

112年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+行動版網頁通報案件)
1	養工處	8件 (四維養護隊4件) (鳳山養護隊2件) (道路工程科1件) (岡山養護隊1件)	1.0天	(3件網路或行動版網頁通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (5件非督工範疇，滿意度不列入統計)
2	運發局	2件 (運動設施科)	1.0天	(2件電話通報)
3	原民會	2件 (公共建設組)	1.0天	(2件行動版網頁通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
4	土開處	2件 (工程科)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
5	水利局	1件 (市排一科)	1.0天	100% (1件非常滿意)
6	工務局	1件 (挖管中心)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
7	新工處	1件 (土木施工科)	1.0天	100% (1件滿意)

112年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 <small>(僅統計網路+行動版網頁通報案件)</small>
總計		17件	1.0天	100% (2件非常滿意) (1件滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計