

參拾參、市立空大

一、市立空大現況

因應國人學習需求日益提升，終身學習已成為新時代教育的重要趨勢。本府為鼓勵市民積極參與各類學習活動，於民國 86 年 8 月創設高雄市立空中大學（以下簡稱市立空大），致力於為成人提供多元且豐富的生涯學習與發展管道。創校迄今，市立空大歷經「抽籤入學」、「免試入學」等多次新生登記制度變革，目前設有法律、工商、科管、大傳、文藝、外文、健管等七個學系及通識教育中心，提供在職進修與回流教育的多樣選擇，充分展現深耕成人教育的承諾。

市立空大為實踐「智慧校園」、「社會鏈結」、「產業鏈結」及「國際鏈結」四大核心發展理念，積極整合數位科技與教育資源，推動遠距教學與數位學習平台，提升教學品質與行政效能，讓學習更具彈性與自主性，透過創新課程設計與多元招生策略，滿足不同族群與區域的學習需求，展現市立空大對教育平權與社會責任的堅持。

近年來，市立空大逐步擴大招生版圖，除開發外縣市學生來源，也針對偏鄉、原住民族、境外台商、海外學員、國家級選手、警察及軍職人員等不同對象，規劃多元專班與彈性學習管道，包含原民市政行銷專班、越南及泰國專班、德行專班、國訓班、警察相關專班及軍職人員校外專班等。透過遠距教學、校外專班及客製化課程安排，協助不同身分及學習需求者兼顧工作、訓練、生活與學業，持續拓展終身學習服務範圍。

而在落實教育平權上，市立空大亦與高雄市原住民部落大學建立策略聯盟，致力於提供原住民族群可行的學習管道。為此，市立空大於 115 年（114-2 學期）賡續推動「原民市政行銷專班」（寶來班）、「原民市政行銷專班」（達仁班）、「柔性司法專班」（監獄班），體現市立空大對社會弱勢與多元族群的關懷與支持，展現文化共融與柔性司法的教育精神。

根據學生選課行為分析，現今學生就讀市立空大的原因，已不再侷限於取得大學學位，更著眼於終身學習、培養第二專長或發展個人興趣上。透過市立空大所提供的多元學習選擇，得以滿足學生不同需求，此也反映在學生人數穩定成長上，凸顯市立空大在成人教育市場中所扮演的重要角色。

展望未來，在面對知識快速更新與社會環境劇變的挑戰，市立空大校務發展與課程內容也須因應時勢，持續轉型與升級，除提供個人

完成大學學歷的進修機會，更積極規劃實用導向的課程，協助個人培養第二專長，藉此強化職場專業技能，同時提升生活素養，優化其生活品質與社會參與。從而，「積極招生、拓展生源、提升教育品質、擴大服務能量」構成市立空大當前校務經營的重要方向。市立空大將持續以創新與務實並進的態度，優化教與學的環境，深化智慧校園建設，實踐教育公平，並透過多元策略，提升市立空大對於社會的貢獻與影響力。

二、提升教學研究品管

(一) 開設課程（學程）多元化、實用化

1. 開設課程多元化、實用化

市立空大課程規劃配合成人學生進修需求及社會發展趨勢，並兼顧高等教育應有之專業性與系統性。114-2 學期課程涵蓋法律實務、工商管理、科技應用、大眾傳播、健康促進及通識教育等領域，並開設企業電子化、AI 在行銷實務、客戶關係管理、非營利組織管理、睡眠管理與健康促進等課程，回應數位轉型、產業經營、社會服務及健康生活等學習需求課程設計除重視實務應用，亦強調學理基礎、專業知能與跨領域能力培養，協助成人學習者將所學運用於職涯發展、公共參與及生活實踐，展現市立空大課程多元化、實用化及專業化之特色。

