

110年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
1	養工處	8件 (公園工程科3件) (四維養護二隊2件) (道路工程科1件) (四維養護一隊1件) (岡山養護隊1件)	1.0天	50% (1件非常滿意) (1件非常不滿意) (6件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
2	烏松區公所	8件 (經建課)	1.0天	(8件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
3	新工處	3件 (土木施工科)	1.0天	(3件網路或APP通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
4	工務局	3件 (挖管中心)	1.0天	(3件網路通報，惟民眾均未上網填報滿意度)
5	水利局	1件 (市排二科)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
6	三民區公所	1件 (經建課)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)

110年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 (僅統計網路+APP通報案件)
7	美濃區公所	1件 (經建課)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
8	茂林區公所	1件 (經建課)	1.0天	(APP通報，惟民眾未上網填報滿意度)
9	高雄高工	1件 (總務處)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
10	光華國小	1件 (總務處)	1.0天	100% (非常滿意)
11	壽齡國小	1件 (總務處)	1.0天	(電話通報)
12	工務局&交通局	1件 (工務-挖管中心) (交通-停管中心)	1.0天	(網路通報，惟民眾未上網填報滿意度)
13	環保局& 苓雅區公所	1件 (環保-環稽科) (公所-經建課)	非督工範疇， 時效不列入統計	非督工範疇，滿意度不列入統計

110年度第3季本府全民督工案件相關統計資料一覽表

編號	主辦機關	件數	平均處理天數	民眾滿意比例 <small>(僅統計網路+APP通報案件)</small>
總計		31件	1.0天	66.67% (2件非常滿意) (1件不滿意)

註：1.平均處理天數係自工程會分案予本府之次日起算，且扣除例假日

2.非屬全民督工通報範疇案件，僅件數納入統計，平均處理天數及滿意度則不列入統計