

高雄市政府衛生局 99 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益																				
壹、強化防疫體系、有效防治疫病 一、預防接種	1. 99 年度各項疫苗預防接種完成率 <table border="1" data-bbox="529 459 1437 925"> <thead> <tr> <th>疫苗名稱</th> <th>接種完成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>卡介苗</td> <td>97.60%</td> </tr> <tr> <td>白喉、百日咳、破傷風混合疫苗</td> <td>95.90%</td> </tr> <tr> <td>小兒麻痺疫苗</td> <td>95.86%</td> </tr> <tr> <td>麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗</td> <td>97.28%</td> </tr> <tr> <td>嬰幼兒 B 型肝炎疫苗</td> <td>97.55%</td> </tr> <tr> <td>國小新生學童小兒麻痺疫苗追加劑</td> <td>97.38%</td> </tr> <tr> <td>水痘疫苗</td> <td>95.46%</td> </tr> <tr> <td>國小新生學童麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗追加</td> <td>97.61%</td> </tr> <tr> <td>國小新生學童減量破傷風白喉非細胞性百日咳混合疫苗</td> <td>93.90%</td> </tr> </tbody> </table> 2. 落實 99 年季節性流感疫苗接種計畫 <ol style="list-style-type: none"> (1) 高雄市總撥入流感疫苗數 310,214 劑(成人 279,034 劑、幼兒 31,180 劑)，截至 99 年 12 月 31 日總接種量 291,003 人(成人 274,398 劑、幼兒 16,605 劑)，總使用完成率 94%。 (2) 為避免季節性流感與禽流感病毒基因重組，會同本府經濟發展局市場管理處辦理禽畜業者及動物防疫人員之催種通知流感疫苗接種完成率為 84.67%。 (3) 利用電視跑馬燈、高雄電台、報章及 LED 等媒體宣導，提高老人接種流感疫苗施打意願。 (4) 9 月辦理流感疫苗接種說明會，增進衛生所及醫事人員了解，以利於對民眾教育宣導，期能提高疫苗接種率，有效防阻流感疫情，降低民眾對流感疫苗接種之疑慮。 (5) 辦理「流感疫苗-流感善變 疫苗應變」開打記者會，由本府衛生局及醫界、動物防疫專業人士共同宣誓啟動儀式。 (6) 配合社區活動，結合里鄰長辦理流感疫苗接種及宣導。 (7) 設置流感諮詢專線：設置 1999 高雄萬事通及 11 區 12 衛生所、衛生局諮詢專線，便利市民詢問疫苗接種相關事宜。 (8) 印製衛教單張：印製 20 萬疫苗接種訊息分送 11 區公所 12 衛生所，轉發本市各接種對象，以為宣導教育。 (9) 製作校園宣導單張請本府教育局分送各級學校，以利各級學校疫苗接種前作業準備及衛教宣導。 3. 確保疫苗品質及接種效益，完成預防接種相關作業標準化 <ol style="list-style-type: none"> (1) 依行政院衛生署疾病管制局規定之「衛生局、所(室)及合約醫療院所疫苗使用、管理規範」，由本市各轄區衛生所輔導管控轄區合約院所，管理各項疫苗之調撥及調配。 	疫苗名稱	接種完成率	卡介苗	97.60%	白喉、百日咳、破傷風混合疫苗	95.90%	小兒麻痺疫苗	95.86%	麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	97.28%	嬰幼兒 B 型肝炎疫苗	97.55%	國小新生學童小兒麻痺疫苗追加劑	97.38%	水痘疫苗	95.46%	國小新生學童麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗追加	97.61%	國小新生學童減量破傷風白喉非細胞性百日咳混合疫苗	93.90%
疫苗名稱	接種完成率																				
卡介苗	97.60%																				
白喉、百日咳、破傷風混合疫苗	95.90%																				
小兒麻痺疫苗	95.86%																				
麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗	97.28%																				
嬰幼兒 B 型肝炎疫苗	97.55%																				
國小新生學童小兒麻痺疫苗追加劑	97.38%																				
水痘疫苗	95.46%																				
國小新生學童麻疹腮腺炎德國麻疹疫苗追加	97.61%																				
國小新生學童減量破傷風白喉非細胞性百日咳混合疫苗	93.90%																				

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、因應流感防治</p>	<p>(2)完成本市各轄區衛生所及合約院、所 212 家次疫苗冷運冷藏輔導及查核工作，合格率達 100%。</p> <p>(3)新增 5 家協辦預防接種合約醫療院、所，便利民眾就近獲得各項預防接種服務，使民眾接受預防接種的態度由消極變為積極，並增加民眾預防接種可近性及便利性。</p> <p>(4)完成本市衛生所疫苗設備維護保養及更新，以確實監測溫度，確保疫苗品質，提升疫苗效益，防堵傳染病發生。</p> <p>(5)結合醫院感控人員及轄區衛生所，對本市地區級以上醫院進行疫苗冷運冷藏查核，共計完成 90 家，合格率達 100%。</p> <p>(6)本市預防接種合約院所共計 212 家，皆已完成疫苗冷運冷藏管理系統之設備、人員及管理資料庫，並無重大疫苗管理違失事件發生。</p> <p>(7)爭取中央預算補助，維護疫苗冷運冷藏設備更新，總計完成 4 區衛生所設備更新。</p> <p>(8)本府衛生局主動出擊提供各項預種工作</p> <p>A. 高雄市市立醫院支援校園新生學童疫苗集體接種醫師人力，在必要時作緊急因應救護，讓因接種引起反應學童，能迅速獲得妥善的醫療照護。</p> <p>B. 製作本市預防接種合約院所名冊，由各轄區衛生所協助發放，提供民眾知悉，提高接種便利性。</p> <p>C. 藉由平面媒體，宣導嬰、幼兒預防接種相關訊息，並提供預種專線釋疑相關預防接種問題。</p> <p>D. 加強預防接種轉介制度，以確實掌握預防接種資料，增加各項疫苗完成率。</p> <p>E. 完成衛生所預防接種管理資訊系統與行政院衛生署全國醫療資訊網高雄區域資料中心連線，以加強業務執行、資料統計及提高預防接種率，降低人工轉介、追蹤管理之時效。</p> <p>4. 提升預防接種業務相關人員專業能力</p> <p>(1)辦理預防接種執行工作人員教育訓練 3 場次，計 408 人次參加，課程內容包含預防接種實務暨 NIIS 系統教育、預防接種在職訓練、基礎訓練與進階訓練、流感疫苗接種。</p> <p>(2)強化新進人員疫苗專業能力，採個別實地訓練，並依實際需求再增加辦理訓練，以利最短時間，投入工作崗位，提供安全預防接種服務。</p> <p>1. 組織應變整合</p> <p>(1)召開高雄市政府 H1N1 新型流感疫情指揮中心會議 3 場，討論新型流感防疫策略。</p> <p>(2)行政院衛生署於本(99)年 2 月 24 日奉行政院核定解散「H1N1 新型流感中央流行疫情指揮中心」，本府疫情指揮中心亦配合中央政策，完成階段性任務，回歸平時建置，必要時視疫情狀況召開會議。</p> <p>(3)本(99)年度參與行政院衛生署疾病管制局高高屏傳染病防治醫療網會議 3 次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 流感疫情監測</p> <p>(1)本市規劃 67 家公費流感抗病毒藥劑合約醫療機構，執行 H5N1 流感、流感重症及流感群聚事件等病患監測採檢通報及公費克流感投藥事宜。</p> <p>(2)調查 108 家自費流感快速篩檢及克流感藥物醫療服務之醫療院所，方便本市類流感個案自費流感快速篩檢及克流感藥物醫療服務。</p> <p>(3)督導 273 家人口密集機構上網登錄發燒病人作業，每週通報完成率皆達 100%；流感群聚感染計 6 案件，因防治得宜，有效防阻疫情擴散。</p> <p>(4)本(99)年本市通報流感併發重症確定病例共 143 例，(含 8 例死亡個案)，持續追蹤健康狀況直至痊癒。</p> <p>(5)實施入境旅客發燒檢測防疫措施，執行入境旅客篩檢及自主健康管理追蹤，累計追蹤人數 847 人，零 H5N1 流感確定病例。</p> <p>(6)嚴密監控流感疫情變化，每週彙整疫情資訊，並於本府衛生局網站公布。</p> <p>(7)流感群聚事件監視通報：本(99)年共計通報 66 件群聚事件，以學校班級群聚事件居多(71.2%)。</p> <p>3. 落實衛教宣導加強防疫措施</p> <p>(1)督導本市 13 家傳染病指定隔離暨應變醫院及基層醫療院所加強病例監測通報，當接獲醫療院所通報重症個案，各轄區衛生所立即執行疫情追蹤調查及執行防疫措施，並每日追蹤個案病程狀況。</p> <p>(2)結合本市市立圖書館說故事媽媽、大專院校學生志工、衛生保健及鄰里志工等在地資源，辦理流感防疫志工教育訓練 23 場，1,302 人次，招募 481 位防疫志工，協助流感防疫工作，辦理流感防治衛教宣導教導民眾落實呼吸道衛生咳嗽禮節、正確使用口罩方式及洗手五步驟，截至本(99)年 12 月 31 日防疫志工辦理之社區衛教宣導場次達 174 場，17,927 人次。</p> <p>(3)為因應秋冬流感流行期，督導衛生所擴大辦理社區民眾流感防治衛教場次，於秋冬流感流行期間(9-12 月)共計宣導 121 場，17,863 人次，教導民眾認識流感，落實呼吸道衛生咳嗽禮節、正確使用口罩方式及洗手五步驟等正確防治措施。</p> <p>(4)本府衛生局獨家設計「流感防治小撇步」衛教三折單張，提供市民整合性流感防治資訊，教育洗手五步驟、洗手五時機、正確戴口罩與漂白水泡製方式等，避免多張宣導單張發放，以提升流感宣導效益。</p> <p>(5)本府衛生局首創設計流感防治警示貼紙，於秋冬流感疫情升溫時，貼示學生聯絡簿，提醒學生及家長流感防治注意事項。</p> <p>(6)於本府衛生局流感防治網專區提供最新資訊，以利民眾即時查詢。</p> <p>(7)設置 24 小時流感疫情通報及諮詢專線：07-2514113。</p> <p>4. 強化應變機制，辦理防疫演練</p> <p>(1)本(99)年 4 月 1 日假高雄縣仁武鄉綜合活動中心辦理「校園流</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>感防治演習」，針對校園類流感群聚防疫措施及學校師生流感疫苗施打，進行實兵演練。</p> <p>(2)本(99)年9月9日督導傳染病防治專責醫院本市市立民生醫院，辦理「H5N1 流行感冒防治演習」，演習重點為針對病患運送；防護衣穿脫等進行現場實兵演練。</p> <p>(3)為建立社區防疫人力動員機制，於本(99)年10月24日協同鼎泰里流感社區防疫志工，假莊敬國小活動中心，辦理「高雄市H1N1 新型流行感冒，流感社區防疫志工演習」，獲得中央長官及各界人士肯定。</p> <p>(4)協同行政院衛生署疾病管制局及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(簡稱「醫策會」)於6/05-10/31進行輔導查核本市計89家地區級以上醫院傳染病感染管制實際狀況，符合率達98%以上，以建立良善應變機制，防阻院內感染事件發生。</p> <p>(5)因應流感大流行防疫物資管控及調度，加強衛生所暨地區級以上醫院防疫物資管理及儲備量登錄，通報率達100%。</p> <p>(6)完成本市39(含原高雄縣27家)衛生所及89家醫療院所防疫物資管控情形查核，查核項目包含防疫物資庫存環境及防疫物資管理系統(MIS)操作，訪查結果其防疫物資管控實際狀況及MIS操作皆符合標準。</p>
三、腸道傳染病監測	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度疑似腸道及急性傳染病案例通報80件，確定案例49件，均落實執行疫情調查、接觸者及檢體採集送驗、病例送審、環境消毒等防疫工作，無社區群聚感染發生。 2. 針對新住民、人口密集機構、學校、醫療院所醫護人員及民眾等共辦理96場腸道傳染病監控，共4,508人參與。
四、持續辦理加強肝炎防治	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本(99)年度疑似病毒性肝炎案例通報135件，確定案例32件，完成各項疫調及衛教宣導等工作，無次波感染。 2. 辦理90場次人口密集機構、監獄、外食人口、學校、醫療院所醫護人員及民眾衛生所工作人員及相關人員教育訓練及宣導，共6,138人參與，以提升民眾對肝炎防治認知。
五、持續加強三麻一風根除計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為達根除三麻一風疾病目標，依據行政院衛生署疾病管制局「根除小兒麻痺症、新生兒破傷風、先天性德國麻疹症候群及麻疹第四期計畫」辦理相關防治作為： <ol style="list-style-type: none"> (1)提高預防接種完成率。 (2)加強傳染病監視:各衛生所落實每週電訪三麻一風傳染病合約醫療院所(計290家)，督導醫療院所確實通報，並完成傳染病通報系統確認維護。 2. 本(99)年4月9日發生跨縣市麻疹群聚事件，迅速執行各項防疫工作，監測至4月30日無次波疫情發生。由於因應得宜，本市榮獲行政院衛生署疾病管制局頒發防治成績優良獎。
六、傳染病檢體送驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定「99年傳染病檢體採檢送驗品質管理執行計畫」，計畫目標設

