

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>際需求集中調派，以擲節預算支出，並在線上派車系統增設借用「半日」方式，以增加車輛使用率，提高行政效率。線上派車 99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止計有 2,932 件，共減少 2,932 張紙、11,728 顆印章；前揭公務車集中停放鳳山行政中心大樓後方廣場管理，由管理人員採不定期抽查，以符合「因公使用完畢，應立即由各該駕駛人駛至指定之停車場存放，未經許可不得在外停留」規定。</p>
(三)廳舍管理維護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本府四維行政中心建築、水電、空調、消防、電梯、通信、廣播、監視系統等公共設備保養維護管理及各機關申請維修案，自 99 年 1 月 1 日起至 99 年 12 月 31 日止，受理維護保養等案計 655 件，平均每日 2~3 件，維護辦公大樓正常運作。 2. 辦理四維行政中心「高壓電氣設備檢驗」、「消防設備安全檢查及改善」、節約能源業務、火災及公共意外保險等業務。
(四)宿舍管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委託新工處代辦副市長宿舍新建工程，已於 99 年 12 月間完成結算作業。 2. 99 年度核發 7 戶眷舍合法現住人搬遷補助費及獎勵金合計新台幣 4,118,988 元。 3. 收回自強一路 207 巷 12 號，建物面積 95.19 平方公尺，土地面積 73 平方公尺，依規定報府核定變更非公用財產及完成移交財政局接管。 4. 清查被占用宿舍 1 間：凱旋二路 25 巷 14 號，業以 99 年 12 月 1 日高市秘總字第 0990005554 號函知占用人於發文日起 6 個月內自動交還宿舍，逾期未還者，將依規定訴訟追討眷舍及使用補償費。 5. 部分眷舍空屋或空地暫時提供社會局、警察局、環保局、前金區公所前金幼稚園借用作為車輛、清潔機具停放場所或出租予社會福利團體作為推展社會福利業務會址，以避免閒置浪費。 6. 鳳山區澄清路 129 巷 19、21、25、27、29、31 號等 6 棟職務宿舍內部地坪、門窗、庭院等修繕工程，於 99 年 5 月及 8 月間驗收合格，提供有需求之借住人申請使用。
(五)財物管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依規定程序辦理財產增加或報廢減損手續及依系統按期彙送各類統計報表。 2. 完成秘書處、台北聯絡處之財產及物品盤點工作及抽盤原高雄縣政府農業處、原住民處之財產、物品。 3. 不定期辦理財產捐贈、變賣、移動、換貼標籤及依規定上網拍賣完成報廢之財產。
(六)防護工作	<p>本府四維行政中心自衛消防編組訓練於 99 年 6 月 16 日及 12 月 16 日分別由本府第 2 樓層之社會局、新聞局、政風處及第 3 樓層之秘書處、法制局負責辦理，訓練成效良好，期使員工熟悉消防編組任務，俾於災害發生時做必要之搶救及防護措施，以確保本府及員工生命安</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、充實設備</p> <p>三、視察業務</p> <p>(一)行政視察</p> <p>(二)控案調查</p> <p>(三)配合監察院辦理年度地方機關巡察業務</p>	<p>全，減輕財物損失，並由秘書處依規定將演練成果彙送消防局苓雅分隊備查。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「本府四維行政中心7、8樓空調箱與冷風機汰換工程」，工程施工費用新台幣4,921,932元整，共計汰換9台空調箱、52台室內冷風機，提昇空調冷氣效果。 2. 辦理「本府四維行政中心廳舍整修工程」，工程施工費用新台幣2,151,526元整，針對南側11樓、西側2樓玄關鋁企口板及11樓餐廳廚房進行修繕，提昇建築物公共安全、美化景觀及便利。 3. 辦理「本府四維行政中心T5電子式節能燈具汰換」，汰換區域為第一會議室、部分辦公室及公共走道區域，提昇節約能源效果。 <p>依據年度施政計畫所列之重點工作目標，配合各局處督導考核相關業務；99年度考核項目包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 99年2月22日至3月8日配合民政局辦理98年度各區公所執行基層建設小型工程年終考核。 2. 99年5月31日至6月18日止，配合環保局辦理本市全面整頓環境美化市容不定期考評活動，共實地考評11區、55里。 3. 99年9月27日至10月11日配合環保局辦理本市全面整頓環境美化市容定期考評活動，除於11區公所進行書面考評外，另實地考評44里。 4. 配合環保局辦理本市公共廁所聯合督導檢查，全年計督導檢查20次，約100座次公廁。 5. 持續視導本市環境道路清潔維護工作，每月辦理3次，全年計視導36次。 6. 99年4至5月，協助督導本市公園綠地改善事宜，計督導檢查5次、20座公園綠地。 <p>依據長官或上級交查與民眾檢舉案件，本勿枉勿縱精神，查明事實真相，依法秉公處理，適時匡正行政缺失，糾正或查處失職人員，本年度共辦理3件次，均順利圓滿完成任務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 99年1月22日辦理監察院98年度第2次地方機關巡察(原高雄縣部分)，巡察委員為趙榮耀委員、劉玉山委員，除受理民眾暨團體陳情計7件次外，並實地巡察「陸軍步兵學校金湯營區域城鎮戰訓練場空地遭堆置廢(毒)棄物」情形。 2. 99年2月24、25日辦理監察院98年度第2次地方機關巡察(原高雄市部分)，巡察委員為黃煌雄委員、葉耀鵬委員，除受理民眾暨團體陳情計14件次外，主要巡察「高雄市海洋產業之現況與發展」暨「高雄港營運情形與未來展望」，並實地參訪察本市造船產業，

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、消費者保護 (一)消費商品或服務調查工作</p>	<p>瞭解該產業之發展現況及面臨困境。</p> <p>3. 99年6月21日、22日辦理監察院98年度第3次地方機關巡察(原高雄市部分),巡察委員為黃煌雄委員,除受理民眾暨團體陳情計10件次外,主要巡察「多功能經貿園區」(包含區內土地使用情形之沿革、目前辦理開發與招商等情形及未來發展之展望)及「高雄港務局釋出之港埠用地等公共場域空間,其活化運用情形」(並實地瞭解駁二特區、勞工博物館、海洋文化及流行音樂中心、遊艇碼頭預定地等)。</p> <p>4. 99年7月19、20日辦理監察院98年度第3次地方機關巡察(原高雄縣部分),巡察委員為趙榮耀委員、劉玉山委員,除受理民眾暨團體陳情計15件次外,主要巡察「莫拉克災後重建情形」及「興達港遠洋漁港閒置問題及未來經營方向」。</p> <p>5. 99年10月28、29日辦理監察院99年度第1次地方機關巡察,巡察委員為葉耀鵬委員、楊美鈴委員,除受理民眾暨團體陳情計18件次外,主要巡察「高雄市楠梓污水下水道系統BOT案」與「荖濃溪河川疏浚情形」,並視察台灣電力公司位於獅甲段二小段568地號物料存放場之環境。</p> <p>99年度本府消費者保護官執行消費商品或服務調查工作45次:</p> <p>1. 1月13日會同本府工務局、消防局及相關公會、專業技師等人員查核夢時代百貨公司之建築與消防等公共安全。</p> <p>2. 1月14日會同行政院消保會消保官及本府衛生局等人員抽查市區攤商牛肉乾之成份及防腐劑含量。</p> <p>3. 1月20日會同經濟部標準檢驗局高雄分局、本府經發局市場管理處及衛生局等人員至民族路果菜市場檢驗磅秤及年節蔬果消費安全。</p> <p>4. 1月27日會同經濟部標準檢驗局高雄分局、本府經發局及衛生局等人員至三鳳中街查核年貨業者之商品標示、食品衛生及磅秤等。</p> <p>5. 1月30日查核各大賣場美國牛肉專區及平價商品專區建置情形。</p> <p>6. 2月3日會同交通部高雄港務局、本府交通局、消防局等人員查核鼓山往返旗津渡輪公共安全。</p> <p>7. 2月5日會同行政院消保會、交通部及本府監理處、警察局等人員查核建國路國道大客車交通運輸安全。</p> <p>8. 2月6日會同本府財政局、警察局及國稅局等人員執行私劣菸酒專案查緝。</p> <p>9. 2月7日再次會同本府衛生局人員查核三鳳中街之香菇及牛肉乾年貨商品衛生安全。</p> <p>10. 