

# 高雄市政府警察局 97 年度施政績效成果報告

重要施政項目	執行成果與效益
--------	---------

<p><b>壹、一般行政</b></p> <p>一. 行政管理</p> <p>(一) 公文查詢</p> <p>(二) 重要案件列管</p> <p>二. 業務行政、秘書業務</p> <p>(一) 研究與督考</p>	<p>1. 每月定時稽催逾期未辦公文，瞭解各單位辦理公文情形，本年度稽催逾期公文計 96 件。</p> <p>2. 本年度公文檢查，自 10 月 6 日至 10 月 27 日檢查警察局所屬分局暨各科、室、中心、大隊、隊。</p> <p>1. 依據市政會議主席指示及決議事項理。</p> <p>2. 本年度列管營繕工程 14 案，一般財物採購 77 案，均依規定列管每月查詢辦理進度，簽陳局長核閱，主辦單位均能全力執行，以符合預定進度。</p> <p>1. 研究發展</p> <p>97 年度計有警察局局長蔡俊章及刑事鑑識中心警務正羅時強等合撰「警察人員工作壓力、自我效能對工作滿意影響之研究-以高雄市政府警察局為例」、刑警大隊組員鄭兆陞所提「現行犯逮捕之研究」等 2 項自行研究案提報市府。另局長蔡俊章及刑事鑑識中心警務正羅時強等合撰「高雄市政府警察局社區輔助警察成效評估之研究」提送警政署。</p> <p>2. 辦理年度施政計畫及各項工作報告</p> <p>(1) 依規定配合年度預算及實際需要編訂 98-101 年中程施政計畫、年度施政綱要、年度施政計畫與先期作業審查、辦理年度績效評核、年度施政績效成果報告等。</p> <p>(2) 向市議會及立、監委來高雄市考(巡)察時提出工作報告。</p> <p>3. 分局、派出所導入 ISO 品質管理系統</p> <p>為期各分局及分駐(派出)所 ISO 品質管理系統依「標準化」、「程序化」、「文件化」及「持續改進」等系統作為持續推展，97 年度依據警察局稽核分局 ISO9001 品質管理系統實施計畫採績效性稽核方式，編組警察局種子稽核人員至各分局執行 ISO 品質管理系統稽核工作依計畫規劃 97 年上半年稽核三民第一分局、鼓山分局、苓雅分局、三民第二分局、楠梓分局等 5 個分局，下半年稽核鹽埕分局、小港分局、前鎮分局、新興分局、左營分局等 5 個分局。本項工作於 97 年 9 月 26 日全部依計畫稽核 10 個分局 50 個分駐派出所完竣，有效增進各單位 ISO 品質管理系統之持續推動，並加強了解民眾需求、掌握轄區治安狀況及規劃有效之勤務策略，提供快速、優質之警政服務。</p> <p>4. 辦理各類人民陳情案件管考</p> <p>本年度處理院、部、署長電子信箱 419 件，市長信箱 5,686 件，局長信箱 1,584 件，一般人民陳情案件電子信箱 3,110 件，里業務會</p>
--	---



重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)文書處理及檔案管理</p> <p>(三)法制業務</p> <p>(四)人事管理</p>	<p>報108件，合計10,907件。</p> <p>5. 發行「港都警政」期刊 報導警政作為與優良績效，闢建警民溝通平台，分送各機關、團體及里鄰長等，深入社區傳達警政訊息，目前已發行至第20期，每期約18,000本，獲得諸多正面迴響，扮演著警政行銷的重要界面。</p> <p>依照「文書處理手冊」、「高雄市政府文書處理實施要點」、「公文電子交換推廣執行計畫」、「檔案法」及其他有關法令辦理。</p> <p>1. 整備作業機制，健全業務管理 配合行政程序法規定暨本市治安需求，定期檢討警察局主管自治條例及相關行政指導計畫，達到依法行政、正確執法之要求。97年8月7日修正公布「高雄市義勇警消民防人員福利互助自治條例」（高市府警民字第0970030094號函，修正第10、13條條文）。</p> <p>2. 強化服務功能、維護員警權益 針對因公涉訟三民二分局員警張瑞琨、余志超及前鎮分局巡佐陳順恭、警員林景祥及交通大隊中隊長黃欽信、分隊長李正麟、曾益章、小隊長陳博文、張智鑫、許澤清、警員張瑋星，進行追蹤訪視，提供法律協助，確保員警權益，適時傳遞本局關懷員警之用心。</p> <p>3. 規劃法制訓練，提升執法效能 每季規劃結合常年教育學科訓練，納入法律知識教育課程，針對重要警察相關法令、警察職權行使法、新修正刑法、刑事訴訟法、道路交通管理處罰條例等，辦理法律知識專業講習，並舉行4次法令測驗。</p> <p>4. 充實法制資訊、因應治安需求 購置法律百科全書（謝瑞智著、一套10本、2008年2月出版）充實警察局法律圖書室書籍；訂閱月旦法學及台灣法學雜誌等月刊等，供員警閱覽（借閱），藉以提升員警法學新知。</p> <p>5. 結合民間資源，厚實服務質量 97年度分別於3月18日、7月25日、11月7日及12月23日，共計4次邀請義務法律顧問至警察局進行法律諮詢座談會，並將座談內容作成紀錄函發各單位供同仁執法上之參考。</p> <p>6. 建構聯繫網路，強化法律諮詢 為適時提供員警最新法律工具書，提升執法品質與效能，精進法律常識，協助警察局同仁訂購97年版警察實用法令430冊，俾同仁即時參酌最新法令。</p> <p>1. 增設捷運警察隊 為應本市捷運系統需要，依大眾捷運法規定設置捷運警察隊編制56人、預算員額56人，配合捷運完工預估期程，97年已進用員警</p>

