

111年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	水利局	10件 (水工科4件) (市排一科3件) (市排二科2件) (水保科1件)	1.1天	100% (1件非常滿意) (1件滿意) (6件網路通報，惟民眾均未至系統填報滿意度) (2件電話通報)
2	養工處	3件 (道工科1件) (鳳山養護隊1件) (岡山養護隊1件)	1.3天	100% (1件滿意) (2件電話通報)
3	交通局	1件 (智運中心)	非督工範疇，時效 不列入統計	非督工範疇，滿意度不列入統計
4	觀光局	1件 (觀光工程科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
5	農業局	1件 (農發科)	1.0天	(電話通報)
6	土開處	1件 (工程科)	1.0天	(電話通報)
7	三民區公所	1件 (經建課)	1.0天	100% (1件很滿意)

111年度第2季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
8	鳳山區公所	1件 (經建課)	1.0天	(APP通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
9	田寮區公所	1件 (社經課)	1.0天	0% (1件非常不滿意)
10	光華國小	1件 (總務處)	1.0天	100% (1件非常滿意)
11	旗山區 鼓山國小	1件 (總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未至系統填報滿意度)
總計		22件	1.1天	83.33% (2件非常滿意) (1件很滿意) (2件滿意) (1件非常不滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計