

高雄市政府公教人力發展局 96 年度施政績效成果報告

計畫名稱	計畫目標	執行成果
<p>壹、訓練研習業務</p> <p>卹職前及在職訓練研習</p> <p>球公務人員訓練</p>	<p>辦理初任市府人員訓練。</p> <p>加強在職訓練研習。</p> <p>舉辦都市新治理模式班期。</p> <p>舉辦主管訓練。</p> <p>提供本府公務人員英語班期相關課程。</p> <p>推廣飛盤運動、培育飛盤選手。</p>	<p>計辦理二期，共調訓自府外機關調入本府人員 148 人。</p> <p>因應本府未來整體發展，配合各局處業務推動，並兼顧公務同仁終身學習需求，本年度計開辦公務人員班期計 277 期，15,292 人次，32,862 人天次。讓每位公務人員表現出：</p> <p>坳現代化民主國家文官的人文氣質與法治素養。</p> <p>弼企業型政府公共管理者的能力與倫理。</p> <p>栢海洋首都市政經營者的專業與熱情。</p> <p>模區域永續發展的夢想家和推動者。</p> <p>堞全球治理的在地行動者。</p> <p>舉辦市政實務班期，以精進施政作為。規劃核心課程，整合市政建設人才、提升本市競爭力。增開公務人員各種「核心課程」，如：市政執行力專案班、亞熱帶都市經營研習班、高雄與東南亞的關係研習班、高雄與東北亞關係研習班、臺灣與南太平洋地區關係研習班、促進民間參與公共建設班，以結合市政發展需要，整合並培育市政建設人才，提升本市競爭力。</p> <p>舉辦各階層主管訓練，如初任薦任官等主管職務研究班、警政幹部研習班、中階主管職務核心能力培訓班、危機處理班（科長、股長主管人員）等，以提昇領導統御及規劃能力。</p> <p>為提昇市府公務人員國際參與能力，培養國際參與種籽人才，因應本市 2009 接辦世運，語言及國際人才大量需求，96 年計辦理國際事務菁英班、公務英語應用班—市政行銷篇及運動賽事篇、英語檢定實戰班、政府文件英文寫作班等班，以協助員工取得英檢證書，提升公務人員英語能力。</p> <p>配合本市 2009 年舉辦世界運動會，辦理「世運飛盤志工初階訓練班」、「世運飛盤種子教師班」等班期，另舉辦國際飛盤爭奪比賽、社區飛盤推廣活動，以增進對手。</p> <p>2009 年世運競技項目之認識，提升本市在 2009 年世運</p>

計畫名稱	計畫目標	執行成果
瓊教師研習	辦理法制訓練。	<p>奪牌之機會及培育教練人才。</p> <p>賡續強化行政法制，提高工作績效與服務品質，96年度規劃辦理各系列法律班期，計有「行政法制專題班」、「實用法律系列」、「消費者保護法研習班」、「學校法律實務研習班」、「政府採購專業人員基礎訓練班」、「婦幼安全法令研習班」，參訓對象包含各機關法制人員、主管以及承辦人員，課程內容以法令解析、實例研討為主，期能達到普遍性之訓練目標，以提高公務人力法制知能，增進工作績效與為民服務品質。</p> <p>配合市政業務電腦化，分期分級分類辦理各種電腦訓練班期，96年度電腦班期計辦理42班。</p>
	舉辦電腦訓練。	<p>與文藻外語學院、高雄醫學大學、樹德科技大學、高雄餐旅學院、高雄海洋科技大學等五所院校合作，開辦「會議與展覽人才認證班」、「國際文化商務推展員認證班」、「體適能指導員認證班」、「水域運動指導員認證班」、「城鄉文化創意產業指導員認證班」、「城鄉文化資產保護員認證班」等6個研習班，育成「會議與展覽人才」、「國際文化商務推展員」、「體適能指導員」、「城鄉文化創意產業指導員」、「城鄉文化資產保護員」、「水域運動指導員」等6種人才。</p>
	推動學程認證計畫，育成市政人才。	<p>遴聘學有專精人士及政府與企業界具實務經驗之專家擔任講座，如前經建會主委陳博志、工研院董事長林信義，增強師資陣容。</p>
	強化師資陣容。	<p>辦理「優質區政公務人力培訓班」3期，「幸福社區跨域合作講習班」8期，優質里長培能計畫，辦理「都市基層治理菁英班」3期，109人里長完成訓練。並編印「都市基層治理」叢書一本。</p>
	辦理優質基層公務人力培能計畫。	<p>辦理2班，90位市民參與，培訓初階社區規劃能力，對城市公共建設、事務參與，具高敏感度及高意願的學員。</p>
	辦理社區規劃師認證班。 教師在職研習。	<p>因應本市教育發展需要，各級學校教師在職進修之需求，配合國民教育一貫課程實施，落實教改理念；於寒暑假開辦本市各級學校教師研習班期，以提升教師素質及學校行政效能。全年計辦理54班，2,798人次，4,742.5人天次。</p>

