

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、因應流感大流行防治</p>	<p>應變處置」實兵演出。</p> <p>(3)105年10月20日與疾病管制署高屏區管制中心、高雄市立民生醫院、交通部航港局南部航務中心、高雄港務分公司、內政部入出國及移民署國境事務大隊高雄港隊部、財政部關務署高雄關、港警總隊、消防隊合辦「高雄港郵輪團體疫情處置演練」。</p> <p>3. 督導本市衛生所及醫療院所辦理感染應變整備教育訓練 29,172 人，受訓完成率 98%；醫護人員防護衣穿脫（PPE）教育訓練 10,793 人，受訓完成率 97.9%；查核 85 家地區醫院防疫整備，週知本府各局處協助督導所屬進行防疫事宜。</p> <p>1. 流感疫情監測及整合應變組織</p> <p>(1)完成「高雄市政府流感防治計畫」，強化相關局處應變體系及資源，嚴密監控流感疫情，每週彙整疫情資訊，公布於衛生局網站。</p> <p>(2)參與衛生福利部疾病管制署高屏傳染病防治醫療網會議 2 次。</p> <p>(3)督導醫療院所落實流感併發重症個案通報、強化疫情追蹤調查與防疫措施，105 年本市通報流感併發重症確診個案 258 例(其中 67 例死亡)、監測處理 92 件類流感群聚事件。針對設籍本市入境發燒旅客健康追蹤計 2,072 人，調查結果無感染個案。</p> <p>(4)建置本市 535 家公費流感抗病毒藥劑配置合約醫療院(所)，提供公費流感抗病毒藥劑服務，衛生局每季稽查藥物管理情形。</p> <p>2. 加強衛教宣導，強化防疫動能</p> <p>(1)制訂「高雄市因應校園流感群聚防治建議」及「流感群聚處置流程」，函文本府教育局、社會局督導學校落實學生健康追蹤及群聚通報機制。</p> <p>(2)設置 12 家傳染病指定隔離醫院為流感併發重症轉診醫院，查核 86 家地區級以上醫院流感防治執行狀況及防疫物資管控機制。</p> <p>(3)衛生所結合社區資源辦理衛生教育宣導，計 1,500 場，140,000 人次參加。</p> <p>(4)與高雄紙芝居創藝劇團合作，深入偏鄉教托育機構並擴及弱勢團體啟能中心進行流感衛教，共計辦理 60 場，5,600 人次出席。校園反應熱絡，抽樣問卷調查滿意度達 100%。</p> <p>(5)於國小、公共托育中心辦理 44 場生動活潑的衛教宣導活動，計 1,220 人次參加。另結合國立科學工藝博物館辦理說故事活動 26 場，計 700 人次參加。</p> <p>(6)辦理流感衛教種籽師資人才培訓及運用，各區衛生所分別辦理 1 場在地化種籽培訓宣導教育，並進行前、後測，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、腸病毒防治</p>	<p>瞭解認知率提升情形。</p> <p>(7)製作「流感防治口罩警示貼紙」20萬張，黏貼於本市國小一、二年級、幼兒園學童之家庭聯絡簿，加強宣導流感防治訊息。</p> <p>(8)印製「市長致市民朋友的一封信」流感防治宣導單張100萬張，透過里政系統發送里民及由衛生所分送本市醫療院所，加強流感防治宣導。</p> <p>(9)印製「流感病程管理海報及單張」16,500張，送至轄區醫療院所使用，內容包括平日防治、流感輕症及重症危險徵兆等，加強流感病程及重症樣態之認識。</p> <p>1. 監測 105 年腸病毒疫情，感染併發重症通報 33 人，確定病例 4 人。</p> <p>2. 加強衛教宣導，強化防疫作為</p> <p>(1)教保育機構洗手設備、學童洗手正確性普查及社區民眾衛教宣導活動。</p> <p>A. 結合國立科學工藝博物館及故事媽媽協會，以說故事、帶動唱等方式辦理「記得勤洗手，腸病毒我不怕」活動 29 場，深化民眾防治認知。</p> <p>B. 查獲 2 所幼兒園未依本市腸病毒通報及停課公告規定，依傳染病防治法第 37 條開立 3 千元行政裁處書。</p> <p>C. 結合本府教育局辦理國小一、二年級「寶貝小手貼紙」洗手認證，分發「寶貝小手貼紙」20 萬張至本市教托育機構，以降低學童感染機會。</p> <p>D. 培訓衛教種籽人員至校園進行互動式「說故事、送愛心最樂」衛教，提高孩童腸病毒防治及重症前兆病徵等觀念，共辦理 58 場，計 1,082 名學生參加。</p> <p>E. 結合高雄紙芝居創藝劇團繪編「腸病毒軍團攻防記」繪本，進行偏鄉及校園巡迴衛教，計辦理 30 場，3,185 人次參加。</p> <p>F. 結合教育局「高雄囡仔節~雄愛安心玩、親子野餐趣」大型活動，於 105 年 3 月 26 日在高雄文化中心圓形廣場辦理親子互動活動，深耕學童防治觀念，約計 1,000 人參加。</p> <p>G. 設計及印製「注意腸病毒掌握黃金治療時間」衛教單張，透過教托育機構轉知孩童家長，加強腸病毒病徵認識及就醫資訊。</p> <p>H. 衛生局網站首頁設置「腸病毒專區」，及時提供最新消息，加強民眾對腸病毒防治認知。流行高峰期發布新聞稿，呼籲市民提高警覺，小心防範。</p> <p>(2)醫療院所防治工作</p> <p>A. 因應腸病毒流行高峰期，督核輔導醫療院所之嬰幼兒腸病毒感染管制作為暨洗手查核，計 638 家次。透過</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>簡訊提醒本市醫療防疫人員提高警覺，掌握治療黃金時間，降低死亡個案發生。</p> <p>B. 印製「腸病毒病程管理」及「給家長的溫馨小叮嚀」衛教單張，分發本市醫療院所，提供就醫病童家長使用，強化重症前兆病徵的認識及患者居家照顧注意事項。</p> <p>C. 衛生局及腸病毒重症責任醫院辦理「腸病毒感染臨床症狀」及「腸病毒重症通報處置」醫護人員教育訓練共 14 場，約 2,717 人次參加。</p>
五、腸道傳染病監測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 105 年度通報疑似腸道傳染疾病案例計 227 件；確定案例 90 件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作，全年無社區群聚感染發生。 2. 加強防疫人員、外籍勞工、新住民、人口密集機構、旅遊族群及同性戀族群衛教宣導，計 72 場，3,430 人次參與。
六、持續加強病毒性肝炎防治	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對 102 年 7 月 1 日至 103 年 6 月 30 日及 97~102 年追蹤未完成就醫或檢驗之 HBeAg(+) 孕產婦及嬰幼兒，建議於產後再接受肝功能追蹤檢查，協助出生嬰兒於 12 個月大時，進行 B 型肝炎帶原血液篩檢，共完成衛教宣導 267 人、定期追蹤孕產婦 202 人、嬰幼兒接受血液篩檢 B 型肝炎帶原情形 222 人。 2. 105 年度本市疑似病毒性肝炎通報案例共 122 件，確定案例 75 件，均落實疫情調查及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作。 3. 加強外食人口、餐飲從業人員、防疫人員、高危險群、新住民衛教宣導，計辦理 65 場，2,694 人次參與。
七、持續加強三麻一風根除計畫	<p>為根除三麻一風疾病，依據衛生福利部疾病管制署「急性傳染病流行風險監控與管理第二期計畫-根除三麻一風計畫」，積極提升預防接種完成率及加強監視等防治作為。</p>
八、結核病防治	<ol style="list-style-type: none"> 1. 105 年結核病新案確診發生率相較 104 年降幅 6.8%，截至 105 年 12 月 31 日結核病現管確診個案 1,000 人，皆定期訪視關懷，並追蹤個案治療情況。 2. 結合民間團體(獅子會等)辦理經濟弱勢、山地區、糖尿病等族群胸部 X 光巡檢，結核病確診個案發現率 88.2 人/每十萬人口，期藉及早發現，轉介就醫，杜絕社區傳染之機會。 3. 持續結合社區養護機構、護理之家及洗腎診所等機構，共同推動結核病七分篩檢法，共篩檢 129,394 人次，異常轉介 779 人，確診 31 人(發現率 24.0 人/每十萬人口)，期早期發現社區潛在個案，早期就醫，減少社區擴散。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>九、愛滋病防治</p>	<p>4. 建構結核病診療網，提升結核病診療品質 (1)辦理「結核病診療諮詢小組病例審查會」15場，計430人次參與，會中針對有疑義之個案346例進行討論。 (2)辦理「結核病都治防治品質評價會議」9場，計149人次參加。</p> <p>5. 推動全年齡層接觸者潛伏結核感染治療 (1)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)執行率95.7%(全國95.1%)，為六都第二。 (2)接觸者潛伏結核感染治療都治(DOPT)關懷品質A級92.2%(全國89.4%)。</p> <p>6. 持續提供關懷列車服務，載送經濟弱勢、行動不便等個案84人次至衛生福利部旗山醫院、胸腔病院就醫，有效防阻治療中斷。</p> <p>7. 辦理結核病防疫人員教育訓練10場，計1,299人次參加；都治關懷員教育訓練2場，計208人次參加。</p> <p>8. 透過多元化的傳播管道辦理結核病衛教宣導 (1)於社區、職場、廟口等辦理衛教講座、擺攤宣導及校園結核病接觸者說明會，計293場，約21,331人次參加。 (2)與學校及行政機關等合作利用LED等多媒體宣導計128則。</p> <p>1. 105年新增愛滋病毒感染人數301人，較去年同期293人，增幅2.73%，優於全國平均(增幅3.14%)。</p> <p>2. 高危險群愛滋病毒諮商與篩檢，計篩檢28,740人次。 (1)社區靜脈注射藥癮者愛滋諮商與篩檢752人次。 (2)警方查獲對象(性工作者、嫖客、藥癮者等)3,072人次。 (3)性交易服務者123人次。 (4)男男間性行為者600人次。 (5)性病患者690人次。 (6)八大行業18,734人次。 (7)接觸者148人。 (8)就醫篩檢4,621人次。</p> <p>3. 採多元宣傳方式，深入校園、職場、矯正機關、同志活動場域、社區等辦理愛滋病衛教宣導700場，計52,486人次參與。</p> <p>4. 設置保險套自動服務機100台(含衛生所30台、同志消費場域7台及大專院校自主管理63台)，落實安全性行為推廣，以達防治之效。</p> <p>5. 截至105年12月，本市列管存活愛滋感染者計3,961人，皆定期追蹤關懷，個案就醫率87%。另105年新診斷個案3個月內就醫率達98.28%，高於全國(95.46%)，居六都第一。</p> <p>6. 藥癮愛滋減害計畫</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十、登革熱及其他蟲媒傳染病防治</p>	<p>(1)輔導藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所等設置 97 處清潔針具交換及衛教諮詢執行點，計發出清潔空針 1,097,878 支，空針回收率 100%。</p> <p>(2)分區設置 64 台清潔針具自動販賣機，計售出 73,633 包清潔針具衛材盒。</p> <p>7. 促進同志健康</p> <p>(1)於同志場域辦理 42 場愛滋病及性病防治活動，增進同志族群對愛滋病及性病防治知能。</p> <p>(2)持續辦理「彩虹逗陣聯盟」-健康社區服務站多元服務，提供同志族群友善多元愛滋病防治服務，內容含免費愛滋病毒暨梅毒篩檢諮詢、身心科主治醫師駐診諮詢、同志刊物閱覽及影片欣賞、保險套與潤滑液索取等，105 年共計服務 1,000 人次。</p> <p>1. 登革熱預防性加強防治作為</p> <p>(1)深耕社區衛教宣導，強化市民環境自主管理意識</p> <p>A. 辦理全方位衛生教育宣導計 3,996 場、294,247 人次參與。</p> <p>B. 辦理「校園推廣社區容器減量」，清查 1,689 個積水容器。</p> <p>C. 於 10 間學校辦理校園登革熱創意宣導，提升校園師生登革熱認知，計 7,506 人次參與。</p> <p>(2)與環保局辦理病媒蚊密度監測，協助民政局輔導區級指揮中心動員社區資源，有效降低病媒蚊密度</p> <p>A. 積極推動各行政區每里成立「里登革熱防治小組」，共成立 551 隊，加強社區病媒蚊孳生源查核巡檢。</p> <p>B. 社區診斷病媒蚊密度調查，計查核 6,074 里次，布氏指數 3 級以上共 225 里次（警戒率 3.7%）。</p> <p>C. 完成積水地下室、髒亂空屋空地、冷卻水塔等 7 大列管場域及公園、花店、園藝行、工地等人口密集等高風險場域定期複查。</p> <p>(3)辦理醫事人員教育訓練 3 場，計 450 人次參訓。聯繫訪視醫院、診所 1,367 家次。獎勵開業醫師及非醫事人員通報及早偵測發現疫情 2 人，共發出 1 萬元獎勵金。</p> <p>2. 依據「2016 年高雄市登革熱防治生態滅蚊綜合防疫工作計畫」，本府各局處暨 38 行政區分工合作落實登革熱防治工作</p> <p>(1)協助民政局輔導各區級指揮中心運作，提升自主防疫應變及動員能力，有效降低區域性疫災損失。</p> <p>(2)負責跨局處業務之幕僚協調指揮作業，每週召開市府登革熱防治工作小組會議，計召開 27 次會議。</p> <p>3. 疫情控管暨緊急防治</p> <p>(1)本市 105 年累計本土登革熱病例數 342 例，境外移入病</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>例 37 例，登革熱重症病例 14 例，死亡 4 例。</p> <p>(2) 辦理疑似及確定個案擴大疫調 67,949 戶、226,108 人。</p> <p>(3) 緊急噴藥 2,783 戶，地毯式孳生源清除應檢 70,892 戶。</p> <p>(4) 落實公權力，累計開立舉發通知單 297 件、行政裁處書 113 件。</p> <p>(5) 爭取衛生福利部疾病管制署計畫，挹注 60,441 仟元，含「登革熱等蟲媒傳染病防治計畫」8,441 仟元、「(1 篩 2 追 3 轉介~打拼顧自己~護社區) 社區全方位防疫創意衛教計畫」7,000 仟元及「105 年度高雄市登革熱/茲卡/屈公熱等蟲媒傳染病全方位綜合防治計畫」45,000 仟元，落實執行登革熱防治工作。</p> <p>4. 創新作為</p> <p>(1) 本市醫療院所實施「登革熱整合式醫療照護計畫」，透過基層診所快速通報，早期發掘重症病例，透過健全的轉診制度確保登革重症病患獲得良好的醫療照護，降低死亡風險。合約診所計 657 家。</p> <p>(2) 105 年 7 月 1 日起執行「根絕重要蚊媒傳染病病毒一決戰境外檢疫防疫工作試行計畫」，結合疾病管制署高屏區管制中心駐高雄小港國際機場發燒篩檢站、高雄小港國際機場護理站（委託高雄市立小港醫院）及高雄市立民生醫院等醫療資源，提供高風險國家或地區入境及過境之外籍勞工（含船員、漁工）相關檢疫及必要的隔離檢疫措施，並依據漁業署、高雄市政府海洋局等提供之資訊，進行後續健康管理。105 年度共檢疫 7,813 人，發現疑似感染者計 43 人。</p> <p>(3) 針對本市各轄區所捕獲之病媒蚊成蟲執行「蚊體 NS1 檢驗」，捕獲斑蚊成蟲共計 7,491 隻，其中雄蚊 2,654 隻，雌蚊 4,837 隻。</p> <p>5. 茲卡病毒感染症防疫整備</p> <p>(1) 辦理桌上模擬演練、召開「茲卡緊急應變會議」、「茲卡疫情跨科室整備會議」及「高雄市政府茲卡病毒感染症疫情跨局處應變整備會議」，討論各局處任務分工及各項防疫策略。</p> <p>(2) 印製 22 萬張衛教宣導單，透過教育局分發給本市轄內 24 所高中職以上學生。</p> <p>(3) 本市 38 區衛生所針對新住民（孕婦及育齡婦女）辦理茲卡病毒感染症防治衛教宣導，計 50 場，1,141 人次參與。</p> <p>(4) 辦理 105 年度「醫事人員茲卡病毒暨登革熱防治研討會」3 場，提升第一線醫事人員防治知能，共計 440 人次參與。</p> <p>(5) 105 年 9 月 21 日召開「高雄市茲卡防治醫療院所共識會議」，討論議題為加強 TOCC（旅遊史、職業史、接觸史、群聚史）問診及孕婦保全措施等，醫事人員計 147 人參</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(1)提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計 6,513 人接受羊膜穿刺檢查。</p> <p>(2)完成優生健康檢查計 975 案。</p> <p>(3)新生兒代謝篩檢初檢計 22,510 案，複檢計 4,276 案。</p> <p>3.辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核，督導本市 41 家婦產科接生醫療院所（含助產所）使用網路出生通報，上網通報率 100%每季執行 1 次通報正確性抽查，105 年度逾期通報計 4 案，已依法進行裁處。</p> <p>4.辦理原住民 20-45 歲育齡婦女生育健康管理個案數 5,273 人。</p> <p>5.推動 64 家產科醫療院（所）加入孕婦乙型鏈球菌補助篩檢服務方案。</p> <p>6.協助推動懷孕婦女友善城市計畫，發送親善資源手冊，計 16,072 名懷孕婦女受惠。</p> <p>7.辦理 0-6 歲幼兒事故傷害防制</p> <p>(1)推動原住民、新住民與弱勢家庭子女居家安全環境檢核，由衛生所人員居家訪視，檢視各項居家環境設施，並協助立即改善具潛在危機之環境以避免意外事故，共完成輔導 1,842 戶。</p> <p>(2)辦理幼兒事故傷害宣導活動共 70 場，計 3,025 人次參加。</p> <p>8.推動社區母乳哺育</p> <p>(1)推動母嬰親善醫院認證 105 年本市計 26 家院所通過，母嬰親善醫療院所出生數涵蓋率達 93.74%以上。</p> <p>(2)推動社區母乳支持團體 輔導衛生所成立 16 區母乳支持團體，計 1,444 人次參加，提供社區哺乳媽媽便利及就近性的母乳諮詢服務，支持哺乳媽媽們能持續哺乳。</p> <p>(3)輔導產後護理機構推廣母乳哺育 辦理本市 13 家產後護理機構推廣母乳哺育項目輔導，包含支持母乳哺育政策、護理人員哺乳知識與技巧、親子同室、諮詢資源及哺乳率等項目。</p> <p>(4)哺(集)乳室稽查 定期及不定期稽查本市法定場所哺(集)乳室共 185 家，共稽查 731 家次，均符合規定。</p> <p>(5)辦理親善哺(集)乳室競賽 105 年 5 月至 12 月辦理本市親善哺(集)乳室競賽，邀集本市共 97 個單位參加，共選出 25 個優良單位，並頒予優良單位獎牌，安排優良單位接受媒體採訪，以鼓勵更多單位參與營造友善哺(集)乳環境。</p> <p>(6)辦理母乳哺餵，守護寶寶健康全家一起來攝影比賽 105 年 9 月至 12 月本市民眾計 135 件作品參加，共選出 23 個優勝作品，頒予獎狀與禮券，安排支持哺乳媽媽及</p>

