

重要施政項目	執行成果與效益
(三)廳舍管理維護	<p>4. 督促所屬駕駛同仁，積極配合首長行程，並落實一級保養，以確保行車安全。</p> <p>1. 本府合署辦公大樓水電、空調、消防、電梯、通信等設備保養維護管理，自 98 年 1 月 1 日起至 98 年 12 月 31 日止，受理維護保養等案件計 808 件，平均每日 3~4 件，績效顯著。</p> <p>2. 辦理「本府合署辦公大樓 11 樓露台防水隔熱修繕工程」，工程施工費用新台幣 1,968 萬元。解決 11 樓露台隔熱空心磚及防水層損壞，造成 10 樓環保局、捷運局辦公室天花板多處漏水問題，確保本府大樓 10 樓機關正常辦公作業及本府形象，並重新鋪設隔熱板，減緩 11 樓露台日曬效果，降低 10 樓辦公室內空調負荷，落實節能減碳。</p> <p>3. 辦理「合署辦公大樓四維路庭院照明及車道圍牆整修工程」工程施工費用新台幣 210 萬元。將車道水泥圍牆打除，改為欄杆，美化景觀空間，提昇人行道安全性。</p>
(四)宿舍管理	<p>1. 本處委託新工處代辦林副市長宿舍新建工程，已於 98 年 12 月 22 日會同完成驗收接管。</p> <p>2. 98 年度本處有 14 戶眷舍合法現住人申請自願於 98 年 9 月 18 日前遷讓眷舍，13 戶如期完成搬遷及點交收回眷舍，其中 9 戶已於本處 98 年度第一預備金及相關經費核發搬遷補助費、獎勵金及利息計 5,684,238 元，未核發 4 戶計 2,640,000 元(不含利息)，將於 99 年度預算核發。</p> <p>3. 收回眷舍 9 間、面積計 1,174.79 平方公尺，土地 12 筆、面積計 1,163 平方公尺，於 98 年 7 月、9 月間依規定報府核定變更非公用財產，目前已完成移交財政局接管。</p> <p>4. 98 年度清查不合規定住用宿舍 2 間，經訴訟後已收回凱旋二路 25 巷 10 號眷舍；剩餘新田路 253 巷 21 之 1 號眷舍訴訟中(被告不服第一審判決上訴中)。</p> <p>5. 部分騰空之眷舍或土地暫時提供社會局、警察局、環保局、前金區公所、前金幼稚園借用作為車輛、清潔機具停放場所或出租予社會福利團體推展社會福利業務，以避免閒置浪費及落實政府之社會福利政策。</p> <p>6. 完成簽訂首長宿舍電梯、保全契約及核銷每月服務費，及辦理首長宿舍、單身宿舍借用契約公證事宜。</p>
(五)財產管理	<p>1. 依規定程序辦理財產增加或報廢減損手續，及按期使用本府財產管理系統產製彙送各類統計報表。</p> <p>2. 完成本處各科室及台北聯絡處之財產盤點工作，及繕製盤存報告表。</p> <p>3. 不定期辦理財產捐贈、變賣、移動並更換標籤。</p>
(六)出納管理	<p>1. 每月依據高雄銀行公庫部對帳單查核帳務往來情形，檢視是否異常。</p> <p>2. 審慎管理零用金，積極通知廠商領取貨款，屢獲廠商贊許付款迅速，98 年共計付出 3,786 筆貨款。</p> <p>3. 配合實施付款憑單案件電子支付單軌化作業，審慎檢核廠商之入帳帳號資料及應付金額無誤後予以放行付款，共計約 1,541 件。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(七)防護工作	<p>4. 如期將新舊年度交替之帳務正確無誤辦理結案。</p> <p>5. 按期以網路申報方式辦理本處員工所得稅扣繳申報作業。</p> <p>6. 配合主計處修正交通補助費規定，按月查核員工交通卡儲值情形，依規定收回未儲值或請假超過7個工作天以上之員工交通補助費繳庫。</p> <p>1. 本府合署辦公大樓自衛消防編組訓練於98年6月18日及12月19日分別由本府第9樓層之民政局、經發局及第10樓層之環保局、捷運局負責辦理，訓練成效良好，可促使員工熟悉消防編組任務，在災害發生時做必要之搶救及防護措施，以確保本府及員工生命安全，並減輕財物損失，並由本處依規定將演練成果彙送消防局苓雅分隊備查。</p> <p>2. 辦理「合署辦公大樓消防安全檢查及申報」，委託消防設備師或消防設備士，將消防安全設備檢修結果，報請當地消防機關備查。</p>