3月11日會同本府經發局及體育處人員查核高爾夫球場會員定型化契約使用情形。</p> <p>11. 4月6日、12日、13日會同體育處、消防局、經發局及衛生局等人員查核市區游泳池消費安全。</p> <p>12. 4月21日、28日會同經濟部標準檢驗局高雄分局、本府經發局、消防局及警察局等人員查核苓雅區及前鎮區瓦斯行業者。</p> <p>13. 5月17日會同本府經發局市管處人員查核本市肉品公司豬肉供貨</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>及交易情形，案件由經發局移請行政院公平會查處。</p> <p>14. 5月24日會同本府地政處人員查核建設公司定型化契約內容及使用情形。</p> <p>15. 6月1日會同本府新聞局查核市區電影院建築、消防等公共安全</p> <p>16. 6月7日會同本府經發局及衛生局查核端午節食品衛生安全。</p> <p>17. 6月14日會同本府衛生局查核速食業者炸油及賣場美國牛肉專區設置情形。</p> <p>18. 6月28日會同體育處人員查核本市健身中心業者使用之定型化契約及禮券等有無符合法令規定。</p> <p>19. 7月1日會同衛生局人員查核市區冰飲品製造及販售業者之衛生安全。</p> <p>20. 8月9日會同行政院消保會及本府衛生局人員查核大賣場、市集、傳統市場及百貨公司等9家豆類製品真空包裝儲存情形。</p> <p>21. 8月18日會同行政院消保會、本府環保局及教育局人員查核8家補習班業者飲用水衛生安全。</p> <p>22. 8月19日會同行政院消保會、本府衛生局及體育處人員查核3家國際觀光酒店之游泳池消費安全。</p> <p>23. 9月9日會同經濟部標檢局高雄分局及本府衛生局等人員查核市區水果行磅秤及衛生消費安全。</p> <p>24. 9月10日會同本府衛生局人員查核中秋月餅製造及販售業者衛生安全。</p> <p>25. 9月23日會同行政院消保會、本府交通局及警察局交通大隊等人員查核小客車租賃業之定型化契約內容。</p> <p>26. 10月18日會同衛生局人員無預警查核三和市場麵食商品及罐頭食品等衛生安全。</p> <p>27. 11月10日會同衛生局人員查核火鍋店食材。</p> <p>28. 11月19日會同行政院衛生署食品藥物管理局人員查核市區販售之藥品消費安全。</p> <p>29. 12月3日會同財政部國稅局及本府財政局人員查核市區大賣場有無販售私劣菸酒。</p> <p>30. 12月23日會同交通部高雄港務局、本府交通局、消防局等人員查核鼓山往返旗津渡輪公共安全。</p> <p>31. 99年12月27日會同經濟部標準檢驗局高雄分局、本府經發局、消防局及警察局等人員查核市區瓦斯行業者。</p> <p>原高雄縣部分：</p> <p>32. 1月6、12、13日接送學童上下學車輛查核。</p> <p>33. 1月25日大賣場公共安全查核。</p> <p>34. 3月23日中華豆腐食品安全衛生查核。</p> <p>35. 5月25日戲院公共安全查核。</p> <p>36. 6月1日菸酒商品禮券定型化契約查核。</p> <p>37. 6月2日新制預售屋買賣定型化契約查核。</p> <p>38. 7月12日餐飲業油炸油品查核。</p> <p>39. 7月23日健身中心禮券與定型化契約內容查核。</p> <p>40. 7月23日游泳池管理規範查核。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)重要消費爭議處理及宣導</p> <p>(三)消費諮詢、申訴調解案件統計</p>	<p>41. 11月11日偽劣假藥查核。</p> <p>42. 11月17-24日使用及銷售酒品專案查核。</p> <p>43. 11月火鍋店假羊肉食品衛生查。</p> <p>44. 12月1日桶裝瓦斯分裝場查核。</p> <p>45. 12月3日夜市油炸油品質稽查檢測。</p> <p>1. 1月14日會同本府衛生局查獲三鳳中街部分業者，以豬肉乾混充牛肉干販售。</p> <p>2. 4月28日會同本府經發局查獲多家瓦斯行，有斤兩不足之情形。</p> <p>3. 6月28日會同體育處辦理修正本市健身工廠定型化契約顯失公平條款。</p> <p>4. 9月24日會同行政院消保會及本府交通局查核小客車租賃業者之定型化契約內容。</p> <p>5. 11月10日會同本府衛生局宣導市區火鍋店之干貝、鮑魚等食材應清楚標示。</p>
