

高雄市政府資訊處(原資訊中心)97年度施政績效成果 報告

重要施政項目	執行成果與效益
--------	---------

電子處理資料—資料
處理及訓練

1. 市政資訊系統開發維護及研擬高雄 e 都發展策略

(1) 賡續建置本府員工網頁式電子郵件服務功能，強化垃圾郵件過濾管理機制，提昇電子化服務流程效能

電子郵件系統更新高效能的過濾管理軟體，將可疑的郵件阻隔提升過濾效果，避免病毒或後門程式的茶毒，建立安全可靠的資訊使用環境。

(2) 推動本府各一級機關網站資安弱點掃描計畫，健檢本府機關網站作業環境，確保各網站作業資訊安全

資訊科技日新月異，駭客活動亦相對猖獗，網站如被入侵、破壞輕則造成服務中斷，重則造成機密、重要資訊外洩，危害市民權益甚鉅，本府資訊處(原資訊中心)於 97 年 10 月加強本府全球資訊網頁資安漏洞防範作業，針對各一級機關網站，進行漏洞偵測作業，並辦理說明會通知各單位限期改善，以符合網頁安全規範需求，確保各線上服務作業流程順暢，提供民眾可靠的網路化服務。

(3) 協助推動第二代公文管理、電子交換與檔案管理整合系統開發與上線

配合行政院規範，規劃推動第二代公文管理與電子交換系統，使本市 250 個機關學校與 15 所私立學校，均使用同一版本 GCA 憑證交換。

(4) 強化本府 e 政府服務平台功能及機關網路申辦創新服務的開發與介接

完成本府 e 政府服務平台的建置，提供線上身分確認、線上付費加解密及電子簽章等功能，對府內員工提供戶政、地政、土地使用分區等資訊交換與查驗功能；對民眾則提供更方便、更多元化的網路創新服務。目前準備介接之創新服務系統計有：

高雄市政府工程材料試驗申辦作業系統擴增

高雄市社會局線上申辦服務

高雄市建築線電子化線上申辦業務申請介接

地政士送件資料申辦系統

(5) 配合 2009 世界運動會行程，辦理暖身賽相關認證作業、成績發布及網頁製作

完成 2009 世界運動會暖身賽認證作業，順利進行暖身賽：辦理多次認證作業系統開發、修正、現場佈置、人員登錄、認證卡印製、發放、報到、發卡等工作(約 4,800 張認證卡)，使暖身賽認證作業順利進行。

配合 2009 世界運動會暖身賽需求，採購及租用相關電腦設備，讓賽事能正常進行：建置 Swiss Timing 認證系統所需伺服器主機軟硬體(8 部伺服器)、2009 世運暖身賽場館電腦設備採購與租賃。

配合 2009 世界運動會需求，進行資訊科技部相關準備工作，期
能順利完成 2009 世界運動會：辦理 2009 世運會各場館 97

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>年擴大內需電腦設備採購專案(採購伺服器6部、個人電腦770部、筆記型電腦310部),進行2009世界運動會資訊科技部準備工作。</p> <p>配合2009世界運動會暖身賽之舉行,推廣2009世界運動會網路虛擬賽事遊戲,行銷2009世界運動會:完成滑水、射箭及攀岩等八項網路世運遊戲,並舉辦2場造勢活動、1場國內外網路遊戲邀請賽與3場研討會,配合2009世界運動會暖身賽之舉行,在網路虛擬世界舉辦類似的大型比賽活動,充份發揮跨國行銷與展現資訊科技能力。</p> <p>辦理2009世界運動會IT專案顧問團隊委託作業:為完成2009世界運動會,97年委託樹德團隊協助辦理資訊科技部與S/T相關暖身賽各項賽事、場館、認證、網路等相關事宜。</p> <p>辦理2009世界運動會網路及機房相關工作,順利完成暖身賽任務:完成2009世界運動會資訊機房建置、防火牆佈署、KOC辦公室網路簽移及暖身賽網路規劃與申辦等工作,暖身賽期間並隨時待命,解決賽事期間相關網路及機房設定的問題,協助KOC順利完成世界運動會暖身賽任務。</p> <p>(6)強化線上即時服務系統,建立民眾滿意度敘述性資料探勘與政策轉化功能</p> <p>建置新版「線上即時服務系統」,加強民眾滿意度調查,建立本府與民眾間優質的顧客關係管理與服務功效。新版「線上即時服務系統」整合民意資訊、市長信箱及本府call center等多管道服務,同時更加強外部民眾與內部承辦員滿意度調查與分析,建立本府與民眾間優質的顧客關係管理與服務功效。</p> <p>規劃建置「線上即時服務資料探勘決策分析系統」,整合本府現有資料,建置整合性資料倉儲,運用商業智慧之觀念及資料探勘技術,以找出具施政決策及參考價值的資訊,提供擬定施政計畫之參考;刻正完成專案委外並進行本府各機關教育訓練與需求訪談。</p> <p>2. 賡續推動維繫並強化安全高效能之市政資通訊環境</p> <p>(1)配合e化政府高度資安與效能需求,賡續推動ISMS資通安全管理系統並定期接受複評</p> <p>本府資訊處資訊安全管理系統已於96年通過台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)驗證,取得ISO27001認證,本年度係執行持續性複核作業,確實實施資訊安全管理制度,第一次複核已於97年4月21日完成,第二次複核於97年10月17日進行,均無重大缺失及次要缺失,順利通過複核。</p> <p>(2)建置本府網路流量管控稽核系統,進行本府各機關設備連接至網際網路之流量管控與稽核</p> <p>完成建置「本府網路流量管控稽核系統」據以加強本府流量管控</p>