(八)充實設備	<p>1. 辦理「合署辦公大樓冰水主機、空調箱、冷風機汰換工程」，工程施工費用新台幣1,898萬元整，共計汰換1台800噸、1台400噸離心式冰水主機4台空調箱及44台小型冷風機，提昇空調冷氣效果。</p> <p>2. 辦理「四維大樓空調系統改善工程」，經費由內政部營建署補助新台幣730萬元，設置空調冰水泵變頻器，及相關空調節能自動控制系統，提高節能減碳效果。</p> <p>3. 辦理「合署辦公大樓電話總機房增設消防自動滅火系統工程」，工程施工費用新台幣218萬元整，將原有消防灑水系統，汰換為環保氣體滅火系統，避免火災發生時，灑水系統損壞大樓數位式電話交換總機設備。</p> <p>4. 辦理「合署辦公大樓停車場及監控安全設備自動化管理系統」，工程施工費用新台幣115萬元整，設置停車場方向導引指示燈箱，監視攝影機，提高停車場安全性能。</p> <p>5. 辦理「合署辦公大樓地下一、二樓停車場節能燈具汰換工程」，工程經費由內政部營建署補助新台幣100萬元，本處預算新台幣237萬元，汰換老舊燈具為電子式節能燈具，並採用二線式照明自動控制系統，落實節約能源用電政策。</p> <p>6. 於4月間完成汰換首長宿舍之電梯設備，決標金額790,000元。</p> <p>7. 於9月間辦理汰換市長宿舍之空調系統設備(冰水主機1台及主臥室之吊隱式冷風機1台)，決標金額250,000元。</p> <p>8. 配合林副市長進住宿舍之期程，於98年7月間陸續完成採購安裝電器、傢俱、窗簾、廚具、保全系統、電話網路、電視第四台等及室內清潔、補漆，支出費用約70萬元。</p> <p>9. 完成汰換首長宿舍衣櫥計45座，決標金額計741,400元。</p> <p>二. 文書業務 (一)加強文書管 作業</p> <p>1. 本府98年全年收文47,118件，發文30,021件合計77,139件。</p> <p>2. 98年全年辦理269個機關學校公文管理系統及前置系統之維護作業。</p> <p>3. 戮力推動更新公文電子交換機制，提升本府各機關學校電子公文交換效率。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)市政會議e化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 98年全年召開市政會議51次，議定市政重要方針，釐訂施政政策及加強各局處間業務之相互溝通與聯繫。市政會議e化，除響應環保節省用紙外，更有助於即時溝通與資訊更新。 2. 辦理每週二之首長座談，加強局處橫向連繫，98年全年辦理43場次。
(三)市政公報e化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 彙整、編排各機關提送相關市政資訊發佈電子公報，98年全年出刊105期。 2. 為響應節能減碳政策，推動無紙化電子公報，便利機關學校、民眾自行上網瀏覽，本處於97年建置「電子公報資訊網」，每年節省製版印刷紙本公報費用約300萬元，目前電子公報資訊網瀏覽人次已逾220萬人次。
(四)檔案管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡化本府機關調閱檔案文件程序，全年線上調卷預約計8,331件。 2. 98年清查本府各機關72至90年已屆保密期限機密檔案計6,024件，並依規定函請各機關申調檔案及辦理解解密作業。 3. 98年全年銷毀檔案計20,958件。
