

高雄市政府資訊處 98 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>貳、電子處理資料</p> <p>一. 資料處理及訓練</p>	<p>(一) 市政資訊系統開發維護及研擬高雄 e 都發展策略。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 協助辦理「建置本府及所屬機關學校政府憑證電子交換系統」，提升行政效率為強化本府公文電子交換機制之運作功能、減少人力負荷，有效提升工作品質與行政效率，各機關統一採用行政院政府交換憑證(GCA)進行府內府外公文電子交換，提供安全與穩定的公文電子交換作業環境。 2. 強化本府 e 政府服務平台功能及機關網路申辦創新服務的開發與介接本府 e 政府服務平台提供線上身分確認、線上付費、加解密及電子簽章等功能，對府內員工提供戶、地政、土地使用分區等資訊交換與查驗功能；對民眾則提供更方便、更多元化的網路創新服務。本年度完成介接之創新服務系統計有：土地使用分區、都市設計服務網、線上禮廳申辦、工程材料試驗、建案移轉登記申請、地政士送件申請及稅務電子證明等。 3. 全力辦理 2009 世界運動會資訊科技業務，順利完成世界運動會，行銷高雄，展現本市資訊實力 <ol style="list-style-type: none"> (1) 建置 2009 世界運動會網頁，提升網頁應用效益 規劃建置 2009 世界運動會網頁、功能提升、系統介接，將世運會的訊息正確快速傳播至世界每一國家，充份達到行銷高雄、行銷台灣及行銷 2009 世運會的功效。 (2) 積極進行 2009 世界運動會認證作業，有效認證管理，提升世運效率配合 Swiss Timing 認證作業系統規劃及時程，進行認證作業相關程序、資料檢核及挑檔、認證卡印製及核發提供各場館人員權限管制，既方便且快速。 (3) 妥善規畫認證中心場地佈置，簡化認證流程，加速認證效率 透過多次的暖身賽經驗，規劃完善簡便的流程，讓參賽的國內外選手及貴賓在舒適、熱情的服務下，快速完成認證作業。 (4) 賽事影音整合轉播作業，成功透過各種多媒體傳播管道，提升賽事能見度，使世運賽事完整呈現整合各賽事預賽、準決賽錄、大螢幕播放訊號、網路直播、VOD 轉播之轉檔作業、轉錄製 DVD、指揮中心賽事監控等，讓運動賽事的呈現，朝向多元化、活潑化及即時性的服務。 4. 強化登革熱防治系統，提供防治單位所需資訊，提升疫情防治效果有效更新圖層使地理資訊與目前都市更新資訊同步，運用地理資訊系統空間展示的功能，及時而有效的呈現登革熱疫情防治相關資訊透過資訊透通性及動態圖表互動模式分析資料，作為決策層了解及擬定登革熱疫情防治工作策略的參考。 5. 建立「高雄地區數位創意人才育成平台」，推動資訊產業發展數位創意人才創作育成平台提供數位類別 8 種、1308 件作品、數位人才庫名單 808 位、各類宣傳活動；與 10 所學校合作並辦理 12 場、發展 5 門數位教材；辦理 1 場成果發表會計 208 人參與；提供 533 位創作者和 8 家數位內容業者參與媒合並成功媒合 3 件，有效促進業界、創