2. 辦理認證及學分學程課程

為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會，空大規劃「認證課程」內容如下表：

編號	學 系	認 證 / 學分學程	學分數
1	通識教育中心	城市治理經理人	20
2	通識教育中心	高雄學跨域學習	18
3	文化藝術學系	文化資產管理	18
4	法律學系	高階行政幹部勞資談判	18
5	法律學系	高階經理人企業法律	15
6	工商管理學系	購物中心營運管理	15-18
7	大眾傳播學系	三立公民紀錄片製作	17
8	工商管理學系	物業管理人員學分學程	20
9	文化藝術學系	客家文化學分學程	20

3. 開辦境外台商專班

市立空大開設企業分析診斷實務高階管理精英越南班及泰國專班，針對當地台商需求，賡續提供客製化的實務管理與專業知能等課程，涵蓋工商、科管、健管系專業及通識教育學分；115 年 3 月由校長率團拜會越南平陽台灣商會，以拓展招生及學習據點為目標，透過與當地台商組織交流，瞭解企業

人才培育、ESG、淨零排放、碳費及實務技術人才需求，作為後續課程規劃與客製化教學設計之參考。此一交流有助於將市立空大遠距教學及成人教育特色延伸至海外台商聚落，建構更貼近產業需求之跨境學習平台，並持續深化國際鏈結與產學合作。

4. 推動國際證照 IOPCA

市立空大與國際專業培訓認證組織（International Organization of Professional Cultivation Accreditation, 簡稱 IOPCA）簽訂合作授權推廣之專業職能培訓與認證合約，取得授權在台灣、大陸及港澳等地區推廣、執行相關證照和培訓與認證，以加強市立空大師生之全球競爭力與增進國際交流。

（二）強化教師永續素養，推動淨零議題融入教學

市立空大持續推動教師專業成長，於115年3月8日辦理114學年度第2學期教師成長研習，邀請國立中山大學環境工程研究所高志明講座教授以「氣候變遷與全球淨零」為題進行專題演講，協助教師掌握氣候變遷、碳中和、淨零排放、碳市場及ESG等重要趨勢，並鼓勵將永續發展議題融入課程、研究與教學實務。透過專業研習，除提升教師對淨零政策及永續治理之理解，也強化市立空大推動永續校園及大學社會責任之能量。

（三）強化網路及多元場域學習環境

1. 整合學生校務系統選課資料

市立空大於網路教學平台整合學生選課資訊，學生可隨時隨地點閱所選課程，突破時間與空間的侷限，提升學習彈性與自主性，此舉有助於提升自主學習成效。

2. 取得網站無障礙認證標章

市立空大官網重新申請網站無障礙認證標章，並於115年2月13日檢測後，符合網站無障礙標章相關開發規範。

3. 優化數位教學平台

市立空大於115年6月購置eeClass數位學習平台3.0版本之升級授權(含維護)1年，提供系統最新功能或重大更新，使該系統之功能更加完整，以符合教師教學及學生學習之需求。

4. 建置資安職能評量場域

市立空大於115年2月完成建置C403電腦教室獨立網段之備援線路(學術網路)，以確保課程進行及資安職能評量作業不受網路異常影響。另為符合數位發展部資通安全署之考場需求，市立空大配合其委外廠商，辦理C403電腦教室之系統設定與測試作業，該電腦教室自115年4月至12月止，每月定期協助辦理1至2天之資安職能評量。

5. 網路安全與資通安全教育訓練

市立空大於115年6月完成供上課教室、會議室及公用電腦使用光世代線路之網路防火牆系統更新作業，以強化整體資

通安全防護能力。另於115年5月至6月間辦理兩梯次資通安全教育訓練，提升同仁網路安全與資通安全認知，確保提供安全無虞之學習環境。

(四) 發展國內外學術交流

市立空大積極參與區域合作平台並已於114年11月28日與國立中山大學、國立屏東大學等南區大專校院共同簽署「南區大專校院校務研究推動策略聯盟」合作意向書。為推動南區大專校院校務研究之交流合作與資源共享，主辦學校國立屏東大學於115年5月12日舉行「南區大專校院校務研究推動策略聯盟」新增成員之加入締盟簽署儀式，市立空大獲邀派員前往參與及觀禮，共同見證聯盟合作發展，並與參與學校代表就校務研究實務推動經驗進行意見交流。

