

## 112年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路通報案件)
1	水利局	4件 (水工科2件) (市排一科1件) (污水一科1件)	1.0天	(4件電話通報)
2	仁武區公所	2件 (經建課)	1.0天	(2件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
3	捷運工程局	1件 (工務管理科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
4	交通局	1件 (停管中心)	非督工範疇，時效 不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
5	工務局	1件 (建管處)	非督工範疇，時效 不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
6	公園處	1件 (公園工程科)	1.0天	(電話通報)
總計		10件	1.0天	民眾均未填報

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計