

111年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	水利局	6件 (市排一科3件) (水工科2件) (污一科1件)	1.2天	100% (2件非常滿意) (3件網路通報，惟民眾均未至系統填報滿意度) (1件電話通報)
2	養工處	6件 (公園工程科2件) (岡山養護隊2件) (道路工程科1件) (四維養護隊1件)	1.0天	100% (1件非常滿意) (3件網路或APP通報，惟民眾均未至系統填報滿意度) (1件電話通報) (1件非督工範疇，滿意度不列入統計)
3	文化局	4件 (文資中心)	1.0天	(4件APP通報，惟民眾均未至系統填報滿意度)
4	工務局	4件 (挖管中心2件) (建管處2件)	1.0天	100% (2件非常滿意) (2件非督工範疇，滿意度不列入統計)
5	鳳山區 誠正國小	2件 (總務處)	1.0天	100% (1件非常滿意) (1件APP通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
6	捷運工程局	1件 (工務管理科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
7	交通局	1件 (交通工程科)	非督工範疇， 時效不列入統計	非督工範疇，滿意度不列入統計

111年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
8	觀光局	1件 (觀光工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
9	新工處	1件 (建築施工科)	1.0天	(電話通報)
10	土開處	1件 (工程科)	1.0天	100% (1件非常滿意)
11	三民區公所	1件 (經建課)	1.0天	(電話通報)
12	高雄女中	1件 (總務處)	1.0天	100% (1件非常滿意)
總計		29件	1.04天	100% (8件非常滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計