三、優化遠距教學與服務品質

(一) 完善教學教材與品管

為確保媒體教學節目製作之品質，訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」，聘請專家學者定期審查學校教學節目帶，據以作為改進依據；為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，以確保網路教學課程品質；為有效提升教師教學效率，並加強與學生之互動，市立空大訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」；此外，市立空大亦訂定「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」，鼓勵教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境。

(二) 教學媒體製作播送

市立空大持續強化教學媒體製作與播送量能，透過系統化規劃與穩定產製機制，支撐遠距教學之規模化與常態化運作。114-2學期，市立空大教學媒體製作與播送成果豐碩，充分展現數位教學運作之穩定度與成熟度。

1. 114-2學期媒體教學節目製作情形如下：

(1) 電視教學節目重播1科，36講次。

(2) 網路教學節目重播69科，4,482講次。

(3) 網路教學節目新錄製97科，3,528講次。

本學期教學節目重播69科、新錄製97科，共計166科、

8,046講次，確保學生能隨時取得多元且優質之學習資源。

2. 114-2學期教學媒體節目播放情形如下：

(1) 電視教學委播：本市有線電視台於公益頻道3播出，每週播出12節。屏東縣有線電視台於公益頻道3播出，每週播出14節。

(2)教學平台播出：空大網路課程皆於空大教學平台(<http://eeclass.ouk.edu.tw/>)播出，而當學期之電視及廣播課程亦均轉檔為網路播放格式置於平台，學生可不受時間、次數及地域限制上網收看（聽）。

(三)落實學習機會均等

為落實「學習機會均等」政策，市立空大於教學平台設置開放課程專區，114-2學期所開設之新錄製科目第1講次，以及114-1學期部分講次皆免費開放，供校內外人士不需帳號、密碼登入，即可自由收看或收聽。

四、健全教務行政、提升學生學習成效

(一)兼顧並落實形成性與總結性之學生學習評量方式

市立空大鼓勵教師採多元評量，包括紙筆測驗及繳交學習報告、學生作品實作評量、多媒體遠距教學評量等方式，檢核學生學習成效。形成性評量是在學生學習過程透過多元評量手段，學期結束前再施以總結性評量，不僅讓授課教師瞭解學生學習狀況，進而促使學生檢視自我學習成果。此外，市立空大亦可藉以檢核授課教師的教學成效，提供其調整教學內容和策略。

(二)建立評核學生學習成效機制

採網路問卷施測，每學期期末定期施測教師教學評鑑問卷，藉以瞭解學生對課程學習自我反思與成效檢核，以及對課程品質的滿意程度，作為教師教學改進的重要參考。

(三)建置期中預警機制，適時提供學習輔導

為及時察覺學生學習問題，予以適時協助輔導，提升學習成效，建立自主學習學風，對期中評量成績不及格之學生提出預警，透過「學生學習成效期中預警制度作業流程」聯繫各學系（含中心）及授課老師加強關注輔導，並由各學系（含中心）針對學習狀況不佳學生進行輔導措施。同時排定課程諮詢時段，供學生向老師諮詢課業問題之專屬時間。

(四)實施畢業生學習成效問卷，檢驗畢業生在校學習成效

市立空大於學生申請畢業時施以問卷調查，問卷施測結果提供各學系（含中心）參酌，以作為改進課程、提升授課教師教學品質及檢核學生學習成果之參考依據，並據此總檢驗學生畢業時達成基本素養與核心能力之程度。包括第一、第二暨暑期，每學年進行3次畢業生問卷施測。

(五)簡化教務行政作業，達成節能減碳與便民成效

全面換發「數位學生證」，鼓勵學生持「數位學生證」搭乘大眾運輸工具享折扣優待；學生學籍資料完成全面電子化管理，同步提供網路上傳、電子郵件與現場申辦多元管道，簡化學生各類申請案件之程序。

