

高雄市政府民政局 99 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
<p><b>壹、區里行政</b></p> <p>一、區政監督及輔導</p>	<p>1. 健全區里組織-強化基層組織功能，屬行走動式服務。</p> <p>(1) 為提高行政效能，落實走動式服務，督促各區公所要求里幹事利用每日下里之機會實施家戶訪問，主動積極發掘待援之個案，並透過社會福利體系給予必要之扶助及救助，99 年 1 月至 12 月底主動發掘解決個案計 15,665 件次。</p> <p>(2) 擴大為民服務，加強里幹事服勤績效，利用每日下里訪問發現民疾、民瘼，並不定期派員至各區抽查里幹事下里服務情形，發揮為民服務功能。</p> <p>2. 加強區政監督</p> <p>(1) 督導區公所訂定年度施政計畫，並考核其執行績效，加強為民服務。</p> <p>A. 定期與不定期派員督導考核區政業務執行績效，並將執行成果詳予註記，列為區長年終考績之重要依據。</p> <p>B. 為促進行政區轄內各機關之協調聯繫，促請各區召開里業務會報 9 場次，建議案 483 件，皆已解除列管，即時解決基層問題，藉以結合整體力量推動地方建設。</p> <p>(2) 召開區政業務會報，強化區政業務功能。</p> <p>為強化區政功能，順利推展區務，每 2 個月召開 1 次區政業務會報，由本府民政局局長主持，邀集各區區長、民政局相關科室主管研討區政業務應興應革事項，俾對施政目標取得共識，使區政業務更為落實。</p> <p>(3) 檢討區公所預算編列標準，促進區政均衡發展。</p> <p>因應業務發展需求，會同有關局處檢討修正及增列區公所共同費用標準，以符合區公所施政需要，增進業務績效、發揮區政功能</p> <p>3. 督請各區公所加強環境衛生改善市容查(通)報，消除病媒孳生源，促進市容環境之美化。</p> <p>(1) 督促各區公所對市容重點查(通)報，迅即反映各權責機關處理解決，計 1,895 案。</p> <p>(2) 督請各區公所加強協調轄內各機關團體，及宣導市民確實做好環境整潔、消除髒亂死角工作。</p> <p>(3) 為整頓市容美化環境並遏止登革熱疫情蔓延擴散，本府民政局督請各區公所積極配合衛生、環保單位進行里內空地及髒亂地點病媒蚊孳生源清除、消毒工作，並動員里幹事及區內里、鄰長加強宣導，登革熱環境自我管理巡、倒、清防治工作，並要求里幹</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、區里組織及訓練</p>	<p>事加強查報轄內空地髒亂點，即時通報相關權責機關處理。</p> <p>(4)本(99)年度處理成果：空地髒亂點 920 處，其中公有地 117 處、市有地 85 處、私有地 718 處，均由區公所通知權管機關處理並列管追蹤。</p> <p>4. 辦理婦女社會參與業務</p> <p>(1)辦理各區婦女社會參與培力第三階段訓練</p> <p>為加強社參工作概念、建構角色定位、凝聚社參委員、社參志工共識，共同推行社參業務本府民政局於 4 月 22 日、5 月 12 日、6 月 21 日辦理婦女社會參與 3 階段培力訓練，分別邀請台灣大學范雲教授、元智大學李俊豪教授、高師大游美惠教授講授有關婦女社會參與、性別圖像等議題，從觀念建立、經驗分享、分組討論到社區營造成果參訪，內容豐富多元，參加對象有各區社參承辦課長、承辦人、社參委員及社參志工等，總參加人次共計 524 人（第 1 階段女性 51 人、男性 7 人；第 2 階段女性 360 人、男性 32 人、第 3 階段女性 68 人、男性 6 人）。</p> <p>(2)推動「幸福城市。安心生活—啄木鳥行動專案」</p> <p>為鼓勵女性參與公共事務，提供社區婦女關心週遭生活，參與改善的管道與發聲的途徑，本府民政局於 99 年 10 月 20 日(星期三)14:00~17:10 假蓮潭國際會館 4 樓大禮堂辦理「市政眼睛女人啟動會議」，啟動各區「啄木鳥守護行動」，透過知能訓練，社區實勘，繪製社區安心生活地圖，再以婦幼觀點，定期檢視各轄區公共空間，並運用「1999 高雄萬事通」通報以協助市政改善。</p> <p>5. 民政公益活動-辦理「高雄左營萬年季」活動</p> <p>(1)「2010 年高雄左營萬年季」活動業於 99 年 10 月 16 日至 24 日假左營蓮池潭風景區、鄰近寺廟及周邊適當地點辦理竣事。