<p>貳、文書業務</p> <p>一、公文處理流程電子化</p>	<p>99年1月1日起至12月31日止消費爭議諮詢3,521件，消費爭議第一次申訴2,757件，消費爭議第二次申訴438件，消費爭議調解148件，其件數均較往年增加。(統計數字均含原高雄縣)</p>
<p>二、市府公報e化</p>	<p>1. 推動公文電子交換 配合政府公文現代化政策，依據行政院研考會「公文電子交換推廣計畫」，建置本府各機關、學校公文電子交換作業優質環境，辦理593個機關、學校公文管理系統及前置系統之維護作業，目前機關電子交換使用率已達100%，公文電子交換率則為98%。</p> <p>2. 加強文書處理減文減紙作業，建置電子佈告欄 辦理本府收發文作業，截至99年12月31日止計收文278,392件發文204,878件，合計483,270件；另配合政府「電子化政府節能減紙」政策，自99年3月1日起實施電子佈告欄登載，傳閱、宣導週知性質公文328件，有效減少不必要公文用紙、傳遞、承辦與歸檔，簡化文書處理流程。</p>
<p>三、市政會議e化、時效化</p>	<p>1. 配合政府推動節能減紙政策，彙整本府各機關相關法規、政令資訊刊登於「高雄市政府電子公報資訊網」，至99年12月31日止計出刊105期，電子公報1,676則，點閱人次高達342餘萬人次。</p> <p>2. 運用電子公報資訊網刊載公報，提供民眾查詢閱覽市政相關資訊自97年7月份啟用以來，每年節省製版、印刷紙本公報費用約新台幣300萬元整。</p>
<p>四、落實資訊安全</p>	<p>1. 每週二定期舉行市政會議，截至99年12月31日止計召開53次(含3次臨時會)，議定市政重要決策及加強各局處間業務聯繫，對釐訂市政方針、推動施政計畫及提升工作績效助益至鉅；另市政會議e化、時效化更有助於即時溝通、聯繫與資訊更新。</p> <p>2. 每週二辦理首長座談，加強各局處橫向聯繫，截至99年12月31</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、檔案管理電子化</p> <p>六、辦理金檔獎暨金質獎評獎</p> <p>七、因應縣市合併改制作為</p>	<p>日止計召開42次。</p> <p>本府秘書處於99年4月14日及10月29日辦理資安教育訓練計2梯次，建立安全電腦作業環境，提升同仁資安觀念；另宣導同仁不得利用網站從事與公務無關之行為，亦勿任意開啟來路不明及標題慫動之電子郵件，防範電腦病毒與駭客事件，避免業務資料外洩。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 簡化本府同仁調閱公文檔案流程，截至99年12月31日止，透過線上調案預約系統計調案17,868件。 2. 運用檔管資訊系統檢選屆銷毀年限之檔案，依規定銷毀檔案37,182件，並於系統註記銷毀日期，減少檔案庫存空間。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 金檔獎評獎 薦送及輔導參加檔案管理局第8屆機關檔案管理金檔獎評獎機關，計有：左營區戶政事務所、鹽埕區戶政事務所、新興區公所、海洋局及中醫醫院等5個機關，其中左營區戶政事務所、中醫醫院及新興區公所等3個機關入選參加實地評獎，由左營區戶政事務所獲獎，為本府爭取最高榮譽。 2. 金質獎評獎 推薦參加第8屆檔案管理績優金質獎人員，計有衛生局林主任淑珍、海洋局林淑美小姐、新興區公所馮里幹事淑明、左營區戶政事務所廖戶籍員玉雪、路竹鄉公所王課員國斌等5人表現優異，榮獲檔案管理績優人員金質獎。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應縣市合併之需，向中央爭取經費補助「縣市合併公文系統及共用系統資料庫整合計畫」，計607萬用於擴充本府公文系統及電子交換設備並執行完畢，對提升本府各機關、學校公文電子交換比率頗有助益，除可節省紙張與郵資外，亦可加速公文處理時效。 2. 本府「電子公報資訊網」已擴充使用機關數量，自合併生效日起，本府各機關可銜接使用刊載公報，節省更多公報印製費用。 3. 配合縣市合併完成本府VPN內網建構，並分別於99年11月25日及12月10日實施第1、2次公文演練，使各局處瞭解公文處理流程達成公文處理無縫接軌正常啟用之目標。 