

# 高雄市政府衛生局 102 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益												
<p><b>壹、強化防疫體系、有效防治疫病</b></p> <p>一、預防接種</p>	<p>1. 102 年度各項疫苗預防接種完成率：</p> <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse; width: 80%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">疫苗名稱</th> <th style="text-align: center;">接種完成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>卡介苗</td> <td style="text-align: center;">98.43%</td> </tr> <tr> <td>水痘疫苗</td> <td style="text-align: center;">97.95%</td> </tr> <tr> <td>麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗</td> <td style="text-align: center;">98.0%</td> </tr> <tr> <td>B 型肝炎疫苗</td> <td style="text-align: center;">98.39%</td> </tr> <tr> <td>白喉破傷風非細胞性百日咳、b 型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺五合一混合疫苗</td> <td style="text-align: center;">97.44%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 落實 102 年季節性流感疫苗接種計畫</p> <p>(1) 於本市各區設置接種合約院(所)計 456 家及國小補種合約院(所)計 85 家，於開打期間辦理說明會、記者會，利用電視跑馬燈、5 家電台、報章、網站等媒體進行宣導，並結合大眾運輸工具(捷運)及人口密集餐廳(麥當勞)刊登廣告宣導接種訊息。亦配合節慶、社區活動辦理社區接種站共計 406 站，及到宅接種服務為社區民眾接種疫苗。</p> <p>(2) 本市總撥入流感疫苗數累計 306,830 劑(成人 286,780 劑、幼兒 20,050 劑)，102 年總接種量 293,891 劑(成人 274,643 劑、幼兒 19,248 劑)，總使用完成率為 96.83%。</p> <p>3. 執行 102 年人用流感 A/H5N1 疫苗自願接種計畫，本市共計接種 812 人次。</p> <p>4. 確保疫苗品質及接種效益，完成預防接種相關作業標準化</p> <p>(1) 完成本市各轄區衛生所及合約院、所 221 家次疫苗冷運冷藏輔導及查核工作，合格率達 100%。</p> <p>(2) 爭取中央預算補助，維護疫苗冷運冷藏設備更新計 604,400 元，總計完成 11 所衛生所設備更新，以提升疫苗保存的穩定性及安全性。</p> <p>(3) 主動出擊協調本市各市立醫院支援校園新生學童疫苗集體接種醫師人力。</p>	疫苗名稱	接種完成率	卡介苗	98.43%	水痘疫苗	97.95%	麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	98.0%	B 型肝炎疫苗	98.39%	白喉破傷風非細胞性百日咳、b 型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺五合一混合疫苗	97.44%
疫苗名稱	接種完成率												
卡介苗	98.43%												
水痘疫苗	97.95%												
麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	98.0%												
B 型肝炎疫苗	98.39%												
白喉破傷風非細胞性百日咳、b 型嗜血桿菌及不活化小兒麻痺五合一混合疫苗	97.44%												
<p>二、狂犬病防治</p>	<p>1. 整合本市公費人用狂犬病疫苗儲備醫院資源，執行本市高風險人用狂犬病疫苗施打及設置市立聯合、小港、衛生福利部旗山及高雄長庚等 4 家狂犬病諮詢門診醫院。</p> <p>2. 本府衛生局、衛生所主動通知(電話或簡訊)及關懷暴露前、後個案之疫苗接種後續劑次與健康狀況，暴露後民眾計有 894 人接種，各劑接種率為第二劑 97.3%、第三劑 97.9%、第四劑 97.1%、第五劑 96.0%；協助暴露前人員(如執行與野生動物有直接接觸或捕犬相關業務同仁、獵人、山林守護隊及開業獸醫師等)計 426 人完成疫苗接種。</p>												

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、因應流感大流行防治</p>	<p>1. 流感疫情監測及整合應變組織</p> <p>(1)完成「本府流感防治計畫」，強化相關局處應變體系及資源，嚴密監控流感疫情，每週彙整疫情資訊，於本府衛生局網站公布。</p> <p>(2)參與衛生福利部疾病管制署高屏傳染病防治醫療網會議總計 9 次。</p> <p>(3)督導醫療院所落實流感併發症個案通報、強化疫情追蹤調查與防疫措施，102 年本市通報流感併發症確診個案 96 例(其中 11 例死亡)；妥善監測處理 27 件類流感群聚事件。針對設籍本市入境發燒旅客健康追蹤計 634 人，調查結果無感染個案。</p> <p>(4)建置本市 283 家公費流感抗病毒藥劑配置合約醫療院、所，提供公費流感抗病毒藥劑服務，本府衛生局每季稽查藥物管理情形。</p> <p>2. 加強衛教宣導強化防疫動能</p> <p>(1)制訂「高雄市因應校園流感群聚防治建議」及「流感群聚處置流程」，函文本府教育局、社會局督導學校落實學生健康追蹤及群聚通報機制。設置 12 家傳染病指定隔離醫院為流感併發症轉診醫院。查核 90 家地區級以上醫院流感防治執行狀況及防疫物資管控機制。</p> <p>(2)辦理衛生所結合社區資源衛生教育宣導，計 1,329 場次，115,824 人次。</p> <p>(3)培訓流感衛教種子師資針對上呼吸道群聚事件好發場所-國小及幼兒園，深入校園辦理衛教宣導，並以有獎徵答的方式提高學童參與度，102 年度共計 108 場次，9,420 人次參加。另於科工館辦理「流感不要來，請你跟我這樣做」共計 26 場，計 603 名幼童參加，經抽樣問卷調查滿意度達 100%，校園反應熱絡佳評如潮。</p> <p>(4)創新設計「流感防治知識樹」三折單、流感防治警示貼紙及「防流感護健康」衛教單張，針對學童及就醫民眾提供不同版本防治資訊，宣達流感防治觀念。並於本府衛生局及高雄市醫師公會網頁設置流感防治專區提供最新資訊，以利即時查詢。</p> <p>3. 強化應變機制，辦理防疫演練</p> <p>102 年 5 月 8 日辦理本市 H7N9 流感防治桌上兵棋推演暨實兵演練，整合本府農業局、消防局、衛生福利部旗山醫院、高雄榮民總醫院、市立聯合醫院及本市地區級以上醫院代表等相關人員參訓演練，共計 180 人參加。</p>
<p>四、腸病毒防治</p>	<p>1. 疫情監測</p> <p>102 年腸病毒感染併發重症通報 16 人，確定病例 0 人，零死亡病例。</p> <p>2. 加強衛教宣導，強化防疫作為</p> <p>(1)教保育機構洗手設備、學童洗手正確性普查。</p> <p>A. 查核 917 家教保育機構腸病毒防治機制，結合教育局監控及輔導校園腸病毒疫情，落實本府停課機制公告。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、腸道傳染病監測</p> <p>六、持續加強病毒性肝炎防治</p>	<p>B. 查獲幼兒園未依本市腸病毒通報及停課公告規定辦理計 7 所，依傳染病防治法第 37 條開立 3 千元行政裁處書。</p> <p>(2)國小、教托育機構及社區民眾衛教宣導活動</p> <p>A. 結合國立科學工藝博物館及故事媽媽協會，辦理 30 場「預防腸病毒，請你跟我這樣做」，以說故事、帶動唱等方式深化防治認知。</p> <p>B. 結合本府教育局辦理國小一、二年級『寶貝小手貼紙』洗手認證，分發「寶貝小手貼紙」28 萬張至本市教托育機構，以降低學童感染機會。</p> <p>C. 培訓衛教種籽人員至校園進行「說故事、送愛心最樂」衛教，以互動說故事模式，提高孩童腸病毒防治及重症前兆病徵等觀念，共辦理 169 場，計 10,472 名學生參加。</p> <p>D. 強化腸病毒高峰期暑假防疫工作，於 102 年 6 月 20 日結合教育局共同辦理「洗洗動動 FUN 暑假跟腸病毒說 Bye Bye」腸病毒大型宣導活動，由本府衛生局培訓之腸病毒宣導種子師資及水精靈娃娃、流感防疫超人進行說故事以現場洗手歌帶動唱方式，有效提升幼(學)童腸病毒防治認知，共計 250 人參加。</p> <p>E. 設計及印製「給家長的溫馨小叮嚀」20 萬張，針對本市 3 歲以下嬰幼兒家長，加強腸病毒病徵及就醫資訊。</p> <p>F. 本府衛生局網站首頁設置『腸病毒專區』，及時提供最新消息，加強民眾對腸病毒防治認知。並於流行高峰期發布新聞稿，呼籲市民提高警覺，小心防範。</p> <p>(3)醫療院所防治工作</p> <p>A. 因應腸病毒流行高峰期，實地督核醫療院所之嬰幼兒腸病毒感染管制作為暨洗手查核計 380 家次。透過簡訊提醒本市醫療防疫人員提高警覺，掌握治療黃金時間，降低死亡個案發生。</p> <p>B. 印製腸病毒-「醫療照護安心守則」及「給家長的溫馨小叮嚀」衛教單張，分發本市醫療院所，提供就醫病童家長使用，強化重症前兆病徵的認識及腸病毒患者居家照顧注意事項。</p> <p>C. 102 年辦理「腸病毒感染臨床症狀」及「腸病毒重症通報處置」醫護人員教育訓練共 5 場，計約 981 人參加。</p> <p>1. 102 年度通報疑似腸道傳染疾病案例，計 79 件；確定案例 36 件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作，全年無社區群聚感染發生。</p> <p>2. 針對常出入境、機構或外食人口等加強衛教宣導，計辦理 36 場，2,126 人參與。</p> <p>1. 針對 99 年 7 月 1 日至 100 年 6 月 30 日及 97~99 年追蹤未完成就醫或檢驗之 HBeAg(+)孕產婦及嬰幼兒，建議於產後再接受肝功能追蹤檢查，協助出生幼童於 12 個月大時，進行 B 型肝炎帶原血液</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>篩檢，共完成衛教宣導 359 人、定期追蹤孕產婦 204 人、嬰幼兒接受血液篩檢 B 型肝炎帶原情形 191 人。</p> <p>2. 102 年度本市疑似病毒性肝炎通報案例共 273 件，確定案例 34 件，均落實疫情調查及檢體採集送驗、環境消毒及衛教等防疫工作。</p>
七、持續加強三麻一風根除計畫	<p>為達根除三麻一風疾病目標，依據衛生福利部疾病管制署「急性傳染病流行風險監控與管理計畫—根除三麻一風整合計畫」，積極提升預防接種完成率及加強監視等防治作為。</p>
八、結核病防治	<p>1. 102 年本市結核病通報確診個案相較 101 年減少 246 人，下降 11.6% (全國下降 5.4%)，五都第一。</p> <p>2. 積極推動七分篩檢法</p> <p>(1) 輔導衛生所利用社區活動或門診等，執行七分篩檢法及衛教，以有效主動發現及轉介異常個案。</p> <p>(2) 建構社區結核病七分篩檢法防治網絡，結合社區 927 家診所、747 家藥局、183 家長期照護機構，共同辦理結核病七分篩檢法轉介。</p> <p>(3) 透過七分篩檢法及衛生所轉介共計 57,389 人，發現率為 111.5 人/每十萬人口。</p> <p>3. 加強高危險族群胸部 X 光巡檢</p> <p>針對經濟弱勢、原民區、矯正機關等族群，進行胸部 X 光巡檢及轉介，共計篩檢 24,454 人，發現率 188.1 人/每十萬人口，高於全國 157.9 人/每十萬人口。</p> <p>4. 建構結核病診療網，提升結核病診療品質</p> <p>(1) 辦理結核病診療諮詢小組病歷審查會 20 場次，共計 443 人次參與，會中對於管理中或開案有疑義之個案進行診治病歷討論，並提供衛生所管理建議與諮詢，總計討論 401 例。</p> <p>(2) 辦理衛生所個案管理過程評價會議共 25 場次，計 439 人次參加，會中針對個案管理問題，共同研議對策，有效提升結核病個案管理品質。</p> <p>5. 辦理結核病都治計畫</p> <p>(1) 都治關懷品質達 A 級標準比率 92.4%，高於全國 89.8%，五都第一。</p> <p>(2) 針對經濟狀況不佳個案提供營養券補助 5,142 人次，總計補助 7,767,680 元。</p> <p>6. 提供關懷列車服務</p> <p>協助個案定期檢查，防阻治療中斷，載送經濟弱勢、行動不便等個案至衛生福利部旗山醫院、胸腔病院等院就醫，共計 54 人次。</p> <p>7. 辦理結核病防疫人員教育訓練，提升專業技能</p> <p>(1) 辦理結核病防治工作人員教育訓練 12 場，計 1,153 人次參加。</p> <p>(2) 辦理都治關懷員教育訓練 4 場次，計 362 人參加。</p> <p>8. 透過多元化的傳播管道辦理結核病衛教宣導</p> <p>(1) 於社區、學校、職場、廟口等場域辦理衛教講座，或以擺攤方</p>