計畫名稱	計畫目標	執行成果
<p>輔導諮詢人員 全球公教人員 諮詢輔導</p> <p>環境社區治理</p>	<p>培育學校領導人才。</p> <p>增進教師七大學習領域教學新知。</p> <p>加強台灣文化生態教育。</p> <p>加強品格教育。</p> <p>舉辦美化心靈巡迴演講計畫。</p> <p>辦理教師諮詢輔導教育。</p> <p>實施外地參觀活動舒展學員身心以增廣見聞。</p> <p>參與高雄市自殺防治委員會自殺防治工作。</p>	<p>辦理國中主任儲訓班、國小主任儲訓班，儲訓學校領導人才並增進主任教育改革相關理念，轉化學校與時俱進，融入教育改革新理念。</p> <p>增進教師教學專業新知與技術，改善教學方法提高學習動機與興趣，縝密推動國民教育七大學習領域教學研習課程，陸續辦理「七大學習領域研習班」，邀請中小學校長、各處室主任、及教師參加研習。課程重點以實例演示、經驗交流與分享為主，透過此類種子人員研習，以增進教師對七大學習領域課程的瞭解，因應教學準備工作，俾在本市能順利推動此重大課程改革工程。</p> <p>辦理教師鄉土教學研習、台灣文化、生態研習及相關教材製作研習，培養愛國、愛鄉情操。</p> <p>辦理教師生命教育研習班、品格管理研習班、增進教師對生命教育、品格教育的認知。</p> <p>依照年度計畫安排機關學校諮詢輔導系列演講，導引公教同仁正確服務觀念。全年度辦理 120 場次巡迴演講。</p> <p>推動「牧羊人教師計畫」，針對校長、主任、輔導教師、軍訓教官開辦諮詢輔導班期共 8 班，以增進教師心理輔導諮詢能力，輔導學生正確的求學觀念與生活態度。</p> <p>於各有關之班期，舉辦參觀活動，增進學習興趣，強化訓練效果，藉實地觀摩，更加瞭解市政建設成果，引領樂在工作。</p> <p>辦理「里幹事辨識高風險家庭、自殺防治」訓練及各局處同仁高壓力減壓訓練班期。</p> <p>各班期均由專人帶領，創新服務措施，將班級團隊活動融入教學中，營造活潑學習情境。</p> <p>各班期結束前調查學員意見，瞭解辦班成效及學員需求，並將回饋意見表提供送訓機關參考。</p> <p>辦理「旗津美力贏者圈社造專案」，辦理社區人力培力訓練，創設旗津輪渡站 i-center 旅遊服務中心、舉辦漂</p>

計畫名稱	計畫目標	執行成果
<p>鮑公務與教育研究</p>	<p>創新學員服務營。 教學意見調查回饋。 賡續推動旗津社區總體營造。 出版教育叢書。 推動知識管理建置「城市治理知識庫再創價」。 專案管理人才國際認證班訓練。</p>	<p>流木創意大賽，育成文化創意產業、活絡社區經濟，使旗津轉型成為台灣的觀光大島。</p> <p>本局與城市治理公司合作出版之知識系列專書二—「價值領導與管理—激發公部門生命力的理論與實務」一書，於8月28日出版，並邀請前市長謝長廷、現任市長陳菊及編撰之專家學者共同出席在本府新聞處3樓多媒體簡報室，舉行新書出版發表記者會。</p> <p>本書邀請專家學者及市府高階文官編寫教育叢書，內容分別為「價值領導與管理：產值、價值、創值」、「創能型治理與組織」，值得公部門及學界閱讀的管理叢書。</p> <p>為建置本局教材知識庫並轉化成線上學習，以提供市府公教同仁運用、傳遞、分享及創造，期達成擴張思想力和創造經濟力。</p> <p>本府各機關就年度中具有知識價值之重大施政項目，無論是大型活動(含都市節慶、國際行銷、國際招商、國際會展等活動)、工程或重要業務發展，研商選題，指派專人整理並撰寫成文(自96年1月起開始實施)。</p> <p>96年度各機關執行96年度城市治理知識寫作計畫績效，符合標準通過審查結果共有40篇，團體績效成績第一名為人發局、第二名為工務局、第三名為教育局。</p> <p>符合標準通過審查之稿件，將於97年3月建置在本局簡易數位學習平台上供市府同仁閱讀並取得學習時數認證。</p> <p>本局96年度推動之「專案管理人才國際認證」計畫所爭取市府追加預算300萬，業經市議會三讀通過，預計於本年培養本府100名專職負責2009年世界運動會與市政施政重大建設的公務人員，順利取得專業管理國際認證執照。</p> <p>「96年度專案管理人才國際認證班」三個班期皆已結束所有課程，作業輔導亦於12月14日、15日及21日結束，所有學員現正全力準備12月28日及97年1月5日即將來到的作業考核。作業考核經內部審查後送英國總部進行外部審查，97年3月中旬將公佈考核結果。</p> <p>因應本市舉辦2009世界運動會，語言及國際人才大量</p>