4. 印信典守 <ol style="list-style-type: none"> (1) 行政院秘書處於99年10月5日召開「縣市改制直轄市之前置作業，其機關印信、職章申請換發及繳銷等相關事宜」會議結論本府各機關印信不論機關名稱有否改變均需全面換發。 (2) 配合縣市合併並依據前揭會議結論，本府秘書處於99年10月19日函送行政院秘書處轉陳總統府申請製發新印信，市長職章及本府各一級機關印信於99年12月25日前換發啟用完竣；至二級以下機關須俟組織編制確認後再分批申請，目前先行申請原印信留(借)用。 5. 檔案移交 <ol style="list-style-type: none"> (1) 本府依據檔管局「縣市改制直轄市檔案移交作業手冊」統一訂定

重要施政項目	執行成果與效益
(二)其他重要姊妹市交流活動	<p>熱絡之姊妹市。本計畫係鼓勵各局處主動與姊妹市進行相關業務交流，未來如有出訪姊妹市活動，亦將優先邀請該姊妹市之認養局處參加</p> <p>加組團，並斟酌加入該局處業務之市政考察行程，增進市政考察績效，提升出訪效益，本年度計辦理下列6項主要活動：</p> <p>1. 美國佛羅里達州邁阿密姊妹市(認養局處：海洋局) 3月14至19日海洋局赴美國邁阿密姊妹市參加「2010郵輪產業旅遊展暨研討會」，並拜會邁市市長，重啟二市活絡姊妹市關係之契機。</p> <p>2. 華盛頓州西雅圖及奧勒崗州波特蘭姊妹市(認養局處：教育局) (1)6月8至10日陪同協助本市中小學校長教育考察團赴美觀摩西雅圖 Forest Ridge School 等學校有關 ICT (Information Community Teaching) 新教學法及參觀微軟總部，並拜會華盛頓州副州長 Brad Owen 先生、西雅圖市副市長 Darryl Smith 先生，並和當地姊妹市協會及西雅圖文教基金會聯誼，強化兩市關係。 (2)6月11至17日陪同協助本市中小學校長教育考察團參加波特蘭姊妹市玫瑰節慶、龍舟賽及高雄之夜等活動，及拜會波市市長 Sam Adams 先生並和姊妹市協會聯誼，加強波高兩市友誼。</p> <p>3. 菲律賓宿霧姊妹市(認養局處：市立空中大學) 6月28日至7月1日協助本市空中大學訪問宿霧姊妹市相關聯繫安排，吳校長英明代表本府率團前往參加新任市長 Michael Rama 就職典禮並轉達市長祝賀之意。期間亦與前任市長 Tomas Osmena 會晤，及參訪當地歷史最悠久之聖卡洛斯大學等教育單位。</p> <p>4. 日本八王子市及秋田市(認養局處：民政局) (1)8月3至6日拜會秋田市穗積志市長、參訪秋田市立殯儀館、民間殯葬設施等、拜會秋田縣日華親善協會交流會、參觀秋田市竿燈祭、拜會秋田縣知事、拜會仙北市市長、參觀仙台市市區(東北四大夏日祭典:仙台七夕節)，爭取與秋田縣建立良好友誼。 (2)8月7至9日拜會八王子市市長、參加50週年八王子祭典，強化雙邊友誼。</p> <p>5. 美國荷馬州陶沙姊妹市(認養局處：教育局) 9月20至24日由本府洪參事東煒率團至美國荷馬州陶沙姊妹市參加締盟30週年慶之姊妹市風情活動，除接受陶沙市當地電視台採訪，介紹高雄新貌外，並與各城市代表共同參加經濟論壇，與陶沙市長面談兩市商機及參加姐妹市風情展。此外亦拜會 Jenks 公立學校洽詢與本市學校締結姊妹校事宜，後續將請教育局協助促進締盟事宜。</p> <p>6. 韓國釜山姊妹市(認養局處：工務局) 9月29日至10月3日由工務局盧副局長正義率團參加「2010韓國釜山國際建築文化節」活動，除設攤介紹本市各類建築之美，行銷本市外，亦參訪該市相關建築及市政建設。</p> <p>自99年1月1日至12月31日止共計辦理包括延聘高雄市各姊妹市</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>協會會長及會員、邀請姊妹市暨國際友誼城市參加 2010 高雄燈會、接待日本八王子市交換職員、日本八王子市富士森走友會參加「2010 高雄國際馬拉松」、日本八王子市學生參加「2010 FLL 高雄世界盃機器人大賽」、美國聖安東尼姊妹市三一大學師生訪團、科羅拉多泉市美國空軍官校教職員訪團、美國聖安東尼市文化事務辦公室主任 Felix Padrón、日本八王子市黑須隆一市長暨西扶輪社社長木堅崎博、義大利卡達尼亞省副省長 Mr. Sebastiano Catalano 率代表團至本市簽署締盟備忘錄、美國聖安東尼姊妹市拉丁爵士樂團 (Henry Brun and The Latin Playerz) 訪高，並於「2010 高雄左營萬年季」及本府四維行政中心中庭表演等有關教育、體育、文化及民間交流活動，其中計辦理下列 5 項主要活動：</p> <p>1. 