重要施政項目	執行成果與效益
<p>品質管理</p> <p>七、腸病毒防治</p>	<p>定檢體送驗不符合規定率為5%以下，本年計畫成果傳染病檢體送驗不良率為0.4%。</p> <p>2. 依行政院衛生署疾病管制局檢體送驗規定，完成40,381件傳染病檢體送驗。</p> <p>1. 訂定應變機制</p> <p>訂定本市腸病毒防治計畫-加強跨局處腸病毒防治縱向、橫向聯繫機制，以增加工作團隊協調性，共同維護本市嬰幼兒及學童之健康。強化本府各相關局處權管業務作為，讓防疫工作更健全且落實。</p> <p>2. 腸病毒防治</p> <p>(1) 疫情監測</p> <p>A. 加強監控醫療院所通報及本市腸病毒急診就診通報數趨勢，本市本(99)年1-12月腸病毒感染併發重症通報28人，確定病例3人，零死亡病例。</p> <p>B. 監控本市幼稚園及托兒所請假情況，發現疑似腸病毒病例，立即進行疫情調查及每日監控，本市教保育機構1至12月共通報981班停課。</p> <p>C. 校園通報學童疑似感染腸病毒請假計3,503人次，完成家長衛教及指導環境消毒，無重症病例發生。</p> <p>(2) 防治作為</p> <p>A. 教保育機構洗手設備、學童洗手正確性普查</p> <p>I. 於3月及9月底完成本市教保育機構洗手設備及學童洗手查核，共計637家，合格率達100%。</p> <p>II. 於疫情高峰期(5月27日)會同疾管局第五分局、本府教育局、社會局，針對小港區、前鎮區教托育機構進行洗手設備、學正確洗手動作及洗手時機認知度等防治工作查核，強化所(園)方加強腸病毒防治工作。</p> <p>III. 6月8日陪同疾管局第五分局訪查裕誠、前金幼稚園之腸病毒防治等工作項目。</p> <p>IV. 於6月10日會同衛生所針對腸病毒停課校園(三民區)進行洗手設備、學童正確洗手動作及洗手時機認知度等防治工作抽查。</p> <p>V. 於腸病毒高峰期間，針對教、托育機構之遊戲等設施(如玩具、童書、溜滑梯等)之清潔消毒工作進行查核輔導，以有效防止腸病毒對幼、學童健康之威脅及降低疫情之擴散。</p> <p>VI. 為防範開學後腸病毒第二波疫情發生，發布新聞稿、本府「腸病毒通報及停課規定」公告，呼籲家中有嬰幼兒的民眾，以及教托育機構，應提高警覺，並強制教托育機構落實通報及停課規定，違反者，將依傳染病防治法第70條第3款規定，處新臺幣3千元以上1萬5千元以下罰鍰。</p> <p>VII. 訂定高雄市「國、高中學校腸病毒感染注意事項」，提供學生及家長有關腸病毒重症前兆病徵及本市重症責任醫院之認知，降低重症病例發生及早期發現重症，即時提供</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>適切治療，以降低死亡率。</p> <p>B. 國小、教保育機構衛教宣導活動</p> <p>I. 本(99)年3月20日於國立科學工藝博物館/追風廣場完成「手部衛生」繪圖比賽，共計311人參賽，得獎名單優等共計5人，佳作27人。</p> <p>II. 本(99)年3月27日於國立科學工藝博物館/南館演講廳完成腸病毒防治話劇比賽，參賽隊伍計50隊，得獎隊伍共10隊。</p> <p>III. 本(99)年4月2日於高雄市立裕誠幼稚園完成「趕走腸病毒，贏在常洗手」記者會，並邀請繪圖比賽得獎名單及話劇比賽第一名得獎隊伍-小叮嚀托兒所接受頒獎，場面熱鬧並獲得家長熱烈迴響。</p> <p>IV. 創意行銷衛教宣導刊登於平面媒體露出共15則、電台廣播15次，並設置網站腸病毒防治網站(為局外網站、http://khd.hohowa.com/page05)提供民眾瀏覽，民眾可欣賞繪圖比賽得獎畫作及戲劇動態影片即時播放。</p> <p>V. 於腸病毒流行期及9月份開學時分發腸病毒防治警示貼紙約計140,000份，至本市國小二年級、幼稚園、托兒所學童，針對「腸病毒重症前兆病徵」及「本市腸病毒重症轉診醫院」加強學童家長的宣導。</p> <p>VI. 主動發佈新聞稿，露出有關腸病毒防治警示貼紙訊息共20則。</p> <p>C. 社區民眾衛教宣導活動</p> <p>I. 結合市立圖書館志工資源，配合「行動圖書館計畫」，以說故事方式，辦理腸病毒防治創意衛教宣導，加強市民對腸病毒防治的認知。</p> <p>II. 本(99)年5月20日至8月20日利用高雄市公共腳踏車車體後土除單上，宣導腸病毒防治。</p> <p>III. 由本府衛生局網頁/腸病毒專區連結手部衛生繪圖、話劇比賽宣導網站，供民眾瀏覽觀賞，並於4月16日~5月17日在捷運橘線09技擊館站蛋型廣場展示繪圖比賽得獎作品，供民眾觀賞。</p> <p>IV. 於流行前期、高峰期適時發布新聞稿，呼籲市民提高警覺，小心防範。</p> <p>V. 本府衛生局網站首頁設置『腸病毒專區』，及時提供最新消息加強民眾對腸病毒防治認知。</p> <p>VI. 為因應腸病毒流行高峰期，加強各項防治衛教宣導，本府衛生局設計及印製「給家長的溫馨小叮嚀」，以郵寄方式，針對本市3歲以下之嬰幼兒家長，加強腸病毒輕症及重症前兆病徵的認知及就醫衛教資訊，以達腸病毒防治成效。</p> <p>VII. 辦理社區民眾衛教宣導，對輕症發生率高之警示區加強宣導，宣導場次共549場57,661人次參與。</p> <p>D. 醫療院所防治工作</p> <p>I. 醫護人員教育訓練：於4月1、16日及10月6日辦理「腸</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>八、國內港埠傳染病之監視</p>	<p>病毒感染臨床診斷及處置」教育訓練共 3 場，計約 731 人參加。</p> <p>II. 分發腸病毒重症自我檢查表至本市醫療院所，提供就醫學童家長，加強腸病毒重症認知宣導。</p> <p>III. 針對轄區醫院、診所兒童遊戲區及遊樂器材等設施之清潔消毒工作進行督促及查核工作。</p> <p>IV. 因應開學後腸病毒疫情發生，確保腸病毒患者醫護品質，函本市地區級以上醫院、醫師公會，請各醫療院所，對於就診之腸病毒病童，提高警覺，詳細問診，如患者有疑似重症前兆病徵，請進行妥適處置，必要時儘速轉診至重症責任醫院，以降低後遺症及死亡發生的機會。</p> <p>E. 教保育人員教育訓練</p> <p>I. 於 1 月 25、27、29 日、4 月 23 日，共辦理校園教保人員腸病毒防治教育訓練計 4 場，約計 566 人參加。</p> <p>II. 於 5 月 31 日函文教育局、社會局轉知教托育機構確實執行「腸病毒通報機制」及「加強各項腸病毒防治工作」，以避免因疫情擴散而損及機構形象之媒體效應。</p> <p>III. 防範開學後第二波腸病毒疫情發生，於 8 月份辦理校園教保育人員教育訓練，強化教保育人員對腸病毒的認知，約計 300 人參加。</p> <p>F. 其他衛教宣導</p> <p>I. 於 4 月 12 日至市政廣播行銷中心宣導腸病毒防治訊息。</p> <p>II. 3 月 20 日配合「自在快活樂呼吸遠離結核病」活動，辦理腸病毒宣導，共計約 300 人參加有獎問答。</p> <p>III. 5 月 8 日配合高雄市健康城市計畫推動母親節活動，假高雄大遠百廣場設攤宣導腸病毒防治活動，共計約 600 人參加有獎問答。</p> <p>IV. 製作腸病毒創意 logo-洗手精靈娃娃，作為各項活動行銷使用。</p> <p>V. 本府衛生局彙整腸病毒疫情週報，陳報市府首長最新防疫資訊。</p> <p>VI. 5 月 23 日本府衛生局結合凹子底森林公園社區自治協會繪圖活動，設攤辦理腸病毒衛教宣導活動。</p> <p>1. 港域病媒孳生源監控及清除： 針對本市 5 區 8 個港域之海堤、護岸、碼頭及周圍泊地 3 公里，每月 2 次（共計 16 次）進行病媒孳生源監控及清除巡視轄區港埠孳生源。</p> <p>2. 港區衛生查核： (1)於各港區放置 30 個鼠籠，共計監測 8 次捕獲 61 隻老鼠，檢驗結果：陰性。 (2)港區及岸置處所、暫置漁船進行衛生查核，必要時發放清潔消毒液給業者進行管理，並無疫病發生。</p> <p>3. 衛生教育宣導：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>九、生物病原災害防治</p>	<p>結合年度節慶及漁會相關活動辦理 28 場衛生教育宣導 1,803 人次，讓港埠及周邊民眾瞭解傳染病之感染途徑及做好自主衛生管理。</p> <p>4. 大陸船員就醫管理： 大陸船員就醫管理之督導，每月乙次(計 12 次)回報大陸漁工健康及疫病監控情形，對身體不適者協助就醫共計 29 人次。</p> <p>1. 落實監測衛生所暨地區級以上醫院防疫物資管理及儲備量登錄。 2. 完成本市 39 衛生所(含原高雄縣 27 家)及 91 家醫療院所防疫物資管控情形查核，查核項目包含防疫物資庫存環境及 MIS(防疫物資管理系統)操作，訪查結果其防疫物資管控實際狀況及 MIS 作皆符合標準。 3. 研訂本市炭疽及天花等生物病原恐怖事件應變處置作為，完成修訂本市應變計畫及聯絡窗口，並與鄰近縣市建立區域聯防機制。 4. 配合行政院衛生署疾病管制局生物防護應變人員培訓，建立應變動員量能，於變時待命支援。</p>
<p>十、結核病防治</p>	<p>1. 結合傳染病防治醫療網，建構結核病診療網，提升結核病診療品質 (1)本年度共查核 58 家地區級以上醫院，落實結核病診治機制，設有咳嗽監測機制，以利結核病個案之早期診斷，防阻院內感染事件發生。 (2)辦理結核病診療諮詢小組病歷討論會 32 場次，對管理中或開案有疑義之個案進行診治病歷討論，提供衛生所管理建議與諮詢，總計討論 353 例。</p> <p>2. 強化結核病防疫體系，嚴密監控結核病疫情通報，計通報 2,417 人(痰塗片陽肺結核 807 案，佔 40%)，確診個案計 1,915 人(痰塗片陽肺結核 807 案，佔 42.1%)。</p> <p>3. 加強個案管理績效 (1)肺結核痰塗片陽性新案，計 758 人(42.8%)，通報肺結核未執行痰塗片人數 35 人。 (2)12 個月個案失落率 1.4% 以下。 (3)痰塗片陽性個案，計 833 人，加入 DOTS 執行率 94.3%。</p> <p>4. 落實結核病接觸者檢查工作，以杜絕傳染源之散佈 (1)結核病確診個案接觸者案，計 10,570 人，平均接觸者檢查人數 4.6 人。 (2)特定職業、身份特殊族群接觸者檢查工作 A. 人口密集機構： 養護中心、護理之家及呼吸照護病房等計 131 住民被通報結核病，總計檢查 1,153 人、確定肺結核 2 人。 B. 醫院工作者： 醫護人員、院內行政人員、實習生、志工等工作人員 31 人被通報結核病，對個案接觸者追蹤檢查共 867 人，檢查結果皆正常。 C. 校園工作者： 包含補習班工作人員計 112 名師生或行政人員被通報結核病</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>，對個案接觸者追蹤檢查共 4,038 人，檢查結果發現確定結核 1 人。</p> <p>D. 軍人： 軍人、行政人員被通報結核病計 7 名，對個案接觸者追蹤檢查共 105 人，檢查結果皆正常。</p> <p>E. 監獄拘留所： 受刑人被通報結核病計 15 名，對個案接觸者追蹤檢查共 41 人，檢查結果皆正常。</p> <p>5. 推動「結核病十年減半」及「直接觀察治療(DOTS)」執行計畫。 (1) 確診新案變動率 11.6%。 (2) 十二個月治療成功率 72.9%。 (3) 痰陽性治療成功率 72.8%。 (4) 執行 DOTS 痰陽個案，三個月陰轉率 62.15%，未執行 DOTS 痰陽性個案，三個月陰轉率 83.35%。</p> <p>6. 結核病防治衛生教育宣導 (1) 校園巡迴及社區座談會共 105 場。 (2) 結核病防治活動共 150 場。 (3) 媒體宣導：LED 電子看板 2 處 2 個月。</p>
<p>十一、漢生病防治</p>	<p>提供漢生病患者得到良好的醫療照顧</p> <p>1. 本市漢生病服藥中個案計 2 人，依照「漢生病防治工作要點」執行定期訪視管理中漢生病個案。</p> <p>2. 由行政院衛生署樂生療養院協助辦理本市漢生病巡迴檢查，加強患者治療、發現新病例、預防傳染及衛生教育等。</p>
<p>十二、愛滋病防治</p>	<p>1. 高危險群愛滋病毒諮詢與篩檢 (1) 高危險群愛滋病毒諮詢與篩檢人數達 26,837 人，其中愛滋病毒陽性 170 人。 (2) 於本府衛生局疾病管制處、各市立醫院、衛生所、愛滋病指定醫院普設匿名篩檢站共 48 處。 (3) 遊民愛滋病毒諮詢與篩檢計 590 人次，愛滋病毒陽性人數 10 人。 (4) 地檢署受保護管束人愛滋病毒諮詢與篩檢達 183 人次，愛滋病毒陽性 7 人。 (5) 同性族群愛滋病毒諮詢與篩檢計 1,119 人次，愛滋病毒陽性人數 62 人。 (6) 針對社區靜脈注射藥癮者擴大愛滋諮詢與篩檢計 1,144 人，陽性人數 34 人。 (7) 協助矯正機關收容人進行篩檢，人次達 15,663 人，愛滋病毒陽性者為 14 人。</p> <p>2. 愛滋病衛教宣導 (1) 愛滋病衛教宣導達 513 場次，計 84,931 人次參與。 (2) 經由高雄、鳳鳴、與港都電台及市政廣播行銷中心宣導愛滋相關防治知識。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>十三、藥癮愛滋減害計畫</p>	<p>(3)配合世界愛滋日節慶辦理全民愛滋篩檢活動，計篩檢 6,416 人次，愛滋病毒陽性人數 17 人。</p> <p>(4)每季定期至戒治所辦理愛滋防治衛教宣導，辦理四場共 300 人次參加。</p> <p>3. 列管存活個案定期追蹤訪視率 98.75%(原高雄縣)；98.8%(原高雄市)。</p> <p>1. 提升藥癮者參與替代療法之涵蓋率</p> <p>(1)本市提供藥癮者美沙冬替代治療之醫療院所有 11 家 12 處。</p> <p>(2)參與替代治療個案累計 9,256 人。</p> <p>2. 增加清潔針具發放涵蓋率</p> <p>(1)於藥局、檢驗所、醫療院所、衛生所、廟宇等共設置 95 處清潔針具交換及衛教諮詢執行點，計發出清潔空針 935,525 支，回收 929,444 支空針，回收率 99.34%。</p> <p>(2)共設置 62 台清潔針具自動販賣機，販售清潔空針共 50,490 支。</p> <p>(3)辦理 52 場清潔針具執行點教育訓練，共 3,346 人參與。</p> <p>(4)辦理社區藥局藥師藥癮愛滋針具減害訓練課程，參與人數共 35 人。</p> <p>3. 提升使用過針具回收數</p> <p>(1)訂定獎勵辦法，執行點每發放回收 1 支空針即給付 0.5 元衛教諮詢費，鼓勵執行點進行針具回收。</p> <p>(2)訂定藥癮者回執行點回收使用過之空針，1 支回收空針換取 1 支清潔空針方式，回收率達 99.34%。</p>
<p>十四、登革熱及其他蟲媒傳染病防治</p>	<p>1. 整合市府團隊落實各項防治作為</p> <p>(1)研訂「防治登革熱全民總動員-高雄市全方位病媒蚊孳生源清除計畫」徹底清查、消除，列管本市頹廢空屋、髒亂空地及大型病媒蚊孳生源，並透過醫療院所教育訓練及獎勵懲處方式，早期偵測發現潛在病例，預防並阻斷病毒傳播，有效降低本市登革熱疫情發生。</p> <p>(2)每週或隔週定期召開市府登革熱防治工作協調會報，負責跨局處業務協調指揮作業，累計召開 40 次會議(原高市 29 次、原高縣 11 次)。</p> <p>2. 疫情管控</p> <p>(1)醫院、診所通報之登革熱疑似個案經行政院衛生署疾病管制局檢驗結果陽性病例 1,104 人(原高市 1,009 例、原高縣 95 例)，其中本土病例 1,073 人(原高市 990 例、原高縣 83 例)，境外移入病例 31 人(原高市 19 例、原高縣 12 例)。</p> <p>(2)辦理疑似、確定個案疫情調查，完成緊急噴藥消毒 95,525 戶，完噴率 98.35%(原高市 72,682 戶、原高縣 22,843 戶)。</p> <p>(3)定期聯繫訪視醫院診所計訪視 6,731 家次(原高市 5,562 家次、原高縣 1,169 家次)，並辦理登革熱主動監視及擴大採血計 8,690 人(原高市 7,693 人、原高縣 997 人)，接觸者轉陽性病例 114 人(原高市 105 例、原高縣 9 例)，辦理疑似及確定個案</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>疫情調查 84,856 戶次(原高市 74,908 戶次、原高縣 9,948 戶次)。</p> <p>(4)獎勵開業醫師及非醫事人員通報及早偵測發現疫情，計獎勵 311 人，發放獎勵金 45 萬 2 仟元。</p> <p>(5)辦理登革熱防治衛生教育宣導計 1,615 場次(原高市 1,003 場次、原高縣 612 場次)，參加人數 195,496 人(原高市 143,102 人、原高縣 52,394 人)。</p> <p>(6)辦理醫事人員教育訓練，計 6 場次，1,162 人參訓(原高市 2 場次 381 人參訓、原高縣 4 場次 781 人參訓)。</p> <p>(7)寄發預防二次感染登革熱個案關懷卡計 5,324 份，向曾感染市民表示關懷，並教育宣導預防二次感染。</p> <p>(8)辦理社區志工登革熱教育訓練，基礎訓練計 91 人參訓，特殊訓練計 189 人參訓。</p> <p>(9)本(99)年 9 月 4 日假鼓山區台灣水泥公司舉辦「清淨家園消滅登革熱-全民動員家戶大掃除」誓師大會，總計約動員 700 人參與，支援鼓山區發生疫情地區及周邊里別進行孳生源清除工作，藉以擴大宣導髒亂孳生源清除之重要性。</p> <p>3. 降低病媒蚊密度指數</p> <p>(1)辦理病媒蚊密度調查 14,166 里次(原高市 3,888 里次、原高縣 10,278 里次)，布氏指數 2 級以上警戒里有 4,050 里次(原高市 1,624 里次、原高縣 2,426 里次)，警戒率 26.08%。</p> <p>(2)登革熱病媒蚊布氏指數 3 級以上之區里，辦理登革熱「地毯式孳生源清除工作」密集式全面清除孳生源，計清除 3,139 里次(原高市 713 里次、原高縣 2,426 里次)，清除積水容器 687,215 個(原高市 340,476 個、原高縣 346,739 個)。</p> <p>(3)實施「98 年埃及斑蚊地區登革熱防治計畫」一積極推展社區動員，成立「里滅蚊隊」，建立無蚊家園及加強病媒蚊孳生源查核及列管點清除管考機制，本(99)年共成立「里滅蚊隊」166 隊(原高市 92 隊、原高縣 74 隊)，查核病媒蚊孳生源 7,204 里次(原高市 3,262 里次、原高縣 3,942 里次)。</p> <p>(4)為強化登革熱防治及澈底執行公權力，針對違反傳染病防治法之民眾告發 14 件(原高市 12 件、原高縣 2 件)。</p> <p>(5)執行「全方位病媒蚊孳生源清除計畫，完成原高雄市 11 行政區家戶孳生源普查 519,447 戶，全市平均完成率 92%，清查列管場域 2,333 處。</p> <p>(6)辦理列管積水地下室預防性噴藥作業 2 巡迴次，計 206 處。</p> <p>(7)執行人口聚集地區(含學校、寺廟、公園、市場等)及重要列管場域(含花店、工地、資源回收廠等)病媒蚊密度調查。</p> <p>4. 爭取相關經費及人力挹注：</p> <p>(1)本府勞工局挹注「中高齡長期失業年關臨工專案」進用 119 人。</p> <p>(2)行政院勞委會職訓局挹注「黎明專案就業計畫」進用 319 人。</p> <p>(3)行政院勞委會職訓局挹注希望就業專案進用 200 人。</p> <p>(4)登革熱中央流行疫情指揮中心挹注「冬季登革病毒終結計畫」新台幣 642 萬元。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、婦幼衛生</p>	<p>4. 配合世界腎臟病日辦理 1 場次大型宣導活動，另結合醫療院所及社區資源辦理腎臟病防治宣導 67 場次，另辦理醫護人員腎臟病防治訓練 5 場次。</p> <p>5. 為推廣代謝症候群防治，與千禧之愛基金會及統一超商合作辦理社區健康小站，11 月 6 日起，本市計 20 家 7-11 門市，推出社區健康小站，提供民眾 24 小時血壓及腰圍的量測並配合辦理相關宣導活動 7 場次；自 8 月份至 9 月底，透過網路方式，宣導預防代謝症候群，提供民眾點擊 120,245 次；另於本(99)年 11 月 6 日至 12 月 19 日推出網頁登錄血壓及腰圍，抽獎系列活動，共計 31,686 位市民參加。</p> <p>6. 本市糖尿病共同照護網醫療院所共 63 家，含基層診所 32 家，診所參加糖尿病共同照護網涵蓋率達 50.79%。</p> <p>7. 本(99)年舉辦 6 場次糖尿病共同照護網醫事人員專業知識課程考試，總計 100 名報名，及格人數 45 名，及格率為 45%。</p> <p>1. 提供特殊群體生育保健服務</p> <p>(1) 辦理未成年婦女收案管理，提供避孕指導 174 人，收案管理率 100%。</p> <p>(2) 辦理已婚智障個案管理，提供避孕指導 147 人，管理個案率 89%。</p> <p>(3) 辦理已婚精神病個案管理，提供避孕指導 438 人，管理個案率 90%。</p> <p>(4) 辦理外籍與大陸配偶收案管理，外籍配偶個案管理數 204 人，大陸籍配偶個案管理數 439 人，個案管理率達 100%。</p> <p>2. 提供高危險孕婦新生兒健康照護</p> <p>(1) 提供高危險群孕婦產前遺傳診斷，計 3,100 案次。</p> <p>(2) 新生兒代謝篩檢計 10,078 案。</p> <p>3. 辦理新生兒出生通報網路傳輸系統管理及查核，督導本市 42 家婦產科接生醫院網路出生通報，上網通報率 100%，另每季執行 1 次通報正確性抽查。</p> <p>4. 推動社區母乳哺育</p> <p>(1) 結合社區資源，辦理母乳宣導</p> <p>A. 辦理母乳哺育專訪宣導，於高雄鳳鳴電台、高雄電台與市政廣播行銷中心，提供婦女民眾母乳哺育相關訊息。</p> <p>B. 推展本市母乳哺育諮詢服務，彙整本局母乳諮詢專線問題，製作「本市母乳諮詢專線相關問題 Q&A」，提供各衛生所接聽母乳支持專線人員參考。</p> <p>C. 辦理本府聯合服務中心 1999 外撥專線母乳哺育宣導。</p> <p>D. 本(99)年 8 月 7 日假高雄醫學大學共同辦理母乳哺育宣導活動。</p> <p>(2) 推動「友善職場環境」</p> <p>A. 本(99)年 8 月 13 日、9 月 10 日結合勞工局推廣職場雇業者支持母乳哺育，鼓勵於工作場所能提供優質的哺乳空間設置哺集乳室共 72 家，營造友善母乳哺育職場環境。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>B. 本(99)年 11 月 1 日配合市府員工運動會於漢神巨蛋處理週邊系列設攤宣導。</p> <p>(3)推動母嬰親善醫院 鼓勵婦產科院所參與母嬰親善醫院認證，透過母嬰親善醫院輔導機制，協助醫院營造母嬰親善哺乳環境，99 年本市計有 16 家母嬰親善醫院。</p> <p>(4)將哺集乳室納入推動婦女友善醫療環境、產後護理機構考核及母嬰親善環境訪查指標。</p> <p>(5)辦理本市立案產後護理機構督考訪查作業及立案產後護理機構管理，含機構輔導、立案、歇業、負責人變更、查察等作業。完成本市 7 家立案產後護理之家督導考核，達成率 100%。</p> <p>(6)推動社區母乳支持團體 為提供可近性與方便性，推動三民區、大樹區、小港區、苓雅區、鹽埕區、三民區第 2 衛生所 6 個社區母乳支持團體運作推動。</p> <p>(7)辦理母乳哺育醫護人員研習訓練 為提升本市各婦產科醫院醫護人員有關母乳哺育之知識與技能，並營造全面母嬰親善的純母乳哺餵環境，與台灣母乳哺育聯合學會，於本(99)年 4 月 1 日，假高醫大附設中和紀念醫院大禮堂共同辦理從事母乳推廣之專業人員及對母乳哺餵有興趣的醫療人員「2010 母乳哺育研習會」。</p> <p>5. 兒童健康</p> <p>(1)辦理 0-3 歲兒童生長發展篩檢 0-3 歲兒童生長發展篩檢，共篩檢 32,576 人，其中疑似異常 415 人，確診人數 193 人，持續治療中。其中新住民所生兒童篩檢人數 1,465 人，其中疑似異常 34 人，經再追蹤及轉介，14 人已確診並持續治療中；大陸籍配偶所生兒童篩檢人數 1,519 人，中疑似異常 60 人，8 人已確定診斷並持續治療中。</p> <p>(2)辦理兒童視力及斜弱視篩檢</p> <p>A. 4 歲兒童篩檢人數 14,449 人，未通過人數為 1,524 人，異常率為 10.5%，轉介追蹤矯治率為 100.0%。</p> <p>B. 5 歲兒童篩檢人數 22,320 人，未通過人數為 2,661 人，異常率為 11.9%，轉介追蹤矯治率為 100.0%。</p> <p>C. 辦理 3-4 歲學齡前兒童聽力篩檢 99 年度學齡前兒童聽力篩檢共計 20,182 人，篩檢目標數為 19,500 人，篩檢率達 103.4%，616 人轉介複檢，實際複檢 611 人，複檢率 99.2%，確診異常 174 人，45 人矯治後正常，129 人轉銜繼續矯治。</p> <p>D. 12 歲以下身心障礙兒童口腔照護計畫</p> <p>I. 結合原高雄縣牙醫師公會辦理『災區十二歲以下兒童口腔健康照護計畫』，每 1-2 週至重建區辦理口腔保健照護及潔牙知識技能共 30 次。</p> <p>II. 啟動莫拉克災區 12 歲以下兒童之口腔保健服務，至 5 災區幼、托園所及國小辦理口腔篩檢及塗氟共 452 人、裂</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、菸害防制</p>	<p>溝縫填補 406 顆及 18 所小學口腔衛教宣導。</p> <p>III. 提供身心障礙兒童五項口腔醫療補助(口腔篩檢及塗氟 48 人次、健保掛號 377 人次、健保部分負擔 336 人次、牙套裝置 46 顆、裂溝縫填補 75 顆)。</p> <p>1. 推動本市菸害防制計畫</p> <p>(1)辦理各項菸害防制大型活動分別為「531 世界無菸日-遠離菸害、健康 99」、「99 年大專院校校園菸害防制-戒菸就贏」、「高雄端午國際龍舟邀請賽愛河週邊系列宣導活動」、「田寮月世界無菸土雞城形象商圈宣導活動」、「旗山無菸老街樂活無菸健康向前走無菸環境宣導活動」、「暑假颯作業」、「熱力青春快樂暑假反吸毒、反飆車、反詐騙、反援交、拒吸菸」預防犯罪宣導活動、「高雄市端午節龍舟賽拒菸宣導愛河週邊系列活動」、「2010 暑期青少年嘉年華真愛生命迎向幸福」等計 9 場大型宣導活動，激勵市民戒菸動機並營造無菸生活的支持環境。</p> <p>(2)結合社區資源進行「禁止供應菸品予未滿 18 歲者」跑馬燈、紅布條、網路、廣播、LED、社區報等宣導並於本市各學校、職場、社區健康營造中心、診所、銀行、廟宇、藥局等公共場所進行宣導，提供多元民眾戒菸管道並結合各項活動宣導攤位進行宣導「禁止供應菸品與未滿 18 歲者」，期間共計辦理計 70 場，參與人數總計 70,020 人次。</p> <p>(3)針對「四大超商業者會議」全面宣導拒賣菸品與未滿 18 歲宣導共計 526 家；「檳榔業者」全面宣導總計 1254 家；針對本市各區「雜貨店」、「網咖」、「KTV」、「大賣場」、「一般商店」、「餐廳」等全面宣導，暑假期間總計 153 場；參加人數 9,611 人</p> <p>2. 推動「戒菸服務」計畫</p> <p>(1)辦理戒菸班、推廣戒菸專線(0800636363)服務中心等服務網絡，本市共有 226 家公、私立醫療院所開辦戒菸門診。</p> <p>(2)於醫療院所、鄰里辦公室、社區藥局、學校廣設勸導戒菸服務點，俾利鼓勵報名參與戒菸就贏競賽，並發放 117,514 冊戒菸教戰手冊，加強戒菸諮詢管道可近性，提升民眾戒菸的意願。</p> <p>(3)開立戒菸衛教師培訓 24 班，分別為護理人員 18 班、藥師人員 3 班、醫師人員 3 班。</p> <p>(4)培育戒菸衛教師達 3,683 人，分別為護理人員 3,352 人、藥師人員 304 人、醫師人員 66 人。</p> <p>(5)提供便利性戒菸服務，辦理社區藥局戒菸諮詢服務試辦計畫：透過可近性、便利性的服務遞送網絡，積極為吸菸者提供便捷戒菸相關諮詢和轉介並開辦市民戒菸班 50 班，共計 722 人參加，戒菸成功人數 307 人，及設立醫事人員勸戒點 328 處。</p> <p>(6)辦理社區藥局戒菸諮詢服務試辦計畫，透過可近性、便利性的服務遞送網絡，積極為吸菸者提供便捷戒菸相關諮詢和轉介。</p> <p>3. 建置衛生行銷通路宣導菸害防制相關法令</p> <p>(1)運用社區資源放置菸害防制法令宣導資料，提供市民便利索取相關資訊，放置點為社區藥局、書局、區公所、活動中心、診</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>五、健康體能促進</p>	<p>所等等；共計放置 51 處定點。</p> <p>(2)網路宣導： 青少年暑期網路飆作業菸害防制宣導線上陽光法令健康拒菸有獎徵答活動 http://www.baeyuen.com.tw/vote.htm。</p> <p>4. 結合教育局辦理推動校園戒菸諮商計畫-降低青少年吸菸率，間接降低未滿 18 歲者購菸率。</p> <p>5. 培訓本市菸害防制人員辦理本局稽查人員相關研習 5 場次，及志工法規研習 2 場次，共計 965 人參加。</p> <p>6. 結合警政、財政、教育及衛生單位於例行稽查、專案稽查、聯合稽查及檢舉稽查共執行稽查 197,425 件；共計開立 782 張行政裁處書。</p> <p>7. 設菸害諮詢電話專線解答民眾衛生保健疑難問題。</p> <p>1. 推動「社區健康營造計畫」</p> <p>(1)結合社區團體推展健康促進社區，於本市設置 30 個社區健康營造點，促進民眾實踐健康生活與塑造健康環境。</p> <p>(2)本(99)年度依社區健康需求及本府衛生政策，辦理社區運動團體組織 58 個共計 1,882 人次，組織老人防跌運動團體共 29 個計 888 人次、辦理菸害防制宣導 11 場共 712 人次，健康飲食宣導 366 場共 1,576 人次、健康講座宣導 41 場共 1,316 人次、心理衛生宣導 8 場共 579 人次、登革熱宣導 27 場共 1,651 人次，參與孳生源清除檢查 4,342 家戶、事故傷害防制宣導 12 場次共 138 人次、辦理幼兒及長者居家安全輔導 1,189 戶及健康篩檢宣導 56 場共 2,298 等人次參加健康議題。</p> <p>(3)另鼓勵社區參與國健局社區健康促進整合計畫有 14 家及社區認證計畫有 5 家參與接受補助。</p> <p>2. 推動「市民健康體能檢測及健走運動計畫」</p> <p>(1)為創造健康體能促進支持性環境，提升效能落實運動生活化，本府衛生局結合相關單位，辦理運動地圖建置，本(99)年高雄市新完成建構 12 條健走步道，原高雄縣建構 27 條健走步道為鼓勵民眾使用，辦理相關宣導活動及媒體宣導 152 場，其中媒體露出 10 則，營造本府社區健走觀光導覽利基，創造綠色經濟契機。</p> <p>(2)辦理「樂活.愛動宣導列車」宣導活動，邀請社區領袖及民眾一起參與，共同簽署「天天生活動一動 你我健康跟著做」生活公約，帶頭落實動態生活，達 3,000 人參加。另推動太極拳運動活動，辦理阿蓮鄉太極拳觀摩會暨社區健康營造觀摩會、計 1,100 人參加。</p> <p>(3)為協助民眾養成運動習慣，結合有氧瑜珈運動會館，辦理健康有氧運動卡計畫，共計 300 位民眾參加。另推動「我的運動日記宣言」活動，鼓勵民眾結伴運動，並落實規律運動習慣，計 1,000 位民眾參加運動活動。</p> <p>(4)本府衛生局與教育局 14 所國中、小學合作辦理「大手牽小手 健康幸福齊步走」獎勵親子走路上學，國小採集點卡獎勵方</p>

重要施政項目	執行成果與效益
六、推動健康城市計畫	<p>式，參與學童人數達 4,327 人；國中辦理徵文比賽，共計有 51 名學童參加，希冀養成民眾與學童運動健身習慣並達節能減碳之效。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健康城市指標蒐集分析 蒐集本市 52 項指標數據、改善策略及預算編列情形。 2. 健康城市示範計畫成果彙整 <ol style="list-style-type: none"> (1) 推動全台首創「非盒裝飲料健康標示推動」健康城市示範計畫，成功推廣 2 家非盒裝飲料業者(水巷茶弄、甘蔗泡)於店內進行飲料熱量、糖份及膳食纖維標示，並辦理成果發表記者會，計有 20 家以上媒體出席大篇幅報導。 (2) 蒐集本市 12 個示範計畫成果。 3. 參與國際暨台灣健康城市聯盟及市府相關系列活動 <ol style="list-style-type: none"> (1) 參與國際健康城市活動 <ol style="list-style-type: none"> A. 本府衛生局於本(99)年 10 月 26-29 日出席世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟(AFHC)第四屆健康城市會員大會暨國際研討會。 B. 本(99)年 10 月 28 日獲世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟(AFHC)邀請，於該聯盟會員大會專題報告，本市推廣「高雄市職場健康促進模式之建立」之成果發表，進行本市健康城市國際行銷。 C. 透過「高雄市幸福港都健康城市促進會」鼓勵本市市民報名參加世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟(AFHC)舉辦之影比賽，共有 10 幅以本市市容為背景之作品榮獲佳作獎，於大會現場進行展示，增進本市國際能見度。 D. 配合國健局參加 WHO 世界衛生日「千個城市 千人故事」活動，上傳本市 18 張活動剪影。 (2) 參與台灣健康城市聯盟活動 參加 2010 第二屆台灣健康城市獎項評選，薦送本府各機關申請文件 14 件，獲獎 3 件(衛生局 2 件，環保局 1 件)分別為： <ol style="list-style-type: none"> A. 創新成果獎：友善空間－高雄市立醫院協助弱勢個案就醫服務。 B. 創新成果獎：環境改造－高雄市登革熱生物防治-許市民一個「變無蚊」的健康環境。 C. 創新成果獎：節能減碳-打造高雄市轉型成為低碳生態城市之策略與推動成效。 (3) 參與其他健康城市培訓活動 <ol style="list-style-type: none"> A. 參加市府研考會辦理之「幸福鄰里-對話市民-都會社造」實地參訪。 B. 參加成功大學舉辦之「高齡友善城市指標建立與導入計畫－教育訓練」。 C. 參加台灣健康城市聯盟舉辦之「2010 台灣健康城市聯盟會員大會暨研討會」、「健康城市工作坊」。 4. 研擬社區認證制度，落實社區參與