重要施政項目	執行成果與效益																		
<p>三、中老年疾病防治</p>	<p>家庭成員接受媒體採訪，傳遞「母乳哺育好幸福」的概念，藉以擴大宣導推廣母乳哺育。</p> <p>9. 兒童發展與預防保健</p> <p>(1) 辦理 0-3 歲兒童生長發展篩檢 提供 0-3 歲嬰幼兒「免費兒童生長發育體位及生長發展篩檢檢測諮詢服務」，由本市各區衛生所及醫療院所執行 0-3 歲兒童生長發展篩檢，計服務 54,541 人次，疑似異常個案 37 人，皆已完成轉介。</p> <p>(2) 辦理兒童視力及斜弱視篩檢 A. 4 歲兒童篩檢人數 22,388 人，未通過人數為 2,838 人，複檢異常人數 2,294 人，異常率為 10.25%，轉介追蹤矯治率為 100.0%。 B. 5 歲兒童篩檢人數 19,951 人，未通過人數為 2,535 人，複檢異常人數 1,987 人，異常率為 9.96%，轉介追蹤矯治率為 100.0%。</p> <p>(3) 辦理新生兒聽力篩檢 A. 輔導本市 41 家婦產科接生醫療院所加入新生兒聽力篩檢服務，計有 3 家院所新申請加入提供免費篩檢服務。 B. 本市新生兒聽力篩檢初次篩檢人數 22,224 人，初篩率達 99.04%，未通過人數計 1,731 人，完成複篩個案為 1,684 人，異常個案複篩完成率達 97.28%，應確診個案 170 人，已完成確診個案 154 人，確診達成率 90.59%。</p> <p>(4) 12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫 A. 辦理「12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫」，共有 122 家牙科醫療院所參與合作。 B. 印製及寄送 12 歲以下身心障礙兒童口腔保健護照給符合資格之 2,854 位兒童，透過護照指引協助兒童及家長執行口腔保健工作。 C. 提供 12 歲以下身心障礙兒童五項口腔醫療補助，共補助掛號費 2,101 人次、部份負擔 1,702 人次、不鏽鋼金屬牙冠裝置 283 顆、白齒窩溝封填 42 顆。</p>																		
	<p>1. 105 年 40 歲以上民眾三高篩檢成果</p> <table border="1" data-bbox="475 1720 1453 1984"> <thead> <tr> <th>篩檢人數完成率</th> <th>血糖篩檢(人)</th> <th>血膽固醇篩檢(人)</th> <th>血壓篩檢(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>篩檢人數</td> <td>32,059</td> <td>31,931</td> <td>32,059</td> </tr> <tr> <td>異常人數</td> <td>4,772</td> <td>3,350</td> <td>13,392</td> </tr> <tr> <td>異常個案追蹤率</td> <td>96.68%</td> <td>87.88%</td> <td>91.00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 結合社區資源、里長、社區藥局及職業工會，於社區辦理三高、婦癌及成人健檢等整合式篩檢服務活動，共 172 場，</p>				篩檢人數完成率	血糖篩檢(人)	血膽固醇篩檢(人)	血壓篩檢(人)	篩檢人數	32,059	31,931	32,059	異常人數	4,772	3,350	13,392	異常個案追蹤率	96.68%	87.88%
篩檢人數完成率	血糖篩檢(人)	血膽固醇篩檢(人)	血壓篩檢(人)																
篩檢人數	32,059	31,931	32,059																
異常人數	4,772	3,350	13,392																
異常個案追蹤率	96.68%	87.88%	91.00%																

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>約 11,862 人次參與，活動中加強糖尿病、高血壓、腎臟病及心血管疾病等防治教育宣導。</p> <p>3. 配合世界腎臟病日、世界糖尿病日辦理 3 場大型宣導活動，另結合醫療院所及社區資源辦理醫護人員三高及腎臟病防治訓練 22 場。</p> <p>4. 結合千禧之愛基金會與本市藥師公會，於本市 46 家 7-11 門市及社區辦理代謝症候群、三高及慢性腎臟病宣導 96 場，提供腰圍、三高檢測及衛教服務，計 3,500 人次參與。</p> <p>5. 結合本市遠距健康照護服務計畫，於全市 120 個社區據點設置血壓量測站，配置藍牙血壓/血糖機，透過網路上傳量測數據至衛生局雲端資料庫，資料交換至高雄醫學大學附設中和紀念醫院遠距照護中心，由護理師進行生理量測數據監控，以電話通知民眾量測異常與未量測、即時衛教諮詢與緊急就醫等服務。自 103 年底至 105 年共服務 5,254 人，105 年新增服務 2,626 人，生理量測資料上傳計 88,011 筆。</p> <p>6. 舉辦糖尿病共同照護網醫事人員專業知識課程考試 5 場，總計 484 人報名，442 人到考，及格人數 364 名，及格率為 82.35%。</p> <p>7. 105 年度老人健康檢查 40,384 名，涵蓋率 11.8%。</p>
<p>四、營造高雄市婦女友善醫療環境</p>	<p>1. 105 年 6 月 15 日假市立民生醫院辦理營造友善醫療環境「醫療照護者多元文化研習」活動，合計 112 人參加（男性 9 人 8.04%，女 103 人 91.96%）。</p> <p>2. 為提供新住民及新住民家庭以健康促進為本的全人照顧服務，105 年 9-10 月於本市小港區、鳳山區、路竹區開辦「新住民孕產婦親子健康關懷」活動 6 場，計新住民孕產婦 30 人及新住民家屬 22 人，共計 101 人次參加。</p> <p>3. 辦理婦女與性別醫療議題在職教育 45 場，計 6,845 人次參與。</p> <p>4. 辦理高雄市子宮頸抹片及乳攝車友善醫療篩檢環境獎勵計畫，由高雄 7 家市立醫院及 12 台乳攝車率先改善篩檢環境，並辦理成果發表暨觀摩會，提供衛生所及其他醫療院所學習效仿。</p>
<p>五、健康促進</p>	<p>1. 提倡市民多運動、健康吃、體重控制，計 43,097 人參與，減重 104 公噸。</p> <p>(1) 營造體重控制支持性環境，辦理 35 班體重控制班及 174 場營養諮詢。</p> <p>(2) 營造 63 所國中小校園周邊共 116 家餐飲業者提供有標示之健康餐點。於家樂福 9 家高雄門市生鮮蔬果販售區，標示每日蔬果需求量。擴充「健走 i 高雄」APP 好友、社群及團體功能，至 105 年 12 月底止，下載人次</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>達 6,428 人。</p> <p>2. 輔導 204 家事業單位取得健康職場自主認證，3 家榮獲績優職場。</p> <p>3. 協助高齡者健康老化</p> <p>(1) 結合 64 家醫療院所，提供長者健康促進服務。</p> <p>(2) 提供 174 處社區關懷據點長者健康促進服務，計服務 100,951 位長者。</p> <p>(3) 鼓勵社區長者透過競賽的準備及參與，增加社區活動參與率，促進身心健康，舉辦「阿公阿嬤健康躍動」競賽及「活躍老化-彩繪樂齡」長者著色活動，計有 12,283 位長者參加，7 家安(養)護機構高齡長者組隊參與競賽。</p> <p>4. 推動高齡友善城市計畫</p> <p>(1) 推動老人防跌試辦計畫 結合 38 個社區單位推動「居家環境安全檢核」及「銀髮族健康操」，強化長者下肢肌力及平衡感，以減少長者在家中跌倒的風險。</p> <p>(2) 推動高齡友善示範社區 以內門區及彌陀區 2 社區為示範點，以防災友善社區及促進長者自我實現為主題進行營造，共創高齡友善環境。</p> <p>(3) 參加健康城市獎項評選 積極推動本府各局處參加台灣健康城市聯盟「第八屆健康城市暨高齡友善城市獎項評選」，獲本屆健康城市卓越獎及創新成果獎 16 項獎項。另於「第七屆世界衛生組織西太平洋健康城市聯盟」榮獲創新發展獎。</p> <p>5. 推動事故傷害防制 結合各項宣導活動，向民眾宣導一氧化碳中毒之預防及緊急處理方式，並強化長者交通安全宣導，提升社區民眾正確的認知，計辦理 677 場，38,216 人次參與。</p>
六、菸害防制	<p>1. 菸害防制稽查計畫</p> <p>(1) 結合警政、財政、教育及衛生單位，稽查輔導菸害防制法範圍內菸品相關廣告、標示、販賣、吸菸行為及加強取締未滿 18 歲吸菸，並循線查緝菸品供應行為；稽查 174,932 件，開立 1,321 張行政裁處書，罰鍰 4,817,000 元。</p> <p>(2) 結合教育單位舉發校園吸菸學生陳述重要地點及通報流程，計通報 171 件。</p> <p>(3) 稽查輔導各販菸場所拒售菸品予未滿 18 歲者，以阻斷青少年菸品來源，並運用已滿 18 歲之學生或喬裝成未滿 18 歲之青少年，進行買菸測試計 526 家，合格率 56%。</p> <p>(4) 稽查供應菸品予未滿 18 歲者，取締 58 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 推動「戒菸服務」計畫</p> <p>(1) 推廣門診戒菸及戒菸專線(0800-636363)服務中心等網絡，本市共有 510 家公、私立醫療院、所、藥局開辦戒菸門診，累計門診戒菸使用人數 24,695 人/105,848 人次，專線使用人數 1,435 人/4,447 人次，衛生所戒菸衛教 6,801 人。</p> <p>(2) 20 家參與無菸醫院品質提升計畫醫院開辦戒菸班 66 班、760 人參加，戒菸治療服務 4,494 人，衛教服務 10,192 人。</p> <p>(3) 提供醫事人員勸戒點 175 處，共諮詢 3,355 人，轉介戒菸專線 502 人，轉介戒菸門診 47 人。</p> <p>(4) 開辦市民戒菸班 44 班，總計 362 人參加，6 週後戒菸者共 256 人，成功率 70.7%。</p> <p>(5) 完成戒菸教育訓練取得合格證書達 246 人，分別為護理人員及其他醫事人員高階合格衛教師 102 人、藥師 26 人、醫師訓練 76 人、牙醫師訓練 42 人。</p> <p>3. 青少年菸害防制</p> <p>(1) 與本府教育局合作推動青少年菸害防制</p> <p>A. 辦理「高雄數位學園」網路假期-上網颯寒暑假作業活動，將菸害防制教育融入作業中，計有國小、國中、高中職學生 15,673 人參與。</p> <p>B. 辦理無菸校園推動計畫，共 33 所高中職以下學校參加。</p> <p>C. 辦理國、高中職戒菸班及戒菸諮商輔導班 13 班、81 人參加。</p> <p>D. 辦理校園菸害宣導教育 179 場，參加人員共 23,098 人次。</p> <p>E. 辦理「高雄市 105 年度拒菸、戒菸創意系列活動」，前幾名參賽作品公告於 facebook「高雄 GO 健康」票選人氣作品，共獲得 5,239 個讚。</p> <p>F. 辦理國小學生拒菸圖文創作比賽，共 1,148 件作品參加、30 人獲獎，以文字搭配活潑生動的圖文形式，印製成摺報分送學校。</p> <p>G. 製作「拒菸報報」，精選出 12 件 105 年度拒菸圖文創作比賽之得獎作品，共印製 45,000 份摺報分送本市 251 所國民小學供學童閱讀，後續辦理「拒菸圖文心得感想甄選活動」。</p> <p>(2) 辦理校園戒菸教育種籽教師訓練 1 場，訓練課程結束後在校園內推動並執行菸害宣導、戒菸教育 24 場。</p> <p>(3) 製作菸害動畫短片 2 則放置於 Facebook (高雄 GO 健康)，共計 5,381 人次觀賞。</p> <p>(4) 結合正聲廣播電台於 7 月 21 日至 22 日共同辦理「2016 廣播好好玩~健康小尖兵廣播研習營」。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>七、職業衛生及營業衛生</p>	<p>4. 無菸環境與宣導</p> <p>(1) 透由社區發展中心及里長共同推動擴大無菸環境範圍，共建置步道街道 15 條、活動廣場 5 處、廟宇及教會 9 處、無菸社區 5 處、市場 1 處，計 35 處。</p> <p>(2) 105 年 12 月 30 日公告本市 29 所國中小學通學步道為禁菸場所。</p> <p>(3) 辦理「531 世界無菸日嘉年華活動」，共約 1,000 人參與，平面媒體露出 5 則、網路媒體 12 則、廣播電台 1 則、電視台 1 則。另由衛生所結合社區資源，共同辦理世界無菸日宣導活動共 58 場，計約 3,232 人次參與。</p> <p>(4) 於本市 38 區辦理社區及職場菸害防制宣導 367 場，計 24,851 人次參與。7-8 月以禁止供應菸品予未滿 18 歲者為主題 63 場，宣導人數達 8,552 人次。</p> <p>(5) 辦理菸害防制廣播宣傳：LED 電視牆播放 30 秒多媒體動畫宣導短片 7,200 檔次；建立轄區衛生教育行銷通路共 230 處。</p> <p>(6) 邀請 12 位醫界專家深入訪談，主題為菸害防制、食品安全、癌症防治等，講授豐富多元的健康資訊，另延伸精選專訪內容剪輯錄製成獨特的健康有聲書，供民眾反覆聆聽，提升民眾健康認知。</p> <p>1. 落實勞工健康管理計畫</p> <p>(1) 105 年本市接受勞工健康檢查者計 84,223 人，其中接受一般健康檢查 56,498 人，接受特殊作業健康檢查 27,725 人，屬第二級管理 7,941 人(28.6%)，屬第三級管理以上 389 人(1.40%)，追蹤複檢完成率達 100%。</p> <p>(2) 推動較大型事業單位於辦理勞工健康檢查時，加入各項健康篩檢，完成子宮頸抹片檢查 2,534 人、口腔癌篩檢 7,713 人、大腸癌篩檢 2,992 人及乳癌篩檢 1,548 人。</p> <p>2. 外勞健康管理</p> <p>(1) 受理外籍勞工健康檢查核備 49,320 人，依規定受檢率達 99.98%，其中 653 人不合格，不合格率 1.32%。不合格原因為：</p> <p>A. 胸部 X 光檢查異常 295 人，26 人經確認檢查為肺結核，13 人已離境，另 13 人在台配合都治計畫治療中。</p> <p>B. 梅毒血清陽性 10 人，複檢合格並完成健檢核備。</p> <p>C. 腸內寄生蟲陽性 348 人。</p> <p>(2) 結合本府勞工局辦理外勞業務法令宣導活動 1 場，以仲介公司或外籍勞工為對象，宣導傳染病防治及外籍勞工健康管理。</p> <p>3. 營業衛生管理</p> <p>(1) 落實六大業別營業衛生稽查輔導</p> <p>105 年營業場所衛生稽查輔導 3,154 家次，稽查輔導不</p>