重要施政項目	執行成果與效益
九、愛滋病防治	<p>式宣導計 424 場，28,314 人參加。</p> <p>(2)本府衛生局與高雄捷運公司合作，刊登結核病防治衛教訊息每檔 20 秒，共撥出 1,008 檔次，預計共衛教 500 萬人次乘客。</p> <p>(3)本府衛生局結合學校及行政機關等，利用 LED、海報及單張宣導結核病防治概念，計 313 則。</p> <p>9. 結合市府團隊，推動結核病防治</p> <p>102 年 6 月 10 日及 10 月 31 日召開「結核病防治跨局處聯繫會議」，整合本府社會局、教育局、警察局等局處資源，共同推動結核病防治工作。</p> <p>1. 102 年新增愛滋病毒感染人數，較去年同期，下降 8.44%(全國上升 0.94%)，五都第一。</p> <p>2. 高危險群暨社區民眾愛滋病毒諮商與篩檢，計篩檢 43,117 人次，平均陽性率 0.68%，較去年(0.32%)，提高 0.36%，篩檢對象及成果如下：</p> <p>(1)社區靜脈注射藥癮者愛滋諮商與篩檢 1,627 人次，陽性率 0.86%。</p> <p>(2)警方查獲對象(性工作者、嫖客、藥癮者等) 3,584 人次，陽性率 1.93%。</p> <p>(3)性交易服務者 1,218 人次，陽性率 0.10%。</p> <p>(4)男男間性行為者 1,100 人次，陽性率 6.09%。</p> <p>(5)本府衛生局自行追蹤性病患者 335 人次，陽性率 14.85%。</p> <p>(6)八大行業 35,214 人次，陽性率 0.29%。</p> <p>(7)無健保孕婦 37 人，陽性率 0%。</p> <p>(8)高危險群臨產婦 2 人次，陽性率 0%。</p> <p>3. 採多元宣傳方式辦理愛滋病衛教宣導達 515 場次，計 51,234 人次參與。</p> <p>(1)運用簡報、海報、影片、單張、有獎徵答等方式與參加對象互動，以提升愛滋病防治知識與認知。</p> <p>(2)響應世界愛滋病日(12 月 1 日)，本府衛生局與教育局共同邀請本市 372 所國小高年級以上至高中(職)學子，串聯觀賞「由愛而生」~愛滋防治紀錄片。藉由片中愛滋感染者的現身說法及生命紀錄，學習愛滋病防治的正確知識。</p> <p>(3)製作高雄市城市代言人「五月天人型愛滋防治宣導看版」，吸引年輕族群關注愛滋病防治議題。</p> <p>(4)拍攝「愛滋病防治微電影」，透過戲劇影像傳達愛滋病的防治知識。</p> <p>4. 列管存活個案之追蹤管理品質率達 92.28%，其中含配偶追蹤完成率 97.91%、已婚配偶病情告知率 92.55%、HIV 個案就醫率 82.97%、非已婚性行為感染者其匿名接觸者資訊完整率 97.68%。</p> <p>5. 藥癮愛滋減害計畫</p> <p>(1)輔導辦理藥癮者美沙冬替代治療之醫療院所共 10 家，參加替代治療個案累計 13,976 人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十、登革熱及其他蟲媒傳染病防治</p>	<p>(2)輔導藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所等 93 處設置清潔針具交換及衛教諮詢執行點，計發出清潔空針 909,918 支，空針回收率 100%。</p> <p>(3)分區設置 58 台清潔針具自動販賣機，計售出 34,260 包。</p> <p>6. 友善、健康及安全商店認證計畫</p> <p>(1)輔導通過認證同志三溫暖、旅宿業店家共計 12 家，並由本府衛生局定期訪查審核。</p> <p>(2)本府衛生局與店家合作，提供消費者保險套與水性潤滑液、衛教講座、愛滋病篩檢暨諮詢等服務項目，營造達友善環境、安全性行為、健康來去店家之目標。</p> <p>7. 整合跨局處愛滋防治網絡</p> <p>整合本府警察局、教育局、勞工局、新聞局、經發局、兵役局、社會局、民政局、觀光局等局處資源，於 102 年 6 月 10 日及 10 月 31 日召開二次「愛滋病防治跨局處聯繫會議」，共同推動愛滋病防治工作。</p> <p>8. 辦理 We-check 社群動員愛滋檢驗計畫，篩檢陽性率 0.65%，為五都第二；綜合考評為全國第 9 名獲得獎金 1 萬元及獎牌 1 面。</p> <p>1. 依據「2011~2014 年登革熱防治工作四年計畫」，本府各局處暨 38 行政區分工合作落實登革熱防治工作</p> <p>(1)協助民政局輔導各區級指揮中心運作，提升自主防疫應變及動員能力，有效降低區域性疫災損失。</p> <p>(2)負責跨局處業務之幕僚協調指揮作業，每月定期召開區級登革熱會報及本府登革熱防治工作協調會報，累計召開 11 次市級會議。</p> <p>2. 整合中央與本府資源，有效管控登革熱疫情</p> <p>(1)本市全年累計本土登革熱病例數 70 例，創近 9 年病例新低紀錄，境外移入病例 32 例，登革出血熱病例 5 例（本土 4 例、境外 1 例），死亡 0 例。</p> <p>(2)辦理疑似及確定個案擴大疫調 24,237 戶、82,749 人；擴大採血 21 人，接觸者陽轉 3 人(陽性率 14.3%)。</p> <p>(3)辦理醫事人員教育訓練，計 2 場，260 人參訓。定期聯繫訪視醫院、診所，計訪視 8,428 家次。獎勵開業醫師及非醫事人員通報及早偵測發現疫情，計獎勵 49 人次，發出 10 萬 4 千元獎勵金。</p> <p>3. 多元化、深耕社區衛生教育宣導，強化市民環境自主管理意識</p> <p>(1)辦理小規模多場次衛生教育宣導總計 655 場、57,158 人參與。</p> <p>(2)辦理「校園推廣社區容器減量」，清查 3,940 個積水容器。</p> <p>(3)完成本市「防止病媒蚊孳生，預防登革熱」之孳生源清除防疫措施公告，並透過各區公所逐戶分送擴大宣導市民配合辦理。</p> <p>4. 辦理病媒蚊密度監測，協助民政局輔導區級指揮中心動員社區資源，有效降低病媒蚊密度。</p> <p>(1)積極推動成立「社區巡檢志工隊」計 544 隊，加強社區病媒蚊</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>貳、提升保健服務</b></p> <p>一、癌症防治</p>	<p>孳生源查核巡檢。</p> <p>(2)社區診斷病媒蚊密度調查，總計查核 8,381 里次，布氏指數 3 級以上共 3,850 里次（警戒率 45.9%）。</p> <p>(3)完成積水地下室、髒亂空屋空地、冷卻水塔等 7 大列管場域及公園、花店、園藝行、工地等人口密集等高風險場域定期複查。</p> <p>(4)完成本市 12 個高風險流行區的水溝體檢，共發現 598 條陽性水溝孳生登革熱病媒蚊，除造冊列管，並轉知本府環保局、水利局等權管機關完成清淤、預防性化學防治等作業。</p> <p>5.積極落實公權力：累計開立改善通知單 491 件、舉發通知單 222 件、行政裁處書 112 件。</p> <p>6.積極爭取衛生福利部疾病管制署挹注「登革熱等蟲媒防治計畫」新台幣 9,326,000 元，落實執行登革熱防治工作。</p> <p>7.推動南台灣共同生活圈跨縣市區域聯防，協助支援屏東縣執行登革熱相關緊急防治工作，以防疫情跨縣市流行。</p> <p>1.婦女癌症防治</p> <p>(1)子宮頸癌</p> <p>A.完成 30-69 歲婦女子宮頸抹片檢查 252,998 人(96.45%)，發現異常個案 3,314 人(1.31%)，就醫確診子宮頸癌 414 人(12.49%)。</p> <p>B.配合各種集合場所，指導婦女早期偵測婦癌之發生，並深入鄰里辦理癌症篩檢設站服務共 1,700 場。</p> <p>(2)乳癌</p> <p>完成 45-69 歲婦女乳房 X 光攝影檢查 86,715 人(103.37%)，發現異常個案 8,221 人(9.48%)，就醫確診乳癌 452 人(5.12%)。</p> <p>2.口腔癌防治</p> <p>完成 30 歲以上吸菸或嚼食檳榔民眾口腔黏膜健康檢查 111,878 人(101.48%)，發現異常個案 8,079 人(7.22%)，就醫確診口腔癌 155 人(1.92%)。</p> <p>3.結直腸癌防治</p> <p>完成 50-69 歲二年一次結直腸癌糞便潛血檢查，131,616 人(89.29%)，發現異常個案 10,659 人(8.10%)，就醫確診大腸癌 296 人(2.78%)。</p> <p>4.結合癌症醫療品質提升醫院加入癌症篩檢、轉介及治療服務，共 31 家醫療院所加入。</p> <p>(1)廣邀基層院、所加入癌症健康篩檢便利網，推動四癌篩檢、轉介諮詢服務，共 733 家加入。</p> <p>(2)辦理癌症防治與檳榔防制媒體宣導</p> <p>A.於廣播電台宣導 117 檔次、電視台播放 240 檔次、平面報導 25 則、大型電子看板 4 面共 16,000 檔次及紅布條 600 面宣導。</p> <p>B.辦理癌症防治「樂篩向前行」徵文活動宣導，提供民眾癌症</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、婦幼衛生</p>	<p>防治知能，進而接受篩檢。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供特殊群體生育保健服務 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 辦理未成年婦女收案管理，提供避孕指導 273 人，收案管理率 100%。</li> <li>(2) 辦理已婚智障個案管理，提供避孕指導 391 人，管理個案率 96%。</li> <li>(3) 辦理已婚精神病個案管理，提供避孕指導 744 人，管理個案率 95%。</li> <li>(4) 辦理外籍配偶個案管理數 86 人，大陸籍配偶個案管理數 183 人，個案管理率達 100%。</li> </ol> </li> <li>2. 提供高危險孕婦新生兒健康照護 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計 5,662 人接受羊膜穿刺檢查。</li> <li>(2) 完成優生健康檢查計 997 案。</li> <li>(3) 新生兒代謝篩檢初檢計 21,238 案，複檢計 3,648 案。</li> </ol> </li> <li>3. 辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核，督導本市 45 家婦產科接生醫院網路出生通報，上網通報率 100%，另每季執行 1 次通報正確性抽查。</li> <li>4. 辦理原住民 20-45 歲育齡婦女生育健康管理個案數 5,553 人。</li> <li>5. 推動產科醫療院、所加入孕婦乙型鏈球菌補助篩檢服務方案，共計 64 家產檢醫療院所加入。</li> <li>6. 協助推動懷孕婦女友善城市計畫，發送親善資源手冊，共計 17,191 名懷孕婦女受惠。</li> <li>7. 辦理 0-6 歲幼兒事故傷害防制 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 推動原住民、新住民與弱勢家庭子女居家安全環境檢核，由衛生所人員居家訪視，檢視各項居家環境設施，並協助立即改善具潛在危機之環境以避免意外事故，共完成輔導 2,195 戶。</li> <li>(2) 辦理幼兒事故傷害宣導活動共 94 場，計 4,190 人次參加。</li> </ol> </li> <li>8. 推動社區母乳哺育 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 推動母嬰親善醫院認證 輔導 4 家醫療院所新申請認證，102 年度計 25 家院所通過母嬰親善認證。本市母嬰親善醫療院所出生數涵蓋率達 95%，較 101 年成長 10%。</li> <li>(2) 推動社區母乳支持團體 輔導衛生所共成立 16 區母乳支持團體，較 101 年新增 3 區，計有 1,803 人次參加，提供社區哺乳媽媽便利及就近性的母乳諮詢服務，支持哺乳媽媽們能持續哺乳。</li> <li>(3) 辦理產後護理機構評鑑與督考 於 7-11 月配合衛生福利部輔導本市 10 家產後護理機構參加評鑑與督考，對於推廣母乳哺育項目，包含支持母乳哺育政策、護理人員哺乳知識與技巧、親子同室、諮詢資源及哺乳率等進行評核，10 家機構均為合格。</li> <li>(4) 哺(集)乳室稽查</li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>定期及不定期稽查本市法定場所哺(集)乳室共 174 家，共稽查 1,042 家次，尚無違反規定者。</p> <p>(5)辦理親善哺(集)乳室競賽 於 7 至 10 月辦理本市親善哺(集)乳室競賽，邀集本市共 80 個單位參加，共選出 24 個優良單位，並頒予優良單位獎牌，安排優良單位接受媒體採訪，以鼓勵更多單位參與營造友善哺(集)乳環境。</p> <p>9. 兒童發展與預防保健</p> <p>(1)辦理 0-3 歲兒童生長發展篩檢 提供 0-3 歲嬰幼兒「免費兒童生長發育體位及生長發展篩檢檢測諮詢服務」，由本市各區衛生所及醫療院所執行 0-3 歲兒童生長發展篩檢，計服務 44,721 人次，疑似異常個案 50 人，皆已完成轉介。</p> <p>(2)辦理兒童視力及斜弱視篩檢 A. 4 歲兒童篩檢人數 18,888 人，未通過人數為 2,581 人，複檢異常人數 2,150 人，異常率為 11.4%，轉介追蹤矯治率為 100.0%。 B. 5 歲兒童篩檢人數 23,111 人，未通過人數為 2,994 人，複檢異常人數 2,563 人，異常率為 11.1%，轉介追蹤矯治率為 100.0%。</p> <p>(3)辦理新生兒聽力篩檢 A. 輔導本市 45 家婦產科接生醫療院所加入新生兒聽力篩檢服務，計有 35 家院所申請加入提供免費篩檢服務。 B. 本市新生兒聽力篩檢初次篩檢人數 21,991 人，初篩率達 98.6%，未通過人數計 1,859 人，複篩個案為 1,616 人，異常個案複篩完成率達 98.5%。</p> <p>(4)偏遠地區兒童發展篩檢 運用本府衛生局 101 年培訓偏遠地區(旗山、美濃、內門、杉林、茂林、六龜、甲仙、桃源、那瑪夏區共 9 區衛生所)共 53 位人員進行兒童生長發展篩檢培訓，本市 0-3 歲兒童發展篩檢計 2,141 人，較 101 年篩檢 1,205 人增加 936 人。102 年篩檢率達人口數 64%。</p> <p>(5)12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫 A. 辦理『12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫』，共有 126 家合作牙科醫療院所參與。 B. 印製及寄送 12 歲以下身心障礙兒童口腔保健護照給符合資格之 3,289 位兒童，透過護照指引協助兒童及家長執行口腔保健工作。 C. 提供 12 歲以下身心障礙兒童五項口腔醫療補助，共補助掛號費 2,032 人次、部份負擔 1,699 人次、口腔篩檢及塗氟 183 人次、不鏽鋼金屬牙冠裝置 238 顆、裂溝縫填補 362 顆。</p>

重要施政項目	執行成果與效益			
三、中老年疾病防治	1. 102年40歲以上民眾三高篩檢成果			
	篩檢人數 完成率	血糖篩檢(人)	血膽固醇篩檢(人)	血壓篩檢(人)
	篩檢人數	6,1149	58,221	6,1149
	異常人數	8,606	6,010	2,697
	異常個案 追蹤率	97.8%	98.7%	98.20%
	<p>2. 結合社區資源、里長、社區藥局及職業工會，於社區辦理三高、婦癌及成人健檢等整合式篩檢服務活動，共150場次，約14,169人參與，活動中加強糖尿病、高血壓、腎臟病及心血管疾病等防治教育宣導。</p> <p>3. 配合世界腎臟病日、世界糖尿病日共辦理2場次大型宣導活動，另醫療院所及社區資源辦理醫護人員三高及腎臟病防治訓練20場次。</p> <p>4. 辦理「社區代謝症候群篩檢活動」，提供民眾測量血壓、腰圍及相關衛教服務，約3,100位民眾參與。</p> <p>5. 舉辦糖尿病共同照護網醫事人員專業知識課程考試3場次，總計269名報考，及格人數109名，及格率為45%。</p> <p>6. 老人健康檢查42,343名，涵蓋率13.7%。</p>			
四、營造高雄市婦女友善醫療環境	<p>1. 為增進婦女友善醫療環境推動小組委員彼此間的互動與共識，102年召開2次小組委員共識會議。</p> <p>2. 高雄市與高雄縣醫師公會各辦理1場婦女友善醫療環境在職教育。</p> <p>3. 辦理婦女友善醫療環境觀摩研討會</p> <p>(1) 7月16、18日分別假高雄市立鳳山醫院與高雄市立小港醫院辦理「實地觀摩」。</p> <p>(2) 7月30日假高雄市立大同醫院大講堂辦理「觀摩研討會」，以本市婦女友善醫療環境推展歷程、民眾觀點中的本市婦女友善醫療環境、性別議題及醫院推動經驗議題報告及討論。</p> <p>(3) 陳菊市長親自頒發20家婦女友善醫院參與證書以茲鼓勵。</p>			
五、健康促進	<p>1. 提倡市民多運動、健康吃、體重控制，計57,394人參與，減重118.1公噸。</p> <p>(1) 營造體重控制支持性環境，結合各單位辦理95班體控班及360場健康講座。</p> <p>(2) 於本市16所學校操場、16座公園、7處其他種類地點(如自行車道、登山步道)，分別設置標誌1~2座，完成一區一運動地圖之目標，並辦理35場次宣導活動，參與民眾數達6,811人。在健康飲食方面協助304個商家完成持續性熱量標示，輔導6家業者(9處店面)25款盒餐通過本市「健康盒餐認證」。</p> <p>2. 營造健康職場</p> <p>(1) 輔導147家事業單位取得健康職場自主認證，其中1家獲選衛生福利部國民健康署頒贈之績優職場獎項。</p>			

