

## 112年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
1	水利局	2件 (市排一科1件) (污水一科1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
2	公園處	2件 (公園科1件) (岡山維護隊1件)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾均上網填報滿意度) (1件非督工範疇，滿意度不列入統計)
3	觀光局	1件 (觀光工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
4	捷運工程局	1件 (工務管理科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
5	交通局	1件 (交通工程科)	非督工範疇，時效 不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
6	工務局	1件 (建管處)	非督工範疇，時效 不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
7	道工處	1件 (道工科)	1.0天	(電話通報)
8	警察局& 道工處	1件 (警察-苓雅分局) (道工-四維養護隊)	非督工範疇，時效 不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)

## 112年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
	總計	10件	1.0天	<b>100%</b> (1件非常滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計