，抽驗地點涵蓋本市大賣場、烘焙食品行、飯店等販售月餅場所，計抽驗70件，全部符合規定。</p> <p>(6)為迎接冬至及冬令節慶，抽驗各傳統市場、小吃部、超市、大賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬至及火</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>鍋料抽驗，計 124 件，1 件湯圓檢出防腐劑不符規定，已下架並依法處辦，不合格率 0.81%。</p> <p>2. 加強一般食品抽驗</p> <p>(1) 炎夏之際抽驗冰飲品、剉冰餡料等食品計 268 件，其中 36 件微生物不符規定，不合格率 13.43%，已責令業者限期改正，限改不符規定者依法處辦。</p> <p>(2) 市售禽畜肉品及水產品抽驗 230 件，1 件動物用藥不符規定，不合格率 0.43%，已依法處辦。</p> <p>(3) 新鮮蔬果共計抽驗 297 件，其中 39 件檢出農藥殘留，不合格率 13.13%，依法辦理及移請農政單位辦理。</p> <p>(4) 新鮮蛋品抽驗 91 件，9 件與規定不符，其中 5 件檢出動物用藥，4 件檢出芬普尼，不合格率 9.89%，來源為畜牧場者移農政單位依法裁處，並輔導養殖業戶用藥安全，無法提供來源者則依法裁處。</p> <p>(5) 麵濕製品、豆濕製品、米濕製品計抽驗 263 件，其中 13 件防腐劑不符規定，不合格率 4.94%，已依法處辦。</p> <p>(6) 市售即食餐盒及熟食食品（含涼麵）抽驗 635 件，22 件檢出微生物不符規定，不合格率 3.46%，已責令業者限期改正，限改後與規定不符者依法處辦。</p>
<p>三、學校午餐食材抽驗及稽查</p>	<p>1. 校園及周邊黃豆及黃豆製品、玉米、基因改造食品，檢測基改序列 26 件，皆符合規定。</p> <p>2. 學校餐盒抽驗 328 件，4 件檢出微生物超量，不合格率 1.22%，已責令業者限期改正後複驗合格。</p> <p>3. 106 年度稽查供應學校餐盒「餐盒工廠」實施食品安全管制系統符合性查驗 8 家，針對現場缺失開立限期改善通知書，並經複查合格。</p>
<p>四、肉品衛生管理</p>	<p>1. 配合農業局違法屠宰查緝小組查察，計 106 家次，3 家次不符規定由農業局處辦。</p> <p>2. 稽查傳統市場攤商業、生鮮超市量販業、餐飲及餐盒業、學校團膳、其他團膳，計稽查 8,319 家次，未發現有非法肉品流入。</p>
<p>五、查處各類違規食品標示及廣告</p>	<p>1. 稽查各類食品標示，106 年稽查總件數 47,045 件，其中違規件數 289 件，違規率 0.61%，均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>2. 查處各類食品違規廣告（含網路、報章雜誌、有線電視、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、食品業者衛生管理</p>	<p>電台)計1,933件,均依食品安全衛生管理法規定處辦。</p> <p>3.為提升食品業者新知,針對食品業者辦理2場食品標示及廣告講習,參加業者人數計520人。</p> <p>1.本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正及列管計21,850家,持續加強列管登錄管理中。</p> <p>2.辦理本市12家水產工廠、7家肉品工廠、8家餐盒工廠及9家乳品工廠食品安全管制系統(HACCP)現場查核,其中26家限期改善後複查合格。</p> <p>3.為加強輸入業者食品安全衛生自我管理,辦理2場輸入業追溯追蹤及一級品管教育訓練,計約294人參加。</p> <p>4.落實加水站稽查輔導工作,抽驗加水站水質:抽驗末端水質重金屬(砷、鉛、鋅、銅、汞、鎘)計1,000件,檢驗結果均符合規定。</p> <p>5.辦理加水站衛生管理人員與稽查人員教育訓練5場,計268人次參加,並主動聯繫本府環境保護局,加強橫向溝通,聯合查察加水站與水源業,維護市民飲水健康。</p>
<p>七、成立食品安全專案小組</p>	<p>因應食品安全事件頻傳,整合市府11局處成立「食品安全專案小組」,106年共召開4次專案小組會議。設置跨局處食安稽查小組Line群組每日回報相關稽查成果與輿情通報應變。</p>
<p>陸、長期照護</p> <p>一、推展社區長期照顧服務</p>	<p>1.成立本市「長期照顧管理中心」,目前以7大分區、36處照管分站的設置運作,透過單一窗口,運用照顧管理機制,提供失能者及其家屬長期照顧相關照顧服務,包括喘息服務、居家護理、居家服務、居家復健、居家營養、送餐服務、日間照顧、急難救助、安心手鍊、長期照顧志工進行電話問安與居家關懷訪視、其他資源連結與轉介等服務。</p> <p>2.提供失能個案照顧管理(含綜合評估、計畫、服務協調聯繫、追蹤)及居家護理、居家復健及喘息服務(含居家式及機構式)。居家護理服務提供單位數共59家、服務2,120人、2,970人次;居家復健服務提供單位數共24家、服務4,484人、10,349人次;喘息服務提供單位數共131家、服務10,189人、34,061人次。提供增值服務方案:居家營養服務394次、居家口腔照護服務120人次,提供本市</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、身心障礙鑑定業務</p>	<p>無法外出失能個案到宅之各類照顧服務。</p> <p>3. 106 年爭取衛生福利部社會及家庭署「長照十年計畫 2.0 之社區整體照護服務體系」計畫(1B2C)，由茂林區衛生所擔任長照服務的重任，成立 B 級複合型服務中心，分別結合茂林社區營造協會及萬山社區發展協會等單位成立 C 級巷弄長照站，提供原住民弱勢及長輩長期照顧服務，統計至 12 月共服務 44 人，2,247 人次。</p> <p>4. 106 年爭取衛生福利部社會及家庭署第二階段「社區整體照護服務體系計畫」(1B2C)，那瑪夏區衛生所擔起那瑪夏區長照服務的重任，成立 B 級複合型服務中心，並分別結盟社團法人高雄市原住民區婦女永續發展協會及高雄市原住民文化藝術發展協會等 2 單位成立 C 級巷弄長照站，提供原住民弱勢及部落長輩長期照顧服務，106 年 12 月 26 日由副市長親自參與揭牌活動，藉以落實長者在地老化、安居部落的目標，至 12 月底共服務 24 人，653 人次。</p> <p>5. 持續推動偏遠資源不足及原民區社區復健服務，包含田寮、內門、杉林、那瑪夏、茂林、桃源、彌陀、甲仙及六龜區等 9 個行政區 20 個社區服務據點，共服務 992 人，3,403 人次。</p> <p>6. 預防及延緩失能照護計畫，共計 41 家特約單位承作 82 個據點，服務 1,727 人次。</p> <p>7. 106 年度本市設立 1 處失智共同照護中心，失智個案量 772 人；設立 18 處失智社區服務據點，共服務 361 人；認知促進、緩和失智方案共服務 10,767 人次，互助家庭 669 人次，照顧者訓練課程 2,359 人次，家屬支持團體 926 人次，家庭關懷訪視 1,926 人次，安全看視創新方案 3,113 人次，友善社區多元方案 6,317 人次。</p> <p>8. 推動出院準備轉銜長照服務計畫，共 14 家醫院辦理，106 年度計轉銜 969 案（一般出服轉銜 531 案、無縫接軌 438 案）。</p> <p>1. 本市共有 26 家身心障礙指定鑑定醫院，協助市民執行身心障礙鑑定作業，106 年身心障礙鑑定量計 25,704 件。</p> <p>2. 106 年度委託高雄醫學大學附設紀念醫院、高雄榮民總醫院及高雄長庚紀念醫院建置「高雄市身心障礙者整合醫療服務中心」，開辦身心障礙就醫服務整合門診，負責本市身心障礙者就醫時統籌其他醫療科別間之會診、轉介、復健、諮詢、衛教等服務事宜，門診就醫共 2,728 人次，諮</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、護理機構管理</p>	<p>詢 8,213 人次，宣導 32 場。</p> <p>3.106 年本市申請身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助總共 639 人次，補助金額 7,247,698 元。</p> <p>1.106 年度本市立案一般護理之家共計 69 家，提供 4,768 床服務量(含呼吸依賴 10 床)，日間照護 70 人，居家護理所 78 家。</p> <p>2.每 3 個月定期稽查護理之家，依稽查結果輔導缺失者改善，另執行不定期稽查與夜間查察，共定期查察 280 次、不定期查察 97 次、夜間查察 12 家，計查獲違反設置標準 3 家並裁處，2 家函文限期改善，復查後已改善。</p> <p>3.106 年配合衛生福利部完成本市立案 16 家護理之家評鑑，合格 15 家、不合格 1 家，及 53 家護理之家督導考核，51 家督考合格、1 家不合格、1 家不列等第。</p> <p>4.本市立案居家護理所 61 家參與衛生福利部評鑑，59 家合格、1 家不合格、1 家未參加評鑑(已依護理人員法裁處)，16 家參與居家護理機構督導考核，均不列等第(新設立)。</p> <p>5.會同本府消防局、工務局及違建大隊，查檢現有機構建築物公共安全檢查，完成 69 家。</p> <p>6.106 年 5 月檢視本市 69 家護理之家逃生消防安全設施設備，針對高風險護理之家 10 家，於 106 年 7 月 12 日會同本府消防局、工務局、違建隊及消費者保護室完成查檢，不符合標準 6 家已於 106 年 9 月 5 日完成複檢符合，1 家歇業。</p> <p>7.為提升照護品質，於 106 年 6 月 27 日辦理期中檢討會，11 月 13 日辦理成果發表會，共完成 6 案專案報告及海報展示 58 幅。</p> <p>8.訂定緊急應變計畫，實地抽查並完成 12 家護理之家災害演練。</p> <p>9.完成教育訓練 12 場，計 1,057 人次參加。</p>
<p>柒、社區心理衛生與藥物濫用防制</p> <p>一、社區心理健康促進</p>	<p>1.初段預防：促進健康與特殊保護</p> <p>(1)召集本府衛生局等 10 個局處、民間團體代表及心理、精神領域專家學者，共同組成「高雄市政府心理健康促進會」，整合各局處心理衛生相關業務，並策劃、協調</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、自殺防治</p>	<p>本市心理健康、自殺防治、精神衛生等防治工作之推動，106 年度計召開 3 次會議。</p> <p>(2)辦理團體輔導 16 場，服務 125 人次；在職訓練 18 場，736 人次參與；衛生所定點心理站提供社區民眾心理諮商服務 1,850 人次。</p> <p>(3)心理健康宣導教育成果：辦理 278 場講座，17,196 人次參與，運用文宣、媒體及網路等各種管道，宣導所轄各項心理衛生服務措施，召開 1 場記者會，連結廣播媒體 17 家，發布心理衛生新聞稿共 18 則。</p> <p>(4)辦理「高雄市心理健康月」活動：由本市網路局處辦理與心理健康促進多元相關活動，共辦理 532 場，總計 238,817 人次參與。</p> <p>2. 次段預防：早期發現、早期治療</p> <p>透過衛生所及市立醫院辦理老人憂鬱症篩檢，同時搭配老人假牙篩檢、老人健康檢查及社區關懷服務，提供長者全方位身心服務，合計篩檢 64,965 人次，達本市 65 歲以上老年人口的 17.39%。</p> <p>1. 全面性自殺防治宣導</p> <p>106 年度透過「幸福 in 高雄，捕手 Go~Go~Go~」活動深入校園、社區及職場各場域，強化全面性自殺防治工作，以提升民眾自殺敏感度，喚起社會大眾認知及正視自殺防治，共辦理 517 場，36,771 人次參與。</p> <p>2. 自殺高風險個案通報</p> <p>106 年度自殺高風險個案通報量為 6,925 人次，相較 105 年同期增加 1,078 人次，其中男性 2,681 人次(38.7%)，女性 4,244 人次(61.3%)；年齡層以「35-39 歲」最多，計 934 人次(13.5%)，其次為「40-44 歲」，計 836 人次(12.1%)；自殺方式以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計 1,632 人次(23.6%)，其次為「割腕」，計 1,023 人次(14.8%)；自殺原因以「憂鬱傾向」最多，計 1,722 人次(24.9%)，其次為「感情因素」，計 1,046 人次(15.1%)。