運籌「高雄市國際關係委員會」並延聘高雄市各姊妹市協會會長及會員</p> <p>高雄市國際關係委員會之任務，係提供本府城市外交政策諮詢及協助推動本市與姊妹市及其他重要國際城市間之各項交流活動。該會下設高雄市姊妹市協會，協會成員均為民間人士，參酌過去交流經驗、地方重要國際社團、會展經驗、國際事務專長及性別比例等因素，由本處先擇洽人選擔任會長，再由會長自行推薦會員組成。考量縣市合併後新市長人事權之完整性，本次新任委員任期自 99 年 1 月 1 日至 99 年 12 月 24 日止。今年共成立波特蘭、西雅圖、科羅拉多泉、邁阿密、布里斯本、釜山、宿霧、八王子、陶沙、聖安東尼等 10 個姊妹市協會。未來有關姊妹市相關交流活動均將邀請高雄市國際關係委員會、各該姊妹市協會參加或提供意見，協助推動姊妹市雙邊交流。</p> <p>2. 邀請姊妹市暨國際友誼城市參加 2010 高雄燈會</p> <p>本年燈會期間，邀請姊妹市國際友誼城市於 2 月 19 日至 23 日至本市參訪，計有美國波特蘭、西雅圖、日本八王子、韓國釜山等 4 個城市派遣代表團共 74 人參加，其中波特蘭、八王子及釜山等城市更派遣表演團參加燈會演出，為熱鬧的高雄燈會注入了豐富的國際文化元素，此外亦安排於本市長青中心與該中心社團聯合舉行「國際交流音樂饗宴」，拓展實質民間文化交流。接待期間，除安排聯合歡迎午宴及聯合拜會等行程外，更安排參訪本市各項市政建設及景點，讓這些姊妹市友人對高雄的進步及民眾的熱情，留下深刻印象。</p> <p>3. 接待日本八王子市交換職員</p> <p>日本八王子市職員荻田佳苗於 2 月 19 日至 3 月 18 日至本府實習，期間秘書處規劃安排其參訪本府及民間等單位及相關研習課程，且隨同秘書處同仁辦理拜會宴客等相關接待事宜，使其瞭解秘書處業務推動情形，以增進職員交換實益，本案過程亦獲此間電子媒體多次報導。</p> <p>4. 推動與義大利卡達尼亞省締結姊妹市</p> <p>外交部 3 月轉駐義大利代表處函詢本市與 Catania 市 (C 市) 締結姊妹市意願，本市經研議同意締盟。嗣義方考量雙方地方政府位階人口數及轄區範圍等資訊後，提升由西西里島卡達尼亞省政府代</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、國際及城市行銷</p>	<p>表與本市締盟。義國國會 S. Fleres 參議員與 C 省副省長率經貿團一行共 6 人於 8 月 20-21 日訪高，並在陳市長與參議員見證下，由雙方副市長代表簽署兩市締盟備忘錄，約定將於縣市合併後或明年初再正式締盟。</p> <p>5. 美國聖安東尼姊妹市拉丁爵士樂團來訪 美國聖安東尼姊妹市知名拉丁爵士樂團 (Henry Brun and The Latin Playerz) 等一行 12 人於 10 月 23 日至 26 日訪高表演。為增進該樂團到訪之效益，秘書處並規劃 2 個表演場次，向市民及本府同仁行銷姊妹市文化，第一場將配合「2010 高雄左營萬年季」活動，於 10 月 23 日晚間假蓮池潭安排該樂團演出。第二場安排於 10 月 25 日中午假本府四維行政中心中庭表演，以上二場表演均獲觀眾熱烈迴響。</p> <p>除一般訪賓接待、姊妹市及國際友好城市交流外，促進國際及城市行銷亦為秘書處年度重點工作，除主辦相關國際行銷活動外，亦協助本府各局處及 NGO 等單位辦理相關國際性活動。