

113年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
1	公園處	7件 (公園科4件) (岡山維護隊2件) (路燈科1件)	1.0天	100% (1件很滿意) (3件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (3件電話通報)
2	道工處	6件 (四維養護隊4件) (岡山養護隊2件)	1.0天	(均網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
3	交通局	4件 (交通工程科)	非督工範疇，時效均不列入統計	(均非督工範疇，滿意度不列入統計)
4	工務局	3件 (建管處2件) (挖管中心1件)	1.0天	(1件電話通報) (2件非督工範疇，滿意度不列入統計)
5	水利局	2件 (市排一科1件) (水養科1件)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報)

113年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
6	左營區 文府國小	2件 (總務處)	1.0天	0% (1件非常不滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
7	橋頭國中	1件 (總務處)	1.0天	100% (很滿意)
8	鳥松區 大華國小	1件 (總務處)	1.0天	(電話通報)
9	道工處& 左營區文府國小	1件 (道工-四維養護 隊) (文府-總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
10	水利局& 鳳山區文華國小	1件 (水利-市排二科) (文華-總務處)	1.0天	100% (非常滿意)
11	前鎮區愛群國小+ 前鎮區光華國小+ 鳳山區新甲國小	1件 (愛群-總務處) (光華-總務處) (新甲-總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)

113年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
12	工務局+警察局 +勞檢處	1件 (工務-建管處) (警察-楠梓分局) (勞檢-營造業科)	非督工範疇，時效均不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
13	工務局+環保局 +勞檢處	1件 (工務-建管處) (環保-環稽科) (勞檢-營造業科)	非督工範疇，時效均不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
14	環保局&勞檢處	1件 (環保-空噪科) (勞檢-營造業科)	非督工範疇，時效均不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
總計		32件	1.0天	75% (1件非常滿意) (2件很滿意) (1件非常不滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計