</p> <p>3. 自殺高風險個案訪視服務</p> <p>電話關懷服務量計 23,635 人次，家訪服務量計 1,404 人次。</p> <p>4. 自殺死亡統計數據分析</p> <p>106 年 1 月至 12 月初步統計自殺死亡人數為 455 人，較 105 年同期增加 3 人，其中男性 324 人(占 71.2%)，女性</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、災難心理衛生</p>	<p>131 人(占 28.8%)；年齡層以「45-64 歲」最多，計 169 人(占 37.1%)；死亡方式以「吊死、勒死及窒息」最多(171 人，占 37.6%)。【資料來源：衛生福利部截至 107 年 1 月 31 日初步統計數據】</p> <p>5. 自殺防治守門員教育訓練 針對鄰里長、里幹事辦理自殺防治守門人教育宣導，計完成 891 里，達本市里數之 100%；另結合社政、警察、消防、民政、教育、勞政、醫療等機關辦理自殺防治守門人訓練，共辦理 517 場，36,771 人次參與。</p> <p>6. 推動降低自殺方式可及性 (1)木炭自殺防治：透過本市 38 區衛生所發放「自殺防治警示標語」貼紙，提供中、小型賣場及五金行等商家進行張貼，共計完成 300 家商家張貼，發放 30,500 張貼紙；推動「木炭安全上架」方案，實地稽查宣導 300 家，木炭採安全上架 300 家（配合度達 100%）。 (2)跳樓自殺防治：辦理大樓管理員自殺防治宣導 14 場，285 人次參與；協助本市大樓張貼警示標語計 319 家，提升管理員自殺防治之敏感度及轉介知能。 (3)農藥自殺防治：針對農會、農藥販賣商等實地稽查宣導計 171 家；辦理自殺防治守門人教育訓練計 6 場，607 人次參與，提醒農藥販賣商、管理者及農民發揮珍愛生命守門人功能。</p> <p>1. 安心服務 (1)為增進民眾心理健康，加強面對災難時的心理準備，減輕創傷心理反應程度，並預防創傷後壓力症候群的產生，結合衛生所、區公所辦理社區民眾安心服務、心理健康宣導講座 80 場，共 4,042 人次參與。 (2)為增加民眾心理韌力，提升自我覺察能力，辦理紓壓團體，透過古老的瑜珈深度放鬆術，學習有效的放鬆，釋放長期的身體疲勞，加強內在平靜與專注力，共辦理 6 場，68 人次參與，整體滿意度平均達 95.24%。另，辦理電影賞析（加州大地震）1 場，共 120 人參與，整體滿意度 93.2%。</p> <p>2. 個案管理情形 (1)針對氣爆高危個案提供追蹤關懷訪視服務，計 558 人次，原列管 465 人依個案需求進行資源連結轉介，達結案標準完成結案共 464 人，尚有 1 位個案需要持續關</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、非愛滋藥癮替代治療</p>	<p>懷，已轉銜苓雅區地段護士接續服務。</p> <p>(2)心理諮商服務：106年轉介心理諮商輔導5人，已開案4人，未開案1人，計服務59人次。諮商問題以自我探索19人次最多，親子問題12人次次之，精神問題9人次居三。</p> <p>3. 結合高屏區精神醫療網，辦理「災難心理衛生教育訓練」4場，以增加本市心理服務人員災難心理衛生服務知能，計555人次參訓。</p> <p>4. 研訂年度「災難心理衛生緊急動員計畫」並辦理演練，106年5月11日參與本市106年全民防衛動員(民安三號)暨災害防救演習，藉由參與演習使醫療網、轄區衛生所熟悉並演練災難心理衛生服務之流程。</p> <p>1.106年替代治療累計收案20,789人次，累計結案17,102人次，持續服藥人數1,564人。</p> <p>2. 本市醫療戒治資源： 指定藥癮戒治機構18家、替代治療執行機構18家，其中丁基原啡因替代治療診所5家。</p>
<p>五、精神衛生</p>	<p>1. 加強精神醫療機構落實精神個案出院準備計畫</p> <p>(1)106年度醫療機構轉介出院病人至主管機關提供後續關懷服務共計2,718人次。</p> <p>(2)每月定期追蹤出院個案，各區衛生所於個案出院後2週內完成訪視。</p> <p>(3)統整高屏地區精神急診醫療網工作，106年度提供精神病患即時醫療轉介服務328人次，電話諮詢服務378人次。</p> <p>2. 建置並定期更新本市精神醫療資源於本府衛生局網站供民眾查詢。</p> <p>3. 強化社區精神病患管理及追蹤關懷</p> <p>(1)精神醫療機構出院及社區精神病患，由轄區衛生所公共衛生護士關懷訪視，依病患症狀、就醫復健等需求做整體性評估及定期追蹤關懷，並提供服藥指導、精神復健、危機處理等相關諮詢服務，實際照護總數21,430人，完成訪視追蹤109,022人次。</p> <p>(2)建置「精神疾病個案關懷照顧轉介通報單」及單一通報窗口，106年提供轄區精神病人關懷照顧訪視5,879人次，並進行就醫、就學、就養、就業等多重資源連結服</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、家暴及性侵害服務</p>	<p>務，計服務 5,484 人次。</p> <p>(3)依據「高雄市社區疑似精神病患處置標準作業流程」與「高雄市政府衛生局社區個案派遣醫療團隊處置機制」，協助處理病人護送就醫及緊急安置之醫療事務，106 年度共計 39 案。</p> <p>4. 精神復健機構管理</p> <p>(1)106 年本市立案精神復健機構計 23 家，包括日間型機構 15 家，提供 718 人服務量，住宿型機構 8 家，提供 388 床服務量；精神護理機構共 5 家，提供 666 床服務量。</p> <p>(2)完成本市 23 家精神復健機構及 4 家精神護理之家督導考核，另配合衛生福利部完成 6 家精神復健機構及 2 家精神護理之家評鑑、4 家精神復健機構評鑑不定時追蹤輔導訪查。</p> <p>(3)106 年本府消防局及工務局執行本市 23 家精神復健機構及 4 家精神護理之家消防及建物公共安全檢查，以保障機構人員安全。</p> <p>1. 委託辦理家暴及性侵害加害人社區處遇及中央評核相關事宜</p> <p>(1)辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定共 40 場，計 409 人次。家暴相對人新案 292 人，結案 140 人。辦理認知及戒酒教育團體計 1,817 人次，心理輔導計 294 人次，精神治療及戒癮門診治療 539 人次。</p> <p>(2)性侵害加害人新案 245 人，結案 254 人。辦理社區處遇團體計 348 場，個別治療 59 人，個別評估 80 人，移送裁罰 21 人，移送地檢署 15 人。</p> <p>(3)辦理家庭暴力加害人裁定前鑑定委員共識座談會，計 52 人與會。</p> <p>(4)辦理家庭暴力及性侵害醫療業務責任醫院督導考核，計 10 家。</p> <p>(5)辦理家庭暴力及性侵害驗傷診療研習課程，計 226 人參加。</p> <p>(6)辦理「家性暴在職訓練暨業務聯繫座談會議」計 1 場，48 人與會。</p> <p>(7)辦理高雄市性侵害加害人評估小組會議，針對加害人處遇狀況進行評估，計 12 場。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																
<p>捌、加強檢驗功能</p> <p>一、食品衛生檢驗</p>	<p>1. 擴大食品品質及安全監測計畫</p> <p>執行衛生局年度抽驗計畫(例行性檢驗)、本府食安小組稽查抽驗、教育局營養午餐食材安全抽驗、食安事件緊急檢驗、民眾檢舉案件、民間廠商委託申請案件、議員臨時交辦等檢驗案件，以擴大食品安全監測範圍，106年抽驗件數統計如下：</p> <table border="1" data-bbox="475 589 1437 943"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>件數</th> <th>不合格件數</th> <th>不合格率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>食品與飲用水</td> <td>5,100</td> <td>198</td> <td>3.88</td> </tr> <tr> <td>營業衛生水質</td> <td>3,351</td> <td>77</td> <td>2.30</td> </tr> <tr> <td>藥物-中藥</td> <td>30</td> <td>14</td> <td>46.67</td> </tr> <tr> <td>藥物-食品</td> <td>88</td> <td>3</td> <td>3.41</td> </tr> <tr> <td>委託檢驗(食品)</td> <td>261</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>委託檢驗(水質)</td> <td>151</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>8,981</td> <td>292</td> <td>3.25</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 爭取委辦計畫挹注經費</p> <p>因應106年度中央補助經費取消，爭取辦理「106年度強化地方檢驗量能委託計畫」及「106年度委託地方衛生局檢驗委辦計畫」，獲委辦計畫經費計3,484仟元，相較105年度中央補助經費，經常門增加1,634仟元。</p> <p>(1)106年度強化地方檢驗量能委託計畫(594仟元)：藉由本計畫擴充本府衛生局食品中多重農藥殘留檢驗量能，落實食品衛生安全管理，以保障民眾飲食安全。</p> <p>(2)106年度委託地方衛生局檢驗委辦計畫(2,890仟元)：配合中央政策執行食品藥物管理署委辦之禽畜水產品-動物用藥殘留計畫及食品用洗潔劑稽查抽驗計畫，維護消費者權益。</p> <p>3. 辦理食品化學與添加物檢驗</p> <p>(1)執行年節、元宵、清明、端午、夏令、中元、中秋、冬至等節氣應景食品之檢驗。</p> <p>(2)執行學校營養午餐油品、蔬果、蛋品、肉品及加工食品之農藥、動物用藥殘留與食品添加物檢驗。</p> <p>(3)執行市售食品之動物用藥殘留檢驗及蔬果、茶葉、花草茶等農產、有機農產品之農藥殘留檢驗。</p> <p>(4)執行免洗筷或紙製杯盒等漂白劑、防腐劑、螢光增白劑檢驗。</p> <p>(5)執行包(盛)裝飲用水溴酸鹽及加水站水質之重金屬含量檢測。</p>	類別	件數	不合格件數	不合格率%	食品與飲用水	5,100	198	3.88	營業衛生水質	3,351	77	2.30	藥物-中藥	30	14	46.67	藥物-食品	88	3	3.41	委託檢驗(食品)	261	-	-	委託檢驗(水質)	151	-	-	總計	8,981	292	3.25
類別	件數	不合格件數	不合格率%																														
食品與飲用水	5,100	198	3.88																														
營業衛生水質	3,351	77	2.30																														
藥物-中藥	30	14	46.67																														
藥物-食品	88	3	3.41																														
委託檢驗(食品)	261	-	-																														
委託檢驗(水質)	151	-	-																														
總計	8,981	292	3.25																														

重要施政項目	執行成果與效益																																																																															