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、菸害防制</p>	<p>(2)本市國軍高雄總醫院左營分院參與國民健康署辦理之「全國職場樓梯美化創意競賽活動方案」榮獲佳作獎項。</p> <p>3. 協助高齡者健康老化</p> <p>(1)結合 49 家醫療院所，提供長者健康促進服務。</p> <p>(2)提供本市 169 處社區關懷據點長者健康促進服務，共計服務 38,940 位長者。</p> <p>(3)舉辦「阿公阿嬤健康躍動」競賽活動，鼓勵社區長者透過競賽的準備及參與，增加社區活動參與率，促進身心健康，共有 2,998 位長者參加競賽，15 家安(養)護機構高齡長者亦組隊參與競賽。</p> <p>4. 推動高齡友善城市計畫</p> <p>(1)延續 101 年度高齡者焦點團體，持續於本市各區辦理高齡友善城市座談會，以八大面向為訪談大綱，了解高齡者對本市的想法及其認為不足之處，102 年度共計完成 14 場訪談。</p> <p>(2)推動高齡友善藥局</p> <p>A. 結合本市藥師公會鼓勵各藥局提出申請，計 66 家社區藥局經實地檢視合格成為本市高齡友善藥局。</p> <p>B. 經問卷調查，長輩對藥局提供的「測量血壓服務」、「藥物諮詢、用藥說明服務」及「衛教資訊服務」最為滿意。</p> <p>(3)推動高齡友善餐廳：102 年度先以高雄市立美術館周邊餐飲商圈為試辦點，透過本市美館社區協力關懷協會邀請餐廳業者辦理說明會，鼓勵其提出申請及參與，經實地勘查檢視計 10 家商家合格成為高齡友善餐廳。</p> <p>5. 推動事故傷害防制</p> <p>(1)結合相關單位進行兒童後座繫安全帶、居家安全檢視、教育民眾對一氧化碳中毒之預防及緊急處理等衛教宣導，提升社區民眾正確的認知，計辦理 839 場次，53,931 人參與。</p> <p>(2)針對新住民及原民區民眾，進行居家生活環境檢視與輔導改善，計檢視 2,195 家住戶。</p> <p>1. 本市菸害防制稽查計畫</p> <p>(1)結合警政、財政、教育及衛生單位，稽查輔導有關於害防制法範圍內菸品相關廣告、標示、販賣、吸菸行為及加強取締未滿 18 歲吸菸，並循線查緝菸品供應行為；稽查數為 368,238 件，計開立 1,725 張行政裁處書，罰鍰 7,436,000 元。</p> <p>(2)結合教育單位舉發校園吸菸學生陳述重要地點及通報流程，共通報 188 件。</p> <p>(3)稽查輔導各販菸場所拒售菸品予未滿 18 歲者，以阻斷青少年菸品來源，並運用已滿 18 歲之學生或喬裝成未滿 18 歲之青少年，進行買菸測試計 383 家，強化業者法制觀念。</p> <p>(4)本市各類型禁菸場所，經「中華民國消費者文教基金會」進行菸害防制實地考評結果，合格率 100%。</p> <p>2. 推動「戒菸服務」計畫</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)推廣門診戒菸及戒菸專線(0800-636363)服務中心等服務網絡，本市共有 306 家公、私立醫療院、所、藥局開辦戒菸門診，累計門診戒菸使用人數 11,216 人/35,332 人次，專線使用人數 1,890 人/4,574 人次，衛生所戒菸衛教 13,957 人。14 家參與無菸醫院品質提升計畫醫院戒菸班 56 共 537 人，諮詢 25,246 人，轉介 17,496 人。</p> <p>(2)提供醫事人員勸戒點 291 處，共諮詢 9,564 人，轉介戒菸專線 491 人，轉介戒菸門診 65 人。</p> <p>(3)設立社區藥局 104 處，共諮詢 360 人，93 人戒菸成功，戒菸成功率達 26.6%。</p> <p>(4)開辦市民戒菸班 69 班，有 546 人參加，戒菸成功人數 387 人，目前 3 個月持續戒菸成功率高達 52.5%。</p> <p>(5)培育戒菸衛教師達 1,384 人，分別為護理人員 1,188 人、醫師 9 人藥事人員 187 人。</p> <p>3. 青少年菸害防制</p> <p>(1)與本府教育局合作推動青少年菸害防制</p> <p>A. 結合本府教育局共同辦理「高雄數位學園」網路假期-上網颯寒暑假作業活動，將菸害防制教育融入作業中，使學生與家長，藉由答題方式達到寓教於樂的效果，計有國小、國中、高中職學生 38,067 人參與。</p> <p>B. 辦理無菸校園推動計畫，共 30 所高中職以下學校參加。</p> <p>C. 辦理國、高中職戒菸班及戒菸諮商輔導班 17 班、163 人參加。</p> <p>D. 辦理校園菸害宣導教育共 58 場，參加人員共 10,565 人次。</p> <p>E. 辦理「高雄市 102 年度拒菸、戒菸創意系列活動」，前幾名參賽作品公告於 facebook「大高雄-菸害防制專區」票選人氣作品，共獲得 5,958 個讚。</p> <p>(2)辦理青少年拒菸競賽活動 1 場，參加活動的同學簽署拒菸、戒菸承諾書優勝作品建置在「大高雄-菸害防制專區」，投票選出最佳人氣作品，活動參與 6,000 人次。</p> <p>(3)辦理校園菸害教育宣導 197 場及校園戒菸教育種籽教師訓練，訓練課程結束後在校園內推動並執行菸害宣導、戒菸教育 1 場。</p> <p>(4)製作菸害宣導影片 4 片，置於「大高雄-菸害防制專區」觀看數達 8,343 人次。</p> <p>4. 無菸環境與宣導</p> <p>(1)透由社區發展中心及里長共同推動擴大無菸環境範圍，共建置無菸步(街)道 7 條、活動廣場 4 處、公園 9 處、廟宇或教會 9 處、菜市場 3 處及無菸社區 7 處，共計 39 處。</p> <p>(2)8 月 19 日訂定並函頒本市「公告指定禁菸場所作業要點」，12 月 26 日辦理「公告指定國小通學步道為禁菸場所」記者會及揭牌儀式，目前已有 103 所國小設置無菸通學步道，並公告於 103 年 1 月 2 日正式實施。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
七、職業衛生及營業衛生	<p>(3)辦理 531 世界無菸日『拒菸新主張、戒菸救健康』創意話劇比賽 1 場，現場共四組隊伍演出角逐冠軍共計約 300 人觀看本次活動，平面媒體露出 1 則、網路媒體 11 則。衛生所結合社區資源，共同辦理世界無菸日宣導活動共 46 場，計約 2,621 人參與。</p> <p>(4)本市 38 區辦理社區及職場菸害防制宣導 781 場，其中以禁止供應菸品予未滿 18 歲者為主題共 137 場，宣導人數共達 97,610 人。</p> <p>A. 辦理菸害防制廣播宣傳:30 秒廣播 246 檔、口播 10 次。</p> <p>B. 建立轄區衛生教育行銷通路共 154 處。</p> <p>1. 落實勞工健康管理計畫</p> <p>(1)102 年本市接受勞工健康檢查之勞工計 112,377 人，其中接受一般健康檢查 87,797 人，接受特殊作業健康檢查 24,580 人，屬第二級管理 6,762 人(27.50%)，屬第三級管理以上 333 人(1.35%)，追蹤複檢完成率達 100%。</p> <p>(2)為落實早期發現特殊健康檢查屬第三級以上管理勞工，本府衛生局與勞工局共同舉辦「高雄市特別危害健康作業事業單位訪查」，共完成 20 家事業單位訪查。</p> <p>(3)推動較大型事業單位於辦理勞工健康檢查時，加入各項健康篩檢，完成子宮頸抹片檢查 1,858 人、口腔癌篩檢 5,151 人、大腸癌篩檢 2,202 人及乳癌篩檢 724 人。</p> <p>(4)參與本市工業區召開勞工安全衛生促進會議計 7 場次，宣導癌症防治業務，進而提升參與癌症篩檢動機。</p> <p>2. 外勞健康管理</p> <p>(1)受理外籍勞工健康檢查核備 31,703 人，依規定受檢率達 99.98%，其中 452 人不合格，不合格率 1.43%。不合格原因為：</p> <p>A. 胸部 X 光檢查異常 208 人，12 人經確認檢查為肺結核已通知離境。</p> <p>B. 梅毒血清陽性 1 人，複檢合格並完成健檢核備。</p> <p>C. 腸內寄生蟲陽性 243 人。</p> <p>(2)配合本府勞工局進行業務宣導</p> <p>A. 5 月 5 日配合本府勞工局於勞工教育生活中心獅甲會館辦理之「高雄市政府五一系列活動-移工美聲名伶歌唱交誼賽」設攤，宣導傳染病防治及外籍勞工健康管理。</p> <p>B. 10 月 13 日配合本府勞工局於新客家文化園區辦理之「102 年度異國美食文化節」設攤，宣導傳染病防治及外籍勞工健康管理。</p> <p>3. 營業衛生管理</p> <p>(1)落實六大業別營業衛生稽查輔導</p> <p>102 年營業場所衛生稽查輔導 4,150 家次，稽查輔導不合格業者均於限期內完成改善。</p>

重要施政項目

執行成果與效益

業別	家次		
	現有家	稽查家次	輔導改善家次
旅業	464	772	124
浴室業	41	336	8
美容美髮業	2,281	1,820	383
游泳業	92	854	27
娛樂場所業	206	339	77
電影片放映業	10	9	6
總計	3,09	4,150	25

(2)營業衛生自主管理教育訓練

辦理六大業別營業場所衛生自主管理講習共計 14 場次，1,861 人參加，會後問卷調查，研習會滿意度達 95%。

(3)配合本府觀光局、消防局及工務局對於新設立或變更旅館營業所在地樓層進行聯合檢查，會勘 28 家均符合規定。

(4)調處本府衛生局權屬美容美髮業消費爭議案件 4 件(2 件外縣市)，經協調達成和解件數為 1 件(外縣市)。

(5)完成游泳池、浴室業(含溫泉池、按摩浴缸) 2,919 件水質抽驗。游泳業採驗 2,092 件，不合格率 1.67%，複查後合格。另浴室業(含溫泉池、按摩浴缸、三溫暖)採驗 827 件，不合格 5.7%，複查後合格，將加強輔導業者管理水質處理流程，以符合標準值。

(6)稽查夜間 8 點後開始營業娛樂場所之大廳(包廂)、放映廳等室內二氧化碳濃度計 53 家；33 家合格(1,500ppm 以下)、15 家不合格、5 家歇業，不合格業者均已輔導改善。

參、執行市長醫療衛生政見

一、老人公費裝假牙

1. 配合內政部辦理「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」，爭取補助款3,031.5萬元並順利核撥執行。
2. 102年度受理5,897件老人假牙口腔篩檢、審查及資料建檔，補助5,759位長輩及資料建檔。
3. 完成440家牙醫診所(醫院)「高雄市65歲上老人公費裝置假牙計畫合約牙醫機構」合約簽訂，辦理年度公費裝置假牙業務。
4. 受理電話陳情與諮詢案，計4,950件(含書面陳情48件)。
5. 成立「高雄市老人免費裝置假牙工作小組」及「高雄市老人免費裝置假牙審查小組」，召開1次工作小組、16次審查小組會議、1次醫療調處會議。
6. 辦理「高雄市65歲以上老人公費裝置假牙計畫滿意度調查」，有效問卷共1,815件，分析結果為非常滿意44.6%、滿意47.5%、沒意見6.9%、不滿意0.7%、非常不滿意0.4%。

二、老人健康檢查

1. 針對設籍本市65歲以上市民或55歲以上原住民，提供每年1次老人

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、工業區居民照護</p>	<p>健康檢查補助。</p> <p>2. 102年委託40家醫療機構辦理老人健檢，檢查項目除配合成人預防保健項目外，另增加胸部x光、心電圖檢查、血液檢查及甲狀腺刺激荷爾蒙等4項目檢查費用補助，每位長輩最高補助520元，並提供衛教指導服務及個人預防保健諮詢。</p> <p>3. 102年老人健康檢查共篩檢42,343人，各項異常率依序為胸部x光73.01%、心電圖47.85%、白血球19.45%、紅血球27.01%、血小板17.35%、血紅素26.47%、血球容積比34.79%、平均紅血球體積22.15%、平均紅血球血色素量20.72%及平均紅血球血紅素濃度15.41%、總膽固醇42.10%、低密度脂蛋白膽固醇26.17%、三酸甘油酯19.29%、血糖29.24%、高密度脂蛋白膽固醇12.66%、甲狀腺刺激荷爾蒙8.32%，目標完成率100%，接受篩檢服務之本市65歲老人涵蓋率14.52%。</p> <p>執行工業區附近居民健康照護相關計畫，包括「102年度左楠仁大（原北高雄）石化工業區居民之健康風險評估計畫」及「102年工業區居民健康照護計畫」，以維護工業區附近居民健康。</p> <p>1. 「102年度左楠仁大(原北高雄)石化工業區居民之健康風險評估計畫」</p> <p>(1)設籍於左營、楠梓、仁武、大社等四區居民，利用癌症登記資料、健保資料探討時空別與居民癌症及疾病發生比之分布。</p> <p>(2)完成1,323份居民健康問卷調查，了解其生活習慣與型態、居家環境、工作史、疾病史等，探討空間別之疾病相關因子。</p> <p>(3)完成335位居民健康檢查。在環境部分，以左楠仁大石化區為中心，依距離石化區遠近區域別，利用環境實測數據與擴散模式分析，模擬污染濃度之分布，並利用HAPs實測資料，評估石化區時空別居民健康風險評估之風險分布。透過上述資料的收集，加以探討上述疾病發生頻率分布、癌症發生比分布、污染擴散模擬濃度分布以及健康風險分布等四者間之相關性，並依據研究結果做為後續健康照護政策之參考依據。</p> <p>2. 「102年工業區居民健康照護計畫」</p> <p>(1)完成林園、仁武、大社等3區26里18歲以上，且設籍滿3年之居民，完成1,014位健康檢查。</p> <p>(2)完成1,012份居民健康問卷匯入本府衛生局工業區居民健康照護管理系統，透過上述資料收集本市工業區居民基本人口學及健康等相關資料，以作為制定相關政策之參考依據</p>
<p>肆、推動藥政管理</p> <p>一、藥政管理</p>	<p>1. 本市藥商(局)之設立、停(歇)業及其聘用之藥師(生)執業登錄</p> <p>(1)落實藥商、藥事人員登記簡化作業</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、藥物管理</p>	<p>A. 102 年辦理新開業計 548 件；停、歇業及變更登記之藥商計 913 件。</p> <p>B. 核發及註銷藥事人員之執業執照計 1,437 件。</p> <p>(2)取締非法藥商，提升用藥環境查獲無照藥商44件。</p> <p>(3)落實藥商、藥局(房)普查制度執行藥商、藥局(房)普查，發現行蹤不明或停業逾期未辦理復業且經實地查察發現確已無營業事實，依法公告註銷其藥商許可執照，計 4 家。</p> <p>2. 用藥安全宣導</p> <p>(1)培訓藥師(生)用藥安全宣導種子講師，至各族群宣導用藥安全。</p> <p>(2)至國中(小)學、社區執行用藥宣導計 315 場次，共計 35,843 人參加。</p> <p>1. 取締偽、劣、禁藥等不法藥物</p> <p>(1)為提高市售藥品品質，定期針對各類藥品，採系統性抽驗，計抽驗 201 件。</p> <p>(2)經查獲之不法藥物有偽藥 22 件、禁藥 21 件、劣藥 7 件、標示違規 203 件及其他違規 67 件。</p> <p>(3)為擴大查緝面，除受理消費者提報申請案件外，均深入查辦源頭，計 25 件。</p> <p>2. 為落實市售藥物中文標示管理及各種誇大不實之標示問題，計查核 15,138 件，查獲標示違規計 203 件。</p> <p>3. 加強藥物廣告管理</p> <p>(1)依藥事法規定嚴格審核各藥物廣告內容，102 年計受理申請 406 件、核准 404 件。</p> <p>(2)加強監視、監聽各類傳播媒體之藥物廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，本市計查獲 114 件，其他縣市 558 件。</p> <p>4. 藥物管理：輔導業者勿非法販售藥物</p> <p>(1)102 年 1 月 13 日假勞工育樂中心 1 樓辦理「藥政管理實務簡介」，共計 409 人參加。</p> <p>(2)102 年 1 月 20 日假勞工育樂中心 1 樓辦理「不法藥物稽查暨藥事相關法規簡介」，共計 409 人參加。</p> <p>(3)102 年 1 月 27 日假高雄長庚醫院 6 樓會議室演講「藥品及醫療器材廣告管理實務」，共計 80 人參加。</p> <p>(4)102 年 3 月 24 日假高雄長庚醫院演講「醫療器材管理規範及相關管理事項說明會」，共計 460 人。</p> <p>(5)102 年 4 月 20 日假高雄市蓮池潭辦理「醫療器材管理規範及相關管理事項」宣導，共計 800 人參加。</p> <p>(6)102 年 5 月 24 日與中國醫藥大學假本府環保局 8 樓大禮堂，共同辦理「2013 藥師及公部門中藥知識培訓研討會」1 場次，計 112 人參加。</p> <p>(7)102 年 7 月 25 日假旗津區衛生所辦理「醫療器材管理規範及相關管理事項」宣導，計 28 人參加。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、化粧品管理</p>	<p>(8)102年7月26日假內政部警政署電信警察隊第三中隊辦理「藥事法規宣導及偽禁劣藥辨別暨查緝實務簡介」，計26人參加。</p> <p>5. 戰備醫藥衛材管理 輔導本市緊急醫療網急救責任醫院之儲備戰備衛材依規定推陳換新，有效期限不得低於3個月。</p> <p>6. 管制藥品管理暨藥物濫用防制宣導</p> <p>(1)為防止管制藥品非法流用，本府衛生局針對本市醫療院所、藥商及藥局進行實地稽核，計1,179家，查獲違規35件，均依法處辦。</p> <p>(2)為加強醫藥專業人員對管制藥品相關法規的認知並落實管理，邀集本市醫療機構、藥局(房)、販賣業者及獸醫診療機構等，辦理管制藥品法規宣導講習會2場次，計有醫師、獸醫師及藥師等331人與會。</p> <p>(3)推動正確使用管制藥品及防制不法藥物之濫用與物質濫用危害等教育宣導活動，計229場次，參與達1,895,968人次。</p> <p>1. 抽查市售化粧品</p> <p>(1)為維護市售化粧品之品質，102年度查核化粧品業者1,923家次，抽查化粧品10,247件。</p> <p>(2)檢驗精華液、洗髮精、按摩露、卸粧油、入浴劑、絲瓜水、乳霜、養髮液、染髮液、BB霜、沐浴乳、洗手乳、精油、漱口水、牙膏、角質霜、活膚水、軟膜粉、嫩膚乳、洗面乳、玻尿酸精華、防曬乳、隔離霜等化粧品，計82件。</p> <p>2. 取締不法化粧品</p> <p>(1)102年查獲不法化粧品計782件，均依法處分，並飭廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分：</p> <p>A. 未經核准製造或輸入者11件。</p> <p>B. 來源不明化粧品1件。</p> <p>C. 標示不符者759件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、輸入商名稱、地址或製造日期者)。</p> <p>D. 未經核准擅自變更原核准事項者6件。</p> <p>E. 含危害健康成分2件。</p> <p>F. 其他違規3件。</p> <p>3. 化粧品廣告管理</p> <p>(1)受理並嚴格審核廠商申請各類媒體化粧品廣告內容，計受理申請1,022件、核准949件、退回73件。</p> <p>(2)加強監測、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規1,083件(本市388件，外縣市695件)。</p> <p>4. 化粧品衛生管理法規之宣導</p> <p>(1)舉辦業者「化粧品廣告宣導」講習會3場次，合計329人次與會參加講習。</p> <p>(2)落實法規政令宣導，提供「化粧品衛生管理條例相關法規暨得宣稱詞句及不適當宣稱詞句」予化粧品業者。</p>