重要施政項目	執行成果與效益
<p>參、長期照顧服務</p>	<p>(1)完成本市 3 個社區(振成社區、濟興長青基金會及長城社區)健康城市社區認證試評作業，並於本(99)年 1 月 5 日進行檢討會，針對認證指標進行調整及修正。</p> <p>(2)落實社區參與，協助民間團體高雄市幸福港都健康城市促進會於本(99)年 3 月 9 日及 6 月 29 日召開第 1 屆第 3 次、4 次理監事會議，7 月 11 日召開會員大會。</p> <p>5. 申請加入世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟 本(99)年 2 月 9 日以高雄市幸福港都健康城市促進會(NGO)名義，通過「世界衛生組織西太平洋區健康城市聯盟(AFHC)」副會員申請入會，並於 10 月 29 日至韓國接受世衛西太平洋區健康城市聯盟(AFHC)頒發正式副會員證書。</p> <p>6. 辦理健康城市宣導活動 (1)指導高雄市幸福港都健康城市促進會結合轄區衛生所及其他民間團體於本(99)年 3 月 27 日舉辦「幸福高雄 健康城市向前行-健康篩檢活動」，計千人參與，完成 670 位民眾健康篩檢。另為展示健康城市推動成果，於 5 月 8 日辦理「幸福高雄健康城市向前行-健康城市宣導活動」。</p> <p>(2)高雄市健康城市推動中心於本(99)年 2 月假本市 21 處公車候車亭張貼健康城市宣導海報。另配合「2010 MIZUNO 高雄國際馬拉松」活動發放健康城市通訊，宣導健康城市理念。</p> <p>7. 辦理教育訓練及其他創意性規劃 (1)本(99)年 3 月 4 日由高雄市健康城市推動中心團隊主辦，邀請本府各局處辦理「健康城市指標平台操作工作坊」教育訓練。 (2)本(99)年 5 月 25 日辦理 98 年度健康城市研究計畫期末審查。 (3)本(99)年 11 月 18 日配合行政院衛生署國民健康局委託中國醫藥大學執行本市健康城市評價事宜，本市獲受評縣市第 3 名。 (4)於高雄廣播電台進行 14 場健康城市專訪。</p> <p>1. 長期照護護理機構督導考核與管理 (1)本年度本市立案護理之家共計有 60 家，提供 3,370 床服務量；居家護理所 60 家。 (2)每 3 個月以不定期稽查護理之家，並依稽查結果輔導有疏失者改善。 (3)本年度辦理護理機構定型化契約與照護糾紛危機處理、護理之家評鑑指標、如何準備護理之家評鑑及為因應緊急災害造成損失，辦理本市護理之家災害緊急應變研習暨桌上演練，協助護理之家機構人員，做好防汛之準備，以維護住民之安全等訓練 12 場次。。 (4)配合行政院衛生署完成 27 家護理之家評鑑及辦理本市 59 家居家護理機構、33 家護理之家全面督導考核。</p> <p>2. 推展社區長期照護 (1)成立本市「長期照顧管理中心」及 6 處分站，透過單一窗口的方式，運用照顧管理機制，提供失能者及其家屬長期照顧相關之照顧服務，包括喘息服務、居家護理、居家服務、居家復健、</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、社區心理衛生與藥物濫用防制</p> <p>一、社區心理衛生工作</p>	<p>居家營養、送餐服務、日間照顧、急難救助、緊急救援系統、安心手鍊、長期照顧志工進行電話問安與居家關懷訪視等及其他資源連結與轉介服務。</p> <p>(2)辦理我國長期照顧十年計畫服務方案居家護理、居家復健、喘息服務(含居家式及機構式)及本市創新服務方案居家營養，提供本市無法外出失能個案到宅之各類照顧服務。另培訓長期照顧志工提供失能個案電話問安與居家關懷訪視。</p> <p>(3)失能個案照顧管理(含綜合評估、計畫、服務協調聯繫、追蹤) 8,712人，提供居家營養45人次，居家復健2,747人次，喘息服務7,865人日，居家護理832人次，電話問安2,013人次，關懷訪視314人次，轉介服務1,845人次。</p> <p>1. 初段預防：促進健康與特殊保護</p> <p>(1)心理衛生初段服務</p> <p>A. 本(99)年度辦理個案輔導共1,327人次，包含面談諮商1,121人次、電話諮詢206人次；衛生所定點心理站個案輔導840人次；衛生所精神門診服務1,895人次；家屬座談會3場次/30人次參與；團體輔導61場次，服務370人次；網路媒體宣傳7,779人次；社區健身活動153場次，共4,555人次參與。</p> <p>B. 心理健康宣導教育成果</p> <p>I. 民眾身心靈抒壓講座：辦理身心靈講座188場次，共計22,444人次參與，填寫回饋表的社區民眾對於講座宣導的內容、講師表達能力、工作人員的態度等，均給予高度的評價。</p> <p>II. 參與大型活動宣導共6場次/7,100人次參與，分別為：4月17日與高雄市國稅局假河堤社區合辦宣導活動，當日共計1,000人參與；5月8日搭配健康城市宣導活動，並於現場提供心理健康篩檢服務，當日約500人參與；5月29日配合世界無菸日宣導活動，辦理心理衛生及自殺防治宣導工作，透過集點卡闖關活動增加民眾活動的趣味性，心理衛生並提供健康篩檢及專業諮詢服務，當日發放衛教單張約800份；8月1日與行政院衛生署合作辦理「衛生教育主軸巡迴宣導活動」，現場與民眾進行互動熱絡的宣導活動，當天約3,000人次參與；9月18日與高雄市國稅局假客家文物館合辦歡喜來作客宣導活動，當日共計1,000人參與；11月8日參與「幸福高雄假牙新報喜嘉年會」，提供老人憂鬱症篩檢服務及老人失眠防諮詢服務，當日共計約800人次參與。</p> <p>III. 透過多元化媒體，發布心理衛生及自殺防治相關新聞共10篇；藉由社區報紙-心晴報，刊登心理衛生相關資訊放於各轄區衛生所、圖書館、或社區發展協會…等地方，供眾</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>取閱，提供民眾心理衛生及自殺防治衛教訊息；辦理 1 自殺防治宣導記者會 85 人與會。</p> <p>C. 以社區為基礎，推展社區心理健康促進模式</p> <p>I. 心理健康篩檢：每月與各區衛生所配合整合性篩檢，辦理心理健康篩檢及諮詢活動，共辦理 19 場次，篩檢 1,282 人次。另與左營區原生植物園創價協會合作辦理『99 年度文康休閒巡迴服務車』活動，於活動期間前往配合該協會於各里之公園或活動中心之據點，辦理心理健康篩檢活動，共 20 場次，篩檢 424 人次。</p> <p>II. 與各區之社區發展協會或學協會配合辦理心理健康篩檢活動，共辦理心理健康篩檢 16 場次，篩檢 915 人次。</p> <p>III. 與三民區灣愛社區發展協會辦理心理健康講座，共 3 場次，173 人次參與，並篩檢 65 位個案。另與左營區耕心療癒診所配合辦理一系列心理健康講座及篩檢活動，共辦理 14 場次，參加人次為 395 人次，並篩檢 38 位個案。</p> <p>IV. 協助衛生所召募心靈環保志工，建構在地化心理健康服務。本(99)年度每四個月辦理一場心理衛生志工培訓課程，分別於 3 月、7 月、11 月共辦理三場課程，參與者共計有 148 人。</p> <p>2. 次段預防：早期發現、早期治療</p> <p>(1) 結合基層衛生單位或社區發展協會搭配社區各項活動(如：里民聯誼活動、衛生所社區癌症篩檢活動、心理健康促進講座等)，進行初步心理健康篩檢，預計篩檢 7,500 人次，本(99)年度共辦理 104 場篩檢活動，篩檢 7,531 人次，目標達成率 100%。</p> <p>(2) 本(99)年度針對高關懷個案之服務，篩檢出高關懷個案共 677 名，其中 629 位完成電訪(占 92.91%)，完成電訪個案中依個案需要提供相關資源供個案運用，共提供 427 人(67.9%)所需資源資訊。</p> <p>(3) 本(99)年度老人憂鬱篩檢共 19,350 人，其中高雄次區域篩檢出高危險群為 557 人，已全數完成關懷訪視，追蹤關懷率達 100%；另岡山及旗山次區域轉介精神醫療資源計 112 人，轉介定點心理諮商服務計 201 人。</p> <p>3. 三段預防：限制殘障與積極復健</p> <p>(1) 為避免病患滯留於家中及以鼓勵積極接受社區復健治療，對設籍本市於日間留院及精神復健機構之精神障礙者，提供膳食費補助，本(99)年計補助 2,538 人次，補助金額共 1,416,965 元。</p> <p>(2) 強化社區精神病患之照護，對由精神醫療機構出院之精神病患，轉介轄區衛生所公共衛生護士作列管追蹤，提供服藥指導等相關諮詢服務，本(99)年精神個案實際照護總數為 17,293 位。完成訪視追蹤 65,826 人次，其中包括電話訪視 23,891 人次，家庭訪視 37,166 人次，辦公室會談 4,008 人次，其他 761 人次。</p> <p>(3) 統整高屏地區精神急診醫療網工作，提供精神病患及時的醫療</p>

重要施政項目

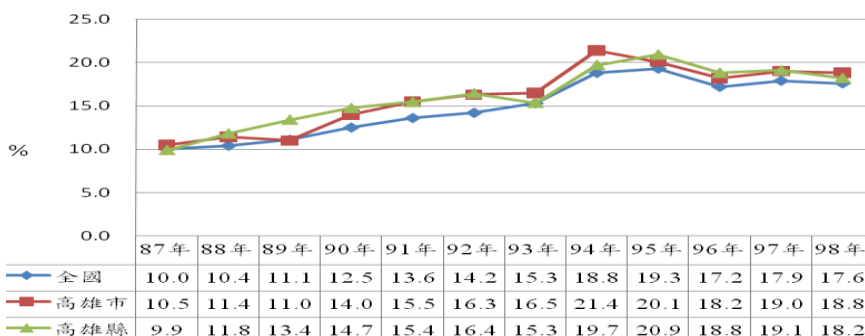
執行成果與效益

轉介服務，本(99)年度共提供 9,174 人次急診服務，602 人次電話諮詢服務。

4. 自殺防治：

(1) 自殺死亡人數：本府衛生局初步統計，本(99)年度原高雄市自殺死亡人數為 257 人，其中男性 159 人(61.87%)；女性 98 人(38.13%)；年齡層以「25-44 歲」最多，計 96 人(37.35%)；死亡方式以「燒炭」最多，計 82 人(31.91%)、「懸縊」次之，計 76 人(29.57%)。另原高雄縣自殺死亡人數為 191 人，其中男性 137 人(71.73%)；女性 54 人(28.27%)；死亡方式以「懸縊」取多，計 75 人才 39%、「燒炭」次之，計 60 人(31%)；
【99 年自殺死亡數據行政院衛生署 100 年 7 月公布】。

(2) 自殺死亡率：98 年度原高雄市自殺死亡人數 287 人(自殺死亡率 18.8 人/每十萬人口)，較 97 年自殺死亡人數減少 3 人；原高雄縣自殺死亡人數 226 人(自殺死亡率 18.2 人/每十萬人口)，較 97 年自殺死亡人數減少 11 人。



3. 自殺未遂通報：本(99)年度原高雄市自殺未遂通報量為 3,180 人次，其中男性 1,049 人次(33.0%)，女性 2,131 人次(67.0%)；年齡層分析：以「25-44 歲」最多，計 1,739 人(54.7%)，其次為「45-64 歲」，計 822 人次(25.8%)；自殺方式分析：以「安眠藥、鎮靜劑」最多，計 1,144 人次(36%)，其次為「割腕」計 422 人次(13.3%)；自殺原因分析：以「家人情感因素」最多，計 669 人次(21.0%)，其次為「感情因素」，計 466 人次(14.7%)。另原高雄縣自殺未遂通報量為 1,692 人次，其中男性 579 人次(34.2%)，女性 1,113 人次(65.8%)；年齡層分析：以「25-44 歲」最多，計 958 人(56.6%)，其次為「45-64 歲」，計 385 人次(22.8%)；自殺方式分析：以「固體或液體物質自殺」最多，計 859 人次(50.8%)，其次為「安眠藥、鎮定劑」計 644 人次(38.1%)；自殺原因分析：以「家人情感因素」最多，計 419 人次(24.8%)，其次為「憂鬱傾向」，計 401 人次(23.7%)。

二、毒品危害防制業務

1. 協助輔導醫療機構提報替代療法計畫，提高本市藥癮戒治醫療機構服務數量，本(99)年共計有凱醫、國高總、高醫、國軍左營、榮總、阮綜合、長庚紀念醫院、慈惠醫院、義大醫院、旗山醫院、靜和燕巢分院等 11 家藥癮戒治醫療機構及旗津醫院 1 處衛星服藥點。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、家庭暴力及性侵害防治醫療輔導</p>	<p>2. 召開 44 場中心協調會議、57 場各組業務會議、4 場困難個案討論會、4 場志工會議、54 場中心人員專業訓練及志工專業訓練及召開 6 場諮詢委員會。</p> <p>3. 毒品危害戒治服務績效：累計收案人數 9,256 人，中心轉介參與替代療法人數為 1,446 人，累計新增收案人數為 2,044 人。</p> <p>4. 毒品危害戒治服務活動：舉辦入監宣導 85 場次，共計 4,321 人，個別輔導 1,122 人，針對毒癮個案辦理 2 梯次，6 場次「家屬支持團體」。</p> <p>5. 毒品危害防制中心績效：累計列管個案共 6,075 人，累計電訪追蹤輔導共 35,851 人次，追輔率 100%；依需求評估轉介 1,091 人次(社會局 41 人次、教育局 3 人次、勞工局 229 人次、轉警察局失聯個案 803 人次、醫療或民間戒癮單位 15 人次)。</p> <p>1. 家庭暴力加害人處遇新案 294 案；執行戒癮治療 14 人/100 人次；精神治療 15 人/95 人次；心理輔導 22 人/192 人次；認知教育團體輔導 121 場次/115 人/1,104 人次；戒酒教育團體輔導 84 場次/106 人/764 人次。</p> <p>2. 辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定 24 場次，完成鑑定人數 230 人。</p> <p>3. 醫院受理性侵害加害人處遇共計 5,460 人次。(團體輔導課程 320 場次/5,043 人次、個別輔導 242 人次、初步評估 175 人次)。</p> <p>4. 召開 6 次性侵害加害人評估小組會議，共討論 475 位個案，195 位加害人結案，280 位加害人應繼續接受社區處遇。</p> <p>5. 本(99)年 1 月 25 日及 8 月 16 日舉辦網路聯繫會報及在聯訓練，課程中宣導家暴加害人處遇計畫之執行及簡介高危機個案網路會議，危險評估量表醫院填報率由 76% 增為 80%，再於 99 年 5 月增為 90% 以上。</p> <p>6. 本(99)年 9 月與醫師公會共同辦理有關處理性侵害案件應注意事項研討會並取得共識，有 140 參加。</p> <p>7. 辦理 99 年度驗傷採證比例尺使用宣導，醫院 23 場次，計 468 人次醫事人員參加；衛生所 13 場次，計 196 人次醫事人員參加。</p> <p>8. 辦理 99 年度臺灣親密關係暴力危險評估表(新版 DA 量表)使用宣導，計 335 人次醫事人員參加。</p>
<p>伍、執行市長醫療衛政見</p> <p>一、老人公費裝置假牙</p>	<p>1. 本(99)年度配合內政部辦理「中低收入老人補助裝置假牙實施計畫」，爭取 47,187.6 仟元(原高雄縣 19,806 仟元，原高雄市 27,381.6 仟元)。公務預算補助 65 歲以上經本府社會局列冊低收入戶、領有中低收入老人生活津貼、經本府全額補助收容安置、領有身心障礙生活補助費及經政府補助身心障礙者托育費或養護費達百分之五十以上之長輩裝置活動假牙。</p> <p>2. 本(99)年度完成 1,888 人老人口腔篩檢及 2,322 人補助裝置假牙，統計自 88 年(第 1 期)至本(99)年(第 11 期)，本市累計公費裝置假牙數共計 33,241 人(原高雄縣 615 人，原高雄市 32,626 人)。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
陸、市立醫院營運管理	<p>3. 本(99)年度「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙審查小組」共召開 15 次審查會議，完成審查 1,888 件申請裝置假牙篩檢。</p> <p>4. 完成 268 家牙醫診所(醫院)「高雄市 65 歲上老人公費裝置假牙計畫合約牙醫機構」簽訂合約，協助執行年度公費裝置假牙業務。</p> <p>5. 結合本市牙醫師公會假本府勞工局勞工教育生活中心舉辦「幸福高雄、假牙新報喜」嘉年華會，有計 800 人以上老人參加，展現本(99)年度實施 65 歲以上老人補助裝置假牙執行成果及市府團隊自 96 年執政至今 4 年來施政績效與市民參與，活動圓滿成功。</p> <p>6. 本府衛生局本(99)年辦理「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙計畫滿意度調查」結果，公費假牙整體施政滿意度為：非常滿意(40.27%)；滿意(39.54%)；非常滿意及滿意高達約 80%。</p> <p>7. 成立「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙工作小組」及「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙審查小組」，另召開 2 次「高雄市 65 歲以上老人公費裝置假牙工作小組」會議及 15 次審查小組會議。</p> <p>1. 推動市立醫院組織再造績效</p> <p>(1) 推動「市立醫院院務改造推動 8 大項方案」進行督導管考，因應市府逐年降低市醫補助款及提升營運績效。</p> <p>(2) 完成所屬 4 家自營市立民生、聯合、中醫及凱旋醫院「99 年度營運績效」實地考核及 4 家市立小港、岡山、鳳山與旗津醫院委託經營醫院年度營運績效考核。</p> <p>(3) 修訂「高雄市政府衛生局所屬醫療機構應收帳款處理要點」、「高雄州市立醫院醫務契約人員管理要點」及「高雄市政府衛生局所屬醫療機構人員獎勵金分配原則」，請各市立醫院遵照辦理。</p> <p>(4) 高雄市立醫院推動「聽語障就醫無障礙就醫服務」績效，參加 2010 第二屆台灣健康城市評選榮獲友善空間創新成果獎。</p> <p>2. 4 家市立醫院委託經營本(99)年度捐贈本府市政建設經費共計 29,953,175 元，包括高雄市立小港醫院委託高雄醫學大學經營 21,834,508 元；高雄市立旗津醫院委託阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院經營 567,234 元；高雄市立鳳山醫院委託長庚醫療財團法人經營 4,337,396 元；高雄市立岡山醫院委託秀傳醫療社團法人經營 3,214,037 元。</p> <p>3. 高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)履約成果：本(99)年 1 月 1 日委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營，3 月 29 日正式營運，開設小兒科、內科、外科…等 21 科，11 月 10 日舉辦「高雄市立大同醫院整建竣工暨擴大營運啟用典禮」，提升市立醫療服務品質與效率，重塑市醫形象、擲節市庫支出及增加市庫收入。</p> <p>4. 配合市政建設推動旗津區整體開發，辦理高雄市立旗津醫院新建工程，自本(99)年 9 月 17 日正式開工，預計 102 年 8 月竣工，俾利提供旗津區市民高優質醫療服務。</p> <p>5. 其他：處理 5 件審計部聲復案、召開 11 次會議醫管中心處理完成 15 件提案、處理 202 件醫療陳情案、處理 15 件市議會市議員質詢。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>柒、健全醫療救護管理</p> <p>一、組織民防醫護大隊，每年訓練1次</p> <p>二、提升高雄市緊急醫療救護資源與品質，符合健康城市整體需求</p> <p>三、完成救護車管理相關查核，每年至少普查1次</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依行政院衛生署 99 年 6 月 9 日頒訂之 99 年度衛生動員計劃，於本(99)年 8 月 11 日參加行政院動員會報辦理「100 年度動員準備計畫聯合審議，於 8 月 18 日完成修訂 100 年度高雄市政府衛生動員計畫草案，並報請中央核訂。 2. 辦理 5 梯次完成醫護大、中隊成員基本訓練，強化動員準備之能力。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 賡續申請快醫通緊急醫療行動電話計畫：99 年「高高屏區域『快醫通』緊急醫療行動電話」經台灣大哥大公司審核通過賡續贊助辦理。 2. 辦理「99 年度高雄市急救責任醫院緊急醫療救護行政業務訪查」，訪查輔導原高雄市 15 家急救責任醫院。 3. 辦理「99 年度高雄縣急救責任醫院緊急醫療救護業務訪查」，訪查輔導原高雄縣 11 家急救責任醫院。 4. 持續督導高雄醫學大學附設中和紀念醫院辦理「99 年度緊急醫療資源不足地區改善計畫」。 5. 賡續補助高雄市立民生醫院辦理「高雄市緊急醫療資訊整合中心」本(99)年度設置計畫。 6. 災難救護隊建置，名冊於本(99)年 7 月 19 日彙整完成並發函，一併提報行政院衛生署高屏區緊急醫療應變中心、後勤指揮部。 7. 本(99)年辦理 3 場「緊急傷病患後送及轉診個案研討會」及召開 2 次「急救責任醫院與 EMOC 業務協調會議」，由本府消防局與各急救責任醫院就救護、轉診之特殊個案共同討論凝聚共識，並於 12 月 13 日完成本市 EMOC 年終成果審查。 8. 本(99)年辦理「大型活動與大量傷病患醫療處置研討會」、「緊急醫療救護法規與實務研討會」、「緊急醫療相關法律與倫理研討會」、「觀光風景區溫泉業者及偏遠地區第一線反應人員緊急救護訓練課程」、「2 梯次災難醫療照護準備與應變訓練課程」、「偏遠地區衛生所、醫療機構人員、護理之家人員或志工緊急救護訓練」、「急救責任醫院與消防單位緊急醫療救護教育訓練」、與高高屏 REOC 合辦「醫院緊急醫療應變管理規劃課程-進階課程」、「特殊緊急醫療教育訓練課程(輻傷化學物質、毒性化學物質)」。 9. 因應莫拉克風災期間，慢性病患、洗腎病患及孕婦…等保全對象緊急避難應變，邀請本府相關局處及原高雄縣六龜鄉、甲仙鄉與三原民鄉公所、衛生所等單位，召開高雄縣「緊急特殊病患避險應變作業準則」，協商各單位於災害來臨前相關整備作為。 10. 本(99)年 6 月 25 日及 7 月 9 日結合高醫辦理 2 場次原高雄縣轄內鄰近工業區之衛生所人員特殊災害(化學災害)預防應變措施講習。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 2 次本市民間救護車機構普查事宜，本市 4 家民間救護車公司尚符合規定。 2. 本市現有救護車共計 290 輛，(原高雄市 139 輛，原高雄縣 151 輛)99 年救護車檢查：定期檢查 379 車次、攔檢 304 車次、機構普查 87 家次。

重要施政項目	執行成果與效益
四、本市活動醫療救護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支援本府各項活動緊急救護工作 71 場次，共調派醫師 53 人次、護士 241 人次及救護車 95 車次。 2. 本(99)年 11 月 13 日配合原高雄縣政府觀光交通局辦理 2010 鐵人三項競賽活動，由本府衛生局醫政科人員擔任醫護組行政工作，並調派衛生所及義大醫院、秀傳醫院醫護人員 26 人及民間救護車 5 部(含救護技術員)支援本次活動救護事宜共，處理傷患 33 人。 3. 災難及大量傷患救護： <ol style="list-style-type: none"> (1)99.01.01 前鎮區漁港小貨車落海事件。 (2)99.02.25 大陸旅行團疑似食物中毒事件。 (3)99.03.04 甲仙地震。 (4)99.04.04 大陸觀光客疑似食物中毒事件。 (5)99.05.10 福東國小疑似食物中毒事件。 (6)99.08.08 前鎮加工區奇邦電子公司疑似食物中毒事件。 (7)99.11.11 福康國小學童疑似食物中毒事件。 (8)99.11.30 潮寮國中師生疑似吸入不明氣體事件。
五、推廣民眾急救教育訓練通過率達 2%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 99 全民 CPR 認證課程 157 場次，共推廣 4448 人(15-50 歲合格 4,265 人，達成率 4.67%)。 2. 辦理一般民眾 15-55 歲 CPR 訓練，共 2,719 人次參訓。 3. 本(99)年 9 月 27 日、10 月 4 日及 6 日辦理企業單位(義大世界員工)之工作人員 CPR+ADE 課程訓練，共 3 梯次計 280 人次。 4. 本(99)年 11 月 25 日辦理 1 梯次 CPR 種子教官訓練，計 45 人次，並全數通過測試，達成率 100%。
六、提升核、化災處理應變能力，增加責任醫院家數至少 1 家	<p>本市責任醫院積極參與相關演習活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本市 99 年度 119 消防勤務演習。 2. 本市 99 年度災害防救演習。 3. 本府 99 年度石化工廠火災搶救演習。 4. 高雄國際航空站 99 年度震災災害防救演習。 5. 高雄國際航空站 99 年度空難災害防救演習。 6. 本市 99 年度大量傷患事件應變桌上演練。 7. 本市 99 年度毒性化學物質災害防救演習。 8. 99 年高屏區化災急救責任醫院聯合演習。 9. ICU 病房火災緊急應變桌上演練。 10. 高雄捷運 99 年度「人為縱火+火災+大量傷患」多重模擬演練。 11. 配合原高雄縣政府環保局辦理全國毒化災觀摩演練。
七、強化周產期醫療網照護能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合周產期醫學會之輔導，鼓勵醫療機構加入周產期分級醫療，目前本市計有新生兒轉診責任醫院 7 家，高危險妊娠轉診責任醫院 10 家。 2. 配合周產期醫學會辦理本市周產期醫療網責任醫院審查作業，並參與 8 月 27 日業務檢討會議。

重要施政項目	執行成果與效益																																				
<p>捌、加強職業及營業衛生管理</p> <p>一、推廣職場健康促進</p>	<p>1. 本(99)年度本府衛生局以中小企業為對象推動職場健康促進，邀集專家學者成立「高雄市職場健康促進諮詢小組」，針對各職場特性及需要，建立職場「健康體能」、「心理健康」、「健康飲食」、「無菸職場」及「無檳榔職場」等5項健康職場議題推動模式，以渥太華五大行動綱領為推動原則，共同協助本市各區衛生所輔導事業單位辦理職場健康促進活動。推廣職場健康促進相關活動，辦理健身操示範教學、健康飲食、壓力調適課程、菸害防制或員工體適能檢測等活動，共推廣209家事業單位，累計辦理473場次宣導活動、宣導人次達31,636人。</p> <p>2. 鼓勵職場推動健康促進，積極輔導本市公、民營機關(構)參加行政院衛生署國民健康局辦理之「健康職場自主認證」，計輔導181家事業單位獲得「健康職場」認證標章並推動12家無檳榔職場及4場減檳班。</p>																																				
<p>二、強化勞工健康檢查管理</p>	<p>1. 本市經中央主管機關核可辦理勞工體格及健康檢查的醫療機構共有34家，其中辦理特殊健康檢查的醫療機構有12家，辦理巡迴勞工健康檢查醫療機構有16家。</p> <p>2. 本市接受勞工健康檢查之勞工人數計有160,414人，其中接受一般健康檢查之勞工人數有111,906人，接受特殊作業健康檢查之勞工人數有48,508人，勞工接受健康檢查的人數有逐年提升。另第二級管理或管理二之勞工有8,964人，追蹤複檢完成率達95%。</p> <p>3. 屬第三級管理或管理三之勞工有412人，其中屬噪音作業363人、游離輻作業13人，追蹤複檢完成率達100%。</p> <p style="text-align: center;">高雄市 97-99 年勞工體格及健康檢查人數及健檢率</p> <table border="1" data-bbox="560 1422 1407 1684"> <thead> <tr> <th>年度 類別</th> <th>97年</th> <th>98年</th> <th>99年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般健檢人數</td> <td>120,681 (98.6%)</td> <td>92,046 (96.2%)</td> <td>111,906 (98.9%)</td> </tr> <tr> <td>特殊健檢人數</td> <td>36,774 (99.3%)</td> <td>33,090 (99%)</td> <td>48,508 (99.6%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>157,455</td> <td>125,136</td> <td>160,414</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">高雄市 97年-99年勞工特殊體格及健康檢查結果表</p> <table border="1" data-bbox="560 1742 1407 2074"> <thead> <tr> <th>年度 類別</th> <th>97年</th> <th>98年</th> <th>99年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特殊健檢人數</td> <td>36,774</td> <td>33,090</td> <td>48,508</td> </tr> <tr> <td>第二級管理或管理二人數</td> <td>5,448 (14.8%)</td> <td>4,625 (13.98%)</td> <td>8,964 (18.48%)</td> </tr> <tr> <td>第三級管理或管理三人數</td> <td>46 (0.13%)</td> <td>115 (0.35%)</td> <td>412 (0.85%)</td> </tr> <tr> <td>第四級管理或管理四人數</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	年度 類別	97年	98年	99年	一般健檢人數	120,681 (98.6%)	92,046 (96.2%)	111,906 (98.9%)	特殊健檢人數	36,774 (99.3%)	33,090 (99%)	48,508 (99.6%)	合計	157,455	125,136	160,414	年度 類別	97年	98年	99年	特殊健檢人數	36,774	33,090	48,508	第二級管理或管理二人數	5,448 (14.8%)	4,625 (13.98%)	8,964 (18.48%)	第三級管理或管理三人數	46 (0.13%)	115 (0.35%)	412 (0.85%)	第四級管理或管理四人數	0	0	0
年度 類別	97年	98年	99年																																		
一般健檢人數	120,681 (98.6%)	92,046 (96.2%)	111,906 (98.9%)																																		
特殊健檢人數	36,774 (99.3%)	33,090 (99%)	48,508 (99.6%)																																		
合計	157,455	125,136	160,414																																		
年度 類別	97年	98年	99年																																		
特殊健檢人數	36,774	33,090	48,508																																		
第二級管理或管理二人數	5,448 (14.8%)	4,625 (13.98%)	8,964 (18.48%)																																		
第三級管理或管理三人數	46 (0.13%)	115 (0.35%)	412 (0.85%)																																		
第四級管理或管理四人數	0	0	0																																		