</p> <p>(2)今年適逢第 10 週年，為擴大辦理，活動主軸除延續民眾喜愛的「攻炮城」、「逐火獅」，另搭配「潭面意象燈光秀」、「畫舫遊潭」、「火獅出巡」及每日主、副舞台不同主題音樂饗宴，於活動場域分設「主題展示館」、「美食區」、「廟口文化區」等，融合「歷史文化」、「民俗文化」、「節慶活動」及「觀光遊憩」等面向，規劃舊城(左營)、新城(鳳山)雙城尋根活動、邀請知名本土歌仔戲、布袋戲團表演等，展現廟口文化多元豐富內容。</p> <p>(3)本次活動經委託高雄應用科技大學辦理遊客滿意度及經濟效益調查，自 10 月 16 日開幕至 10 月 24 日閉幕，(10 月 22 日因梅姬颱風活動暫停)計 8 日，活動期間參觀人數合計約 70 萬人次；合計本市交通運輸業、餐飲業、旅館業、購物及休閒娛樂收入五種主要相關產業的營運收入，共有新台幣 881,793,061 元。</p> <p>6. 推動本市閒置空地綠美化</p> <p>為落實市府推動空地綠美化政策，以提供市民乾淨暨綠美化之休憩空間，本市各區公所積極協調轄區閒置空地所有權機關(人)、管理機關(人)或由區公所進行綠美化工作，使空地綠美化之政策澈底有效執行，提供更多優質休閒空間，99 年度施作空地綠美化共 27 處。目前 27 處由區公所管理維護中。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、行政區劃及省市界標</p>	<p>1. 提報特優里長暨績優民政人員參與內政部表揚事宜 本府民政局為鼓勵長年默默付出的里長暨績效卓著的民政人員，依據內政部「特優村里長及績優民政人員表揚作業要點」推選出 23 位受獎人，其中特優里長 8 人、資深里長 6 人及 9 位績優民政人員榮獲殊榮，代表本市接受內政部長頒獎表揚。</p> <p>2. 辦理特優里鄰長暨資深里長表揚大會 『里鄰攜手·幸福高雄』高雄市 99 年度特優里鄰長暨資深里長表揚大會，本府民政局業於 99 年 6 月 18 日假漢來大飯店(巨蛋會館)9 樓宴會廳舉辦完竣。本市 99 年度計有 601 位受獎人，其中特優里長 46 人、特優鄰長 489 人、資深里長 66 人榮獲殊榮，表揚大會約有 700 人參加，表揚活動在溫馨、愉悅氣氛中圓滿完成。</p> <p>3. 辦理本市 99 年度里長參觀各項建設成果活動 為增進本市里長對國家各項建設成果的瞭解，本府民政局分別於 99 年 3 月 23 日至 25 日及 3 月 30 日至 4 月 1 日假台灣中部地區辦理「里長參觀各項建設成果活動」，本次活動計有 380 餘人參加，藉由活動提昇里長對台灣地區各項建設的瞭解，同時凝聚渠等對政府的向心力，活動順利完成。</p> <p>4. 辦理里幹事講習活動 為提昇里幹事本質學能，本局與市府公務人力發展中心合辦「優質區里公務人力培能班」，於 5 月 27 日、6 月 2 日及 6 月 8 日分三班期調訓里幹事，每期 50 人，合計 150 人，聘請知名講座講授感動力的為民服務、高風險家庭(含自殺防治)關懷通報及處理等。</p>
<p>四、市議員及里長福利</p>	<p>1. 賡續辦理高雄市、縣合併後，區里鄰行政區域調整規劃 (1)高雄縣市合併初期，依地制法第七條之二規定，僅將縣原轄鄉(鎮、市)及村改制為區、里，故仍維持 38 區、893 里。 (2)因應本市都市發展，人口成長、變遷之實際需要，市府民政局將俟立法院通過「行政區劃法」後，再重新研擬修正「高雄市區里區域調整暨鄰編組自治條例」，區里鄰之調整規劃如下： 區：除原屬山地鄉、離島或偏遠地區外，以「行政區劃法」通過後進行區之整併。 里、鄰：將考量每里按戶數或人口數，分人口密集、交通方便地區、幅員遼闊、人口分散地區、山區等因素做全盤考量劃分調整。</p> <p>2. 省市界標-管理維護省市界標，使省市界標易於識別 本市於楠梓區、三民區、小港區分別設置乙座大型豎立式省市界碑(標)，已完成加註英文並定期管理維護。</p> <p>3. 管理維護地區性地名指示牌，使民眾易於辨識 為提昇本市都市形象，本市地區性地名指示牌已於 95 年全部完成加註英文，並定期管理維護。</p> <p>辦理市議員、里長福利互助及里、鄰長喪葬補助</p>

重要施政項目	執行成果與效益
五、社會保險支出	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 市議員、里長福利互助補助 依據「高雄市市議員及里長福利互助自治條例」之規定，辦理市議員、里長福利互助補助，自 99 年 1 月至 12 月底，因病住院醫療受患者計 176 人次，補助金額新台幣 3,388,332 元；喪葬補助受患者計 22 人次，補助金額新台幣 2,200,000 元；殘廢補助 3 人，補助金額新台幣 360,000 元，合計新台幣 5,948,332 元整。</li> <li>2. 里、鄰長喪葬補助暨遺族慰問 依據「高雄市里鄰長喪葬補助暨遺族慰問實施要點」之規定，核發本市里長喪葬補助暨遺族慰問金，99 年度請領補助費暨慰問金之里鄰長遺族計 111 人次，共發給慰問金新台幣 1,680,000 元整。</li> </ol>