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

合格業者均於限期內完成改善。

業別	現有家數	稽查家次	輔導改善家次
旅館業	485	809	45
浴室業	43	342	6
美容美髮業	2,145	1,020	199
游泳業	85	747	28
娛樂場所業	158	212	64
電影片放映業	13	24	3
總計	2,929	3,154	345

(2) 營業衛生自主管理教育訓練

辦理六大業別營業場所衛生自主管理講習 11 場，1,132 人次參加，會後問卷調查滿意度達 95%。

(3) 與本府觀光局、消防局及工務局對於新設立或變更旅館營業所在地樓層進行聯合檢查，會勘 28 家均符合規定。

(4) 完成游泳池、浴室業(含溫泉池、按摩浴缸) 3,433 件水質抽驗。游泳業採驗 2,007 件，不合格率 1.15%，複查後合格。另浴室業(含溫泉池、按摩浴缸、三溫暖)採驗 1,426 件，不合格 3.7%，複查後合格，將加強輔導業者管理水質處理流程，以符合標準值。

參、執行市長醫療衛生政見

一、老人公費裝假牙

1. 配合衛生福利部社會及家庭署辦理「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」，爭取補助款 2,800 萬元並順利核撥執行。
2. 105 年度受理 4,885 件(含 104 年超額 1,112 人)老人假牙口腔篩檢、審查及資料建檔，計補助 3,772 位長輩及資料建檔。
3. 完成 354 家牙醫診所(醫院)「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙計畫合約牙醫機構」合約簽訂，辦理年度公費裝置假牙業務。
4. 受理電話陳情與諮詢案，計 7,964 件(含書面陳情 44 件)。
5. 成立「高雄市老人免費裝置假牙工作小組」及「高雄市老人免費裝置假牙審查小組」，召開 1 次工作小組、10 次審查小組會議、9 次複審小組會議、1 次病歷審查小組會議。
6. 辦理「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙計畫滿意度調查」，有效問卷 4,150 件，分析結果非常滿意 23.08%、滿意 22.22%、沒意見 54.65%、不滿意 0.05%、非常不滿意 0%。

二、老人健康檢查

1. 針對設籍本市 65 歲以上市民或 55 歲以上原住民，提供每年 1 次老人健康檢查補助。
2. 105 年委託 49 家醫療機構辦理老人健檢，檢查項目除配合成人預防保健項目外，另增加胸部 X 光、心電圖檢查、血

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、化粧品管理</p>	<p>計查核 9,853 件，查獲標示違規計 278 件。</p> <p>3. 加強藥物廣告管理</p> <p>(1) 依藥事法規定嚴格審核各藥物廣告內容，105 年計受理申請 280 件、核准 280 件。</p> <p>(2) 加強監視、監聽各類傳播媒體之藥物廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，本市計查獲 40 件，其他縣市 507 件。</p> <p>4. 為讓藥師熟悉相關法令及配合衛生福利部之專案及聯合稽查，全力打擊不法，給民眾一個安全用藥的環境，105 年辦理相關政令宣導 2 場，合計 522 人次參加。</p> <p>5. 戰備醫藥衛材管理</p> <p>輔導本市急救責任醫院所儲備戰備衛材依規定推陳換新，且有效期限不得低於 3 個月。</p> <p>6. 管制藥品管理暨藥物濫用防制宣導</p> <p>(1) 為防止管制藥品非法流用，本府衛生局針對本市醫療院所、藥商及藥局進行實地稽核，計 1,977 家，查獲違規 29 件，均依法處辦。</p> <p>(2) 為加強醫藥專業人員對管制藥品相關法規的認知並落實管理，邀集本市醫療機構、藥局(房)、販賣業者及獸醫診療機構等，辦理管制藥品法規宣導講習會 1 場，計 230 人與會。</p> <p>(3) 推動正確使用管制藥品及防制不法藥物之濫用與物質濫用危害等教育宣導活動，計 379 場，36,593 人次參與。</p> <p>1. 抽查市售化粧品</p> <p>(1) 為維護市售化粧品之品質，105 年度查核化粧品業者 1,271 家次，抽查化粧品 11,201 件。</p> <p>(2) 檢驗洗髮精、沐浴乳、洗手乳、精油、乳液、精華乳、眼影、眼霜、精華液、指甲油、染髮霜、面膜、潤髮乳等化粧品，計 105 件。</p> <p>2. 取締不法化粧品</p> <p>105 年查獲不法化粧品計 458 件，均依法處分，並飭廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分：</p> <p>(1) 未經核准製造或輸入者 2 件。</p> <p>(2) 標示不符者 448 件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、輸入商名稱、地址或製造日期者)。</p> <p>(3) 含危害健康成分 1 件。</p> <p>(4) 其他違規 7 件。</p> <p>3. 化粧品廣告管理</p> <p>(1) 受理並嚴格審核廠商核准各類媒體化粧品廣告內容，計 1,045 件。</p> <p>(2) 加強監測、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規 823 件(本市 296 件，外縣市 527 件)。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>三、學校午餐 食材抽驗 及稽查</p>	<p>(2)維護消費飲食安全，農曆年前派員前往轄區便利商店、大賣場、傳統市場、年貨大街…等地點進行抽驗，105年抽驗年節元宵相關產品361件，其中3件不符規定，不合格率0.83%，已飭令下架並依法處辦。</p> <p>(3)清明節前加強有顏色紅龜粿、粿條、潤餅皮、豆干絲抽驗，計抽驗41件，1件與規定不符，已飭令下架並依法處辦，不合格率2.44%。</p> <p>(4)端午佳節前往查核粽子衛生，並抽驗節慶食材，包括乾燥蝦米(皮)、粽葉、干貝、乾魷魚、蘿蔔乾及整顆粽子，計抽驗131件，均符合規定。</p> <p>(5)抽驗中秋節食品，以月餅使用餡料及月餅為抽驗重點，抽驗地點涵蓋本市大賣場、烘焙食品行、飯店等販售月餅場所，計抽驗137件，全部符合規定。</p> <p>(6)為迎接冬至及冬令節慶，抽驗各傳統市場、小吃部、超市、大賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬至及火鍋料抽驗，計146件，2件蝦子不符規定，已下架並依法處辦。</p> <p>2.加強一般食品抽驗</p> <p>(1)抽驗鮮乳(乳製品、乳酸飲料)及冰飲品、剉冰餡料等食品393件，其中60件不符規定，不合格率15.27%，已責令業者限期改正。</p> <p>(2)市售禽畜肉品及水產品抽驗291件，2件不符規定，不合格率0.69%，已依法處辦。</p> <p>(3)新鮮蔬果共計抽驗350件，其中30件檢出農藥殘留，不合格率8.57%，依法辦理及移請農政單位辦理。</p> <p>(4)新鮮蛋品抽驗125件，其中1件檢出動物用藥，不合格率0.8%，已移農政單位依法裁處，並輔導養殖業戶用藥安全。</p> <p>(5)麵濕製品、豆濕製品、米濕製品計抽驗322件，其中9件不符規定，不合格率2.80%，已依法處辦。</p> <p>(6)市售即食餐盒及熟食食品(含涼麵)抽驗632件，23件檢出微生物不符規定，不合格率3.64%，已責令業者限期改正，屆期抽驗不合格者，依法處辦。</p> <p>1.抽驗禽畜肉蛋水產品57件檢驗動物用藥殘留，檢驗結果皆符合規定。</p> <p>2.蔬果抽驗75件，其中6件與規定不符，不合格率8%，已移請所轄衛生局及農政單位辦理。</p> <p>3.校園及周邊黃豆及黃豆製品、玉米、基因改造食品，農藥檢測45件，皆符合規定。</p> <p>4.學校餐盒抽驗241件，10件檢出微生物超量，不合格率4.15%，已責令業者限期改正後複驗合格。</p> <p>5.105年度稽查供應學校餐盒「餐盒工廠」實施食品安全管</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
四、肉品衛生管理	<p>制系統符合性查驗 6 家，針對現場缺失開立限期改善通知書，並經本府衛生局複查合格。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合農業局違法屠宰查緝小組查察 65 家次，結果均符合規定。 2. 稽查傳統市場攤商業、生鮮超市量販業、餐飲及餐盒業、學校團膳、其他團膳，計稽查 7,102 家次，未發現有非法肉品流入。
五、查處各類違規食品標示及廣告	<ol style="list-style-type: none"> 1. 稽查各類食品標示，105 年稽查總件數 47,198 件，違規件數 331 件，違規率 0.70%，均依食品安全衛生管理法規定處辦。 2. 查處各類食品違規廣告（含網路、報章雜誌、有線電視、電台）計 1,294 件，均依食品安全衛生管理法規定處辦。 3. 為提升食品業者新知，針對食品業者辦理 2 場食品標示及廣告講習，參加業者人數約 1,000 人次。
六、食品業者衛生管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強列管登錄各類食品業者資料，本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正及列管計 22,125 家，持續加強列管登錄管理中。 2. 辦理本市 16 家水產工廠、12 家肉品工廠、8 家餐盒工廠及 5 家乳品工廠食品安全管制系統（HACCP）現場查核，其中 26 家限期改善後複查合格。 3. 為使食品添加物業者瞭解食品添加物登錄管理，辦理衛生講習 1 場，計有 41 人參加。 4. 為加強本市實施食品安全管制系統之衛生品管概念，辦理「本市實施食品安全管制系統業者教育訓練」2 場，約有 500 人次參加。 5. 落實加水站稽查輔導工作，抽驗加水站水質：抽驗末端水質重金屬（砷、鉛、鋅、銅、汞、鎘）計 971 件，檢驗結果均符合規定。辦理加水站衛生管理人員與稽查人員教育訓練 5 場，計 378 人次參加。主動聯繫本府環境保護局，加強橫向溝通，聯合查察加水站與水源業，維護市民飲水健康。
七、成立食品安全專案小組	<p>因應食品安全事件頻傳，整合市府 11 局處成立「食品安全專案小組」，105 年共召開 4 次專案小組會議。</p>
陸、長期照護 一、長期照顧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推展社區長期照顧服務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 成立本市「長期照顧管理中心」及 6 處分站，透過單一窗口，運用照顧管理機制，提供失能者及其家屬長期