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>4. 強化勞工巡迴健檢品質，依勞工體格及健康檢查指定醫療機構辦法辦理，稽查重點是否有報備、聘用合格醫事人員、檢體保存等，計稽查本市 34 家勞工健康檢查指定醫療機構至事業單位辦理巡迴健檢 275 家次，以提升勞工健康檢查指定醫療機構健檢品質。</p> <p>5. 為落實早期發現特殊健檢屬第三級管理或管理三以上之勞工，以維護特別危害健康作業勞工之健康，本府衛生局聘請職業醫學專科醫師、中華民國醫事檢驗學會醫檢師及會同轄區衛生所，審查及輔導本市 12 家勞工特殊健康檢查指定醫療機構之勞工特殊健康檢查書面資料及檢驗室，16 家勞工一般健康檢查指定醫療機構之檢驗室，以提升勞工健康檢查指定醫療機構健檢品質。</p> <p>6. 為提升本市職業衛生護理人員健康管理的知識與能力，5 月份辦理 2 場次「99 年職業衛生護理人員職場健康管理培訓」，會中邀請專家學者針對相關法規、職業病、勞工健康檢查資料判讀及管理工務實務進行講課，與會者就相關課程內容提出討論研習熱絡，2 場次共有 70 人出席參加。</p> <p>7. 1-12 月共辦理 7 場次「高雄市職業衛生護理人員工作坊」會議，會中邀請事業單位實務專家集體經驗創作，並經學者及職業醫學專科醫師專業審查協助，共同編印「職業衛生護理人員健康管理工作指引」，期能對職場護理人員或工安人員執行健康管理有很大的幫助。</p>
<p>三、外籍勞工健康檢查管理</p>	<p>本市本(99)年受理外籍勞工健康檢查核備 24,210 人次，依規定健檢率達 99.99%，其中 327 人不合格，不合格率 1.35%。不合格原因為：</p> <p>1. 胸部 X 光檢查異常 84 人，16 人經確認為肺結核已離境。另有愛滋病毒陽性 3 人，梅毒血清陽性 2 人已離境。</p> <p>2. 腸內寄生蟲陽性 242 人，其中 5 人確認為痢疾阿米巴已離境。</p> <p>3. 針對越南、印尼及菲律賓等籍勞工辦理「99 年度外籍勞工法令入廠宣導活動」5 場次，約有 5 百餘人與會。</p> <p>4. 配合本府勞工局「2010 年越南文化節」辦理 2 場次衛教宣導，宣導傳染病防治及外籍勞工健康管理，活動會場熱絡，約有 4 千餘人與會。</p>
<p>四、無固定雇主勞工健檢專案計畫</p>	<p>1. 為照顧職場上無固定雇主勞工，本府衛生局辦理「高雄市 99 年無固定雇主勞工健康檢查計畫」，配合中央健保局成人健檢業務，就現有的醫療資源進行整合，並透過與勞工團體合作，建立無固定雇主職場健康檢查作業模式。</p> <p>2. 本(99)年辦理的業別包括美容業、美髮業、派報業、油漆工業、拆船業，共辦理 12 場次整合性健檢，健檢人數達 1,855 人次，共檢驗 200 位 X 光異常、5 位梅毒異常、27 位子宮頸抹片異常、2 位口腔癌篩檢異常、16 位肝功能異常、3 位腎功能異常，皆由專案合約醫院轉知辦理進階檢查及追蹤。</p>
<p>五、擴大推動職場健康篩檢</p>	<p>1. 積極連結推動各區較大型事業單位及女性員工較多之事業單位，於辦理勞工健康檢查時，加入各項健康篩檢，並印製「高雄市職場健</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																																
六、營業衛生管理	<p>康篩檢便利網」手冊提供給事業單位，讓員工能就近至事業單位醫療機構完成健康篩檢，除嘉惠市民亦可提升各項篩檢率。</p> <p>2. 成果包括：子宮頸抹片檢查 3,297 人、口腔癌篩檢 13,053 人、大腸癌篩檢 5,113 人及乳癌篩檢 823 人，成效頗佳。</p> <p>1. 落實六大業別營業衛生稽查輔導 本(99)年營業場所衛生稽查輔導 6,049 家次，每家(每年)至少輔導一次比率提升至 94%，相較 98 年成長 2%(121 家)，稽查輔導不合格業者均於限期內完成改善。</p> <table border="1" data-bbox="539 622 1428 954"> <thead> <tr> <th>業別 \ 家次</th> <th>現有家數</th> <th>稽查家次 (採樣件數)</th> <th>輔導改善 次數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>旅館業</td> <td>417</td> <td>803</td> <td>149</td> </tr> <tr> <td>浴室業</td> <td>39</td> <td>539</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>美容美髮業</td> <td>2,585</td> <td>2,527</td> <td>621</td> </tr> <tr> <td>游泳業</td> <td>86</td> <td>1,492</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>娛樂場所業</td> <td>302</td> <td>514</td> <td>192</td> </tr> <tr> <td>電影片放映業</td> <td>11</td> <td>17</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>3,440</td> <td>6,049</td> <td>1,032</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 營業衛生自主管理教育訓練 本(99)年辦理營業場所衛生自主管理講習共計 20 場次 2,319 人參加，出席率 91.6%，會後問卷調查，研習會滿意度高達 96%。</p> <p>3. 美容美髮業管理 (1)本(99)年美容美髮業從業人員健康檢查結合「衛生自主管理研習會」辦理，有效提升美容美髮從業人員健康檢查率至 87%，相較於 98 年 78%，成長 9%。 (2)辦理本市美容、美髮業器具消毒示範店，確實輔導業者執行器具消毒，以提供消費者一個衛生安全的消費環境，本市共輔導 95 家美容、美髮業器具消毒示範店，本府衛生局並於 8 月 10 日至 9 月 9 日進行 24 家美容美髮業器具消毒示範店稽查工作，業者可確實執行器具消毒，提升營業衛生品質。 (3)印製 6,000 份「高雄市美容美髮器械消毒及洗手五步驟」海報及單張，供業者店家器械消毒及正確洗手之依循。 (4)1 月至 12 月共調處本府衛生局權屬美容美髮業消費爭議案件 23 件，經協調達成和解件數為 21 件，和解率達 91%。 (5)本(99)年辦理美容美髮業衛生自主管理優良店評選，計 14 家榮獲美容美髮業衛生自主管理優良店評選標章</p> <p>4. 旅館業管理 (1)本(99)年配合本府觀光局、消防局及工務局對於新設立或變更旅館營業所在地樓層進行聯合檢查會勘 24 家均符合規定。 (2)配合本府觀光局及消防局等各局(處)之「未合法旅館」聯合稽查業務，共稽查 11 家旅館，不合格業者均已輔導於限期內完成改善。</p> <p>5. 娛樂業、電影片映演業管理 (1)本(99)年本府衛生局聯合稽查小組分別對共計 61 家之娛樂業、</p>	業別 \ 家次	現有家數	稽查家次 (採樣件數)	輔導改善 次數	旅館業	417	803	149	浴室業	39	539	29	美容美髮業	2,585	2,527	621	游泳業	86	1,492	38	娛樂場所業	302	514	192	電影片放映業	11	17	3	總計	3,440	6,049	1,032
業別 \ 家次	現有家數	稽查家次 (採樣件數)	輔導改善 次數																														
旅館業	417	803	149																														
浴室業	39	539	29																														
美容美髮業	2,585	2,527	621																														
游泳業	86	1,492	38																														
娛樂場所業	302	514	192																														
電影片放映業	11	17	3																														
總計	3,440	6,049	1,032																														

重要施政項目	執行成果與效益																								
<p>玖、推動藥政與食品衛生管理</p> <p>一、藥政管理</p>	<p>電影片映演業之大廳(包廂)、放映廳，共計檢測 104 處室內二氧化碳濃度，結果均合格(1500ppm 以下)。</p> <p>(2)辦理二梯次「99 年度娛樂業暨電影片映演業營業衛生自主管理人員研習會」，合計有 200 人從業人員參加，出席率達 94%，深受業者好評。</p> <p>(3)配合本府新聞處查察本市 11 家電影片映演業，計檢測 34 間放映廳的室內二氧化碳濃度皆合於規定(1500ppm 以下)。</p> <p>6. 游泳池管理</p> <p>(1)本(99)年完成游泳池、浴室業(含溫泉池、按摩浴缸)2,687 件水質抽驗。99 年游泳業採驗 2,157 件，不合格率 2.2%，與 98 年游泳業採驗 1,885 件，不合格率 1.9%相較，抽驗件數增加 272 件，不合格率仍維持 2%左右，顯示本市游泳池水質品質監控已趨近於完善。</p> <p>(2)本(99)年浴室業(含溫泉池、按摩浴缸)採驗 530 件，不合格率 5.4%，相較去(98)年浴室業異常率 5.9%，下降 0.5%，達到預期目標，詳細內容如下表：</p> <p style="text-align: center;">98-99 年游泳業、浴室業水質檢驗成果統計表</p> <table border="1" data-bbox="507 974 1460 1254"> <thead> <tr> <th>業別</th> <th>總家數</th> <th>採樣件數</th> <th>不合格件數</th> <th>99 年不合格率</th> <th>98 年不合格率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>游泳業</td> <td>86</td> <td>2,157</td> <td>49</td> <td>2.2%</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>浴室業 (含溫泉池、三溫暖及按摩浴缸)</td> <td>39</td> <td>530</td> <td>29</td> <td>5.4%</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>125</td> <td>2,687</td> <td>78</td> <td>2.9%</td> <td>3.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3)本府衛生局為提供市民與觀光客泳池衛生友善消費環境，特於本(99)年舉辦「游泳業營業衛生自主管理標章」評選，計 24 家參加衛生自主管理標章評選，最後 23 家通過複評獲得游泳業營業衛生自主管理標章，做為消費者選擇之參考。</p> <p>7. 人民陳情案有關加強查察網咖業者菸害防制及營業衛生管理件計 49 件，經稽查 44 家業者，其中 18 家網咖被查獲計有 51 位民眾在店內有吸菸之違規情事，由轄區衛生所拍照蒐證後，送本府衛生局依法處理。</p> <p>1. 落實藥商、藥事人員登記簡化作業</p> <p>(1)本(99)年新設立之藥商計 612 件；辦理停、歇業及變更登記之藥商計 791 件。</p> <p>(2)為加強便民措施，簡化作業程序，自 90 年 10 月 11 日起將核發或註銷藥事人員之執業執照，委託高雄市藥師(生)公會辦理，以減少申請人兩地奔波，落實單一窗口作業，本(99)年 1 至 12 月計核發及註銷藥事人員之執業執照計 1,276 件。</p>	業別	總家數	採樣件數	不合格件數	99 年不合格率	98 年不合格率	游泳業	86	2,157	49	2.2%	1.9%	浴室業 (含溫泉池、三溫暖及按摩浴缸)	39	530	29	5.4%	5.9%	合計	125	2,687	78	2.9%	3.0%
	業別	總家數	採樣件數	不合格件數	99 年不合格率	98 年不合格率																			
游泳業	86	2,157	49	2.2%	1.9%																				
浴室業 (含溫泉池、三溫暖及按摩浴缸)	39	530	29	5.4%	5.9%																				
合計	125	2,687	78	2.9%	3.0%																				

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、藥物管理</p>	<p>2. 取締非法藥商，提升用藥環境 取締非法藥商，提升用藥環境，本(99)年1至12月查獲無照藥商30家、未具醫師處方箋販售須醫師處方之藥品3家，均已依法處辦。</p> <p>3. 落實藥商、藥局(房)普查制度 (1)本(99)年1至12月執行藥商、藥局(房)普查，發現行蹤不明或停業逾期未辦理復業且經實地查察發現確已無營業事實，依法公告註銷其藥商許可執照，計66家。 (2)配合行政院衛生署公告將醫用氣體納入藥品管理體系，本府衛生局協助醫用氣體業者瞭解藥物製造工廠及販賣業之申請流程及辦理醫用氣體查驗登記流程及其相關法規。</p> <p>4. 落實藥事法，建立藥商僱用推銷員報備制度，本(99)年1至12月受理推銷員報備或註銷登記計148人。</p> <p>5. 提升本市立醫院慢性病處方箋釋出率 (1)為推動醫藥合作，推動本市立醫院「慢性病處方箋釋出」政策，本(99)年度釋出率為17.88%。 (2)為提升藥事服務品質，加強查核藥事人員是否親自在場執行調劑業務，若有不法情事，即依藥事法及藥師法之相關規定處辦。本(99)年計查核診所、藥局(房)4,251家，查獲14件違規案，均依法處理。 (3)推動慢性病處方箋到健保藥局調劑宣導講習活動計160場次。</p> <p>6. 用藥安全宣導本(99)年1至12月至國中、小學校執行用藥宣導計160場次，共計14,133人參加。</p> <p>1. 取締偽、劣、禁藥等不法藥物 (1)為提高市售藥品品質，定期針對各類藥品，採系統性地抽驗，計抽驗279件。 (2)為擴大查緝面，除受理消費者提報申請案件外，均深入查辦源頭，計21件。 (3)經查獲之不法藥物有偽藥27件、禁藥74件、標示違規75件及其他違規66件。</p> <p>2. 加強藥物管理落實違規標示查處為落實市售藥物中文標示管理及各種誇大不實之標示問題，計查核5,859件，查獲標示違規計75件。</p> <p>3. 加強藥物廣告管理 (1)依藥事法規定嚴格審核各藥物廣告內容，本(99)年計受理申請95件、核准93件。 (2)加強監視、監聽各類傳播媒體之藥物廣告內容，經發現與核准不符者，依法從嚴處罰，經查獲本市218件，其他縣市593件。 (3)加強藥商進口藥品之管理，於接獲海關通知後，立即前往進口商查核所進口之藥品。</p> <p>4. 輔導業者勿非法販售藥物 (1)為讓藥師熟悉相關法條，具備辨識仿冒品及真偽品以分辨偽禁藥之能力，才能免於在執行業務，不慎誤觸法律；藥師也應了</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、化粧品管理</p>	<p>解行政院衛生署每年執行各種專案及聯合稽查行動，全力打擊不法，給民眾一個安全用藥的環境。分別辦理「中藥相關藥事法規講習會-市售易誤混用中藥材介紹」及「中藥相關藥事法規講習會-常見中藥材介紹」，共計有 70 位藥師參與，經由講習，期使業者知法、守法。</p> <p>(2)為讓業者熟悉藥事法相關法條，免於誤觸法律，舉辦「杜絕不法藥物及遏止違規藥物、化粧品廣告」宣導講習會，以增加業者知能並據以遵循，合計 98 人與會。</p> <p>5. 管制藥品管理暨藥物濫用防制宣導</p> <p>(1)為防止管制藥品非法流出非法使用，本府衛生局針對本市醫療院所及藥商、藥局等稽核，本(99)年實地稽核計 3,115 家、電話查核 2,046 家次，查獲違規 29 件，均依法處辦。</p> <p>(2)為加強醫藥專業人員對管制藥品相關法規的認識並落實管理，本府衛生局辦理全市醫療機構、藥局(房)、販賣業者及獸醫診療機構管制藥品法規宣導講習會，計 5 場次，計有醫師、獸醫師及藥師等 476 人與會。</p> <p>(3)推動正確使用管制藥品及防制不法藥物之濫用與物質濫用危害等教育宣導活動，計辦理 334 場次。</p> <p>6. 消費者服務</p> <p>不法藥物資料除通報相關公會轉知會員不得陳售外，並適時提供新聞稿及於本府衛生局網站，呼籲民眾勿購買以確保用藥安全。</p> <p>7. 戰備醫藥器材管理</p> <p>輔導本市緊急醫療網急救責任醫院之儲備戰備器材依規定推陳換新，有效期限不得低於 3 個月。</p> <p>1. 抽查市售化粧品</p> <p>(1)為維護市售化粧品之品質，本(99)年度查核化粧品業者 1,506 家次，抽查化粧品 4,701 件數。</p> <p>(2)檢驗沐浴乳、染髮劑、乳暈霜、淡斑霜、化粧水、指甲油、BB 霜、面膜等化粧品，計 46 件。</p> <p>2. 取締不法化粧品</p> <p>(1)本(99)年計查獲不法化粧品 617 件，均已依法處分，並飭廠商限期回收改善，如再被查獲，則依法加重處分：</p> <p>A. 含危害健康成分者 1 件。</p> <p>B. 未經核准製造或輸入者 4 件。</p> <p>C. 來源不明化粧品 2 件。</p> <p>D. 標示不符者 571 件(涉及誇大用途或醫療效能、未標示製造廠、輸入商名稱、地址或製造日期者)</p> <p>E. 未經核准擅自變更原核准事項者 14 件。</p> <p>F. 其他違規 25 件。</p> <p>3. 化粧品廣告管理</p> <p>(1)受理並嚴格審核廠商申請各類媒體化粧品廣告內容，計受理申請 454 件、核准 431 件、退回 23 件。</p> <p>(2)加強監測、監聽各傳播媒體刊登之化粧品廣告，經查獲違規 898</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>四、食品業者衛生管理</p>	<p>件(本市 185 件，外縣市 713 件)。</p> <p>4. 化粧品衛生管理法規之宣導</p> <p>(1) 本(99)年 12 月 28 日舉辦「杜絕不法藥物及遏止違規藥物、化粧品廣告」宣導講習會，以供業者有所遵循，合計 98 人次與會參加講習。</p> <p>(2) 為落實法規政令宣導，提供「化粧品衛生管理條例相關法規暨得宣稱詞句及不適當宣稱詞句」予化粧品業者。</p> <p>(3) 為促進雙向溝通，派員參加各相關公會理監事會議，於會中傳達政令，藉以提升業者認知，並維護市民選購之權益。</p> <p>1. 加強列管登錄各類食品業者資料。 本市各類食品業者資料建卡、列冊、補正、及列管計 10,387 家，仍繼續加強列管登錄管理中。</p> <p>2. 加強公共飲食場所衛生輔導與稽查 500 家次。</p> <p>(1) 1 月 20 日配合本府經發局、環保局輔導六合夜市食品業者餐飲衛生及食材來源並面諭業者做好自主管理。</p> <p>(2) 不定期前往稽查輔導該夜市食品業者符合食品衛生安全。</p> <p>(3) 稽查速食業、一般餐廳、便當業及自助餐、美食街、夜市、路邊攤及小吃等共 782 家次。</p> <p>(4) 為提升本市旗津地區餐飲衛生水準，配合推動旗津地區整體改造，旗津區衛生所辦理「99 年度特色美食業暨供應學校食品業衛生自主管理認證及海產餐飲業者加強輔導稽查工作計畫」，已辦理海產業者衛生安全講習 1 場次並安排專家學者現場實地輔導 1 次，共輔導 18 家海產店業者。</p> <p>3. 加強各類食品、餐飲公、工會、社團之溝通、協調、宣導及輔導</p> <p>(1) 輔導本市中餐食品業者取得技術士證照，以提升餐飲業衛生水準、服務品質，以符合行政院衛生署之相關規範，本府衛生局 1~12 月共辦理 68 場次計 7,434 人參加。</p> <p>(2) 2 月 27 日配合高雄市醬類商業同業公會第十屆第一次會員大會宣導餐飲衛生。</p> <p>(3) 3 月 23 日配合高雄市烹飪商業同業公會第 11 屆第 2 次會員大會，宣導牛肉原產地標示、大陸觀光團至本市日益增加，籲請會員加強餐飲衛生及投保產品責任險。</p> <p>(4) 3 月 29 日配合高雄市製麵商業同業公會第 11 屆第 1 次會員大會宣導牛肉原產地標示、大陸觀光團至本市日益增加，籲請會員加強餐飲衛生及投保產品責任險。</p> <p>(5) 7 月 28 日配合高雄市糕餅商業同業公會第 12 屆第 1 次會員大會，宣導食品衛生安全。</p> <p>(6) 9 月 11 日配合高雄市醬類商業同業公會第十屆第 3 次理監事聯席會議，宣導食品衛生及食品添加物之使用。</p> <p>(7) 為提升學校自設廚房衛生品質、環境衛生、人員衛生、營養教育、衛生自主管理落實情形及員生社販售食品是否符合規定，於 9 月 17 日至 10 月 12 日共計查察學校 27 所學校、11 家供餐業者(含公辦公營學校 12 所，公辦民營業者 7 家供應 11 所學校</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>及民辦民營業者 4 家供應 4 所學校)及 19 家員生消費合作社。每學期到校輔導廚房衛生 120 家次，並配合本府教育局本(99)年 9 月 25 日至 10 月 22 日辦理「99 年度督導自設廚房學校餐飲衛生暨帳務管理」及「學校販售食品自主管理訪視」，針對各校供應營養午餐業者、廚房餐飲衛生進行稽查輔導及稽查員生消費合作社販售食品外標示，計查察 20 個作業場所(12 個學校餐廳廚房)及 12 個學校員生消費合作社。</p> <p>(8)為確保學童飲食健康，本府衛生局於本(99)年 11 月 12 日配合本府教育局突擊檢查 3 所學校之午餐廚房(陽明國中：蕭記食品有限公司、前鎮國中：米之香食品有限公司、國昌國中：立緯食品有限公司)，本次突擊檢查結果，上述 3 家食品供應廠商之蛋品供應商皆具有合格 CAS 標章，亦能出具當日出貨證明為合格蛋品。</p> <p>(9)本(99)年 10 月 22 日至高雄市正修科技大學宣導食品標示、油炸油等衛生安全及國民營養-天天五蔬果。</p> <p>(10)本(99)年度共 11 家通過 HACCP 先期輔導認證。</p> <p>(11)本(99)年 5 月 12 日配合高雄縣糕餅同業工會第十屆第 1 次會員大會，宣導食品衛生及自主管理等，並籲請該業者踴躍參加本府衛生局推廣之「衛生自主管理」標章認證。</p> <p>4. 舉辦食品衛生有關講習、座談會</p> <p>(1)為因應大陸旅遊團日益增加，加強監督供應食品之衛生，於本(99)年 5 月 21 日本府衛生局與觀光局共同辦理「2010 年觀光旅遊團飲食衛生安全宣導說明會」，計 160 人參加(含餐飲業 68 家、旅館業 17 家、4 家旅行業)。</p> <p>(2)為提升本市餐飲業者持證廚師等食品衛生相關人員餐飲衛生管理及執行能力，7 月 8 日、9 日、27 日及 9 月 27 日辦理「99 年餐飲業衛生安全講習班」，計 650 人參加，餐飲業者衛生自主管理講習及說明會計 18 場次 610 人次參加。</p> <p>(3)為提升本市烘焙業食品從業人員衛生管理及執行能力，以維護食品安全，於 9 月 7 日辦理「99 年烘焙業衛生安全講習班」，計 81 人(76 家業者)參加。</p> <p>(4)為提升本市各大飯店持證廚師等食品衛生相關人員餐飲衛生安全知識，以因應 2010 年 11 月 18 日國際獅子會於本市舉辦第 49 屆遠東暨東南亞年會，於 11 月 3 日及 11 月 9 日辦理 99 年餐飲衛生安全講習班，以維護該會會員及貴賓飲食安全。</p> <p>5. 輔導 5 家能提供健康飲食環境能力之業者，接受本府衛生局「衛生自主管理」標章認證。</p> <p>(1)為落實源頭管理，本(99)年辦理高雄市特色美食業暨供應學校食品業衛生自主管理標章認證計畫暨已屆效期 97 年「冰品飲料業、餐飲(盒)業、烘焙業衛生自主管理標章認證」標章展期案，除辦理 20 場次說明講習會，宣導其瞭解食品良好衛生規範相關事宜，並針對初審通過之業者，由學者專家進行複審，計 147 家【餐飲(盒)業 97 家、冰品飲料業 40 家、烘焙業 10 家】業者通過本項認證。其中新增 64 家【餐飲(盒)業 49 家、冰品飲料業</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>五、一般食品衛生管理</p>	<p>8 家、烘焙業 7 家】，並授予認證標章、展期 83 家【冰品飲料業 32 家、餐飲(盒)業 48 家、烘焙業 3 家】。</p> <p>(2)為使麵條製造業者及醬類製造業者能瞭解製造流程之衛生安全及食品添加物之使用辦理 2 場衛生講習，計有 49 家業者參加，本(99)年辦理學校周邊餐飲業暨麵條製造業衛生自主管理計畫，共辦理 20 場次說明講習會，除業者參加外，學員包括供膳中心、供應早餐飯店及供應學校營養午餐之持證廚師、廚房廚工、餐飲服務人員共約 883 人。</p> <p>(3)為加強本市實施食品安全管制系統之衛生品管概念，於 11 月 18 日辦理「本市實施食品安全管制系統業者教育訓練」，計有 22 業者，47 人參加。</p> <p>6. 落實加水站稽查輔導工作，抽驗加水站水質</p> <p>(1)本(99)年度本市加水站家數計 1,787 家，較 98 年度 1,578 家，增加 209 家。本府衛生局除核發核備證明外，並請業者務必張貼「應煮沸、勿生飲」標語，以提醒民眾注意飲水安全。</p> <p>(2)為強化加水站業者之衛生自主管理制度體系，辦理加水站業者衛生自主管理講習會計 7 班次，計 340 人取得講習證明。</p> <p>(3)本(99)年 1 月至 12 月進行加水站水質抽驗計 525 件，經檢驗重金屬(砷、鉛、鋅、銅、汞、鎘)結果，均與規定相符。</p> <p>(4)本(99)年度執行加水站業者現場稽查輔導計 810 件。微生物抽驗部分計 930 件，其中 153 件檢出陽性，已依食品衛生管理法及加水站衛生管理自治條例輔導業者加強衛生管理。</p> <p>本(99)年度針對市售食品總共抽驗 6,215 件，檢驗不合格 480 件，不合格率 7.72%。</p> <p>1. 加強執行查察抽驗年節之食品，以維護消費飲食安全，本府衛生局自元月起，陸續稽查各餐飲飯店販售年菜業者環境衛生。市售食品抽驗 243 件，其中 13 件不符規定，已飭令下架並依法處辦，另稽查輔導各餐飲業者環境衛生並採環境及手部檢體計 36 件，全部符合規定。</p> <p>2. 清明節，加強有顏色紅龜粿、粿條、潤餅皮、豆干絲抽驗，共計抽驗 47 件，結果 9 件檢出防腐劑超量，7 件不合格產品供應商係屬外縣市業者，已移請當地衛生主管機關處辦，另 2 件為本市業已依法裁處。</p> <p>3. 端午佳節，加強端午節產品抽驗，包括：粽葉、粽繩、農產加工品乾貨、水產乾製品及粽子共計抽驗 105 件，不合格產品計 5 件，不合格率 4.76%，其中 4 件細菜脯、細蘿蔔乾含苯甲酸超量及 1 件蝦米二氧化硫超量，供應商係屬外縣市業者，已移請當地衛生主管機關處辦。</p> <p>4. 中秋佳節為維護消費者食用安全，完成中秋節食品抽驗，此次抽驗以月餅使用餡料及月餅為主，抽驗地點涵蓋本市大賣場、烘焙食品行、飯店等販售月餅場所，總計抽驗 140 件，不合格產品計 1 件(高雄縣)為鳳梨酥二氧化硫超量，不合格率 0.71%。並針對中秋月餅衛生稽查，共計稽查 214 家製售業者環境衛生，針對其</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>六、飲食攤販衛生管理</p>	<p>不合格部分已輔導業者改善完竣。</p> <p>5. 為迎接冬至及冬令節慶，抽驗各傳統市場、小吃部、超市、大賣場、火鍋店及冷熱飲店等販售場所之冬令火鍋相關產品化驗 83 件，檢驗結果全數符合規定。</p> <p>6. 冰飲品食品：炎夏之際冰飲品為熱銷之食品，自 5 月起至轄內飯店、餐飲店、飲料店、便利商店等地點抽驗冰塊、飲料、果汁、飲冰品餡料等產品及員工手部檢體監測，共抽驗 241 件，其中 33 件不符規定，不合格率 13.7%，不合格 15 家業者之產品檢出微生物超量，除 5 件移外縣市處辦，另 28 件已依法令業者限期改善，其中 24 件已複驗合格，1 件複查時已歇業，另 3 件限期改善後進行第二次抽驗仍與規定不符已依法裁處。</p> <p>7. 為維護學童營養午餐及市民飲食安全把關，市售餐盒抽驗 664 件，其中 33 件不符規定，不合格率 4.97%，已依法令業者限期改善，已複驗合格；抽驗禽畜肉品 94 件，經檢驗其中 10 件與規定不符。另抽驗水產品(含生魚片)及其加工品計 118 件，其中檢出含一氧化碳 6 件，檢出動物用藥 1 件、檢出含還原型孔雀綠 1 件，已依法處辦，另生魚片微生物與規定不符 2 件，限期改善第二次抽驗結果已符合規定。市售豆濕製品、米濕製品及有顏色之麵條共計抽驗 317 件，其中 51 件不符規定，不合格率 16.09%，已依法處辦。</p> <p>8. 配合食品藥物管理局計畫，針對水產品及禽畜肉品抽驗共計 48 件，其中 1 件石斑與規定不符，已依法處理。</p> <p>9. 農產品(蔬果)農藥殘留檢驗，本府衛生局 1-12 月抽驗蔬果共計 554 件，其中 27 件蔬果檢出有不得使用之農藥殘留，已依法處理。</p> <p>10. 農產乾製品(含白木耳、花草茶、茶葉等)抽驗 69 件，其中檢出含二氧化硫與規定不符 1 件，不合格率 1.45%，已移請當地衛生主管機關處辦。</p> <p>11. 6 月 14 日會同本府消保官、行政院衛生署食品藥物管理局南區管理中心查察本市油炸油使用情形(麥當勞、肯德基、正忠排骨飯)及牛肉原產地標示(家樂福大順店)，稽查結果皆符合規定。並持續稽查各油炸油之業者，至 12 月止總計查察 1,720 家次，以「油品檢測試紙」檢測酸價超過 2.0 以上計 25 家，抽驗 25 件，經抽驗送本府衛生局檢驗室檢驗總極性物質，全部符合規定。</p> <p>12. 查處理各類食品違規標示及廣告</p> <p>(1) 稽查各類食品標示計 39,078 件，合計查獲違規案共 455 件，均依食品衛生管理法規定處辦。</p> <p>(2) 本(99)年 1 月至 12 月份處理各類食品違規廣告(含網路、報章雜誌、有線電視、電台)計 2,527 件，均依食品衛生管理法規定處辦。</p> <p>加強飲食攤販之衛生稽查、輔導餐飲業者獲得本市衛生自主管理標章。</p> <p>1. 1 月 20 日配合本府經發局、環保局輔導六合夜市食品業者餐飲衛生及食材來源並面諭業者做好自主管理。</p> <p>2. 不定期前往稽查輔導該夜市食品業者符合食品衛生安全。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
七、肉品衛生管理	<p>3. 稽查速食業、一般餐廳、便當業及自助餐、美食街、夜市、路邊攤及小吃等共 782 家次。</p> <p>4. 為提升本市旗津地區餐飲衛生水準，配合推動旗津地區整體改造，旗津區衛生所辦理「99 年度特色美食業暨供應學校食品業衛生自主管理認證及海產餐飲業者加強輔導稽查工作計畫」，辦理海產業者衛生安全講習 1 場次並安排專家學者現場實地輔導 1 次，共輔導 18 家海產店業者。</p> <p>加強超市、大賣場、購物中心、傳統市場、餐飲業、餐盒業、學校午餐、醫療院所等購用或銷售肉品之來源工作查核。</p> <p>1. 配合經濟發展局私宰查緝小組查察傳統市場豬肉攤販銷售肉品之來源工作查核計 156 件，結果均符合規定。</p> <p>2. 稽查傳統市場攤商業 225 家次、生鮮超市量販業 378 家次、餐飲及餐盒業 739 家次、學校團膳 351 家次、其他團膳 56 家次、聯合檢查(配合本府經發局市場管理處)326 家次，總計稽查 2,075 家次，並未發現有非法肉品流入情形。</p> <p>3. 因應衛生署公告放寬美國進口牛肉政策，截至本(99)年底高雄市現有 13 家大型量販店均完成「美國牛肉專區」之設置，另現有生鮮超市及餐飲業者已完成標示牛肉產地有 1,890 家。本府衛生局對上揭業者予以肯定外，並將持續輔導相關業者，並於查核結果公布於本府衛生局網站進口牛肉專區供民眾查詢。</p> <p>4. 針對大型量販店、生鮮超市及餐飲業者販售牛肉食品稽查及輔導計 76 家 103 件，均已完成「美國牛肉專區」之設置。</p>
八、改善國民營養	<p>辦理成人健康體位、挑戰 18-24</p> <p>1. 本市衛生所、市立醫院、社區營造及私立醫院共辦理體重控制班 43 班，共計服務 2,236 人，減重 2 公斤以上有 403 人，天天五蔬果攝取人數增加 700 人。</p> <p>2. 講授優質飲食並加強懷孕婦女、學生、職場及長者之營養衛教共辦理 72 場次共計 13,132 位民眾參與。</p> <p>3. 本(99)年 5 月 29 日配合高雄市世界無菸日宣導活動實施計畫於夢時代時代廣場辦理「天天五蔬果健康又樂活」宣導活動共計 650 位民眾參與。</p> <p>4. 本(99)年 6 月 13-16 日配合高雄端午國際龍舟邀請賽愛河週邊系列活動設攤宣導「天天五蔬果健康跟著走」4 天，共計 5,500 位民眾參與。</p> <p>5. 本(99)年 7 月 1 日至 9 月 24 日於高雄市中正四路 261 號台灣醫療史料文物中心 2 樓辦理食品衛生政策歷史演變與健康促進特展，宣導食品衛生相關政策(成人健康體位、天天五蔬果等)，9 月 27 日起分別移往五福國中(09/27 ~ 10/01)、苓洲國小(10/04 ~ 10/08)及永清國小(10/11 ~ 10/15)繼續展出，共計 10,165 人參與。</p> <p>6. 本(99)年 7 月 7 日至高雄鳳鳴電台錄製，宣導三低一高外食技巧，於 7 月 15 日播放。</p> <p>7. 本(99)年 8 月 1 日衛教主軸宣導活動設攤，宣導「天天五蔬果健康</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>跟著走」，共計 600 位民眾參與。</p> <p>8. 於本市社區健康營造點運作營養教育宣導共計 672 場次，13,332 人參與。</p> <p>9. 辦理「食在最安心、彩虹蔬果 579 宣導專車活動」、加強飲食防癌宣導均衡飲食活動，結合教育單位舉辦 99 年度宣導列車啟動儀式，本(99)年 1 至 12 月共辦理校園健康飲食講座宣導共 85 場次，11,106 人次參與。</p> <p>10. 為加強各族群健康飲食觀念，針對婦女、職場、長者等族群辦理國民營養教育宣導計 143 場次，5,300 人次參與。</p> <p>11. 為協助民眾認識正確健康的體型、食品衛生及營養觀念，本(99)年結合醫療機構之專業團隊辦理體重控制班共 3 班，並提供一系列課程教導及小組成員互相關懷，藉由生活健康飲食落實及多運動健康生活型態養成，達到正常的體位及維持。</p> <p>12. 本(99)年委由輔英科技大學結合教育單位及健康促進國小，設計一套學童 5 日均衡營養午餐食譜並印製成冊，提供各級學校及機關使用。</p> <p>13. 配合中秋節慶本(99)年 8 月 5 日於糕餅商業同業公會會員大會中以「健康烘培新主張」為主題，針對轄內糕餅業者進行其品質管理、食品衛生、現行營養標示等宣導，提升業者營養及食品衛生專業知識。另於中秋節前與糕餅公會及捐血中心共同辦理 3 場次「捐血送月餅活動」，同時宣導選購衛生食品之方法及注意事項，參與人數共 778 人，捐血 1,031 袋。</p> <p>14. 本(99)年亦配合農政單位辦理學子彩繪活動及人事單位辦理公教人員運動會等大型活動，同時設攤宣導食品衛生與安全共 3 場次，參與民眾約 3,500 人。</p>
九、食品衛生宣導	<p>1. 本市衛生所、市立醫院、社區營造及私立醫院，共辦理體重控制班 43 班，該班除教導體重控制專業之能外，另加強宣導如何辨識正確食品標示，共計服務 2,036 人。</p> <p>2. 本(99)年 5 月 29 日配合高雄市世界無菸日宣導活動實施計畫於夢時代時代廣場辦理「天天五蔬果健康又樂活」宣導活動共計 650 位民眾參與，活動中亦加強宣導食品標示。</p> <p>3. 本(99)年 6 月 13-16 日配合高雄端午國際龍舟邀請賽愛河週邊系列活動設攤宣導「天天五蔬果健康跟著走」4 天，共計 5,500 位民眾參與，同時宣導食品標示發放宣傳單張。</p> <p>4. 本(99)年 12 月 10 日於凱旋醫院三樓凱旋廳辦理「國產低劑量維生素產品新政策及食品安全宣導說明會」，宣導食品標示、營養標示及廣告，約 220 人參加。</p>
十、食品義務輔導員訓練工作及管理	<p>1. 衛生局現有食品衛生志工計 228 名，食品衛生志工服務總時數為 4,363 小時。</p> <p>2. 本(99)年度參與宣導活動：1 場『健康過端午節』、1 場『天天五蔬果、健康跟著走』、1 場次『食品標示廣告業者說明會』及 12 場次『定期檢查宣導食品標示』等活動，參與協助志工達 165</p>