(五)金檔獎暨金質獎評獎	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為爭取本府各機關學校參加第7屆金檔獎佳績，本處文書科協助成立「金檔獎評獎委員會」，分赴高雄市立凱旋醫院等12個機關實地評獎，遴選出高雄市立凱旋醫院、中醫醫院、警察局婦幼警察隊、兵役處、民生醫院等5個最優之機關，代表本府參加檔案管理局全國第7屆金檔獎評獎，以及推薦本處文書科侯科長燕嬌、衛生局約雇人員黃柏霖、婦幼警察隊警員李揚慧3位績優人員參加全國第7屆金質獎評獎。 2. 檔案管理局評獎結果，高雄市立凱旋醫院榮獲金檔獎殊榮，本處文書科侯科長燕嬌、衛生局約雇人員黃柏霖計2人榮獲金質獎殊榮。
(六)辦理文書檔教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 98年11月9、11、16、18、20日假本府公教人力發展中心辦理「本府文書檔案及系統作業研習」計5梯次210人次；98年11月24、25、26日假本處文書科檔案室辦理「本府公文電子交換教育訓練」，計10梯次400人次。 2. 98年12月3日假本府第2會議室辦理「本處資訊安全研習會」，2梯次80人次。
<p>三. 視察業務</p> <p>(一)行政視察</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據年度施政計畫所列之重點工作目標，配合各局處督導考核相關業務；98年度考核項目包括： <ol style="list-style-type: none"> (1) 98年2月4日至18日止配合民政局辦理97年度各區公所執行基層建設小型工程年終督導考核。 (2) 98年5月25日至6月9日及10月6日至21日，分別配合環保局辦理本市全面整頓環境美化市容定期與不定期考評。 (3) 配合環保局辦理本市公共廁所聯合督導檢查，年度督導檢查24次，計117座次公廁。 2. 依據市長或上級交辦及指示事項，針對施政重點、掌握時效辦理專案視察；98年專案視察業務包括： <ol style="list-style-type: none"> (1) 視導本市環境道路清潔維護，每月3—4次。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)控案調查</p> <p>(三)配合監察院辦理年度地方機關巡察業務</p>	<p>(2)98年6月18日至26日執行「世運各場館週遭環境改善總檢查」。</p> <p>依據長官或上級交查與民眾檢舉案件，本勿枉勿縱精神，查明事實真相，依法秉公處理，適時匡正行政缺失，糾正或查處失職人員。</p> <p>1. 98年4月2、3日辦理監察院97年度第2次地方機關巡察，除受理民眾暨團體陳情外；主要巡察： (1)停車場規劃、使用效益及管理情形。 (2)經濟不景氣衍生就業、就學及社會福利救助問題之因應措施。 (3)國宅業務之檢討與展望。</p> <p>2. 98年7月2日辦理監察院97年度第3次地方機關巡察，除受理民眾暨團體陳情外；主要巡察空氣污染防治情形、與世運會期間—新型流感防疫應變計畫；運動選手、觀光客及相關工作人員之安全維護措施。</p> <p>3. 98年8月24、25日辦理監察院98年度第1次地方機關巡察，除拜會議長與受理民眾暨團體陳情外，主要聽取本府市政簡報，及巡察「世運主場館與巨蛋體育館之場址選定、招標、執行、績效檢討及未來活用計畫」。</p>