重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、學校午餐食材抽驗及稽查</p>	<p>(2)維護消費飲食安全，農曆年前派員前往轄區便利商店、大賣場、傳統市場、年貨大街…等地點進行抽驗，102 年抽驗年節元宵相關產品共計 371 件，其中 10 件不符規定，不合格率 2.7%，已飭令下架並依法處辦。</p> <p>(3)清明節前加強有顏色紅龜粿、粿條、潤餅皮、豆干絲抽驗，共計抽驗 56 件，皆符合規定，合格率 100%。</p> <p>(4)端午佳節查核粽子衛生，並抽驗節慶食材，包括乾燥蝦米(皮)、粽葉、干貝、乾魷魚、蘿蔔乾及整顆粽子，共計抽驗 133 件，其中 2 件分別檢出防腐劑與二氧化硫超量，不合格率 1.5%，其他均符合規定，已飭令販售業者將違規產品下架並依法處辦。</p> <p>(5)抽驗中秋節食品，以月餅使用餡料及月餅為抽驗重點，地點涵蓋本市大賣場、烘焙食品行、飯店等販售月餅場所，總計抽驗 107 件，全部符合規定。</p> <p>(6)為迎接冬至及冬令節慶，抽驗各傳統市場、小吃部、超市、大賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬至及火鍋料抽驗，共計 111 件，皆符合規定。</p> <p>2. 加強一般食品抽驗</p> <p>(1)炎夏之際冰飲品為熱銷之食品，抽驗鮮乳(乳製品、乳酸飲料、咖啡因符合性)及冰飲品、剉冰餡料等食品，共抽驗 252 件，其中 31 件不符規定，不合格率 12.3%，已責令業者限期改正。</p> <p>(2)市售禽畜肉品及水產品抽驗 195 件，5 件不符規定，不合格率 2.6%，已依法處辦。</p> <p>(3)新鮮蔬果共計抽驗 238 件，其中 7 件檢出農藥殘留，不合格率 2.9%，已移農政單位辦理。</p> <p>(4)新鮮蛋品抽驗 77 件，其中 8 件檢出動物用藥，不合格率 10.3%，已移農政單位依法裁處，並輔導養殖業戶用藥安全。</p> <p>(5)麵濕製品、豆濕製品、米濕製品共計抽驗 138 件，其中 22 件不符規定，不合格率 15.9%，已依法處辦。</p> <p>(6)市售即食餐盒及熟食食品(含涼麵)抽驗 286 件，檢出 21 件微生物不符規定，不合格率 7.3%，已責令業者限期改正。</p> <p>3. 因應油品事件：加強抽驗 142 件，4 件檢出脂肪酸組成與規定不符，已查廠並辦理中；7 件檢出銅葉綠素陽性(含原瓶原裝自國外進國等)，本府衛生局派員查明係內生性或外添加中。</p> <p>學校午餐食材抽驗及稽查</p> <p>1. 抽驗禽畜肉蛋品 51 件檢驗動物用藥殘留，其中 1 件與規定不符，不合格率 2.0%，已移農政單位辦理。</p> <p>2. 蔬果抽驗 131 件，其中 7 件與規定不符，不合格率 5.3%，已移農政單位辦理。</p> <p>3. 其他食材品(熟食、餐盒等)抽驗 283 件，19 件檢出微生物超量、1 件檢出二氧化硫超量不符規定，不合格率 7.0%，已責令業者限期改正。</p> <p>4. 稽查學校午餐食材供應商計 25 家次，學校團膳 40 家次，環境衛</p>

重要施政項目	執行成果與效益
四、肉品衛生管理	<p>生均已輔導其衛生要符合相關規定。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合本府農業局私宰查緝小組查察禽肉養殖場查核計 101 家次，結果均符合規定。</li> <li>2. 稽查傳統市場攤商業、生鮮超市量販業、餐飲及餐盒業、學校團膳、其他團膳，總計稽查 4,611 家次，未發現有非法肉品流入情形。</li> </ol>
五、查處各類違規食品標示及廣告	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 稽查各類食品標示，102 年稽查總件數 54,896 件，違規件數 284 件，違規率 0.52%，均依食品衛生管理法規定處辦。</li> <li>2. 查處各類食品違規廣告(含網路、報章雜誌、有線電視、電台)計 1,069 件，均依食品衛生管理法規定處辦。</li> <li>3. 為提升食品業者新知，針對食品業者辦理 4 場食品標示(含食品添加物管理)及廣告講習，總計業者參加人數 539 人。</li> </ol>
六、食品業者衛生管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強列管登錄各類食品業者資料，本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正及列管計 32,738 家，持續加強列管登錄管理中。</li> <li>2. 辦理本市 17 家水產工廠、5 家肉品工廠、12 家餐盒工廠及 6 家乳品工廠食品安全管制系統(HACCP)現場查核。</li> <li>3. 為使醬類製造業者能瞭解製造流程之衛生安全及食品添加物之使用，辦理衛生講習 1 場，計有 17 家廠商參加。</li> <li>4 為使食品添加物業者瞭解食品添加物登錄管理，辦理衛生講習 1 場，計有 164 人次參加。</li> <li>5. 為加強本市實施食品安全管制系統之衛生品管概念，辦理「本市實施食品安全管制系統業者教育訓練」2 場，計有 334 人參加。</li> <li>6. 落實加水站稽查輔導工作，抽驗加水站水質 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)102 年度本市加水站家數計 1,754 家。本府衛生局除核發核備證明外，並請業者務必張貼「應煮沸、勿生飲」標語，加水站自主管理紀錄表，以提醒民眾注意飲水安全。</li> <li>(2)為強化加水站業者之衛生自主管理制度體系，辦理「加水站業者衛生自主管理講習會」7 場次，計 229 人取得講習證明。</li> <li>(3)執行加水站現場稽查輔導及抽驗計 826 件，水質檢驗重金屬(砷、鉛、鋅、銅、汞、鎘)結果均與規定相符。</li> <li>(4)主動會同本府環境保護局共同稽查本市加水站業者，並為加強加水站橫向管理每 2 個月會同環境保護局、水利局與台灣自來水公司第 7 區管理處定期開會、定期會勘，以防範不肖業者有機可乘主動為民眾飲用水把關。</li> <li>(5)102 年 5 月 2 日召開「打擊非法加水站跨局處聯合記者會」共同宣示打擊非法的決心。</li> </ol> </li> <li>7. 民眾反映管道 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)可透過本府 7 種便捷反映管道與反映案件數 <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 1999「高雄萬事通」：反映 4 件。</li> <li>B. 撥打免付費電話 0800-285-000(食品衛生諮詢專線)：共 3 件</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>七、成立食品安全專案小組</p> <p>陸、長期照護</p> <p>一、長期照顧</p> <p>二、身心障礙鑑定業務</p>	<p>。C. 市長信箱：反映 4 件。 D. 衛生局網站留言板。 E. 衛生局局長信箱。 F. 加水站衛生管理系統。 G. 利用「加水站自拍互動反映專區」，供民眾以自拍貼圖方式反映加水站衛生管理。</p> <p>(2)提供飲用水衛教單張，民眾可到就近衛生所索取，101 年 12 月 15 日以夾報 2 萬份宣導單張，使民眾清楚如何選購合格飲用水。</p> <p>1. 因應食品安全事件頻傳，鑒於食品產銷過成的複雜性，爰推動食品安全管理體系改革，整合本府 11 局處成立「食品安全專案小組」，將食品安全衛生工作由源頭到消費端納入管理，共同為食品衛生安全把關。</p> <p>2. 102 年 7 月至 12 月共召開 5 次專案小組會議，強化橫向聯繫與整合，並於專案小組下設食品安全聯合稽查及取締小組，於重大食品安全事件發生時，啟動專案稽查，加強橫向聯繫、互通訊息與緊密合作，俾澈底執行公權力。</p> <p>推展社區長期照顧服務</p> <p>(1)成立本市「長期照顧管理中心」及 6 處分站，透過單一窗口的方式，運用照顧管理機制，提供失能者及其家屬長期照顧相關之照顧服務，包括喘息服務、居家護理、居家服務、居家復健、居家營養、送餐服務、日間照顧、急難救助、安心手鍊、長期照顧志工進行電話問安與居家關懷訪視、其他資源連結與轉介等服務。</p> <p>(2)長期照顧十年計畫針對失能個案照顧管理(含綜合評估、計畫、服務協調聯繫、追蹤)，提供居家護理服務、居家復健服務及喘息服務(含居家式及機構式)。居家護理服務提供單位數共 54 家、服務 1,146 人、1,693 人次；喘息服務提供單位數共 145 家、服務 4,216 人、12,661 人次；居家復健服務提供單位數共 9 家、服務 2,120 人、4,820 人次。提供創新服務方案：居家營養服務 139 人次、居家藥事服務 44 人次、居家口腔照護服務 115 人次，提供本市無法外出失能個案到宅之各類照顧服務。另培訓長期照顧志工提供失能個案電話問安與居家關懷訪視。</p> <p>1. 102 年度本市共有 25 家身心障礙指定鑑定醫院，協助市民執行身心障礙鑑定作業，身心障礙鑑定量共計 25,157 件。</p> <p>2. 委託高雄醫學大學附設紀念醫院及高雄長庚紀念醫院辦理建置「高雄市身心障礙者整合醫療服務中心」，每週擇三時段派遣適當之醫護人員開辦身心障礙就醫服務整合門診，負責本市身心障礙者就醫時統籌其他醫療科別間之會診、轉介、復健、諮詢、衛教等</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、護理機構管理</p> <p><b>柒 社區心理衛生與藥物濫用防制</b></p> <p>一、社區心理健康促進</p> <p>二、自殺防治</p>	<p>服務事宜。</p> <p>3. 102 年度本市申請身心障礙者醫療復健所需醫療費用及醫療輔具補助總人數為 525 人，許可補助金額為 5,909,100 元，累計實付金額為 4,443,982 元。</p> <p>1. 102 年度本市立案護理之家共計 67 家(3 家新立案)，提供 3,929 床服務量；居家護理所 70 家。</p> <p>2. 每 3 個月不定期稽查護理之家，並依稽查結果輔導缺失改善。</p> <p>3. 辦理長期照護相關教育訓練共 8 場次，合計 1,080 人參加。</p> <p>4. 辦理護理之家火災暨大量傷患演練觀摩、防災觀摩演習 2 場次及督考績優機構頒獎活動 1 場次，共 575 人參加。</p> <p>5. 完成本市 67 家居家護理機構、38 家護理之家督導考核，並配合衛生福利部完成 26 家護理之家評鑑。</p> <p>6. 會同本府消防局及工務局查核本市一般護理之家 64 家，執行消防及建物公共安全檢查，以保障住民安全。</p> <p>1. 初段預防：促進健康與特殊保護</p> <p>(1) 心理衛生初段服務</p> <p>A. 召集本府衛生局等 10 個局處、民間團體代表及心理、精神領域專家學者，共同組成「高雄市政府心理健康促進會」，以整合本府各局處心理衛生相關業務，並策劃、協調本市心理健康、自殺防治、精神衛生等防治工作之推動，102 年度計召開 3 次會議。</p> <p>B. 辦理團體輔導 50 場次，服務 375 人次；在職訓練 31 場次，677 人次參與；衛生所定點心理站提供社區民眾心理諮商服務 1,912 人次。</p> <p>C. 心理健康宣導教育成果：辦理 460 場次講座，29,475 人次參與，運用文宣、媒體及網路等各種管道，宣導所轄各項心理衛生服務措施，召開 1 場心理衛生相關記者會、1 場大型宣導活動連結廣播媒體共 17 場次，發布心理衛生相關新聞稿共 34 則。</p> <p>D. 辦理「高雄市心理健康月」活動：由本市網路局處辦理與心理健康促進相關活動，共辦理 242 場次，總計 53,359 人次參與，其中針對外部顧客辦理 126 場次、內部顧客 105 場次、不分內外部顧客參與計 12 場次。</p> <p>2. 次段預防：早期發現、早期治療</p> <p>透過衛生所及市立醫院辦理老人憂鬱症篩檢，同時搭配老人假牙篩檢、老人健康檢查及社區關懷服務，以提供長者全方位身心服務，合計篩檢 48,174 人次，達本市 65 歲以上老年人口的 15.95%。</p> <p>1. 自殺高風險個案通報：102 年度自殺高風險個案通報量為 5,272 人</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、災難心理衛生</p>	<p>次，比 101 年同期增加 61 人次；其中男性 1,913 人次(36.29%)，女性 3,359 人次(63.71%)；年齡層分析：以「25-44 歲」最多，計 2,558 人(48.52%)，其次為「45-64 歲」，計 1,550 人次(29.40%)；自殺方式分析：以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計 1,817 人次(34.47%)，其次為「割腕」計 970 人次(18.40%)；自殺原因分析：以「憂鬱傾向」最多，計 1,311 人次(24.87%)，其次為「家人情感因素」，計 835 人次(15.84%)。</p> <p>2. 自殺高風險個案訪視服務：電話關懷服務量共計 42,514 人次，較 101 年增加 2,720 人次；家訪服務量共計 1,371 人次，較 101 年增加 251 人次。</p> <p>3. 自殺死亡統計數據分析：本府衛生局 102 年 1 月至 11 月初步統計自殺死亡人數為 380 人，較 101 年同期減少 95 人；其中男性 268 人(占 70.5%)，女性 112 人(占 29.5%)；年齡層以「45-64 歲」最多，計 160 人(占 42.1%)；死亡方式以「吊死、勒死及窒息」最多(128 人，占 33.7%)。【資料來源：衛生福利部截至 103 年 2 月 20 日初步統計數據，102 年度自殺死亡相關數據待 103 年衛生福利部公布為準】</p> <p>4. 針對鄰里長/里幹事辦理自殺防治守門人教育宣導，計完成 893 里，累計達本市里數之 100%；結合社政、警察、消防、民政、教育、勞政、醫療等機關辦理自殺防治守門人訓練共辦理 30 場次/3,096 人次參與。</p> <p>5. 推動降低自殺方式的可及性</p> <p>(1) 跳樓自殺防治：辦理大樓管理員自殺防治宣導計 6 場次/470 人理參與；並發放「珍愛生命」標語及單張張貼，以期降低自殺者意念。</p> <p>(2) 溺水自殺防治：於本市「愛河」、「蓮池潭」、「澄清湖」、「輪渡站」等水域進行珍愛生命關懷標語張貼。</p> <p>1. 持續提供重建區列管之高風險個案追蹤訪視服務</p> <p>(1) 102 年列冊追蹤關懷人數 93 人，追蹤之高危險群包含重建區自殺、精神列管個案及創傷 PTSD 個案。</p> <p>(2) 針對本市列冊關懷個案持續提供追蹤訪視管理，並持續監測重建區民眾情緒狀況，防範災後自殺潮。服務情形如下：102 年關懷訪視人次計 1,329 人次、個別諮商輔導 266 人次、多元身心靈團體 26 場次/599 人次、轉介照會服務計 4 人次。</p> <p>(3) 辦理身心靈宣導 64 場次，計 2,631 人次參與。</p> <p>2. 研訂年度「災難心理衛生緊急動員計畫」並辦理演練：</p> <p>(1) 定期修訂本局「災難應變小組-社區心衛中心緊急動員計畫」，計畫內容包含責任醫院名單、聯絡窗口、任務分配、流程及注意事項。</p> <p>(2) 102 年 3 月 8 日參與本市「102 年災害防救演習」，藉由參與演習使責任醫院及轄區衛生所熟悉並演練災難心理衛生服務之流程。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、毒品危害防制工作</p>	<p>3. 統整所轄公部門及社會資源，辦理災難心理衛生教育訓練，並建置人才資料庫</p> <p>(1)102年3月4日及8月28日結合高屏區精神醫療網辦理「災難心理衛生教育訓練」2場次，以增加本市心理服務人員災難心理衛生服務之知能，計156人參加。</p> <p>(2)定期建置人才資料庫，102年辦理安心服務員教育訓練6場次，儲備未來提供災難心理衛生重建服務。</p> <p>1. 擬定高雄市毒品危害防制中心年度執行內容，執行毒癮者戒治輔導、轉介與追蹤訪視。</p> <p>(1)列管出監藥癮者為5,478人，平均每月追蹤輔導3,243人；輔導個案穩定就業3,039人，穩定就業比率為55%。</p> <p>(2)列管未在學(無學籍)施用毒品個案，累計人數337人(含99~101年轉介年續列管)，102年新增收案77人，持續輔導104人，訪視1,119人次，處遇服務以心理支持及轉化個人、家人內在衝突居多，其次依序為發送物資及處理親子關係。</p> <p>(3)提升家訪服務量能，了解藥癮者之個別需求，提供客製化服務，共家訪1,651人次，訪視對象以個案本人占46%最多，其次為個案家人占42%；處遇服務以心理支持、就業資訊、社會福利、動機式晤談等占63%為最多，其次為宣導資料占22%、第三為發送物資占11%。</p> <p>(4)轉介就醫、就業、就養、民間社福團體，戒癮治療，失聯協尋等服務，共691人次。</p> <p>(5)防止三、四級毒品藥癮者升級施用一、二級毒品藥癮者進行追蹤輔導，提供訪視及生活關懷等服務，共列管輔導229人/1,688人次；辦理無正當理由持有或施用第三、四級毒品裁罰講習件數1,710件。</p> <p>(6)出監銜接輔導：入監團體輔導97場次，計5,536人次；個別輔導71場次，計1,059人次。</p> <p>(7)開辦美沙冬替代治療，累計收案14,083人，結案12,179人，持續服藥人數為1,903人(醫師評估無需服藥1人)，目前本市共13家藥癮戒治醫療機構提供藥癮戒治服務。</p> <p>2. 召開「高雄市毒品危害防制諮詢會」及工作小組會議</p> <p>(1)訂定年度工作計畫，送諮詢會審議後據以執行。</p> <p>(2)召開諮詢會議2場次、工作小組會議4場次。</p> <p>(3)整合各組執行毒品危害防制業務績效分析。</p> <p>(4)強化毒防中心內部及外部單位聯繫協調。</p> <p>3. 心理專業能力訓練，提升個案管理者個人成長及服務品質，102年共計辦理71場次，3,591人次。</p> <p>4. 設置戒成專線及求助網頁</p> <p>提供戒毒者及家屬通暢的諮詢求助管道，立即接受完善之服務，進而成功戒除毒癮，復歸社會，102年戒毒成功專線服務來電諮詢量為782通，電話諮詢主要以婚姻與家庭、親子關係、危機處理、情</p>