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>照顧相關照顧服務，包括喘息服務、居家護理、居家服務、居家復健、居家營養、送餐服務、日間照顧、急難救助、安心手鍊、長期照顧志工進行電話問安與居家關懷訪視、其他資源連結與轉介等服務。</p> <p>(2)提供失能個案照顧管理(含綜合評估、計畫、服務協調聯繫、追蹤)及居家護理、居家復健及喘息服務(含居家式及機構式)。居家護理服務提供單位數共 44 家、服務 1,361 人、2,016 人次；喘息服務提供單位數共 124 家、服務 7,130 人、17,835.5 人次；居家復健服務提供單位數共 11 家、服務 2,856 人、6,118 人次。提供加值服務方案：居家營養服務 258 次、居家口腔照護服務 57 人次，提供本市無法外出失能個案到宅之各類照顧服務。針對本市偏遠及原民區推動長照據點服務，協助在地資源深耕及穩定在地長照人力投入，105 年於六龜、甲仙、彌陀及桃源區，推動偏鄉長照據點服務，協助 356 位失能民眾接受各項長照服務，另辦理偏遠及長照資源不足區社區復健服務，包含田寮、內門、杉林、茂林、那瑪夏區，共服務 386 人，1,611 人次。</p>
<p>二、身心障礙鑑定業務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市共有 26 家身心障礙指定鑑定醫院，協助市民執行身心障礙鑑定作業，105 年身心障礙鑑定量計 22,397 件。 2. 105 年度委託高雄醫學大學附設紀念醫院、高雄榮民總醫院及高雄長庚紀念醫院建置「高雄市身心障礙者整合醫療服務中心」，開辦身心障礙就醫服務整合門診，負責本市身心障礙者就醫時統籌其他醫療科別間之會診、轉介、復健、諮詢、衛教等服務事宜。 3. 105 年本市申請身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助總人數 705 人次，補助金額 8,154,559 元。
<p>三、護理機構管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 105 年度本市立案護理之家共計 67 家，提供 4,497 床服務量(含日間照護 50 床、呼吸依賴 10 床)；居家護理所 74 家。 2. 每 3 個月不定期稽查護理之家，並依稽查結果輔導缺失者改善。 3. 為提升照護品質，辦理 8 場護理機構教育訓練，計 660 人次參加。 4. 辦理 105 年度一般護理之家複合式災害緊急應變教育訓練觀摩演練 1 場，計 125 人參加。 5. 配合衛生福利部完成本市立案 19 家護理之家評鑑，47 家護理之家督導考核。19 家護理之家評鑑結果，優等 2 家、甲等 8 家、乙等 6 家、丙等 3 家；47 家護理之家督導考核結果，43 家一般護理之家合格、4 家新立案不列等第。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、災難心理衛生</p>	<p>自殺方式分析：以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計 1,466 人次 (25.07%)，其次為「割腕」計 942 人次 (16.11%)；自殺原因分析：以「憂鬱傾向」最多，計 1,341 人次 (22.9%)，其次為「感情因素」，計 916 人次 (15.7%)。</p> <p>3. 自殺高風險個案訪視服務 電話關懷服務量計 29,699 人次；家訪服務量計 1,413 人次。</p> <p>4. 自殺死亡統計數據分析 本府衛生局 105 年 1 月至 12 月初步統計自殺死亡人數為 316 人，較 104 年同期減少 18 人；其中男性 288 人 (占 69.06%)，女性 129 人 (占 30.94%)；年齡層以「45-64 歲」最多，計 164 人 (占 39.33%)；死亡方式以「吊死、勒死及窒息」最多 (109 人，占 32.14%)。【資料來源：衛生福利部截至 105 年 12 月 31 日初步統計數據】</p> <p>5. 自殺防治守門員教育訓練 針對鄰里長/里幹事辦理自殺防治守門人教育宣導，計完成 891 里，達本市里數之 100%；結合社政、警察、消防、民政、教育、勞政、醫療等機關辦理自殺防治守門人訓練共辦理 397 場，31,481 人次參與。</p> <p>6. 推動降低自殺方式的可及性 (1) 木炭自殺防治：透過本市 38 區衛生所發放「自殺防治警示標語」貼紙，提供中、小型賣場及五金行等商家進行張貼，共計完成 273 家商家張貼，發放 31,800 張貼紙；推動「木炭安全上架」方案，實地稽查宣導 509 家，木炭採安全上架 509 家 (配合度達 100%)。 (2) 跳樓自殺防治：辦理大樓管理員自殺防治宣導 80 場，1,780 人次參與；協助本市大樓張貼警示標語計 293 家，提升管理員自殺防治之敏感度及轉介知能。 (3) 農藥自殺防治：針對農會、農藥販賣商等實地稽查宣導計 54 家；辦理自殺防治守門人教育訓練計 3 場，436 人次參與，提醒農藥販賣商、管理者及農民發揮珍愛生命守門人功能。</p> <p>1. 關懷服務 (1) 救災人員：編制救災人員自我照顧手冊，計發放 600 冊。 (2) 傷者：重傷個案由社會局個管社工服務，衛生局提供評估追蹤其心理復原情況；輕傷個案由衛生局個案關懷員提供關懷訪視，依需求提供資源轉介。 (3) 重建區民眾： A. 為增進民眾心理健康，加強面對災難時的心理準備，減輕創傷心理反應程度，並預防創傷後壓力症候群的產生，結合衛生所、區公所辦理社區民眾安心服務、心理健康宣導講座 12 場，共 985 人次參與。 B. 為提升民眾紓壓、保健之概念與技能，辦理中醫紓壓</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、毒品危害防制工作</p>	<p>養生課程共 8 場，503 人次參與；另，透過療癒團體課程讓學員認知自我身心狀態，找到生命的力量，提升自我覺察能力、身心健康及幸福感，共辦 4 梯次 25 場，414 人次參與。</p> <p>2. 個案管理情形</p> <p>(1) 衛生局列冊關懷訪視服務 105 年新增關懷名單 1 人，達結案標準結案 53 人，總列冊關懷名單共 168 人(含高關懷 44 人、低關懷 124 人)，關懷訪視共計 2,574 人次，其中：電訪 1,737 人次(含電訪未遇 571 人次)、家訪 837 次(含家訪未遇 267 人次)。</p> <p>(2) 心理諮商服務 105 年轉介心理諮商輔導 9 人，已開案 6 人，未開案 3 人，計服務 102 人次。其諮商問題以家庭、親子及工作問題各 4 人為最多，婚姻及自我探索各 3 人次之。</p> <p>(3) 精神科居家訪視服務 105 年轉介精神居家訪視服務 10 人，共服務 78 人次。</p> <p>3. 結合高屏區精神醫療網，辦理「災難心理衛生教育訓練」10 場，以增加本市心理服務人員災難心理衛生服務知能，計 665 人參訓，並定期建置人才資料庫。</p> <p>4. 研訂年度「災難心理衛生緊急動員計畫」並辦理演練，105 年 4 月 23 日參與本市 105 年全民防衛動員(民安一號)暨災害防救演習，藉由參與演習使醫療網、轄區衛生所熟悉並演練災難心理衛生服務之流程。</p> <p>1. 研訂高雄市毒品危害防制中心年度執行內容，執行毒癮者戒治輔導、轉介與追蹤訪視</p> <p>(1) 本市 105 年藥癮列管總人數為 8,236 人，個案平均就業率 63.5%。以個案管理模式提供關懷訪視服務 33,579 人次，包括電訪 26,164 人次(占 77.92%)，家訪 4,630(占 13.79%)人次，其他訪視 1,964 人次(占 5.85%，如轉介回覆)，面談 821 人次(占 2.44%)，依需求評估轉介 319 人次。</p> <p>(2) 依據「毒品危害防制條例」第十一條之一第二項規定辦理無正當理由持有或施用第三級或第四級毒品者之毒品危害講習，105 年共辦理 26 場講習(含假日班)，計 1,593 人次參訓；另針對接受講習人員有心理困擾需求者，提供「新心小棧」諮詢服務，105 年諮詢達 259 人次。</p> <p>(3) 105 年替代治療累計收案人次數為 18,134 人次，累計結案人次數 15,854 人次，持續服藥人數 1,774 人。</p> <p>(4) 本市醫療戒治資源： 指定藥癮戒治機構 18 家、替代治療執行機構 19 家，其</p>

重要施政項目	執行成果與效益
五、精神衛生	<p>中丁基原啡因替代治療診所 6 家。</p> <p>2. 定期召開「高雄市毒品危害防制中心」會議，透過橫向連結網絡推展毒品危害防制工作，依權責由綜合規劃組(本府衛生局主政)、戒治服務組(本府衛生局主政)、預防宣導組(本府教育局主政)、保護扶助組(本府社會局主政)、就業輔導組(本府勞工局主政)及危害防制組(本府警察局主政)共同投入各項反毒業務。</p> <p>3. 設置戒成專線及求助網頁 提供戒毒者及家屬通暢的諮詢求助管道，立即接受完善之服務，進而成功戒除毒癮，復歸社會。105 年戒成專線服務目標為 1,455 人次，諮詢量為 1,504 人次，達年度目標 103.37%。戒毒成功專線電話諮詢問題計 1,548 項次，主要以心理支持 657 項次(占 42.44%)為最多，三、四級毒品危害講習計 343 項次(占 22.16%)次之。</p> <p>1. 加強精神醫療機構落實精神個案出院準備計畫 (1)105 年度醫療機構將出院病人轉介至主管機關提供後續關懷服務共計 3,353 人次。 (2)每月定期追蹤出院個案，各區衛生所於個案出院後 2 週內完成訪視。 (3)統整高屏地區精神急診醫療網工作，105 年度提供精神病患即時醫療轉介服務 252 人次，電話諮詢服務 252 人次。</p> <p>2. 建置並定期更新本市精神醫療資源於本府衛生局網站供民眾查詢。</p> <p>3. 強化社區精神病患管理及追蹤關懷 (1)精神醫療機構出院及社區精神病患，由轄區衛生所公共衛生護士關懷訪視，依病患症狀、就醫復健等需求做整體性評估及定期追蹤關懷，並提供服藥指導、精神復健、危機處理等相關諮詢服務，實際照護總數 21,982 人，完成訪視追蹤 105,540 人次。 (2)建置「精神疾病個案關懷照顧轉介通報單」及單一通報窗口，105 年提供轄區精神病人關懷照顧訪視 7,838 人次，並進行就醫、就學、就養、就業等多重資源連結服務，計服務 10,562 人次。 (3)依據「高雄市社區疑似精神病患處置標準作業流程」與「高雄市政府衛生局社區個案派遣醫療團隊處置機制」，協助處理病人護送就醫及緊急安置之醫療事務，105 年度共計 35 案。</p> <p>4. 精神復健機構管理 (1)105 年本市立案精神復健機構計 24 家，包括日間型機構 15 家，提供 728 人服務量，住宿型機構 9 家，提供 412 床服務量；精神護理機構共計 4 家，提供 616 床服務量。</p>

重要施政項目	執行成果與效益																				
<p>六、家暴及性侵害服務</p>	<p>(2)完成本市 23 家精神復健機構及 4 家精神護理之家督導考核，並配合衛生福利部完成 3 家精神復健機構及 1 家精神護理之家評鑑、2 家精神復健機構評鑑不定時追蹤輔導訪查。</p> <p>(3)105 年本府消防局及工務局執行本市 24 家精神復健機構及 4 家精神護理之家消防及建物公共安全檢查，以保障機構人員安全。</p> <p>1.105 年本市辦理家暴及性侵害加害人處遇：委託辦理家暴及性侵害加害人社區處遇及中央評核相關事宜</p> <p>(1)辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定 42 場、353 人次。家暴相對人新案 290 人，結案 178 人。辦理認知及戒酒教育團體計 1,586 人次，心理輔導計 692 人次，精神治療及戒癮門診治療 478 人次。</p> <p>(2)性侵害加害人新案 255 人，結案 270 人。辦理社區處遇團體計 308 場，個別治療 32 人，個別評估 52 人，移送裁罰 17 人，移送地檢署 9 人。</p> <p>(3)辦理家庭暴力加害人裁定前鑑定委員共識座談會，計 40 人與會。</p> <p>(4)辦理家庭暴力及性侵害醫療業務責任醫院督導考核，計 18 家。</p> <p>(5)辦理家庭暴力及性侵害驗傷診療研習課程，計 566 人參加。</p> <p>(6)辦理「家性暴在職訓練暨業務聯繫座談會議」計 2 場、156 人次與會。</p> <p>(7)辦理高雄市性侵害加害人評估小組會議，針對加害人處遇狀況進行評估，計 10 場。</p>																				
<p>捌、加強檢驗功能</p> <p>一、食品衛生檢驗</p>	<p>1.擴大食品品質及安全監測計畫</p> <p>執行衛生局年度抽驗計畫(例行性檢驗)、本府食安小組稽查抽驗、教育局營養午餐食材安全抽驗、食安事件緊急檢驗、民眾檢舉案件、民間廠商委託申請案件、議會議員臨時交辦等檢驗案件，以擴大食品安全監測範圍，105 年抽驗件數統計如下：</p> <table border="1" data-bbox="475 1720 1439 1944"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>件數</th> <th>不合格</th> <th>不合格率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>食品與飲用水</td> <td>5,657</td> <td>214</td> <td>3.8%</td> </tr> <tr> <td>營業衛生水質</td> <td>3,433</td> <td>75</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>藥物-中藥</td> <td>66</td> <td>45</td> <td>68.2%</td> </tr> <tr> <td>藥物-食品</td> <td>175</td> <td>2</td> <td>1.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2.爭取補捐助計畫挹注經費</p> <p>編列經常門、資本門經費，購置精密儀器，建立分子生物實驗室，建立動(植)物性成份基因檢測、諾羅病毒及水中</p>	類別	件數	不合格	不合格率	食品與飲用水	5,657	214	3.8%	營業衛生水質	3,433	75	2.2%	藥物-中藥	66	45	68.2%	藥物-食品	175	2	1.1%
類別	件數	不合格	不合格率																		
食品與飲用水	5,657	214	3.8%																		
營業衛生水質	3,433	75	2.2%																		
藥物-中藥	66	45	68.2%																		
藥物-食品	175	2	1.1%																		