<p>貳、消費者保護</p> <p>一. 消費商品或服務調查工作</p>	<p>98年度本府消費者保護官執行消費商品或服務調查工作35次：</p> <p>1. 1月12日會同本府工務局、消防局及相關公會、專業技師等人員查核巨蛋漢神百貨公司之建築與消防等公共安全。</p> <p>2. 1月14日會同經濟部標準檢驗局高雄分局、本府經濟發展局及衛生局等人員至三鳳中街查核年貨業者之商品標示、食品衛生及磅秤精準度等。</p> <p>3. 1月16日會同國稅局及本府財政局、衛生局等人員查核本市賣場及市場有無販售私劣菸酒。</p> <p>4. 1月22日會同本府交通局、警察局等人員查核建國路國道客運車輛交通安全。</p> <p>5. 1月23日會同交通部高雄港務局、本府交通局等人員查核鼓山往返旗津渡輪公共安全。</p> <p>6. 2月21日及22日查核本市量販店等賣場消費券優惠資訊揭露情形。</p> <p>7. 3月7日及8日查核本市SUBWAY等業者贈品贈獎等營運情形。</p> <p>8. 4月15日會同本府衛生局人員查核前鎮市場魚販商品。</p> <p>9. 4月17日會同本府新聞處人員查核市區電影院有無違法禁止消費者攜帶外食情事。</p> <p>10. 4月30日會同本府衛生局人員赴市區口罩大盤商、中盤商及藥局查核有無涉嫌囤積或哄抬價格等不法情事。</p> <p>11. 5月4日抽查本市藥局口罩、耳溫槍及洗手液等販售情形。</p> <p>12. 5月6日會同市府財政局、警察局及國稅局等人員執行私劣菸酒專案查緝工作。</p> <p>13. 5月22日查核市區各大賣場端午節粽子銷售情形。</p> <p>14. 5月26日會同經濟部標準檢驗局高雄分局人員赴民族果菜市場及左營大路傳統市場查核磅秤。</p> <p>15. 7月3日會同本府財政局人員訪查新制菸品健康捐實施後之市場情</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二. 重要消費爭議處理及宣導</p> <p>三. 消費諮詢、申訴</p>	<p>況，是否有舊菸不當調漲售價情事。</p> <p>16. 7月3日會同本府交通局人員加強查核世運期間鼓山往返旗津渡輪公共安全。</p> <p>17. 7月7日會同行政院消保會消保官及高雄市體育處人員查核本市游泳池消費安全。</p> <p>18. 7月9日會同本府經發局、衛生局、交通局及環保局等人員加強查核世運期間六合觀光夜市消費安全。</p> <p>19. 8月3日會同行政院消費者保護委員會消保官、市府觀光局、衛生局、工務局、消防局及警察局等人員查核本市汽車旅館各項消費安全。</p> <p>20. 8月17日會同行政院消費者保護委員會消保官及經濟部標準檢驗局高雄分局人員查核加油站計量器。</p> <p>21. 8月26日、28日及31日會同本府體育處、經濟發展局、衛生局及消防局等人員查核游泳池消費安全。</p> <p>22. 9月4日會同行政院消保會消保官及經濟部標準檢驗局高雄分局人員查核旗津地區觀光漁市場之磅秤。</p> <p>23. 9月25日會同經濟部標準檢驗局高雄分局、本府經濟發展局及衛生局等人員查核本市百貨公司生鮮超市業者所使用之磅秤及中秋節應景商品與食品消費安全。</p> <p>24. 9月30日會同本府財政局、衛生局、警察局及國稅局等人員執行私劣菸酒專案查緝。</p> <p>25. 10月23日會同本府觀光局查核布魯樂谷親水主題樂園營運情形。</p> <p>26. 10月27日會同本府衛生局人員查核輔導大賣場美國牛肉專區建置情形。</p> <p>27. 10月28日會同行政院消保會消保官及本府衛生局人員查核國際級酒店餐廳生菜之農業殘留情形。</p> <p>28. 10月30日會同經濟部標檢局高雄分局及本府經發局、消防局及警察局等人員赴苓雅區、三民區及左營區查核瓦斯行有無斤兩不足情事。</p> <p>29. 11月13日會同本府衛生局查核傳統市場鴨隻來源。</p> <p>30. 11月18日會同本府衛生局查核疑似工業用鹽改換混充食用鹽案。</p> <p>31. 12月7日、9日及11日等3天會同經濟部標準檢驗局高雄分局及本府經發局、消防局、警察局等人員計查核3家分裝場、2家驗瓶廠及10家瓦斯行之磅秤、逾期鋼瓶及桶裝瓦斯重量。