重要施政項目	執行成果與效益																																								
<p>拾、加強檢驗功能</p> <p>一、衛生檢驗-積極配合檢驗抽驗計畫</p>	<p>人次。</p> <p>3. 配合本府衛生局按月排定「定期稽查市售食品違規廣告及標示日程表」，協助檢視違規食品標示監視共計有 218 件(包含標示不全、涉及誇大或療效或逾保存期限)，標示不全違規件數有 25 件、逾保存期限件數有 20 件、涉及誇大宣稱療效有 1 件、監聽電視、監看報章違規廣告違規件數計有 3 件。</p> <p>4. 為加強食品衛生志工專業技能，落實推展執行食品衛生之訓練工作，本(99)年度辦理 8 場次之在職教育講習、每月 1 場次之食品標示實務訓練(稽查實務)及 1 場次食品工廠實地觀摩。參加食品衛生志工人數共為 334 人次。</p> <p>5. 食品志工協助監督、監控、舉發、衛教宣導等作為，加強取締違規食品，發揮食品衛生全民監控的力量，拒絕黑心食品進入大高雄。本(99)年協助食品衛生宣導，至各賣場、食品業者等分發宣導單張，宣導人數達 3,079 人次。另由各衛生所稽查員帶領食品志工協助檢查食品標示及食品廣告，本(99)年檢查件數共達 5,941 件。</p> <p>6. 為加強食品衛生志工專業技能，落實推展執行食品衛生之訓練工作，本(99)年度已辦理 4 場次之在職教育講習，亦安排食品工廠實地觀摩，並遴選 14 名優良食品志工，於本(99)年 10 月 12 日舉行表揚大會。</p> <p>1. 食品化學檢驗</p> <p>(1)加強年節食品、元宵食品、端午節、中秋節、中元節、冬至食品等應景食品抽驗及食品添加物檢驗。</p> <p>(2)加強肉品、水產品動物用藥殘留檢驗。</p> <p>(3)加強農產品農藥殘留檢測。</p> <p>(4)加強一般包裝飲用水、盛裝水及食品重金屬檢驗。</p> <p>(5)辦理西藥檢驗中藥、食品攙西藥檢驗。</p> <p>(6)新增食品用洗潔劑(壬基苯酚)等檢驗。</p> <p>(7)結果:與規定不符比率最高為魚肉中組織胺66.67%，其次為一氧化碳46.15%。</p> <table border="1" data-bbox="518 1664 1449 2098"> <thead> <tr> <th colspan="2">檢驗項目</th> <th>抽驗件數</th> <th>檢驗項件</th> <th>不合格件數</th> <th>不合格率%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">防腐劑</td> <td>己二稀酸</td> <td rowspan="3">1280</td> <td>1246</td> <td>20</td> <td>1.61</td> </tr> <tr> <td>去水醋酸</td> <td>1246</td> <td>10</td> <td>0.80</td> </tr> <tr> <td>苯甲酸鹽</td> <td>1249</td> <td>70</td> <td>5.61</td> </tr> <tr> <td>丙酸鹽</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>硼砂及其鹽類</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">人工甘味劑</td> <td>糖精</td> <td rowspan="2">255</td> <td>300</td> <td>13</td> <td>4.34</td> </tr> <tr> <td>環己基代磺醯胺酸鹽</td> <td>255</td> <td>25</td> <td>9.80</td> </tr> </tbody> </table>	檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格件數	不合格率%	防腐劑	己二稀酸	1280	1246	20	1.61	去水醋酸	1246	10	0.80	苯甲酸鹽	1249	70	5.61	丙酸鹽	20	20	0	0	硼砂及其鹽類	65	65	0	0	人工甘味劑	糖精	255	300	13	4.34	環己基代磺醯胺酸鹽	255	25	9.80
檢驗項目		抽驗件數	檢驗項件	不合格件數	不合格率%																																				
防腐劑	己二稀酸	1280	1246	20	1.61																																				
	去水醋酸		1246	10	0.80																																				
	苯甲酸鹽		1249	70	5.61																																				
	丙酸鹽	20	20	0	0																																				
	硼砂及其鹽類	65	65	0	0																																				
人工甘味劑	糖精	255	300	13	4.34																																				
	環己基代磺醯胺酸鹽		255	25	9.80																																				

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益				
	對位乙氧苯脲		252	0	0
漂白劑	過氧化氫	312	312	4	1.28
	二氧化硫	316	316	31	9.81
	甲醛	103	103	1	0.09
	螢光增白劑	24	120	0	0
抗氧化劑	抗氧化劑(五項)	24	120	0	0
色素	規定外煤焦色素	254	1648	0	0
保色劑	亞硝酸鹽	25	25	0	0
磺胺劑	磺胺劑(13項)	70	473	0	0
抗生素	乃卡巴精	35	48	0	0
抗生素	四環黴素(4項)	82	225	1	0.39
抗生素	孔雀石綠(2項)	35	70	0	0
抗生素	氯黴素	23	51	0	0
抗生素	喹諾酮類(9項)	25	225	0	0
農藥殘留	農藥殘留(185-202項)	573	113963	23	0.02
重金屬	砷	583	527	0	0
	鉛		583	0	0
	鋅		527	0	0
	銅		551	0	0
	汞		539	0	0
	鎘		559	0	0
食品用洗潔劑	壬基苯酚	12	12	0	0
	壬基苯酚聚乙氧基酚		12	0	0
中藥檢驗	中藥攪西藥	15	313	4	1.28
其它	奶製品三聚氰胺	26	26	0	0
	魚肉一氧化碳	13	13	6	46.15
	組織胺	3	3	2	66.67
	免洗筷聯苯	10	10	0	0
	異物	3	3	0	0
	香豆素	13	13	0	0
<p>2. 食品、營業衛生、飲食水水質微生物檢驗</p> <p>(1)加強辦理衛生指標菌檢驗。</p> <p>(2)加強辦理食品中毒菌檢驗。</p> <p>(3)加強辦理營業衛生(三溫暖、游泳池、按摩浴缸)水質檢驗。</p> <p>(4)加強辦理肉品抗生物質檢驗。</p>					

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

(5)結果:食品衛生指標菌，與規定不符比率最高為大腸桿菌群 5.91%，其次為生菌數 9.25%。

檢驗項目		抽驗 件數	檢驗 項件	不合格 件 數	不合格率 %
食品衛生 指標菌	生菌數	1213	346	32	9.25
	大腸桿菌	1600	1069	5	0.04
	大腸桿菌群	1591	1556	92	5.91
	黴菌	2	2	0	0
	乳酸菌	13	13	0	0
	李斯特菌	12	12	0	0
食品中毒菌	金黃色葡萄球菌	272	210	3	1.43
	病源性大腸桿菌		100	4	4.00
	沙門桿菌		160	0	0
	仙人掌桿菌		84	0	0
	腸炎弧菌		170	0	0
包裝水	綠膿桿菌	100	100	1	1.04
	糞便性鏈球菌		100	0	0
盛裝水(高雄 縣)	大腸桿菌群	388	388	7	1.80
	綠膿桿菌		388	41	10.57
	糞便性鏈球菌		388	13	3.35
抗生物質	四環黴素等3項	32	32	0	0
營業衛生 (三溫暖、游 泳池、汽車旅 館)	生菌數	2390	2390	47	1.96
	大腸桿菌群		1985	6	0.30
	大腸桿菌		405	0	0

3. 以客製化方式接受人民委託檢驗申請案件及效益

(1)業者自主管理檢驗可降低產品不合格率及減少政府檢驗成本支出與稽查人力浪費，並可對不合格業者加強管控及挹注市府歲收。

(2)業者、市民、政府共同打擊不法及黑心食品。

檢驗項目		抽驗 件數	檢驗 項件	不合格 件 數	不合格率 %
人民申請案	食品(食品化學、食品微生物)	158	193	1	0.52
	水質檢驗(食品化學、食品微生物)	123	1424	20	1.40

二、建立優良實驗室
品管

1. 參加「財團法人全國認證基金會」實驗室認證
建立檢驗資訊系統(LIMS)暨秉持優良實驗室檢驗品質品管之管理。

重要施政項目

執 行 成 果 與 效 益

認證範圍	項目	檢 驗 項 目
食品	23	防腐劑(苯甲酸、己二稀酸、去水醋酸、硼砂及其鹽類)、過氧化氫、維生素 E、肉品中亞硝酸鹽、酒中甲醇、水中重金屬(鉛、鋅)、人工甘味劑(糖精)、環己基代磺醯胺酸鹽、(農藥殘留 3 項)、微生物(生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、綠膿桿菌、糞便性鏈球菌、黴菌、酵母菌、金黃色葡萄球菌)。
原料及中西藥製劑	1	中藥製劑添加西藥成份。
化妝品	1	美白劑汞鹽。
100 年增項	2	動物用藥、仙人掌桿菌。

2. 檢驗業務外部考核

建立檢驗資訊系統 (LIMS) 暨秉持優良實驗室檢驗品質品管之管理,於 96-99 年度且連續 4 年均經行政院衛生署食品藥物管理局評定「中央衛生政策類-檢驗業務考核」結果為全國表現優異獎暨 A 組第一名。

三、研究發展提升檢驗技術

1. 本(99)年10月11日-12日行政院衛生署食品藥物管理局委託本府衛生局承辦「99年度食品檢驗科技研討會」,頗受各學術界、機關好評。本局並於會中發表:口頭發表3篇論文(中藥或食品摻諾美婷減肥藥之檢驗方法及研究、高雄市99年夏季食品衛生監測、利用液相層析儀建立蜂蜜中磺劑胺方法研究)與壁報論文3篇(98年高雄市市售食品防腐劑含量調查、高雄市地區市售食品及竹筴中聯苯含量之調查、高雄市97-99年市售即時食品衛生調查)。

2. 為提升國際競爭力積極參與國外論文發表,於本(99)年 12 月參加亞洲藥學會壁報論文展示題目「中藥或食品摻諾美婷減肥藥之檢方法及研究」。

四. 參與各相關檢驗單位技術交流

1. 100%通過國內外檢驗能力試驗

本(99)年度參加行政院衛生署食品藥物管理局、台美檢驗科技股份有限公司、英鳴國際科技股份有限公司之能力測試,全數通過。

(1)食品化學:

測試單位	測試項目	測試結果
行政院衛生署食品藥物管理局	防腐劑	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	過氧化氫	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	二氧化硫	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	硼砂	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	飲用水中重金屬(6項)	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	農藥殘留	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	動物用藥	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	色素	滿意
行政院衛生署食品藥物管理局	三聚氰胺	滿意

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																		
	行政院衛生署食品藥物管理局	中藥中重金屬	滿意																
	行政院衛生署食品藥物管理局	中藥攙西藥	滿意																
	FAPAS 國外實驗室	亞硝酸鹽	滿意																
	(2)食品微生物：																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 436 946 488">測試單位</th> <th data-bbox="946 436 1262 488">測試項目</th> <th data-bbox="1262 436 1436 488">測試結果</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 488 946 600">台美檢驗科技股份有限公司</td> <td data-bbox="946 488 1262 600">黴菌、酵母菌、綠膿桿菌、糞便性鏈球菌、大腸桿菌等</td> <td data-bbox="1262 488 1436 600">滿意</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 600 946 725">英鳴國際科技股份有限公司</td> <td data-bbox="946 600 1262 725">生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、金黃色葡萄球菌</td> <td data-bbox="1262 600 1436 725">滿意</td> </tr> </tbody> </table>	測試單位	測試項目	測試結果	台美檢驗科技股份有限公司	黴菌、酵母菌、綠膿桿菌、糞便性鏈球菌、大腸桿菌等	滿意	英鳴國際科技股份有限公司	生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、金黃色葡萄球菌	滿意									
測試單位	測試項目	測試結果																	
台美檢驗科技股份有限公司	黴菌、酵母菌、綠膿桿菌、糞便性鏈球菌、大腸桿菌等	滿意																	
英鳴國際科技股份有限公司	生菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、金黃色葡萄球菌	滿意																	
	2. 人員培訓與在職訓練																		
	本(99)年參加有關檢驗業務、儀器操作、檢驗品質品保、輻射安全、食品安全管理、食品檢驗科技研討會等外部教育訓練，共 38 場次(84 人次)，並依 SOP 規定製成相關記錄。																		
五、增項檢驗項目與服務	1. 配合協同訂定99年「食品安全抽樣計畫」，加強食品抽驗，預防食品安全事件及食品中毒之發生。 2. 為加強市民餐飲衛生品質檢測，本府衛生局秉持每年增項檢驗項目：洗潔劑(螢光增白劑)、調味劑(甘精)、香料(香豆素)、中藥摻加西藥成份(減肥類)與服務之作為，以提高不合格樣品檢出率，維護市民飲食安全。																		
六、免費提供市民食品簡易試劑DIY	1. 免費提供消費者於採購或使用相關產品時自我篩檢，共同為食品衛生、化妝品安全把關。 2. 效益： (1)提升全民食品衛生安全。 (2)為提升全民食品衛生、化妝品安全免費提供市民食品簡易試劑DIY 相關產品時自我篩檢，共同為食品衛生安全把關。配合本府辦理現場宣導與平日免費提供市民食品DIY 簡易試劑2000份及現場指導示範，深獲好評。 (3)配合辦理各節慶及活動宣導示範活動數場次。																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 1585 901 1637">試劑名稱</th> <th data-bbox="901 1585 1436 1637">檢驗項目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 1637 901 1688">雙氧試劑</td> <td data-bbox="901 1637 1436 1688">殺菌劑(過氧化氫)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1688 901 1740">亞硝酸鹽試劑</td> <td data-bbox="901 1688 1436 1740">保色劑(亞硝酸鹽)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1740 901 1792">色素試劑</td> <td data-bbox="901 1740 1436 1792">皂黃顏料</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1792 901 1843">澱粉試劑</td> <td data-bbox="901 1792 1436 1843">澱粉性殘留物</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1843 901 1895">水楊酸試劑</td> <td data-bbox="901 1843 1436 1895">防腐劑(水楊酸)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1895 901 1946">二氧化硫試劑</td> <td data-bbox="901 1895 1436 1946">漂白劑(二氧化硫)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1946 901 1998">汞試劑</td> <td data-bbox="901 1946 1436 1998">化妝品美白劑(汞)</td> </tr> </tbody> </table>			試劑名稱	檢驗項目	雙氧試劑	殺菌劑(過氧化氫)	亞硝酸鹽試劑	保色劑(亞硝酸鹽)	色素試劑	皂黃顏料	澱粉試劑	澱粉性殘留物	水楊酸試劑	防腐劑(水楊酸)	二氧化硫試劑	漂白劑(二氧化硫)	汞試劑	化妝品美白劑(汞)
試劑名稱	檢驗項目																		
雙氧試劑	殺菌劑(過氧化氫)																		
亞硝酸鹽試劑	保色劑(亞硝酸鹽)																		
色素試劑	皂黃顏料																		
澱粉試劑	澱粉性殘留物																		
水楊酸試劑	防腐劑(水楊酸)																		
二氧化硫試劑	漂白劑(二氧化硫)																		
汞試劑	化妝品美白劑(汞)																		