計畫名稱	計畫目標	執行成果
	<p>引進國際青年人才協助市政工作推動管理。</p> <p>首長助理實習生青年人才培植實施計畫。</p> <p>國際運動賽會經驗傳承研討會。</p>	<p>需求，提昇本府公務人員國際參與能力，並營造市府國際化之形象，擬引進國際青年人才至本府各相關局處協助市政推廣工作。</p> <p>汲透過公開遴選方式，由本府各局處提出申請，並與AIESEC正式簽約合作以網路線上人才資料庫配對方式，尋找最適任之人才，分配至各局處進行為期一年之市政實習，除達成國際文化交流外，並為市政工作開拓國際新視野，以及兼顧市府形象正面宣傳效果。</p> <p>坵為創造策略性人力資源，活化青年人力資源運用，培養青年人才共同發展城市事務，擴張都市治理及區域合作視野，特訂定本實施計畫。本計畫將提供學習政策規劃與執行環境，藉以提升團隊合作及服務行動力，培養其優良職場品格及工作倫理，以創造市政執行力的人力資源永續發展。</p> <p>汲首長助理實習生青年人才培植實施計畫及相關附件，業經高雄市政府96年12月10日第1278市政會議通過，並已函各局處從97年起開始可參酌辦理。</p> <p>坵為提升本市國際賽會各級主辦單位管理及執行能力，以及汲取國際成功賽事經驗，俾在成功申辦2009世運會以及市府團隊接棒後，更積極努力地推動各項大型市政建設，為即將到來的世運會作準備。</p> <p>汲本次與行政院體委會、中華奧委會及KOC共同主並辦邀請國際籃總主席Mr. Bob Elphinston、前雪梨殘障奧運執行長Ms. Lois Appleby、CLC策略長Mr. Ben Petter和泰國體育署執行委員Dr. Santiparb Tejavani ja等4位具有豐富大型賽事與活動辦理經驗的專家，蒞臨本市與各位做經驗傳承。</p> <p>坵本次研討會除市長、許副秘書長親自出席外，各局處亦有12位首長親臨與會。此次參加學員報名踴躍超過預期，原訂130個名額，實際出席人數146人；全程參與人數也達124人，已於96年12月4日圓滿落幕。</p> <p>坵將歷屆所培育之市府國際菁英共30人，組成國際事務社群，強化其未來在國際社會城市互動中，扮演更積極推動與協助角色。</p> <p>汲國際事務社群第1次訓練活動於12月21日下午舉行，與會歷屆國際菁英共30人，會中由文藻外語學院國際事務系林建宏主任以城市外交為題，討論城市如何在國際社會互動中扮演積極角色；另針對本社群未來</p>

計畫名稱	計畫目標	執行成果
貳、廳舍興建與充實設備	成立國際事務社群。	定位與功能，規劃認養翻譯、姐妹市或 KOC 支援等 4 個不同的組別之可能性，並計劃日後定期聚會，以達成本府國際事務人員凝聚與再訓。 埤「人培創能俱樂部」成員為南部七縣市公私立大學、企業等人力資源培訓機構高階主管組成，並每季定期聚會一次，藉由分享最新人資及訓練資訊，以提升人才資產，促進會員間聯繫平台。
	創設人培創能俱樂部。	汲本局已分別在 96 年 5 月及 8 月辦理二次，未來並由與會人員報告「人力資源管理最新發展趨勢—參加 2007 年 IFTDO 世界人力資源發展會議心得分享」以及「教育訓練市場的衝擊」。本局深覺演講主題對本局未來發展多有助益，鼓勵本局同仁皆能與會聆聽，以精進專業核心能力。
	建置教材知識庫簡易數位學習系統。	埤蒐集本局所聘之優良獎座所提供之上課教材，將之轉換成簡易數位學習，讓無暇來上課之公教同仁，能經由數位學習獲得專業知識，並取得學習時數認證。 汲本局「知識管理推動小組」於 12 月 14 日進行年度工作檢討會議後，96 年度工作告一段落，本年度計召開會議 11 次、審查教材 48 篇，教材知識庫累積教材已達 104 篇。 埤推動線上學習(e-learning)系統，自行規劃建置「送達」、「便民與圖利」、「法律適用的基本方法」、「城市治理知識概念館」以降低成本，提昇學習空間管道。
	推動線上學習。	汲錄製「新公共管理經典講座系列」10 集，每集 3 小時，共計 30 小時。今年錄製之「公部門跨域合作真愛高雄經典講座」4 集，每集 3 小時，共計 12 小時，逐一轉成線上學習課程。同時依據實際需要製作獨特性與差異性市政知識管理課程。 辦理「蓮潭國際文教會館」委託民間經營管理，於 94 年 10 月 4 日與致遠管理學院完成簽約，並積極辦理整擴建，預計於 97 年 3 月完成整擴建並營運。 購置行政電腦、電腦整合軟體，提升電子化公文及教育訓練效能。

計畫名稱	計畫目標	執行成果
	完成場域 ROT 案。 更新教育訓練 資訊管理系統 。	