重要施政項目	執行成果與效益
五、精神衛生	<p>緒管理占最多，其次依序為醫療問題、心理支持。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強精神醫療機構落實精神個案出院準備計畫通報 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)102 年度醫療機構精神病人出院人數計 6,032 人。</li> <li>(2)每月定期追蹤出院個案，各區衛生所於個案出院後 2 星期內完成訪視。</li> <li>(3)指定高雄市立凱旋醫院為責任醫院並建置「24 小時緊急精神醫療處置機制」，協助處理病人護送就醫及緊急安置之醫療事務。</li> <li>(4)建置精神病人或疑似病人送醫處理跨縣市合作機制，並將處理機制通知本市及鄰近縣市衛生局、警察、消防機關。</li> <li>(5)統整高屏地區精神急診醫療網工作，102 年度共計提供精神病患即時的醫療轉介服務 208 人次，電話諮詢服務 260 人次。</li> </ol> </li> <li>2. 建置並定期更新本市精神醫療資源於本府衛生局網站供民眾查詢。</li> <li>3. 強化社區精神病患管理及追蹤關懷 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)精神醫療機構出院及社區精神病患，由轄區衛生所公共衛生護士關懷訪視，依病患症狀、就醫復健等需求做整體性評估及定期追蹤關懷，並提供服藥指導、精神復健、危機處理等相關諮詢服務，實際照護總數為 21,034 人，完成訪視追蹤 112,541 人次。</li> <li>(2)建置「精神疾病個案關懷照顧轉介通報單」及單一通報窗口，提供轄區精神病人關懷照顧訪視 9,923 人次，並進行就醫、就學、就養、就業等多重資源連結服務，計服務 10,799 人次。</li> <li>(3)依據「高雄市社區疑似精神病患處置標準作業流程」與「高雄市政府衛生局社區個案派遣醫療團隊處置機制」，協助處理病人護送就醫及緊急安置之醫療事務。</li> </ol> </li> <li>4. 精神復健機構管理：精神復健機構設置、人員異動登錄及定期督導考核。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)102 年本市立案精神復健機構共計 23 家，包括日間型機構 15 家，提供 759 人服務量，住宿型機構 8 家，提供 431 床服務量；精神護理機構共計 3 家，提供 464 床服務量。</li> <li>(2)完成本市 23 家精神復健機構及 3 家精神護理之家督導考核，並配合衛生福利部完成 5 家精神復健機構及 1 家精神護理之家評鑑。</li> <li>(3)102 年本府消防局及工務局查核本市 26 家精神復健機構及精神護理之家，執行消防及建物公共安全檢查，以保障住民安全。</li> <li>(4)會同本府消防局辦理本市 26 家精神復健機構及精神護理之家消防演練，加強人員災害應變能力。</li> <li>(5)辦理緊急災害應變教育訓練 1 場次，共 55 人參加。</li> </ol> </li> <li>5. 為避免病患滯留於家中及鼓勵積極接受社區復健治療，對設籍本市精神疾病患於本市精神復健機構接受復健治療者，提供部份膳食費補助，計補助 4,631 人次，補助金額共 3,609,175 元。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益																						
<p>六、家暴及性侵害服務</p>	<p>1. 辦理家暴及性侵害加害人處遇：委託辦理家暴暨性侵害加害人社區處遇及中央評核相關事宜。</p> <p>(1) 辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定 34 場次，完成鑑定人數 288 人。家暴相對人新案 200 人，結案 182 人。辦理認知及戒酒教育團體計 1,114 人次，心理輔導計 302 人次，精神治療及戒癮門診治療 221 人次。</p> <p>(2) 性侵害加害人新案 303 人，結案 307 人。辦理社區處遇團體計 385 場/3,280 人次，個別治療 18 人/102 人次，個別評估 108 人/225 人次，移送裁罰 46 人，移送地檢署 39 人。</p> <p>(3) 召開 102 年度第 1 次家庭暴力加害人裁定前鑑定委員共識座談會，計 19 人與會。</p> <p>(4) 辦理家庭暴力及性侵害醫療業務責任醫院督導考核，計 7 家。</p> <p>(5) 辦理家庭暴力及性侵害驗傷診療研習課程，計 304 人參加。</p> <p>(6) 召開「家性暴在職訓練暨業務聯繫座談會議」，計 45 人參與會議。</p> <p>(7) 召開高雄市性侵害加害人評估小組會議，針對加害人處遇狀況進行評估，計 7 場次。</p>																						
<p><b>捌、加強檢驗功能</b></p> <p>一、衛生檢驗</p>	<p>1. 配合本府衛生局食品衛生科、藥政科、健康管理科抽樣檢驗，並受理市民申請委託檢驗。102 年度檢驗績效統計如下：</p> <table border="1" data-bbox="531 1133 1412 1480"> <thead> <tr> <th>送驗單位</th> <th>類別</th> <th>件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">本府衛生局 食品衛生科</td> <td>抽驗計畫(食品)</td> <td>6,920</td> </tr> <tr> <td>抽驗計畫(營業衛生水質)</td> <td>2,999</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">民眾</td> <td>委託檢驗(水質)</td> <td>117</td> </tr> <tr> <td>委託檢驗(食品)</td> <td>352</td> </tr> <tr> <td colspan="2">總件數</td> <td>10,136</td> </tr> <tr> <td colspan="2">抽驗食品不合格件數</td> <td>279</td> </tr> <tr> <td colspan="2">達成率</td> <td>101.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 食品化學檢驗</p> <p>(1) 加強年節食品、元宵食品、端午節、中秋節、中元節、冬至食品等應景食品抽驗及食品添加物檢驗。</p> <p>(2) 加強肉品、水產品動物用藥殘留檢驗。</p> <p>(3) 加強農產品農藥殘留檢測。</p> <p>(4) 加強一般包裝飲用水、盛裝水及食品重金屬檢驗。</p> <p>(5) 統計結果：與規定不符比率最高為食品中銅葉綠素 20.00%，其次為二氧化硫 11.7%。</p>	送驗單位	類別	件數	本府衛生局 食品衛生科	抽驗計畫(食品)	6,920	抽驗計畫(營業衛生水質)	2,999	民眾	委託檢驗(水質)	117	委託檢驗(食品)	352	總件數		10,136	抽驗食品不合格件數		279	達成率		101.4%
送驗單位	類別	件數																					
本府衛生局 食品衛生科	抽驗計畫(食品)	6,920																					
	抽驗計畫(營業衛生水質)	2,999																					
民眾	委託檢驗(水質)	117																					
	委託檢驗(食品)	352																					
總件數		10,136																					
抽驗食品不合格件數		279																					
達成率		101.4%																					

重要施政項目	執行成果與效益					
	檢驗項目		抽驗件數	檢驗項目	不合格件數	不合格率%
	防腐劑	己二稀酸	1,261	1,261	14	1.12
		去水醋酸		1,261	1	0.08
		苯甲酸鹽		1,261	57	4.56
		酯類		708	6	0.85
		丙酸鹽		12	0	0
		硼砂及其鹽類	119	119	0	0
	人工甘味劑	糖精	267	267	4	1.50
		環己基(代)磺醯胺酸		265	6	2.26
		醋磺內酯鉀		265	-	-
		甘精		265	-	-
	漂白劑	過氧化氫	320	320	5	1.56
		二氧化硫	271	271	30	11.7
		甲醛	55	55	-	-
	螢光增白劑	螢光增白劑	47	47	-	-
	色素	規定外煤焦色素(24項)	118	2,832	-	-
	保色劑	亞硝酸鹽	112	112	-	-
	磺胺劑	磺胺劑(48項)	773	37,104	22	2.84
	抗生素	乃卡巴精	82	574		
		四環黴素(7項)	149	447	4	2.68
		健他黴素	27	81	-	-
		氯黴素(3項)	32	288	-	-
		卡巴得(3項)	20	40	-	-
		內醯胺類(9項)	56	392	-	-
		孔雀石綠(2項)	39	429	-	-
		安保寧	773	37,104	22	2.84
		抗原蟲(7項)	82	574		
瘦肉精(乙型受體素)(20項)		149	447	4	2.68	

重要施政項目	執行成果與效益					
<p data-bbox="164 1267 421 1301">二、公共衛生檢驗</p>	農藥殘留	農藥殘留(252項)	441	99,609	14	3.2
	重金屬	砷	950	922	-	-
		鉛		950	-	-
		鋅		922	-	-
		銅		932	-	-
		汞		922	-	-
		鎘		940	-	-
	食品用洗潔劑	壬基苯酚	17	17	0	0
		壬基苯酚聚乙氧基酚		17	0	0
	油品品質	總極性物質	1	1	-	-
	其它	塑化劑(7項)	21	147	-	-
		魚肉一氧化碳	31	31	3	9.68
		組織胺	4	4	-	-
		免洗筷聯苯	33	33	-	-
		異物	3	3	-	-
		三聚氰胺	31	31	6	19.35
		香豆素	24	24	-	-
順丁烯二酸		207	207	1	0.48	
銅葉綠素		30	30	6	20.00	
棉酚		166	292	-	-	
<p>加強食品衛生檢驗(衛生指標菌、食品中毒菌、肉品抗生物質)、營業衛生水質檢驗(三溫暖、游泳池、按摩浴缸)，以防食品中毒發生，確保消費者健康。統計結果:食品衛生指標菌，與規定不符比率最高為黴菌 23.08%，其次為大腸桿菌群 7.49%。</p>						