</p> <p>1. 5月11日查核本市四大超商關於衛生署釋出「摩戴舒」口罩之進、銷貨情形。</p> <p>2. 6月4日會同本府衛生局人員查核口罩大盤商益江企業是否涉有囤積口罩情事。</p> <p>3. 6月26日會同本府衛生局人員查核速食業者油炸油品使用及更換情形。</p> <p>4. 7月2日會同本府衛生局人員查核世運供膳中心之衛生安全暨複查速食業者油炸油品更換情形。</p> <p>5. 98年4月至5月間，舉辦消費者保護巡迴教育宣導，巡迴本市11個行政區，宣導消費者保護各項知識，參加之社區幹部、民眾合計有2,147人。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>、調解案件統計</p> <p>參、國際事務</p> <p>一. 重要國外訪賓接待</p>	<p>98年1至12月消費爭議諮詢5,521件，消費爭議第一次申訴1,851件，消費爭議第二次申訴336件，消費爭議調解87件，其件數均較往年增加。</p> <p>自98年1月1日至98年12月31日止，合計接待日本學者大前研一、AIT楊甦棟處長、伊東豐雄、法國在台協會包美城代表、瑞典斯德哥爾摩市長、大阪府議會日華親善議員聯盟會長川合通夫、世界不動產聯合會世界會長Lisa Kurrass、人權音樂家小林隆二郎、八王子市黑須隆一市長及市川潔史議長、東京都副知事佐藤広、IOC副會長豬谷千春、澳洲布里斯本市Campbell Newman市長、比利時國會參議員Mr. Alain Destexhe、國際崇她社總社長Ms. Beryl Sten、美國夏威夷州議長余貴人(Calvin Say)、菲律賓聖安德斯市市長Dr. Fernald Rovillos、ICLEI大洋洲主席Martin Brennan、國際獅子會總會會長Eberhard Wirfs、AIT新任處長司徒文、國際婦女組織Gray Panthers主席、印度—台北協會新任代表Pradeep Kumar Rawat(羅國棟)、義大利參議院物價控管委員會主席Sergio Divina等訪賓計84次1,979人，舉其較重要者臚列如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 美國在台協會處長 <ol style="list-style-type: none"> (1)時間：98年1月16日 (2)內容：美國在台協會台北辦事處楊甦棟處長及高雄分處康晟如處長聯合拜會，由市長親自接見，就台灣政治現況進行討論。 2. 法國在台協會代表 <ol style="list-style-type: none"> (1)時間：98年2月10日 (2)內容：法國在台協會包美城代表一行6人拜會，由市長親自接見。 3. 瑞典斯德哥爾摩市長 <ol style="list-style-type: none"> (1)時間：98年4月7日 (2)內容：瑞典斯德哥爾摩市市長布萊霍姆 Lord Mayor Bo Bladholm由天下雜誌副總編輯賀桂芬陪同拜會市府，由市長親自接見。 4. 日本大阪府議會日華親善議員聯盟會長 <ol style="list-style-type: none"> (1)時間：98年4月20日 (2)內容：日本大阪府議會日華親善議員聯盟會長川合通夫暨大阪難波獅子會幹部一行5人拜會市府，由市長親自接見。 5. 世界不動產聯合會世界會長 <ol style="list-style-type: none"> (1)時間：98年5月27日 (2)內容：世界不動產聯合會世界會長Lisa Kurrass一行8人拜會市府，就本市獲2009全球卓越建設獎(FIABCI Prix D' Excellence 2009)及相關建設進行討論，由市長親自接見並設宴款待。 6. 東京都副知事及IOC副會長 <ol style="list-style-type: none"> (1)時間：98年7月17日 (2)內容：東京都副知事佐藤広及國際奧會副主席豬谷千春，藉參加世運會之便聯合拜會市府，由市長親自接待。 7. 東京都八王子市市長及議長