重要施政項目	執行成果與效益																																																		
	<p>溴酸鹽檢驗，擴大檢驗範疇，為監測食品摻偽，添購新利器強化食品藥物化粧品安全檢驗，計畫名稱如下：</p> <p>(1)105年強化食品藥物化粧品安全實驗室網絡專案計畫(1,975仟元)：購置高速震盪組織研磨均質機、重量式自動樣品稀釋裝置、鐵胃均質機、電磁加熱攪拌器</p> <p>(2)105年「強化地方檢驗量能補助計畫」(5,750仟元)：購置研磨儀、冷凍乾燥裝置、高效離子層析儀、組織均質機、轉桿試管混合器、無油式真空幫浦</p> <p>(3)105年「食品衛生管理提升計畫」(1,018仟元)：購置天平、分光光度計</p> <p>(4)高雄市103年至105年建構本市食品安全工作計畫(17,550仟元)：購置液相層析串聯質譜儀、即時螢光定量聚合酶鏈鎖反應系統、聚合酶連鎖反應器、冷藏冷凍櫃、微量冷凍離心機、分光光度計、照膠系統</p> <p>3. 辦理食品化學與添加物檢驗</p> <p>(1)加強年節、元宵、清明、端午、夏令、中元、中秋、冬至等節氣應景食品之檢驗。</p> <p>(2)加強學校營養午餐油品、蔬果、蛋品、肉品及加工食品之農藥、動物用藥殘留與食品添加物檢驗。</p> <p>(3)加強市售食品之動物用藥殘留檢驗及蔬果、茶葉、花草茶等農產、有機農產品之農藥殘留檢驗。</p> <p>(4)加強免洗筷或紙製杯盒等漂白、防腐劑、螢光增白劑檢驗。</p> <p>(5)加強包(盛)裝飲用水溴酸鹽及加水站水質之重金屬含量檢測。</p> <p>(6)加強食用油脂中重金屬、酸價、總極性物質及黃麴毒素檢驗。</p> <p>(7)加強食品之塑化劑、三聚氰胺、順丁烯二酸等違法添加物檢測及二甲(乙)基黃、蘇丹、芥黃、皂黃等規定外著色劑檢驗。</p> <p>(8)加強食品器具溶出試驗-三聚氰胺、甲醛等檢驗。</p> <p>(9)加強食品中真菌毒素、黃麴毒素檢驗。</p> <p>檢驗結果：不合格率-食品器具溶出試驗>農藥殘留>真菌毒素>漂白劑>甜味劑>動物用藥>防腐劑。</p> <table border="1" data-bbox="454 1590 1460 2063"> <thead> <tr> <th colspan="2">檢驗項目</th> <th>抽驗件數</th> <th>檢驗項件</th> <th>不合格項數</th> <th>不合格率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="9">防腐劑</td> <td>己二烯酸</td> <td rowspan="7">1252</td> <td>1312</td> <td>4</td> <td>0.32</td> </tr> <tr> <td>去水醋酸</td> <td>1308</td> <td>1</td> <td>0.08</td> </tr> <tr> <td>苯甲酸鹽</td> <td>1313</td> <td>9</td> <td>0.72</td> </tr> <tr> <td>酯類(7項)</td> <td>144</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>對羥苯甲酸乙酯</td> <td>143</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>水楊酸</td> <td>64</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>丙酸</td> <td>34</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3-單氯丙二醇</td> <td>32</td> <td>32</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>硼砂及其鹽類</td> <td>173</td> <td>173</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>					檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格項數	不合格率%	防腐劑	己二烯酸	1252	1312	4	0.32	去水醋酸	1308	1	0.08	苯甲酸鹽	1313	9	0.72	酯類(7項)	144	0	0	對羥苯甲酸乙酯	143	0	0	水楊酸	64	0	0	丙酸	34	0	0	3-單氯丙二醇	32	32	0	0	硼砂及其鹽類	173	173	0	0
檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格項數	不合格率%																																														
防腐劑	己二烯酸	1252	1312	4	0.32																																														
	去水醋酸		1308	1	0.08																																														
	苯甲酸鹽		1313	9	0.72																																														
	酯類(7項)		144	0	0																																														
	對羥苯甲酸乙酯		143	0	0																																														
	水楊酸		64	0	0																																														
	丙酸		34	0	0																																														
	3-單氯丙二醇	32	32	0	0																																														
	硼砂及其鹽類	173	173	0	0																																														

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益					
	甜味劑	糖精	311	311	4	1.29
		環己基(代)磺醯胺酸		310	12	3.86
		醋磺內酯鉀		311	0	0
		甘精		3	0	0
		阿斯巴甜		3	0	0
		漂白劑	過氧化氫	447	447	2
		二氧化硫	443	443	29	6.55
		甲醛	273	273	1	0.37
	螢光增白劑	螢光增白劑	96	96	0	0
	色素	皂黃	29	29	0	0
		二甲(乙)基黃及芥黃(3)	21	38	0	0
		蘇丹(4)	26	104	0	0
		規定外煤焦色素+規定內(x24)	167	4008	0	0
	動物用藥殘留	動物用藥多重(48項)	521	18048	8	1.54
		四環黴素(7項)		1484	0	0
		氯黴素(3項)		908	1	0.19
		卡巴得(3項)		84	0	0
		內醯胺類(9項)		1458	0	0
		孔雀石綠(2項)		180	0	0
		巨環類抗生素(16項)		1408	0	0
		抗原蟲(7項)		203	0	0
離子型抗球蟲(5項)		115		0	0	
硝基呋喃代謝物(4項)		360		0	0	
瘦肉精(乙型受體素)(7項)		602		0	0	
農藥殘留	農藥殘留量(310項)	581	182712	58	9.98	
	農藥殘留量(CS ₂)		552	0	0	
	除草劑(嘉磷賽、固殺草2項)		29	0	0	
包	砷	1264	1133	0	0	

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益					
	裝水、盛裝水、蛋品及一般食品重金屬檢驗	鉛		1263	0	0
		鋅		1087	0	0
		銅		1155	0	0
		汞		1165	0	0
		鎘		1188	0	0
		錫		6	0	0
		甲基汞		16	0	0
	保色劑	魚肉一氧化碳	3	3	-	-
		亞硝酸鹽	25	25	0	0
	食品器具溶出試驗	三聚氰胺	30	18	3	10.00
		甲醛		18	2	6.67
		高錳酸鉀消耗量		0	0	0
		鄰苯二甲酸酯類		0	0	0
		耐熱性試驗		0	0	0
		塑化劑(8項)		0	0	0
		蒸發殘渣		4	0	0
	食用清潔劑	壬基苯酚	13	13	0	0
		壬基苯酚聚乙氧基醇	13	13	0	0
	油品品質	總極性物質	39	39	0	0
	其他	塑化劑(9項)	27	243	0	0
		三聚氰胺	27	27	0	0
		順丁烯二酸(反丁烯二酸)	85	85	0	0
		組織胺	1	1	0	0
		異物	4	4	0	0

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益						
二、公共衛生 檢驗		揮發性鹽基態氮	3	3	0	0	
	維生素	Vit E/EA	18	36	0	0	
		Vit D ₂ /D ₃		36	0	0	
	真菌毒素	赭麴毒素	8	8	0	0	
		橘毒素	9	9	0	0	
		黃麴毒素(4項)	81	321	3	3.70	
	<p>1. 辦理食品包裝飲用水及營業衛生水質之微生物檢驗：</p> <p>(1) 加強學校餐盒、自助餐便當衛生指標菌檢驗。</p> <p>(2) 加強各項即時食品衛生檢驗(衛生指標菌、食品中毒菌)，以防食品中毒發生，確保消費者健康。</p> <p>(3) 加強包(盛)裝飲用水衛生指標菌檢驗。</p> <p>(4) 加強營業衛生水質衛生檢驗(三溫暖、游泳池、按摩浴缸業別)。</p> <p>(5) 新增建立肉品動(植)物性成分摻偽基因檢測。</p> <p>檢驗結果：食品衛生指標菌與規定不符比率最高，不合格率-黴菌(11.11%)>大腸桿菌群(4.24%)>生菌數(3.42%)>大腸桿菌(0.82%)。</p>						
	檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格項數	不合格率%	
	食品衛生指標菌	生菌數	1580	608	54	3.42	
		大腸桿菌		1221	13	0.82	
		大腸桿菌群		1580	67	4.24	
		黴菌	9	9	1	11.11	
		李斯特菌	4	4	0	0	
	食品中毒菌	金黃色葡萄球菌	232	126	0	0	
		病源性大腸桿菌		152	1	0.43	
		沙門桿菌		232	0	0	
		仙人掌桿菌		120	0	0	
		腸炎弧菌		147	1	0.43	
	包裝水	綠膿桿菌	81	81	1	1.23	
		糞便性鏈球菌		81	1	1.23	
	營業衛生(三溫暖、游泳池、汽車旅館水質)	生菌數	3433	3433	75	2.18	
		大腸桿菌		3433	2	0.06	
	基因食	基因改造食品	16	121	0	0	

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																				
<p>三、藥物檢驗</p> <p>四、加強技術發展</p> <p>五、建立優良實驗室品</p>	品及食品 品摻偽	動植物性成分	54	112	0	0															
	<p>受理民眾檢舉、檢調及例行性抽驗中藥摻西藥檢驗66件(14,124項次)，其中45件與規定不符，不合格率68.2%；食品(減肥類、壯陽類)摻加西藥成份檢驗175件(16,050項次)，其中2件與規定不符，不合格率1.1%。與規定不符者移衛生局藥政科行政裁處。檢出品項如下表：</p> <table border="1" data-bbox="453 577 1453 752"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>件數</th> <th>不合格</th> <th>不合格率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>藥物-中藥製劑</td> <td>66</td> <td>45</td> <td>68.2</td> </tr> <tr> <td>藥物-食品</td> <td>175</td> <td>2</td> <td>1.1</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>241</td> <td>47</td> <td>19.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 提升檢驗人員素質 研究成果投稿於「105年食品檢驗科技研討會」，1篇口頭論文，4篇壁報論文，其中「以修正QuEChERS萃取建立雞肉中磺胺劑、喹諾酮類及巨環內酯類等抗生素多重殘留分析方法」獲大會最佳壁報論文；「以液相層析質譜儀結合QuEChERS技術建立水產品中殘留三苯基甲烷類之研究」口頭論文發表成績評選優良。</p> <p>2. 擴充檢驗項目、提升檢驗能力 (1) 配合中央政策，創新服務與效能-積極建立「食品衛生檢驗中央地方分工項目表」直轄市政府應完成之項目完成建立。105年應建874項，已建858項，達成率98.17%，較104年成長2.47%。 (2) 新增「食品中微生物之檢驗方法-諾羅病毒之檢驗」(IS140)、「植物性成分-蔥成分之定性檢驗」(IS139)、「包裝飲用水及盛裝飲用水中溴酸鹽之檢驗方法」(IS136)、「食品中動物性成分檢驗方法-定性篩選檢驗」(IS135)、「塑膠類食品器具容器包裝之耐熱溫度標示符合性試驗方法」(IS129)、「食品中糖類檢驗方法」(IS144)、「食用油中苯之檢驗方法」(IS143)、「化粧品中甲醇及苯之鑑別及含量測定」(IS142)、「化粧品中甲醛之鑑別及含量測定」(IS141)等各項SOP及照片流程檔案、定量極限LOQ/檢測極限LOD。</p> <p>1. 積極參加實驗室雙認證，檢驗有品質 為提升檢驗品質與國際接軌，105年賡續參加財團法人全國認證基金會(TAF)及衛生福利部食品藥物管理署(TFDA)檢驗業務認證體系新增認證、展延或監督評鑑。 (1) 通過TAF食品、藥物、化粧品檢驗業務570項認證監督評鑑。 (2) 通過TFDA新增認證食品中動物用藥殘留卡巴得及其代</p>						類別	件數	不合格	不合格率	藥物-中藥製劑	66	45	68.2	藥物-食品	175	2	1.1	小計	241	47
類別	件數	不合格	不合格率																		
藥物-中藥製劑	66	45	68.2																		
藥物-食品	175	2	1.1																		
小計	241	47	19.5																		