(六)建置網路校務系統，掌握學習進度，提升學習成效

為學生撰寫網路版校務系統程式，以利在校生查核各項學習成績與學習進度；另設計友善之網路選課系統，讓學生從遠端即可自由加、退、改選課程，並立即顯示選課者該學期應繳費金額與上課行事曆，以利學生掌握到校面授期程，如期準時上課。

五、增設推廣教育課程

- (一) 與大南方地區（高雄、屏東、臺南、嘉義、雲林及澎湖）之檢察機關及獄政管理單位，合作開設「柔性司法專班-監獄班」課程，關心監獄受刑人受教權益，於高雄監獄、屏東監獄及澎湖監獄招收受刑人學生，114-2學期高雄監獄開設「居家健康照護」、「環境教育」、「交通事務衝突處理」及「花園城市理論與實務」；屏東監獄開設「危機處理」及「環境教育」；澎湖監獄開設「刑事訴訟法案例研析(二)」及「世界新視野」課程。
- (二) 為推動終身學習理念，市立空大積極讓外縣市學生得以透過實體面授或網路直播方式上課，114-2學期校外總計開設200餘門課程，涵蓋法律、科管、工商、健管及大傳等5學系課程，並開設警察在職專班、警察學士專班、軍職人員校外班、原民市政行銷專班、柔性司法專班等，另自114-2學期起成立「鳳山專班」，增加鳳山地區終身學習資源。115年上半年並持續拓展軍職人員招生服務，自1月起陸續拜會陸軍第八軍團、海軍艦隊指揮部、海軍左營後勤支援指揮部、陸戰九九旅及陸軍聯合兵種第五六四旅，並於3月赴海軍左營後勤支援指揮部左營廠區及旗津廠區辦理招生說明會，加強宣導在職進修與學位取得途徑。
- (三) 114-2學期開設國家考試相關專業課程「法律學分班」2梯次、不動產估價師學分班1梯次。法律學分班結合遠距教學、彈性修課及實務導向課程設計，協助在職人士及有志法律專業者循序累積應考能力。115年4月辦理「律師上榜經驗分享座談」，邀請成功考取律師之法律學分班學員返校分享備考經驗，並透過學員回饋強化後續課程輔導方向。近年法律學分班成果逐步展現，112年共有10位學員考取律師，其中1位同時錄取司法官，113年及114年亦分別有7位及9位學員上榜，顯示市立空大推廣教育已具備穩定之法律人才培育成效。
- (四) 114-2學期開設公務人員「轉任綜合行政職系」及「轉任經建行政職系」等課程，提供公務人力進修、升等及培養第二專長所需職能。
- (五) 114-1學期市立空大獲數位發展部資通安全署認證通過「資安職能訓練機構」，114-2學期辦理「資通安全概論」與「資通系統風險管理」2門課程，另自114-2學期起正式成為資安職能評量考場，使市立空大成為兼具考試與訓練功能之一體化資安培訓基地。

六、落實多元學生輔導機制

(一) 多元學習扶助措施，實踐教育機會均等

市立空大針對不同身分與需求之學生，提供就學費用減免措施，包括 65 歲以上國民、原住民、低收入戶、中低收入戶、身心障礙者暨其子女，以及特殊境遇家庭之子女暨孫子女等對象；並自 114 年起進一步推動原住民學生免學分費政策，有效降低弱勢族群就學負擔，提升其持續進修之可近性與穩定度。

(二) 因應成人學習特性，提供客製化且整合式輔導

1. 設置原資中心：深化原民學生照顧與文化支持

市立空大為強化原住民族學生之學習支持、生活關懷與職涯發展，於 115 學年度第 1 學期設立「原住民族學生資源中心」，並向教育部申請九成補助經費 666,420 元。原資中心設置於行政大樓 4 樓，以「課業輔導、生活支持、生涯發展、文化推廣、跨單位資源整合」為五大服務主軸，結合部落大學、原民專班及本府原民會等資源，建構更完整的原民學生支持系統，提升其就學穩定度、文化認同及就業競爭力。