	<p>(6)執行食用油脂中重金屬、酸價、總極性物質及黃麴毒素檢驗。</p> <p>(7)執行食品之塑化劑、三聚氰胺、順丁烯二酸等違法添加物檢測及二甲(乙)基黃、蘇丹、芥黃、皂黃等規定外著色劑檢驗。</p> <p>(8)執行食品器具材質及溶出試驗-重金屬、三聚氰胺、甲醛、著色劑、蒸發殘渣、高錳酸鉀消耗量、螢光增白劑等檢驗。</p> <p>(9)加強食品中真菌毒素、黃麴毒素檢驗。</p> <p>(10)檢驗結果：不合格率由高至低排序如下：維生素>農藥>黃麴毒素>防腐劑>漂白劑>著色劑>食品器具容器包裝>甜味劑>動物用藥、其他。</p>																																																																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="432 875 874 965">檢驗項目</th> <th data-bbox="874 875 999 965">抽驗件數</th> <th data-bbox="999 875 1161 965">檢驗項件</th> <th data-bbox="1161 875 1310 965">不合格項數</th> <th data-bbox="1310 875 1477 965">不合格率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="432 965 512 1137" rowspan="4">防腐劑</td> <td data-bbox="512 965 874 1010">酸類(5項)</td> <td data-bbox="874 965 999 1137" rowspan="4">1026</td> <td data-bbox="999 965 1161 1010">3039</td> <td data-bbox="1161 965 1310 1010">22</td> <td data-bbox="1310 965 1477 1137" rowspan="4">2.1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1010 874 1055">酯類(7項)</td> <td data-bbox="999 1010 1161 1055">795</td> <td data-bbox="1161 1010 1310 1055">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1055 874 1099">丙酸</td> <td data-bbox="999 1055 1161 1099">23</td> <td data-bbox="1161 1055 1310 1099">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1099 874 1137">硼砂及其鹽類</td> <td data-bbox="999 1099 1161 1137">107</td> <td data-bbox="1161 1099 1310 1137">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1137 512 1402" rowspan="5">甜味劑</td> <td data-bbox="512 1137 874 1182">糖精</td> <td data-bbox="874 1137 999 1402" rowspan="5">268</td> <td data-bbox="999 1137 1161 1182">267</td> <td data-bbox="1161 1137 1310 1182">1</td> <td data-bbox="1310 1137 1477 1402" rowspan="5">0.7</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1182 874 1272">環己基(代)磺醯胺酸</td> <td data-bbox="999 1182 1161 1272">257</td> <td data-bbox="1161 1182 1310 1272">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1272 874 1317">醋磺內酯鉀</td> <td data-bbox="999 1272 1161 1317">255</td> <td data-bbox="1161 1272 1310 1317">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1317 874 1361">甘精</td> <td data-bbox="999 1317 1161 1361">255</td> <td data-bbox="1161 1317 1310 1361">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1361 874 1402">阿斯巴甜</td> <td data-bbox="999 1361 1161 1402">1</td> <td data-bbox="1161 1361 1310 1402">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1402 512 1536">漂白劑</td> <td data-bbox="512 1402 874 1536">二氧化硫</td> <td data-bbox="874 1402 999 1536">280</td> <td data-bbox="999 1402 1161 1536">280</td> <td data-bbox="1161 1402 1310 1536">5</td> <td data-bbox="1310 1402 1477 1536">1.8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1536 512 1671" rowspan="3">殺菌劑</td> <td data-bbox="512 1536 874 1581">過氧化氫</td> <td data-bbox="874 1536 999 1671" rowspan="3">351</td> <td data-bbox="999 1536 1161 1581">350</td> <td data-bbox="1161 1536 1310 1581">0</td> <td data-bbox="1310 1536 1477 1671" rowspan="3">0.0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1581 874 1626">亞氯酸鹽</td> <td data-bbox="999 1581 1161 1626">18</td> <td data-bbox="1161 1581 1310 1626">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1626 874 1671">氯酸鹽</td> <td data-bbox="999 1626 1161 1671">18</td> <td data-bbox="1161 1626 1310 1671">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1671 512 1872">螢光增白劑</td> <td data-bbox="512 1671 874 1872">螢光增白劑</td> <td data-bbox="874 1671 999 1872">2</td> <td data-bbox="999 1671 1161 1872">2</td> <td data-bbox="1161 1671 1310 1872">0</td> <td data-bbox="1310 1671 1477 1872">0.0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1872 512 2072" rowspan="3">著色劑</td> <td data-bbox="512 1872 874 1962">規定外煤焦色素+規定內(24項)</td> <td data-bbox="874 1872 999 2072" rowspan="3">166</td> <td data-bbox="999 1872 1161 1962">2639</td> <td data-bbox="1161 1872 1310 1962">2</td> <td data-bbox="1310 1872 1477 2072" rowspan="3">1.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 1962 874 2007">二甲(乙)基黃</td> <td data-bbox="999 1962 1161 2007">61</td> <td data-bbox="1161 1962 1310 2007">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="512 2007 874 2072">蘇丹(4項)</td> <td data-bbox="999 2007 1161 2072">52</td> <td data-bbox="1161 2007 1310 2072">0</td> </tr> </tbody> </table>					檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格項數	不合格率%	防腐劑	酸類(5項)	1026	3039	22	2.1	酯類(7項)	795	0	丙酸	23	0	硼砂及其鹽類	107	0	甜味劑	糖精	268	267	1	0.7	環己基(代)磺醯胺酸	257	2	醋磺內酯鉀	255	0	甘精	255	0	阿斯巴甜	1	0	漂白劑	二氧化硫	280	280	5	1.8	殺菌劑	過氧化氫	351	350	0	0.0	亞氯酸鹽	18	0	氯酸鹽	18	0	螢光增白劑	螢光增白劑	2	2	0	0.0	著色劑	規定外煤焦色素+規定內(24項)	166	2639	2	1.2	二甲(乙)基黃	61	0	蘇丹(4項)	52	0
檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格項數	不合格率%																																																																											
防腐劑	酸類(5項)	1026	3039	22	2.1																																																																											
	酯類(7項)		795	0																																																																												
	丙酸		23	0																																																																												
	硼砂及其鹽類		107	0																																																																												
甜味劑	糖精	268	267	1	0.7																																																																											
	環己基(代)磺醯胺酸		257	2																																																																												
