

111年度第1季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	水利局	9件 (污一科4件) (污二科2件) (市排一科2件) (水工科1件)	1.0天	100% (1件滿意) (3件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度) (5件電話通報)
2	新工處	1件 (建築施工科)	1.0天	(電話通報)
3	養工處	1件 (岡山養護隊)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
4	工務局	1件 (建管處)	非督工範疇，時 效不列入統計	非督工範疇，滿意度不列入統計
5	田寮區公所	1件 (社經課)	1.0天	100% (1件滿意)
總計		13件	1.0天	100% (2件滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計