重要施政項目	執行成果與效益					
	檢驗項目		抽驗件數	檢驗項目	不合格件數	不合格率%
	食品衛生指標菌	生菌數	1,567	446	24	5.38
		大腸桿菌		1,212	11	0.91
		大腸桿菌群		1,554	80	5.15
		黴菌		13	1	7.69
		李斯特菌		0	0	0
	食品中毒菌	金黃色葡萄球菌	294	167	-	-
		病源性大腸桿菌		133	-	-
		沙門桿菌		133	1	0.75
		仙人掌桿菌		293	4	1.37
		腸炎弧菌		134	3	2.24
	包裝水	綠膿桿菌	52	52	-	-
		糞便性鏈球菌		52	-	-
	營業衛生 (三溫暖、游泳池、汽車旅館)	生菌數	2,999	2,999	78	2.60
		大腸桿菌		2,999	20	0.67
<p>三、藥物檢驗</p> <p>四、加強技術發展</p> <p>五、建立優良實驗室品管</p>	<p>加強健康食品、藥品等檢驗以防止不肖業者違法添加西藥，受理消費者陳情、檢舉疑似案件，計中藥摻西藥22件，檢驗2,288項目，2件共9項目檢出西藥殘留與規定不符，不合格率9.09%，食品摻西藥92件，檢驗2,100項目，3件共5項目檢出西藥殘留與規定不符，不合格率3.26%。</p> <p>1. 提升檢驗人員素質 積極參與國內學術研討會發表論文，「102 年度食品衛生檢驗科技研討會」發表壁報論文計 4 篇。</p> <p>2. 擴充檢驗項目、提升檢驗能力 為加強市民餐飲衛生品質檢測，逐年增項檢驗項目，計塑化劑(7項)、中藥摻加西藥成份(類固醇、抗生素、壯陽藥)，塑膠容器溶出試驗(三聚氰胺、甲醛)、粗蛋白、調味劑增為 4 項、食品中毒菌(黃麴毒素)、保溫試驗等。</p> <p>1. 積極參加實驗室雙認證 (1)為提升檢驗品質與國際接軌，持續維持通過全國認證基金會認證體系(TAF)與行政院衛生署食品藥物管理局(TFDA)認證，項目含中藥摻西藥、化粧品等領域合計542項。 (2)檢驗業務外部考核 建立檢驗資訊系統(LIMS)暨秉持優良實驗室檢驗品質品管之</p>					

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、其他為民服務事項</p> <p>玖、醫政業務</p> <p>一、醫政管理</p>	<p>管理，於 98-102 年度連續 5 年經行政院衛生署食品藥物管理評定「中央衛生政策類-檢驗業務考核」全國表現優異獎暨 A 組第一名。</p> <p>(3)參加國內外檢驗績效測試 參加國內外績效測試 21 項以上，包括食品類別 21 項、環境水質 3 項、藥粧類別 3 項，涵蓋認證項目及聯合分工項目，年度內已全數執行完畢，測試報告已收執 21 份，除 FDA 辦理之農藥三「不予判定」；芬普尼、佈飛松 2 項「不滿意測中」；動物用藥孔雀石綠「不滿意」；包裝飲用水重金屬砷「應注意」外（本項非認證項），其餘均獲「滿意」佳評。</p> <p>(4)配合突發食品安全事件之檢驗 A. 因應化製澱粉及違規食用油事件，本府衛生局積極建立食品順丁烯二酸、油脂中摻加棉籽酚及銅葉綠素檢驗操作流程，完成本市檢體全部自行檢驗，共同因應突發事件。 B. 完成本市抽驗順丁烯二酸採樣檢體檢驗，計 447 件；食用油脂摻加棉籽酚及銅葉綠素檢驗，計 142 件。 C. 持續監測市售畜、禽、水產品等動物用藥品或化學品殘留，讓民眾食的安心。</p> <p>1. 加強為民服務免費提供簡易試劑供民眾自主管理 (1)配製有皂黃顏料澱粉性殘留物、殺菌劑（過氧化氫）、保色劑（亞硝酸鹽）、防腐劑（水楊酸）、化妝品美白劑（汞）、漂白劑（二氧化硫）等簡易食品、化粧品檢測試劑，免費提供市民索取，在家 DIY 共同為黑心食品把關。 (2)設置消費者服務專線電話(07)251-4017、733-4872加強為民服務。</p> <p>2. 以客製化方式接受人民、廠商委託申請 依據高雄市衛生檢驗及收費辦法，以客製化方式提供業者自主管理檢驗降低產品不合格率，及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪費，達業者、市民、政府共同打擊不法黑心食品三贏之效益，並可挹注市府歲收，計申請 469 件，挹注歲入 1,235,700 元。</p> <p>1. 醫事人員暨機構管理 (1)辦理各類醫事人員執、歇業異動登記案件，計 81,080 件。 (2)辦理醫事機構開業計 662 家。 (3)召開醫事審議委員會計 3 場次，會中討論醫療機構擴建案計 5 案，辦理醫療機構收費標準之審議共計 7 案。 (4)辦理「102年醫院督導考核說明會」，計查核本市醫療機構2,969 家。</p> <p>2. 不法醫療查察 查察密醫案件計 81 件，其中 13 案涉違反醫師法第 28 條，依法移請地檢署偵辦。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、健全醫療救護管理</p>	<p>3. 提升病人安全 受理民眾申請醫療爭議調處案件計174案。</p> <p>4. 辦理醫療機構病人安全輔導。 (1)本市「102年基層醫事機構游離輻射防護品質輔導計畫」，由輔導訪查小組前往醫事檢驗及診所進行實地訪查，共完成訪查醫事檢驗所2家、診所19家。 (2)辦理衛生所分區「診所病人安全輔導督導考核教育訓練」共3場、醫院督導考核說明會1場。 (3)102年4月17日與高雄市立聯合醫院合辦102年火災緊急應變研討會 (4)102年7月3日與高雄榮民總醫院合辦緊急應變進階課程(含疏散計畫+實務演練)。 (5)102年10月24日與高雄長庚醫院合作辦理「醫療機構防火避難認知課程」教育訓練1場。 (6)102年12月3日辦理1場「醫院消防安全教育訓練」課程。</p> <p>5. 勞工健檢指定醫療機構管理 目前本市勞工健檢指定醫療機構共計59家，配合勞工局現場查核14家勞工健檢指定醫療機構。</p> <p>1. 組織民防醫護大隊 (1)完成修訂「103年度高雄市政府衛生動員準備計畫」並函送兵役局報請中央核訂。 (2)完成醫療機構及醫事人員戰時編組，以強化動員準備之能力，計辦理三梯次民防醫護大隊成員常年訓練，共計537人參訓。</p> <p>2. 提升緊急醫療救護資源與品質 (1)完成「102年度高雄市急救責任醫院緊急醫療業務督導考核」，輔導22家急救責任醫院，並持續督導衛生福利部旗山醫院辦理「102年至104年醫學中心支援離島及醫療資源不足地區緊急醫療照護服務獎勵計畫」。 (2)廣續補助高雄市立民生醫院辦理「高雄市緊急醫療資訊整合中心」設置計畫。 (3)召開2場「本市急救責任醫院與EMOC業務協調會議」，以提升緊急醫療救護品質。 (4)辦理「102年度醫院火災緊急應變研討會」、「102年醫院火災緊急應變與管理進階研討會」、「102年高雄市緊急醫療救護研討會」。 (5)依「高雄市政府潛勢危險地區特殊病患撤離避險應變作業要點」，律訂潛勢危險地區衛生所每月依限將轄區洗腎病患、接近預產期孕婦名冊以電子郵件方式傳送本府衛生局核備。 (6)律訂衛生所遇中央氣象局針對轄區發布大豪雨(含)以上特報，依通報頻率主動回報「災情評估」，俾利本府衛生局迅速掌握轄區災情。 (7)督導轄區衛生所配合災防單位辦理災情通報或演習。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、衛生所管理業務</p>	<p>3. 救護車管理</p> <p>(1)辦理 2 次民間救護車機構普查事宜，本市 7 家民間救護車公司符合規定。</p> <p>(2)本市現有救護車共計 264 輛，102 年救護車檢查：定期檢查 507 車次、攔檢 465 車次、機構普查 160 家次。</p> <p>4. 本市活動醫療救護</p> <p>支援本府各項活動緊急救護工作 271 場次，共調派醫師 29 人次、護士 352 人次及救護車 134 車次。</p> <p>5. 推廣民眾急救教育訓練</p> <p>(1)辦理 102 年全民 CPR+AED 急救教育訓練共 162 場次，計 6,923 人次參與，其中 15-65 歲合格人數共 4,845 人次。</p> <p>(2)辦理 1 梯次 CPR+AED 種子教師繼續教育訓練 1 場次，共計 59 人參訓，合格率達 100%。</p> <p>6. 提升核、化災處理應變能力</p> <p>本市計有 8 家毒化災緊急醫療應變專責醫院(含儲備醫院 1 家)及 3 家輻傷專責醫院，依據 102 年度本府衛生局緊急醫療救護諮詢小組第 2 次會議決議，103 年起將市立聯合醫院、國軍高雄總醫院、國軍高雄總醫院左營分院指定為本市毒化災應變備援醫院(儲備醫院)。</p> <p>1. 衛生所人力配置</p> <p>(1)規劃新設立鳳山區第二衛生所，以國泰路為交界，於五甲地區新設第二衛生所，並於 103 年 1 月 1 日正式成立。</p> <p>(2)考量 38 區 39 衛生所醫療特色及衡平各所人力，將新興、前金及鹽埕三區衛生所進行業務整合，移撥人力至「鳳山區第二衛生所」及其他高都會型且業務業承載量極高之衛生所。</p> <p>2. 召開衛生所相關業務會議</p> <p>辦理「衛生所考核」、「衛生稽查訓練」、「衛生所業務分一、二組」、「推動公共衛生業務研習會」、「溝通與抱怨處理技巧」及「衛生所聯繫會議」共 17 場次，以強化溝通協調機制及提升列管追蹤績效。</p> <p>3. 行政相驗</p> <p>統整各衛生所現行作為，採取因地制宜政策，按月安排特約及衛生所醫師夜間及例假日行政相驗值班，提供相驗服務共 3,400 件。</p> <p>4. 輔導衛生所業務</p> <p>(1)綜合輔導衛生所行政業務，協助解決各項困難，建立衛生所與本府衛生局溝通平台，以提升為民服務品質。</p> <p>(2)辦理衛生所年度業務綜合考核，擬定考核指標，其中 18 所績優、13 所進步衛生所給予敍獎鼓勵，以利業務之推展。</p> <p>(3)爭取莫拉克風災民間捐款經費 125 萬及南部科學工業園區 518,500 元，充實六龜區、永安區、路竹區及岡山區衛生所設備，提升健康照護品質。</p> <p>(4)規劃並實施「27 區衛生所業務分一、二組」計畫，有效提升衛生所行政組織及公共衛生業務之推動。</p>

重要施政項目

執行成果與效益

四、山地醫療保健業務

(5)輔導 5 所衛生所參加衛生福利部國民健康署舉辦「第 7 屆金所獎競賽」活動，桃源區衛生所獲「建立癌症篩檢服務網絡組」卓越獎(全國取一名)及前鎮區衛生所獲優等獎項(全國取二名)，成績堪稱全國最優。

1. 地方醫療保健促進計畫

- (1)自辦及結合 IDS 辦理原住民危險因子及健康篩檢 25 場次，計 1,100 人次。
- (2)辦理原住民健康飲食宣導、種子培訓及慢性病防治等衛教宣導 19 場次，計 593 人次。
- (3)辦理衛生所及部落社區健康營造中心員工在職教育訓練 2 場次，計 97 人次。
- (4)辦理 102 年度第三屆部落健康盃「活力原住民健康大高雄」活動 1 場次，計 652 人次。
- (5)辦理「節制飲酒」宣導 7 場次，計 482 人次。
- (6)辦理那瑪夏區及杉林區大愛社區整合篩檢完成 2 場次，口腔篩檢人數 130 人、子宮頸抹片人數 90 人、乳房攝影人數 50 人。
- (7)辦理心理衛生及兩性教育宣導 15 場次，計 676 人次。

2. 山地地區緊急醫療服務計畫

- (1)辦理 CPR+AED 實作訓練及宣導 12 場次，計 465 人次。
- (2)辦理校園常見一般事故傷害宣導 1 場，參加人數計 44 人次。
- (3)結合「區公所、消防局辦理災難模擬演練」1 場次，計 250 人次。

3. 原住民就醫交通補助計畫

- (1)辦理原住民地區民眾因病到外就醫者予以補助交通費，補助人數 882 人次，執行經費計 1,030,000 元整，執行率達 100%。
- (2)辦理申請原住民就醫交通補助費相關說明及宣導 18 場次，計 646 人次。

4. 山地地區醫療給付效益提升計畫(IDS)

- (1)結合高雄醫學大學附設醫院之醫療資源，使原住民區民眾能獲得專科醫療服務，同時增加衛生所的服務量，挹注營運收入、羅致及留任偏遠地區醫療人力，提升居民就醫可近性、滿意度及山地醫療照護品質之效益。

(2)執行成果如表：

服務項目	診次	服務人次
專科醫療門診	774	7,998
急診醫療照護	845	8,263
巡迴醫療	596	6,802
轉診/轉檢		829
衛生教育宣導	118	3,297

5. 部落社區健康營造輔導計畫

重要施政項目	執行成果與效益																															
五、市立醫院營運管理	<p>(1)與原住民及都會區原住民組織團體結合，輔導並設立6個部落社區健康營造中心，整合在地醫療資源，共同推動以原住民”健康心生活、健康新部落”為導向健康營造計畫，落實部落社區醫療健康網。</p> <p>(2)本府衛生局獲得102年度衛生福利部全國原住民部落社區健康營造計畫(衛生局組)推動單位第1名。</p> <p>(3)本府衛生局獲得102年度衛生福利部全國原住民部落社區健康輔導計畫(衛生局組)健康創意生活-最佳創意獎-第1名。</p> <p>(4)高雄市茂林區社區營造協會榮獲102年度「部落及社區健康營造計畫」案-生活創意方案評選社區組-第2名。</p> <p>(5)本市仁武原住民協進會榮獲-102年度「部落及社區健康營造計畫」案-推動績優單位社區組-第2名。</p> <p>(6)高雄市關懷婦幼協會榮獲「最佳推廣衛生教育獎」全國優等。</p> <p>(7)執行成果表：</p>																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>執行場次</th> <th>人次數</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立部落社區健康營造中心</td> <td>6(家)</td> <td></td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>聯繫會、座談會、協調會、籌備會、審查會</td> <td>7</td> <td>180</td> <td>116%</td> </tr> <tr> <td>下鄉輔導</td> <td>11</td> <td>235</td> <td>110%</td> </tr> <tr> <td>人才培訓暨共識營</td> <td>2</td> <td>74</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>觀摩會</td> <td>1</td> <td>30</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>期中、部落健康盃及期末成果展</td> <td>3</td> <td>922</td> <td>150%</td> </tr> </tbody> </table>				項目	執行場次	人次數	達成率	成立部落社區健康營造中心	6(家)		100%	聯繫會、座談會、協調會、籌備會、審查會	7	180	116%	下鄉輔導	11	235	110%	人才培訓暨共識營	2	74	100%	觀摩會	1	30	100%	期中、部落健康盃及期末成果展	3	922	150%
	項目	執行場次	人次數	達成率																												
	成立部落社區健康營造中心	6(家)		100%																												
	聯繫會、座談會、協調會、籌備會、審查會	7	180	116%																												
	下鄉輔導	11	235	110%																												
	人才培訓暨共識營	2	74	100%																												
	觀摩會	1	30	100%																												
	期中、部落健康盃及期末成果展	3	922	150%																												
	6. 充實原住民區衛生所室醫療、資訊、車輛相關設備																															
(1)採購醫療相關設備：購置本市茂林及桃源區衛生所醫療相關設備計新台幣712,000元整。																																
(2)採購資訊相關設備：購置本市茂林及桃源區衛生所資訊相關設備計新台幣158,239元整。																																
(3)充實高雄市那瑪夏區衛生所在地醫療保健服務所需硬體設備及設施計畫案，目前辦理採購作業中。																																
8. 衛生所(室)新、重、擴建及空間整修(修繕)計畫																																
(1)茂林衛生所修繕工程暨醫師宿舍空間規劃案：完成茂林區衛生所修繕工程及醫師宿舍空間規劃案，經費計3,209,980元。																																
(2)那瑪夏區衛生所暨醫師宿舍重建工程案，目前施工中。																																
1. 推動市立醫院組織再造績效																																
(1)推動「市立醫院營運革新方案」進行督導管考，因應市府逐年降低市醫補助款及提升營運績效。																																
(2)完成所屬4家公營及5家民營市立醫院101年度營運績效實地考核，公營醫院分別為凱旋醫院榮獲優等、聯合及中醫醫院獲甲等、民生醫院為乙等；民營醫院分別由小港醫院榮獲優等、大同、岡山、鳳山及旗津醫院獲甲等。																																