	醋磺內酯鉀		255	0																																																																												
	甘精		255	0																																																																												
	阿斯巴甜		1	0																																																																												
漂白劑	二氧化硫	280	280	5	1.8																																																																											
殺菌劑	過氧化氫	351	350	0	0.0																																																																											
	亞氯酸鹽		18	0																																																																												
	氯酸鹽		18	0																																																																												
螢光增白劑	螢光增白劑	2	2	0	0.0																																																																											
著色劑	規定外煤焦色素+規定內(24項)	166	2639	2	1.2																																																																											
	二甲(乙)基黃		61	0																																																																												
	蘇丹(4項)		52	0																																																																												

重要施政項目	執行成果與效益					
	動物用藥殘留	動物用藥多重(48項)	785	37008	4	0.6
		四環黴素(7項)		1197	0	
		氯黴素(4項)		1168	0	
		卡巴得(3項)		36	0	
		β-內醯胺類(8項)		856	0	
		孔雀石綠(2項)		118	1	
		巨環類抗生素(16項)		1952	0	
		抗原蟲(7項)		721	0	
		離子型抗球蟲(5項)		520	0	
		硝基呋喃代謝物(4項)		692	0	
		乙型受體素(7項)		3058	0	
	農藥殘留	農藥殘留量(310項)	618	191580	95	10.4
		農藥殘留量(CS ₂)		618	0	
	包裝水、盛裝水、蛋品及一般食品重金屬檢驗	砷	1279	1186	0	0.0
		鉛		1272	0	0.0
		鋅		1159	0	0.0
		銅		1185	0	0.0
		汞		1196	0	0.0
		鎘		1247	0	0.0
		錫		2	0	0.0
		銻		2	0	0.0
		甲基汞		24	0	0.0
無機砷		8		0	0.0	
重金屬(比色法)		4		0	0.0	

重要施政項目	執行成果與效益					
	保色劑	魚肉一氧化碳	1	1	0	0.0
		亞硝酸鹽	43	43	0	
	食品器具	材質試驗-著色劑	100	1	0	1.0
		材質鑑別		42	0	
		材質試驗-鉛含量		8	0	
		材質試驗-鎘含量		4	0	
		耐熱溫度標示符合性		10	0	
		螢光增白劑		70	0	
		溶出試驗-高錳酸鉀消耗量		28	0	
		溶出試驗-重金屬		44	0	
		溶出試驗-砷		81	0	
		溶出試驗-甲醛		54	0	
		溶出試驗-蒸發殘渣(6種溶出條件)		201	1	
	溶出試驗-三聚氰胺	11	0			
	食用清潔劑	壬基苯酚	58	57	0	0.0
		壬基苯酚聚乙氧基醇		57	0	
		砷(比色法)		57	0	
		重金屬(比色法)		57	0	
		甲醇		57	0	
		螢光增白劑		58	0	
	油品品質	黃麴毒素	126	17	0	0.0
		鉛		18	0	
		銅		18	0	
		砷		18	0	
		汞		18	0	
		反式脂肪酸		4	0	
總極性化合物		123		0		
非法定物質	塑化劑(9項)	35	311	0	0.0	
	三聚氰胺	24	24	0		
	順丁烯二酸酐	61	61	0		
其他	甲醛	140	140	0	0.6	
	組織胺	13	13	0		
	異物	10	10	0		

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																					
		糞便性鏈球菌		118	1	0.9																
		大腸桿菌群		72	0	0.0																
	營業衛生(三溫暖、游泳池、汽車旅館水質)	生菌數	3351	3351	77	2.3																
		大腸桿菌		3351	0	0.0																
	基因食品及食品摻偽	基因改造食品	10	30	由食品科配合稽查判定																	
		動植物性成分	108	458																		
三、藥物檢驗	<p>受理民眾檢舉、檢警調、海關及例行性抽驗中藥摻西藥檢驗30件(6,420項次)，其中14件與規定不符，不合格率46.67%；食品(減肥類、壯陽類)摻加西藥成份檢驗88件(18,832項次)，其中3件與規定不符，不合格率3.41%。與規定不符者移衛生局藥政科行政裁處。檢出品項如下表：</p> <table border="1" data-bbox="456 1055 1455 1240"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>件數</th> <th>不合格</th> <th>不合格率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>藥物-中藥製劑</td> <td>30</td> <td>14</td> <td>46.67</td> </tr> <tr> <td>藥物-食品</td> <td>88</td> <td>3</td> <td>3.41</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>118</td> <td>17</td> <td>14.41</td> </tr> </tbody> </table>						類別	件數	不合格	不合格率	藥物-中藥製劑	30	14	46.67	藥物-食品	88	3	3.41	小計	118	17	14.41
類別	件數	不合格	不合格率																			
藥物-中藥製劑	30	14	46.67																			
藥物-食品	88	3	3.41																			
小計	118	17	14.41																			
四、加強技術發展	<p>1. 提升檢驗人員素質 衛生局檢驗同仁研究創新技術並開發整併檢驗方法，希提供中央對於檢驗方法之修訂或整合之參考。投稿發表於FDA 106年「APEC不法藥物研討會」壁報論文1篇、「食品衛生檢驗科技研討會」口頭論文1篇、壁報論文3篇及臺灣公定分析化學家協會「第八屆第三次會員大會暨學術研討會」壁報論文1篇；另投稿JFDA化學季刊1篇，其中「高雄市不法藥品檢驗與成果」乙篇成果傑出獲優等壁報論文。</p> <p>2. 擴充檢驗項目、提升檢驗能力 (1) 配合中央政策，創新服務與效能-積極建立「食品衛生檢驗中央地方分工項目表」直轄市政府應完成之項目完成建立。106年應建874項，已建874項，達成率100%，較105年成長1.83%。 (2) 新增建立農藥殘留63項、動物用藥(氟尼辛、泰妙素、托芬那酸、乙型受體素20項等)、食品器具容器包裝材質及溶出試驗項目(鉛、鎘、高錳酸鉀消耗量、重金</p>																					

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、建立優良實驗室品管</p>	<p>屬(比色法)、砷(比色法)、蒸發殘渣)、醣類、磷酸鹽、氯酸鹽、亞氯酸鹽、基因改造食品等檢驗項目。</p> <p>1. 通過台灣實驗室雙認證，檢驗有品質 為提升檢驗品質與國際接軌，106年賡續參加財團法人全國認證基金會(TAF)及衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)檢驗業務認證體系新增認證、展延或監督評鑑。 (1)通過 TAF 食品、藥物、化粧品檢驗業務 570 項認證監督評鑑。 (2)通過 TFDA 新增認證乙型受體素類(7 項)、溴酸鹽、動物性成分定性篩選及魚、牛、羊、豬、雞及食品摻加西藥成分(214 項)檢驗等項目，計認證 861 項。</p> <p>2. 通過國內外檢驗績效測試，檢驗有公信力 參加英國食品分析評價體系(FAPAS)機構及衛生福利部食品藥物管理署辦理之檢驗能力績效測試，計31場，提升檢驗技能，確保檢驗結果數據的正確性。</p>
<p>六、其他為民服務事項</p>	<p>1. 衛教宣導 (1)免費提供食品、化粧品 DIY 簡易試劑 提供澱粉性殘留、脂肪性殘留、殺菌劑(過氧化氫)、著色劑(皂黃三合一)、化粧品美白劑(汞)等簡易試劑免費供市民自行篩檢，106 年市民索取 1,000 份以上，評價良好，並配合活動設攤衛教宣導民眾正確索取使用。 (2)廣播電台檢驗業務宣導 至高雄鳳鳴廣播電台「健康醫療事」節目錄音訪問 2 場，主題為「化粧品品質衛生安全」(9 月 16 日)及「農藥殘留小常識」(12 月 2 日)。</p> <p>2. 客製化接受民眾及廠商委託申請 依據高雄市衛生檢驗及收費辦法，以客製化方式提供業者自主管理檢驗，降低產品不合格率及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪費，使業者、市民、政府共同打擊不法黑心食品，並挹注市府歲收。</p>
<p>玖、醫政業務 一、醫政管理</p>	<p>1. 醫事人員暨機構管理 (1)辦理各類醫事人員執、歇業異動登記案件，計 12,374 件。 (2)辦理醫事機構開業計 61 家。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、健全醫療救護管理</p>	<p>(3)召開醫事審議委員會計4場，會中討論醫療機構設立或擴充案計16案，辦理醫療機構收費標準之審議計33案。</p> <p>(4)辦理「106年醫院督導考核說明會」，查核本市醫療機構計2,969家。</p> <p>2. 不法醫療查察 查察密醫案件計72件，其中37案涉違反醫師法第28條，依法移請地檢署偵辦。</p> <p>3. 提升病人安全 受理民眾申請醫療爭議調處案件計148案。</p> <p>4. 辦理醫療機構病人安全輔導。 (1)辦理「106年醫事機構放射品質提升輔導訪查計畫」，共訪查診所30家；「106年醫療機構檢驗品質提升輔導訪查計畫」，共訪查檢驗所18家及2家健檢診所。 (2)辦理衛生所「診所病人安全輔導督導考核教育訓練」1場、醫院督導考核說明會1場。</p> <p>5. 勞工健檢認可醫療機構管理 106年度本市勞工健檢及健康檢查認可醫療機構計55家，檢驗室品質稽查108次；另查核巡迴健檢612次。</p> <p>1. 組織民防醫護大隊 (1)完成修訂「107年度高雄市政府衛生動員準備計畫」並函送本府兵役處報請中央核定。 (2)完成醫療機構及醫事人員戰時編組，以強化動員準備能力，計辦理3梯次民防醫護大隊成員常年訓練，計534人次參訓。</p> <p>2. 提升緊急醫療救護資源與品質 (1)完成「106年度高雄市急救責任醫院緊急醫療業務督導考核」，持續督導衛生福利部旗山醫院辦理「106年度醫學中心支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護服務獎勵計畫」，提升在地化醫療服務與品質，增加民眾就醫之可近性。 (2)監控本市醫學中心急診檢傷一、二級傷病患24及48小時滯留率，督導醫院落實簽床制度，加強轉診網絡內合作醫院間聯繫及提供優惠機制，並配合衛生福利部辦理106年度醫院評鑑及教學醫院評鑑輔導訪查事宜。 (3)輔導本市急救責任醫院通過「緊急醫療能力分級評定」，106年度共計2家重度級〈高雄榮民總醫院及高</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>雄長庚紀念醫院〉及 2 家中度級〈衛生福利部旗山醫院及市立聯合醫院〉醫院通過能力分級評定。</p> <p>(4)督導高雄市立民生醫院辦理 106 年度「高雄市緊急醫療資訊整合中心」設置計畫。</p> <p>(5)與「DSP 智庫驅動公司」(資料做公益之民間團體)資料英雄團隊合作，進行風險地圖專案計畫，分析本市社區內易發生 OHCA 之熱區或高危險族群，與遞送至醫院之存活率預測並提高本市整體社區對 OHCA 發生時之旁觀者急救參與比率。於 106 年 6 月 21 日辦理成果發表，廣邀各縣市衛生局、本市急救責任醫院急診主任、本府消防局、消防局醫療指導醫師及其它緊急醫療專家共同參與，於會議探討 AED 資源配置地點、推動 CPR 之最佳目標族群及如何強化接收醫院改善 OHCA 復甦治療成效等。</p> <p>(6)辦理「106 年度大量傷病患醫療救護研討會暨桌上演練」、「研商高雄市潛勢危險地區認定標準會議」、「民防團隊醫護大隊暨醫護中隊常年訓練」、「106 年諮詢小組委員會議」、「106 年度基本救命術指導員(BLSInstructor)訓練課程」、「106 年醫療職場安全與法規機制研討會」。</p> <p>(7)有鑒於近年來颱風或豪雨等相關災害應變作業需求態樣多變化，因應潛勢危險地區區公所執行特殊病患撤離避險實務需求，遂完成該作業要點第二點第一款危險地區用詞定義及第三點由衛生所主動就轄區特殊病患造冊送區公所比對部分修正。</p> <p>3. 推廣民眾急救教育訓練</p> <p>(1)辦理 106 年全民 CPR+AED 急救教育訓練共 231 場，計 14,779 人次參與，其中 15-65 歲合格人數共 10,765 人次。</p> <p>(2)106 年安心場所 CPR+AED 急救管理員教育訓練共 5 場，計 317 人次參加，合格人數共 317 人次。</p> <p>(3)截至 106 年 12 月已輔導 80 處公共場所通過安心場所認證。</p> <p>4. 落實緊急傷病患雙向轉診</p> <p>(1)定期派員參加「提升急重症轉診品質計畫」季委員會及網絡月會，以提升緊急醫療及轉診品質。</p> <p>(2)督導急救責任醫院於轉診資訊平台登錄轉診資訊，高雄合作網絡登錄率 99%、高屏合作網絡登錄率 98.2%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、衛生所管理業務</p>	<p>(3)與「DSP 智庫驅動公司」(資料做公益之民間團體)資料英雄團隊合作，進行緊急轉診宅急便-探索高雄地區急救責任醫院病患轉診行為專案計畫，觀察本市醫院急診間病人轉診行為，製作急診轉診流動分析圖，藉以了解急診病患轉診路徑，達到降低二次轉診風險且能一步到位之轉診模式。</p> <p>5. 提升核、化災處理應變能力 本市計有 7 家毒化災緊急醫療應變專責醫院(備援醫院 3 家)及 3 家輻傷專責醫院，已將市立聯合醫院、國軍高雄總醫院、國軍高雄總醫院左營分院指定為本市毒化災應變備援醫院(儲備醫院)，並要求各醫院參加高屏區緊急醫療應變中心辦理之教育訓練，俾利毒化災事件傷患後送、保障急診醫療環境作業及其他病患就醫安全。</p> <p>6. 救護車管理 (1)辦理 2 次民間救護車機構普查，本市 7 家民間救護車公司均符合規定。 (2)本市現有救護車計 263 輛，106 年救護車檢查結果如下：定期檢查 576 車次、攔檢 156 車次、機構普查 153 家次。</p> <p>7. 活動醫療救護 支援本府各項活動緊急救護工作 136 場，共調派醫師 30 人次、護士 195 人次及救護車 86 車次。</p> <p>8. 衛教主軸計畫 (1)輔導轄區衛生所利用社區宣導活動及跑馬燈快訊宣導「急診就醫，不是先到先看，而是重病先看!」、「認識檢傷分類，急診不再慢慢等!」及提供急診檢傷分類海報、扇子等，藉以提升民眾珍惜醫療資源認知。 (2)主動邀請高雄榮民總醫院醫師共同合作，假高雄電台宣導分級醫療及急診檢傷分類等概念。</p> <p>1. 擴充衛生所設備及服務量能 (1)爭取科技部南部科學工業園區管理局補助地方政府建設經費 2,589,913 元，充實永安區、路竹區及岡山區衛生所設備，提升健康照護品質。 (2)為實踐本府照顧弱勢偏鄉地區市民健康福祉，擴充健全當地醫療資源，辦理「擘劃偏遠地區醫療服務整合-新建六龜區衛生所工程計畫」，總經費 4,000 萬元，興建地上 3 樓，樓地板面積 360 坪之新大樓，106 年 8 月 13</p>

重要施政項目	執行成果與效益																		
<p>四、山地醫療保健業務</p>	<p>日舉行落成典禮。另爭取衛生福利部經費 935 萬元辦理「偏遠地區衛生所試辦血液透析醫療服務計畫」增設血液透析室 15 床，於 107 年 1 月 15 日正式營運，嘉惠六龜及周邊區域病患。</p> <p>(3)辦理路竹、美濃、小港、甲仙、杉林等 5 區衛生所建築物耐震補強工程，總經費 1,648.4 萬元，以強化建築物耐固性，提升為民服務品質，確保安全性。</p> <p>2. 強化衛生所效能 辦理「衛生所考核」、「推動公共衛生業務研習會」、「金所獎」實地輔導、「衛生所聯繫會議」、「行政相驗執行作業流程」等研習，共 10 場，約 400 人次參與。</p> <p>3. 行政相驗 協調市立醫院醫師支援行政相驗業務，並強化轄區指定醫療機構支援行政相驗業務，提供服務共 3,372 案(含低收及中低收入戶 66 案)。</p> <p>4. 輔導衛生所業務 (1)綜合輔導衛生所行政業務，協助問題解決，提升為民服務品質。 (2)辦理衛生所年度業務綜合考核，其中 15 所榮獲績優。 (3)輔導岡山區、阿蓮區衛生所參加國民健康署第 11 屆金所獎，岡山區獲「輔導基層診所加入癌篩工作」組優等獎，阿蓮區衛生所獲「三高慢性病管理」組佳作獎。</p> <p>5. 建立醫療資源合作網絡，建立本市醫療機構支援機制，以提供門診醫療特定需求服務。</p> <p>1. 山地地區醫療給付效益提升計畫(IDS) (1)結合高雄醫學大學附設醫院醫療資源，使原住民區民眾能獲得專科醫療服務，同時增加衛生所服務量，挹注營運收入、羅致及留任偏遠地區醫療人力，提升居民就醫可近性、滿意度及山地醫療照護品質之效益。 (2)執行成果如表：</p> <table border="1" data-bbox="485 1738 1455 1998"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>診次</th> <th>服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>專科醫療門診</td> <td>803</td> <td>4,679</td> </tr> <tr> <td>急診醫療照護</td> <td>742</td> <td>3,450</td> </tr> <tr> <td>巡迴醫療</td> <td>650</td> <td>5,371</td> </tr> <tr> <td>轉診/轉檢</td> <td>119</td> <td>1,708</td> </tr> <tr> <td>衛生教育宣導</td> <td>77</td> <td>3,110</td> </tr> </tbody> </table>	服務項目	診次	服務人次	專科醫療門診	803	4,679	急診醫療照護	742	3,450	巡迴醫療	650	5,371	轉診/轉檢	119	1,708	衛生教育宣導	77	3,110
服務項目	診次	服務人次																	
專科醫療門診	803	4,679																	
急診醫療照護	742	3,450																	
巡迴醫療	650	5,371																	
轉診/轉檢	119	1,708																	
衛生教育宣導	77	3,110																	

重要施政項目	執行成果與效益																								
五、市立醫院 營運管理	<p>2. 部落社區健康營造輔導計畫</p> <p>(1) 榮獲 106 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(衛生局組)績優單位-優等獎。</p> <p>(2) 榮獲 106 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫最佳創意推廣-優等獎。</p> <p>(3) 輔導本市茂林社區營造協會、關懷婦幼協會、建山社區發展協會榮獲 106 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(營造中心組)績優單位-優等獎。</p> <p>(4) 輔導本市仁武原住民協進會獲得 106 年度衛生福利部全國健康生活創意方案海報-優等獎。</p> <p>(5) 本市仁武原住民協進會獲得 106 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(營造中心組)-全國原住民健康代言人。</p> <p>(6) 執行成果表：</p> <table border="1" data-bbox="488 925 1457 1227"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>執行場數</th> <th>人次</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立部落社區健康營造中心</td> <td>6(家)</td> <td>-</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>聯繫會議、研商會議、審查會議、輔導訪視會議等</td> <td>11</td> <td>199</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>期中(末)報告</td> <td>2</td> <td>62</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>下鄉輔導</td> <td>6</td> <td>101</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>人才培力工作坊</td> <td>2</td> <td>36</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 充實原住民區衛生所室醫療相關設備</p> <p>(1) 採購醫療相關設備：購置本市那瑪夏、茂林及桃源區衛生所醫療相關設備計 976,600 元整。</p> <p>(2) 網路連線費用：辦理茂林區、那瑪夏區及桃源區衛生所 HIS&PACS 系統網路費用計 68,880 元。</p> <p>(3) 高雄市茂林區衛生所(莫蘭蒂颱風災損)復建計畫費用計 926,500 元。</p> <p>1. 推動市立醫院組織再造績效</p> <p>(1) 推動「市立醫院營運革新方案」，以因應市府逐年降低市醫補助款及提升營運績效。</p> <p>(2) 完成所屬 4 家公營及 5 家民營市立醫院營運績效實地考核，考核結果如下：公營醫院—凱旋醫院優等，民生、聯合及中醫醫院甲等；民營醫院—小港、大同醫院優等，岡山、鳳山及旗津醫院甲等。</p> <p>(3) 修訂「高雄市政府衛生局所屬市立醫院醫務契約人員管理要點」、「高雄市政府衛生局補助所屬市立醫院年度</p>	項目	執行場數	人次	達成率	成立部落社區健康營造中心	6(家)	-	100%	聯繫會議、研商會議、審查會議、輔導訪視會議等	11	199	100%	期中(末)報告	2	62	100%	下鄉輔導	6	101	100%	人才培力工作坊	2	36	100%
