

# 高雄市政府民政局 101 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、區里行政</b></p> <p>一、區政監督及輔導</p> <p>(一)辦理「市長與民有約」</p> <p>(二)辦理優質區里人力培能訓練</p> <p>(三)落實走動式服務</p> <p>(四)主動發掘待援個案</p> <p>(五)推動婦女社會參與業務，鼓勵女性參與公共事務</p>	<p>強化區政監督及輔導，貫徹便民服務措施</p> <p>為瞭解縣市改制後地方民情暨擘劃大高雄發展藍圖的共識，實踐市民參與、幸福高雄之願景，本府自100年4月26日起由市長親自率領市府團隊與民眾面對面溝通，協助民眾解決困難及聽取市民朋友對市政的建言，至101年5月29日完成本市38區50場次到區服務的階段性任務。</p> <p>1. 區長策勵營 為透過個案的學習讓各區長在區政治理方面更加得心應手，因應區政治理面臨之問題與挑戰，以落實區政服務，開展區政新思維，民政局於101年3月15、16日假屏東縣高樹鄉大路觀休閒農場辦理區長策勵營。</p> <p>2. 里幹事業務講習 民政局於101年11月1、2日二梯次分別假苓雅區公所大禮堂、鳳山行政中心大禮堂辦理里幹事講習，以市府財政、地方建設專題報告、高齡化社會因應與長期照護及社福資源轉介與保護通報等課程以有效推動各項市政業務。</p> <p>為加強里幹事正確的服務觀念，提升服務效能，民政局除督促各區公所平時查核里幹事之服勤外，亦要求各里幹事充分利用下里之機會深入基層，發掘問題，送本府各相關機關處理，以落實走動式服務。101年1月至12月底止市容查報計有3,650件、里幹事民意反映計有100件，均由各該區公所逐一系列並函請各主管機關迅速處理、答復。</p> <p>1. 為主動解決社會弱勢、急難及待援等亟待援助個案，督促各區公所要求里幹事利用每日下里服務之機會實施家戶訪問，主動發掘待援之個案，並透過社會福利、衛政體系給予必要之扶助及救助，101年1月至12月底止主動發掘解決個案計有23,901件次。</p> <p>2. 自98年起，由社工員、衛生單位人員不定期參與各區里幹事會議，交換資訊並建立業務窗口聯繫網絡，俾建立各區公所里幹事與社會局社工員、衛生局人員雙向溝通及宣導政令之管道。</p> <p>1. 擴展婦女社會參與的理念，全面成立婦參小組 本市38區公所成立婦女社會參與促進小組，委員共計633人(男性234人、女性399人)，持續鼓勵更多婦女朋友積極的參與公共事務與市政的推行。本年度各區公所共計辦理151場次婦女社會參與活動，45場次性別主流化講座，64場次尊重多元文化活動，婦女成長課程計73場次，運動計30場次，宣導計27場次，聯誼計30場次，合計共420場次活動。</p> <p>2. 辦理「菁英女性與市長座談」活動 為推動婦女參與公共事務，建構婦女代表與市長溝通平台，民政局結合小港區公所於101年9月21日下午假紅毛港文化園區辦理「女性城市想像-菁英女性與市長座談」活動並安排紅毛港文化園區建築</p>