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二. 國際行銷及(姊妹)城市交流</p>	<p>(1)時間：98年7月17日 (2)內容：東京都八王子市黑須隆一市長及市川潔史議長，藉參加世運會之便聯合拜會市府，由市長親自接待。</p> <p>8. 美國夏威夷州議長 (1)時間：98年10月9日 (2)內容：美國夏威夷州議長余貴人(Calvin Say)拜會市府，雙方就姊妹市交流互動交換意見，期藉本市2010年活動邀訪重啟交流新機，由李副市長接見。</p> <p>9. AIT 新任處長司徒文拜會 (1)時間：98年10月30日 (2)內容：AIT 新任處長司徒文暨高雄分處康晟如處長拜會市府，雙方就政治及人權相關議題交換意見，由市長親自接見。</p> <p>10. 國際獅子會總會長 (1)時間：98年11月16日 (2)內容：國際獅子會總會長埃貝哈(EBERHARD J. WIRFS)暨第二副會長譚榮根拜會市府，由市長親自接見。</p> <p>11. 國際婦女組織 Gray Panthers 主席 (1)時間：98年11月19日 (2)內容：國際婦女組織灰豹(Gray Panthers)主席 Judy Lear 拜會市府，就灰豹組織來本市設置分會或辦事據點事宜，交換意見，由市長親自接見。</p> <p>1. 2008 高雄燈會 (1)時間：98年1月30日至2月3日 (2)參與城市：計有美國西雅圖、日本八王子、韓國釜山等3個姊妹市及友好城市。 (3)活動內容：慶祝高雄燈會，姊妹市表演團參與高雄之夜及國際之夜等燈會系列晚會表演並參加多場學校與慈善團體表演。</p> <p>2. 市長率團赴美招商宣傳 (1)時間：98年2月14日至27日 (2)內容：陳市長率本市招商團赴美國東西岸宣傳本市即將舉辦之世界運動會及招商宣傳，並與僑界交流互動。</p> <p>3. 日本世運會行銷 (1)時間：98年3月5日至3月7日 (2)活動內容：由陳市長親自率團至日本東京，舉辦「2009 高雄世運造勢大會」之國際行銷活動，因而促成東京都副知事及橫濱市議會率團參加高雄世運會。</p> <p>4. 日本橫濱市開港100週年 (1)時間：98年5月31日至6月2日 (2)活動內容：由林副市長仁益率本市代表團至橫濱市參加「橫濱開港150週年紀念儀式」慶祝活動，除增進兩市情誼外並再次宣揚「2009 高雄世運」及提升本市國際知名度，並藉參訪橫濱港港灣再開發利用成果，做為振興高雄港洲際貨櫃碼頭之參考。</p> <p>5. 美國波特蘭姊妹市2009年玫瑰節慶 (1)時間：98年6月4日至10日 (2)活動內容：由教育局蔡局長清華及黃參事敏雄率本市代表團(含市府、議會及獅子會代表)，參加波特蘭玫瑰節花車遊行及</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三. 世運會貴賓接待 相關規劃執行</p>	<p>龍舟賽，在此次參訪行程中，由贈送該市 2 艘龍舟之捐贈團體國際獅子會 300E2 區前總監賴明言先生及中藥商公會理事長朱溥霖先生進行龍舟點睛儀式，不僅達到文化交流目的，也成功樹立國民外交典範。</p> <p>6. 2009 世界運動會</p> <p>(1) 時間：98 年 7 月 16 日至 26 日</p> <p>(2) 活動內容：世界運動會期間，計有美國梅崗、小岩城、聖安東尼、潘沙克拉、波特蘭、陶沙、澳洲布里斯本、韓國釜山、日本八王子、菲律賓宿霧等 10 個姊妹市及友好城市，共 70 人前來參與賽會，其中美國波特蘭市並捐贈本市一部越野救護車，由該市市長 Samuel Adams 代表捐贈，本市由陳市長代表接受，使二市姊妹市情誼更加密切、穩固。