	項目	執行場數	人次	達成率																					
	成立部落社區健康營造中心	6(家)	-	100%																					
	聯繫會議、研商會議、審查會議、輔導訪視會議等	11	199	100%																					
	期中(末)報告	2	62	100%																					
	下鄉輔導	6	101	100%																					
	人才培力工作坊	2	36	100%																					

重要施政項目	執行成果與效益
<p>拾、醫療藥品基金計畫與醫療服務</p> <p>一、各衛生所業務</p> <p>(一)行政管理 - 一般行政</p> <p>(二)公共衛生管理-</p>	<p>公務預算實施計畫」，新增「高雄市政府衛生局所屬市立醫院辦理醫療儀器採購應行注意事項」，函頒各市立醫院遵照辦理。</p> <p>2. 106 年度 5 家市立醫院委託民間經營收取權利金共計 80,619,595 元，分別為小港醫院 24,377,494 元、大同醫院 40,075,173 元、岡山醫院 9,441,656 元、鳳山醫院 4,725,272 元及旗津醫院 2,000,000 元。</p> <p>3. 市立凱旋醫院通過「精神科教學醫院評鑑」；市立民生醫院通過「醫院暨教學醫院評鑑」及「106 年度高雄市一般護理之家督導考核合格」；市立聯合醫院 106 年通過「醫院評鑑」及「醫院緊急醫療能力分級評定-中度級」；市立中醫醫院榮獲「106 年病人安全週優良響應機構獎」。</p> <p>4. 以促參法完成「高雄市立小港醫院興建營運移轉(OT+BOT)案」招商，未來透過醫院環境修建及拓展醫療業務，提供民眾更優質之醫療服務，並透過權利金機制提升市庫收入。</p> <p>5. 召開 11 次醫管中心會議處理完成 4 件提案、辦理 231 件醫療陳情案及 17 件市議員質詢及資料索取處理。</p> <p>6. 爭取衛生福利部協助高雄市弱勢個案就醫補助款 655 萬元，共補助 1,273 人次弱勢者（經費執行率 100%）；另跨局處結合本府社會局、研考會聯合服務中心、本市 38 區區公所、38 所衛生所、66 處議員服務處及 16 家醫療機構等公私立單位共同推動宣導本計畫。</p> <p>1. 依據「高雄市各衛生所人員獎勵金發給規定」，督導衛生所依流程辦理相關行政程序。</p> <p>2. 輔導衛生所建立醫療門診病歷及證明書申請流程，俾提升紀錄及管理品質。</p> <p>3. 補助衛生所改善辦公廳舍經費，提升環境安全及為民服務品質。</p> <p>1. 辦理「106 年度所屬 27 區 28 所衛生所檢驗服務聯合委外」勞務採購標案，減少檢驗人力及設備維護費用，並解決</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>衛生所業務</p> <p>二、市立民生醫院</p> <p>(一)醫療行政管理</p>	<p>部分衛生所無檢驗人力問題。</p> <p>2. 建立衛生所醫師出缺或長期休假-門診醫療支援機制，俾持續提供不中斷醫療照護服務。</p> <p>1. 加強醫療行政管理效能，提升醫療品質</p> <p>(1)醫療品質及病人安全</p> <p>病人安全指標監測項目達成率：提升用藥安全(100%)，落實醫療機構感染控制：洗手遵從性(100%)、洗手正確性(100%)，提升病人辨識的正確率(100%)，預防病人跌倒及降低傷害程度(99.39%)，提升醫療照護人員間有效溝通(100%)，提升管路安全(98.60%)。</p> <p>(2)護理科成果</p> <p>A. 病房業務拓展：啓用「6B內科病房」。</p> <p>B. 人才進用：</p> <p>(A)參加各大院校應屆畢業生就業博覽會5場。</p> <p>(B)甄選進用公職護理師3人。</p> <p>(C)甄選進用公職護士3人。</p> <p>C. 獲獎：</p> <p>(A)106年附設居家護理所督導考核合格。</p> <p>(B)106年度高雄市一般護理之家督導考核合格。</p> <p>(C)106年度一般護理之家提升照護品質成果發表會中發表「壓瘡預防方案」榮獲「最佳服務獎」。</p> <p>D. 考核：</p> <p>(A)接受衛生局「出院準備服務無縫接軌長照服務輔導訪查」。</p> <p>(B)接受衛生局及榮總團隊「出院準備服務輔導訪查、長照2.0服務宣導及經驗分享」。</p> <p>E 其他：</p> <p>(A)邀請阮綜合醫院顧問為本院進行醫院評鑑護理組預評。</p> <p>(B)推動護理E化，共採購5台E化車分配至病房單位並啓用。</p> <p>(C)配合支援「高雄市議會第二屆第六次定期大會」救護。</p> <p>(3)傳染病防治</p> <p>A. 賡續擔任疾病管制署「疑似傳染病個案診察後送合</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)充實設備</p>	<p>約」醫院。</p> <p>B. 辦理 106 年傳染病防治教育訓練 8 場(含個人防護裝備教育訓練)、「106 年新型 A 型流感防治」實務演練 1 場。</p> <p>C. 擔任 106 年登革熱 NS1 快篩指定醫院。</p> <p>D. 擔任入境外籍勞、漁工發燒後送指定醫院。</p> <p>F. 持續與衛生福利部胸腔病院簽訂「MDR 結核病醫療照護體系合作意願書」，加入 MDR 結核病醫療照護體系。</p> <p>G. 參加疾病管制署潛伏結核感染治療計畫，共收治 22 人。</p> <p>H. 參與「106 年流感疫苗暨肺炎鏈球菌多醣體疫苗」接種計畫，共計 33,583 人次接種(社區民眾 20,241 人次，學校學童 13,342 人次)。</p> <p>(4)健康促進醫院成果</p> <p>A. 辦理健康促進活動 2 場，營養教育團體衛教 12 場，心理衛生講座 2 場。</p> <p>B. 辦理社區健康促進議題衛教講座 143 場。</p> <p>C. 辦理院內暨校園戒菸班 3 班，參加人數計 26 人；社區職場菸害防制與無菸環境宣導活動 1 場。</p> <p>(5)105 年度營運績效考核，榮獲甲等殊榮。</p> <p>(6)106 年通過「醫院暨教學醫院評鑑」。</p> <p>2. 加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣</p> <p>(1)106 年顧客滿意度調查，門診滿意度為 77%，急診滿意度為 79%，住院滿意度為 86.17%。</p> <p>(2)106 年「全國志願服務志工獎勵」：金牌、銀牌各 2 人。</p> <p>(3)106 年「衛生福利志願服務獎勵」：金質獎 7 人、銀質獎 4 人、銅質獎 4 人。</p> <p>(4)106 年「高雄市志願服務徽章獎勵」：金質獎 1 人、銀質獎 3 人、銅質獎 1 人。</p> <p>(5)高雄市政府衛生局所屬機關退休人員績優志工遴薦第三名。</p> <p>106 年添購資本門機械設備：迷你型數位 C 臂移動式 X 光機、骨折牽引透視床、主動脈氣球導管幫浦、影像系統組、數位 X 光機系統、大骨電動骨鑽骨鋸組、移動式生理監視器、隧道式血壓計、溫毯機、血壓血氧脈搏監視器、床邊生理監視器、生理監視器、護理工作車、換藥車、低能量雙向位電</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>擊器、電動病床、血壓血氧監視器、一般病床、E化護理工作車、多功能電刺激儀、雙主機固定式超音波治療儀、組織切片機、個人電腦、筆記型電腦、2U 伺服器、醫療資訊網路核心交換器、醫療資訊網段無線網路佈建、恆溫藥品冷藏櫃(含溫度記錄器)等 34 項。</p>
(三)廳舍建修	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成民生醫院北棟 7 樓健診中心整修工程暨空調設備更新工程。 2. 完成民生醫院南棟 8 樓藥愛療癒中心工程整修。 3. 辦理民生醫院一、二樓門急診診間整修工程。
(四)專題研究 教育訓練	<p>106 年度醫師及醫事人員學術期刊及論文發表共 28 篇(國際期刊 3 篇、國際性會議海報發表 10 篇、國內期刊 1 篇、國內學術研討會口頭發表 2 篇、國內學術研討會海報發表 12 篇)。</p>
(五)社區服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老人健檢 5,307 人，成人健檢 1,108 人，學童預防注射 13,342 人，社區預防注射 2,999 人。 2. 勞工健檢(含團體健檢)共 1,199 人，無固定雇主勞工健檢受檢人數共 2,623 人。 3. 四癌篩檢成果：子宮頸抹片 6,267 人、大腸癌篩檢 5,033 人次、45-69 歲婦女乳癌篩檢 1,970 人次、口腔癌篩檢 1,758 人次。 4. 獲本府兵役局 105 年度「高雄市役男徵兵體檢作業」績優人員表揚。
(六)緊急災害 救護	<p>辦理緊急災害救護演練：消防實務演練 2 場、水災實務演練 1 場、大量傷患實務演練 1 場、資訊安全實務演練 1 場。</p>
(七)服務績效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 106 年度醫療收入總額 879,865 千元，較去年同期成長 8.96%。 2. 106 年度醫療服務量較 105 年全年累計同期比較，門診人次增加 5.94%、急診人次增加 3.25%、住院人日增加 10.34%。
三、市立聯合 醫院 (一)一般行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通過衛生福利部 106 年度醫院評鑑合格(效期自 107 年 1

重要施政項目	執行成果與效益
政管理	<p>月 1 日至 110 年 12 月 31 日)。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 通過醫院緊急醫療能力分級評定-中度級(效期自 107 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日)。 3. 通過法務部廉政署推動廉政評鑑-建立「評分衡量基準」及機關試評鑑執行案合格。 4. 衛生福利部國民健康署「106 年度醫院癌症診療品質精進計畫」, 金額 2,650,000 元。 5. 通過本府衛生局優良餐飲分級暨衛生自主管理標章認證「優級」, 並於 105 年 11 月 4 日接受 GHP 認證稽核, 效期至 107 年 12 月 31 日止。 6. 辦理員工安全、緊急應變在職教育訓練及緊急災害救護演練, 分別為火災、水災、停水、停電及氣體中斷等演練各 1 場、環氧乙烷洩漏緊急應變演練 1 場、輻射災害演練 1 場。 7. 舉辦消防講習(含自衛消防編組認證)2 場、消防種子教官訓練 2 場、自衛消防編組 37 場、新進人員安全衛生教育訓練 12 場、在職安全衛生教育訓練 1 場、醫用氣體安全管理課程 1 場。 8. 通過母嬰親善醫療院所認證, 效期至 107 年 12 月 31 日止。 9. 「106 年度居家護理所督導考核」評鑑合格。 10. 處理院長信箱陳情案件計 125 件, 其中申訴、建議案件 68 件, 詢問建議案件 57 件(含優良表揚 49 件)。 11. 106 年度持續通過 ISO9001 2015 品質認證。
(二)資訊管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建置信用卡繳費系統, 住院病患結帳時可使用信用卡支付, 解決病患隨身現金不足問題及預防院方收到假鈔疑慮, 提供民衆醫療支付多元化及提升民衆就醫滿意度。 2. 賡續升級改版「醫療資訊系統」, 以提供更便捷的醫療服務。 3. 通過台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)外部實地稽核, 通過全國認證基金會認證體系(TAF)及英國認證鑑定服務委員會(UKAS)所頒發之 ISO 27001:2013 證書之認證。
(三)推動健康促進醫院系列	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理員工「有跑有保庇, 健康呷百二」路跑活動及「旗後山時光之旅」健走活動, 共有 369 名員工、志工及家屬參加, 整體滿意度為 99.6%。 2. 辦理學童防疫夏令營, 共 60 位學童參加, 課程導入防疫