<b>貳、自治行政</b>	
一、高雄市第 1 屆市長 議員及里長 選舉	輔導里鄰長參加全民健康保險，增進義務職人員之福利 配合全民健康保險實施，本府民政局督導各區公所依全民健康保險法規定，辦理里鄰長參加全民健保事宜，99 年度計有 2,414 位參加全民健康保險。
二、高雄市第 1 屆里 長就職典禮	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市第 1 屆市長、議員暨里長選舉，業於 99 年 11 月 27 日圓滿順利完成。投票時間自上午八時至下午四時止，投票時間截止後隨即進行開票及統計工作，於下午 8 時 58 分順利完成統計作業，本次三項選舉投票率約為 72%。</li> <li>2. 本次選舉里長當選人名單，由高雄市選舉委員會於 99 年 12 月 2 日以高市選一字第 0990450681 號函公告；市長、市議員當選人名單，由中央選舉委員會於 99 年 12 月 3 日以中選務字第 09931002971 號函公告在案。</li> <li>3. 上開三項選舉係首次併同辦理，在本市選委會策劃及市府各相關機關(民政局、警察局、工務局、消防局、政風處)暨各區公所全力配合協助下，圓滿順利完成任務。</li> </ol>
三、里民大會或基層 建設座談會	依地方制度法第 87 條之 1 第 1 項及第 4 項規定，里長任期調整至縣市合併改制日並應於改制日就職，爰此，高雄市第 1 屆里長就職典禮於 99 年 12 月 25 日(星期六)下午 15 時假本市烏松區勞工育樂中心(原高雄縣勞工育樂中心)舉行，是日於典禮前辦理音樂下午茶會，典禮中市
四、推動睦鄰互助工作	長頒發里長當選證書及當選賀匾，並致贈當選里長美濃窯茶具組，禮成後市長與各區里長分區拍照，典禮圓滿順利完成。  99 年里民大會原高雄市 11 區計有鼓山等 7 區召開，共計召開 17 場次，建(決)議案共計 157 件，各權責機關多已將辦理情形答復各建議人竣事，僅苓雅區 7 件尚在辦理中，將持續追蹤列管。
五、高雄縣市合併改制 作業小組分組作業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各區為加強敦親睦鄰工作，結合里鄰組織辦理睦鄰聯誼活動，增進里民間相互認識，提昇情感交流，啟發社區意識，並結合地方資源，發揮睦鄰互助功能及目的。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、莫拉克颱風災後重建工作</p> <p>參、基層建設</p> <p>一、辦理基層建設小型工程</p>	<p>2. 99年度本局補助各區辦理睦鄰活動以基層幹部文康休閒聯誼餐會最多(含登革熱防治、市政宣導活動等)，其次為旅遊參訪及佳節慶祝等活動，共計453里申請並辦理648次活動。</p> <p>縣市合併改制工作經緯萬端，為期合併改制作業順利推動，市府依「縣市改制直轄市中央籌劃小組設置要點」設置「高雄縣市合併改制作業小組」，本局依業務權責及任務分工負責「行政區劃及協助辦理公職人員選舉」分組，研擬規劃議員選區、席次、新直轄市公職人員選務工作及配合行政區劃法調整區里鄰編組等重要事項，目前僅餘調整區里鄰編組一項尚在執行中。</p> <p>1. 辦理永久屋配住抽籤作業 杉林區月眉農場慈濟大愛村永久屋，於99年2月7日、2月10日、4月18日、7月4日、8月17日辦理5次抽籤分配，共分配395戶。</p> <p>2. 辦理「內政部99~101年補助莫拉克颱風災後各鄉鎮市公所辦公廳舍活動中心重建計畫」：  (1) 因應中央補助莫拉克颱風災後重建計畫，提報各受災鄉鎮公所辦公廳舍、活動中心復建計畫共16案，獲內政部核定補助經費計1億1仟665萬2,000元整。  (2) 迄至本〈99〉年12月份，已完成13案受災鄉鎮公所辦公廳舍、活動中心復建計畫。  (3) 尚有桃源區拉芙蘭及復興活動中心等2案，原因6~8月汛期河床便道中斷，無法施工，目前已恢復施工並加緊趕工，俾於內政部規定期限內完工結案。  (4) 有關那瑪夏區公所辦公廳舍重建案，目前已由區公所辦理用地取得及變更前置作業委外招標事宜。</p> <p>3. 莫拉克颱風災後重建—那瑪夏區民權平台行政機關〈那瑪夏區公所、戶政所、衛生所及派出所〉重建案彙整窗口：  (1) 依原高雄縣災害重建委員會裁示，召集各需地機關及相關權責機關單位，辦理本案用地取得、變更及興建工程事宜。  (2) 用地取得及變更前置作業委外招標事宜由那瑪夏區公所辦理中，經費已提報原高雄縣善款委員會核定匡列200萬元整。  (3) 用地經費—獎勵金部分〈依99年度土地公告現值核計獎勵金(每公頃127.5萬元)計1,702,125元，由原高雄縣莫拉克風災民間捐款專戶支應，並依價購年度之土地公告現值調整是項經費。〉土地經費依公告地價加成部分，由原高雄縣民政處、警察局及衛生局編列100年度預算支應。〈依99年度土地公告現值及地上物查估費概估，概估土地經費計4,286,643元〉</p> <p>4. 辦理莫拉克颱風災後原高雄縣五里埔第二基地(小林二村)永久屋興建用地取得及用地變更案。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、里活動中心興建及加強管理</p> <p>肆、禮俗宗教</p> <p>一、禮儀民俗活動</p>	<p>辦理小林二村用地開發計畫、水土保持計畫、興辦事業計畫書製作，非都市土地開發作業用地徵收、地上物查估、用地變更、使用分區變更等。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理 6 公尺以下巷道路面、小型排水溝修建及基層建設成果維護計 280 件。</li> <li>2. 充實各區里活動中心設備及修繕、民政工作加強便民服務改善設備共計 87 件，另報請中央核撥經費辦理里活動中心修繕 1 件。</li> <li>3. 由本府秘書處、研考會、工務局及民政局人員組成考核小組，分赴各區就小型工程品質及行政作業等項目考核，經評定甲等者計有鹽埕、楠梓、新興、苓雅等 4 區，列乙等者有鼓山、左營、三民、前金、前鎮、旗津、小港等 7 區，績優單位予以獎勵，缺失部分則請區公所加以檢討改進，以確保小型工程品質。</li> <li>4. 為改善市區老舊巷道品質，提供市民優質鄰里戶外生活與遊憩空間，共同營造良好生活環境，就各區特色及考量地方策劃營造特色能力，由各區公所擇定 1~2 條巷道作為特色巷道，全市合計建置 14 條，於 99 年 2 月全部完工。為凝聚社區意識，激發民眾共同參與，請各區區長擔任召集人，邀請轄區內里鄰長、里幹事、巷道住戶、對文史有研究之附近學校老師或相關協會等共同組成社造推動小組，於各區特色巷道完工後陸續辦理各項社區營造活動事宜，如辦理在地文化台客舞、懷舊照片展、淨巷掃街活動、音樂會、牆面彩繪美化活動、親子環保、住戶聯歡、政令宣導等等，合計辦理 17 場。本項成果手冊於 99 年 10 月底編印完成，分送市長室、市府各局處、各區公所及里辦公處參閱。</li> </ol> <p>為加強本市各區里活動中心之使用管理，期能發揮多元化功能，達成多目標使用效益，特由本府民政局組成考核小組對全市各區里活動中心作全面考核，經考核結果：</p> <p>優等：左營區果貿里活動中心等 17 所。          甲等：三民區安宜里活動中心等 36 所。          乙等：三民區本館里集會所等 19 所。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 端正禮俗以改善社會風氣              為倡導市民婚嫁節約，減少奢侈浪費，99 年度舉辦兩場次市民集團婚禮。第 62 屆市民集團婚禮於 99 年 3 月 28 日(日)，共 50 對新人參加，在本市代表性地標—中央公園 R9 捷運站舉行。第 63 屆市民集團婚禮，於 10 月 3 日(星期日)，假巨蛋體育館戶外廣場舉行計 62 對新人參加；兩場婚禮活動內容生動具特色，以美麗浪漫為活動主軸，為新人留下溫馨甜蜜的回憶，活動順利圓滿完成。</li> <li>2. 重視性別主流趨勢、尊重多元文化發展              為展現高雄市對同志公民之友善，並倡導性別多元及族群融合價為</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、宗教寺廟教堂之輔導</p>	<p>值，民政局於99年9月18日辦理「高雄 coming out」同志公民運動，包括17日晚上暖身活動在美麗島站人權學堂研討「我的高雄彩虹夢？」約200人熱烈參與，18日當天下午2:30在文化中心門前集結，沿著五福一路遊行至中央公園，計60餘社團約2千人參加，本次高雄同志公民遊行「高雄 coming out」活動，不僅提昇高雄市民對於多元性別概念的理解及認同，同時展現高雄是一溫暖友善的城市。</p> <p>3. 