

111年度第4季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 <small>(僅統計網路+APP通報案件)</small>
1	養工處	5件 (道路工程科2件) (四維養護二隊2件) (四維養護一隊1件)	1.3天	(1件網路通報，惟民眾均未至系統填報滿意度) (2件電話通報) (2件非督工範疇，滿意度不列入統計)
2	水利局	4件 (污一科2件) (水工科1件) (市排一科1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (2件網路或APP通報，惟民眾均未至系統填報滿意度) (1件電話通報)
3	新工處	2件 (土施科)	1.0天	(1件APP通報，惟民眾未至系統填報滿意度) (1件電話通報)
4	工務局	2件 (建管處1件) (挖管中心1件)	1.0天	(1件網路通報，惟民眾均未至系統填報滿意度) (1件非督工範疇，滿意度不列入統計)
5	捷運工程局	1件 (路權科)	1.0天	100% (1件非常滿意)
6	觀光局	1件 (觀光工程科)	1.0天	(APP通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
7	交通局	1件 (交通工程科)	2.0天	(APP通報，惟民眾未至系統填報滿意度)

111年度第4季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
8	農業局	1件 (生態保育科)	非督工範疇， 時效不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
9	運發局	1件 (運動設施科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
10	環保局	1件 (環境稽查科)	非督工範疇， 時效不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
11	田寮區公所	1件 (社經課)	1.0天	100% (1件非常滿意)
12	旗津區公所	1件 (經建課)	1.0天	(網路通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
13	聯合醫院	1件 (總務室)	非督工範疇， 時效不列入統計	(非督工範疇，滿意度不列入統計)
14	高雄高商	1件 (總務處)	1.0天	100% (1件非常滿意)
總計		23件	1.12天	100% (4件非常滿意)

111年度第4季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均 處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
----	------	----	------------	---------------------------

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計