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)醫療行政管理</p>	<p>反毒相關知識、正確飲食觀念及律動課程，於課前、課後進行健康認知測驗，前測 78.4 分，後測 87.4 分，認知率有明顯提升，課後滿意度平均為 85.89%。</p> <p>3. 舉辦慢性病保健班(退化性關節炎班及胰島素工作坊)，由專業護理師教導如何正確測量血糖、血壓及控制血脂等，並透過醫師及專家指導相關保健知識，計 98 人次參加。</p> <p>4. 辦理糖尿病病友會活動，共 93 位病友及家屬參加，平均滿意度為 95%。</p> <p>5. 辦理更年期成長營活動，共 120 位民眾參加，平均滿意度為 93%。</p> <p>6. 跨科室團隊合作拍攝「菸害防制」衛教宣導影片，定期於候診區及醫院網站播放。</p> <p>7. 106 年病人安全週宣導主軸訂定為「老年人用藥整合」，以「安全用藥，健康相伴」及「藥物不亂買安全才信賴」為口號，舉辦教育訓練及團體衛教，促進和諧的醫病夥伴互動關係。</p> <p>8. 106 年體重控制班(為期 9 週，報名人數共 44 人，全程參與人數 40 人，男性 6 人、女性 34 人，完成前後 2 次抽血檢測者 31 人)。總減重 127.22 公斤，平均減重 2.9 公斤/人；腰圍總減少 171 公分，平均減少 3.9 公分/人；臀圍減少 102 公分，平均減少 2.3 公分/人。飲食健康認知提升 19.7%。</p> <p>1. 輪派醫師至高雄電台上線主講相關醫療議題，總計上線次數共 7 次。</p> <p>2. 設有醫療品質暨病人安全委員會，每 3 個月定期召開並持續推動醫院醫療品質及病人安全各項業務：</p> <p>(1) 訂有「醫療品質管理及病人安全推動計畫」，內容包含計畫目標、執行策略與方法。</p> <p>(2) 訂有「醫療品質指標管理作業辦法」，明定指標收集、提報、管理及追蹤流程，並持續執行成效監測、指標異常管理及定期檢討改善，以提升醫療品質。</p> <p>(3) 持續參與醫策會之台灣臨床成效指標(TCPI)共 171 項指標及醫院評鑑持續性監測指標(TJCHA)共 28 項指標提報，涵蓋範圍有整體綜合急性照護指標、加護病房整體性指標、手術照護指標、一般住院照護指標、兒童照護指標、產科照護指標、急診照護指標、重點照護-急性心肌梗塞照護指標及急性中風照護指標，設有專任幹</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>事進行每月指標提報作業，負責追蹤、協調、推動及執行全院醫品及病安計畫，106 年度指標提報完成率 100%。</p> <p>(4)106 年參加衛生福利部舉辦之「醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段計畫」，加入高雄榮民總醫院團隊接受輔導，第三階段計畫提報 29 項套裝指標。指標提報完成率 100%。</p> <p>(5)106 年完成品管圈活動：院內共 7 圈參賽(護理組 5 圈、醫事組 2 圈)。</p> <p>(6)提升用藥安全目標值：藥物過敏及不良反應患者追蹤率及登錄率均 100%。</p> <p>(7)落實醫療機構感染控制：全院感染率 1.85%。</p> <p>(8)提升手術安全及手術註記完成率：100%。</p> <p>(9)預防病人跌倒及降低傷害程度：跌倒發生率 0.10%、跌倒傷害 52.83%、一般病房 65 歲以上跌倒發生率 0.09%、兒童病房跌倒發生率 0.05%。</p> <p>(10)異常事件中重度發生率平均 7.49%。</p> <p>(11)提升醫療照護人員間溝通的有效性：病人運送交接完整率 98.5%、單位內護理交接完整率 94.6%、單位醫護交班本完成率 98.7%、危急值內時效內回覆完成率 79.8%、24 小時內完成口頭醫囑登錄率 97.3%。</p> <p>(12)提升管路安全：加護病房留置導尿管感染率 1.94%、呼吸器相關肺炎感染率 0.97%、中心導管感染率 2.94%。</p> <p>(13)提升病人及家屬參與病人安全工作：客訴案件處理完成率 100%。</p> <p>3.106 年度病人安全週宣導活動成果：</p> <p>(1)參加醫策會「響應病人安全我會應」活動，於大廳置放大型看板，響應說帖共 127 人。</p> <p>(2)舉辦團體衛教宣導活動 1 場，共 40 人參加。</p> <p>(3)舉辦全院性病人安全教育訓練 3 場，共 254 人次參加。</p> <p>(4)院內定期播放醫病溝通宣導短片 2 次/天。</p> <p>(5)門診手冊「有效的醫病溝通，守護您的就醫安全」短文宣導共 1 篇。</p> <p>4. 加強感控業務：</p> <p>(1)醫療照護相關感染管制之監測(含 ICU 三管監測)及群聚感染事件調查，持續推廣三管組合式照護，106 年度全院感染件數共 137 件，感染密度年平均 1.84%(105</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>年感染件數共 143 件，感染密度 1.93‰)。</p> <p>(2)參加衛生福利部疾病管制署「侵入性醫療處置照護品質提升計畫參與醫院獎補助案」，單位推廣過程執行良好，獲得全國參與醫院團體評比「區域團體卓越獎」第三名，獎金 47,500 元。</p> <p>(3)每月 1、15 日定期 2 次至中央傳染病追蹤管理系統通報隔離病床數。</p> <p>(4)106 年辦理新進人員及實習生感染管制職前教育、在職教育合計共 37 場(含急診高傳染性收治處理演習 1 場)。</p> <p>(5)配合衛生局籌設春節及假日流感特別門診計畫及員工季節流感疫苗施打，醫事人員(執照登記)施打率達 91.0%，臨床醫事單位(含部分行政人員)施打率達 94.3%，全院施打率 80.2%。</p> <p>(6)106 年結核病個案通報數 53 例，進行追蹤管理及配合衛生局提供肺結核接觸者就醫門診及諮詢。</p> <p>(7)106 年度傳染病共通報 256 例，陽性個案 124 例，陽性率 48.4%，其中以肺結核居 53 例居多，其次為淋病 22 例。</p> <p>(8)106 年全院手部衛生稽核遵從率為 87.8%、正確率為 81.8%，持續推行臨床照護單位手部衛生評比活動。</p> <p>(9)協助處理針扎事件及追蹤，106 年共處理 10 件。</p> <p>(10)持續監測及抽審抗生素使用，回饋使用醫師，並定期於抗生素小組會議報告。</p> <p>5.106 年辦理門、急診及住院病患滿意度調查，平均分數門診 83.29 分，住院 89.19 分、急診 84.11 分。</p> <p>6. 研究發展專題研究：</p> <p>(1)院內自行研究計畫 14 篇，其中跨院際合作研究計畫 6 篇。</p> <p>(2)研究論文以第一作者或通訊作者名義，發表於國內外專業期刊 2 篇、發表國內口頭及壁報論文 30 篇。</p> <p>7. 員工訓練：</p> <p>(1)106 年 3 月 15 日辦理「性別主流化(含 CEDAW)」。</p> <p>(2)106 年 7 月 18 日辦理「從性別主流化的觀點解讀與消弭白色巨塔中的性騷擾」。</p> <p>(3)106 年 5 月 16 日辦理「幸福高雄，創新卓越—『休閒與生活品質管理』」。</p> <p>(4)鼓勵員工進修，105 學年度第一、二學期申請學分補助費者計有 1 人，共補助 40,000 元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(5)105年公務人員通過英檢比例達 29.61%。</p> <p>8. 志工訓練：</p> <p>(1) 志工服務人次計 10,760 人次，服務時數 32,495 小時。</p> <p>(2) 志工在職訓練計 9 場、參加志工 501 人次。</p> <p>(3) 寒、暑假計召募學生志工(高中大專組)86 名，服務人次計 860 人次，服務時數 3,591 小時；暑假學生志工(國中組)18 名，服務人次計 80 人次，服務時數 240 小時。</p> <p>(4) 企業志工服務場數計 84 場，服務人次計 327 人次，服務時數 981 小時。</p> <p>(5)106 年志工榮獲各界頒發獎勵計：</p> <p>A. 衛生福利部志願服務獎勵表揚：金牌獎 2 名、銀牌獎 2 名、銅牌獎 1 名。</p> <p>B. 衛生福利部志願服務獎勵表揚：金質徽章 22 名、銀質徽章 10 名、銅質徽章 3 名。</p> <p>C. 高雄市志願服務獎勵表揚：金質徽章 9 名、銀質徽章 5 名、銅質徽章 4 名。</p> <p>9. 社區服務：</p> <p>(1) 社區篩檢服務，總服務量合計 47,510 人次。</p> <p>(2) 團體健檢 6,030 人次。</p> <p>(3) 健檢中心服務件數 65,830 人次。</p> <p>(4) 國小流感疫苗注射 20,026 人次。</p> <p>(5) 居家護理服務共訪視 736 人次。</p> <p>(6) 出院準備服務量 1,224 人次。</p> <p>(7) 落實醫療分級制度轉診服務 106 年轉入人數 2,210 人次，轉出人數 565 人次。</p> <p>10. 深耕社區：</p> <p>(1) 106 年 5 月 3 日召開合作記者會，共 19 間診所出席並簽署「醫療支援合作意向書」。</p> <p>(2) 106 年 4 月至 12 月轉診骨科診所計 58 人次、轉診復健科診所計 31 人次。</p> <p>(3) 106 年度與中華藝校、大榮高中、七賢國中舉辦校園活動 3 場。</p> <p>(4) 協助慶典節日活動(如母親節、重陽節等)擺設攤位免費量血壓、健診等 9 場，舉辦社區健康講座 4 場。</p> <p>(5) 拜訪左營、鼓山、楠梓區區長及 28 位里長，聽取社區居民對醫院的醫療需求。</p> <p>11. 辦理記者會</p> <p>(1) 106 年度辦理 12 場記者會。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、市立凱旋醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p> <p>(二)醫療行政管理</p> <p>(三)教學訓練</p>	<p>(2)另辦理 4 場醫療案例分享記者會：</p> <p>A.106 年 8 月 9 日李世超醫師-月月發生腹痛嘔吐、青年男子竟是腸套疊（腸中腸）。</p> <p>B.106 年 9 月 13 日李振豐醫師-國中女生大腹便便宛如孕婦，原來是巨大卵巢腫瘤作怪。</p> <p>C.106 年 11 月 22 日張哲銘醫師-拯救鼻子不只是為了挺鼻，肋軟骨鼻整形同時改善鼻子呼吸。</p> <p>D.106 年 12 月 13 日蘇進明醫師-泌尿科急症-輸尿管結石合併腎盂輸尿管交接處自發性破裂。</p> <p>1.處理人民陳情案件計 49 案，強化為民服務工作。</p> <p>2.實施 106 年度員工（含新進員工）消防安全教育訓練 2 次、自衛消防編組演練 2 次、接受消防主管機關自衛消防編組演練暨驗證 1 次、自衛消防編組桌上型演練 1 次、防水災演練 1 次、勞工作業環境檢測 2 次、自來水水質檢測 4 次。</p> <p>1.持續推動台灣臨床成效指標（TCPI）計畫提高醫療品質，共執行 102 項醫療品質指標，急性精神照護指標共 55 項，慢性精神照護共 47 項。</p> <p>2.106 年 11 月 13 日通過國際品質管理系統 ISO 9001：2008 年版定期追蹤。</p> <p>3.以專案及品管圈活動，改善服務品質及制定標準，共組成 9 個工作圈；辦理院內提案制度，改善服務作業流程，共提出 31 案。</p> <p>4.辦理病人及家屬滿意度調查 2 次及員工滿意度調查 1 次，電話禮貌監測 24 次，執行走動式服務 260 次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質及提供優質服務環境。</p> <p>1.教育訓練：</p> <p>(1)106 年辦理「高級心臟救命術」訓練課程 2 場，共 51 人通過考試取得證照；辦理志工在職訓練 6 場，計 215 人參加。