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>拾、醫療藥品基金計畫與醫療服務</b></p> <p>一、各衛生所業務</p> <p>(一)行政管理-一般行政</p> <p>(二)公共衛生管理-衛生所業務</p> <p>二、市立民生醫院</p> <p>(一)醫療行政管理</p>	<p>(3)修訂「高雄市政府衛生局委託經營市立醫院營運考核要點」、「高雄市政府衛生局所屬市立醫院人員獎勵金分配原則」及訂定「高雄市政府衛生局所屬公辦公營市立醫院自購及租賃醫療儀器案審核作業要點」，函頒各市立醫院遵照辦理。</p> <p>2. 102年度5家市立醫院委託民間經營收取權利金共計6,604萬6,217元，分別為市立小港醫院2,426萬1,140元、市立旗津醫院57萬3,977元、市立鳳山醫院440萬2,320元、市立岡山醫院370萬344元及市立大同醫院3,310萬8,346元。</p> <p>3. 市立聯合醫院通過「區域醫院評鑑優等」；市立民生醫院通過「地區醫院評鑑優等」及「高齡友善健康照護機構認證」；市立凱旋醫院通過「健康促進醫院」資格審核。</p> <p>4. 配合市政建設推動旗津區整體開發，102年度完成高雄市立旗津醫院新建工程，辦理旗津醫院委託經營(ROT)，已選出最優申請人進行議約，期提供旗津區市民高優質醫療服務。</p> <p>5. 召開11次醫管中心會議處理完成18件提案、辦理189件醫療陳情案及3件市議會市議員質詢。</p> <p>6. 爭取中央(衛生福利部)協助高雄市弱勢個案就醫補助補助款 288萬9,600元，共補助689人次弱勢者(經費執行率100%)；另跨局處結合本府社會局、研考會聯合服務中心、本市38區區公所39所衛生所、64處議員服務處及21家醫療機構或衛生所共同推動宣導本計畫。</p> <p>1. 修正「高雄市各衛生所人員獎勵金發給規定」，並督導衛生所依流程辦理相關行政程序。</p> <p>2. 訂定病歷及證明書申請流程及辦理病歷管理研習，俾提升紀錄及管理品質。</p> <p>3. 補助衛生所改善辦公廳舍，提升環境安全及為民服務品質。</p> <p>1. 辦理「102年度所屬27區衛生所檢驗服務聯合委外」勞務採購標，減少檢驗人力及設備維護費用，並解決部分衛生所無檢驗人力問題。</p> <p>2. 建立衛生所醫師出缺-門診醫療支援機制，俾持續提供醫療資源缺乏區域醫療照護服務。</p> <p>1. 加強醫療行政管理效能，提升醫療品質</p> <p>(1)醫療及病安</p> <p>A. 訂定102年度病安週活動主軸為「預防跌倒」，活動口號為「病人安全我會『應』」。</p> <p>B. 病人安全指標監測項目</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>I 提升用藥安全 99.11%</p> <p>II 落實醫療機構感染控制：洗手遵從性 87.82%、洗手正確性 97.5%</p> <p>III 提升病人辨識及手術正確率 100%</p> <p>IV 預防病人跌倒 97.56%</p> <p>V 改善醫療服務者間有效溝通完整率：落實單位內交班標準作業 97.9%、落實單位間交班標準作業 98.68%、落實單位間運送病人標準作業 99.82%</p> <p>VI 提升管路安全 98.63%</p> <p>VII 異常事件通報認知考核 98.16%</p> <p>(2) 護理科成果</p> <p>A. 獲獎</p> <p>I 參加本府衛生局「2013 救你一生 CPR+AED 宣導影片大賽」：參賽作品{最貼心救命小天使 AED 宣導}榮獲專業組第二名。</p> <p>II 承辦衛生福利部 102 年偏遠地區(含山地離島)設置在地且社區化長期照護服務據點計畫-田寮區。</p> <p>III 102 年度護理科作品發表：共 6 篇：海報 5 篇；期刊 1 篇。</p> <p>IV 102 年度護理科個案報告投稿：投稿 3 篇，通過 3 篇，成功率 100%</p> <p>B. 配合參與各項活動</p> <p>I 「田寮區長期照護服務宣導」：於 102 年 10 月 20 日配合高雄市立慈玄關懷文化協會舉行活動內設攤服務及定點宣導，提供血壓測量共服務 258 人次。</p> <p>II 高雄高工舉辦「戒菸班」：共 23 人次。</p> <p>III 病友活動：102 年 11 月 2 日於本院二樓會議室舉辦，共 34 人次。</p> <p>IV 菸害防制宣導：共 5 場次，共 412 人次。</p> <p>C. 本府原住民事務委員會及行政院勞委會職訓局南訓中心共委託辦理「102 年度照顧服務員訓練課程」三場次，計 82 人取得結業證書，截至 12 月底考取丙級證照共有 51 人達 62.2%，從事照顧服務員工作就業有 58 人達 70.7%。</p> <p>(3) 傳染病防治</p> <p>A. 持續與高雄醫學大學附設中和紀念醫院簽訂「因應傳染病流行醫療資源合作計畫」。</p> <p>B. 102 年傳染病防治醫療網，共計完成 6 場次教育訓練及 1 場次桌上演習。</p> <p>C. 持續與衛生福利部胸腔病院簽訂「MDR 結核病醫療照護體系合作意願書」，加入 MDR 結核病醫療照護體系，照護 MDR 結核病病患，102 年度共收治 1 位 XDR-TB 強制隔離之個案。</p> <p>D. 參加「102 年流感疫苗暨肺炎鏈球菌多醣體疫苗」接種計畫，已完成民眾 2,081 人次施打。</p> <p>E. 102 年度結核病總通報件數：37 例；總收治件數：49 例。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)充實設備</p> <p>(三)廳舍建修</p> <p>(四)專題研究教育訓練</p> <p>(五)社區服務</p>	<p>(4)健康促進醫院成果</p> <p>A. 舉辦「民生 100 活力 100」健康操競賽活動共 162 人(含員工、志工及苓雅區里民)共同參與。</p> <p>B. 通過地區醫院評鑑優等。</p> <p>C. 通過「高齡友善健康照護機構」認證。</p> <p>D. 辦理健康促進教育訓練 11 場次。</p> <p>E. 辦理院內暨校園戒菸班 4 班。</p> <p>F. 完成健康促進議題研究計畫 2 篇。</p> <p>G. 辦理健康促進議題衛教講座 68 場。</p> <p>2. 加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣</p> <p>(1)102年顧客滿意度調查，門診滿意度調查平均80.4%，急診滿意度調查平均84.7%，住院滿意度調查平均88.0%。</p> <p>(2)第24屆全國志願服務楷模「金駝獎」1人獲獎。</p> <p>(3)102年「內政部志願服務獎勵」計有金牌1人、銀牌2人。</p> <p>(4)102年「高雄市志願服務獎勵」選拔，金暉獎1人、金質獎5人、銀質獎3人、銅質獎2人。</p> <p>(5)本府退休公教志工志願服務-三等獎勵，計3人。</p> <p>(6)102年志工隊榮獲本府「衛生保健志願服務業務評鑑」甲等。</p> <p>(7)頒獎表揚第33期資深志工：院內服務滿20年且服務時數達3,000小時者頒發「恆毅獎」，計5人獲獎；服務滿15年且服務時數達2,300小時者頒發「親馨獎」，計2人；服務滿10年且服務時數達1,500小時者頒發「愛心獎」，計8人。</p> <p>(8)頒獎表揚院內第33期服務績優志工：獲頒特優獎3人，勤席獎31人，服務獎55人。</p> <p>3. 房舍維護、機械及什項設備等修繕保養：房屋修繕 175 件、機械設備修護費 604 件、交通及運輸設備修護費 60 件、雜項設備修護費 97 件、宿舍修護費 4 件。</p> <p>腕關節重建手術器械組、手搖式病床 28 張、電動式護理床 28 張、運動心電圖及跑步機、Nd:YAG 淨膚雷射、超音波晶體乳化儀、眼科手術顯微鏡、中小骨外傷專用電鑽組、螢光大腸鏡。</p> <p>六樓呼吸照護病房整修工程、氣冷渦卷式冰水主機及機房整修。</p> <p>1. 102 年期刊及論文發表，護理人員海報 7 篇、醫事檢驗人員 2 篇、行政人海報 1 篇。</p> <p>2. 102 年辦理院內員工教育訓練，總計 32 場次 70 小時。</p> <p>1. 老人健檢 6,794 人，成人健檢 1,549 人，勞工健檢 1,147 人，子宮頸抹片 6,490 人，大腸癌篩檢 4,184 人次，乳房攝影 805 人次，口腔篩檢 1,963 人次，疫苗注射國小學童 19,615 人次。</p> <p>2. 榮獲本府兵役局 101 年度「高雄市役男徵兵體複檢作業」績優表揚。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(六)緊急災害救護</p> <p>三、市立聯合醫院</p> <p>(一)一般行政管理</p> <p>(二)資訊管理</p> <p>(三)推動健康促進醫院系列</p> <p>(四)醫療行政管理</p>	<p>辦理緊急災害救護演練，分別為消防實務演練 2 場、傳染病動員清空計畫桌上演練 1 場、火災暨大量傷患桌上演練 1 場、資訊安全實務演練 1 場。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 獲衛生福利部國民健康署頒發「母嬰親善認證醫院」及「101 年至 102 年醫院癌症品質提升計畫-第三類計畫(癌症篩檢及診療)」102 年補助經費 3,345,190 元。</li> <li>2. 獲本府衛生局頒發「餐飲衛生分級評核優等」；榮獲 102 年高雄市健康促進醫院-健康減重優良獎。</li> <li>3. 與高雄醫學大學附設中和紀念醫院聯合召開「癌症醫療品質提升計畫與輔導醫院啟動會議」，並訂定每 3 個月開一次輔導會議。</li> <li>4. 102 年度與廠商簽訂 IGRT 合作(放射腫瘤治療業務營運案)。</li> <li>5. 辦理緊急災害救護演練，分別為消防實務演練 1 場、H7N9 防疫演習 2 場、火災暨大量傷患桌上演練 2 場。</li> <li>6. 針對主管階級員工依職能需求規劃管理暨領導能力培訓課程，並於 102 年 10~12 月份辦理相關課程，計 50 人參與。</li> <li>7. 舉辦「流感防治教育訓練」，計 248 人參加。</li> <li>8. 為充實同仁採購相關知能，辦理採購教育訓練 1 場次。</li> <li>9. 「102 年度居家護理所督導考核」業務考核，榮獲甲等殊榮。</li> <li>10. 為方便民眾瀏覽及查詢網站，強化資訊服務，院內網站通過資訊安全 ISMS 認證。</li> <li>11. 處理院長信箱陳情案件計 124 件，其中申訴、建議案件有 64 件，非客訴案件 60 件(含優良表揚 51 件)。</li> <li>12. 通過 102 年區域醫院評鑑-優等，有效期間自 103 年 1 月 1 日起至 106 年 12 月 31 日止。</li> <li>13. 101 年度營運績效考核，榮獲甲等殊榮。</li> <li>14. 辦理學童防疫夏令營，課程導入防疫相關知識、正確飲食觀念及律動課程，共 76 位學童參加，滿意度達 94.06%。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接受台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)外部實地稽核，取得全國認證基金會認證體系(TAF)及英國認證鑑定服務委員會(UKAS)所頒發之 ISO 27001 證書。</li> <li>2. 建置「診間看診狀態顯示系統」，提供民眾網路掛號、查詢看診進度等線上服務，方便民眾就醫。</li> <li>3. 建置「護囑系統」，搭配無線網路建置案，響應無紙化作業、提供護理人員即時完成護理紀錄，避免人為疏失致資料錯誤，增進病人權益。</li> </ol> <p>辦理『新春坐船趣、骨動好活力』戶外健行活動等 12 場，共計 893 人次參與。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輪派醫師至高雄電台、中廣高雄台上線主講相關醫療議題，總計</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>上線次數共 23 次。</p> <p>2. 每 3 個月定期召開病人安全委員會持續推動醫院病人安全十大目標務，指標監測檢討改善如下：</p> <p>(1)提升用藥安全目標值：調劑錯誤率 &lt; 0.018%。</p> <p>(2)落實醫療機構感染控制：全院感染率 1.99%。</p> <p>(3)提升手術安全及手術註記完成率：100%。</p> <p>(4)預防病人跌倒及降低傷害程度：跌倒發生率 0.10%，跌倒傷害率 63.01%。</p> <p>(5)異常事件中重度發生率平均 15%。</p> <p>(6)提升醫療照護人員間溝通的有效性：病人運送交接完整率 100%；單位內護理交接完整率 92.35%。</p> <p>(7)提升管路安全：加護病房留置導尿管感染率 1.61%、呼吸器相關肺炎感染率 0.32%、中心導管感染率 2.45%。</p> <p>(8)加強醫院火災預防：病人及家屬防災衛教宣導 2 次/年、員工教育訓練 8 次/年及定期實際演習 7 次/年。</p> <p>(9)住院病人自殺高風險評估率 &gt; 85%。</p> <p>3. 102 年度病人安全週宣導活動成果</p> <p>(1)參加醫策會「響應病人安全我會應」活動，於大廳置放大型看板，發出響應說帖響應人數共 190 人。</p> <p>(2)舉辦團體衛教宣導活動 2 場，共 120 人參加。</p> <p>(3)舉辦全院性病人安全教育訓練「預防跌倒」「跌倒骨折照護」「異常事件預防與案例分析」「病人安全文化調查回饋」共 4 場，共 464 人參加。</p> <p>(4)院內定期播放病人權宣導短片 3 次/天，觀賞人數約 7,250 人。</p> <p>(5)醫訊季刊刊載「病人安全」短文宣導共 4 篇。</p> <p>4. 加強感控業務</p> <p>(1)院內感染管制之監測及調查(含環境)，防止群聚發生，102 年度感染密度 1.99%。</p> <p>(2)配合醫策會「TCPI」，執行加護病房侵入性導管，品管指標監測。</p> <p>(3)定期至中央傳染病追蹤管理系統，通報隔離病床數。</p> <p>(4)102 年辦理新進人員及實習生感染管制職前教育、在職教育合計共 62 場。</p> <p>(5)結核病個案追蹤管理及配合本府衛生局提供肺結核接觸者就醫門診及諮詢。</p> <p>(6)持續進行抗生素管理監測，建立後線抗生素線上審核，以控管抗生素之使用。</p> <p>(7)102 年度傳染病共通報 311 例；陽性個案 157 例；陽性率 50.48%。</p> <p>5. 102 年度辦理 2 次門、急診及住院病患滿意度調查，平均分數門診 80.91 分，住院 87.54 分，急診 82.56 分。</p> <p>6. 研究發展專題研究</p> <p>(1)院內自行研究 14 篇，跨院際合作研究 7 篇。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、市立凱旋醫院 (一)一般行政管理</p>	<p>(2)論文發表：醫師 6 篇、醫事人員 3 篇。</p> <p>7. 員工訓練</p> <p>(1)辦理「人權教育-醫療人權的關照」、「性別主流化-性別關係與婚姻經營」、「醫療院所性騷擾問題之預防及處理」、「行政中立與法律新訊」等4場專題演講。</p> <p>(2)鼓勵員工進修，101學年度第一、二學期申請學分補助費者計有 7 人，共補助122,264元。</p> <p>(3)102年公務人員通過英檢比例達28.63%。</p> <p>8. 志工訓練</p> <p>(1)志工服務人次計 13,006 人次；服務時數 40,324 小時。</p> <p>(2)志工特殊訓練計 4 場次；參加志工 176 人次。</p> <p>(3)寒、暑假計招募學生志工(高中大專組)135 名，暑假學生志工(國中組)48 名。</p> <p>(4)102 年志工榮獲各界頒發獎勵計：</p> <p>A. 內政部志願服務獎勵表揚：金牌獎 1 名、銀牌獎 4 名、銅牌獎 7 名。</p> <p>B. 高雄市志願服務獎勵表揚：金質獎 5 名、銀質獎 6 名、銅質獎 5 名。</p> <p>9. 社區服務</p> <p>(1)社區篩檢服務，總服務量合計105,126人次。</p> <p>(2)院外團體健檢4,364人次。</p> <p>(3)健檢中心服務件數42,969人次。</p> <p>(4)國小學童預防注射5,507人次。</p> <p>(5)國小流感疫苗注射18,435人次。</p> <p>(6)居家護理服務共訪視512人次。</p> <p>(7)出院準備服務量1,272人次。</p> <p>(8)落實醫療分級制度轉診服務102年轉入人數1,843人，轉出人數 891人。</p> <p>(9)社區活動救護支援計30件。</p> <p>10. 充實醫療設備</p> <p>(1)辦理擴建資產項目合計超過 115 項。</p> <p>(2)持續辦理相關合作案計 4 案。</p> <p>1. 妥善處理人民陳情案件計 121 案，以強化為民服務工作，建立院內品質保證制度。</p> <p>2. 檢討各項工作流程、簡化作業程序，全面修訂品質手冊、程序書及指導手冊，改善便民措施、提高醫院行政效能。</p> <p>3. 實施員工消防安全教育訓練 2 次、新進員工消防安全教育訓練 1 次、接受消防主管機關員工自衛消防編組 2 次、驗證 1 次，作業環境測定 2 次。</p> <p>4. 建置資訊安全系統，依據 ISO 27001：2005 規範，落實資訊安全管理系統，並於 102 年 3 月 15 日完成驗證。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)醫療行政管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續推動台灣臨床成效指標 (TCPI) 計畫提高醫療品質，共執行 88 項醫療品質指標，急性精神照護指標共 45 項，慢性精神照護共 43 項。</li> <li>2. 繼續推動國際品質管理，實施品質管理標準化，順利通過 SGS ISO 9001：2008 年版改版續證。</li> <li>3. 以專案及品管圈活動，改善服務品質及制定標準，共組成 17 個工作圈，改善作業標準化後全院水平展開。</li> <li>4. 繼續推動病人安全業務，提高就醫照護品質。</li> <li>5. 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</li> <li>6. 持續辦理病人及家屬滿意度調查，每年進行門診、住院病患滿意度調查各 2 次及全院員工滿意度調查 1 次，電話禮貌監測 24 次，並針對缺失加強改善。</li> <li>7. 推動走動式服務共 250 次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</li> <li>8. 持續推動全院環境 5S 活動，以提供優質服務環境。</li> <li>9. 辦理院內提案制度，共提出 28 案，選出 5 案專案推動，改善服務作業流程。</li> </ol>
(三)教學訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 員工訓練 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 推動國內外一流大學、機構合作及選送人才研讀大學與碩、博士學位，共有 2 位專科生、2 位學士、4 位碩士、3 位博士。</li> <li>(2) 開設凱旋第四台，提供員工數位學習平台，102 年共錄製 237 場影片。</li> <li>(3) 辦理「高級心臟救命術」訓練課程，102 年共有 29 人通過考試取得證書。</li> <li>(4) 完成資訊安全教育訓練實體課程 6 小時。</li> </ol> </li> <li>2. 志工訓練：辦理志工在職訓練 6 場次，共 282 人次參加。</li> <li>3. 研究獎勵 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 申請國家科學委員會研究 2 案、高雄市政府研究 1 案。</li> <li>(2) 人體試驗委員會共有 44 件研究計畫送審，其中 1 件為多中心臨床藥物試驗。</li> <li>(3) 102 年院內研究計畫 7 篇，國外雜誌發表 7 篇、國內雜誌發表 6 篇，國外醫學會發表 12 篇、國內醫學會發表 49 篇。</li> </ol> </li> </ol>
(四)精神疾病防治	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發展核心醫院任務 <p>擔任高高屏精神醫療網核心醫院，積極協助衛生福利部及轄內精神醫療院所，辦理精神醫療相關工作，持續執行精神疾病強制鑑定 57 人次、強制社區治療 14 人次及 24 小時精神科急診醫療網服務 260 人次，擴大警消專線之服務與諮詢。</p> </li> <li>2. 社區民眾精神疾病篩檢 <p>定期舉辦「憂鬱症篩檢」、「輕型精神疾病篩檢」活動，合計 77 場次，服務 6,340 人次。</p> </li> <li>3. 落實發展遲緩兒童之醫療工作</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(五)加強自殺防治工作</p> <p>(六)成癮防治業務</p>	<p>(1)加強宣導早期療育提高民眾對「發展遲緩」之認知，以達到早期預防之效果。</p> <p>(2)設置日間留院，提供早療訓練課程，協助「發展遲緩」兒童之治療及復健，共訓練4,251人次。</p> <p>4. 從事青少年心理衛生工作</p> <p>(1)參與各級學校研討會、個案研討會及青少年議題演講共計31場，訓練約940人次。</p> <p>(2)推動醫師走入校園，定期支援國立鳳山商工及楠梓特殊學校附設瑞平中學二校，協助校園心理輔導工作。</p> <p>(3)接受本府教育局委託辦理「愛心園情緒行為障礙班」，嚴重情緒障礙或因精神疾病住院青少年學生教學輔導，共451人次。</p> <p>5. 加強性侵害及家庭暴力之心理輔導</p> <p>(1)接受性侵害防治委託社區處遇治療，團體心理輔導609人次、個別評估37人次、家庭暴力加害人1,293人次。</p> <p>(2)接受性侵害防治中心委託對出獄受刑人提供社區身心治療和輔導教育，共計服務96人，1,056人次。</p> <p>(3)針對性侵害及家庭暴力加害人和被害人二者具有精神疾病患者，提供藥物和心理治療，高雄市性侵害案件專業團隊早期鑑定13人次，併入司法心理衡鑑量報告中。</p> <p>6. 加強社區心理衛生工作及精神復健之啟動</p> <p>(1)針對社區民眾與本府衛生局共同辦理大型衛教宣導活動一大手牽小手，彩繪樂活人生。</p> <p>(2)加強精神病患社區復健服務，落實病患社會適應與社區融合。</p> <p>(3)建構婦女親善網站，提供婦女相關醫療資訊。</p> <p>(4)建構健康廣場，提供民眾健康相關醫療資訊。</p> <p>1. 加強通報與處置及相關工作人員訓練與宣導。102年通報5,272人次、電訪33,927人次、家訪協尋服務量為962人次。</p> <p>2. 辦理里長、里幹事守門人訓練課程，共38區39所衛生所、893位里長參加。</p> <p>3. 與本府社會局、勞工局及農業局共同辦理「自殺防治守門人訓練」3場次，共計584人次參與。</p> <p>4. 結合精神醫療網核心醫院或轄內精神醫療機構，辦理自殺防治相關教育訓練5場次，共418人次。</p> <p>5. 配合本市心理衛生業務之推廣，強化與木炭、藥物及農藥銷售通路進行自殺防治宣導。</p> <p>6. 辦理自殺未遂困難個案研討會，共10場。</p> <p>1. 加強藥物、酒精或其他中樞神經作用物質之濫用、成癮或上述物質所誘發之疾患的解毒治療、心理復健與追蹤輔導等服務。</p> <p>2. 培訓藥癮治療人員，辦理美沙冬替代療法教育訓練1場次，並支援屏東縣繼續教育訓練課程。</p> <p>3. 支援看守所附設勒戒處所，觀察勒戒人之醫療業務</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(七)濫用藥物業務	4. 提供社區民眾及各單位有關成癮問題之衛教指導服務。 5. 美沙冬替代療法累計收案人次：自費 2,818 人次、公費 501 人次、地檢署 123 人次。  1. 102 年度持續通過衛生福利部食品藥物管理署認可之濫用藥物尿液檢驗機構，並獲台灣高等法院檢察署、福建高等法院檢察署、國防部高等軍事法院檢察署，指定南部地區毒品鑑驗之公立醫療機構。 2. 102 年度濫用藥物尿液檢驗共計 3,803 件，非尿液毒品檢驗共計 20,350 件。
(八)營運計畫	1. 102 年度銷售藥品成本實際數：81,314,991 元，實際藥品收入 115,125,762 元。 2. 依規定之收費標準及契約收費標準收費 (1) 102 年度勞務費用實際數 733,802,636 元，實際勞務收入 672,205,134 元。 (2) 提高病床使用率，採取住院治療期限以不超過 3 個月為原則。 3. 依據政府採購法規定，以公開招標之最有利標方式，公開評選優勝廠商及依採購程序辦理招標等事宜，明訂得標廠商之權利與義務。
五、市立中醫醫院	
(一)一般行政管理	1. 依限妥善處理民眾陳情案件共 36 案，強化為民服務工作。 2. 辦理「性別角色的差異與溝通」、「性騷擾防治」講座各 1 場。 3. 緊急災害消防救護訓練 (1) 各項消防編組演練暨緊急醫療救護演練共 2 場。 (2) 實施 102 年度上、下半年度消防安全檢修並申報。 4. 行政績效 (1) 101 年度營運績效考核，獲評為甲等。 (2) 衛生福利部中藥司實地評鑑，評定為「優等」醫院。 (3) 101 年度結直腸癌防治篩檢計畫，榮獲全國大腸癌篩檢效率王第二組第二名 (4) 102 年親善哺(集)乳室競賽榮獲優等獎項。 (5) 參加衛生福利部國民健康署醫療機構之無菸環境，102 年無菸醫院評核評核結果：總得分 159 分，獲「金獎」資格。 (6) 鼓勵員工加強英語能力訓練及參加英語檢定，正職員工通過英檢比率為 50.0%。
(二)醫療行政管理	1. 加強醫療行政管理，提升醫療品質。 (1) 賡續推動病人安全業務，因應異常事件通報與處理，提高醫療照護品質，針對經常性事故召開 3 次院內改善會議。 (2) 辦理電話禮貌測試 4 次，並針對缺失加強改善。 (3) 持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。