自 99 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止合計辦理包括國際演講協會 (Toastmasters International) 演講示範、「波光船影 春走高雄—國際學生高雄新視野」、高雄日僑學校片岡正之校長率領該校師生至本府參訪並觀賞多媒體簡報、荷蘭阿姆斯特芬楊凡詹能 (Jan van Zanen) 市長率該市龍舟隊參加本市端午國際龍舟賽等活動、參加 AIT 美國國慶酒會、宴請日本大阪府商工勞働部本部長小堤敏郎、亞洲不動產協會國際研討會貴賓、日本小學館社長相賀昌宏及日本岐阜縣美濃市石川道政市長暨議長佐藤好夫、率經貿團及日本秋田縣產業勞働部食農觀聯合副部長東海林文和至本市參訪、日本大阪府知事橋下徹、頒發荷蘭駐台代表胡浩德 (Representative Menno Goedhart) 榮譽市民及文化觀光大使、日本電視公司經濟部編輯大野伸記者及日本千葉科學大學小枝義人教授於觀光局就「城市行銷策略」進行專題演講、日本大阪府知事橋下徹至本市參訪、法國馬賽市第一副市長柏論 (Roland Blum) 及法國國會外交委員會副主席穆斯理 (Renaud Muselier)、日本廣島三角洲獅子會會長高橋淳於獅甲國小舉辦「世界和平樹」植樹活動、IWGA 世界運動總會主席 Mr. Ron Froehlich 訪高、2010 高雄新視野—外國駐高人員暨眷屬參加高雄左營萬年季文化之旅等活動，茲列舉較重要活動包括以下 8 項：</p> <p>1. 接待澳洲昆士蘭州政府特別代表史朴浩 (Mr. Steve Bredhauer) 一行 澳洲昆士蘭州政府特別代表史朴浩等一行 15 人於 8 月 19 日訪高，秘書處協助安排拜會本府及參訪事宜，另為促進台澳雙方未來經貿及相關產業交流，並同時邀請本市相關產業人士參與午宴餐敘。</p> <p>2. 辦理「2010 年國際學生高雄新視野一日遊」活動 為加強城市行銷，於 5 月 8 日舉辦「波光船影 春走高雄—國際學生高雄新視野」活動，計有來自 22 個國家、73 位的國際學生參加，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>參觀行程包括 2010 FLL 高雄世界盃機器人大賽、青春設計節展、遊高雄港及蓮池潭等地，讓國際學生深度體驗高雄的面貌。該日適值母親節前夕，印尼學生特以爪哇西部特有的竹製樂器 Angklung(昂格隆)，在巨蛋廣場前表演印尼傳統樂曲，獲得民眾熱烈掌聲。</p> <p>3. 成立本府員工英語演講會 國際演講協會(Toastmasters International)資深世界副總會長 Ms. Pat Johnson 於 4 月 20 日拜會本府，並向本府同仁進行演講示範，鑒於本府對外語有興趣人員頗多，乃於 9 月 30 日輔導成立本府員工英語演講會(KCG Toastmasters Club)，強化渠等人員英語溝通能力，並使本府員工英語培訓與國際接軌，使這些會員除國際菁英外，也能成為本府協助推動國際事務之得力助手。</p> <p>4. 接待日本大阪府知事橋下徹一行 大阪府知事橋下徹率當地經貿訪問團 14 家廠商，於 9 月 5 日至 8 日首次訪台，亦為歷年來該府知事之首度訪台，訪台行程首站即選擇到訪高雄，期間除由市長主持歡迎晚宴及安排搭乘太陽能愛之船遊覽愛河夜景外，亦透過經發局邀請國內相關廠商、業者與該團成員進行商務會談，期加強雙方中小企業合作，共創商機。</p> <p>5. 「2010 高雄新視野—外國駐高機構人員暨眷屬左營萬年季文化之旅」 為加強外國駐高機構人員暨眷屬對高雄重大節慶及廟宇傳統文化之了解，行銷高雄並增進其與本府、各國駐高人員之交流，於 10 月 24 日舉辦本活動，參與之外國友人均對廟宇傳統文化深感興趣，反應熱烈。參加對象包括美國在台協會高雄分處、高雄美國商會、日本人協會、泰國貿易經濟辦事處、高雄美國學校以及韓僑小學等 6 個單位共 31 名外籍員工暨眷屬。行程包括參觀慈濟宮、龍虎塔、畫舫遊潭、許副秘書長晚宴及參加萬年季閉幕式。</p> <p>6. 接待第一屆高雄市長、副市長暨首長就職典禮貴賓 第一屆高雄市長、副市長暨首長宣誓就職典禮於 99 年 12 月 25 日假本府四維行政中心中庭舉行，是日到訪外賓除日本八王子市黑須隆一市長外，尚包括美國在台協會高雄辦事處處長 Chris Castro、美國商會會長 Jose Capote 等 14 人，秘書處除負責外賓接待工作外，並委請客委會採購具本市客家意象之紀念品發送全體貴賓，成功行銷本市客家文化。</p> <p>7. 維護並強化「高雄市國際活動資訊交流平台」 本平台係於 97 年 10 月由秘書處委託文藻外語學院建置啟用，國際活動訊息每 3 個月彙整一次，並自 98 年 12 月份起發行電子報，目前共計發送 605 個單位。