

113年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
1	水利局	8件 (水工科3件) (污一科2件) (市排二科2件) (市排一科1件)	1.0天	100% (1件很滿意) (2件滿意) (4件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (1件電話通報)
2	交通局	6件 (交通工程科4件) (智運中心2件)	非督工範疇，時效均不列入統計	(5件非督工範疇，滿意度均不列入統計)
3	道工處	5件 (四維養護隊3件) (岡山養護隊1件) (旗美養護隊1件)	1.0天	100% (1件滿意) (4件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
4	公園處	3件 (四維維護隊2件) (公園科1件)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報) (1件非督工範疇，滿意度不列入統計)
5	捷運工程局	1件 (工管科)	1.0天	(電話通報)
6	環保局	1件 (環境稽查科)	非督工範疇，時效不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)

113年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
7	新工處	1件 (土木施工科)	1.0天	(電話通報)
8	前鎮區公所	1件 (經建課)	1.0天	(電話通報)
總計		26件	1.0天	100% (1件很滿意) (3件滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計