重要施政項目	執行成果與效益
<p>拾壹、醫療業務</p> <p>一、市立民生醫院</p>	<p>3. 本(99)年1月14日配製簡易試劑配合本市消保官暨衛生局食品衛生科現場稽查三鳳中街並以食品簡易試劑現場實際檢驗，發現違規添加物。</p> <p>1. 醫療行政管理</p> <p>(1) 加強醫療行政管理效能，提升醫療品質</p> <p>A. 本(99)年監測 THIS 指標，其中門診指標 17 項、急診指標 40 項、住院指標 54 項、加護指標 25 項、病安指標 17 項列入品管指標監測項目，共計 153 項。</p> <p>B. 指標負責人每月收集該負責指標交給執行秘書，執行秘書每月將指標輸入學會網站，異於同儕值指標由負責單位主管或種子人員每季於醫療品質審議委員會報告及檢討說明。</p> <p>C. 邀請指導老師至院內進行「品管工具研習」教育訓練。</p> <p>D. 於品管相關課程結束後即開始進行組圈，本(99)年度共組 14 圈。</p> <p>E. 辦理「99 年度專案暨品管圈成果發表會」。</p> <p>F. 推動病人安全</p> <p>I. 99-100 年醫療品質及病人安全年度工作目標新增「加強醫院火災預防及應變」。</p> <p>II. 7 月份重新檢視並修訂病人安全手冊。</p> <p>III. 訂定「異常事件通報獎勵要點」，於 8 月份正式實施。</p> <p>IV. 參與醫策會推動之「手術安全把關運動」。</p> <p>V. 參與行政院衛生署疾病管制局之手部衛生認證計畫。</p> <p>VI. 10 月 27 日至署屏參加病安週成果發表會獲得佳獎。</p> <p>VII. 10 月 20 日辦理「醫院火災預防與應變」教育訓練。</p> <p>VIII. 11 月份獲行政院衛生署手部衛生認證推廣醫院認證。</p> <p>IX. 12 月 18 日於共識營中舉辦手部衛生海報競賽。</p> <p>X. 病人安全指標監測項目：</p> <p>① 提升用藥安全 99.88%</p> <p>② 落實醫療機構感染控制：洗手遵從性 93.02%、洗手正確性 96.57%</p> <p>③ 提升手術正確率 100%</p> <p>④ 提升病人辨識的正確率 100%</p> <p>⑤ 預防病人跌倒 99.85%</p> <p>⑥ 改善醫療服務者間有效溝通完整率：落實單位內交班標準作業 100%、落實單位間交班標準作業 100%、落實單位間運送病人標準作業 100%</p> <p>⑦ 提升管路安全 100%</p> <p>⑧ 異常事件通報認知考核 99.82%</p> <p>⑨ 加強醫院火災預防及應變 97.94%</p> <p>XI. 本(99)年異常事件通報 94 件，其中分別以跌倒事件 30 件(31.91%)、治安事件 17 件(18.09%)及管路事件 10 件(10.64%)佔前三名。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>G. 護理業務成果</p> <p>I. 護理品管：</p> <p>①修訂 26 份文件：「正確洗手方法作業標準」、「心肺復甦術(CPR)護理技術作業標準」、「壓瘡傷口護理技術作業標準」等。</p> <p>②文件製訂 3 份：「穿脫防護裝備護理技術作業標準」、「高關懷個案作業標準」、「護理科衛材處置計價組套作業標準」。</p> <p>③品管稽核項目：依護理常規、護理技術、病安、This 指標項目規範稽核，共 36 項。</p> <p>④出院準備服務病房單位收案數 756 住院數 4, 292 收案率 17.6%；辦理個案管理會議 6 場，169 人次參加。</p> <p>II. 人員成長：護理科目前能力進階狀況 N 31 人(20%)、N1 64 人(30%)、N2 64 人(37%)、N3 25 人(11%)、N4 4 人(2%)。</p> <p>III. 獲獎：</p> <p>①本(99)年 4 月 21 日居家護理機構督導考核，榮獲「98 年度高雄市居家護理督導考核」優等，接受本府衛生局表揚。</p> <p>②12 月通過「100 年糖尿病健康促進機構認證資格」，有效期 3 年(100 年 1 月 1 日~102 年 12 月 31 日)。</p> <p>③12 月通過國民健康局「99 年度糖尿病執行成果評審」作業佳作。</p> <p>IV. 社區服務與健康促進</p> <p>①高雄市社區型長青學苑課程，共 32 場次，474 人次參加。</p> <p>②糖尿病友成長團體活動，本年度共舉辦 10 梯次，總計 347 人次參加。</p> <p>③糖尿病友團體參加「全國糖尿病友支持團體競賽」活動，2 位病友獲選模範病友。</p> <p>④參與高雄市政府衛生局委託高雄醫學大學附設中和紀念醫院舉辦「高雄市健康城市研究計畫推動成果展」，總計 374 人參加。</p> <p>⑤參與「深耕社區、護理引領慢性病照護活動」，共計健康宣導服務 186 人次。</p> <p>⑥參與市府員工運動會開幕周邊系列活動：「民生健康補給站」，總計服務 418 人次。</p> <p>⑦參與本府衛生局「幸福高雄假牙新報喜嘉年華會」活動，總計服務 94 人次。</p> <p>⑧院外大型活動救護共 158 人次，支援 649 小時。</p> <p>V. 提升員工士氣：</p> <p>①辦理「新進人員支持團體」共 2 場次，總計 36 人參加。</p> <p>②辦理「大家歡喜來作夥」迎新送舊聯歡會護理同仁及家屬共計 168 人參加。</p> <p>③舉辦國際護師節慶祝活動共 125 人與會。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>④舉辦「健康新生活工作坊」系列活動 13 場次。</p> <p>VI. 長照(出服、居護)：</p> <p>①本(99)年度居家照護 1~12 月總管理個案數有 1,121 人，訪視人次 1,469 人次，新收案人數 80 人，銷案人數 68 人。</p> <p>②承辦「行政院勞工委員會職業訓練局南區職業訓練中心」委託辦理兩梯次訓練共計 78 人。</p> <p>VII. 衛教活動：</p> <p>①門診團體衛教共舉辦 37 場次，480 人次參加。</p> <p>②病房舉辦 60 場次，472 人次參加，總計 97 場次，952 人次參加。</p> <p>③辦理戒菸班 2 場次，總計 30 人參加。</p> <p>VIII. 研究論文：</p> <p>刊登 2 篇、口頭報告 1 篇、海報 7 篇，院內研究 2 篇。</p> <p>IX. 特殊任務：</p> <p>承接 EMOC 業務，業務上無縫接軌運作。</p> <p>H. 傳染病應變醫院成果</p> <p>I. 傳染病防治工作</p> <p>①傳染病防治醫療網指定傳染病應變醫院，持續與行政院衛生署疾病管制局簽訂「疑似傳染病後送診療合約」。</p> <p>②持續與行政院衛生署胸腔病院簽訂「MDR 結核病醫療照護體系合作意願書」。</p> <p>③持續與高雄醫學大學附設中和紀念醫院簽訂「因應傳染病流行醫療資源合作計畫」。</p> <p>④完成修訂傳染病(含 H5N1) 防治緊急應變及動員清空計畫。</p> <p>⑤於本(99)年 2 月 8 日至 13 止，支援國際航空站接種 H1N1 新型流感疫苗計畫。</p> <p>⑥本(99)年 5 月 28 日通過行政院衛生署疾病管制局「負壓取痰室實地查核作業」。</p> <p>⑦本(99)年 8 月 13 日通過 99 年醫院感染控制查核，達成率 98%。</p> <p>⑧本(99)年 9 月 9 日舉辦「H5N1 流行性感冒防治演習」。</p> <p>⑨本(99)年 9 月 21 日通過「2010 年傳染病防治醫療網負壓隔離病房輔導查核計畫」。</p> <p>⑩參加「99 年流感疫苗暨肺炎鏈球菌多醣體疫苗」接種計畫，完成民眾 1,652 人次施打。</p> <p>⑪本(99)年 9 月 23 日通過高雄市政府衛生局「防疫物資查核」。</p> <p>⑫加入「手部衛生認證醫院」，並依規定完成相關洗手設備之增設。</p> <p>⑬本(99)年度進行 6 次「高高屏結核病個案討論會」。</p> <p>⑭本(99)年度結核病總通報 78 例；總收治 133 例。</p> <p>II. 教學研究</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>①本(99)年10月3日於中華民國急救加護醫學會第15屆第一次會員大會暨學術研討會發表「急重症特殊案例」。</p> <p>②高屏區傳染病防治醫療網-應變醫院教育訓練暨防疫演習辦理教育訓練9場次、防疫演習1場次。</p> <p>③院內感染管制教育全院性10場次，外包人員4場次。</p> <p>I. 實驗診斷業務成果： 本(99)年6月通過行政院衛生署「傳染病檢驗機構認證」。</p> <p>J. 健康促進醫院成果</p> <p>I. 通過全國無檳榔醫院認證</p> <p>II. 通過行政衛生署疾管局認證為手部衛生推廣醫院。</p> <p>III. 通過「100年糖尿病健康促進機構認證資格」。</p> <p>IV. 通過行政衛生署國民健康局「99年度糖尿病執行成果評審」作業，榮獲佳作。</p> <p>V. 參加「100萬個我願意」愛心戒菸聯署獲參加獎。</p> <p>VI. 本(99)年12月糖尿病友團體參加「全國糖尿病友支持團體競賽」活動，2位病友獲選模範病友。</p> <p>VII. 參加第一屆戒菸醫院選拔，獲參加獎。</p> <p>K. 員工健康促進活動：</p> <p>I. 5月1日辦理員工健康促進活動「騎鐵馬遊旗津」，計有160位同仁(含志工及眷屬)參加。</p> <p>II. 完成員工健康檢查，針對三高異常員工辦辦理「健康新生活工作坊」活動。</p> <p>III. 8月6日辦理「健康競走、健康久久」一建康步道競走活動，計有120位同仁(含志工及實習生)參加。</p> <p>IV. 10月30日辦理員工健康促進活動「光輝十月—民生鐵馬行」，計有140位同仁(含志工及眷屬)參加。</p> <p>V. 員工健康促進活動滿意度84.60%。</p> <p>L. 辦理「健康促進研究計發表會」。</p> <p>M. 辦理健康促進教育訓練四場次。</p> <p>N. 辦理院內暨校園戒菸班各1班。</p> <p>O. 辦理全院性「5S活動」，本(99)年於7月及11月辦理5S稽核。</p> <p>P. 辦理糖尿病病友活動10場次，計347位病友參加。</p> <p>(2)加強行政效能，提升民眾滿意度及員工士氣</p> <p>A. 顧客滿意度調查：</p> <p>I. 門診滿意度調查：平均75.61%</p> <p>II. 急診滿意度調查：平均79.03%</p> <p>III. 住院滿意度調查：平均86.76%</p> <p>B. 員工滿意度調查：</p> <p>I. 員工工作滿意度：67.8%</p> <p>II. 主管領導統御：67.60%</p> <p>III. 組織氣氛：69.60%</p> <p>IV. 工作參與：70.60%</p> <p>V. 考績獎勵：62.20%</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>VI. 一級主管對醫院政策認同度：77.00%</p> <p>C. 志願服務辦理情形：</p> <p>I. 志願服務人員之服務績效考核、獎勵表揚：</p> <p>①恆毅獎：服務滿二十年搶服務時數達 3,000 小時，計有 2 人。</p> <p>②親馨獎：服務滿十五年且服務時數達 2,300 小時，計有 4 人。</p> <p>③愛心獎：服務滿十年且服務時數達 1,500 小時，計有 6 人。</p> <p>II. 院外志願服務人員之表揚：</p> <p>①本(99)年 7 月：志工獲頒第十五屆一等志願服務獎章 1 位。</p> <p>②本(99)年 10 月：志工獲頒行政院內政部志願服務「金牌獎」2 位、「銀牌獎」1 位及「銅牌獎」4 位殊榮。</p> <p>③本(99)年 12 月：志工獲頒高雄市志願服務「金質獎」16 位、「銀質獎」8 位及「銅質獎」11 位殊榮。</p> <p>④本(99)年 12 月：榮獲本府衛生局衛生保健志願服務業務考核甲等殊榮。</p> <p>(3)房舍維護、機械及什項設備等修繕保養</p> <p>A. 房屋修繕 220 件 4,950,906 元</p> <p>B. 機械設備修護費 565 件 10,776,654 元</p> <p>C. 交通及運輸設備修護費 33 件 483,014 元</p> <p>D. 雜項設備修護費 114 件 584,615 元</p> <p>E. 宿舍修護費 7 件 20,690 元</p> <p>2. 充實設備</p> <p>(1)充實設備及醫療資訊發展</p> <p>A. 依實際需要，編列預算予以增購汰換大骨電動骨鑽骨鋸組、醫療器械用超音波清洗機、X 光骨質密度儀、X 光數位攝影儀。</p> <p>B. 99 年資訊管理成果</p> <p>I. 預算執行報告</p> <p>①印表機採購案，預算金額 176,000 元，執行金額 168,447 元。</p> <p>②個人電腦採購案，預算金額 420,000 元，執行金額 411,500 元。</p> <p>③其他設備，預算金額 200,000 元，資本門執行金額 149,000 元。</p> <p>④網路相關軟硬體案，預算金額 450,000 元，執行金額 450,000 元。</p> <p>⑤低階伺服主機預算，金額 70,000 元，執行金額 70,000 元。</p> <p>⑥套裝軟體預算，金額 70,000 元，執行金額 63,915 元。</p> <p>⑦工具軟體、網路偵測、防毒繪圖等，預算金額 300,000 元，執行金額 289,068 元。</p> <p>⑧人事刷卡系統，預算金額 200,000 元，執行金額 124,950</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>元。</p> <p>⑨期刊資訊管理系統，預算金額 800,000 元，執行金額 80,000 元。</p> <p>II. 資訊發展</p> <p>①「資訊安全認證」於本(99)年10月通過認證。</p> <p>②「電腦防護系統終端軟體」建置案，於本(99)年12月採購及驗收完成。</p> <p>③「99年度醫療影像管理資訊系統(PACS)」維護案，本(99)年12月底驗收完成。</p> <p>④「100年度醫療影像管理資訊系統(PACS)」維護案，於本(99)12月底招標完成。</p> <p>⑤「醫療資訊系統-健保 IC 卡存放內容暨資料上傳作業」案，於本(99)年12月底招標完成。</p> <p>(2) 廳舍建修</p> <p>A. 實驗室空間修繕。</p> <p>B. 急診檢驗空間修繕。</p> <p>C. 病歷室倉庫修繕工程。</p> <p>D. 一樓細菌室負壓改善及空間修繕。</p> <p>E. 500RT 低噪音冷卻水塔及管路、1000RT 低噪音冷卻水塔散熱片汰換。</p> <p>F. 冷氣送風機及管路更換。</p> <p>G. 冷氣送風機冰水管路更換。</p> <p>3. 專題研究教育訓練</p> <p>(1)本(99)年研究計畫共計 9 篇：主治醫師 3 篇、其他醫事人員 3 篇、行政人員 3 篇，其中跨院校合作研究計畫 5 篇。</p> <p>(2)本(99)年期刊論文共計 26 篇：醫師 3 篇(口頭 1 篇、SCI 1 篇、TSSCI 1 篇)、護理人員 10 篇、其他醫事人員 13 篇。</p> <p>(3)本(99)年度全院教育訓練共約舉辦 58 場，其中包括倫理法律 6 場次、師資培育 3 場次、實證醫學 4 場次、感染控制 10 場次、病人安全 3 場次、專題演講 9 場次、醫療品質 11 場次、聯合病理 1 場次、健康促進 5 場次、風險管控 6 場次，其中 20 場次申請相關醫學會學分認證。</p> <p>(4)舉辦課程及滿意度</p> <p>風險管控課程整體滿意度 87.2%；倫理法律課程整體滿意度 89.4%；師資培育課程整體滿意度 88.7%；病人安全課程整體滿意度 89.8%；感染控制課程整體滿意度 88.9%；健康促進課程整體滿意度 90.3%；實證醫學課程整體滿意度 89.8%；醫療品質課程整體滿意度 89.2%；聯合病理課程整體滿意度 90.3%；專題演講課程整體滿意度 87%。</p> <p>4. 社區服務</p> <p>(1)98-99 年社區醫療部預防保健服務成果：</p> <p>A. 老人健檢本(99)年 9,763 人次，較 98 年 10,469 人次，成長率-6.7%。</p> <p>B. 成人健檢本(99)年 1,814 人次，較 98 年 2,077 人次，成長率</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>二、市立聯合醫院</p>	<p>-12.7%。</p> <p>C. 外勞健檢本(99)年 18,087 人次，較 98 年 15,433 人次，成長率 17.1%。</p> <p>D. 勞工健檢本(99)年 3,242 人次，較 98 年 3,957 人次，成長率 -18%。</p> <p>E. 子宮頸抹片本(99)年 10,624 人次，較 98 年 10,851 人次，成長率 -2%。</p> <p>F. 大腸癌篩檢本(99)年 7,783 人次，較 98 年 7,745 人次，成長率 0.5%。</p> <p>G. 乳房攝影本(99)年 2,779 人次，較 98 年 2,074 人次，成長率 33.99%。</p> <p>H. 口腔篩檢：本(99)年 2,299 人次。</p> <p>I. 疫苗注射：</p> <p> I. 社區設站本(99)年 2,779 人次，較 98 年 1,510 人次；成長 3.23%。</p> <p> II. 國小學童本(99)年 35,875 人次，較 98 年 11,973 人次，成長率 200%。</p> <p>(2) 考察評鑑殊榮：</p> <p>A. 本(99)年 2 月：榮獲本市兵役處 98 年度「高雄市役男徵兵體複檢作業」績優表揚。</p> <p>B. 本(99)年 7 月：通過本府衛生局 99 年度「高雄市老人健康檢查」考評高分肯定。</p> <p>C. 本(99)年 10 月：榮獲高雄市苓雅區重陽敬老聯歡會流感疫苗接種活動熱心公益表揚。</p> <p>D. 本(99)年 12 月：榮獲行政院衛生署國健局「99 年醫院癌症醫療品質提升獎勵計畫」乳房攝影及糞便潛血篩檢獎勵金。</p> <p>5. 緊急災害救護</p> <p>(1) 緊急醫療救護訓練</p> <p>A. 5 月 26 日辦理大量傷患桌上型演練。</p> <p>B. 11 月 19、20 日辦理高級心臟救命術(ACLS)課程，計 48 人參加。</p> <p>C. 5 月 6 日辦理緊急醫療救護法規及實務研討會，計 70 人參加。</p> <p>(2) 555 消防訓練</p> <p>A. 6 月 3 日辦理上半年度自衛消防編組演練。</p> <p>B. 5 月及 11 月分別完成消防安全設備檢查，並依規定申報。</p> <p>C. 11 月 17 日辦理消防教育訓練。</p> <p>1. 一般行政管理</p> <p>(1) 本(99)年 1 月辦理員工組織氣氛及工作滿意度調查(5 分法問卷調查)，回收問卷 303 份，俾瞭解員工對工作環境、組織氣氛、領導統御與考核獎勵、協調合作等看法，以提升組織向心力及工作創新求變的動能與改進參考。得到平均值 3.40，達中上水準。</p> <p>(2) 本(99)年 3 月 1 日顏院長郁晉榮獲 P&G 寶僑家品舉辦之「六分</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>鐘護一生 婦癌篩檢貢獻獎-優等獎」。</p> <p>(3)本(99)年3月29日舉辦「高雄市立聯合醫院院舍整修啟用典禮」，陳菊市長及本府衛生局長官親臨現場進行開幕儀式。</p> <p>(4)本(99)年3月份配合本府衛生局舉辦3月關懷婦女活動「珍愛女人從友善醫療出發-疼惜女人提供全方位保健服務」，提供抹片檢查、乳房攝影、成人預防保健服務、代謝症候群諮詢、兒童預防保健服務、骨密檢查及更年期諮詢。</p> <p>(5)本(99)年5月份配合本府衛生局舉辦5月關懷媽媽日「寶貝媽媽健康久久」活動，除本府衛生局規定之檢查項目(抹片檢查、乳房攝影及結直腸篩檢)外，另結合美容整形外科推出系列醫學美容優惠活動，讓媽媽由裏到外都健康美麗。</p> <p>(6)本(99)年5月4日顏院長郝晉親自於婦產科病房及婦產科診間發放康乃馨，藉由隨花附贈之小卡傳遞對於婦女們之關懷與尊重。</p> <p>(7)本(99)年5月20日~6月3日舉辦「服務禮貌最優人員選拔」，藉此鼓勵第一線工作人員積極推展為民服務的工作，建立親切有禮、熱忱服務的形象並提升服務品質。</p> <p>(8)本(99)年7月26日舉辦「ISO9001:2008 內部稽核實務訓練」課程。</p> <p>(9)本(99)年9月11日受理「台灣健康促進暨衛生教育學會-第三期南區健康促進管理師認證班」來院，參訪推動健康促進之實際作為，及分享健康促進計畫推動成果。</p> <p>(10)本(99)年10月持續通過 ISO 9001:2008 年版 ISO 國際品質認證。</p> <p>(11)本(99)年10月1日配合本府衛生政策於院內1樓大廳舉行「流感善變、疫苗應變」流感疫苗開打記者會，於記者會中宣導流感疫苗的重要性。</p> <p>(12)本(99)年11月11日舉辦「給生命一個機會-用愛去彌補缺陷」醫療記者會，報導本院小兒外科李振豐醫師成功完成一名5歲大患有多重畸形(肛門閉鎖症、食道閉鎖症、無食道氣管瘻管、先天性心臟病、單一腎臟)症小妹妹的手術重建。</p> <p>(13)本(99)年11月27日再次受理「台灣健康促進暨衛生教育學會-第四期南區健康促進管理師認證班」參訪，源於9月份參訪提供之健康促進內容豐富實用，學員受益良多且頗受好評，故學會再次惠請承接第四期認證班參訪活動。</p> <p>(14)本(99)年12月18日舉辦「耶誕報佳音 溫暖你我心」活動，秉持本院宗旨「健康促進、全人服務」，藉由聖誕報佳音傳遞對患者之關心並表達慰問之意，以達到身、心、靈之完整醫療照護。</p> <p>(15)通過資訊安全管理系統(ISMS) SGS公司第一次及第二次複核，持續取得由TAF及UKAS所頒發ISO 27001證書的有效性，驗證範圍包括醫療資料庫、掛號系統、資訊機房及骨幹網路。</p> <p>(16)建置檢驗檢查電子病歷系統供病患於網際網路查詢數值型檢驗報告，同時提供聯盟診所於網際網路調閱病患檢查影像。</p> <p>(17)完成數位學習系統建置，提供學習計畫、數位內容製作、課後</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>測驗及學習評估等 PDCA 循環功能，俾利經驗傳承及無障礙學習環境。</p> <p>(18)妥善處理民眾陳情院長信箱案件：本（99）年計 265 件，其中申訴、建議案件有 212 件，優良表揚 53 件，均依限辦理完成。</p> <p>2. 推動健康促進醫院系列</p> <p>(1)1 月 30 日辦理『骨肉相連、牽手十年』的骨鬆之友歡慶十週年健走活動，邀請員工、家屬、病友等共同參與，提高活動的趣味性。</p> <p>(2)3 月配合董氏基金會宣傳『戒菸就贏』活動，於院內張貼布條，於電子刊版及公佈欄公告相關活動訊息。</p> <p>(3)3 月 27 日與世界展望會合辦『健康家庭、快樂義走』活動，並設置菸害防制衛教及健檢攤位。</p> <p>(4)3 月 31 日派兩名護理同仁，參加癌症醫療品質提升補助計畫推動實務研討會。</p> <p>(5)4 月 7 日參與「健康促進醫院核心工作坊-如何導入與推動 HPH 計畫」高雄場次活動。</p> <p>(6)4 月 11 日-19 日由傅榮宗醫師及蔡秀男醫師參與世界衛生組織健康促進醫院協會國際年會並發表論文(英國)。</p> <p>(7)4 月 30 日參與第一屆戒菸標竿醫院選拔。</p> <p>(8)4 月 30 日參與第二屆台灣健康城市-創新成果獎選拔。</p> <p>(9)5 月 8 日參與『高雄市健康城市研究設計推動成果展』設攤活動。</p> <p>(10)5 月 31 日院長受邀出席『無菸醫院研討會暨 100 萬個我願意愛心戒菸連署成果發表記者會』。</p> <p>(11)7 月 11 日院長、副院長等參加高雄市幸福港都健康城市促進會 99 年度會員大會。</p> <p>(12)7 月 16 日參與第三屆健康促進醫院創意選拔。</p> <p>(13)7 月為持續提升醫院員工的體能與健康，與院內四樓重新設立「健康體能中心」，讓員工在工作之餘可強健體能及紓發壓力。</p> <p>(14)7 月推行「員工體適能檢測」，測驗內容包含 BMI 值、柔軟度、心肺功能及肌耐力等，共 528 位同仁完成全數檢測。</p> <p>(15)7 月開辦體重控制班，參與民眾在 2.5 個月內，藉由對飲食的認識到控制，並搭配有氧運動，在體重上皆得到不錯的控制效果（約每人 2kg）。</p> <p>(16)7 月 22 日-23 日舉辦為期 2 日的防疫夏令營，針對各種常見傳染病，如腸病毒、麻疹等進行講授，並安排認識病媒蚊的戶外教學及體適能檢測。</p> <p>(17)8 月 7 日-10 日護理同仁參與戒菸衛教師認證班。</p> <p>(18)8 月 16 日副院長參與「健康促進醫院核心工作坊」台北場。</p> <p>(19)9 月 7 日副院長參與 2010 年戒菸服務國際研討會。</p> <p>(20)9 月 23 日-12 月 31 日開辦活力有氧瑜珈班，於每週二、週四下午 6 時開辦，同仁反應熱烈，共 75 名同仁及家屬報名參加。</p> <p>(21)10 月 16 日於行政院衛生署屏東醫院辦理『高高屏區病人安全暨健康促進』設攤活動，並獲得最佳創意獎。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(22)10月23日院長及副院長參與行政院衛生署國健局舉辦『健康照護與環境友善國際研討會』。</p> <p>(23)10月24日院長、護理科主任及企劃室主任參加『2010年會員大會暨第四屆全國健康促進醫院研討會』。</p> <p>(24)11月1日於漢神巨蛋百貨公司廣場舉辦『高雄市政府員工運動會』設攤活動。</p> <p>3. 加強員工勤惰管理落實考核制度</p> <p>(1)不定期至各科室抽查督導同仁出勤狀況並予以紀錄，陳報院長。</p> <p>(2)嚴格要求同仁依請假規則及高雄市政府暨所屬各機關出勤管理注意事項規定辦理，落實勤惰管理。</p> <p>(3)依據考績法及平時考核要點相關規定，辦理員工平時考核及年終考核，對於重大功過均提出於考績委員會審核獎懲事宜。</p> <p>4. 醫療行政管理</p> <p>(1)每月由醫療科輪派醫師至鳳鳴電台「健康醫療站」、高雄電台及成功電台「歡喜談台灣」系列進行報導，俾以提高醫院及醫師知名度。</p> <p>(2)每三個月定期召開病人安全委員會持續推動醫院病人安全八大目標業務，指標監測檢討改善如下：</p> <p>A. 提升用藥安全：調劑錯誤率 0.0003%。</p> <p>B. 落實醫療機構感染控制：(1)洗手正確率 98.64%(2)全院感染率：2.27%。</p> <p>C. 提升手術安全：手術註記完成率：100%。</p> <p>D. 預防病人跌倒及降低傷害程度：(1)跌倒發生率 0.052%(2)跌倒傷害率 40.9%。</p> <p>E. 鼓勵異常事件通報及資料正確性：(1)異常事件回饋率 100% (2)通報資料正確率 98%。</p> <p>F. 提升醫療照護人員間溝通的有效性：(1)病人運送交接完整率 100%(2)單位內護理交接完整率 82%。</p> <p>G. 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作：(1)客訴案件處理完成率 98%(2)協助病患就醫之流暢 15.1 件/月。</p> <p>H. 提升管路安全：</p> <p>(1)2.74% < 加護病房留置導尿管感染率 < 3.83%。</p> <p>(2)3.64% < 加護病房呼吸器相關肺炎感染率 < 5.41%。</p> <p>(3)3.81% < 加護病房中心導管感染率 < 6.36%。</p> <p>I. 加強醫院火災預防：</p> <p>(1)病人及家屬防災衛教宣導 3 次/年。</p> <p>(2)員工教育訓練 4 次/年。</p> <p>(3)定期實際演習 4 次/年。</p> <p>(3)病人安全週宣導活動成果</p> <p>A. 本(99)年 10 月 16 日參加行政院衛生署屏東醫院舉辦病人安全暨健康促進園遊會，共 282 人參加。</p> <p>B. 本(99)年 10 月 12 日於戶外廣場舉辦通報、滅火、避難訓練，共 282 人參加。</p> <p>C. 本(99)年 10 月 22 日於戶外廣場舉辦通報、滅火、避難訓練，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>共 245 人參加。</p> <p>D. 本(99)年 10 月 27 日參加行政院衛署屏東醫院舉辦病人安全我參與海報展。</p> <p>(4)加強感控業務：</p> <p>A. 院內感染管制之監測及調查，防止群聚發生，本(99)年度感染密度 2.47%。</p> <p>B. 統計製作院內感染相關之月報表，進行分析與檢討將結果回饋單位，並上疾管局網站登錄通報。</p> <p>C. 配合醫策會「TQIP」，執行加護病房侵入性導管，品管指標監測。</p> <p>D. 本(99)年合計辦理新進人員及實習生感染管制職前教育、在職教育共 40 場。</p> <p>E. 配合本府衛生局協助社區防疫，於本(99)年度醫院感染控制查核作業受查核委員評語：對社區疫苗及防疫推動頗具成效。</p> <p>F. 本(99)年傳染病共通報：443 例；陽性個案：255 例；陽性率：57.6%。</p> <p>(5)本(99)年計辦理 2 次門、急診及住院病患滿意度調查，俾了解病患對本院主、客觀印象，進而改善、提升服務品質。</p> <p>(6)基層醫療群共有二群 15 家診所合作，為區域級轉診醫院，與各大醫學中心垂直整合，合作良好。</p> <p>5. 研究發展專題研究</p> <p>(1)持續鼓勵員工進行研究計畫及論文發表，並給予補助及獎勵。</p> <p>(2)鼓勵醫師或同仁將研究論文投稿於國內外學術雜誌及參與國內外醫學會及學術演講。</p> <p>(3)購買醫學研究圖書、雜誌及教具，以利研究計畫之進行。</p> <p>6. 員工訓練</p> <p>(1)辦理員工在職教育訓練，諸如召開研討會、遴聘專家蒞院演講或臨床指導，並加強感控防治、病人安全、醫學倫理及醫療品質等訓練。</p> <p>(2)依科室業務需求，薦送人員以公假(或公費)方式至各大教學醫院接受專業訓練、觀摩、學習技術等等。</p> <p>(3)為鼓勵員工進修，進修學分學位班者，給予學分補助費，最高補助 2 萬元。99 年第一、二學期申請學分補助費者計有 13 人，共補助 206,567 元。</p> <p>(4)配合公務人員終身學習相關規定，要求每人每年訓練時數須達 40 小時以上。本(99)年同仁學習時數達 40 小時以上者占 82.49%。</p> <p>(5)鼓勵員工增進英語能力，通過英檢者補助報名費，並給予同仁公假參加考試。99 年同仁通過英檢比例達 30.27%。</p> <p>7. 志工訓練</p> <p>(1)本(99)志工服務人次計 14,352 人次；服務時數 45,269 小時。</p> <p>(2)本(99)年志工特殊訓練計 8 場次；參加志工 793 人次。</p> <p>(3)本(99)年寒、暑假提供青年學生參與社會服務機會，計招募學生志工 120 名。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(4)本(99)年志工榮獲各界頒發獎勵計：</p> <p>A. 行政院內政部志願服務獎勵(金牌獎)表揚 - 盧○○女士。</p> <p>B. 行政院內政部志願服務獎勵(銀牌獎)表揚 - 陳○○女士、賀○○先生。</p> <p>C. 內政部志願服務獎勵(銅牌獎)表揚 - 王○○女士、郭○○女士、吳○○女士、許○○女士、張○○女士、曾○○女士。</p> <p>D. 高雄市志願服務獎勵(銀質獎)表揚 - 蔡○○女士。</p> <p>E. 高雄市志願服務獎勵(銅質獎)表揚 - 莊○○女士、陳○○先生。</p> <p>8. 社區服務</p> <p>(1)社區篩檢服務：</p> <p>子宮頸抹片檢查共 11,157 人次、社區篩檢服務 18,946 人次、乳房攝影 9,798 人次、國小學童健檢 4,841 人次、國小學童預防注射 38,599 人次、大腸直腸癌篩檢 8,087 人次、口腔癌篩檢 3,332 人次，總共 94,760 人次。</p> <p>(2)健檢中心服務件數：</p> <p>一般體檢 15369 人次、汽機車體檢 8,594 人次、老人健檢 7,245 人次、成人健檢 1439 人次、健康 99 公教健檢 941 人次、公司團體健檢 1,512 人次，總共 35,100 人次。</p> <p>(3)居家護理服務共訪視 346 人次。</p> <p>(4)出院準備服務量 392 人次。</p> <p>(5)至各機關辦理 H1N1 施打人數共 301 人次。</p> <p>(6)落實醫療分級制度轉診服務，轉入轉檢 1,845 人；轉出轉檢 1,241 人。</p> <p>(7)社區活動救護支援－配合市政府各局處辦理活動需要，支援緊急醫療業務，計 22 件。</p> <p>9. 充實醫療設備</p> <p>(1)辦理擴建資產項目合計超過 49 項，內容包含醫療儀器、資訊設備及硬體設施等，俾提高醫療水準及服務品質。</p> <p>(2)辦理相關合作案約 6 件，包括「衛材物流採購合作案」、「全身性電腦斷層掃描儀合作案」、「數位化乳房攝影 X 光機合作案」、「放射科腫瘤診療合作案」、「美術館院區震波碎石儀合作案」、「心導管 X 光機租賃合作案」。</p> <p>10. 材料及用品管理</p> <p>(1)藥品採公開招標及續約方式辦理，採購金額約 2 億 383 萬元(其中合約品項購入金額約 2 億 92 萬元；臨購金額約 291 萬元)，落實控管，加強盤點，減少庫存成本並提高週轉率。</p> <p>(2)衛材採外包廠商物流方式作業，度採購 22,924,581 元，收取 287,774 元管理費，減少人力管理及庫存成本。</p> <p>11. 房舍及建築院舍管理維護</p> <p>(1)院舍整修工程業於 11 月 5 日驗收完成，並依契約規定辦理結算事宜。</p> <p>(2)消防設備依法規每半年洽消防設備師檢核後，送本府消防局備查。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
三、市立凱旋醫院	<p>1. 一般行政管理</p> <p>(1) 依照政府各項法令規章及事務管理規則規定，愛惜公物及摺節公帑。</p> <p>(2) 簡化文書作業，加強研考業務，並朝辦公室自動化方向努力，期以提升行政效率。</p> <p>(3) 妥善處理人民陳情案件 67 案，以強化為民服務工作，建立院內品質保證制度。</p> <p>(4) 檢討各項工作流程、簡化作業程序，共計修訂 10 項程序書及 8 項指導手冊，改善便民措施、提高醫院行政效能。</p> <p>(5) 維護病患、員工安全，定期作消防及公共安全檢測與維護。共舉辦 2 次消防安全教育講習暨演練，實施 2 次安全作業環境設備檢測。</p> <p>(6) 建置資訊安全系統，依據 ISO27001：2005 規範，落實資訊安全管理系統。</p> <p>2. 醫療行政管理</p> <p>(1) 持續推動 TQIP 台灣醫療品質指標計畫提高醫療品質，共執行 25 項醫療品質指標。</p> <p>(2) 繼續推動國際品質管理，實施品質管理標準化，順利通過 SGS ISO 9001 2008 年版改版續證。</p> <p>(3) 以專案及品管圈活動，改善服務品質及制定標準，共組成 13 個工作圈，改善作業標準化後全院水平展開。</p> <p>(4) 繼續推動病人安全業務，提高就醫照護品質。</p> <p>(5) 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，摺節開支。</p> <p>(6) 持續辦理病人及家屬滿意度調查，每年進行門診及住院病患滿意度調查 2 次、全院員工滿意度調查 1 次及電話禮貌監測 12 次，並針對缺失加強改善。</p> <p>(7) 持續推動走動式服務共 254 次，並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>(8) 持續推動全院環境 5S 活動，以提供優質服務環境。</p> <p>(9) 持續辦理院內提案制度，共計 21 案提出，選出 5 案專案推動，改善服務作業流程。</p> <p>(10) 推動並執行病人出院準備業務，以提高病人滿意度及出院後自我照護能力。</p> <p>3. 員工訓練</p> <p>(1) 參加 99 年行政院衛生署精神科專科醫院評鑑，評定為「新制精神科教學醫院評鑑優等醫院」。</p> <p>(2) 員工訓練經費共支出 12,354,938 元，提供各醫療業務單位之相關訓練、研習與在職教育，建構與推動與國內外一流大學合作及選送人才研讀大學與碩、博士學位，共有 2 位學士、2 位碩士。</p> <p>(3) 開設凱旋第四台，提供員工數位學習平台，本(99)年共錄製 168 片影片。</p> <p>(4) 辦理「高級心臟救命術」訓練課程，共有 45 人通過考試取得證書。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(5)完成資訊安全教育訓練，主管 6 小時，一般員工 4 小時，資訊人員 16 小時，提供資訊安全教育訓練時體課程 6 小時，媒體課程 22 小時。</p> <p>4. 志工訓練 辦理志工在職訓練 9 場次，參加之志工共 267 人次，充實醫療保健常識及理念，擴大服務層面。</p> <p>5. 研究獎勵 (1)鼓勵員工積極從事研究，向國科會申請研究 1 案、行政院衛生署 1 案及本府衛生局申請研究 2 案，亦依「員工自行研究發展獎勵要點」實施研究獎勵，院內研究計畫共計 10 篇。 (2)為提升員工自行研究品質，院內成立研究指導小組及人體試驗委員會，延聘學者專家及資深研究人員，定期給予進行中或規劃中之研究案，實質上之指導與諮詢。 A. 本(99)年全院共有 46 篇研究計畫通過人體試驗委員會審議。 B. 參加 99 年衛生署「人體試驗委員會評鑑」合格。 (3)鼓勵同仁多進行跨院際之合作研究計畫，及參與國內外各相關醫學會與醫學雜誌之論文發表。本(99)年院內研究計畫 10 篇，國外雜誌發表 5 篇、國內雜誌發表 7 篇，國外醫學會發表 10、國內醫學會發表 33 篇。</p> <p>6. 推展訓練 推展心理治療與諮商訓練，結合相關大學、研究所資源，辦理研討會及規劃書籍之出版。</p> <p>7. 醫事人員見實習臨床訓練 培養職能治療專業精神與醫學知識，具備獨立運用職能治療專業知識與醫學知識之能力，能實踐並熟悉心理疾病職能治療之專業倫理與參考架構及其應用。</p> <p>8. 衛生教育資訊化 (1)建構心靈診所，開設問卷區供民眾自我檢測，線上諮詢系統供民眾尋求專業人員諮詢、衛教區提供衛教宣導內容加強精神疾病相關知識之教育宣導，便捷民眾有效地進一步尋求專業協助且運用本院資源儘速就診，而達早期預防早期治療之效益。 (2)與 yahoo!健康(優活網)簽約，每月定期於網上貼醫師衛教宣導文章，更新網頁內容。 (3)建構健康網站，提供健康資訊。 (4)建構婦女網站，提供婦女醫療資訊。</p> <p>9. 社區民眾精神疾病篩檢 定期舉辦「憂鬱症篩檢」、「輕型精神疾病篩檢」活動，針對社區民眾加強衛教、發放問卷，對疑似患者主動前往關心及提供協助。合計共進行 153 場次，服務 15,110 人次。(講座：73 場 8,595 人次；篩檢諮詢【含講座篩檢】：84 場 6,293 人次；衛教宣導：16 場 2,208 人次)。</p> <p>10. 落實發展遲緩兒童之醫療工作 (1)加強宣導早期療育提高民眾對「發展遲緩」之認知以達到早期預防之效果。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)設置有日間留院，以提供早療訓練課程，99年共計訓練1,242人次，協助「發展遲緩」兒童之治療及復健。</p> <p>11. 從事青少年心理衛生工作</p> <p>(1)本(99)年度參與各級學校的研討會、個案研討會共計28場，訓練1,000人次，以加強老師對情緒或行為障礙學生的認識與了解，並予以轉介。</p> <p>(2)醫師走入校園從事校園學生心理輔導工作，固定支援國立鳳山商工、福誠國小及瑞平中學共3所。</p> <p>(3)提供嚴重情緒障礙或精神疾病之青少年住院及日間留院服務，住院期間可參與「愛心園」的課業輔導，本(99)年度共計輔導1,064人次，不致因住院而影響課業。</p> <p>12. 加強與各衛生所之合作</p> <p>(1)加強衛生所護理人員對精神疾病之認識，並加強其危機處理之實務技巧，以利社區精神病患之就醫。</p> <p>(2)實施社區衛生所各轄區專責醫療團隊之責任制，及建立社區衛生所與精神醫療之工作默契，以利一致性處理及俾益服務品質。</p> <p>(3)與苓雅區及前鎮區衛生所合作心理衛生門診，持續提供心理健康管理及門診服務。</p> <p>13. 加強性侵害及家庭暴力之心理輔導</p> <p>(1)加強對性侵害加害人和被害人及家庭暴力加害人和被害人做心理輔導和處遇治療，共計接受性侵害防治委託社區處遇治療，團體心理輔導600人次、個別心理輔導236人次、個別評估68人次。</p> <p>(2)支援高雄監獄和高雄女子監獄妨害性自主罪強制診療和心理輔導服務，接受性侵害防治中心委託對出獄受刑人提供社區身心治療和輔導教育，共計服務55人827人次。</p> <p>(3)針對性侵害及家庭暴力的加害人和被害人具有精神病患提供藥物治療和心理治療。</p> <p>14. 加強社區心理衛生工作</p> <p>(1)針對社區民眾辦理大型衛教宣導活動-熱愛自己生命，尊重別人生命。</p> <p>(2)加強精神病患社區復健服務，落實病患社會適應與社區融合。</p> <p>(3)建構婦女親善網站，提供婦女相關醫療資訊。</p> <p>(4)建構健康廣場，提供民眾健康相關醫療資訊。</p> <p>15. 加強自殺防治工作</p> <p>(1)加強通報與處置，並做相關工作人員訓與宣導。本(99)年通報2,992人次、電訪19,909人次、訪視650人次。</p> <p>(2)辦理訓練課程與宣導活動：</p> <p>A. 自殺防治社區守門員訓練課程共計170人次參加。</p> <p>B. 老人守門員訓練課程共計258人次參加。</p> <p>C. 危機處置種子教師訓練課程二場次共計324人次參加。</p> <p>D. 跨局處個案討論會11場次165人次參加。</p> <p>16. 提供精神科復健治療服務</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(1)針對住院病患，包括一般精神病患、兒童精神病患、成癮防治病患等，提供職能治療與復健訓練。</p> <p>(2)神經精神科病患，包括器質精神疾病患者、老人心理與精神疾病患者等，提供職能治療與復健訓練。</p> <p>(3)社區精神病患，提供社區復健服務。</p> <p style="padding-left: 20px;">A. 門診個案之殘障鑑定、職業訓練及就業服務轉介等之職業能力評估。</p> <p style="padding-left: 20px;">B. 其他職能治療復健相關之醫療輔導支援等業務。</p> <p>17. 推動社區精神復健服務</p> <p>(1)協助精神障礙者社區生活適應，促進其社區活動參與及融合。</p> <p>(2)提供病情調適、獨立生活、體能休閒、工作職能等復健訓練，最終回歸社區生活。</p> <p>(3)提供具有工作潛能之精障者復健工作訓練，透過職業輔導過程重返職場工作，重新賦予精障者生活目標及生命意義。</p> <p>(4)連結衛政、勞政、社政等社會資源，提供精障者就業服務及社會福利等之資源轉銜連結。</p> <p>(5)本(99)年共服務 1,142 人次，總服務人日數為 21,323，全年度收入共計 9,589,950 元並輔導 25 名學員社區就業。</p> <p>18. 精神病患社區關懷照護工作</p> <p>(1)設籍本市精神病患社區生活及醫療狀況分及追蹤訪視</p> <p>(2)工作成果：</p> <p style="padding-left: 20px;">A. 訪視成果，其中一級 6,756 人次、二級 759 人次。</p> <p style="padding-left: 20px;">B. 本府衛生局轉介出院精神病患，1,069 人次。</p> <p style="padding-left: 20px;">C. 比對本府社會局領有精障手冊名單，完成四次比對，比對結果新增人數分別為 886 人、126 人、167 人、191 人，合計 1,370 人。</p> <p style="padding-left: 20px;">D. 製作衛教宣傳品共四項，分別為 2010 年記事本、便條紙、便利貼與計算機。</p> <p style="padding-left: 20px;">E. 訪視個案資源轉介 212 人次。</p> <p style="padding-left: 20px;">F. 訪視員教育訓練，共 53.5 小時。</p> <p style="padding-left: 20px;">G. 業務督導 12 次，聯繫會報 4 次。</p> <p>19. 勒戒業務</p> <p>(1)加強藥物、酒精或其他中樞神經作用物質(如海洛英、嗎啡、安非他命、搖頭丸、K他命、大麻、笑氣、一粒沙、強力膠、迷幻藥、酒精…等)之濫用、成癮或上述物質所誘發之疾患的解毒治療、心理復健、與追蹤輔導等服務。</p> <p>(2)行政院衛生署指定之高高屏精神醫療網核心醫院，負責藥癮治療人員之培訓，針對不同專業人力訓練之需求舉辦基礎及進階班訓練以提昇治療人員之專業能力。辦理美沙冬替代療法教育訓練 2 場次，並支援高雄縣及屏東縣的繼續教育訓練課程。</p> <p>(3)支援看守所附設勒戒處所內，觀察勒戒人之醫療業務，提供收容人急性解毒、觀察治療與判定有無繼續施用毒品傾向等服務。</p> <p>(4)提供社區民眾及各單位有關成癮問題之衛教指導服務。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>(5)美沙冬替代療法累計至本(99)年底收案人次共計收治自費1,603人次、公費333人次。</p> <p>20. 濫用藥物業務</p> <p>(1)通過行政院衛生署管制藥品管理局認可之濫用藥物尿液檢驗機構，以及榮獲台灣高等法院檢察署、福建高等法院檢察署、國防部高等軍事法院檢察署，指定南部地區毒品鑑驗之公立醫療機構，針對目前毒品濫用之多樣性，在專業能力的培育需不斷提升與精進，以符合認證查核及品質管制能力之需求。</p> <p>(2)因應檢驗樣本的形式之不同以及數量持續增加，需再補強其他鑑驗儀器設備與人力之不足。</p> <p>(3)本(99)年度濫用藥物尿液檢驗共計32,268件，非尿液毒品檢驗共計5,832件。</p> <p>21. 營運方針</p> <p>為精神病專科醫院，掌握精神病之防治、治療、研究及醫事人員訓練。</p> <p>22. 銷售計畫</p> <p>(1)本(99)年度銷售藥品成本實際數：88,268,847元，實際藥品收入95,048,587元。</p> <p>(2)依規定之收費標準及契約收費標準收費。</p> <p>A. 本(99)年度勞務費用實際數719,454,633元，實際勞務收入627,354,095元。</p> <p>B. 提高病床使用率，採取住院治療期限以不超過三個月為原則。</p> <p>23. 供售計畫</p> <p>(1)依據政府採購法規定，以公開招標之最有利標方式，公開評選優勝廠商及依採購程序辦理招標等事宜，明訂得標廠商之權利與義務。</p> <p>(2)藥品採購引進國外的物流供應(統包觀念)增加醫院收益，提升採購效率。本(99)年藥品管理費收入約841萬元，加上廠商提供7位人力及耗材，節省費用488萬元，共計1,329萬元。</p> <p>(3)定期舉辦臨床藥學服相關課程研習，本(99)年與「藥師公會」合辦藥師南區24小時持續教育，以提高藥物諮詢，增加臨床藥師服務品質。</p> <p>24. 充實設備</p> <p>(1)維護資訊系統</p> <p>A. 配合各使用單位強化病歷、簡化行政作業、減少紙張支出、提升醫療資訊品質、教學研究、營運分析及強化橫向溝通，程式新增及修改共587次，統計報表共434次，並於網路資料夾加開科室宣導。</p> <p>B. 提供醫師個人電腦及統計軟體，強化研究教學求。</p> <p>(2)加強網路服務</p> <p>A. 為配合國際化趨勢，加強本院英文網站內容。</p> <p>B. 提供民眾便捷檔案應用服務，增加檔案應用網頁。</p> <p>C. 增強網頁內容，增加教師發展暨教學資源中心、人體試驗委員會及凱旋醫院附設護理之家網頁介紹。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、市立中醫醫院</p>	<p>D. 強化線上會議之應用：設置多媒體會議室。</p> <p>(3)強化外國人在地生活服務</p> <p>A. 設置導覽機提供便捷查詢本院醫療訊息。</p> <p>B. 設置電腦字幕機提供各項訊息即時宣導。</p> <p>C. 於服務台設置 2 台個人電腦(1 台英文介面、1 台中文 介面) 提供民眾資料查詢用。</p> <p>(4)提升檢驗(查)服務品質</p> <p>A. 為配合睡眠中心成立，於 97 年購置數位化多項睡眠檢查分析儀兩台，以替代已逾使用年限，且已停產及無零件可供修護之舊型分析儀，99 年度執行相關檢查共 1,146 人次(一般睡眠 198 人次，清醒腦波檢查 948 人次)，執行相關研究共 169 人次(一般睡眠 20 人次，清醒腦波檢查 149 人次)。</p> <p>B. 為因應南部唯一通過認可之尿液及非尿液鑑驗公立醫院構，在樣本形式不同與委驗單位日增情形下，增購新式儀器，提升檢驗之準確性與可靠性，檢驗營運績效較 98 年增加 14.8%。</p> <p>1. 一般行政管理</p> <p>(1)強化施政作為，提高工作效率</p> <p>A. 檢討各項工作流程、簡化作業程序，改善便民措施、提高醫院行政效能、提升門診醫療品質。</p> <p>B. 新院區規劃最適切的服務動線，建立並提供門診顧客親善及安全之就醫流程及服務模式。</p> <p>C. 新院區加強院內各項指標及引導線，以利病患就醫。</p> <p>D. 簡化文書作業，加強研考業務，期以提升行政效率。</p> <p>E. 落實檔案應用服務，設置檔案應用場所，線上檔案應用服務區。</p> <p>F. 妥善處理民眾陳情案件共 37 案，均依限辦理完成，強化為民服務工作。</p> <p>2. 加強員工值勤及人事管理</p> <p>(1)不定期抽查督導同仁出勤狀況，予以紀錄並陳核。</p> <p>(2)嚴格要求同仁依請假規則及高雄市政府暨所屬各機關出勤管理注意事項規定辦理，落實勤惰管理。</p> <p>(3)依據考績法及平時考核要點相關規定，辦理員工平時考核及年終考核，對於重大功過提出於考績委員會審核獎懲事宜。</p> <p>(4)3 月 1 日邀請本府經發局講師黃滢靜小姐主講「心理健康協助機制措施及員工協助專案」。</p> <p>(5)11 月 17 日邀請凱旋醫院蘇淑文心理治療師主講「壓力調適」。</p> <p>3. 緊急災害消防救護訓練</p> <p>(1)6 月 24 日(星期六)下午進行本(99)年度第一次各項消防編組演練暨緊急醫療救護演練，全體同仁依各組分配任務，進行實地演練，俾熟悉因應各項緊急狀況。</p> <p>(2)12 月 6 日上午進行本(99)年度第二次各項消防編組演練暨防災教育訓練。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(3)實施本(99)年度上、下半年度消防安全檢修並申報。</p> <p>4. 政風宣導</p> <p>(1)為激發員工反貪意識、節能減碳的理念及便捷為民服務，實施反貪、政令、反賄選、反詐騙及為民服務等宣導作為有獎測驗，本年度共辦理3梯次。</p> <p>(2)為灌輸同仁法令常識，提升法學素養，特就與政風、安全、機密與生活等相關法令規定與案例，逐月彙編「中醫廉政月刊」，本年度共彙編12期。</p> <p>5. 行政績效</p> <p>(1)高雄市政府衛生局98年度營運績效考核，獲評為甲等。</p> <p>(2)99年度參加高雄市政府第八屆機關檔案管理金檔獎評獎榮獲優等。</p> <p>(3)鼓勵員工加強英語能力訓練及參加英檢，提高通過英檢比率，99年12月底正職員工通過英檢比率為47.2%，與98年12月底36.6%相比較，提高了28.96%。</p> <p>2. 醫療行政管理</p> <p>(1)加強醫療行政管理，提升醫療品質</p> <p>A. 繼續推動病人安全業務，提高就醫照護品質，本(99)年度異常事件通報件數共2件。</p> <p>B. 辦理電話禮貌監測12次，並針對缺失加強改善。</p> <p>C. 持續推動走動式服務並針對缺失加強改善，以提升服務品質。</p> <p>D. 持續推動全面品質計畫，建立用人制度及成本觀念，擷節開支。</p> <p>(2)提升病患服務滿意度</p> <p>A. 提升病患服務滿意度：本(99)年度特別委託國立中山大學辦理「高雄市立中醫醫院99年度推行為民服務暨廉能形象滿意度民意調查」，總計完成800份有效樣本，受訪民眾對服務及風紀狀況以滿意者居多，對於各項業務之推動，提供客觀且有效之建議。上述成果做為評析門診服務現況的依據，以符合民眾的期待。</p> <p>B. 針對聽語障民眾提供衛教資訊及手語翻譯服務。</p> <p>3. 提升醫院營運收入</p> <p>(1)增加健保總額收入</p> <p>A. 極辦理院內、外各項社區活動，舉辦專題健康講座，接受電台、電視台訪問，提升民眾對中醫之認識，並提供醫療諮詢服務，增加中醫就診人數。</p> <p>B. 設皮膚科、月經異常特別門診、痛經特別門診、更年期特別門診、膝痛腰痛骨質疏鬆特別門診、糖尿病特別門診、不孕症特別門診、膝痛腰痛骨質疏鬆特別門診、糖尿病特別門診、不孕症特別門診、高脂血症特別門診、過敏性鼻炎特別門診、肝炎特別門診、膝痛腰痛骨質疏鬆特別門診、更年期特別門診、痛經特別門診、成長發育特別門診、中風後遺症特別門診。</p> <p>C. 本(99)度接受媒體訪問計23次，行銷及發佈新聞稿計18次，</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>行銷本院各種醫療與保健服務項目。</p> <p>(2)增加自費醫療收入</p> <p>A. 開發自製製劑1種，項目為涼茶沖泡包，並配合媒體行銷。</p> <p>B. 合節氣暨疾病，行銷各項養生保健產品。</p> <p>C. 99年7月及12月針對過敏性鼻炎、氣喘等疾病開辦三九貼、三伏貼自費醫療服務特別門診，發布新聞，來院就診人次分別約為1,820人次與1,307人次。</p> <p>4. 降低醫院營運成本</p> <p>(1)降低人事費用</p> <p>A. 人事費用較98年度降低10,949,138元。</p> <p>B. 本(99)年度共有8項勞務性工作採委外處理，包括醫療廢棄物處理、一般廢棄物清運、保全維護、院區清潔、中藥材委託製造沖泡包案、中藥材委託製造藥液包案、醫療用被單及工作服洗滌、資訊系統及設備維護等。</p> <p>(2)降低藥材、能源耗用、衛材成本</p> <p>A. 依採購法辦理藥品公開招標，分批採購減少庫存成本並降低藥材成本。</p> <p>B. 與98年比較，本(99)年度衛材成本較去(98)年降低54,000元。</p> <p>C. 降低經常性消耗品成本。</p> <p>5. 研究發展與教學服務</p> <p>(1)專題研究及論文發表</p> <p>A. 院內醫藥護共提出研究計畫3篇。</p> <p>B. 中醫醫學雜誌發表論文12篇。</p> <p>C. 生署中醫藥委員會中醫醫療機構負責醫師訓練計畫1篇。</p> <p>D. 生署國民健康局醫院癌症醫療品質提升補助計畫1篇。</p> <p>(2)教學服務</p> <p>A. 申請中醫藥委員會本(99)年「中醫醫療機構負責醫師訓練計畫—主要訓練醫院計畫」獲得通過。</p> <p>B. 接受行政院衛生署中醫藥委員會「99年中醫醫療機構負責醫師訓練計畫主要訓練醫院」訪查為「合格」。</p> <p>C. 本(99)年度有7位醫護藥碩士學位以上同仁於高雄醫學大學、輔英科技大學、義守大學及美和技術學院擔任兼任講師，提供教學合作。</p> <p>6. 員工訓練</p> <p>(1)院外在職訓練</p> <p>A. 1位醫師於「高雄醫學大學醫務管理學碩士在職專班」進修畢業取得學位。</p> <p>B. 2位住院醫師外派市立聯合醫院接受訓練。</p> <p>C. 員工參加院外在職訓練共計101次。</p> <p>(2)院內學術演講</p> <p>A. 舉辦34場院內學術專題演講。</p> <p>B. 舉辦藥材辨識教學共12場。</p> <p>(3)志工訓練</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
	<p>A. 辦理志工基礎教育訓練 7 人次，計 84 小時；辦理志工特殊教育訓練 10 人，計 95 小時；辦理 4 次志願服務督導會議。</p> <p>B. 辦理志工成長訓練 11 場次，包括理志工實體訓練 9 場次，參加人數共 243 人次；數位學習 2 場次，參加人數共 95 人次。</p> <p>C. 訓練內容包含：服務禮貌、病人安全、走動服務、保健常識及理念，擴大服務層面。</p> <p>7. 提供中醫系及特考醫師實習及教學訓練</p> <p>(1) 提供中醫系及特考醫師見、實習</p> <p>A. 中國醫藥大學見習醫師計 2 梯次 15 人。</p> <p>B. 中國醫藥大學實習醫師計 3 梯次 4 人。</p> <p>(2) 提供護生實習</p> <p>A. 輔英科技大學計 4 梯次 48 人。</p> <p>B. 大仁科技大學計 4 梯次 39 人。</p> <p>C. 美和技術學院計 3 梯次 33 人。</p> <p>8. 教學活動</p> <p>(1) 門診團體衛生教育：2,849 人次/58 場次。</p> <p>(2) 衛教諮詢服務人次：6,436 人次。</p> <p>(3) 錄影帶放映：24,475 人次。</p> <p>(4) 配合節氣及時令，推出中醫醫療保健教學專案</p> <p>A. 舉辦 3 場「青梅 DIY」教學活動，參加人數有 267 人。</p> <p>B. 舉辦 2 場「骨質疏鬆專題講座」與「二仙膠排骨藥膳及二仙膠鮮奶凍 DIY」教學活動，參加人數有 132 人。</p> <p>C. 舉辦 2 場「穴位按摩」與 3 場「推拿與拔罐」教學活動，參加人數分別有 185 人與 162 人。</p> <p>D. 舉辦 3 場免費「冬令進補」八珍雞藥膳品嚐活動，參加人數 175 人。</p> <p>9. 預防保健服務</p> <p>(1) 辦理 50-69 歲民眾大腸癌篩檢：參加人數有 1,428 人。</p> <p>(2) 婦女健康議題</p> <p>A. 舉辦子宮頸抹片檢查，參加人數有 13 人。</p> <p>B. 舉辦骨質疏鬆篩檢，參加人數有 112 人。</p> <p>C. 舉辦母親節系列講座 3 場次，參加人數有 185 人。</p> <p>D. 與前金區婦女會舉辦婦女保健講座，參加人數有 75 人。</p> <p>(3) 市民學苑</p> <p>A. 辦理市民學苑中醫保健班，共 18 小時，參加人數 594 人次。</p> <p>B. 主要活動內容包括：中醫藥保健課程及藥膳製作與品嚐。</p> <p>(4) 社區老人保健：</p> <p>A. 辦理歡樂粽夏端午敬老活動、慶端午-幸福健康環保鄰里活動、健康食輕鬆動、九九重陽節敬老年歡會、幸福高雄假牙新報喜活動、夏日中藥養生等社區老人保健共 7 場次，參加人數共 1,337 人。</p> <p>B. 於三民區灣子內社區、勞工公園、前鎮區 5 號公園、三民區建東里、灣愛里辦理關懷老人活動，提供中醫醫療諮詢、免費量高血壓共 5 場，參加人數共 712 人次。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>拾貳、各區衛生所業務 一、行政管理一般行政</p>	<p>(5)社區健康關懷活動 A. 共辦理 42 場社區健康關懷活動，參加人數共 6,919 人。 B. 活動地點包括：勞工公園、復興國小、凱旋公園、瑞源社區、前金文學圖書館、海王子餐廳、科博館、屏東文化中心、政府機關及學校、萬興宮廣場、楠梓都會公園、鼓山圖書館、大遠百廣場、公務人力發展中心等。 C. 活動內容包括：中醫醫療諮詢、中醫用藥宣導、專題講座、藥膳教學、養生茶提供等。</p> <p>10. 公共衛生 (1)菸害防制 A. 舉辦學生班菸害防制專題講座及耳穴埋針治療 1 場，參加人數有 34 人。 B. 舉辦民眾班菸害防制專題講座及耳穴埋針治療 2 場，參加人數分別為 11 人與 10 人。 (2)營造婦女友善醫療環境 A. 設置哺乳室 1 間，標示清楚、設備完善舒適，並訂定使用須知。 B. 設置親子廁所、尿布台 2 間，提供婦女親善及安全之就醫環境及空間。 C. 設有推動婦女親善醫療之組織架構及合理申訴管道及性騷擾防治委員會。 D. 2 月 23 日辦理數位在職教育課程，主題：「性別主流化」。 E. 9 月 27 日邀請高雄師範大學蔡麗玲副教授蒞臨本院主講「男女大不同的迷思」在職教育課程。 F. 99 年度進行收集、分析來院就醫婦女之人口特性、健康問題、就醫型態等評估資料 1 次。</p> <p>11. 感染控制 (1)定期辦理專題演講 A. 4 月 21 日聘請市立聯合醫院蘇守信醫師主講「針扎預防」。 B. 2 月 7 日辦理院內同仁數位學習課程，主題：「傳染病防治」。 (2)本(99)年度本院新型流感防範措施 A. 於院務會議、員工月會宣導，並鼓勵同仁(含志工)施打新型流感疫苗，施打人數計 45 人。 B. 將新型流感防範措施放置於內部網頁員工專區供同仁參考。 C. 新型流感防範措施海報院內張貼宣導。 (3)於院內各洗手台適當位置張貼醫療版及民眾版洗手步驟。 (4)防疫物資管控，每週盤點 1 次，均在安全庫存量以上。</p> <p>12. 醫療支援救護 (1)本(99)年度醫療支援救護總計支援 29 次。 (2)參與醫療支援救護護理人員 29 人次。</p> <p>衛生所業務考核 1. 彙整本(99)年度衛生所業務考核。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益												
<p>二、公共衛生管理-衛生所業務</p> <p>三、衛生所管理</p>	<p>2. 辦理衛生所業務考核配分會議及檢討會。</p> <p>辦理衛生所增能訓練</p> <p>1. 本府衛生局於本（99）年度辦理衛生所主管、醫護人員增能訓練 2 場。</p> <p>2. 本府衛生局規劃新進公衛護理人員研習班先期作業。</p> <p>1. 衛生所聯繫會議 本府衛生局定期召開衛生所聯繫會議，協助衛生所推動公共衛生業務。本(99)年度共召開 11 次衛生所聯繫會議，其中列管 19 案、提案 7 案、臨時提案 9 案，於會中完成「高雄市各區衛生所核發死亡證明申請書」、「高雄市各區衛生所死因統計績優考核計畫」、「高雄市各區衛生所人員平調原則」等議題討論，並提供本府衛生局與衛生所之間衛生業務上一個共同討論及解決問題的平台，協助各衛生所於第一線順利推展公共衛生保健防疫業務，以提供本市市民健康及安全的生活。</p> <p>2. 衛生所人力配置及管理 (1)協助衛生所所長完成 172 次請假程序。 (2)建置彙整現職衛生所人員資料，並規劃縣市合併調整本市衛生所現有人力統計。</p> <p>3. 行政相驗業務 (1)定期安排衛生所所長(具醫師資格)與外聘醫師夜間及例假日行政相驗值班、本府衛生局行政相驗公機值班、不定期協調醫師換班，並與賓志保全公司維持雙向連繫，24 小時即時為民服務；另函寄行政相驗連絡電話「里長版」至 454 里里長辦公室，簡化行政相驗之連繫流程，有效便民。本(99)年度本市行政相驗執行計 2,347 件，並彙辦各衛生所行政相驗工作補助款經費核銷，共計 2,347 仟元。 (2)本府衛生局所屬衛生所有醫療門診業務者（27 所），由所內醫師支援本項行政相驗工作。 (3)99 年度行政相驗工作合計 3,128 件</p> <table border="1" data-bbox="564 1581 1402 1839"> <thead> <tr> <th>地 區 別 \ 成 果</th> <th>行政相驗數</th> <th>合 計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>原高雄縣</td> <td>781 件</td> <td>781 件</td> </tr> <tr> <td>原高雄市</td> <td>2,347 件</td> <td>2,347 件</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>3,128 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>(4)衛生所醫療門診業務 本府衛生局目前有 25 所衛生所執行群體醫療門診(原高雄縣區域)，另有 2 所衛生所辦理保健醫療門診業務(原高雄縣區域)；12 所衛生所因地處醫療資源充分之市區，所以無門診業務，辦理公共衛生預防保健與健康管理業務。衛生所執行醫療門診業務</p>	地 區 別 \ 成 果	行政相驗數	合 計	原高雄縣	781 件	781 件	原高雄市	2,347 件	2,347 件			3,128 件
地 區 別 \ 成 果	行政相驗數	合 計											
原高雄縣	781 件	781 件											
原高雄市	2,347 件	2,347 件											
		3,128 件											