2. 成人學生「幼兒伴讀」服務：親子共學支持

因應成人學生兼顧家庭照顧與學習之需求，市立空大於每月到校面授日，針對需攜帶 5 至 12 歲子女返校上課之單親家庭、新住民及低收入戶等學生，提供免費「幼兒伴讀」服務，由志工團規劃多元才藝活動，協助家長安心學習，並促進親子共學成效。截至 115 年 6 月底計服務學員 30 人、42 名學童子女接受此項服務。

3. 心理支持資源建置：駐校與線上心理諮商

為舒緩成人學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，115 年上半年市立空大持續聘請 3 位專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。114-2 學期計有學員 8 人次接受心理諮商服務。

4. 教學支持制度：「導師制」課業諮詢與多元互動管道

市立空大設置一對一教師課業諮詢制度，114-2 學期由 23 位專任導師針對 66 門課程，每週安排固定課業諮詢時段；學生亦可透過電子郵件、通訊軟體或電話向教師請教，並結合 eeClass 數位學習平台、師生社群與群組，形塑即時且多元之學習互動與支持環境。

5. 教職員工健康促進：健康檢查與諮詢

市立空大為維護教職員工之身心健康，115 年持續補助具勞工身分之兼任教師、技工工友、約聘僱人員及工讀生，赴小港安泰醫院進行健康檢查，115 年上半年符合補助資格並完成健檢者計有 30 人；另由同院職業科醫師(每年 2 次)及護理師(每月 2 次)定期到校，為教職員工生提供臨場健康諮詢、

職業病預防及健康促進等服務，完善校園健康支持體系。

6. 弱勢學生個別支持：專人輔導與課業協助

市立空大針對各類身心障礙學生，依其個別需求，安排專人提供一對一課業輔導與學習協助，114-2 學期為重度視障、重度肢障、聽障學生提供服務共計 20 門課程。另於 114-2 學期提供特教網路課程多媒體教材增加字幕服務功能，由專人協助提供字幕校閱及上架等相關事宜。

7. 專業資源導入：駐校特教專家諮詢機制及課程

市立空大於 114-2 學期持續辦理「身心障礙學生職涯輔導」個別輔導，職涯輔導講師與學生進行職涯諮詢，並提供職業適性講座課程。

(三) 辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

1. 參與花燈創作競賽榮獲佳績，展現藝術教學成果

配合五甲龍成宮 115 年花燈設計主題「龍成宮、馬年生肖、反毒、創意製作比賽暨傳統花燈」，空大師生積極繪製參加評比，社會組共計 30 名獲獎者，市立空大師生即囊括 23 名，成績斐然，充分展現空大在藝術創作與實作教學實力。

2. 落實志工培力機制，提升服務品質與團隊凝聚力

市立空大於 115 年 3 月 10 日於圖書館 L101 教室辦理志工研習活動，近 20 位志工參加。研習內容兼顧實務知識與志工成長需求，增進志工服務知能與服務品質；活動中頒發志願服務績優獎項，表揚長期服務志工夥伴，肯定其無私奉獻精神與服務熱忱，進而凝聚服務共識。

3. 舉辦研究所升學博覽會，協助學生銜接進修發展

市立空大為提供學生各大學研究所升學資訊，於 115 年 3 月 21 日週六網路教學到校上課日邀請南部各知名大專校院研究所到校設攤提供學生相關升學諮詢。

4. 結合婦女節慶活動，推動性別平權教育與典範傳承

市立空大於 115 年 3 月 21 日週六、3 月 22 日週日，配合本府婦女節慶祝活動，與大傳系、科管系合作辦理兩場次傑出女性分享會，邀請第 7 屆傑出校友大傳系江秀敏、科管系葉淑芬返校分享生命故事，傳遞生命經驗，落實性別平權理念，展現女性多元角色與社會影響力。