傳承臺灣民間文化禮俗活動  「高縣市元年成年禮 感恩 成長 創新局」活動，已於8月15日在關帝廟前廣場舉行，由合辦單位關帝廟黃主任委員、中正國小陳校長及本局黃前局長等多位貴賓共同拉啟「康莊大道」布幕點燃熱點，活動設計包括參加學子挑扁擔闖智慧門、鑽七娘媽亭等儀式並獲得參與學子及家長約500人熱烈回響。</p> <p>1. 宗教寺廟教堂之輔導與管理  (1) 加強輔導寺廟教堂登記管理  本市登記有案之寺廟298所、教堂57所，合計355所。民政局秉持輔導與服務之精神，依據「寺廟登記規則」、「監督寺廟條例」、「內政部審查內政業務財團法人設立許可及監督要點」及相關法令規定，輔導宗教團體發展宗教相關業務。</p> <p>(2) 辦理本市98年度績優宗教團體觀摩聯誼活動暨績優宗教團體表揚大會為鼓勵寺廟、教會(堂)力行祭典節約，減少浪費，將節省經費興辦公益或慈善事業，以促進地方建設，造福社會人群，99年8月26、27日二日於中部地區辦理「98年度宗教團體興辦公益或慈善事業績優觀摩聯誼活動」暨假溪頭米堤大飯店辦理績優宗教團體表揚大會，會中恭請 李副市長頒發獎座計表揚108個績優宗教團體暨4區輔導績優區公所，表揚大會溫馨感人，獲與會人員熱情響應。98年度捐資總額更高達4億5,859萬3,742元。</p> <p>2. 鼓勵寺廟捐資興辦公益慈善事業  配合內政部表揚98年度績優宗教團體推薦本市98年度捐資1,000萬以上之財團法人高雄市三塊厝興德團(三鳳宮)、打鼓岩元亨寺、天臺聖宮、財團法人高雄市文武聖殿、玉皇宮、明善天道院、高雄道德院、啟明堂、財團法人高雄市草衙朝陽寺、財團法人高雄市覆鼎金保安宮、左營豐穀宮、高雄關帝廟、佛光山南屏別院等13所參加遴選，並業獲內政部公開頒獎表揚。</p> <p>3. 輔導本市登記有案之寺廟、教會(堂)改善無障礙環境  (1) 為輔導並協助本市登記有案之寺廟、教會(堂)改善其宗教建築物建置優質之無障礙環境，俾能方便行動不便者出入無礙，依據「高雄市政府民政局補助寺廟、教會(堂)改善無障礙環境作業規定」積極輔導本市登記有案之寺廟、教會(堂)改善無障礙環境，提供通行無礙的信仰空間。</p> <p>(2) 本預算共計1,396萬1,000元(含96年度動支第二預備金465萬及97年度預算931萬1,000元)，本案執行期間自97年4月2</p>





重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、改善服務態度加強為民服務</p>	<p>99年12月31日止，共查察7,183人，虛報遷徙依規定辦理撤銷遷徙登記847人。</p> <p>3. 戶政事務所受理民眾遷徙登記後，轄內分駐(派出)所勤務區員警依勤區查察處理系統取得戶籍資料訪查，發現戶口狀況與戶籍資料不符時，通報戶政事務所依規定辦理。</p> <p>便利地址查尋及戶籍管理</p> <p>1. 99年度各區戶政事務所計製發門牌9,711面。</p> <p>2. 99年度本市各路街騎樓樑柱增設中英雙語門牌1,032面。</p> <p>3. 依據「高雄市政府民政局所屬各區戶政事務所整編門牌作業注意事項」及「高雄市各戶政事務所辦理道路命名及門牌編釘作業要點」對轄內新闢或更名之道路及原編門牌號碼順序重複凌亂者或原編門牌不符規定者實施整編，本年度計完成整編529戶。</p>
<p>四、加強各項為民服務及便民措施</p>	<p>1. 強化服務禮貌、提升服務形象 為樹立親切熱忱的機關形象，本市各區戶政事務所於99年3月1日至31日由民眾公開票選戶政服務禮貌最優人員，鼓勵基層戶政人員改善服務態度，本市計13人獲表揚。</p> <p>2. 辦理民意調查、以為施政方針 本府民政局製訂「為民服務工作意見調查表」由各區戶政事務所轉發洽公民眾填寫，以瞭解市民對本市戶政服務之滿意度。</p> <p>3. 增進戶政人員專業知能、提升服務品質 99年2月及5月份分別辦理「高雄市99年戶政人員及志工講習會」計860人參加。5月至9月間委託本市公教人力發展中心開辦「戶政工作人員研習班」及「戶政主管人員班」，調訓人員計80人。派員參加內政部99年舉辦之「戶政業務研習班」、「戶政E化便民服務研習班」、「戶政主管班」、「戶政管理班」及「99年戶政為民服務分區研習會」等，加強專業能力提升服務品質。</p> <p>1. 提昇戶政服務品質、展現優異服務績效，99年度戶政為民服務工作績效如下： (1)受理以書函郵件及電話申請戶籍謄本及戶口名簿案件計1,960件。 (2)代辦戶籍遷徙登記案件計3,358件。 (3)協助身心障礙人士受理各項戶籍案件計528人。 (4)實施午間休息時間繼續上班服務民眾申辦各項戶籍案件，計受理195,838件。 (5)查獲行方不明人口計1,079件。 (6)對老弱或行動不便者實施服務到家受理印鑑及身分證計865人。 (7)受理民眾請託事項立簿登記案件計171,777件。 (8)核發英文戶籍謄本，全年計核發3,377件。 (9)派員到校受理學生國民身分證計4,369件。</p> <p>2. 實施戶政、監理及稅捐三合一便民服務及遠距視訊服務網服務等措</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、戶籍人口統計</p>	<p>施</p> <p>(1)為增進跨機關服務績效，本市各區戶政事務所與監理處及稅捐處合作，實施戶政便民三合一，民眾於戶政事務所辦理戶籍遷徙或改名案件後，可直接填寫相關申請書，變更駕駛執照、行車執照車籍資料、自用住宅及各稅單投遞地址等，99年度計29,563人受惠。</p> <p>(2)推動跨機關「遠距視訊服務網服務」，已建置美濃區、燕巢區及甲仙區等3個戶政事務所與稅務機關連線。另仁武區戶政事務所與移民署服務站跨機關連繫，以提供新住民便民服務。</p> <p>3. 加強戶政服務宣導、行銷市政 發行港都戶政電子報宣達戶政法令及各項便民服務措施，每季發行一次，計發行4期以電子郵件發送本府全體員工及民眾約8萬人次。</p> <p>4. 建置戶政網路掛號系統 本府民政局及本市各區戶政事務所，開辦網路掛號服務，民眾可於申辦案件前先行上網預約辦理案件日期及時間，同時選擇申辦之戶政事務所，有效節省民眾於戶政事務所現場排隊等候時間，99年度計受理109件。</p> <p>5. 實施夜間上班服務 本市各區戶政事務所，每周五延長上班時間至夜間7時30分止，繼續受理民眾申辦各項戶籍案件，99年計受理2,667件。</p> <p>6. 假日派員受理結婚登記 配合97年5月23日民法修正施行，結婚由儀式婚改為登記婚，本市各區戶政事務所為應民眾登記結婚之需，配合於假日受理預約結婚登記案件，99年計受理904件。</p> <p>7. 設置全國首創免付費到宅服務專線 設置全國首創戶政免付費到宅服務專線0800-380-818(想幫您辦一辦)，服務本市年邁長者、身心障礙及傷病行動不便人士，99年計受理865件。</p> <p>8. 提供各項便民服務設施 各區戶政事務所設置愛心服務櫃台，提供老弱及行動不便人士貼心服務，另於服務台備妥茶水、供民眾飲用，提供老花眼鏡、愛心傘等用具供民眾使用，服務台由戶政同仁或志工輪值，專責引導民眾抽取號碼牌、接聽電話及現場簡易諮詢。</p> <p>9. 加強外籍與大陸配偶服務</p> <p>(1)為協助外籍配偶早日適應在台生活，自5月1日起至7月31日止，開辦「外籍與大陸配偶生活適應輔導班」7班，上課時數36小時，計招生148名學員結業。</p> <p>(2)為提供外籍配偶多元化服務，於本府民政局網站建置六國語言版網頁(<a href="http://cabu.kcg.gov.tw/">http://cabu.kcg.gov.tw/</a>)，提供中英、中越、中印、中泰、中東語文查詢網頁，並將本府相關局、處推動外籍配偶照顧輔導年度計畫辦理事項及活動訊息，張貼於該網頁，俾利外籍配偶線上查閱。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>六、戶政資訊化</p>	<p>(3)於本市各區戶政事務所設置「外籍與大陸配偶諮詢服務窗口」提供各項諮詢服務，99年計服務987件。</p> <p>(4)彙整本市各區外籍配偶人數及國別分佈狀況，公告於本府民政局網站，俾供各界參考應用。</p> <p>10. 配合外交部試辦「護照申請親辦」，請戶政機關協助人貌辨識工作本市初步規劃楠梓區、三民區第一、小港區、岡山區及仁武區等5個戶政事務所試辦。</p> <p>正確戶籍人口統計資料，提供重要施政參據</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按月編製本市戶籍人口統計月報表。</li> <li>2. 完成本市年終各項戶籍靜態與動態統計年報表。</li> <li>3. 定期於月報、年報編製完成同時將各項統計數據建立資料庫並上網，提供各界查詢應用。</li> <li>4. 每月月初於網站發佈人口統計快報，俾利各界瞭解人口變動狀況。</li> <li>5. 建置統計地理資訊系統，資料庫內容包括各區、里87年以後年終靜態報表及88年以後月報表。各戶政事務所可透過本系統匯出電子檔，並依據「戶政規費收費標準」收費。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據內政部訂頒「自然人憑證發證計畫」，本市各區戶政事務所設立受理窗口，核發自然人憑證IC卡，99年本市核發30,389張。</li> <li>2. 