

## 112年度第4季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
1	公園處	4件 (公園科3件) (路燈科1件)	均非督工範疇 ，時效不列入統計	(均非督工範疇，滿意度不列入統計)
2	新工處	4件 (土施科3件) (建施科1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (2件電話通報) (1件非督工範疇，滿意度不列入統計)
3	道工處	3件 (道工科)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件電話通報)
4	仁武區公所	2件 (經建課)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度) (1件非督工範疇，滿意度不列入統計)
5	水利局	1件 (水工科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
6	觀光局	1件 (維管科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
7	海洋局	1件 (漁業工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)

## 112年度第4季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
8	工務局	1件 (挖管中心)	1.0天	(電話通報)
9	大社區公所	1件 (經建課)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
10	小港高中	1件 (總務處)	1.0天	<b>100%</b> (非常滿意)
11	巴楠花部落 國民中小學	1件 (總務處)	非督工範疇 ，時效不列入統計	(均非督工範疇，滿意度不列入統計)
總計		20件	1.0天	<b>100%</b> (3件非常滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計