</p> <p>7. 2009 日本生態綠能城市與水岸更新考察</p> <p>(1) 時間：98 年 9 月 12 日至 18 日</p> <p>(2) 活動內容：由陳市長率領市府相關局處首長至日本香川縣、名古屋市、大阪府、東京都等地考察生態綠能城市與水岸更新等建設，俾做為本市未來施政之借鏡，並促成小學館、SCET 等日商進駐並於本市設立數位內容研測中心，帶動本市產業集聚，增加就業人口。</p> <p>8. 亞太城市高峰會</p> <p>(1) 時間：98 年 9 月 14 日至 18 日</p> <p>(2) 活動內容：由李副市長永得率本市代表團至韓國仁川市參加第 7 屆亞太城市高峰會，除與我姊妹市布里斯本市及其他城市代表團互動交流外，並觀摩仁川市主辦經驗，做為本市未來爭辦本活動之參考。</p> <p>9. 澳洲布里斯本市長</p> <p>(1) 時間：98 年 9 月 21 日</p> <p>(2) 內容：澳洲布里斯本市 Campbell Newman 市長率代表團參加於本市舉辦之商務研討會並拜會市府，由市長親自接見。</p> <p>歷經 4 年之籌備、規劃及歷次暖身賽之測試與檢討，為 2009 世界運動會貴賓接待工作奠定完美之基礎，尤其在志工及全體工作人員共同努力下，讓前來參與賽會之貴賓均獲賓至如歸之感，一致讚嘆高雄世運是歷屆以來受到最尊榮禮遇的一次，相關接待安排內容如后：</p> <p>1. 住宿：貴賓住宿安排於本市各大國際觀光飯店，並安排禮賓組長及志工在現場，使貴賓住宿享有最優質的服務。</p> <p>2. 餐飲：貴賓用餐安排本市各大不同風味之餐廳讓貴賓選擇，讓來自世界各國的貴賓都能品嚐到台灣的各式美食。</p> <p>3. 交通：由福斯公司贊助 94 輛禮賓車，做為第一級貴賓專屬車輛，其他貴賓則安排本市簽約計程車接送往返各場館及飯店等定點，並由飯店及各場館之禮賓組長代為叫車接送。</p> <p>4. 接待：第一級貴賓安排專屬之隨身接待人員，除可為貴賓即時翻譯外，亦為貴賓提供聯繫及其他相關之服務，其餘貴賓則由各禮賓組長代為服務。</p> <p>5. 免簽證入境：2009 世界運動會貴賓接待案開創我國允許參賽人員以免簽證入境之先例(亦為世界運動會首例)，從而提昇本國及高雄市之國際形象。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四. 國際資訊交流平台</p> <p>五. 國際志工聯盟</p>	<ol style="list-style-type: none"> 6. 出席會議：分別於 98 年 1 月、5 月、7 月，計參加 3 次高雄世運 CoCom 會議，討論貴賓接待相關事宜及 10 月份 CoCom 檢討會議。 7. 參加貴賓：世運會期間(7 月 16 日至 26 日)，總計接待到訪 591 位貴賓，對象包括 IWGA 邀請之運動界貴賓 178 人，要者包括 IWGA 主席、國際奧會副主席、各單項運動國際協會會長及秘書長等；KOC 邀請之姊妹市(議會)、友誼城市貴賓 193 人，要者包括美國波特蘭市長、日本八王子市長、秋田縣知事及秋田市市長等；駐台使節及代表部分計有 49 國 164 人；外交部協邀之國外政要包括諾魯共和國總統等 56 人。 8. 運用人力：為接待國外貴賓到訪，共計動員本府國際事務菁英 45 人，社青志工 87 人，學生志工 341 人，並從本府調用各局處駕駛 80 人及本市家長協會 25 人支援駕駛工作，總計 586 名志工負責所有貴賓接待工作。 9. 開閉幕式酒會：世運會開幕式(7 月 16 日)及閉幕式(7 月 26 日)當天典禮前 2 小時於主場館貴賓區舉辦開幕典禮歡迎酒會及閉幕典禮惜別酒會，邀請全體貴賓參加，此外更妥慎安排規劃開、閉幕典禮看台區貴賓席座次及志工引導，以符合國際禮儀。 