5. 推動特教生團體輔導，促進學生自我成長與人際發展

市立空大於 115 年 3 月 21 日、4 月 12 日、5 月 16 日、6 月 14 日辦理 4 場「身心障礙學生團體」多元輔導活動，透過「職涯適應探索」與「個人願景釐清」，陪伴特教生定錨學習目標；結合「人際互動覺察」與「紓壓手作點心」，增進同儕間的交流機會。最終場以「期末聚會」凝聚彼此情誼，促進自我成長動能。

6. 落實校園性平教育，強化師生互動界線意識

市立空大 115 年 5 月 4 日舉辦性別平等教育講座，邀請世新大學性別研究所客座教授羅燦煥，以「師生戀？性騷擾？違反專業倫理？」為題，向教職員生說明校園性別事件樣態、性騷擾防治及教師專業倫理，透過法律解析與實務案例，協助校園工作同仁辨識師生互動中的法律界線與倫理責任。

7. 深化友善校園理念，落實多元平權共融

市立空大於 115 年 5 月 17 日辦理 1 場友善校園講座，特別邀請榮獲衛福部第 16 屆「身心障礙楷模金鷹獎」之廖宸珈女士擔任講師，分享其克服生理限制之生命歷程。活動內容除生命故事演說外，同時規劃「一般生體驗視障者使用 3C 產品活動」，使參與者瞭解視障者如何運用科技跨越生活障礙，理解視障者生活中面臨之不便。

8. 完成學生代表及系學會改選，促進校園民主發展

為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，市立空大於 115 年 6 月 13 日至 15 日辦理第 27 屆學生代表線上選舉，選出 3 位學生代表。七學系系學會學生自治團體會長同步辦理改選事宜，順利選出七大學系系學會新任會長。

(四) 設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會協助

1. 為獎勵市立空大傑出成就或特殊學習學生，114-2 學期輔導處提供校內獎學金，計有「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙獎學金」、「新住民獎學金」等，共 17 位學生獲獎；另協助新住民學生申請內政部移民署「114 學年新住民及子女培力與獎助(勵)學金計畫」之獎學金，共計 7 位學生獲獎。
2. 為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知能，增進學生就業力及服務學習精神，市立空大提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會。為強化工讀助理之進用考核機制並持續精進內部控制措施，針對 40 多位工讀生之工作能力、服務態度及人際互動等面向，實施每學期一次評量考核，115 年度上半年全數通過；並於 115 年 1 月 5 日召開 114 學年度工讀生勞資會議暨聯誼活動，以促進溝通與交流。

七、加強城市智庫角色並深化城市學研究

- (一) 市立空大持續以城市學研究為核心，長期辦理城市學學術研討會，已發展為結合跨領域學術交流與政策對話之重要平台，具體回應本府於 AI 治理與淨零減碳等施政重點，發揮高等教育支援城市治理之智庫功能。
- (二) 第 18 屆城市學學術研討會於 115 年 3 月 28 日舉辦，以「AI 城市

治理・智慧淨零」為主題，邀請國立清華大學永續學院范建得院長以「走出污染陰霾，迎向智慧永續」為題進行專題演講，分享環境治理、淨零轉型及永續發展相關觀點；另邀請資策會人工智慧研究院張伊君總監以「主權AI與治理」為題，說明人工智慧發展下資料治理、數位主權及城市治理應用等議題。透過本次研討會，市立空大持續結合智慧淨零、AI治理及城市永續等議題，提供師生及與會人員交流討論機會，並深化市立空大城市學研究與公共議題連結。

(三) 推動人權與法律學堂，建立城市治理對話平台

1. 於115年4月12日辦理首場系列講座「數位生存：你就是獵物」，邀請資安專家薛甘霖老師以生活案例解析網路犯罪、社交工程、個資外洩及資安事件應變方式，協助師生及社區民眾提升數位防護能力。此項活動將資訊安全、個人隱私、法律意識與人權保障相互結合，使防詐宣導不僅停留於犯罪預防，更進一步擴展為數位時代公民權益保護與自我防衛能力之培養。
2. 於115年6月1日辦理「人權與法律學堂焦點座談」，邀集農業部漁業署、高雄區漁會及外籍漁工代表共同參與，聚焦跨國海上勞動權益保障、漁工仲介管理及船居生活照顧等議題進行產官學對話。透過座談將人權法治教育延伸至城市治理與產業現場，協助不同利害關係人交流實務經驗與政策規範，展現市立大學作為公共議題溝通平台及城市智庫之角色。