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益		
拾參、山地醫療保健業務 一、地方醫療保健促進計畫 (一)一般計畫	計服務 393,655 人。		
	衛生所門診醫療所數	人 數	合 計
	25 所群體醫療門診 (原高雄縣)	385,523 人	393,655 人
	2 所保健醫療門診 (原高雄縣-鳳山、烏松)	8,132 人	
	12 所 (原高雄市)	0 人	
(5)衛生所整建、重建 A. 杉林區衛生所 97 年完成土地取得，98 年完成委託規劃，設計暨監造技術服務案招標、評選與簽約。 B. 完成設計圖細部規劃、審核。 C. 完成與建築廠商招標、簽約。 D. 承包商申報開工。 E. 發現建築物有地下室停工並簽定第一次變更設計議定書後復工。 F. 預期效益： ①提供杉林區民眾預防保健、健康營造等優質的醫療保健空間及更優質之服務。 ②提供杉林區衛生所人員良好辦公空間，提升各單位聯繫，增進公共衛生工作效能。 ③藉由拆除老舊廳舍，營造優質環境，提升為民服務形象。 G. 小林里衛生室 ①98 年確定重建位置。 ②99 年確認坪數與空間。 ③增購衛生室設備。 ④預期效益：提供甲仙里五里埔永久屋居民醫療衛生保健空間。 1. 辦理「第 6 屆部落健康盃籃球賽、排球賽、拔河賽」系列競賽活動，計 600 人次。 2. 辦理「55 歲長者槌球比賽」計 50 人次。 3. 辦理「健康操比賽」計 1 場次，計 300 人次。 4. 辦理「健康園遊會」：喜樂區、健康區、平安區、部落健康營造區及體適能區等成果展示計 1 場次，計 250 人次參觀。 5. 辦理「遠離代謝症候群」、「藥物濫用」、「酒對身體的危害暨家庭暴力」、「學童口腔清潔衛生保健」、「肝炎防治」、「腎臟病防治」、「腎臟病防治」等宣導教育計 32 場次，計 1390 人次。 6. 辦理辦理災難衛生訓練及 123 自殺防治守門人、「助人者自身的身心調適」教育訓練計 18 場次，參與人數計 110 人次。			