10. 參訪行程：為到訪之貴賓安排本市市區參訪行程，行程規劃以進步城市及港都意象為核心，此外亦規劃本市觀光產業之參訪，更獲得國外貴賓之讚賞，對推展本市觀光及觀光休閒產業之行銷有莫大助益。 11. 場館接待：賽會期間於各競賽場館均設置貴賓室及貴賓席，貴賓室內備有沙發及茶點供貴賓休息使用；現場並設有禮賓組長及志工負責處理貴賓接待各項服務工作。 12. 貴賓之夜：邀請運動界貴賓、姊妹市及友誼城市貴賓與表演團、本市議會及本府與 KOC 長官參加，共計約 420 人參加。 13. 文化交流：邀請美國波特蘭、韓國釜山與日本秋田縣等 3 個城市表演團於世運博覽會中演出，提供東西方文化交流平台，呈現多元文化給現場觀眾，讓參觀民眾留下深刻印象。 14. 禮賓手冊：將國際奧會禮賓手冊(IOC Protocol Guide)翻譯成中文，轉請 KOC 相關部門參閱並研訂該部之禮賓儀節，並彙編成一完整之禮賓手冊，俾各部門於執行相關禮賓工作時有所依循。 15. 世運說明會：於 98 年 5 月 18 日假台北世貿中心舉辦「2009 世界運動會說明會」向駐台使節及代表說明本市籌辦世運之規劃現況 並進行宣傳，計吸引 49 國 164 位使節及代表前來參加開閉幕式及觀賞各項賽事。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 為整合本市各類國際交流活動，系統化呈現市府所屬機關、各級學校與民間團體的國際交流成果，以滿足社會各界對於國際交流資訊的需求，而建置本平台，目前計有 260 個單位加入本平台。 2. 自 98 年 3 月份起，於本平台網站公開相關國際交流活動訊息，每 3 個月彙整 1 次，並自 98 年 12 月份起發行電子報，至 98 年 12 月底止本平台網站瀏覽人數已達 30 萬人，電子報寄送單位計 260 個，期透過本平台之資訊共享，傳承活動經驗，進而提升本市各界處理國際事務能力，拓展國際視野，增進本市國際化程度。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 為辦理 2009 世界運動會貴賓接待工作，計培訓本府國際菁英、學

重要施政項目	執行成果與效益
<p>肆、機要業務</p> <p>一. 市長行程之安排</p> <p>二. 處理機要業務</p> <p>三. 市民陳情及市長交辦案件之處理</p>	<p>生志工、社青志工及駕駛等 586 名接待志工，為能延續世運志工之熱情，避免訓練資源浪費，爰成立「高雄市政府國際志工聯盟」，繼續協助相關國外貴賓接待工作，未來將續邀本市各界熱心國際事務人士加入本聯盟，共同推動本市國際事務。</p> <p>2. 本聯盟目前已有 112 名志工報名參加，未來將透過「國際活動資訊交流平台」或其他宣導途徑，號召更多民間熱心國際事務並具語文專長人士加入，建立本府國際事務接待人力資料庫，共同致力推動本市國際化活動，大幅提昇本市國際能見度。</p> <p>1. 妥適安排市長參加各項會議行程、各界人士拜會…等時程之安排（如各項會報、典禮、頒獎表揚、座談會、研討會、記者會、簡報、國外人士及姊妹市代表來府拜會、接見相關人士…等）。</p> <p>2. 妥適安排市長實地訪查基層、探尋民瘼，聽取基層心聲及瞭解基層亟需處理相關問題，視察各項建設及接見市民陳情等。</p> <p>依規定處理各項機要業務文件及工作，迅速圓滿達成任務。</p> <p>1. 市民陳情暨建議事項均以親切負責之態度積極妥適處理，98 年處理人民陳情案件共 1,922 件。</p> <p>2. 透過本府民意資訊管理系統，確實管制、追蹤相關單位各項案件辦理情形。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益