重要施政項目	執行成果與效益
(三)提升醫院營運收入	<p>(4)持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</p> <p>2. 提升病患服務滿意度</p> <p>(1)辦理民眾服務滿意度調查，作為評析門診服務現況依據，計完成266份有效樣本，受訪民眾對看診醫師態度及醫師問診時能說明病情滿意者居多，對於各項業務之推動，提供客觀且有效之建議。</p> <p>(2)提供聽(語)障民眾衛教資訊及手語翻譯服務。</p> <p>1. 增加健保總額收入</p> <p>(1)辦理各項社區活動、舉辦專題健康講座、接受電台、電視台訪問，提供醫療諮詢服務，增進民眾對中醫認識，增加門診服務量。</p> <p>(2)拓展門診服務類別，增設皮膚科等12項特別門診，增加營運收入。</p> <p>(3)為行銷醫院特色、醫療、保健服務項目，接受媒體訪問42次，發佈新聞稿17則。</p> <p>2. 增加自費醫療收入</p> <p>(1)開發自製「杜仲補骨藥膳方」製劑，並透過媒體行銷。</p> <p>(2)配合節氣或疾病流行期，推廣養生保健產品。</p> <p>(3)針對過敏性鼻炎、氣喘開辦三九貼、三伏貼自費醫療服務特別門診。</p>
(四)降低醫院營運成本	<p>1. 降低人事費用</p> <p>7項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、醫療用被單及工作服洗滌、資訊系統及設備維護等。</p> <p>2. 降低藥材、能源耗用、衛材成本</p> <p>(1)依採購法辦理藥品公開招標，分批採購減少庫存，降低藥材成本。</p> <p>(2)降低經常性消耗品成本。</p>
(五)研究發展與教學服務	<p>1. 專題研究及論文發表</p> <p>(1)中醫醫學雜誌及中醫醫學會與公會論文發表15篇。</p> <p>(2)衛生福利部國民健康署醫院癌症醫療品質提升補助計畫1篇。</p> <p>2. 教學服務</p> <p>協助高雄醫學大學、中國醫藥大學、大仁科技大學、輔英科技大學、美和科技大學等校學生實(見)習。</p>
(六)員工訓練	<p>1. 院外在職訓練</p> <p>(1)外派1位住院醫師前往市立聯合醫院接受訓練。</p> <p>(2)員工參加院外在職訓練共計85次，174人次。</p> <p>2. 院內學術演講</p> <p>(1)辦理院內學術專題演講，計56場。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(七)教學活動</p> <p>(八)感染控制</p> <p>(九)醫療支援救護</p> <p><b>拾壹、健康醫療服務園區行政中心新建工程</b></p>	<p>(2)辦理藥材辨識教學，計10場。</p> <p>3. 志工訓練</p> <p>(1)參加增能課程6人次，共計18小時；院外參加志工成長訓練1人次，共計18小時，參與特殊訓練4人次，共計32小時；辦理訓練11場次，166人次，共計337小時；鼓勵自行上台北e大修畢基礎訓練1人，共計12小時。</p> <p>(2)榮獲衛生福利部表揚1名，高雄市志願服務協會表揚10人；協助2位志工申請志願服務榮譽卡。</p> <p>1. 辦理門診團體衛生教育計 96 場次，3147 人次參加。</p> <p>2. 院外(內)衛教諮詢服務 143 場次，計 9,411 人次。</p> <p>3. 院內錄影帶放映 588 次，計 23,285 人次。</p> <p>4. 配合節氣及時令，推出中醫醫療保健「冬季養身藥膳DIY」教學活動 7 場次，計 292 人參加。</p> <p>5. 辦理學生班菸害防制專題講座及耳穴埋針治療 2 場次，計 33 人參加。</p> <p>6. 辦理民眾班菸害防制專題講座及耳穴埋針治療 4 場，計 36 人參加。</p> <p>7. 辦理市民學苑中醫保健班，18 週共 54 小時，計 35 人參加。</p> <p>1. 定期辦理專題演講，102 年共辦理 6 場次。</p> <p>2. 張貼新型流感防範措施海報，並於院內會議及網頁宣導鼓勵同仁及志工施打新型流感疫苗。</p> <p>3. 於院內各洗手台張貼醫療版及民眾版洗手步驟。</p> <p>4. 管控防疫物資，每週盤點 1 次，均在安全庫存量以上。</p> <p>102 年度支援醫療救護計 9 場次，共 13 人次。</p> <p>1. 興建地下 2 層、地上 10 層，總樓地板面積約 6000 坪之本府衛生局辦公大樓(原規劃設計為地下 2 層地上 8 層，因屋頂層、夾層機械室及發電機室超過法定高度及面積，故建照變更增加至第 9 及 10 層)。</p> <p>2. 預期效益：(預計 103 年 3 月完成搬遷至新行政中心)</p> <p>(1)整合本府衛生局各科室辦公空間，增進機關內部單位間聯繫，提升衛生工作效能。</p> <p>(2)藉由合宜洽公及辦公空間，為市民提供更優質服務。</p> <p>(3)藉由拆除老舊廳舍並開發現有低度利用之土地，營造園區優質環境，提升公部門形象。</p>