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>管</p> <p>六、其他為民服務事項</p>	<p>謝物、食品中毒菌沙門氏桿菌及食品中防腐劑等項目，合併展延認證計 634 項。</p> <p>2. 通過國內外檢驗績效測試，檢驗具公信力</p> <p>參加英國食品分析評價體系 (FAPAS) 機構及衛生福利部食品藥物管理署辦理之檢驗能力績效測試，計 23 場，獲 19 項滿意之結果，能力試驗滿意度佳。</p> <p>1. 衛教宣導</p> <p>(1) 免費提供食品、化粧品 DIY 簡易試劑</p> <p>提供澱粉性殘留、脂肪性殘留、殺菌劑(過氧化氫)、著色劑(皂黃三合一)、化粧品美白劑(汞)等簡易試劑免費供市民自行篩檢，105 年市民索取 500 份以上，評價良好，並配合活動設攤衛教宣導民眾正確索取使用。</p> <p>A. 105 年 1 月 21 日於三鳳中街辦理「年貨大街年節食品聯合稽查暨簡易檢查宣導」。</p> <p>B. 105 年 10 月 29 日配合行政院食品辦公室「當科技育上食安-秀色可餐」食安風險溝通活動話劇表演辦理宣導。</p> <p>(2) 廣播電台檢驗業務宣導</p> <p>至高雄鳳鳴廣播電台「健康醫療事」節目錄音訪問 2 場，主題為「食品中重金屬汙染與防治」及「杜絕黑心，守護食安」。</p> <p>2. 以客製化方式接受人民、廠商委託申請</p> <p>依據高雄市衛生檢驗及收費辦法，以客製化方式提供業者自主管理檢驗，降低產品不合格率及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪費，使業者、市民、政府共同打擊不法黑心食品，並挹注市府歲收。</p>
<p>玖、醫政業務</p> <p>一、醫政管理</p>	<p>1. 醫事人員暨機構管理</p> <p>(1) 辦理各類醫事人員執、歇業異動登記案件，計 13,117 件。</p> <p>(2) 辦理醫事機構開業計 87 家。</p> <p>(3) 召開醫事審議委員會計 5 場，會中討論醫療機構擴建案計 24 案，辦理醫療機構收費標準之審議計 40 案。</p> <p>(4) 辦理「105 年醫院督導考核說明會」，查核本市醫療機構計 2,921 家。</p> <p>2. 不法醫療查察</p> <p>查察密醫案件計 39 件，其中 14 案涉違反醫師法第 28 條，依法移請地檢署偵辦。</p> <p>3. 提升病人安全</p> <p>受理民眾申請醫療爭議調處案件計 139 案。</p> <p>4. 辦理醫療機構病人安全輔導</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、健全醫療救護管理</p>	<p>(1)辦理「105年醫事機構放射品質提升輔導訪查計畫」，共訪查診所30家；「105年醫療機構檢驗品質提升輔導訪查計畫」，共訪查檢驗所20家。</p> <p>(2)辦理衛生所「診所病人安全輔導督導考核教育訓練」、醫院督導考核說明會各1場。</p> <p>5. 勞工健檢認可醫療機構管理 105年度本市勞工健檢及健康檢查認可醫療機構計55家，本府衛生局及衛生所計查核107家次。</p> <p>1. 組織民防醫護大隊 (1)完成修訂「106年度高雄市政府衛生動員準備計畫」並函送本府兵役局報請中央核訂。 (2)完成醫療機構及醫事人員戰時編組，以強化動員準備之能力，計辦理3梯次民防醫護大隊成員常年訓練，計539人次參訓。</p> <p>2. 提升緊急醫療救護資源與品質 (1)完成「105年度高雄市急救責任醫院緊急醫療業務督導考核」，輔導23家急救責任醫院，並持續督導衛生福利部旗山醫院辦理「105年度醫學中心支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護服務獎勵計畫」。 (2)賡續補助高雄市立民生醫院辦理105年度「高雄市緊急醫療資訊整合中心」設置計畫。 (3)召開3場「本市急診壅塞檢討會議」，並參加15場「提升急診暨轉診品質計畫」季委員會及網絡月會以提升緊急醫療及轉診品質。 (4)辦理「105年度空中緊急醫療救護與轉診教育訓練」、「105年度地震災害與防災教育訓練」、「民防團隊醫護大隊暨醫護中隊常年訓練」、「105年急診壅塞檢討會」3場、「救護暨醫護端雙向交流暨流程共創會議」、「105年度衛生所緊急應變計畫分區座談會」、「105年度衛生所緊急應變計畫座談會及演練」、「觀光旅遊地區服務人員第一線救護員研習」3場、「105年度緊急災害應變研討會」。 (5)修定「高雄市政府潛勢危險地區特殊病患撤離避險應變作業要點」並函頒下達，律訂潛勢危險地區衛生所每月依限將轄區洗腎病患、接近預產期孕婦名冊以電子郵件方式傳送本府衛生局核備。 (6)律訂衛生所遇中央氣象局針對轄區發布大豪雨(含)以上特報，依通報頻率主動回報「災情評估」，俾利本府衛生局迅速掌握轄區災情。 (7)督導轄區衛生所配合災防單位辦理災情通報或演習。</p> <p>3. 救護車管理 (1)辦理2次民間救護車機構普查，本市7家民間救護車公</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、衛生所管理業務</p>	<p>司符合規定。</p> <p>(2)本市現有救護車計 290 輛，105 年救護車檢查：定期檢查 585 車次、攔檢 153 車次、機構普查 154 家次。</p> <p>4. 活動醫療救護 支援本府各項活動緊急救護工作 176 場，共調派醫師 47 人次、護士 224 人次及救護車 95 車次。</p> <p>5. 推廣民眾急救教育訓練 (1)辦理 105 年全民 CPR+AED 急救教育訓練共 150 場，計 8,270 人次參與，其中 15-65 歲合格人數共 5,877 人次。 (2)105 年安心場所 CPR+AED 急救管理員教育訓練共 4 場，計 263 人次參加，合格人數共 263 人次。 (3)辦理高雄市兒童急救帶動唱創意短片競賽，共計 19 所學校參與，並於 12 月 30 日辦理頒獎暨 CPR+AED 宣導記者會。</p> <p>6. 提升核、化災處理應變能力 本市計有 7 家毒化災緊急醫療應變專責醫院(備援醫院 3 家)及 3 家輻傷專責醫院，另將市立聯合醫院、國軍高雄總醫院、國軍高雄總醫院左營分院指定為本市毒化災應變備援醫院(儲備醫院)。</p> <p>1. 擴充衛生所設備及服務量能 (1)爭取科技部南部科學工業園區管理局補助地方政府建設經費 330,645 元，充實永安區、路竹區及岡山區衛生所設備，提升健康照護品質。 (2)為實踐本府照顧弱勢偏鄉地區市民健康福祉，擴充健全當地醫療資源，辦理「擘劃偏遠地區醫療服務整合-新建六龜區衛生所工程計畫」，預定 106 年度竣工；另「血液透析醫療設備」所需經費計 935 萬元，刻正向衛生福利部爭取相關經費挹注。 (3)辦理永安等 14 區衛生所建築物耐震補強工程，總經費 4,388 萬元，以強化建築物耐固性，提升為民服務品質確保安全性。</p> <p>2. 強化衛生所效能 辦理「衛生所考核」、「推動公共衛生業務研習會」、「金所獎」實地輔導、「衛生所聯繫會議」、「行政相驗執行作業流程」、「衛生所採購人員專業訓練」等研習，共 12 場，約 740 人次參與。</p> <p>3. 行政相驗 協調市立醫院醫師支援行政相驗業務，並強化轄區指定醫療機構支援行政相驗業務，提供相驗服務共 2,883 案(含低收及中低收入戶 139 案)。</p> <p>4. 輔導衛生所業務 (1)綜合輔導衛生所行政業務，協助問題解決，提升為民服</p>

重要施政項目	執行成果與效益															
四、山地醫療保健業務	<p>務品質。</p> <p>(2)辦理衛生所年度業務綜合考核，其中 15 所績優達敘獎標準，給予所長及業務承辦人獎勵，以利業務之推展。</p> <p>(3)輔導內門區、湖內區、小港區及大寮區等 4 所衛生所參加國民健康署第 10 屆金所獎，小區衛生所入圍「高齡友善環境」複評。</p> <p>5. 建立醫療資源合作網絡，建立本市醫療機構支援機制，以提供門診醫療特定需求服務。</p> <p>1. 原住民族及離島地區醫療照護提升計畫</p> <p>(1)民眾健康篩檢 23 場，共計 1,466 人次。</p> <p>(2)辦理衛生教育宣導共 8 場，共計 300 人次。</p> <p>(3)特殊性疾病如痛風、慢性肝炎防治、節制飲酒防制、用藥安全、腎臟疾病防治、檳榔及菸害防制等宣導 23 場，共計 882 人次。</p> <p>(4)學校衛生教育宣導：部落與酒害、檳榔防制、菸害防制衛教宣導計 8 場，參加人數共 401 人次。</p> <p>(5)成立運動活力減重班，辦理活動課程計 34 場，計 490 人次。</p> <p>(6)辦理機關及學校 CPR 教育訓練 4 場，計 88 人次參加。</p> <p>(7)配合區公所辦理全區防災演練 1 場，計 50 人參加。</p> <p>(8)衛生所醫護人員緊急救護教育訓練 2 場，計 31 人次。</p> <p>(9)辦理保健志工教育訓練計 2 場，共 12 人次參加。</p> <p>(10)建置在地社區資源連結平台，俾促成在地資源整合，促進在地凝聚力，辦理在地資源連繫會議計 13 場。</p> <p>(11)辦理「高雄市第 6 屆部落健康盃競賽系列活動」，參與人數計 649 人。活動主題-傾聽與陪伴 守護與關懷，活動內容包括(1)球類：籃球、排球、龍球(2)CPR：青少年組、機關組、壯年組(3)原住民健康操：原民區及都會區總計 7 組(4)節制飲酒創意歌謠(5)在地食材健康創意料理比賽等。</p> <p>2. 山地地區醫療給付效益提升計畫(IDS)</p> <p>(1)結合高雄醫學大學附設醫院醫療資源，使原住民區民眾能獲得專科醫療服務，同時增加衛生所的服務量，挹注營運收入、羅致及留任偏遠地區醫療人力，提升居民就醫可近性、滿意度及山地醫療照護品質之效益。</p> <p>(2)執行成果如表：</p> <table border="1" data-bbox="486 1848 1455 2067"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>診次</th> <th>服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>專科醫療門診</td> <td>757</td> <td>4,313</td> </tr> <tr> <td>急診醫療照護</td> <td>648</td> <td>3,460</td> </tr> <tr> <td>巡迴醫療</td> <td>610</td> <td>5,112</td> </tr> <tr> <td>轉診/轉檢</td> <td>71</td> <td>1,198</td> </tr> </tbody> </table>	服務項目	診次	服務人次	專科醫療門診	757	4,313	急診醫療照護	648	3,460	巡迴醫療	610	5,112	轉診/轉檢	71	1,198
服務項目	診次	服務人次														
專科醫療門診	757	4,313														
急診醫療照護	648	3,460														
巡迴醫療	610	5,112														
轉診/轉檢	71	1,198														

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																															
五、市立醫院 營運管理	衛生教育宣導	44	1,338																													
	3. 部落社區健康營造輔導計畫																															
	(1) 本府衛生局榮獲 105 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(衛生局組)績優單位-優等獎。																															
	(2) 輔導本市茂林社區營造協會、建山社區發展協會榮獲 105 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(營造中心組)-績優單位-優等獎。																															
	(3) 輔導本市關懷婦幼協會獲得 105 年度衛生福利部全國健康生活創意方案海報-優等獎。																															
	(4) 本市茂林社區營造協會獲得 105 年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(營造中心組)-全國原住民健康代言人。																															
	(5) 執行成果表：																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>執行場數</th> <th>人次</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立部落社區健康營造中心</td> <td>6(家)</td> <td>-</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>聯繫會議、審查會議及檢討會議</td> <td>8</td> <td>100</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>期中(末)報告</td> <td>2</td> <td>80</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>下鄉輔導</td> <td>8</td> <td>100</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>人才培力工作坊</td> <td>8</td> <td>189</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>市內(外)觀摩會</td> <td>2</td> <td>300</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	執行場數	人次	達成率	成立部落社區健康營造中心	6(家)	-	100%	聯繫會議、審查會議及檢討會議	8	100	100%	期中(末)報告	2	80	100%	下鄉輔導	8	100	100%	人才培力工作坊	8	189	100%	市內(外)觀摩會	2	300	100%			
	項目	執行場數	人次	達成率																												
	成立部落社區健康營造中心	6(家)	-	100%																												
聯繫會議、審查會議及檢討會議	8	100	100%																													
期中(末)報告	2	80	100%																													
下鄉輔導	8	100	100%																													
人才培力工作坊	8	189	100%																													
市內(外)觀摩會	2	300	100%																													
4. 充實原住民區衛生所室醫療、資訊等相關設備																																
(1) 採購醫療相關設備：購置本市那瑪夏、茂林及桃源區衛生所醫療相關設備計 1,153,000 元整。																																
(2) 網路連線費用：辦理茂林區、那瑪夏區及桃源區衛生所 HIS&PACS 系統網路費用計 65,700 元。																																
(3) 採購資訊費用：購置茂林區及桃源區衛生所資訊相關設備計 1,163,308 元整。																																
(4) 採購汽機車相關設備：購置茂林區及那瑪夏區衛生所汽機車相關設備計 1,399,962 元整。																																
1. 推動市立醫院組織再造績效																																
(1) 推動「市立醫院營運革新方案」進行督導管考，因應市府逐年降低市醫補助款及提升營運績效。																																
(2) 完成所屬 4 家公營及 5 家民營市立醫院營運績效實地考核，考核結果公營醫院分別為凱旋、民生及中醫醫院為甲等，聯合醫院為乙等；民營醫院分別由小港醫院榮獲優等，岡山、鳳山、大同及旗津醫院甲等。																																
(3) 修訂「高雄市政府衛生局所屬市立醫院醫療收費標準表」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院員工自行研究發展獎勵要點」，新增「高雄市政府衛生局所屬市立醫院辦理醫療儀器																																