八、加強校園安全與友善環境建構

(一) 持續改善校園設施設備，提升教學環境品質與用電安全

115年上半年透過盤點校內老舊設備及公共空間使用需求，規劃辦理12台老舊空調設備汰換、圖書館辦公室玻璃隔熱紙貼用、教學大樓循環扇更新等改善事項，透過提升空調設備能源效率、降低室內日照熱負荷及改善空氣循環，減少不必要之能源耗用，並提升教學、辦公及公共空間舒適度。另同步啟動建築物電力設備改善短期計畫工程委託規劃設計作業，作為後續分階段改善校園電力系統、提升用電安全、強化能源管理及設備韌性之基礎，逐步落實節能減碳與友善校園環境建構目標。

(二) 為防治病媒蚊及各類傳染病，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，並配合轄區清潔隊辦理校園內外清潔、消毒及廢棄物清理工作。

(三) 定期檢視報廢物品並洽資源回收廠商處理年度報廢品，不囤積廢棄物品，維持環境清潔。

(四) 積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理除由職工加強整理

社區周圍環境外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 4 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。

九、建立持續改善與品質保證機制

(一) 市立空大為建立持續性品質改善之自我管制機制，自 98 年底起規劃自我評鑑制度，並歷經 99 年、101 年及 104 年修正相關規定，現行依「高雄市立空中大學自我評鑑實施辦法」辦理。綜觀市立空大自我評鑑作業，主要包含以下三部分：

1. 校務評鑑：為平時校務治理及教學行政精進成果之展現。為呼應第四週期評鑑方向，自 115 年 3 月起由各學系召開「自我評鑑工作小組」會議，盤點系務治理、課程發展及學生學習成效等資料；後續並由研發處定期協調追蹤，透過持續檢視與改善，健全學校體質。
2. 教師評鑑：配合校務評鑑作業，114 年已完成專任教師評鑑所有專任教師皆通過評鑑。依教師評鑑辦法每四年辦理一次之規定，將於 118 年再次辦理專任教師評鑑。
3. 教學評鑑：每學期期末辦理「教師教學評鑑問卷」，由學生針對課程學習成效、教學品質及滿意程度提供回饋，作為教師改進教學及強化師生互動之參考。114-2 學期教學評量問卷自 115 年 5 月 18 日起開放線上填答，並採匿名方式辦理，以保障學生意見表達之保密性，持續落實教學品質回饋與改善機制。

(二) 強化檔案管理能力，提升行政治理品質

於 115 年 3 月 26 日辦理「115 年度檔案管理考評計畫說明會」，邀請具檔案管理實務經驗之講師分享程序規定、考評重點及實務作法，並至檔案室進行現場指導，強化市立空大行政文書管理及內部治理品質，作為持續改善與品質保證機制之一環。

十、因應超高齡社會的具體作為

因應我國邁入超高齡社會及成人終身學習需求增加，市立空大進一步配合教育部政策，參與「30+大學試辦計畫」申請及規劃作業，並於 115 年 4 月 30 日獲教育部核定通過，預計自 115 學年度開設相關課程。該計畫以 30 歲以上成人為對象，強調跨域學習、彈性修課、學分累積及學位銜接，與市立空大長期推動成人教育、遠距學習及多元進修之校務定位相符。未來市立空大將結合法律、工商、大傳、健管等學系專長，規劃符合成人學習者職涯轉換、第二專長培養、健康促進及生活應用需求之課程，持續擴大市民回流學習管道，回應超高齡社會下全民終身學習與世代共融之政策目標。