依內政部頒訂「各機關應用戶役政資訊連結作業及管理要點」規定，受理各機關提出連結申請，99年度重點工作如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)協助社會局老人、清寒、身心障礙等各項補助津貼，發放每月金額前以電腦資料過濾審核，以避免重複領取，節省公帑。</li> <li>(2)轉錄本市各國民小學新生入學名冊，提供各區公所發送入學通知及便利國小辦理招生作業。</li> <li>(3)協助本府衛生局轉錄本市符合資格市民戶籍資料，以利其辦理市民免費老人假牙裝置作業。</li> <li>(4)每季轉錄本市獨居老人戶籍資料，以利長青中心進行各項追蹤及輔導獨居老人福利作業。</li> <li>(5)協助本府環保局轉錄本市未定期檢驗之機車、汽車使用者，以利其告知及罰鍰事宜。</li> <li>(6)提供本市遷出、住變、死亡等市民戶籍資料予本府監理處，以利其車籍系統更新作業。</li> <li>(7)協助本府交通局轉錄本市各項交通違規未繳款人員最新戶籍資料。</li> </ol> </li> <li>3. 建置「跨機關便民服務資訊平台」系統，透過內部資訊系統提供公務機關查證戶籍資料，減少民眾提證，提供更便捷迅速服務。</li> <li>4. 為因應縣市合併改制將原高雄市及高雄縣戶役政資訊系統主機合併，於99年12月11至12日分別遷至高雄市政府及高雄市三民區第二戶政事務所設置。</li> <li>5. 配合建置第三代戶役政資訊系統 內政部為建置第三代戶役政資訊系統，擬訂「強化戶役政資訊系統與應用推廣計畫」（簡稱強化案），硬體部分係為汰換全國各級戶役政作業單位電腦設備，高雄縣市於99年4月完成汰換工作站及工作</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
七、莫拉克專案	<p>站印表機等末設備，4主機點於4、5月份完成主機安裝，5、6月進行系統移轉測試，6月啟用新系統。</p> <p>6. 因應縣市合併辦理戶役政資訊系統轉換作業 為確保縣市合併後，戶役政資訊系統可順利銜接運作，於99年12月11、12日進行主機點合併，將高雄縣主機遷至高雄市，12月24至27日，進行資料庫合併轉檔及系統轉換，自12月27日起以新戶戶役政資訊系統辦理各項戶役政業務及提供為民服務。</p> <p>7. 應用資訊平台提供便捷服務 原縣府建置「跨機關便民服務資訊平台」系統，透過府內資訊系統提供公務機關查驗戶籍資料，減少民眾提證，提供便捷迅速服務。</p> <p>8. 建置地理資訊系統提供應用服務 原高雄縣市均建置門牌地理資訊系統，提供民眾免費查詢電子地圖，及提供門牌地理資訊予相關單位應用；並連接內政部資訊中心「國土資訊系統資料倉儲及網路服務平台」（簡稱TGOS）之「全國地址定位查詢服務(Web Service)」，以便利圖資流通共享、加值應用。</p> <p>9. 辦理資訊教育訓練提昇機關整體資訊作業能力 為加強同仁資通安全觀念及提昇軟體應用能力，以增進工作效能及維護資訊作業安全，99年度資訊教育訓練於6月29日至7月29日假巨匠電腦公司舉辦，計開設資訊安全6梯次、Open Office 2梯次與GIMP2梯次，每梯次6小時，合計60小時，參加人員為本局、各區所及各所屬機關同仁約380人。</p>
八、辦理短期就業	<p>1. 編製莫拉克颱風災區特定區域及安全堪虞地區保全對象戶籍清冊計11,904筆，及莫拉克颱風劃定特定區內門牌對應戶籍資料清冊577筆。</p> <p>2. 協助戶政事務所災後重建作業： 協助那瑪夏區戶政事務所重建工作，向中央爭取經費5,810千元，並配合重建計畫規劃，期使那瑪夏區戶政事務所所有安全之辦公廳舍。</p> <p>3. 辦理黎明專案(六龜區、美濃區、永安區戶政事務所)、莫拉克上半年災後重建臨時工作(六龜區、大樹區戶政事務所)、莫拉克下半年災後重建臨時工作(旗山區、美濃區、大樹區戶政事務所)、希望就業專案(鳳山市第一、大樹區、美濃區、六龜區戶政事務所)，進用短期人員32人，進行戶政受損資料整補及校正。</p>