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>投及人才間交流，推動資訊產業發展，加強市政產業建設的競爭化科技化與創新化。</p> <p>6. 賡續建置本府員工網頁式電子郵件服務功能，強化垃圾郵件過濾管理機制，提升電子化服務流程效能 電子郵件系統更新高效能的過濾管理軟體，將可疑的郵件阻隔，提升過濾效果，避免病毒或後門程式的茶毒，建立安全可靠的資訊使用環境。</p> <p>7. 推動本府各一級機關網站資安弱點掃描計畫，健檢本府機關網站作業環境，確保各網站作業資訊安全 資訊科技日新月異，駭客活動亦相對猖獗，網站如被入侵、破壞，輕則造成服務中斷，重則造成機密、重要資訊外洩，危害市民權益甚鉅，本府資訊處於98年10月加強本府全球資訊網頁資安漏洞防範作業，針對各一級機關網站，進行漏洞偵測作業，並辦理說明會通知各單位限期改善，以符合網頁安全規範需求，確保各線上服務作業流程順暢，提供民眾可靠的網路化服務。</p> <p>8. 建置「港都e學苑」數位學習平台，提供優質線上學習環境，推展終身學習 (1)本數位學習平台已於98年12月建置完成正式上線，旨為整合本府人發中心現有數位學習課程內容及平台環境管理。 (2)本平台已完成加入本府單一簽入系統，除提供全國公務人員線上學習外，並免費開放提供市民註冊線上學習，建立便利學習入口，加速縮短城鄉數位落差。 (3)配合全國公務人員數位學習認證需求，完成本府線上數位學習平台及內容更新改版，並整合人發中心公務人員學習認證平台、數位課程內容及學習時數認證機制。 (4)全國首創提供公務人員及一般民眾免費上網學習環境，加速落實縮短未來縣市合併數位落差，以因應公務人員終身學習需求。</p> <p>9. 擴充更新本府全球資訊網系統案 建置符合高雄特色的市府全球資訊網，除加強服務全球使用者，並積極促進本市觀光發展行銷，主要依據本市特色及行政院研考會機關網站相關管理規定，強化市府全球資訊網站內容，並提供多語系內容豐富化版本內容，以服務全球使用者，向全世界發出邀約，行銷高雄，促進本市觀光發展。 (1)網站伺服器已於98年9月購置完成，有效改善市府全球資訊網暨所屬機關網頁之設備運作效能，加速資料處理時效，大幅增進使用者存取使用時效。 (2)主網頁內容版型功能已於98年11月提升改版完成，旨為充實彙整多語系資料版本，提供外國人取得本府豐富資訊及增添手持行動裝置者快速取得服務資訊；建置民眾最常使用之網站，新增熱門關鍵字查詢，提供民眾查詢市府最新活動訊息，發揮快速服務行銷功效。</p> <p>10. 增購『全府電子郵件使用功能、更新掃毒及垃圾信件授權碼』委外服務案 (1)本案已於98年3月完成購置驗收，目前全府員工電子郵件帳號數約達11,300 user，惟配合目前本府各機關業務自動化推廣及因應未來縣市合併業務之需，未來仍尚需再擴增購置使用者授權數。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)經更新掃毒後，本年度攔截郵件率已達 40%，尚符合預定指標並賡續加強維護。</p> <p>11. 完成 99 年度全府資訊設備預算先期審議，配合年度各機關學校預算需求，辦理 2009 世界運動會所購置之資訊設備分配事宜，節省本府年度預算額度約壹仟捌佰餘萬元，減輕市府財政負擔頗具貢獻與意義。</p> <p>(二)賡續推動維繫並強化安全高效能之市政資通訊環境。</p> <p>1. 持續推動 ISMS 資通安全管理制度、改善機房基礎設施、擴充對外網路流量與建立備援機制，維持資訊作業之正常運作</p> <p>(1)配合 e 化政府高度資安與效能需求，賡續推動 ISMS 資通安全管理系統並定期接受複評 本府資訊處資訊安全管理系統已於 96 年通過台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)驗證，取得 ISO27001 認證，98 年度執行 2 次持續性複核作業，確保資訊安全管理制度正確實施，複核結果均無重大缺失及次要缺失，順利通過複核。</p> <p>(2)持續本府網路流量管控稽核系統，進行本府網際網路使用之流量管控與稽核 運用「本府網路流量管控稽核系統」，製作「高雄市政府資安預警通知單」，列出主要流量網站與異常上網行為，促請本府各機關督促員工確實改進，有效改善本府網路執行效能。</p> <p>(3)汰換 88 年老舊網路設備，建置本府網際網路頻寬備援光纖網路及負載平衡機制，採 50M 專線兩條彼此分攤工作又可互為備援，提升本府上網使用之效能與穩定性，改善本府連接 GSN 網際網路傳輸品質。</p> <p>(4)汰換市府共構機房老舊水塔，提升不斷電設備容量，擴充機房供電迴路，全面提升機房基礎建設之穩定度。</p> <p>(5)持續運用防火牆之防衛功能，加強各項通訊埠之嚴格管控，並更新入侵防衛機制，執行市府對外服務主機弱點掃描與防護，確保本府資安防衛，阻絕駭客與病毒入侵於境外。</p> <p>2. 提升本府各機關對外溝通效能及落實便民措施，辦理市府免費網頁電話、市府 VoIP 系統及新交換機整合。本系統已於 98 年 12 月完成目前已掛上本府首頁提供民眾使用。</p> <p>3. 配合 KOC 積極辦理 2009 世運會防火牆、網路架設與資安佈署，圓滿完成上級交付任務</p> <p>(1)98 年 6 月完成 2009 世運 VPN 網路設備（含防火牆）採購與佈建並將連接網際網路線路頻寬，由 10M 提升為 100M 以上，以供 2009 世運認證與賽事資訊使用。</p> <p>(2)98 年 6 月因應世運賽事期間加強資安需要，訂定有關帳號密碼使用加強規定，將中英文版「2009 世運會網路使用規範」與「2009 資通恐怖攻擊應變計畫」，納入世運工作手冊，並完成各場館相關資訊人員之資安教育訓練。</p>

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益