重要施政項目	執行成果與效益
<p>拾、醫療藥品基金計畫與醫療服務</p> <p>一、各衛生所業務</p> <p>(一)行政管理 -一般行政</p> <p>(二)公共衛生管理-衛</p>	<p>採購應行注意事項」，函頒各市立醫院遵照辦理。</p> <p>2. 105 年度 5 家市立醫院委託民間經營收取權利金共計 79,602,011 元，分別為市立小港醫院 28,078,546 元、市立旗津醫院 2,000,000 元、市立鳳山醫院 6,307,588 元、市立岡山醫院 4,758,133 元及市立大同醫院 38,457,744 元。</p> <p>3. 市立聯合醫院 105 年通過「ISO 9001:2015 認證」及榮獲「104 年度居家護理所督導考核優等」；市立中醫醫院通過國民健康署「高齡友善健康照護機構」認證及衛生福利部「2 年負責醫師訓練計畫」優等；市立民生醫院通過國民健康署「高齡友善健康照護機構」再認證及「105 年度感染管制查核地區醫院第二名」；市立凱旋醫院通過國民健康署「高齡友善健康照護機構」認證及完成「105 年度精神科醫院及精神科教學醫院新制評鑑試評」。</p> <p>4. 以促參法完成「高雄市立岡山醫院整(擴)建營運移轉(ROT)案」及「高雄市立鳳山醫院興建營運移轉(OT+BOT)案」招商，未來透過醫院環境修建及拓展醫療業務，提供民眾更優質之醫療服務，並透過權利金機制提升市庫收入。</p> <p>5. 召開 11 次醫管中心會議處理完成 4 件提案、辦理 177 件醫療陳情案及 25 件市議員質詢及資料索取處理。</p> <p>6. 爭取衛生福利部協助高雄市弱勢個案就醫補助款 497 萬元，共補助 1,074 人次弱勢者(經費執行率 100%)；另跨局處結合本府社會局、研考會聯合服務中心、本市 38 區區公所、38 所衛生所、66 處議員服務處及 16 家醫療機構等公私立單位共同推動宣導本計畫。</p> <p>1. 依據「高雄市各衛生所人員獎勵金發給規定」，督導衛生所依流程辦理相關行政程序。</p> <p>2. 輔導衛生所建立醫療門診病歷及證明書申請流程，俾提升紀錄及管理品質。</p> <p>3. 補助衛生所改善辦公廳舍經費，提升環境安全及為民服務品質。</p> <p>1. 辦理「105 年度所屬 27 區 28 所衛生所檢驗服務聯合委外」勞務採購標案，減少檢驗人力及設備維護費用，並解決部分衛生所無檢驗人力問題。</p> <p>2. 建立衛生所醫師出缺或長期休假-門診醫療支援機制，俾持續提供不中斷醫療照護服務。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>生所業務</p> <p>二、市立民生醫院</p> <p>(一)醫療行政管理</p>	<p>1. 加強醫療行政管理效能，提升醫療品質</p> <p>(1) 醫療品質及病人安全</p> <p>病人安全指標監測項目達成率：提升用藥安全(99.19%)，落實醫療機構感染控制：洗手遵從性(92.29%)、洗手正確性(96.25%)，提升病人辨識的正確率(98.08%)，預防病人跌倒及降低傷害程度(99.89%)，提升醫療照護人員間有效溝通(94.22%)，提升管路安全(99.62%)，異常事件通報認知考核(99.52%)。</p> <p>(2) 護理科成果</p> <p>A. 「105年附設居家護理所督導考核」、「105年度高雄市一般護理之家督導考核」合格。</p> <p>B. 配合中華民國護理師護士公會全國聯合會舉辦第三梯次「105年度長期照護 Level 共同課程」視訊課程，共30人參加；受「勞動部勞動力發展署高屏澎東分署」委託辦理照服員訓練2場。</p> <p>C. 協助「高雄市議會第2屆第3次定期大會」、「高雄市議會第2屆第4次定期大會」、「高雄愛河端午嘉年華」支援救護工作。</p> <p>D. 推動護理E化車共採購9台分配至病房單位進行測試及試用，預計106年正式啟用。</p> <p>(3) 傳染病防治</p> <p>A. 賡續擔任疾病管制署「疑似傳染病個案診察後送合約」醫院。</p> <p>B. 辦理105年傳染病防治教育訓練6場(含個人防護裝備教育訓練)、「105年新型A型流感防治」實務演練1場。</p> <p>C. 擔任105年登革熱NS1快篩指定醫院。</p> <p>D. 擔任入境外籍漁工發燒後送指定醫院。</p> <p>E. 持續與衛生福利部胸腔病院簽訂「MDR結核病醫療照護體系合作意願書」，加入MDR結核病醫療照護體系。</p> <p>F. 參加疾病管制署潛伏結核感染治療計畫，105年共收治28人。</p> <p>G. 參與「105年流感疫苗暨肺炎鏈球菌多醣體疫苗」接種計畫，接種人次：社區民眾21,551人次，學校學童11,255人次，共計32,806人次。</p> <p>(4) 健康促進醫院成果</p> <p>A. 辦理健康促進健走活動1場，健康促進議題講座4場，心理衛生講座3場，宣導5場。</p> <p>B. 辦理社區健康促進議題衛教講座92場。</p> <p>C. 辦理院內暨校園戒菸班3班，參加人數共計35人；舉辦社區職場菸害防制與無菸環境宣導活動共2場。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>(二)充實設備</p> <p>(三)廳舍建修</p> <p>(四)專題研究 教育訓練</p> <p>(五)社區服 務</p>	<p>(5)104年度營運績效考核，榮獲甲等殊榮。</p> <p>(6)通過「高齡友善健康照護機構」再認證。</p> <p>2.加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣</p> <p>(1)105年顧客滿意度調查，門診滿意度為76.8%，急診滿意度為81.6%，住院滿意度為86.0%。</p> <p>(2)榮獲「高雄市105年度衛生福利志願服務保健業務」考評甲等獎。</p> <p>(3)105年「全國志願服務志工獎勵」：金牌1人、銀牌1人、銅牌6人。</p> <p>(4)105年「衛生福利志願服務獎勵」：金質獎8人、銀質獎8人、銅質獎4人。</p> <p>(5)105年「高雄市志願服務徽章獎勵」：金質獎4人、銀質獎1人、銅質獎2人。</p> <p>(6)高雄市衛生局所屬機關退休人員績優志工遴薦第二名。</p> <p>(7)第八屆菁耆獎-全國優質高齡志工選拔，榮獲最佳耆德獎1人。</p> <p>1.105年添購已編列39項資本門機械設備：心臟內科、消化內科、神經內科及泌尿科共購買4台超音波設備；外科購買電子式螢光內視鏡系統；護理部採購E化護理行動車9台。</p> <p>2.105年添購電動護理病床32張。</p> <p>1.105年3月取得南棟建築物使用執照。</p> <p>2.105年5月21日完成南棟5樓骨科病房整修工程；105年8月25日完成南棟6樓病房整修工程。</p> <p>3.本府衛生局「高齡整合長期照護中心」執行規劃設計，於104至108年辦理本案新建工程計畫。</p> <p>105年期刊及論文發表共5篇(國際期刊1篇、國內期刊1篇、聯合醫事研討會海報3篇)。</p> <p>1.老人健檢5,659人，成人健檢1,230人，老人健檢二階段回診率達77%。</p> <p>2.勞工健檢(含團體健檢)共1,271人；無固定雇主勞工健檢受檢人數共2,623人。</p> <p>3.四癌篩檢成果：子宮頸抹片4,800人、大腸癌篩檢3,675人次、45-69歲婦女乳癌篩檢1,157人次、口腔癌篩檢1,398人次。</p> <p>4.獲本府兵役局104年度「高雄市役男徵兵體檢作業」績優人員表揚。</p> <p>辦理緊急災害救護演練：消防實務演練3場、水災實務演練1場、大量傷患實務演練1場、資訊安全實務演練1場。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六) 緊急災害救護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 105 年度醫療收入總額 807,439 千元，較去年同期成長 9.02%。 2. 105 年度門急診人次 244,284 人次，較去年同期成長 2.5%。
(七) 服務績效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獲衛生福利部國民健康署「105 年度醫院癌症診療品質提升計畫」，金額 2,624,000 元。 2. 通過衛生局 103 年優良餐飲分級暨衛生自主管理標章認證「優級」，並於 105 年 11 月 4 日接受 GHP 認證稽核。
三、市立聯合醫院	
(一) 一般行政管理	<ol style="list-style-type: none"> 3. 辦理員工安全、緊急應變在職教育訓練及緊急災害救護演練，分別為火災、水災實兵及桌上演練各 1 場、環氧乙烷洩漏緊急應變演練 1 場、輻射災害演練 1 場。 4. 舉辦消防講習 2 場、消防種子教官訓練 2 場、自衛消防編組 39 場、新進人員安全教育訓練 12 場、在職安全衛生教育訓練 1 場。 5. 母嬰親善醫療院所認證通過，效期自 104 年 1 月 1 日起至 107 年 12 月 31 日止。 6. 「105 年度居家護理所督導考核」獲優等殊榮。 7. 為方便民眾瀏覽及查詢網站，強化資訊服務，院內網站通過資訊安全 ISMS 認證。 8. 處理院長信箱陳情案件計 204 件，其中申訴、建議案件有 101 件，詢問建議案件有 103 件(含優良表揚 82 件)。 9. 105 年度通過 ISO9001 2015 品質認證。
(二) 資訊管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新 APP、網路掛號及看診進度查詢功能，以更友善、更親民方式提供服務。 2. 賡續升級改版「醫療資訊系統」，以提供更便捷的醫療服務，朝電子病歷方向邁進，以響應無紙化作業。 3. 通過台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)外部實地稽核，維持全國認證基金會認證體系(TAF)及英國認證鑑定服務委員會(UKAS)所頒發之 ISO 27001:2013 證書之有效性。
(三) 推動健康促進醫院系列	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「骨動人生、健康一身」健行健康活動，共有 217 人參加。 2. 辦理「慶祝護師節暨五一勞動節健走活動」，共 60 位員工及家屬參加。 3. 辦理學童防疫夏令營，共 78 位學童參加，課程導入防疫相關知識、正確飲食觀念及律動課程，於課前、課後進行健康認知測驗，測驗結果：前測 75.58 分，後測 89.19 分，認知率有顯著提升，課後滿意度平均為 90.83%。 4. 舉辦各項保健班如失智症保健班、三高保健班及胰島素工作