陸、殯葬業務 一、落實便民簡約為民服務	<p>1. 99年辦理戶籍資料作業計畫，進用短期人員160人，辦理核校、維護、清查、整補、掃描戶籍資料工作，已完成7,754,468筆。</p> <p>2. 辦理希望就業專案(鳳山市第一、大樹區、美濃區、橋頭區、梓官區及六龜區戶政事務所)，進用短期人員共15人，進行戶政受損資料整補及校正工作。</p> <p>1. 單一窗口受理案件申請 為提高民眾申辦業務便利性，殯葬管理處第一殯儀館服務中心成立單一窗口受理殯儀設施、火化、公墓及納骨塔使用申請，99年度受</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、提昇殯葬業者服務品質</p>	<p>理申請案件共計殯儀設施 6,426 件(含冷凍、停柩室、禮廳等)，火化 13,452 件，公墓 36 件，納骨塔 583 件。</p> <p>2. 圓滿完成 99 年度清明節聯合勤務暨結合捷運系統規劃創意掃墓專車活動</p> <p>因應一年一度清明節掃墓祭祖習俗，殯葬管理處聯合本府交通局、警察局、消防局、環保局等相關機關組成「掃墓勤務聯合服務中心」，並結合捷運系統規劃掃墓專車便民措施，提供民眾交通便捷之掃墓行程，於覆鼎金、旗津、深水山公墓及後勁納骨塔、R13 及 R20 捷運站出口等處派駐專人提供服務，現場各單位配合良好，圓滿達成「無塞車，零災害」之清明掃墓祭祖活動。</p>
<p>三、營造優質治喪環境</p>	<p>1. 積極輔導殯葬服務業者合法設立</p> <p>為貫徹殯葬管理條例第 38 條，經營殯葬服務業，應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請設立許可後，依法辦理公司或商業登記，並加入殯葬服務業之公會，始得營業之規定，自 92 年 7 月 1 日至 99 年底止，本市於 93 年 6 月 30 日前核發殯葬服務業營利登記證者核準備查件數 86 家，93 年 7 月 1 日以後核准設立件數 119 家，外縣市核準備查件數 512 家，合計 717 家。</p> <p>2. 賡續辦理 99 年度殯葬服務業查核評鑑</p> <p>本市殯葬服務業者經核准設立(備查)者達 205 家，為提升殯葬服務水準，塑造優質殯葬文化，殯葬管理處自 94 年起陸續辦理本市殯葬服務業評鑑，聘請專家學者組成評鑑委員會實地評核，本(99)年度參加業者資料及簡報內容已有大幅進步，評鑑成果計有優等 6 家，甲等 48 家，績優業者除邀請於殯葬管理處 99 年度年終業務檢討會公開頒獎表揚外，評鑑結果亦同步公佈於該處網站提供民眾瀏覽參考，另未獲獎業者將加強對積極輔導。</p> <p>1. 辦理殯葬管理處整體景觀及設施改善工程</p> <p>為提昇本市殯葬園區整體環境景觀及改善老舊殯葬設施，殯葬管理處進行園區整體景觀改造及老舊殯葬設施整建，分為三期辦理，第一期以甲、乙、丙種禮廳室內、立面及中央空調系統改善、火化場祭拜區、撿骨室、員工辦公室及家屬服務中心之整建為主；第二期則以照明、植栽、新建停車場及周邊景觀、主題廣場及公園、火化場前廣場、特種禮廳內部裝修、冷凍寄棺大樓內部整修及監視設備設置等工程為改善內容，第三期改善項目為景行廳屋頂整修、寄棺室地坪整理、地磚鋪設、冷凍寄棺大樓衛生設備管路配置、化妝入殮室整修、園區入口水幕牆及入口意象結構工程、火化場祭拜區地磚鋪設及隔間牆施作、法事間整修等，三項工程分別於 99 年 4 月 1 日、99 年 7 月 12 日及 99 年 12 月 3 日竣工，現均已開放供民眾使用。</p> <p>2. 完成凡那比風災復建工程</p> <p>(1)火化場爐具暨廢氣排放設備修復工程</p> <p>本市殯葬管理處火化場因凡那比風災造成火化爐具及廢氣排放</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、匡正喪葬禮俗</p>	<p>處理設備滲水損壞，嚴重影響火化業務運作，經核准運用 99 年度天然災害準備金 550 萬元進行修復，於 99 年 10 月 19 日完成規劃設計審查，12 月 13 日完成驗收，目前已開放使用。</p> <p>(2)家屬服務中心暨火化場屋頂再建工程 本市殯葬管理處家屬服務中心及火化場屋頂因凡那比風災被強風掀落嚴重受損，經核准運用 100 年度墊付款 1,612 萬元辦理修復，於 99 年 11 月 1 日完成規劃設計圖說及預算審查，於 11 月 18 日工程開工，12 月 30 日完工，目前已完成初驗，刻擇期辦理正式驗收。</p> <p>3. 增設停車空間及管理收費委外作業 為疏解吉日龐大治喪民眾車潮，且基於使用者付費及設施有效管理之由，殯葬管理處對於現有之停車空間辦理管理收費委外作業，業經取得停車場登記證，並於 99 年 12 月 3 日正式營運，大幅改善吉日治喪之停車問題。</p> <p>倡導合宜簡約的喪葬禮俗 為關懷清寒市民，宣導節葬觀念，99 年度由本市殯葬管理處協同財團法人高雄市佛臨濟助會為無名屍 2 名及 3 位有家屬之往生市民進行莊嚴肅穆之聯合奠祭典禮儀式。經由各界善心人士、團體的熱心參與，使無名屍與往生市民亦能接受社會大眾的關懷，有尊嚴的走完人生最終旅程，簡單隆重的喪葬儀式更有助於潛移默化改善喪葬禮俗之效。</p>

重要施政項目	執行成果與效益