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益																		
(二)專案計畫	7.辦理「巡迴健康篩檢、子宮頸抹片、X光巡檢」計5場次，計374人次。 1.為早期發現、診斷山地地區學齡前兒童發展遲緩以及早接受治療，本市桃源區衛生所針對該區0-6歲兒童進行較完整的篩檢與診，以瞭解山地地區學齡前兒童發展遲緩盛行率，並評估現行篩檢工具之表現，進而建立在山地地區可行、有效益之篩檢模式，計有174位兒童受檢。 2.本市那瑪夏區衛生所辦理原住民地區國中小學童辦理「瑪雅少年對酒說No」巡迴宣導教育計22場次，創意才藝競賽活動計畫1場次。																		
二、山地地區緊急醫療服務計畫 (一)一般計畫	1.本市那瑪夏區衛生所辦理原住民地區公務機關員工教育訓練。 2.本市茂林區衛生所辦理及一般民眾緊急應變訓練計3場次。 3.辦理原住民地區第一線醫護人員緊急災害應邀教育訓練及實地演練。																		
(二)專案計畫	1.本市茂林區衛生所辦理茂林區全民CPR教育訓練3場次，計90人參加。 2.本市茂林區衛生所辦理茂林區校園意外事故預防宣導、社區小小防災救護員訓練、全區防災演習及CPR評比計6場次，計305人次參加。 3.本市茂林區衛生所辦理初級救護技術員(EMT-1)訓練，參訓時數40小時，124人參加，證照考試平均分數計81.4。																		
三、原住民就醫交通補助計畫	1.辦理原住民地區民眾因病到外就醫者予以補助交通費，補助人數690人次，執行經費計690,000元整，執行率達100%。 2.辦理申請原住民就醫交通補助費相關說明及宣導計12場次。																		
四、山地地區醫療給付效益提升計畫(IDS)	1.結合高雄醫學大學附設醫院之醫療資源，使原住民區民眾能獲得專科醫療服務，同時增加衛生所的服務量，有助於其營運收入及偏遠地區醫療人力的羅致及留任，大大提升區民就醫可近性及滿意度及山地醫療照護品質之效益。 2.執行成果如表： <table border="1" data-bbox="555 1818 1417 2101"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>診次</th> <th>服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>專科醫療門診</td> <td>457</td> <td>24,168</td> </tr> <tr> <td>急診醫療照護</td> <td>60</td> <td>2,400</td> </tr> <tr> <td>巡迴醫療</td> <td>296</td> <td>3,687</td> </tr> <tr> <td>轉診/檢制</td> <td></td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>衛生教育宣導</td> <td>13</td> <td>581</td> </tr> </tbody> </table>	服務項目	診次	服務人次	專科醫療門診	457	24,168	急診醫療照護	60	2,400	巡迴醫療	296	3,687	轉診/檢制		105	衛生教育宣導	13	581
服務項目	診次	服務人次																	
專科醫療門診	457	24,168																	
急診醫療照護	60	2,400																	
巡迴醫療	296	3,687																	
轉診/檢制		105																	
衛生教育宣導	13	581																	

重要施政項目	執行成果與效益																																			
五、部落社區健康營造輔導計畫	1. 與原住民及都會區原住民組織團體結合，輔導並設立 6 個部落社區健康營造中心，整合在地醫療資源，共同推動以原住民”健康生活、健康部落”為導向健康營造計畫，落實部落社區醫療健康網。 2. 獲得 99 年度行政院衛生署全國原住民部落社區健康生活創意優勝獎。 3. 執行成果： <table border="1" data-bbox="523 533 1445 1099"> <thead> <tr> <th>項 目</th> <th>執行場次</th> <th>人次數</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>成立輔導委員會</td> <td>1</td> <td>11</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>成立部落社區健康營造中心</td> <td>6(家)</td> <td></td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>聯繫會、座談會、協調會、籌備會、審查會</td> <td>8</td> <td>458</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>下鄉輔導</td> <td>16</td> <td>251</td> <td>137%</td> </tr> <tr> <td>縣內、外觀摩會</td> <td>2</td> <td>432</td> <td>200%</td> </tr> <tr> <td>人才培訓暨聯誼會</td> <td>5</td> <td>539</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>期中、末成果展</td> <td>1</td> <td>350</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>				項 目	執行場次	人次數	達成率	成立輔導委員會	1	11	100%	成立部落社區健康營造中心	6(家)		100%	聯繫會、座談會、協調會、籌備會、審查會	8	458	100%	下鄉輔導	16	251	137%	縣內、外觀摩會	2	432	200%	人才培訓暨聯誼會	5	539	100%	期中、末成果展	1	350	100 %
項 目	執行場次	人次數	達成率																																	
成立輔導委員會	1	11	100%																																	
成立部落社區健康營造中心	6(家)		100%																																	
聯繫會、座談會、協調會、籌備會、審查會	8	458	100%																																	
下鄉輔導	16	251	137%																																	
縣內、外觀摩會	2	432	200%																																	
人才培訓暨聯誼會	5	539	100%																																	
期中、末成果展	1	350	100 %																																	
六、原住民社區節制飲酒計畫	1. 結合教會力量共同推動全市原住民區節制飲酒計畫，以建立在地支持網絡及信仰力量，提升酗酒者脫離酒害的意願及決心，同時啟動符合原住民文化及社會特性之關懷網絡模式，恢復家庭和諧關係。 2. 執行成果： <table border="1" data-bbox="523 1429 1445 2004"> <thead> <tr> <th>項 目</th> <th>執行成果</th> <th>參加人次</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>招募推動計畫教會</td> <td>17 家</td> <td></td> <td>142%</td> </tr> <tr> <td>聯繫會議、座談會、說明會、觀摩會</td> <td>8 場次</td> <td>717</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>下鄉(電話)輔導</td> <td>19 場次</td> <td>2,241</td> <td>79%</td> </tr> <tr> <td>專題講座</td> <td>7 場次</td> <td>85</td> <td>175%</td> </tr> <tr> <td>宣導活動</td> <td>3 場次</td> <td>1,600</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>期中、末成果展</td> <td>2 場次</td> <td>390</td> <td>200%</td> </tr> <tr> <td>贊助其他單位</td> <td>2 家</td> <td></td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>				項 目	執行成果	參加人次	達成率	招募推動計畫教會	17 家		142%	聯繫會議、座談會、說明會、觀摩會	8 場次	717	100%	下鄉(電話)輔導	19 場次	2,241	79%	專題講座	7 場次	85	175%	宣導活動	3 場次	1,600	100%	期中、末成果展	2 場次	390	200%	贊助其他單位	2 家		100%
項 目	執行成果	參加人次	達成率																																	
招募推動計畫教會	17 家		142%																																	
聯繫會議、座談會、說明會、觀摩會	8 場次	717	100%																																	
下鄉(電話)輔導	19 場次	2,241	79%																																	
專題講座	7 場次	85	175%																																	
宣導活動	3 場次	1,600	100%																																	
期中、末成果展	2 場次	390	200%																																	
贊助其他單位	2 家		100%																																	

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>七、充實原住民區衛生所室醫療、資訊、車輛相關設備</p> <p>(一)採購醫療相關</p> <p>(二)設備採購資訊相關設備</p> <p>(三)衛生所室房舍修繕計劃</p>	<p>1. 購置本市茂林區及桃源區衛生所、室醫療相關設備計 704,800 元整。</p> <p>2. 購置本市那瑪夏區衛生所緊急醫療相關設備計 810,000 元整。</p> <p>3. 購置本市茂林區衛生所發電機相關設備計新台幣 460,000 元整。</p> <p>4. 購置本市桃源區衛生所 4 輪傳動醫療車乙輛，購置經費計新台幣 829,951 元整。</p> <p>購置本市茂林區及桃源區衛生所、室資訊相關設備計新台幣 646,407 元整。</p> <p>辦理本市桃源區及茂林區衛生所室修繕工程計畫二案，執行經費計新台幣 3,082,399 元整。</p>
<p>拾肆、健康醫療服務園區行政中心新建工程</p>	<p>1. 完成工程規劃設計。</p> <p>2. 完成基地內舊有建築申請報廢程序。</p> <p>3. 完成工程採購案招標及簽約作業。</p> <p>4. 辦理建築工程開工前準備作業。</p> <p>5. 預期效益：</p> <p>(1)提供本府衛生局各單位集中辦公空間，增進機關內部單位間聯繫效率，提升衛生工作效能。</p> <p>(2)藉由適當辦公空間之提供，為市民提供更優質服務。</p> <p>(3)藉由拆除老舊廳舍並開發現有低度利用之土地，營造園區優質環境，提升公部門形象。</p>