重要施政項目	執行成果與效益
(四) 醫療行政管理	<p>坊等，由專業護理師教導如何正確測量血糖、血壓及控制血脂等，並透過醫師及專家指導相關的保健知識，計 126 人次參加。</p> <p>5. 辦理糖尿病病友會活動，共 101 位病友及家屬參加，平均滿意度為 91.5%。</p> <p>6. 辦理更年期成長營活動，共 120 位民眾參加，平均滿意度為 91%。</p> <p>7. 自製拒菸衛教影片參加高雄市政府衛生局菸害衛教高手競賽，榮獲團體組「傑出獎」(影片名稱：家庭健康”齊”步走，無菸環境靠你我)。</p> <p>8. 105 年病人安全週宣導主軸訂定為「用藥整合」，搭配其他與民眾相關之醫療主題，延續「病人安全我會“應”」及「3 應」作為活動口號，舉辦教育訓練及團體衛教，促進和諧的醫病夥伴互動關係。</p> <p>9. 105 年體重控制班(為期 9 週，報名人數共 45 人，全程參與人數 40 人，男性 7 人、女性 33 人，完成前後 2 次抽血檢測者 24 人)，總減重總公斤數：100.2 公斤。學員平均減重公斤數：2.51 公斤/人。腰圍減少總公分數：12.6 公分，平均減少公分數：0.32 公分/人，臀圍減少總公分數：92.6 公分，平均減少公分數：2.32 公分/人。飲食健康認知提升 14.8%。</p> <p>10. 辦理「2016 台灣醫療糾紛關懷與調解~醫糾管理師與調解員訓練」工作坊，計 243 人完訓，整體滿意度達 91.73%。</p> <p>1. 輪派醫師至高雄電台、中廣高雄台上線主講相關醫療議題，總計上線次數共 23 次。</p> <p>2. 設有醫療品質暨病人安全委員會，每 3 個月定期召開並持續推動醫院醫療品質及病人安全各項業務：</p> <p>(1) 訂有「醫療品質管理及病人安全推動計畫」，內容包含計畫目標、執行策略與方法。</p> <p>(2) 訂有「醫療品質指標管理作業辦法」，明定指標收集、提報、管理及追蹤流程，並持續執行成效監測、指標異常管理及定期檢討改善，以提升醫療品質。</p> <p>(3) 持續參與醫策會之台灣臨床成效指標(TCPI)共 171 項指標以及醫院評鑑持續性監測指標(TJCHA)共 27 項指標提報，涵蓋範圍有整體綜合急性照護指標、加護病房整體性指標、手術照護指標、一般住院照護指標、兒童照護指標、產科照護指標、急診照護指標、重點照護-急性心肌梗塞照護指標以及急性中風照護指標，設有專任幹事進行每月指標提報作業，負責追蹤、協調、推動及執行全院醫品及病安計畫，105 年度指標提報完成率 100%。</p> <p>(4) 105 年參加衛生福利部舉辦之「醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫」，加入高雄榮民總</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>醫院團隊接受輔導，105 年提報 20 項指標。逐步建立醫院醫療品質績效量測指標收集流程標準，並加強醫療照護品質與病人安全之監控機制，105 年度指標提報完成率 100%。</p> <p>(5)提升用藥安全目標值：藥物過敏及不良反應患者追蹤率及登錄率均 100%。</p> <p>(6)落實醫療機構感染控制：全院感染率 1.24%。</p> <p>(7)提升手術安全及手術註記完成率：100%。</p> <p>(8)預防病人跌倒及降低傷害程度：跌倒發生率 0.10%，跌倒傷害率 50%，一般病房 65 歲以上跌倒發生率：0.12%，兒童病房跌倒發生率：0.07%。</p> <p>(9)異常事件中重度發生率平均 9.12%。</p> <p>(10)提升醫療照護人員間溝通的有效性：病人運送交接完整率 99.82%；單位內護理交接完整率 92.89%；單位醫護交班本完成率 98.73%；危急值內時效內回覆完成率 94.77%；24 小時內完成口頭醫囑登錄率 95.1%。</p> <p>(11)提升管路安全：加護病房留置導尿管感染率 1.31%、呼吸器相關肺炎感染率 0.64%、中心導管感染率 1.26%。</p> <p>(12)提升病人及家屬參與病人安全工作：客訴案件處理完成率 100%。</p> <p>3. 105 年度病人安全週宣導活動成果</p> <p>(1)參加醫策會「響應病人安全我會應」活動，於大廳置放大型看板，響應說帖共 149 人。</p> <p>(2)舉辦團體衛教宣導活動 5 場，共 119 人次參加。</p> <p>(3)舉辦全院性病人安全教育訓練 2 場，共 210 人次參加。</p> <p>(4)院內定期播放用藥整合宣導短片 2 次/天。</p> <p>(5)醫訊季刊「藥物當飯吃，疑用藥整合不良」短文宣導共 1 篇。</p> <p>4. 加強感控業務</p> <p>(1)醫療照護相關感染管制之監測(含 ICU 三管監測)及群聚感染事件調查，於 ICU 執行中心導管及導尿管成組照護；105 年度全院感染件數共 141 件。</p> <p>(2)參加衛生福利部疾病管制署防疫雲發展計畫「運用醫院電子病歷進行傳染病通報」，進行法定傳染病通報，其通報數據達成目標 100%，並獲得最高獎勵金 10 萬元。</p> <p>(3)每月 1、10 日定期 2 次至中央傳染病追蹤管理系統通報隔離病床數。</p> <p>(4)105 年辦理新進人員及實習生感染管制職前教育、在職教育合計共 36 場(含急診高傳染性收治處理演習 1 場)。</p> <p>(5)配合本府衛生局籌設春節及假日流感特別門診計畫及員工季節流感疫苗施打，醫事人員(執照登記)施打率達 95.7%，臨床醫事單位(含行政人員)施打率達 88.9%，全院施打率 80.8%。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(6)105 年結核病個案通報數 59 例，進行追蹤管理及配合本府衛生局提供肺結核接觸者就醫門診及諮詢。</p> <p>(7)105 年度傳染病共通報 385 例，陽性個案 153 例，陽性率 39.7%，其中登革熱 110 例，陽性個案 34 例，陽性率 30.9%。</p> <p>(8)105 年全院手部衛生稽核遵從率為 85.9%及正確率為 83.3%，持續推行臨床照護單位手部衛生評比活動。</p> <p>(9)協助處理針扎事件及追蹤，105 年共處理 9 件。</p> <p>5. 105 年辦理 2 次門、急診及住院病患滿意度調查，平均分數門診 84.9 分，住院 87.11 分，急診 86.13 分。</p> <p>6. 研究發展專題研究</p> <p>(1)院內自行研究計畫 11 篇，跨院際合作研究計畫 1 篇。</p> <p>(2)研究論文以第一作者或通訊作者名義，發表於國內外專業期刊 2 篇、發表國內口頭及壁報論文 31 篇。</p> <p>7. 員工訓練</p> <p>(1)105 年 3 月 23 日辦理「性別主流化—健康兩性關係與溝通技巧」。</p> <p>(2)105 年 7 月 27 日辦理「性別主流化與性騷擾防治(含 CEDAW)」。</p> <p>(3)105 年 5 月 20 日辦理「幸福高雄，創新卓越—『行政中立—實務案例解析』」。</p> <p>(4)鼓勵員工進修，104 學年度第一、二學期申請學分補助費者計有 1 人，共補助 40,000 元。</p> <p>(5)105 年公務人員通過英檢比例達 28.85%。</p> <p>8. 志工訓練</p> <p>(1)志工服務人次計 11,032 人次；服務時數 33,327.2 小時。</p> <p>(2)志工在職訓練計 11 場；參加志工 638 人次。</p> <p>(3)寒、暑假計招募學生志工(高中大專組)80 名，暑假學生志工(國中組)18 名；服務人次計 836 人次、服務時數 3,368 小時。</p> <p>(4)企業志工服務場數計 43 場；服務人次計 171 人次；服務時數 630 小時。</p> <p>(5)105 年志工榮獲各界頒發獎勵計：</p> <p>A. 衛生福利部志願服務獎勵表揚：金牌獎 2 名、銀牌獎 7 名、銅牌獎 4 名。</p> <p>B. 衛生福利部志願服務獎勵表揚：金質徽章 7 名、銀質徽章 28 名、銅質徽章 8 名。</p> <p>C. 高雄市志願服務獎勵表揚：金質徽章 7 名、銀質徽章 11 名、銅質徽章 6 名。</p> <p>9. 社區服務</p> <p>(1)社區篩檢服務，總服務量合計 100,874 人次。</p> <p>(2)院外團體健檢 3,485 人次。</p> <p>(3)健檢中心服務件數 52,247 人次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四、市立凱旋醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p> <p>(二)醫療行政管理</p> <p>(三)教學訓練</p>	<p>(4)國小流感疫苗注射 25,394 人次。</p> <p>(5)居家護理服務共訪視 661 人次。</p> <p>(6)出院準備服務量 1,395 人次。</p> <p>(7)落實醫療分級制度轉診服務 105 年轉入人數 1,902 人次，轉出人數 765 人次。</p> <p>1. 處理人民陳情案件計 64 案，強化為民服務工作。</p> <p>2. 實施年度員工（含新進員工）消防安全教育訓練 2 次、實施自衛消防編組演練 2 次、接受消防主管機關自衛消防編組演練暨驗證 1 次、自衛消防編組桌上型演練 1 次、防水災演練 1 次、勞工作業環境檢測 2 次、自來水水質檢測 4 次。</p> <p>3. 105 年 3 月 9 日完成資訊安全系統 ISO 27001：2013 改版稽核認證。</p> <p>1. 持續推動台灣臨床成效指標（TCPI）計畫提高醫療品質，共執行 102 項醫療品質指標，急性精神照護指標共 55 項，慢性精神照護共 47 項。</p> <p>2. 105 年 12 月 9 日完成國際品質管理系統 ISO 9001：2008 年版定期追蹤。</p> <p>3. 以專案及品管圈活動，改善服務品質及制定標準，共組成 13 個工作圈。</p> <p>4. 持續辦理病人及家屬滿意度調查，進行門診、住院病患滿意度調查各 2 次及全院員工滿意度調查 1 次，電話禮貌監測 24 次，並針對缺失加強改善。</p> <p>5. 推動走動式服務計 260 次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>6. 持續推動全院環境 5S 活動，以提供優質服務環境。</p> <p>7. 辦理院內提案制度，改善服務作業流程，共提出 42 案。</p> <p>1. 員工訓練：</p> <p>(1)鼓勵同仁申請在職進修，105 年在職進修新增 4 位就讀學士、8 位碩士、1 位博士。</p> <p>(2)開設凱旋第四台，提供員工數位學習平台，105 年共錄製 142 場影片。</p> <p>(3)辦理「高級心臟救命術」訓練課程，105 年共有 25 人通過考試取得證照。</p> <p>2. 105 年度辦理志工在職訓練 6 場，計 282 人次參加。</p> <p>3. 105 年申請科技部研究 3 件、院內研究計畫 11 篇、國外雜誌發表 10 篇、國內雜誌發表 10 篇、國外醫學會發表 44 篇、國內醫學會發表 50 篇。</p> <p>4. 推展訓練：</p> <p>(1)辦理家庭暴力加害人初階與進階課程，各 1 場。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)精神疾病防治	<p>(2)與高醫、義大聯合教學資源分享，讓同級住院醫師一同接受精神藥理學訓練課程。</p> <p>1.發展核心醫院任務 擔任高高屏精神醫療網核心醫院，協助衛生福利部及轄內精神醫療院所，持續執行精神疾病強制鑑定 82 人次、強制社區治療 36 人次及 24 小時精神科急診醫療網服務 252 人次，擴大警消專線服務與諮詢。</p> <p>2.辦理各項精神疾病防治工作：</p> <p>(1)推展民眾心理健康衛生教育及社區憂鬱症篩檢，105 年 12,808 人次。</p> <p>(2)設置日間留院，提供早療訓練課程，協助發展遲緩兒童治療及復健，共訓練 3,671 人次。</p> <p>(3)從事青少年心理衛生工作</p> <p>A.參與各級學校研討會、個案研討會及青少年議題演講共計 35 場，訓練約 1,480 人次。</p> <p>B.推動醫師走入校園，定期支援楠梓特殊學校附設瑞平中學學生輔導，並協助各級校園心理輔導工作，共輔導 27 個司法處遇個案。</p> <p>C.接受本府教育局委託辦理「愛心園情緒行為障礙班」，嚴重情緒障礙或因精神疾病住院青少年學生教學輔導，計 625 人次。</p> <p>(4)持續發展早期鑑定業務，並協調及結合司法醫療及社政資源，完善部份流程與制度，105 年度共鑑定 12 例。</p> <p>(5)承辦衛生福利部「心智障礙者精神醫療服務品質改善計劃」，105 年度共處遇 148 位個案。</p> <p>(6)加強性侵害及家庭暴力人員之心理輔導</p> <p>A.受委託辦理社區處遇治療，團體心理輔導 919 人次、個別輔導 123 人次、家庭暴力加害人 1,818 人次。</p> <p>B.針對性侵害及家庭暴力加害人和被害人二者具有精神疾病患者，提供藥物和心理治療，高雄市性侵害案件專業團隊早期鑑定 11 人次，併入司法心理衡鑑報告中。</p> <p>(7)105 年凱旋醫院附設康復之家服務量 348 人次，大寮康復之家服務量 495 人次，社區復健中心服務量為 1,311 人次。</p> <p>1.105 年通報 5,847 人次、電訪 29,046 人次、家訪協尋服務量為 1,322 人次。</p> <p>2.結合高屏區精神醫療網計畫，辦理自殺防治守門人訓練 3 場，共 233 人次參加。</p> <p>3.結合精神醫療網核心醫院或轄內精神醫療機構，辦理自殺防治相關教育訓練 2 場，共 150 人次參加。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(五)加強自殺防治工作	<p>4. 辦理自殺困難個案討論會，計 13 場。</p> <p>1. 加強藥物、酒精或其他中樞神經作用物質濫用、成癮或所誘發疾患的解毒治療、心理復健與追蹤輔導等服務。</p> <p>2. 培訓藥癮治療人員，辦理美沙冬替代療法教育訓練 1 場。</p> <p>3. 支援看守所附設勒戒處所，觀察勒戒人之醫療業務。</p> <p>4. 提供社區民眾及各單位有關成癮問題衛教指導服務。</p> <p>5. 美沙冬替代療法累計收案人數共計 209 人，服藥人數為 468 人，服藥人次為 126,884 人次。</p>
(六)成癮防治業務	<p>1. 105 年度持續通過衛生福利部食品藥物管理署認可之濫用藥物尿液檢驗機構，並獲台灣高等法院檢察署、福建高等法院檢察署、國防部高等軍事法院檢察署指定為南部地區毒品鑑驗之公立醫療機構。</p> <p>2. 105 年度濫用藥物尿液檢驗計 8,355 件，非尿液毒品檢驗計 31,745 件。</p>
(七)濫用藥物業務	<p>1. 105 年 9 月完成調整英文網站內容，結合 QR CODE 提供藥品辨識服務，電子票證繳費服務 104 筆，辦理網路社群服務「facebook 凱旋心晴報報」貼文 14 則，訊息回應 3 則。</p> <p>2. 辦理滲透測試 2 部主機、持續 SOC 監控、資安健診共 400 台、資安教育訓練 2 場。</p> <p>3. 105 年 10 月 1 日更新醫療暨行政資訊系統資料庫主機及資料庫版本，改善資訊系統執行效能，每日日結作業由 5 小時縮短至 1 分鐘。</p>
(八)充實設備	<p>1. 依期限妥善處理民眾陳情案件共 4 案，平均案件處理天數為 2.3 天，強化為民服務工作。</p> <p>2. 行政績效</p> <p>(1)104 年度營運績效考核，獲評為甲等。</p> <p>(2)衛生福利部「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫」主要訓練醫院實地訪查，評定為「優等」醫院。</p> <p>(3)通過國民健康署高齡友善健康照護機構認證。</p> <p>(4)105 年高雄第九屆南台灣志工運動大會-最佳特色獎。</p> <p>(5)105 年高雄市政府衛生局菸害衛教高手競賽宣導影片-佳作獎。</p> <p>(6)鼓勵員工加強英語能力訓練及進修，院內職員(公務人員)通過英檢初級以上人數達 45%以上；在職進修人數達 8.3%。</p>
<p>五、市立中醫醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p>	<p>3. 辦理「性別主流化」講習 2 場及「市府員工身心健康關懷巡迴宣導活動暨性別主流化政策宣導」講習 1 場。</p> <p>4. 提升病患服務滿意度</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(二) 醫療行政管理	<p>(1) 辦理門診民眾服務滿意度調查，作為評析門診服務現況依據，共計完成 337 份有效樣本，滿意度 90.74%，受訪民眾對看診醫師態度及醫師問診時能說明病情滿意者居多，對於各項業務之推動，提供客觀且有效之建議。</p> <p>(2) 提供聽(語)障民眾衛教資訊及手語翻譯服務。</p> <p>5. 緊急災害消防救護</p> <p>(1) 各項消防編組演練暨緊急醫療救護演練共 2 場，桌上演練計 2 場。</p> <p>(2) 實施 105 年度上、下半年度消防安全檢修並申報。</p> <p>1. 加強醫療行政管理，提升醫療品質。</p> <p>(1) 賡續推動病人安全業務，因應異常事件通報與處理，提高醫療照護品質，針對經常性事故召開 3 次院內改善會議。</p> <p>(2) 辦理院內電話禮貌測試，並成立測試小組訂定施測規則，不定期進行電話測試，並針對缺失加強改善。</p> <p>(3) 持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>(4) 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</p> <p>2. 感染控制</p> <p>(1) 定期辦理感染控制專題演講，105 年院內辦理 9 場，參與院外受訓 11 場。</p> <p>(2) 張貼新型流感防範措施，並於院內會議及網頁宣導鼓勵同仁及志工施打新型流感疫苗，醫事人員 5 人，志工 17 人，共 22 人參與。</p> <p>(3) 定期召開感控會議共 4 次；個人防護裝備演練並積極宣導流感、腸病毒、茲卡、登革熱、類鼻疽、漢他病毒及疫病防護等民眾衛教 404 場次。</p> <p>(4) 於院內各洗手台張貼醫療版及民眾版洗手步驟。</p> <p>(5) 管控防疫物資，每週盤點 1 次，均在安全庫存量以上。</p>
(三) 提升醫院營運收入	<p>1. 增加健保總額收入</p> <p>(1) 辦理各項社區活動，舉辦專題健康講座，接受電台、電視台訪問，提供醫療諮詢服務，增進民眾對中醫認識，增加門診服務量。</p> <p>(2) 拓展門診服務類別，增設骨傷科術後調理特別門診增加營運收入。</p> <p>(3) 為行銷醫院特色、醫療、保健服務項目，醫師接受媒體訪問 36 次，發佈新聞稿 9 則。</p> <p>2. 增加自費醫療收入</p> <p>(1) 配合節氣或疾病流行期，推廣養生保健產品。</p> <p>(2) 針對過敏性鼻炎、氣喘開辦三九貼、三伏貼自費醫療服</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(四)降低醫院營運成本	<p>務特別門診，服務人次共 1,623 人次。</p> <p>(3)105 年持續推動埋線減重自費門診，為了安全減重把關，並開發埋線拋棄式針具組合，均經過滅菌效果最好的 E0(環氧乙烷)滅菌。</p> <p>1. 降低人事費用</p> <p>(1)7 項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、醫療用被單及工作服洗滌、資訊系統及設備維護等。</p> <p>(2)進用契約藥師及行政人員，降低用人費率。</p> <p>2. 降低藥材、能源耗用、衛材成本</p> <p>(1)依採購法辦理藥品公開招標，分批採購減少庫存，降低藥材成本。</p> <p>(2)降低經常性消耗品成本，科室影印機及彩色印表機透過租賃方式減少設備支出。</p>
(五)研究發展與教學服務	<p>1. 專題研究及論文發表</p> <p>(1)參與國內外學術研討會，發表期刊論文或病例報告 12 篇，參與國內外院際學術研討會 16 場。</p> <p>(2)辦理病例討論會 31 場，期刊研討會 28 場。</p> <p>2. 教學服務</p> <p>(1)協助台灣中醫護理學會、輔英科技大學、大仁科技大學實習共 4 梯次，共計 44 名。</p> <p>(2)辦理衛福部「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫」主要訓練醫院代訓醫師共計 10 名。</p> <p>3. 與甘肅省中醫院白銀分院、義守大學學士後中醫系、美國 Arkansas(AOU)大學與高雄醫學大學藥學研究所進行學術交流。</p>
(六)在職訓練	<p>1. 員工訓練</p> <p>(1)院外在職訓練：員工參加院外在職訓練共計 52 次，共計 71 人次。</p> <p>(2)院內學術演講</p> <p>A. 辦理院內學術專題演講，共計 33 場。</p> <p>B. 辦理中醫古籍探討 23 場。</p> <p>(3)中醫醫療機構負責醫師訓練計畫指導醫師 8 名、藥師 4 名。</p> <p>(4)105 年共計 10 位醫師及 4 位護理人員完成長期照護訓練 level I、level II、level III 訓練課程。</p> <p>(5)105 年 1 位護理人員完成感管人員培訓課程，1 位護理人員完成進階戒菸衛教師培訓，1 位護理人員完成社區講座講師培訓。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(6)105年1位行政人員完成政府採購專業人員基礎訓練班課程並取得證照。</p> <p>2. 志工訓練</p> <p>(1)參加增能課程15人次，共計54小時；參與特殊訓練11人次，共計88小時；辦理訓練13場，298人次；鼓勵自行上台台北e大修畢基礎訓練6人，共計72小時。</p> <p>(2)榮獲衛生福利部表揚16名，高雄市志願服務協會表揚6人，「高雄市衛生保健類服務獎勵」，自90年起連續服務滿10年有3名；協助15位志工申請志願服務榮譽卡。</p>
(七)加強社區醫療保健服務	<p>1. 辦理門診團體衛生教育計41場。</p> <p>2. 院外(內)中醫中藥健康促進活動及衛教諮詢服務113場。</p> <p>3. 院內錄影帶放映508次。</p> <p>4. 辦理菸害防制團體衛教共計8場，計385人次參加。</p> <p>5. 辦理菸害防制戒菸班及耳穴埋針治療3梯次，報名者計32人參加，完成受訓共計22人。</p> <p>6. 辦理大腸癌篩宣導癌症防治工作，共計651人完成篩檢。</p> <p>7. 辦理社區體重控制班1班，參加學員共計50人。</p> <p>8. 積極拜訪鄰近區長及鄰長，並積極參與社區活動，增加本院曝光度。</p>
(八)推展資訊化業務	<p>1. 於院內網頁上定期公告課程(如：自我保健刮痧課程、市民學苑活動、三九貼、中藥用藥安全課程活動)等。</p> <p>2. 設置iTaiwan免費上網服務熱點，105年使用人數共計8,801人次，使用536,356分鐘。</p> <p>3. 設立Line及Facebook社群網站，不定期宣傳醫院社區訊息，醫師受訪資訊及成果。</p> <p>4. 擇老舊不穩定之高階網路交換器及低階網路交換器進行汰換，提供同仁更安全順暢的網路品質。</p> <p>5. 電子病歷系統擴充：機房設備擴充(採購電子病歷備份裝置、不斷電系統及機櫃)。</p> <p>6. 健保署病歷作業電子化。</p> <p>7. 藥局處方系統升級(處方格式調整、結合藥師班表、新增服法圖示並透過程式追蹤管理民眾領藥狀況)。</p> <p>8. 新增乳癌、肝癌門診加強照護計畫系統。</p> <p>9. 病歷紙本數位化。</p>