另為鼓勵本市各界多多利用本平台，特辦理「高雄市 99 年度推動國際交流優良單位選拔活動」，評選結果：政府機關類取 1 名，由高雄市立美術館獲獎；學校類取 3 名，按名次排序分別為高雄醫學大學、國立高雄餐旅大學與文藻外語學院，並於 11 月 23 日市政會議公開頒獎表揚。透過此一平台，將能系統化呈現本府所屬機關、各級學校與民間團體之國際交流成果，有利整合相關資源，由各界人士齊力推動本市國際業務，達成城市外交</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、機要業務</p> <p>一、市長行程之安排</p> <p>二、處理機要業務</p> <p>三、市民陳情及市長交辦案件之處理</p>	<p>最大效益及成果。</p> <p>8. 籌組「高雄市政府國際志工聯盟」 為延續世運志工熱誠，秘書處自 99 年起籌組「高雄市政府國際志工聯盟」，納入原有本府國際事務菁英、世運貴賓接待志工及在地大專院校學生，目前已有包括英、日、韓、德、義、法、西、越、印、葡等十種語文專長之國際志工，不僅為本府國際事務接待人力資料庫，亦可支援本府各局處及民間重要 NGO 大型國際活動之外賓接待工作，協力促進本市國際化進程，相關人力秘書處仍持續招募中首批志工培訓工作委託社團法人台灣志願服務國際交流協會（IAVE Taiwan），課程包括基礎與特殊訓練共 18 小時，並於 99 年 12 月 11 日至 12 日舉行完畢。該聯盟成立後即於 11 月支援國際獅子會第 49 屆遠東暨東南亞年會 19 名英、日外語志工及第一屆市長、副市長暨首長宣誓就職典禮負責貴賓接待。</p> <p>9. 協助各局處及 NGO 辦理國際活動 為促進本市國際及城市行銷，積極協助各局處及 NGO 邀請姊妹市及國際友我人士參加各項國際活動，計辦理以下 5 項重要活動：</p> <p>(1) 邀請荷蘭阿姆斯特芬市參加本市端午國際龍舟賽 協助體育處於 6 月 12 日至 17 日辦理之國際龍賽，邀請荷蘭阿姆斯特芬市組團參加，該市由市長楊凡詹能（Jan van Zanen）親自率領該市龍舟隊參加，並安排拜會本府事宜。</p> <p>(2) 亞洲不動產協會(AsRES)國際學術研討會 協助都發局於 7 月 9、10 日辦理之「亞洲不動產協會 2010 國際學術研討會」，安排聯繫本府國際菁英同仁 4 人協助接待外賓接待事宜。</p> <p>(3) 國際中小企業大會(ISBC)會前會 完成協助經發局於 10 月 3、4、5 日主辦之「國際中小企業大會 (ISBC)高雄會前會及招商行程」活動，安排本府國際菁英參與貴賓接待及解說工作。</p> <p>(4) 2010 河川節 協助工務局水工處於 9 月 26、27、28、29 日舉辦之「2010 高雄河川節—河川整治論壇」姊妹市邀請事宜，計邀請美國波特蘭、西雅圖及韓國釜山等城市專家及學者 6 人參加。</p> <p>(5) 接待 IWGA 主席訪高 世界運動總會主席 (IWGA) Mr. Ron Froehlich 於 10 月 11 至 17 日訪高接待案，除安排參與高雄申辦亞洲綜合運動賽會籌備會議、2010 國際河川節、扶輪社專題演講、體育教育專題、左營萬年季等重要行程外，期間也拜會市長，並由市長頒發榮譽市民證。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議行程、各界人士拜會…等時程之安排如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國外人士及姊妹市代表來府拜會、接見相關人士…等。</p> <p>2. 妥適安排市長實地訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲及瞭解基層</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>極需處理相關問題，視察各項建設及接見市民陳情等。</p> <p>依規定處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 受理市民陳情暨建議事項均以親切負責之態度積極妥適處理，99年處理人民陳情案件共1,410件。 2. 透過本府民意資訊管理系統，確實管制、追蹤相關單位各項案件辦理情形。