</p> <p>(2)辦理家庭暴力加害人課程 2 場；與高醫、高榮、802 醫院聯合教學資源分享，讓同級住院醫師一同接受精神藥理學訓練課程。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)精神疾病防治	<p>2. 研究獎勵：106年申請科技部研究4件、院內研究計畫10篇、國外雜誌發表9篇、國內雜誌發表6篇、國外醫學會發表19篇、國內醫學會發表45篇。</p> <p>1. 發展核心醫院任務： 擔任高高屏精神醫療網核心醫院，協助衛生福利部及轄內精神醫療院所，持續執行精神疾病強制鑑定48人次、強制社區治療39人次及24小時精神科急診醫療網服務378人次，擴大警消專線服務與諮詢。</p> <p>2. 辦理各項精神疾病防治工作： (1) 推展民眾心理健康衛生教育及社區憂鬱症篩檢，106年服務1,913人次。 (2) 從事青少年心理衛生工作： A. 參與各級學校研討會、個案研討會及青少年議題演講共計38場，訓練約1,520人次。 B. 推動醫師走入校園，定期支援楠梓特殊學校附設瑞平中學學生輔導，協助各級校園心理輔導工作，共輔導27個司法處遇個案。 C. 接受本府教育局委託辦理「愛心園情緒行為障礙班」，教學輔導嚴重情緒障礙或因精神疾病住院青少年學生855人次。 (3) 持續發展早期鑑定業務，協調及結合司法醫療及社政資源，完善部份流程與制度，106年度共鑑定9例；承辦衛生福利部「心智障礙者精神醫療服務品質改善計劃」，106年度共處遇104位個案。 (4) 加強性侵害及家庭暴力人員之心理輔導： A. 受委託辦理社區處遇治療，團體心理輔導835人次、個別輔導119人次、家庭暴力加害人1,427人次。 B. 針對性侵害及家庭暴力加害人和被害人二者具有精神疾病患者，提供藥物和心理治療，高雄市性侵害案件專業團隊早期鑑定10人次，併入司法心理衡鑑報告中。 (5) 106年嚴重病人通報122人次，解除嚴重病人158人次，高風險個案出院準備服務886人次。</p>
(五)加強自殺防治工作	<p>1. 106年通報6,925人次，電訪23,635人次，家訪協尋服務1,404人次。</p> <p>2. 結合高屏區精神醫療網計畫，辦理自殺防治守門人訓練3</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)成癮防治業務	<p>場，共 180 人次參加，另辦理自殺困難個案討論會 5 場。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.106 年度承接非鴉片類藥癮治療補助計畫共計收案 35 人，及問題性飲酒與酒癮者醫療及社會復健服務模式計畫共計收案 52 人。 2.辦理美沙冬替代療法教育訓練 1 場，收案人數共計 558 人，服藥人數為 365 人，服藥人次為 121,215 人次。
(七)濫用藥物業務	<p>通過濫用藥物尿液檢驗機構例行性實地評鑑及協助毒品檢驗機構實地訪查。</p>
(八)充實設備	<ol style="list-style-type: none"> 1.106 年 10 月 25 日通過健康促進醫院認證。 2.106 年舉辦高齡友善體驗營 1 場，高齡友善健康照護基本訓練課程 4 堂，高齡友善健康照護核心能力基本訓練課程 3 堂。 3.參與衛生福利部 106 年度「預防及延緩失能照護方案研發與人才培訓計畫」及「失智照護服務計畫」服務據點，並設置老年樂齡整合門診，提供長者和家屬獲得更多自我照顧和照顧長者的資訊。
五、市立中醫醫院	
(一)一般行政管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.加強網路服務：掛號 APP（看診進度、線上掛號、線上取消掛號）已建置完成，並於 106 年 9 月 22 日上架。 2.資訊風險管控： <ol style="list-style-type: none"> (1)106 年 3 月 15 日完成資訊安全系統 ISO 27001：2013 追蹤稽核認證。 (2)106 年 8 月 18 日至 21 日辦理滲透測試，106 年全年執行 SOC 監控，106 年 7 月 6 日至 14 日於 400 台電腦執行資安健診，106 年 8 月 18 日 21 日執行弱點掃描，另辦理資安教育訓練 2 場，參加人數共 568 人。
(二)醫療行政管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.依限妥處民眾陳情案件共 3 案，平均案件處理天數為 2.5 天，強化為民服務工作。 2.行政績效 <ol style="list-style-type: none"> (1)105 年度營運績效考核，獲評為甲等。 (2)執行 15 項公務政策計畫。 (3)配合國民健康署大腸癌篩檢完成 682 人次，陽追率達

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>80%。</p> <p>(4)獲 106 年病人安全週優良響應機構獎。</p> <p>(5)宣導食品安全衛教共 115 場。</p> <p>(6)106 年 5 月 22 日加入衛生局登革熱快篩醫院。</p> <p>(7)鼓勵員工加強英語能力訓練及進修，院內職員(公務人員)通過英檢初級以上人數達 45%以上，在職進修人數達 8.3%。</p> <p>3. 辦理「性別主流化」講習 2 場及「員工身心健康關懷宣導活動暨性別主流化政策宣導」講習 1 場。</p> <p>4. 提升病患服務滿意度</p> <p>(1)辦理門診民眾服務滿意度調查，作為評析門診服務現況依據，共計完成 279 份有效樣本，滿意度 90.04%，受訪民眾對看診醫師態度及醫師問診時能說明病情滿意者居多，對於各項業務之推動，提供客觀且有效之建議。</p> <p>(2)提供聽(語)障民眾衛教資訊及手語翻譯服務。</p> <p>5. 緊急災害消防救護</p> <p>(1)各項消防編組演練暨緊急醫療救護演練共 2 場，桌上演練共計 2 場。</p> <p>(2)實施 106 年度上、下半年度消防安全檢修並申報</p> <p>6. 加強醫療行政管理，提升醫療品質。</p> <p>(1)賡續推動病人安全業務，因應異常事件通報與處理，提高醫療照護品質，針對經常性事故召開 4 次院內改善會議。</p> <p>(2)辦理院內電話禮貌測試，成立測試小組訂定施測規則，不定期進行電話測試，並針對缺失加強改善。</p> <p>(3)持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>(4)持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</p> <p>7. 感染控制</p> <p>(1)定期派員參加感染控制教育訓練，106 年共參與院外受訓 4 場。</p> <p>(2)張貼新型流感防範措施，並於院內會議及網頁宣導鼓勵同仁及志工施打新型流感疫苗。</p> <p>(3)定期召開感控會議共 4 次，進行個人防護裝備演練、宣導流感、腸病毒、茲卡、登革熱、類鼻疽、漢他病毒及疫病防護。</p> <p>(4)每月宣導感控衛教至少 1 場。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三) 提升醫院營運收入</p>	<p>(5)於院內各洗手台張貼醫療版及民眾版洗手步驟。 (6)管控防疫物資，每週盤點1次，均在安全庫存量以上。</p> <p>1. 增加健保總額收入 (1)辦理各項社區活動，舉辦專題健康講座，接受電台、電視台訪問，提供醫療諮詢服務，增進民眾對中醫認識，增加門診服務量。 (2)拓展門診服務類別，設有兒童過敏性鼻炎計畫、提升孕產照護品質計畫、乳癌肝癌門診加強照護計畫及腦血管疾病及顱腦損傷門診等特別門診增加營運收入。 (3)為行銷醫院特色、醫療、保健服務項目，醫師接受媒體訪問23次，發佈新聞稿14則。</p> <p>2. 增加自費醫療收入 (1)配合節氣或疾病流行期，推廣養生保健產品。 (2)針對過敏性鼻炎、氣喘開辦三九貼、三伏貼自費醫療服務特別門診，服務人次共1,568人次。 (3)106年持續推動埋線減重自費門診，為了安全減重把關，並開發埋線拋棄式針具組合，均經過滅菌效果最好的E0(環氧乙烷)滅菌。</p>
<p>(四) 降低醫院營運成本</p>	<p>1. 降低人事費用 (1)7項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、醫療用被單及工作服洗滌、資訊系統及設備維護等。 (2)進用契約藥師及行政人員，降低用人費率。</p> <p>2. 降低藥材、能源耗用、衛材成本 (1)依採購法辦理藥品公開招標，分批採購減少庫存，降低藥材成本。 (2)降低經常性消耗品成本，科室影印機及彩色印表機透過租賃方式減少設備支出。</p>
<p>(五) 研究發展與教學服務</p>	<p>1. 專題研究及論文發表 (1)參與國內外學術研討會，發表期刊論文或病例報告12篇，參與國內外院際學術研討會18場。 (2)辦理病例討論會25場，期刊研討會25場。</p> <p>2. 教學服務 (1)協助台灣中醫護理學會、輔英科技大學、大仁科技大學</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)在職訓練	<p>實習共 4 梯次，共計 44 名。</p> <p>(2)協助衛生福利部「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫」主要訓練醫院代訓醫師共計 8 名。</p> <p>3. 辦理與義守大學學士後中醫系、美國Arkansas(AOU)大學與高雄醫學大學藥學研究所進行學術交流。</p> <p>1. 員工訓練</p> <p>(1)院外在職訓練：員工參加院外在職訓練共計 68 次，共計 120 人次。</p> <p>(2)院內學術演講：院內學術專題演講共計 78 場，中醫古籍探討 20 場。</p> <p>2. 志工訓練</p> <p>(1)參加增能課程 25 人次，共計 76 小時；參與特殊訓練 1 人，共計 8 小時；辦理在職訓練 5 場，共 318 小時。</p> <p>(2)榮獲衛生福利部表揚 12 名；高雄市志願服務協會表揚 8 人；「高雄市衛生保健類服務獎勵」，自 90 年起連續服務滿 10 年有 2 名；協助 10 位志工申請志願服務榮譽卡。</p>
(七)加強社區醫療保健服務	<p>1. 辦理門診團體衛生教育計 41 場，參加人數共 1,395 人次。</p> <p>2. 院外(內)中醫中藥健康促進活動及諮詢服務 33 場。</p> <p>3. 院內錄影帶放映 508 次。</p> <p>4. 辦理菸害防制團體衛教共計 8 場，計 254 人次參加。</p> <p>5. 辦理菸害防制戒菸班及耳穴埋針治療 1 梯，報名者計 10 人參加，完成受訓共計 5 人。</p> <p>6. 辦理大腸癌篩宣導癌症防治工作，共計 682 人完成篩檢活動。</p> <p>7. 辦理社區體重控制班 1 班，參加學員共計 50 人。</p> <p>8. 積極拜訪鄰近區長及鄰長，及參與社區活動，增加醫院曝光度。</p>
(八)推展資訊化業務	<p>1. 於醫院網頁定期公告課程(如：自我保健刮痧課程、市民學苑活動、三九貼、中藥用藥安全課程活動)等。</p> <p>2. 設立 Line 及 Facebook 社群網站，不定期宣傳醫院社區訊息、醫師受訪資訊及成果。</p> <p>3. 106 年 1 月新增兒童過敏性鼻炎照護試辦計畫系統。</p> <p>4. 醫療與行政資訊系統升級，內容及說明如下： (1)106 年 8 月陸續完成醫療與行政資訊系統升級至支援</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>Windows10 版本。</p> <p>(2)106 年 8 月完成資訊系統資料匯出支援 ODF 檔案格式。</p> <p>(3)106 年 7 月完成獎勵金轉入薪資系統及檢驗檢查標籤列印功能。</p> <p>5. 雲端藥歷系統：與健保署完成簽署「醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」計畫，提供門診病患透過健保雲端病歷系統即時查詢個人就診資料。</p>